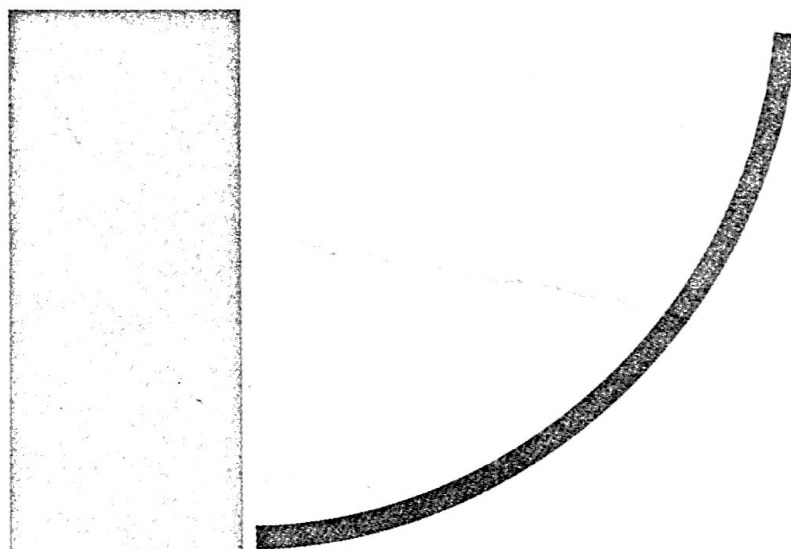
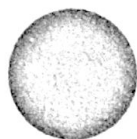


# 分体挂壁式空气调节器

## 使用安装说明书

使用前请仔细阅读，并妥善保管



### ※提示※

您选购的空调安装后，如果发现安装保修卡上没有室内机条形码，请及时致电4008-268-268。

### 宁波奥克斯空调有限公司

地址：宁波市鄞州区姜山镇明光北路1166号奥克斯国际工业园 邮编：315191

电话：4008-268-268 [http: //www.auxgroup.com](http://www.auxgroup.com) E-mail: [aux\\_air@auxgroup.com](mailto:aux_air@auxgroup.com)

## 使用维护

使用注意事项 .....	1
使用须知 .....	3
技术参数 .....	4
空调器各部分名称 .....	6
WIFI功能介绍 .....	7
遥控器使用方法 .....	9
清洗保养 .....	12
故障分析 .....	14

## 安装服务

安装注意事项 .....	16
安装室内机 .....	18
安装室外机 .....	20
安装后检查项目及试运行 .....	22

## 售后服务

用户服务指南 .....	23
奥克斯空调安装监督表 .....	26
奥克斯空调安装保修卡（结算联） .....	27
保修记录栏 .....	28
奥克斯空调安装保修卡（保修联） .....	封底

本说明书中所有对空调器等描述，均为图示和文字来表述，可能会与宣传资料和实物稍有差异，请您以所购器具实物为准，不便处敬请谅解，谢谢！



此图标表示禁止（不能做）



此图标表示指令（必须做）



必须可靠接地，接地线应接在建筑物专用接地装置上（若无，请专业人士安装）。



切勿接到煤气管、自来水管等不可靠的地方。



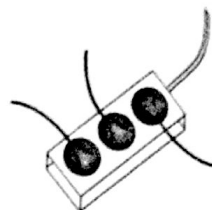
确保电源插座插牢。



否则会发生触电或火灾。



切勿与其他电器共用插座。



否则会发生触电或火灾。



切勿湿手操作空调器。



否则会发生触电危险。



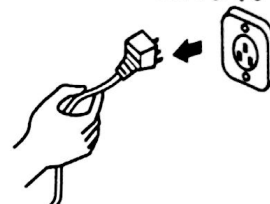
切勿在运转中拔掉插头。



否则会发生触电或火灾。



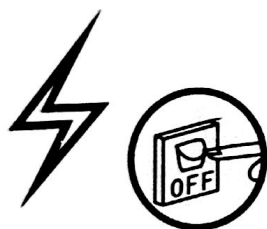
切勿以拉扯电源软线来拔出插头。



否则会导致电线过热发生火灾。



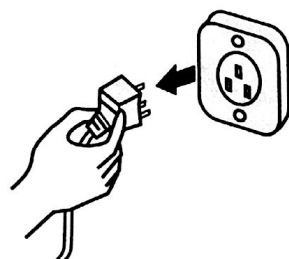
切勿在雷雨等恶劣天气使用空调。



应及时断开电源，防止发生危险。



清洗空调器或长期不使用时，请拔出电源插头。



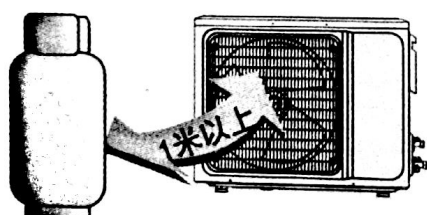
否则会发生触电或火灾。



若发现异常（如烧焦味等），立即切断电源，并与奥克斯特约维修中心联系。



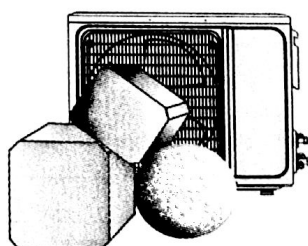
室内外机必须离化学喷雾剂、煤气罐等1米以上。



否则会引起火灾或爆炸。



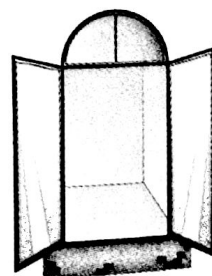
切勿堵室内外机组的进出风口。



否则会降低空调器功效或造成停机



空调器运行时切勿长时间敞开门窗。

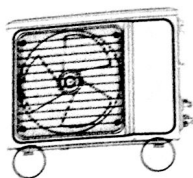


否则会降低空调器功效。

**⊘** 此图标表示禁止（不能做）

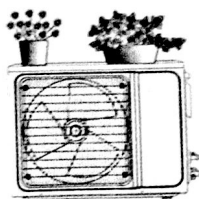
**!** 此图标表示指令（必须做）

**!** 确保室外机安装底座没有损坏。



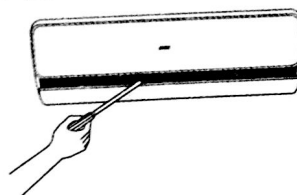
若底座损坏不加修理，机组掉下将造成伤害。

**⊘** 切勿在室外机上放置物品或站人。



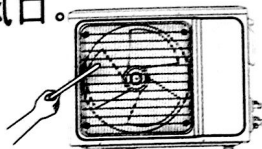
人或物品从机组上掉下会造成伤害。

**⊘** 切勿自行修理空调器。



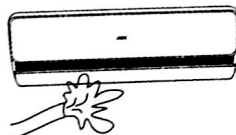
不正确的修理会发生触电或火灾。

**⊘** 切勿将手指或棒状物伸进室内外机出风口。



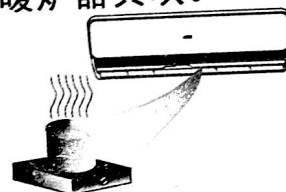
否则会造成伤害或损坏空调器。

**⊘** 切勿用水冲洗空调器或向机组淋水。



否则会造成故障或发生触电危险。

**⊘** 切勿让空调器对着暖炉器具吹。



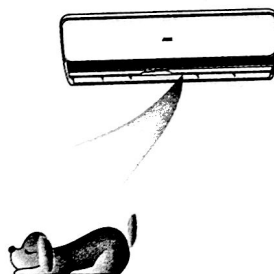
否则会导致燃烧不完全而中毒。

**⊘** 切勿让冷气直吹身体，也勿使室内温度降得太低。



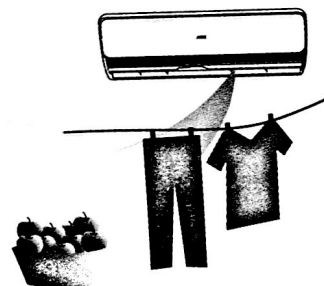
以免损害健康。

**⊘** 切勿让气流直吹宠物和植物。



否则会对它们造成伤害。

**⊘** 切勿用于干燥衣物，冷藏食物等。



**!** 适当设定温度，节约用电。

夏季：

建议调节温度不低于26℃。

冬季：

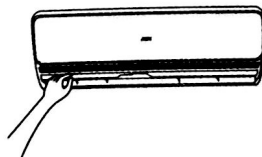
建议调节温度不高于20℃。

**!** 适当调整气流与方向。

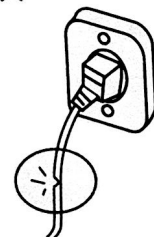
\*可用遥控器上下摆风、左摆风键调节气流方向。

\*无左右摆风功能的机型，需用手拨动左右导风叶。

注：在运转前拨动，以免伤到手指。



**!** 如电源软线损坏，必须由制造商、维修部或类似部门专业人员更换。





# 使用须知

## 空调器可能出现异常运转的条件

\* 在下表温度范围内, 空调器可能会发生停止运转等异常情况。

制热运转	室外气温 $>24^{\circ}\text{C}$	制冷运转	室外气温 (定频机) $>43^{\circ}\text{C}$	除湿运转	室温 $<18^{\circ}\text{C}$
	室外气温 (定频机) $<-7^{\circ}\text{C}$		室外气温 (变频机) $>50^{\circ}\text{C}$		
	室外气温 (变频机) $<-15^{\circ}\text{C}$				
	室温 $>27^{\circ}\text{C}$		室温 $<21^{\circ}\text{C}$		

