

# DEEBOT DD3

## 地面清洁机器人 说明书



扫描下载阿里智能  
一键开启智能生活



DD35



官网正品验证  
享受更好服务

**ECOVACS**  
ROBOTICS

衷心感谢您购买科沃斯优质出品的地面清洁机器人 DEEBOT！使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管以备日后参考。希望您使用愉快。

在使用中如遇任何问题，请联系我们的售后服务中心：☎ 400-779-4666，将有专业人员为您解答问题。

更多详情请至科沃斯官网：🌐 [www.ecovacs.com](http://www.ecovacs.com)

因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。

**再次感谢您选择 DEEBOT ！**

# 目录

|                 |    |
|-----------------|----|
| 1. 安全规范         | 3  |
| 2. 产品组成         | 4  |
| 2.1 部件名称        | 4  |
| 2.2 技术参数        | 5  |
| 3. 产品使用         | 6  |
| 3.1 注意事项        | 6  |
| 3.2 快速操作        | 8  |
| 3.3 APP 下载及网络配置 | 11 |
| 3.4 清洁模式及功能     | 12 |
| 3.5 预约设置        | 14 |
| 3.6 水箱组件使用      | 16 |
| 3.7 滚刷、吸口组件选择   | 17 |
| 4. 维护保养         | 19 |
| 4.1 水箱组件        | 19 |
| 4.2 尘盒与滤材       | 20 |
| 4.3 滚刷、吸口与边刷    | 21 |
| 4.4 其他组件        | 22 |
| 5. 常见问题排查       | 23 |

使用产品时，请保持一贯的警惕性，遵循以下事项：

## 使用产品前请仔细阅读此说明书。

### 请保存好说明书。

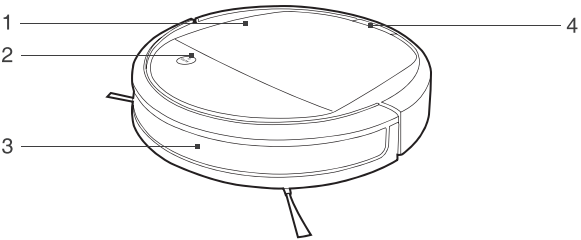
1. 产品不能由 8 岁以下儿童或精神上有障碍的人使用。若需要使用，请在监护人的监督指导下进行。请不要让儿童骑坐在产品上，或将产品作为玩具玩耍。
2. 针对产品在清扫中可能出现的问题，应及早排除。清理地面上的电源线和细小物品避免产品在清洁过程中受阻。将地毯的边穗翻折到地毯下，并使垂挂的窗帘、桌布等不要接触地面。
3. 若存在诸如楼梯等悬空环境，请先测试产品看其是否可以检测到悬空区域边缘而不跌落。应在悬空区域边缘设置防护栏以防产品跌落。应确保该防护设施不会引发绊倒等人身伤害。
4. 请按照说明书的指示使用产品。仅使用制造商推荐或销售的附件。
5. 确保电源电压符合充电座上标注的电压。
6. 仅在室内家庭环境中使用。请勿在室外、商业及工业场所使用。
7. 仅使用制造商标配的原装可充电电池及充电座。严禁使用不可充电电池，电池规格信息请参考“技术参数”。
8. 使用产品前确保尘盒、过滤材料已安装到位。
9. 禁止在有明火或易碎物品的环境中使用的产品。
10. 禁止在极热（高于 40℃）或极冷（低于 -5℃）的环境中使用的产品。
11. 禁止人体的头发，衣服，手指等其他部位靠近产品的开口和运作部件。
12. 请勿在婴幼儿睡眠的房间里使用产品。
13. 禁止在潮湿或有积水的地面上使用产品。
14. 禁止产品吸取诸如石子，废纸等任何可能堵塞产品的物品。
15. 禁止产品吸取任何易燃物品，如汽油、打印机或复印件用调色剂和色粉。禁止在有易燃物品的清洁区域中使用产品。
16. 禁止产品吸取任何正在燃烧的物品，如香烟、火柴、灰烬及其它可能导致火灾的物品。

17. 禁止在吸口处放置物品。吸口堵塞时请勿使用产品。清理吸口处的灰尘，棉絮，毛发等，确保吸口处空气流通顺畅。
18. 小心使用电源线避免其损坏。禁止利用电源线拖拽或提拉产品及产品充电座，禁止将电源线当作提手，禁止把电源线夹在门缝里，禁止在尖角和拐角处拉动电源线。禁止产品在电源线上运行，同时电源线应远离热源。
19. 如果电源线软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
20. 禁止使用损坏的充电座。
21. 请勿利用损坏的电源线或电源插座使用产品。当产品因跌落、损坏、室外使用或进水导致无法正常工作时，请勿使用产品。为避免伤害，产品应由制造商或其售后服务进行维修。
22. 在清洁和维护产品前请先关闭产品开关。
23. 在清洁和维护产品前必须先将其插头从电源插座拔出。
24. 在废弃产品前，请先将产品从充电座上取下，关闭产品电源开关并取出电池。
25. 在废弃产品前，必须遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。
26. 请遵循当地法律法规处理旧电池。
27. 即使在产品已严重受损的情况下也禁止焚烧产品，产品电池可能因此引发爆炸。
28. 若长时间不使用产品，请将产品断电。
29. 请依照说明书的指示使用产品。因不当使用导致的任何损失及伤害，本公司概不负责。

