版本升级指导书

关键字：系统更新、系统升级、刷机、升级包、安装包、升级软件版本

请您根据需要选择合适的版本升级方法。

1、在线升级。华为时刻关注您的用户体验，会不定期的推送新版本。手机在收到新版本提示后，您就可以根据下面具体步骤升级。

2、Hisuite 手机助手升级。使用Hisuite选择任意想要升到的版本。

3、eRecovery 升级。手机无法开机、或者系统不稳定的时，您可以使用此方法升级。这种方式会格式化您的所有数据，请您提前备份数据。

4、Hisuite 手机助手系统恢复升级。这种方式也会格式化您的所有数据，请您提前备份数据。

1. 在线升级

升级注意事项：

1. 在线升级前，请确保手机已连接到网络。在线升级需要消耗一定的流量，建议在 WLAN 环境下升级。
2. 升级过程中，请保证电池电量大于 20%。

升级步骤：

1. 在**设置**>**系统更新**中，点击**检查更新**。



1. 如果检测到有新的版本，点击新版本下载软件升级包。
2. 下载完成后，点击**重启升级**。手机升级需要一定时间，升级过程中请不要进行任何操作。升级完成后，手机会自动重启。
3. Hisuite 手机助手升级

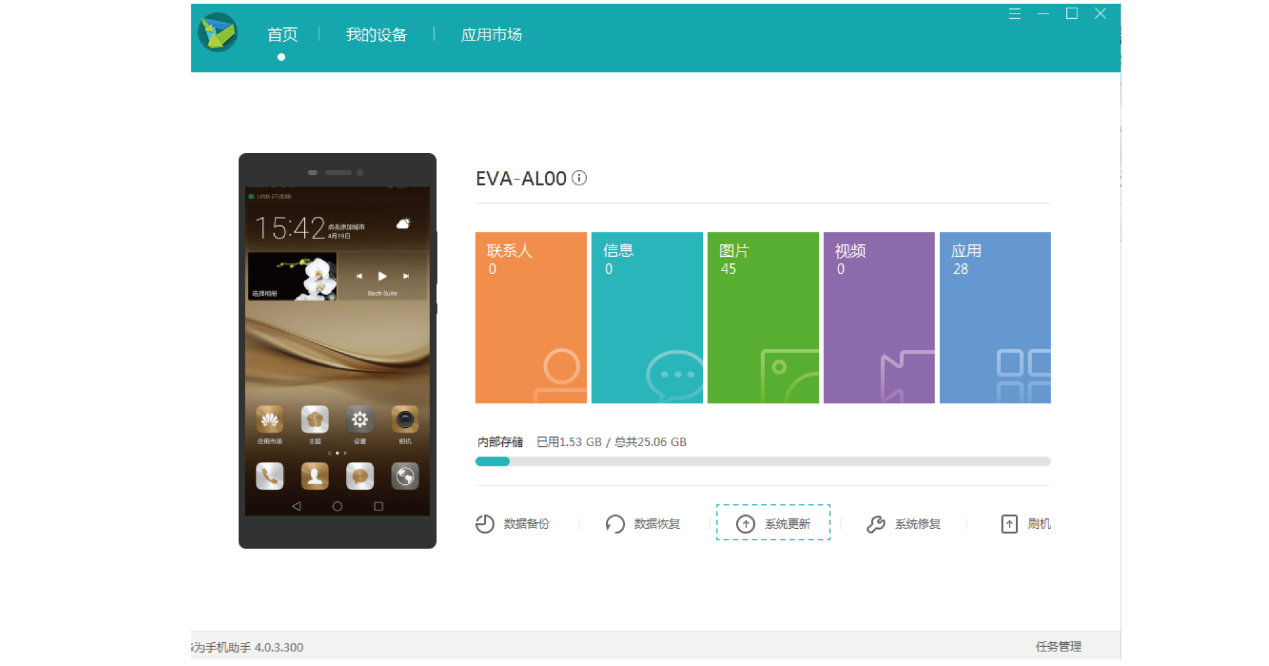
升级注意事项：

1. 电脑端下载安装最新版本的华为手机助手，下载地址：<http://www.emui.com/appsoft/>。
2. 升级过程中，请保证电池电量大于 20%。