- \* 温度过高时, 空调器可能启动自动保护装置, 使空调器停止运转。
- \* 温度过低时, 空调器热交换器可能冻结, 导致漏水或其它故障。
- \* 相对湿度在80%以上(门窗敞开)长期制冷或除湿时, 出风口附近可能会有水珠凝结甚至滴水。

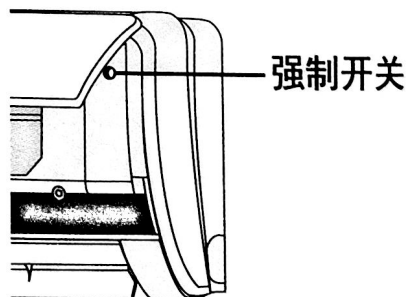
## 制热运转须知

- \* 在制热运转刚开始时, 室内机风扇不立即转动, 以防吹出冷空气。
- \* 当室外温度低且湿度高时, 室外机热交换器会结霜, 降低制热能力。这时空调器将启动自动除霜功能, 制热运行将暂停5-10分钟。
- \* 自动除霜时, 室内外机风扇全部停止, 室外机可能会冒出雾气, 是迅速除霜所致, 不是故障。
- \* 除霜结束后, 制热运行恢复。

## 应急操作方法

- \* 遥控器丢失或损坏时, 可使用强制开关键操作。关机状态下按此键, 空调器以自动模式运行, 不能改变温度值和风速。在运转状态下, 按此键空调器停止工作。

注: 操作时必须使用圆珠笔或类似绝缘物。



## 关机须知

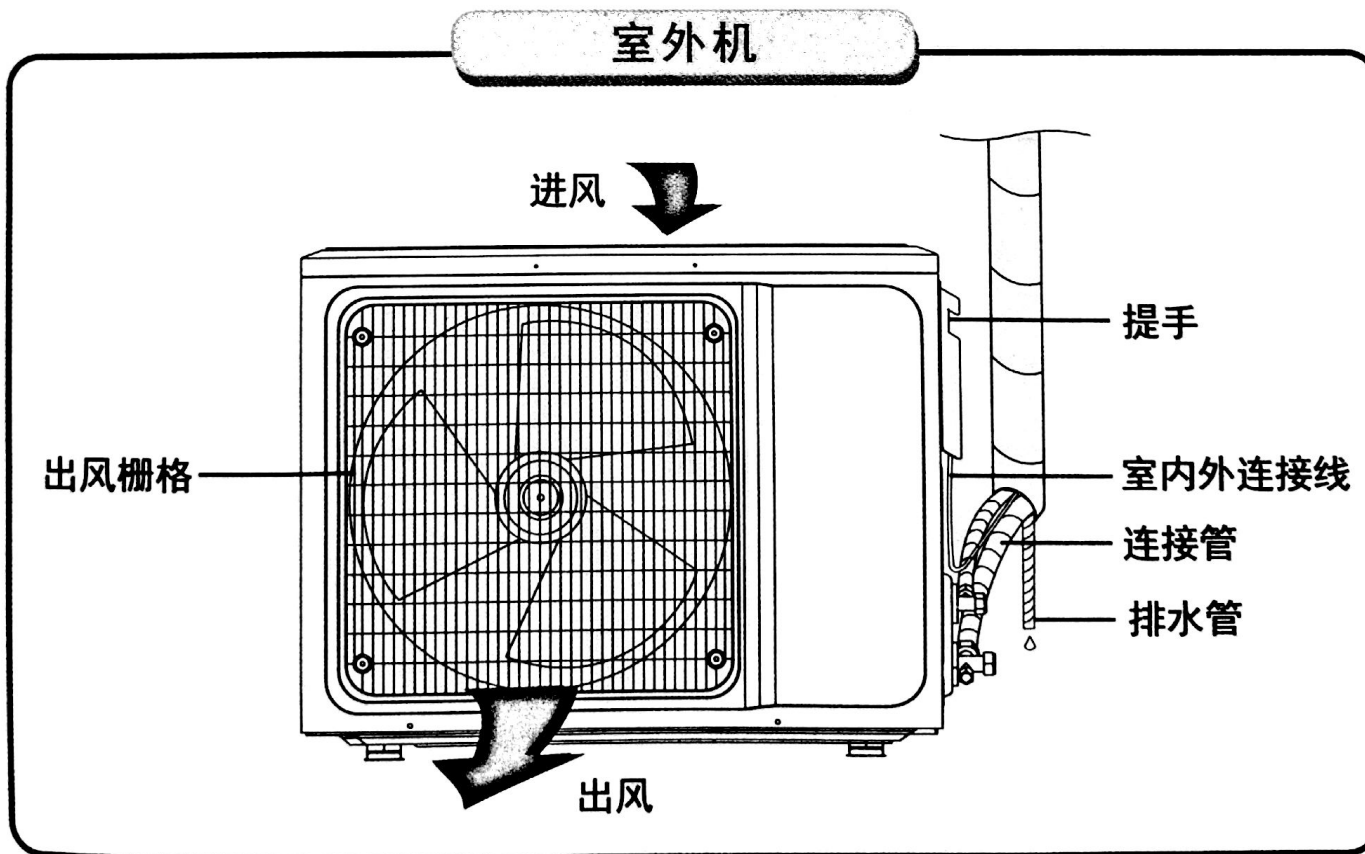
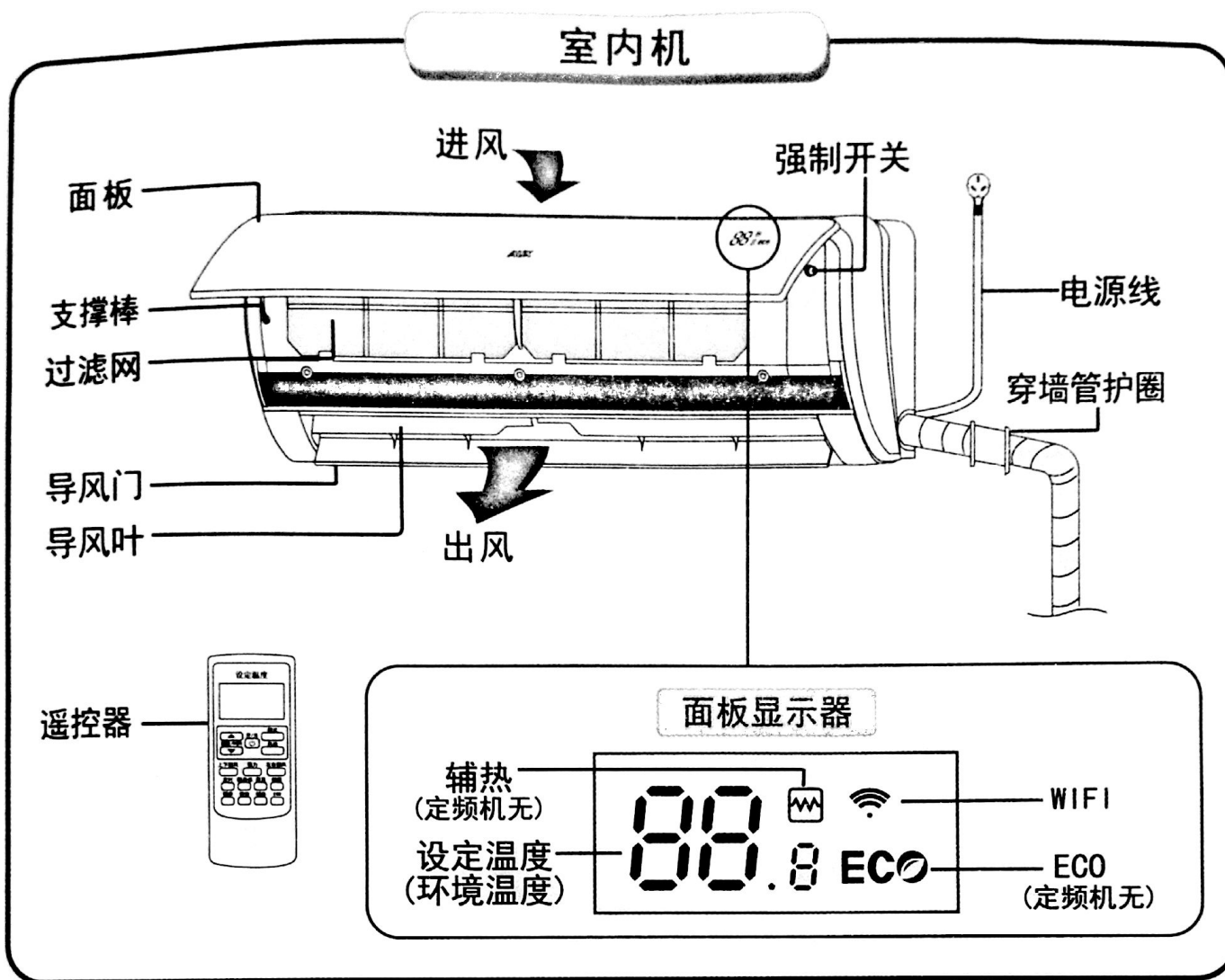
- \* 变频机型关机后, 主控制器为平衡系统压力, 将自动判断立即停机或以低频模式继续运行20-50秒后停机。

