

# 给父母的 支付宝入门手册





亲爱的爸爸妈妈：

为了你们能像年轻人一样，享受科技带来的便利，不再为生活中的琐事浪费力气，我为你们准备了这本《支付宝入门手册》，告诉你们怎样使用一些常用的支付宝功能。

有了支付宝，你们以后去超市买菜就不用再带现金了。交话费、交水电费也不用再出门排队了，在家点点支付宝就能搞定。

因为你们之前没用过支付宝，所以安装注册支付宝账号的时候，可以请身边熟悉的亲戚朋友帮忙。记住，这件事千万不要让陌生人“代劳”哦，支付宝的账号密码，在任何时候都不要告诉陌生人。

如果遇到问题，除了看这本手册，还可以拨打支付宝官方热线**95188**，他们的客服人员会尽力为你们提供解答和帮助。

一、要注册一个支付宝账号，怎么操作？ .....	1
二、用支付宝购物、交话费的钱，从哪里来？ .....	3
三、怎样绑定银行卡？ .....	6
四、怎样用支付宝在超市、便利店买东西？ .....	9
五、怎么不出门就把手机话费交了？ .....	11
六、怎么用支付宝交水电费？ .....	13
七、放在支付宝里的钱能挣钱，咋操作呢？ .....	16
八、要想把余额宝里的钱拿出来，怎么操作？ .....	19
九、五点温馨提醒 .....	21



扫描二维码  
边看视频边用手册

# 使用支付宝之前,您需要先注册一个支付宝账号。 要怎么操作呢?

## 第一步:

打开手机中的支付宝,  
点‘新用户注册’。



## 第二步:

输入您的手机号码,点‘注册’。  
这个手机号码以后就是您的支付宝账号。



## 第三步:

您会收到支付宝发给您的  
短信,请把短信中的验证  
码,输入到下面的四个框里~



第四步：  
设置支付宝的登录密码。

第五步：  
看到这张图，就说明您注册成功了



点这里，输入密码，不能全部是数字哦！



💡 小提示：  
如果遇到问题，可以咨询子女，或者拨打支付宝官方客服热线95188

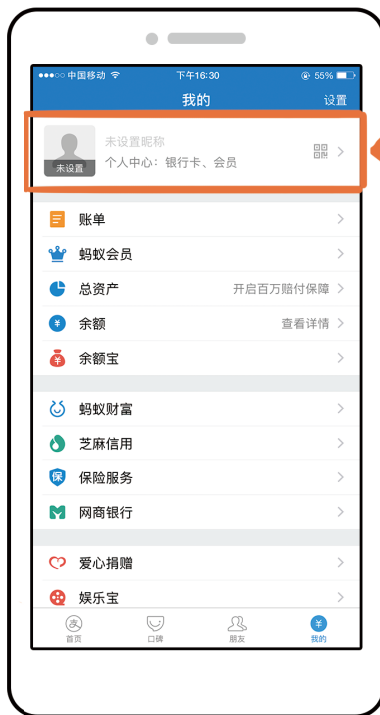


用支付宝购物、交话费的钱,从哪里来呢?您可以先将银行卡和支付宝绑定.

第一步:  
打开支付宝后,点右下角  
“我的”。

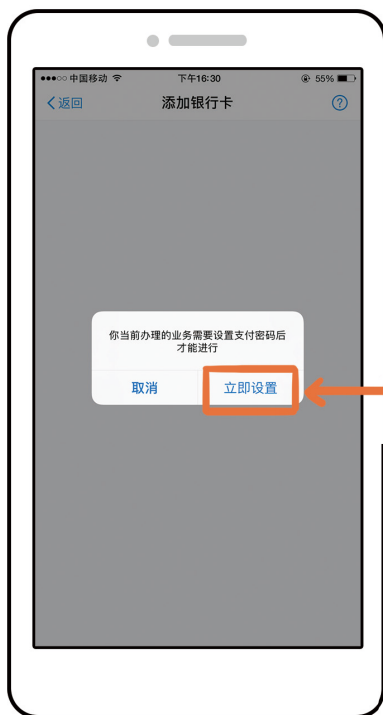
第二步:  
在下面这张图上,点“个人  
中心”

第三步:  
点“我的银行卡”。



## 第四步：

下面这张图会提示您，先  
设置一个支付密码。点“立即  
设置”



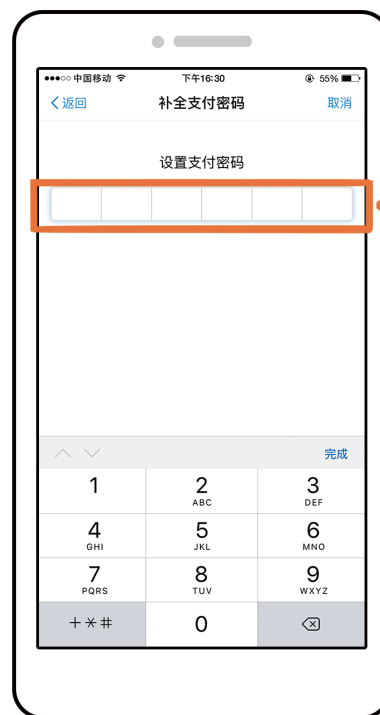
点这里

💡 小提示：

什么是登录密码？什么是支付密码？举个例子，登录密码就像是房门钥匙。支付密码就像家里的保险柜钥匙。登录支付宝时，会提示您输入登录密码。用支付宝付钱时，会提示您输入支付密码。记住，这两个密码，一定不能告诉别人哦！