升级步骤：

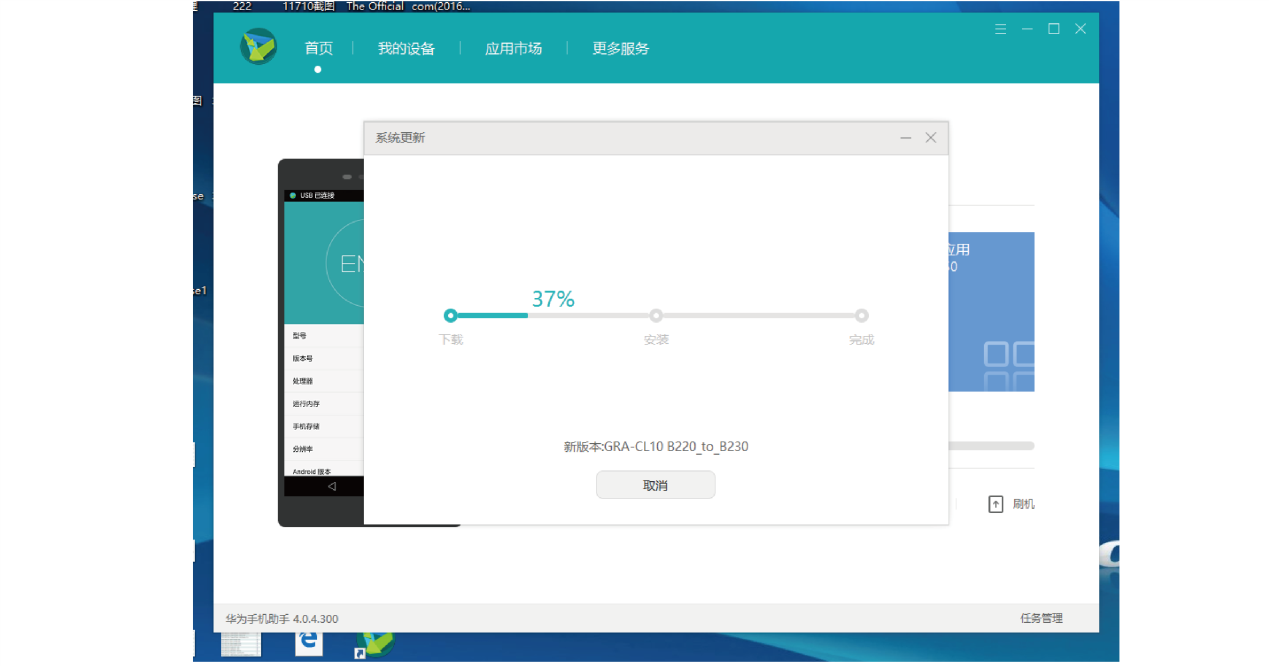
1、将手机连接电脑。

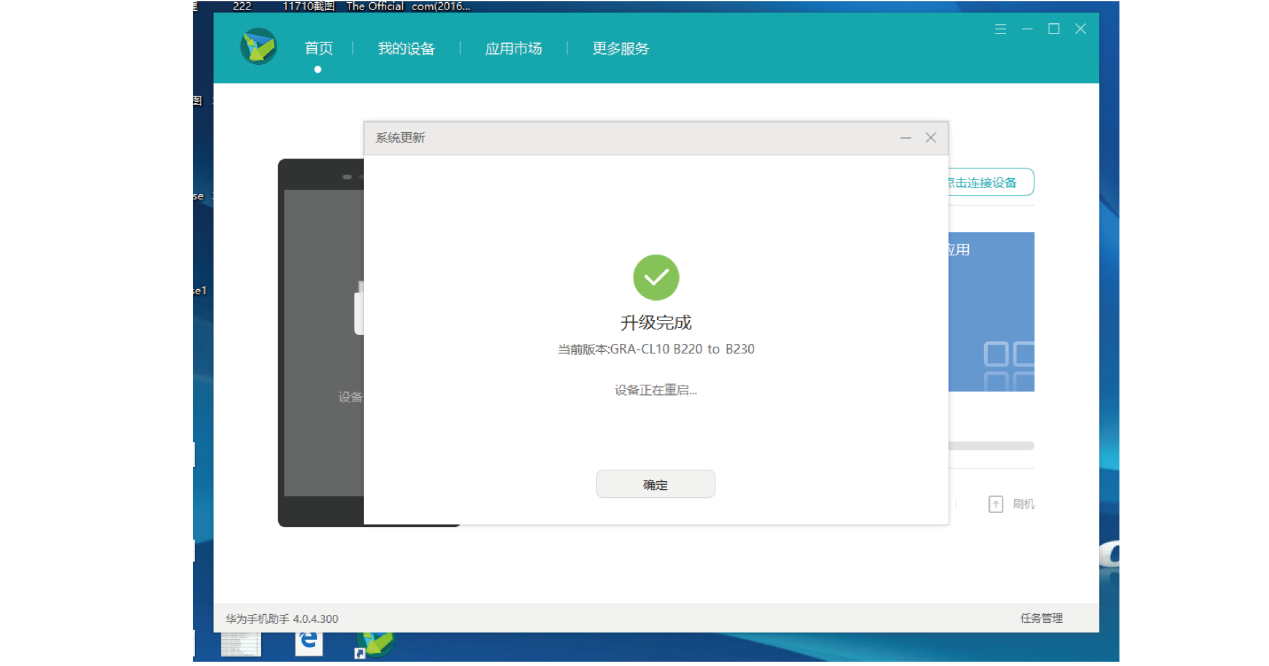
2、在电脑端的手机助手，点击**系统更新**。



3、找到新版本升级。过程中请耐心等待。







1. 手机系统恢复（eRecovery）

升级注意事项：