产品型号		KFR-26GW/Bp#+3	KFR-35GW/Bp#+3	KFR-26GW/Bp#+2	KFR-35GW/Bp#+2
功能		冷暖	冷暖	冷暖	冷暖
制冷量 (W)		2600 (600~3400)	3500 (650~4000)	2600 (300~3600)	3500 (300~4150)
制热量 (W)		3550 (650~4350)	4450 (650~5250)	3700 (300~4550)	4450 (300~5350)
APF/能效等级		3.64/3级	3.64/3级	4.20/2级	4.16/2级
循环风量 (m³/h)		570	630	590	650
制冷剂名称		R410A	R410A	R410A	R410A
制冷输入功率 (W)		770 (160~1320)	1050 (160~1630)	685 (80~1450)	960 (80~1800)
制热输入功率 (W)		1120 (160~1630)	1420 (160~1700)	1150 (80~1640)	1360 (80~1800)
额定电压/频率		220V~/50Hz	220V~/50Hz	220V~/50Hz	220V~/50Hz
辅助电加热输入功率 (W)		900	1080	900	1080
中间制冷量/输入功率 (W)		1300/320	1700/390	1300/260	1700/310
中间制热量/输入功率 (W)		1800/440	2200/500	1900/390	2200/450
低温制热量/输入功率 (W)		3150/1360	3800/1680	3300/1400	3900/1520
外形尺寸 (mm) (深×宽×高)	室内机	197 (205) × 800 × 300	197 (205) × 850 × 300	197 (205) × 800 × 300	197 (205) × 850 × 300
	室外机	320 × 795 × 545	353 × 872 × 545 (317 × 846 × 545)	320 × 795 × 545	353 × 872 × 545

- 上述性能参数是按GB/T 7725规定的额定工况的标称值，随着工况变化会有所变化，其中冷热量、功率等均为出厂前所测。
- 性能参数中制冷量、制热量、能效比均为强力风档测得。空调器在试验处的外部静压范围为0 Pa。
- 其它性能参数请见铭牌及中国能效标识，另由于产品性能改善，上述参数可能会有所更改，请以产品铭牌的标注值或所购实物为准。
- 其中“#”代表HRA、HRB、HBV等，具体款式请以所购机型为准。

产品型号		KFR-25GW/#+3	KFR-35GW/#+3
功能		冷暖	冷暖
制冷量 (W)		2500	3500
制热量 (W)		2750	3850
EER/能效等级		3.29/3级	3.29/3级
循环风量 (m³/h)		500	630
制冷剂名称		R22	R22
制冷输入功率 (W)		760	1064
制热输入功率 (W)		860	1167
额定电压/频率		220V~/50Hz	220V~/50Hz
辅助电加热输入功率 (W)		900	1080
外形尺寸 (mm) (深×宽×高)	室内机	197×800×300	197×850×300
	室外机	320×795×545	320×818×540 (317×845×545)

- 上述性能参数是按GB/T 7725规定的额定工况的标称值，随着工况变化会有所变化，其中冷热量、功率等均为出厂前所测。
- 性能参数中制冷量、制热量、能效比均为强力风档测得。
- 空调器在试验处的外部静压范围为0 Pa。
- 其它性能参数请见铭牌及中国能效标识，另由于产品性能改善，上述参数可能会有所更改，请以产品铭牌的标注值或所购实物为准。
- 其中“#”代表HRA、HRB、HBV等，具体款式请以所购机型为准。



# WIFI功能介绍

## WIFI功能

本空调器配备了远程控制技术，机体内WiFi模块连接到空调器显示面板，并把指令发送给显示面板，使空调器按照指令运行。实现WiFi功能需配合智能手机和无线路由器，且无线路由器需能正常连接互联网。

用户需自备智能手机：



Android系统支持  
2.2或以上版本



iOS系统支持iOS6.0  
及以上兼容版本

### 1、安装注册阿里小智

1. 用户可通过淘宝手机助手搜索“阿里小智”或使用手机第三方扫描工具扫描右图二维码图标，下载安装阿里小智。

注：如用户已安装阿里小智，此步骤可省略。

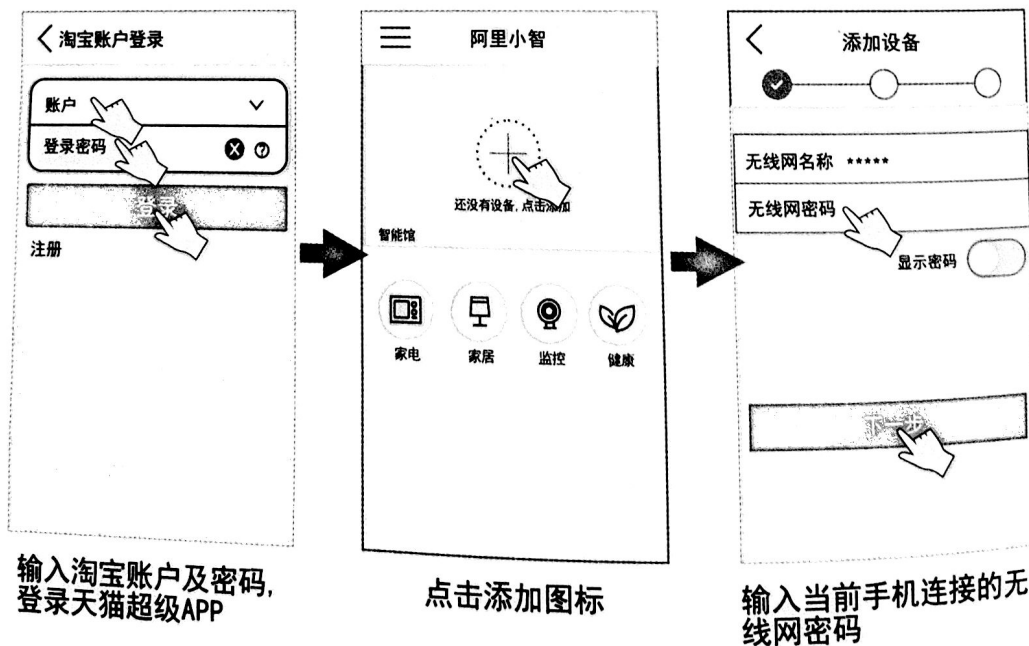
2. 用户打开阿里小智，注册淘宝账户。

注：如用户已有淘宝账户，可直接登录。



### 2、添加设备

1. 复位空调器设备WiFi模块：连续按遥控器“健康”键8次，听到蜂鸣器发出两次“嘀嘀”响声，表明复位成功。
2. 用户登录阿里小智，按提示添加空调器设备。可参考下图：