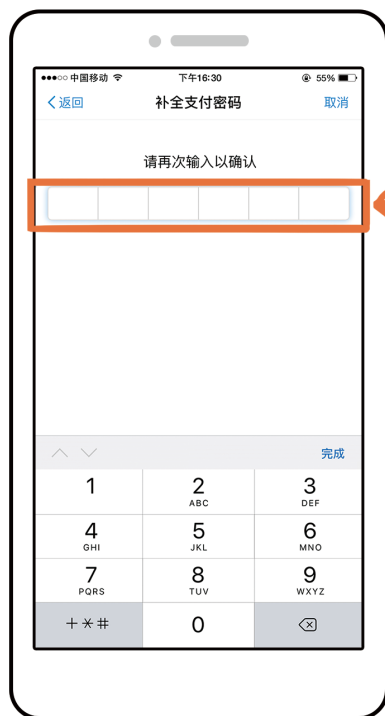
## 第五步：

设置支付密码。密码是6个数字哦！



点这里  
输入支付  
密码。

第六步：  
再次输入您的支付密码



←点这里  
再输入一次  
支付密码

第七步：  
当看到图上写着“补全支付  
密码成功”时，就说明您设  
置成功了！



# 设置好支付密码后,现在开始绑定银行卡啦!

## 第一步:

在支付宝‘我的’页面里,  
点‘个人中心’。



## 第二步:

点‘我的银行卡’。



## 第三步:

绑定银行卡前,需要您先输入  
支付密码。



#### 第四步：

输入您的银行卡卡号。不需要提前开通网银，也不需要任何手续费哦！

点这里  
输入银  
行卡卡号

#### 第五步：

填写您的姓名、证件号、银行预留手机号码。填写好之后，点“下一步”。

填写姓名

填写身份证号码

填写银行  
预留手机  
号码。

#### 💡 小提示：

什么叫银行预留手机号码？您在银行办卡的时候，预留给银行的手机号码，用于办理银行业务、接收银行短信等。那个手机号码，就是“银行预留手机号码”。

## 第六步:

您刚刚填写的那个银行预留手机号,会收到一条短信。请把短信中的6位数校验码输入到下面的框里,然后点“下一步”。

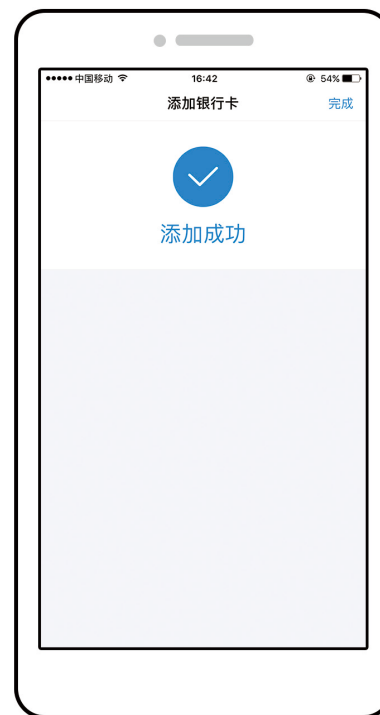


点这里,  
输入校  
验码。

💡 小提示:  
校验码在60秒内输入才有效。  
如果超过60秒,点“重发校验码”,您就会收到一条新短信。

## 第七步:

看到“添加成功”,就说明您已经成功绑定银行卡啦!





# 出门无需带现金,用支付宝就能在超市、便利店里买东西哦

## 第一步:

当您在超市、便利店付款的时候,打开手机中的支付宝,找到“付钱”



点这里

## 第二步:

付钱的时候,您拿手机,给面前的收银员扫一下这张图。



当您看到下面这张写着付款金额的图,就说明您付款成功啦!!!





# 怎么不出门就把手机话费交了？

第一步：

在支付宝中，找到‘充值中心’



点这里

第二步：

输入手机号，再选充值的金额哦~♥



输入您自己的手机号，可别输错啦~

再选择合适的充值金额哦！

第三步：

点击‘立即付款’，然后输入您的支付密码。



再核对下手机号和金额，若充给别人可就要不回咯！



检查过没问题，就可点“立即付款”了。

如果看到这个画面,就说明  
充值成功啦! 棒棒的!!!



在这里输入  
支付密码。  
记得这个密  
码不能告诉  
别人哦!