1. 此种方式会擦除用户数据，升级前，请先做好数据备份。
2. 周围环境有可用的 WLAN 网络。
3. 升级过程中，请保证电池电量大于 20%。

升级步骤：

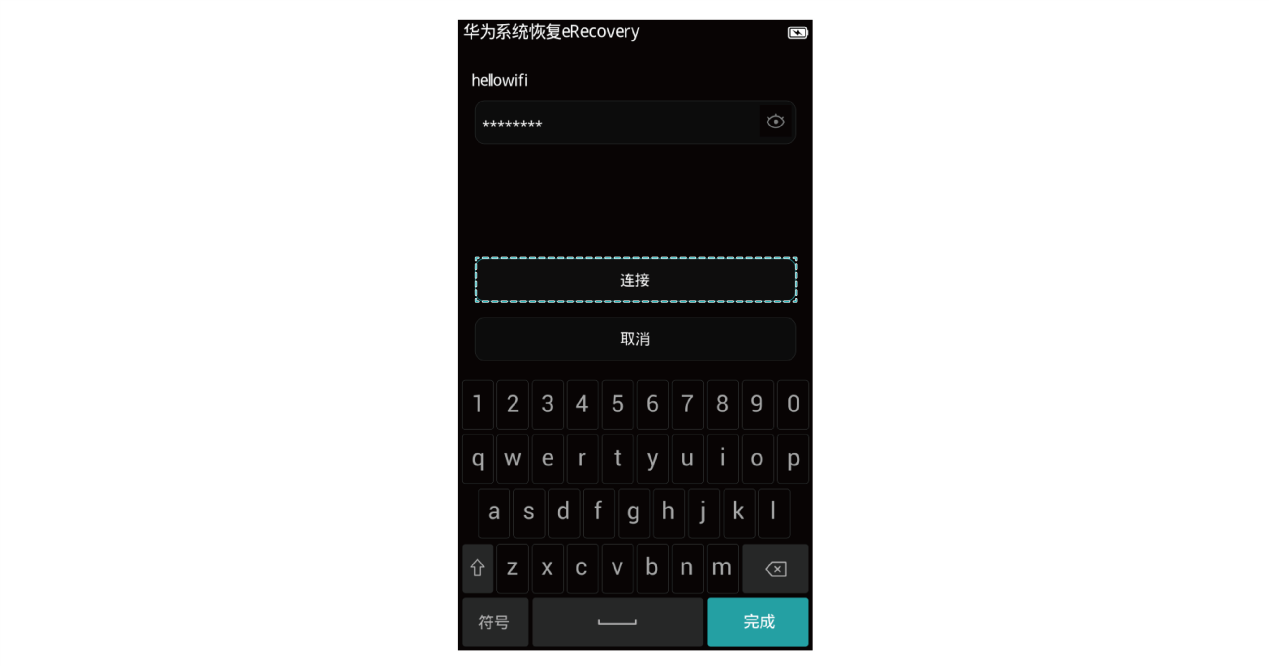
1、手机在充电状态下，长按**音量上键+电源键** 15 秒以上，手机会自动重启进入华为系统恢复 eRecovery 模式，点击**下载最新版本并恢复**进入下载确认界面。