## WIFI功能

## 2、添加设备(续)



在设备选择列表下勾选需添加的空调器设备



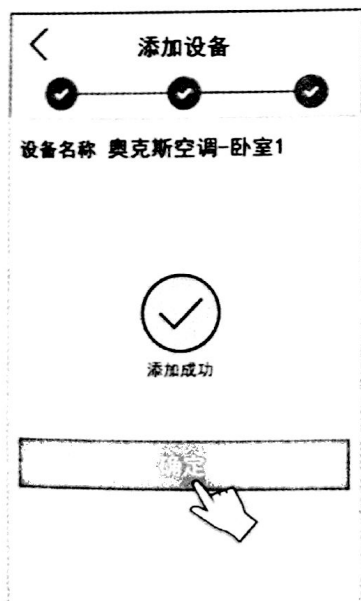
编辑设备名称, 便于区分



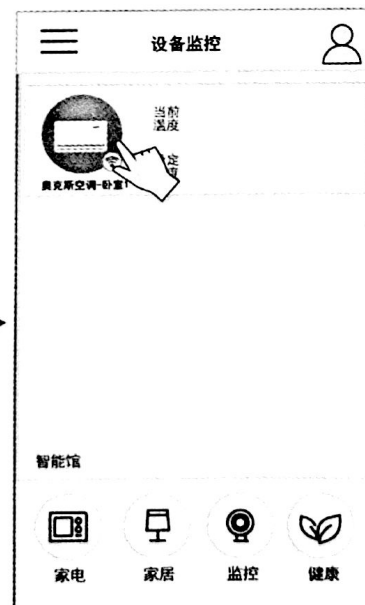
空调器设备添加成功

## 3、设备管理

设备添加成功后, 回到设备列表界面, 点击设备图标, 进入设备控制界面, 在控制界面上点击图标, 可对空调器设备进行相应操作。用户连续复位空调器设备WIFI模块5次再添加设备, 可解绑所有与该空调绑定的账户。



空调器设备添加成功后, 点击“确定”, 自动跳转至设备列表界面

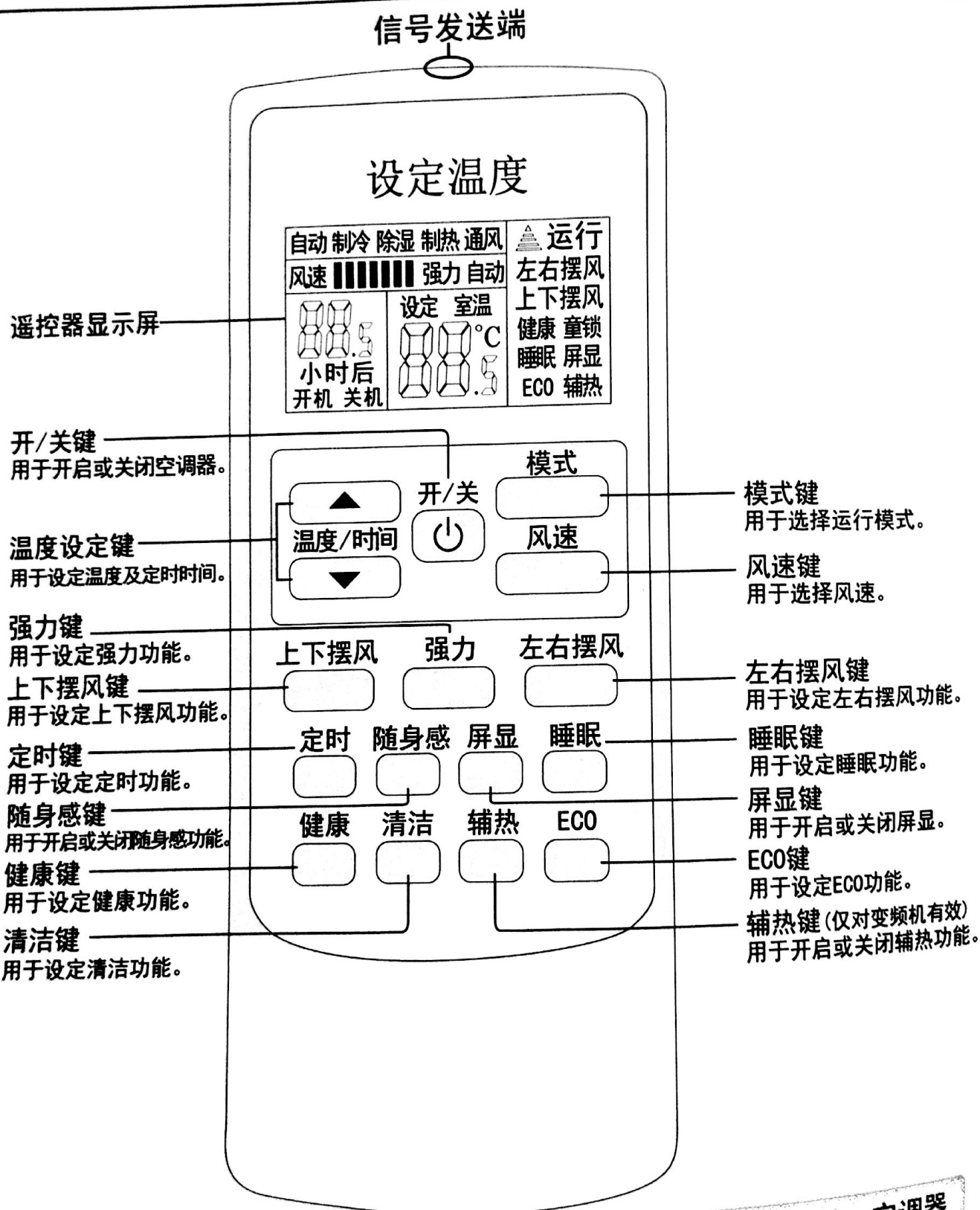


点击设备图标, 进入设备控制界面



# 遥控器使用方法

- 首次使用遥控器前先安装电池，确保⊕极和⊖极的位置正确。
- 确保遥控器对准信号接收窗，且两者间无障碍物；勿使遥控器掉落或将其随意扔掷；勿使任何液体流入遥控器内；勿使遥控器受阳光直射或将其置于极热处。
- 若遥控器不能正常工作，请取出电池30秒后再装入，如仍不能操作，请更换电池。
- 更换电池时，请勿将新旧电池或不同类型电池混用，否则可能引起遥控器失灵。
- 若长时间不使用遥控器，请将电池取出，防止其漏液损坏遥控器。
- 此款遥控器为通用型遥控器，包含所有的功能按键，具体功能请以所购空调器所具备功能为准，敬请谅解。





注：当所使用机型无左右摆风功能时，如按左右摆风键，空调器蜂鸣器会发出“嘀”的响声，但空调器保持原来的运行状态不变。

## 開/關 按键

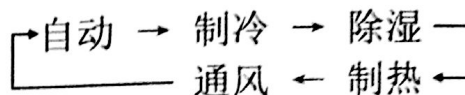
- \* 按此键可开关空调。
- \* 开/关时清除原来设定的定时、睡眠等功能。

## ▲/▼ 按键

- \* 每按一次“▲”设定温度上升0.5℃，按一次“▼”温度下降0.5℃。
  - \* 连续2秒以上按住“▲”或“▼”，温度值快速变化，直至松开后才发射信息，温度设定范围为16~32℃。
- 注：自动模式和通风模式下此按键无效。

## 模式 按键

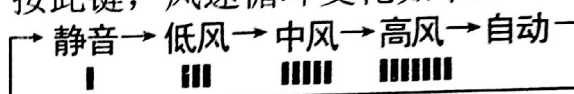
- \* 按此键，循环模式变化如下：



注：单冷机不接收开机制热模式信号；自动/通风模式下无法设定温度。

## 風速 按键

- \* 按此键，风速循环变化如下：



注：定频机(除52机)不接收静音风速信号。

## 上下摆風 按键

- \* 按此键开启上下摆风功能，再按此键，固定摆风位置。
- \* 上下摆风设置仅在当前模式中有效，不影响其它模式的上下摆风设置。

## 強力 按键

- \* 仅在制冷和制热模式下按此键设定强力开（显示“强力”字样）或关（不显示“强力”字样），快速实现制冷或制热。
- \* 强力开时，风速变为强力风；强力关时，风速恢复之前状态。