# 怎么不出门就交水电费？

## 第一步：

在支付宝中找到‘生活缴费’



点这里

💡 小提示：  
在“城市服务”里，也能找到“生活缴费”。  
如下图



## 第二步：

点击页面中的‘城市’，设置成您所在的城市。



设置城市

💡 小提示：

在“生活缴费”里，可以缴水费、电费、燃气费、有线电视费、固话宽带费，还有物业费哦~不过，如果图标变成灰色，说明您的城市还暂不支持这项服务。



第三步：  
以缴水费为例。先点击‘水费’图标，然后选择供水公司后，  
再在下面的框框里，输入您家的水费编号。



这里填写编号

💡 小提示：  
在水务公司的纸质账单上，可以找到供水公司和编号哦~ ❤️



输完编号，再点这里



第四步：  
点“立即缴费”后，再点“立即付款”。

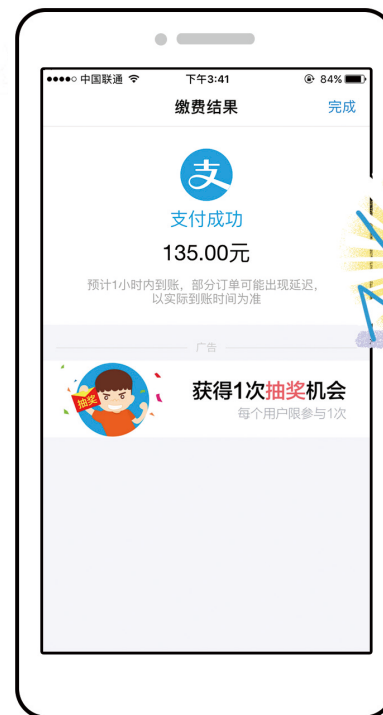


点这里



再点这里

第五步：  
按提示输入支付密码后，看到  
这张图就说明您缴费成功啦！



# 放在支付宝里的钱能挣钱,咋操作呢?

## 第一步:

请儿女帮您开通余额宝。开通之后,您就可以把钱转到余额宝里赚收益啦!



第二步：  
怎么把钱放到余额宝  
里呢？先在支付宝中找到  
“余额宝”。



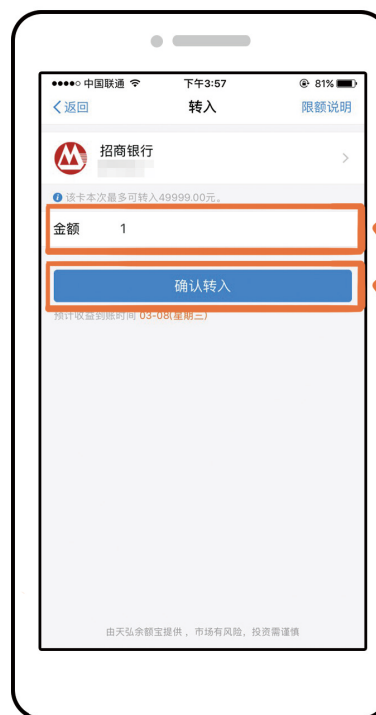
点这里

第三步：  
在余额宝页面点“转入”



再点这里

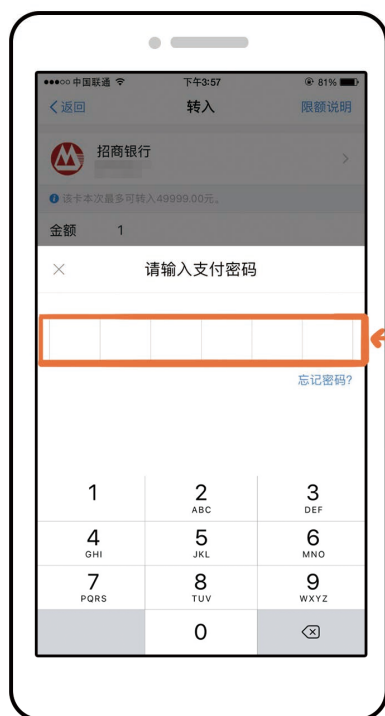
第四步：  
输入金额，再点“确认转入”



在这里输入金额。  
然后点“确认”

第五步：  
输入您的支付密码

看到这个页面,就说明您  
把钱成功转进余额宝啦!



在这里  
输密码



# 如果要把余额宝里的钱拿出来,要怎么办呢?

第一步:

在余额宝页面,点击“转出”



第二步:

输入转出金额后,再点“确认转出”



在这里输入  
转出的金额

输完金额后,  
点“确认转出”

第三步：  
输入您的支付密码



在这里输入  
支付密码

第四步：  
看到这个页面后，耐心等待您的钱  
到账吧！





你敢用,我敢赔



## 五点温馨提醒

1. 密码自己保管好, 不要告诉陌生人。
2. 收到的短信验证码、动态密码等, 谁问都不告诉他。
3. 不给陌生人转账、付款。真正的公安机关、检察院、法院, 不会要求你转账到所谓的“安全账户”, 提出这种要求的人都是骗子。
4. 不扫来路不明的二维码, 不点来路不明的网址、短信里的链接。
5. 绑定支付宝账号的手机号码停用了, 记得一定要把手机号码与支付宝账号解除绑定。旧手机淘汰时, 请子女帮你把手机“恢复出厂设置”。