1. 在下载确认界面点击**下载并恢复**，系统将扫描可用 WLAN 网络。



3、选择可用 WLAN 并输入密码。



4、WLAN 连接成功后，系统将自动获取安装包并下载。升级过程较长，请您耐心等待。



5、安装包下载完成后，系统将自动安装。升级成功后倒计时自动重启进入主系统。根据手机损坏情况不一样，系统恢复过程中可能会擦除用户数据。





1. Hisuite 手机助手系统恢复升级

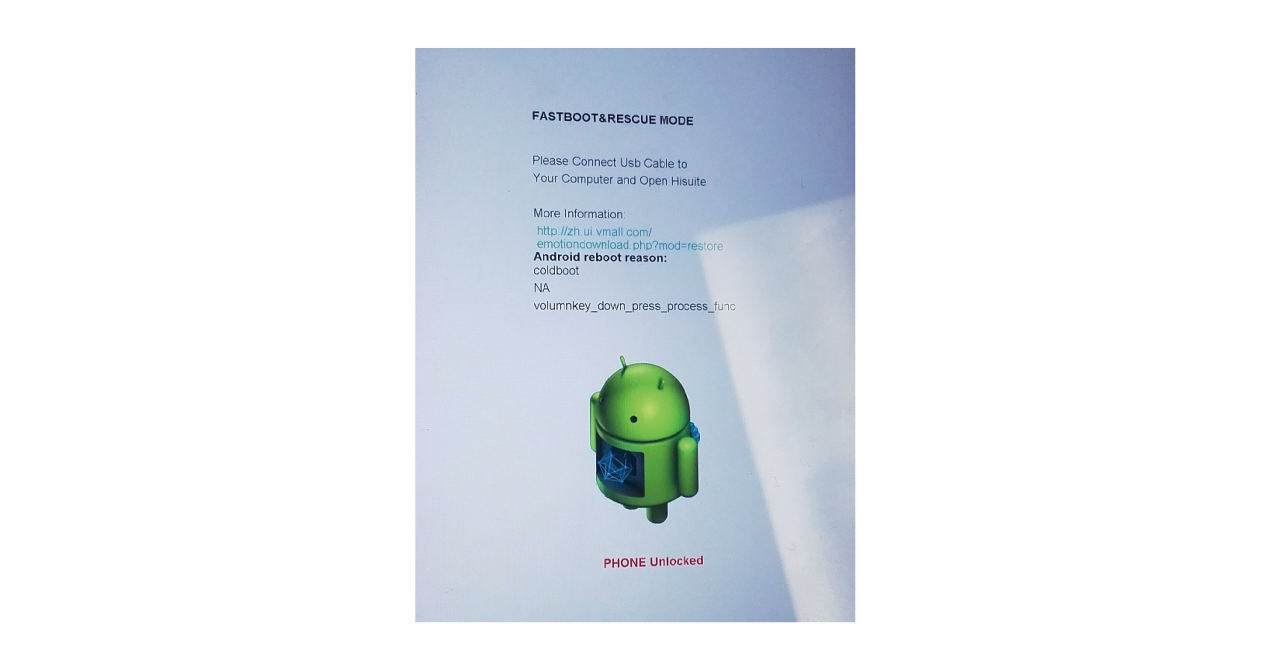
升级注意事项：

1. 此种方式会擦除用户数据，升级前，请先做好数据备份。
2. 电脑端下载安装最新版本的华为手机助手，下载地址：<http://www.emui.com/appsoft/>。
3. 升级过程中，请保证电池电量大于 20%。