## 左右摆風 按键 (仅对此功能机型有效)

- \* 按此键开启左右摆风功能，再按此键，固定摆风位置。
- \* 左右摆风设置仅在当前模式有效，不影响其它模式的左右摆风设置。

# 遥控器使用方法



## 定时按键

- \* 在开机状态下，按此键可设定定时关机，在关机状态下，按此键可设定定时开机。
- \* 按此键一次，“开机(关机)”字样闪烁，按“^”或“v”键调节时间，设定单位为0.5小时(连续按住，时间值快速变化)，设定时间范围为0.5~24小时；再按一次此键确定定时时间，“开机(关机)”字样不再闪烁。
- \* 若字样处于闪烁状态而未按定时键，超过10秒退出定时设置，若已确定定时，再按此键则取消定时。

## 随身感按键

- \* 按此键，遥控器可感应环境温度并显示人体所在区域温度；再按此键，温度显示为设定温度。

## 屏显按键

- \* 按此键，可控制空调显示器上的显示开与关。方便因不适应夜光而影响睡眠的用户设置。

## 睡眠按键

- \* 按此键，进入智能睡眠模式(风速自动调整为低速风，但遥控器显示风速不变)，连续运行10小时后，空调器自动退出睡眠模式，恢复到之前状态运行。
  - \* 若同时设置睡眠与定时关机功能，关机时间先到则自动关机。
- 注：通风模式下睡眠功能无法开启。

## 健康按键(仅对此功能机型有效)

- \* 按此键，可开启或关闭健康功能。  
健康功能：采用负离子或去除PM2.5等空气净化技术，营造健康舒适环境。

## 清洁按键

- \* 在关机状态下按此键，空调器自动清洗蒸发器灰尘并烘干水分，提高制冷制热功效。
- \* 清洁功能运行时间为30分钟左右，期间若用遥控器开机，则清洁功能停止运行。

## 辅热按键(仅对变频机有效)

- \* 在制热模式下，按此键可开启或关闭辅热功能。

## ECO按键(仅对变频机有效)

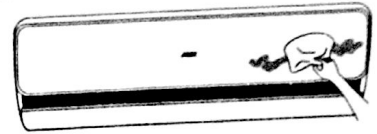
- \* 在制冷模式下按此键，空调器进入耗电量最少的ECO模式，运行8小时后自动退出此模式。
- 注：耗电量受环境温度、房间结构等因素影响，环境温度较高或房间面积较大时，请慎用ECO模式。

## △ 清洗前请阅读

- 清洁空调器时，必须先停机并把电源切断5分钟以上，否则会发生触电危险；
- 勿弄湿空调器，这会导致触电危险，确保在任何情况下都不用水冲洗空调器。
- 挥发性液体如稀释剂或汽油等会损坏空调器外壳，只能用柔软的干布和沾有中性洗涤剂的湿布清洗空调器外壳。
- 使用过程中应注意定期清洗过滤网，以免灰尘覆盖影响效果。空调器使用环境灰尘多时，清洗次数应相应增加。取下过滤网后，不要用手指触摸室内机的翅片部分，以免划伤手指。

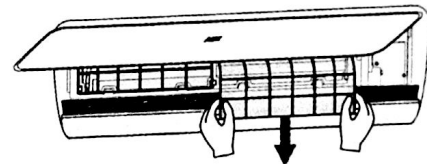
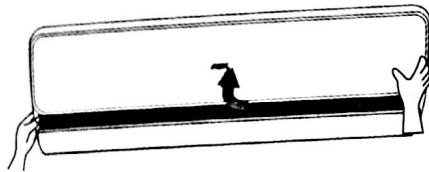
## 清洗面板

室内机面板脏污时，请使用40℃以下温水浸布，拧干后轻擦脏污部分，清洁时请勿取下面板。



## 清洁过滤网

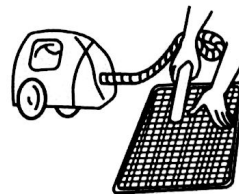
### ■ 取下空气过滤网



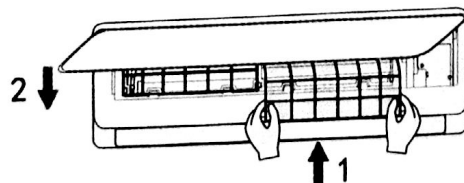
双手从面板两端按箭头方向将面板打开一个角度，把空气过滤网从卡槽中推出，将其取下。

### ■ 清洁空气过滤网

利用吸尘器或水漂洗过滤网，过滤网很脏（如油污）时可用溶有中性洗涤剂的温水（40℃以下）清洗，然后放阴凉处晾干。



### ■ 装上空气过滤网



按箭头1方向装好空气过滤网，然后按箭头2方向将面板盖上并扣好。

## 使用季节开始的检查

1. 检查室内外机组的进出风口是否均无堵塞。
2. 检查排水管的出水口是否堵塞，如有应即时清理。
3. 检查接地线是否可靠接地。
4. 检查遥控器电池是否装上，电量是否充足。
5. 检查室外机安装架是否损坏，如有损坏请及时致电全国服务热线 4008-268-268（免长途话费）。

## 使用季节结束的保养

1. 切断空调器电源，关掉断路器，并取出遥控器中的电池。
2. 清洁过滤网和室内外机身。
3. 清除室外机的灰尘和杂物。
4. 检查室外机安装架是否损坏，如有损坏请及时致电全国服务热线 4008-268-268（免长途话费）。



- 过滤网积聚过多灰尘、进出风口被阻塞、导风门角度太小，都会影响制冷制热效果。→请清洗过滤网、移除风口障碍物、调节导风门角度。
- 门窗打开、排气扇未关闭等导致制冷制热效果差。→请关闭门窗、排气扇等。
- 制热时没有开启辅热功能，可能导致制热效果差。→请开启辅热功能。
- 在室外温度偏高时，选择了ECO功能进行制冷运行。→请退出ECO功能，重新设定温度。  
(仅带ECO功能的机型有)
- 模式设置错误，温度、风速设定不恰当。→请重新选择模式，设定合适的温度和风速。

- 空调器受非正常干扰或频繁转换功能，遥控器偶尔不能控制。→请拔下电源插头，重新插妥即可。
- 超出遥控器接收范围或有障碍遮挡。→请在遥控器接收范围内操作并排除障碍。
- 遥控器电池极性装反或没电。→请正确安装电池或更换新电池。

- 空调器本身不会有异味。如有异味，是因环境中的异味积累而成的。→请清洗空气过滤网或启动清洁功能。



# 故障分析

	“故障”现象	“故障”分析
声音	空调器运行过程中听到流水声	<ul style="list-style-type: none"> <li>●空调器启动或停止，运转中压缩机启动或停止，有时会听到“嘶嘶”流水声。→这是制冷剂的流动声，不是故障。</li> </ul>
	开机或停机时听到轻微“咔嚓”声	<ul style="list-style-type: none"> <li>●由于温度变化，会使面板等部位发生膨胀，引起摩擦的声音。→这是正常现象，不是故障。</li> </ul>
	室内机发出异音	<ul style="list-style-type: none"> <li>●风扇或压缩机继电器切换(接通/断开)会发出声音。</li> <li>●空调器除霜或停止运转会发出声音。→这是制冷剂反向流动造成，不是故障。</li> <li>●室内机过滤网积聚过多灰尘，可能会产生忽大忽小的声音。→请及时清洁过滤网。</li> <li>●开启“强力”功能，风声过大。→属于正常现象，如有不适，请退出“强力”功能。</li> </ul>
水珠和雾气	室内机表面有水珠	<ul style="list-style-type: none"> <li>●环境湿度较大时，出风口、面板等部位会产生水珠。→属于正常的物理现象。</li> <li>●在开放的空间长时间制冷运行，会产生水珠。→请关闭门窗等。</li> <li>●导风门开启角度过小也可能导致出风口附近部位产生水珠。→请调节增大导风门角度。</li> </ul>
	制冷运行时，室内机出风口有时会吹出雾气	<ul style="list-style-type: none"> <li>●当室内温度和湿度较高时，有时会发生这个现象。→这是由于室内空气被迅速冷却的缘故。运行一段时间后，室内温度和湿度降低，雾气就会消失。</li> </ul>

⚠ 如有下列情况，请立即关机断开电源，并与奥克斯空调特约维修中心联系。

- ▲运转中听到刺耳声音。
- ▲运转中发出难闻气味。
- ▲保险丝熔断频繁或断路器频繁动作。
- ▲不小心将杂质或水倒进机器或遥控器里。
- ▲室内机漏水。
- ▲室内机信号接收失灵或遥控器等开关操作异常。

## 安装注意事项

### 重要提示

- 安装前请与当地奥克斯特约维修中心联系，非特约单位安装的空调器产生故障会因业务联系不便可能难以及时处理。
- 空调器必须由专业人员按国家布线规则和本说明书进行安装。
- 移装空调至别处时，请先联系当地奥克斯特约维修中心。

### 装箱清单

- 安装前请检查配件是否齐全，部分配件暂时不用时，请仔细保管。
- 所有配件以实际包装实物为准，如有不同，敬请谅解。

室内机装箱单	室内机组	1台
	遥控器	1个
	电池	2节
	排水管	1根
	除甲醛模块	1盒
	使用安装说明书	1本

室外机装箱单	室外机组	1台
	连接管	1套
	塑料扎带	1卷
	穿墙管护圈	1个
	密封胶泥	1袋

### 安装位置要求

- 避开易燃易爆气体发生泄漏的地方或有强烈腐蚀气体的环境。
- 避开人工强电、磁场直接作用的地方。
- 避开易产生噪音、共振的地方。
- 避开自然条件恶劣（如油烟重、风沙大、阳光直射或有高温热源）的地方。
- 避开儿童易触及的地方。
- 缩短室内机和室外机连接的长度。
- 选择便于维护、检修方便和通风的地方。
- 建筑物内部的过道、楼梯、出口等共用地方不应安装室外机。
- 不得占用消防通道、公用人行通道安装室外机。
- 室外机安装尽可能远离邻居门窗和绿化植物。

## 电气安全要求

- 电源一定要使用额定电压及空调器专用电路, 电源线的线径必须符合要求。  
导线横截面积(线径)、开关(插座)及保险丝规格与负载电流对照表

空调器专用配电装置及电线			电源总线配电装置及电线		
空调器最大电流(A)	电线横截面积(mm <sup>2</sup> )	插座或开关/保险丝标称规格(A)	线路最大电流×(1.5~3)(A)	电线横截面积(mm <sup>2</sup> )	开关/保险丝标称规格(A)
≤10	1.0或1.5	16/16	≤16	1.5~4.0	32/25
≤16	1.5或2.5	32/25	≤25	2.5~4.0	63/50
≤25	2.5或4.0	63/50	≤32	4.0~10	63/50
≤32	4.0或6.0	63/50	≤40	6.0~16	100/80
			≤63	10~25	125/125

说明: 空调器最大电流指空调室内机铭牌上的最大输入电流值;  
线路最大电流指空调器最大电流加上其余电器最大电流的总和。

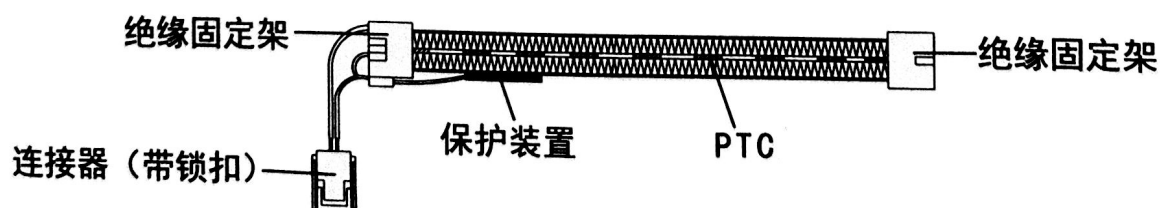
- 空调器最大电流≥16A时, 必须使用带保护装置的空气开关或漏电保护开关。
- 可正常运行范围为额定电压220V的90%~110%。
- 空调器与可燃物间的最小间隙为1.5米。

## 接地要求

- 空调器为I类电器, 必须保证可靠接地。
- 接地线不得接在排污管、自来水管、煤气管等地方。
- 黄/绿双色线为接地专用线, 禁止移作它用, 禁止使用普通自攻螺钉固定。
- 接地端子与可触及的金属外壳电阻小于0.1Ω, 接地装置的接地电阻小于4Ω。

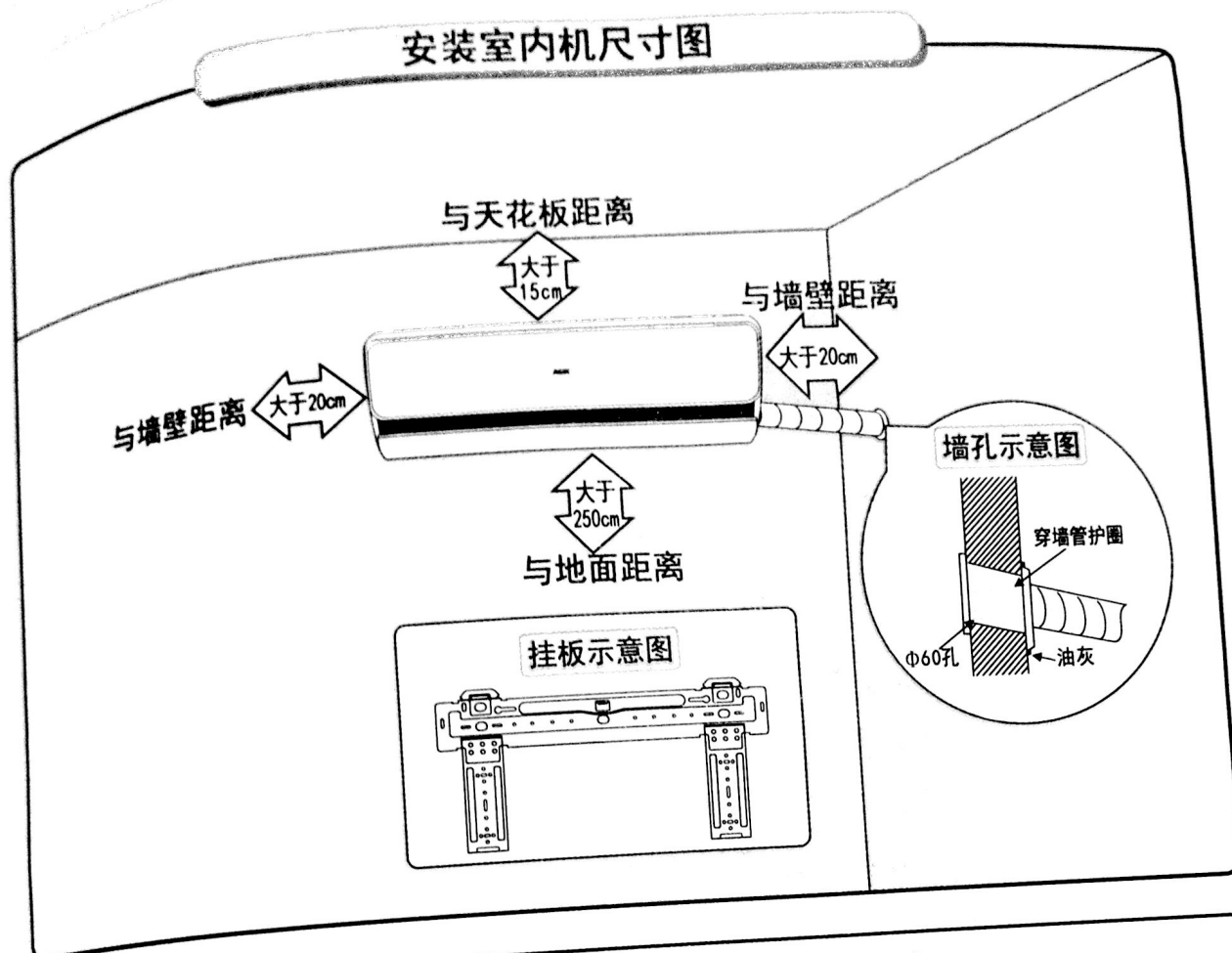
## 其他要求

- 空调器与电源线的连接方法及各独立元件的互连方法, 以机器上所贴的线路图为准。
- 熔断丝的型号和额定值以相应控制器或保险管套上的丝印标识为准。
- 辅助电加热器装配在室内机蒸发器上, 它属于陶瓷PTC电加热元件, 额定功率以机器上所贴的铭牌数据为准。
- 辅助电加热器与壳体之间保持12mm的距离, 以防燃烧引起火灾。
- 辅助电加热器是靠左右绝缘固定架进行安装, PTC、保护装置如有损坏, 应请专业人士更换, 并采用本公司提供的元器件。