升级步骤：

1、将手机关机。

2、手机连接电脑后，同时长按**音量下键**+**电源键**。几秒后手机进入 fastboot 模式。

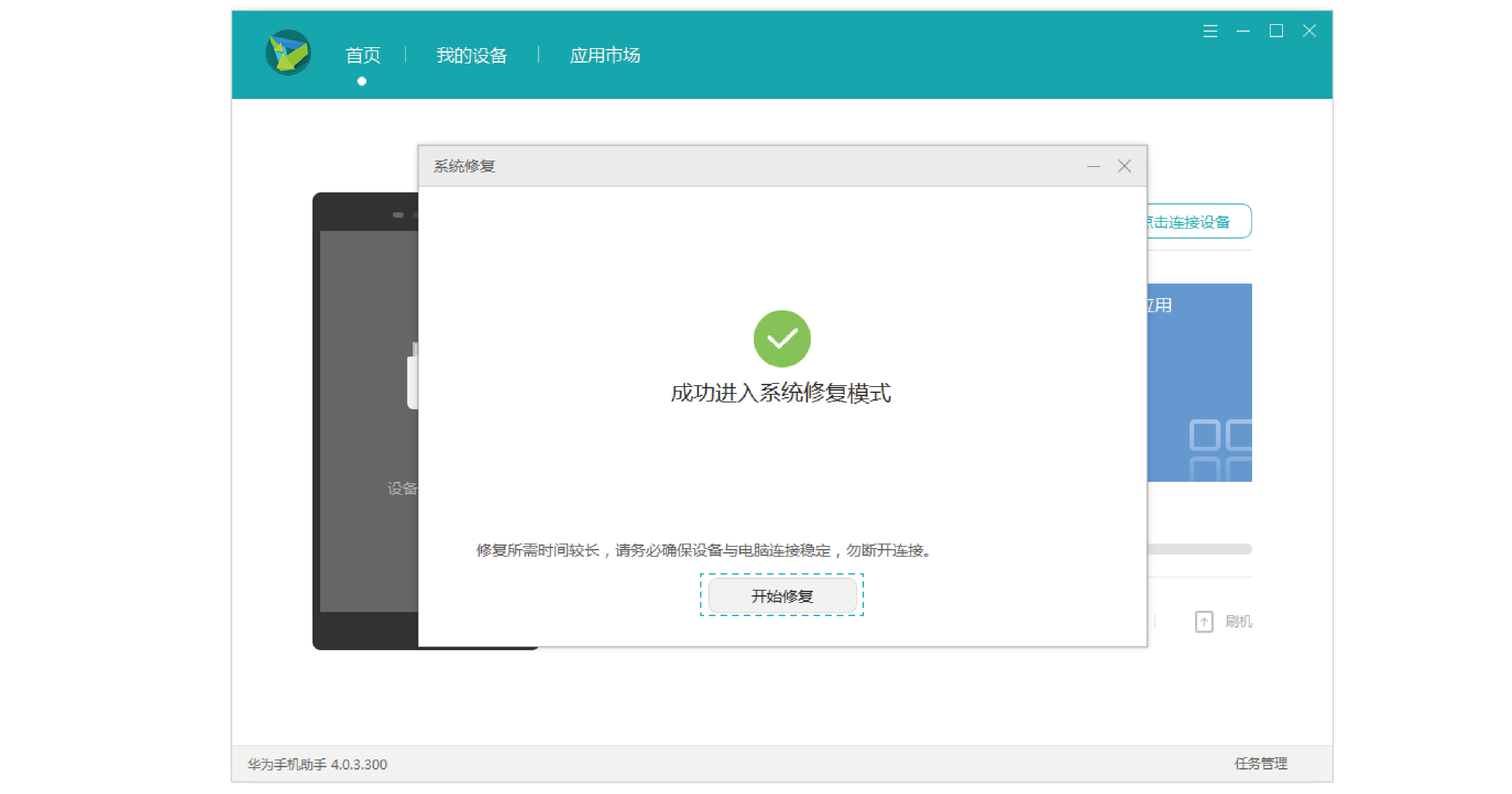


2、在电脑端的手机助手，点击**系统修复**>**继续**。





3、在提示成功进入系统修复模式后，点击**开始修复**。





4、修复完成，点击**确定**。手机将自动重启开机。