注: 本图示仅供参考, 具体以室内机所装为准。

# 安装室内机尺寸图



## 挂板

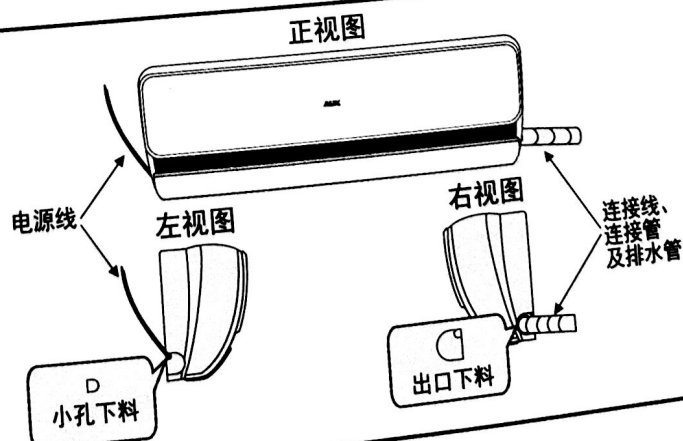
1. 安装室内机组的墙壁要坚硬、牢固，以防止振动。
2. 用“+”型螺钉固定挂板，将挂板水平地装到墙壁上，保证横向水平、纵向垂直。
3. 安装后用手拉动挂板，确认是否牢靠。挂板承重能力不低于空调器机组自重的4倍。

## 墙孔

1. 确定配管孔位置后，钻一个Φ60管道墙孔，孔应稍微向外侧倾斜。
2. 为保护配管及电缆穿过墙孔时不受损坏，同时避免空心墙存在鼠害，要安装穿墙管护圈。

## 管路走向

1. 根据机身相对位置，选择左出口或右出口，然后切掉对应出口下料。
2. 电源线走向可与管路分开。先切掉出口小孔下料，然后将电源线从小孔穿出，保留其余部分以防鼠害。

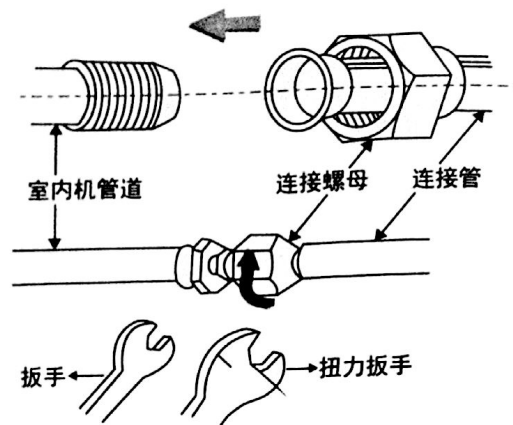


# 安装室内机

## 安装连接管

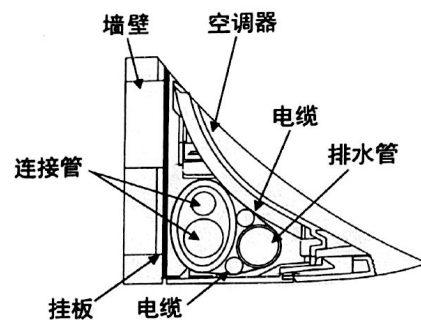
1. 拆下固定件把室内机管道拉出机壳。
2. 把连接管连接到室内机组上：对准管中心，用手指用力拧紧连接螺母，然后用扭力扳手拧紧连接螺母，直至扳手发出“咔嗒”声，方向按右图所示。所用力矩如下表所示：

管子外径(mm)	旋紧扭矩(N·m)
Φ6	15~25
Φ9.52	35~40
Φ12	45~60
Φ15.88	73~78



## 包扎配管

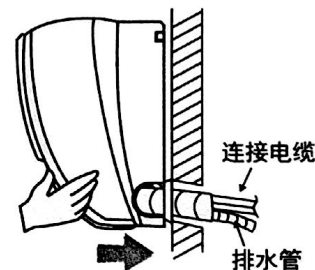
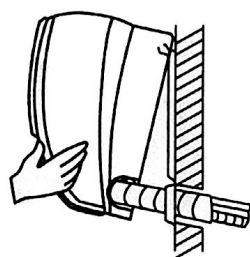
1. 把连接管、电缆、排水管按图所示整理直，接上排水管。
2. 用保温套管将室内机组与连接管的连接部位套住，然后用绝缘材料将保温管包封，防止连接部位产生冷凝水。
3. 用塑料扎带把连接管子、电缆和排水管包扎起来。



注：如未按图示整理，空调器可能会与墙壁贴合时出现空隙。

## 固定室内机

1. 把室内机组挂在挂板上，左右移动机组以确保吊钩正确地位于挂板上。
2. 向着挂板推机组的左下侧和右下侧，直到吊钩嵌入槽中听到“咔嗒”声为止。

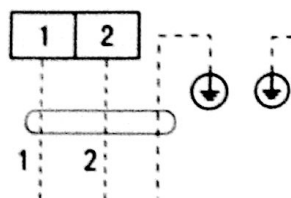




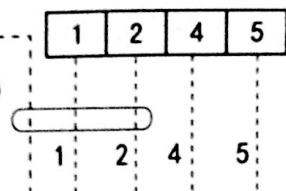
# 接线图

## 定频机接线图

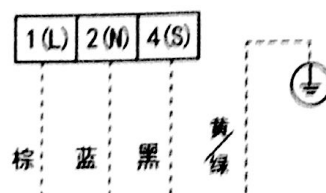
### 单冷机接线图




### 热泵机接线图



## 变频机接线图



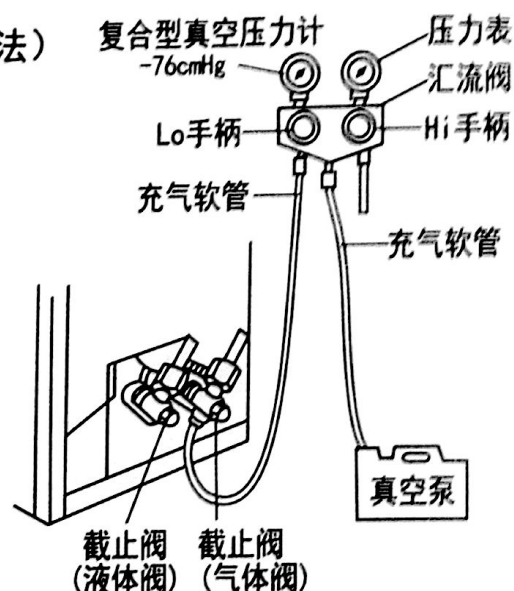
连接插头 →  (如有机型带有连接插头, 直接对插即可。)

# 排除空气

## ★抽真空法 (R410A制冷剂排空必须使用抽真空法)

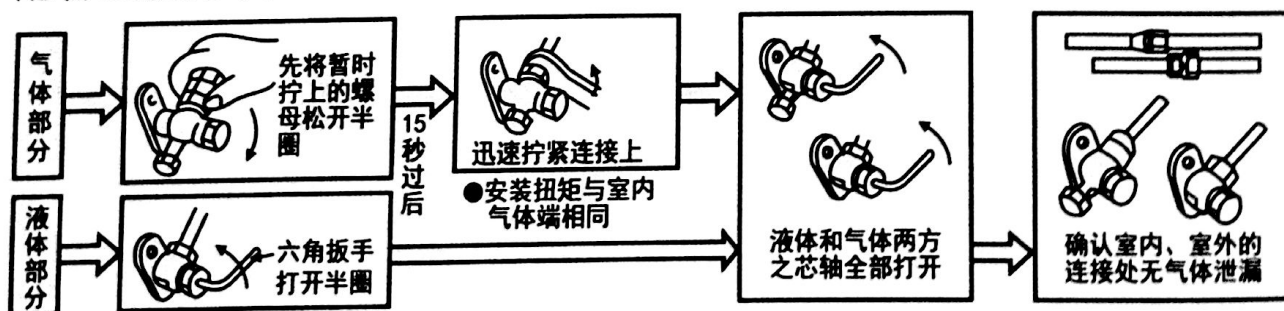
请在开始工作前, 取下截止阀(气体阀和液体阀)盖子, 在工作结束时, 一定要拧紧盖子。(因有漏气的可能性)

1. 为了防止漏气及泄漏, 请拧紧室内、室外全部喇叭管的连接螺母;
2. 请按右图所示连接截止阀、充气软管、汇流阀、真空泵;
3. 请全部打开汇流阀的手柄Lo, 并进行抽真空处理, 抽真空应进行15分钟以上, 并确认复合型真空压力计指示已达到  $-0.1\text{MPa} (-76\text{cmHg})$ ;
4. 完成抽真空处理之后, 将截止阀用六角扳手全部打开;
5. 检查在室内、室外的连接部位, 确定无漏气。



## ★室外机冷媒排空法

配管连接完毕后, 按下图所示进行。





## 安装后检查项目

### ★电气安全检查

1. 接地检查：检查空调器接地线是否可靠接地。
2. 漏电检查(在空调器试运行中进行)：空调器安装后进行试运行，安装人员可用试电笔或万用表等仪器对外壳可能漏电部位进行检查，若有漏电现象应立即停机并进一步检查和判断故障原因，确属安装问题应解决后再进行试运行，直至空调器安全、正常运行。

### ★制冷剂泄漏检测

- 根据空调器安装时泄漏可疑点，如室内外机组连接的四个接口和截止阀、三通阀的阀芯等处，可用下述方法进行现场检查：
1. 泡沫法：将肥皂水或泡沫均匀地涂在或喷在泄漏可疑点，仔细观察有无气泡出现；
  2. 仪器检漏法：按检漏仪说明书要求将探头对准泄漏可疑点仔细进行检查。

## 试运行

- ※确认所有的管路和连接线都已连接好。
  - ※确认气体侧阀和液体侧阀都完全开启。
  - ※将电源线连到各自的电源插座上。
  - ※遥控器装好电池。
  - ※在制冷运转方式下将空调器运转30分钟或更长的时间。
  - ※性能评定
- 测量进出气空气温度，并确定进气温度与出气温度之差是否大于 $10^{\circ}\text{C}$ 。

## ■尊敬的奥克斯空调用户:

感谢您选购奥克斯空调器! 在安装使用空调之前, 请认真阅读本手册, 以便您能充分享受到我公司提供的服务。

- 首次免费安装
- 整机包修六年
- 全国5000余个服务网点, 随时听候您的召唤
- 24小时服务热线: 4008-268-268

### 1、注意事项

- 请您注意《安装保修卡》保修联和结算联是否齐全, 如有缺漏请与销售单位联系补发。
- 只有在我公司办理了产品包修手续, 才能享受我公司提供的“三包”服务; 如果因非我公司指定的签约技术服务单位(简称服务网点, 下同)维修引起故障, 我公司只提供合理的收费服务。

### 2、安装指引

- 您可联系当地的奥克斯空调服务网点约定上门服务时间。
- 请您检查为空调器提供的电路如电线、电表、保险丝、插座、开关等是否符合国家规定的电气安全标准, 是否有良好的接地安全保护。

**注意:**电气设备安装连接, 必须由具备电工证的专业技术人员施工, 以免造成安全事故。

- 请您检查空调器使用的电源是否符合国家标准规定:  $220V\sim/50Hz$  ( $380V/3N\sim$ )  $\pm 10\%$ , 这是您的空调安全长期运行的基本条件。
- 安装人员上门服务时, 请您确认和使用我公司配套生产的配管, 并主动出示《安装保修卡》和有效购机凭证。
- 空调安装后, 应该有15分钟以上的试机时间, 以检测安装效果, 如果安装不当, 您可拒交《安装保修卡》结算联给安装人员。
- 试机满意后, 请您协助安装人员认真填写《安装保修卡》保修联和结算联, 并请您填写结算联背面的用户监督内容, 然后将结算联交给安装人员带回, 以便办理包修手续。

## 3. 包修期内维修指引

- 如果您的空调出现故障，请您致电4008-268-268。
- 维修人员上门服务时，请您确认其是否为奥克斯空调服务网点人员，并主动出示《安装保修卡》保修联和有效购机凭证。
- 空调维修后，应该有15分钟以上的试机运行时间，以检查维修效果。若故障未能彻底排除，您可拒绝在《奥克斯空调维修服务单》上签字。
- 空调运转正常后，请您在《奥克斯空调维修服务单》上签名确认维修内容并提出宝贵意见，如果您是单位用户，请加盖公章。

## 4. 用户投诉途径

- 奥克斯空调全国统一服务热线：4008-268-268（免长途话费）。
- 登录奥克斯空调服务官网：<http://ac.auxcss.com/auxcss/>，选择“客户自助-安装与维修”，进行网络自助预约。
- 您也可以通过电子邮件：[aux\\_air@auxgroup.com](mailto:aux_air@auxgroup.com)与我们联系。
- 本保修卡内容如有变动，恕不另行通知。

## 免费安装和“三包”政策

### 一、免费安装政策

- 1、凡购买奥克斯分体挂壁式、落地式空调的用户均可持有效凭证享受我公司提供的一次性免费上门安装服务。

### 2. 免费安装条件

- 必须提供《安装保修卡》保修联和结算联；
- 能提供有效的购机凭证；
- 必须由我公司指定服务网点安排人员安装。

### 3. 协商收费事项

- 用户要求加长连接管时，管道材料费及补加制冷剂费用；
- 在4楼及以上楼层墙外实施高空作业；
- 在钢筋混凝土墙体上钻孔；
- 在厚度超过40cm的砖墙上钻孔；
- 在砖墙（厚度 $\leq 40\text{cm}$ ）上钻第二个或更多墙孔；
- 空调搬拆移位或重新安装。

- 4、其它不符合免费安装条件的事项，实行收费安装。

## 二、免费包修政策

- 1、凡购买的奥克斯系列空调,并按规定办理了包修手续的用户,均可享受我公司提供的整机包修6年的服务,包修日自发票开具日期起计算。
- 2、凡购买奥克斯的工程机,并按规定办理了包修手续的用户,其保修时间按照销售合同中约定的包修时间提供包修服务。

### 3、免费包修条件

- 必须提供《安装保修卡》保修联,并已办理了包修手续;
- 能提供有效的购机发票或购机凭证;
- 必须由我公司指定的服务网点安排人员进行安装和维修;
- 必须在包修期内;
- 非人为原因造成的故障;
- 如无法出示有效购机凭证,其购买日期按产品条形码上的出厂日期计算,如安装保修卡保修联的室内机条形码不存在,则不予包修。

### 4、包修登记程序

- 空调安装、调试合格后,请协助安装人员填写《安装保修卡》结算联和保修联,并把结算联交我公司安装人员;
- 请您工整地填写保修卡上需要填写的内容,以便我们为您提供满意的服务;
- 保修卡保修联是包修期内获得免费服务的必备凭证,请妥善保管。

## 三、产品退换政策

参照国家有关部委《部分商品修理更换退货责任规定》执行。

### 不属于“三包”服务范围的事项(实行收费制度)

- 1、因用户电源电压不稳,超过空调器使用范围或线路不规范,不符合国家安全用电标准造成空调损坏的;
- 2、因用户使用不当、保管不善而造成损坏的;
- 3、非我公司指定的服务网点安装、维修、移机而造成损坏的;
- 4、无《安装保修卡》保修联和有效购机凭证及未办理包修手续的;
- 5、《安装保修卡》保修联的空调型号、机身号码与所维修的空调型号、机身号码不相符合的;
- 6、《安装保修卡》或有效购机凭证被涂改的;
- 7、我司在降价销售,在《奥克斯保修卡》或机体上印有“等外品”、“处理品”、“优惠品”等字样的空调;
- 8、所购空调超过包修期的;
- 9、因不可抗拒因素或使用环境恶劣造成损坏的;
- 10、非我公司承诺的服务项目和内容。