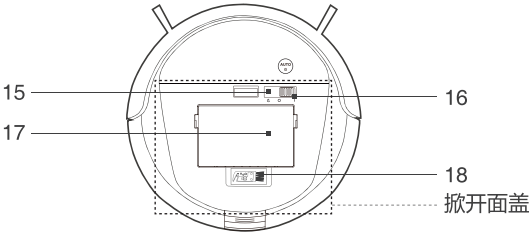
# 2. 产品组成 | 2.1 部件名称



## 2.1 部件名称

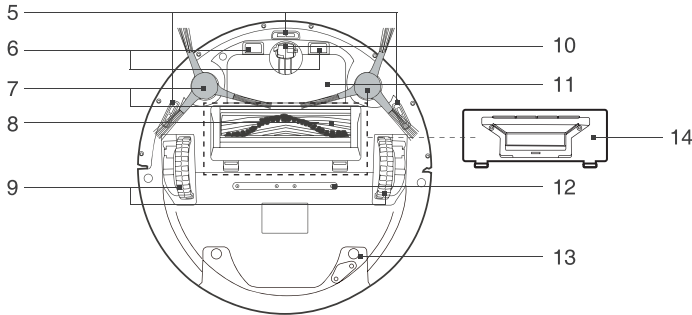
主机



1. 面盖 2. 控制面板 3. 红外缓冲防撞板 4. 水箱释放键

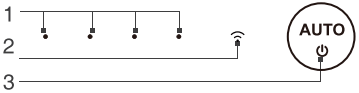


15. 重置键 (配网时: 按一下  键, 听到“叮”的一声, 主机进入配网模式; 恢复出厂设置: 长按  键 3 秒, 开机音乐响起, 主机恢复出厂设置, 请谨慎使用此键。)  
16. 电源开关 17. 尘盒 18. 新生代清理小工具



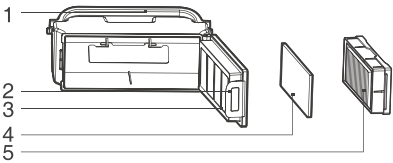
5. 下视感应器 9. 驱动轮 13. 水箱组件  
6. 充电极片 10. 万向轮 14. 吸口组件  
7. 边刷 11. 电池组  
8. 滚刷组件 12. 出水口

控制面板



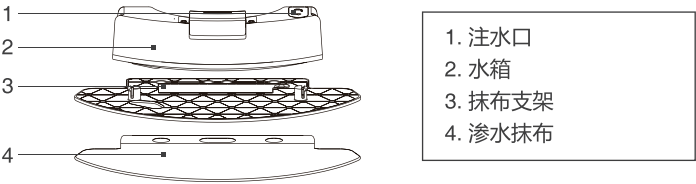
1. 状态指示灯  
2. Wi-Fi 指示灯  
3. 启动 / 暂停键

尘盒

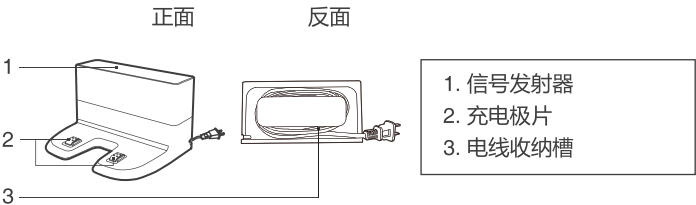


1. 尘盒提手  
2. 尘盒锁扣  
3. 初级滤网  
4. 精细过滤棉  
5. 高效过滤 HEPA 组件

水箱组件



充电座组件



遥控器



2.2 技术参数

|              |                     |              |        |
|--------------|---------------------|--------------|--------|
| 产品型号         | DD35                |              |        |
| 工作电压 ( V )   | 12 ===              | 额定功率 ( W )   | 40     |
| 充电座型号        | CH1630              |              |        |
| 额定输入电压 ( V ) | 100-240~            | 额定输出电压 ( V ) | 20 === |
| 额定输出电流 ( A ) | 1                   | 额定输入功率 ( W ) | 25     |
| 遥控器型号        | RC1633              | 额定输入电压 ( V ) | 3 ===  |
| 电池及规格        | Ni-MH 可充电电池 3000mAh |              |        |

\* 因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。

## 3. 产品使用 | 3.1 注意事项

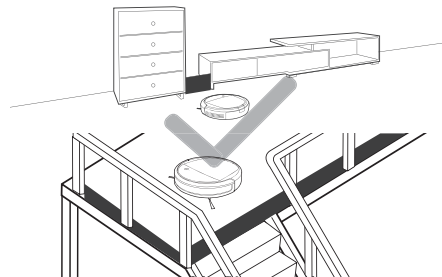
因家居环境的复杂程度不同，主机在一次清扫的过程中可能会出现漏扫的情况，为了达到更好的清洁效果，建议您每天坚持使用，并在清扫前为主机排除一些不友好的障碍，主机定会还您一个洁净的家。

### 3.1 注意事项

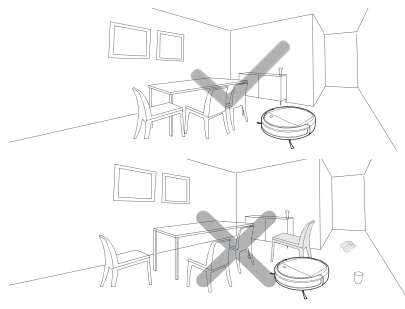
您可以参考如下指引，检查清扫区域，陪同主机了解家居环境，以便它更好地执行清扫任务。



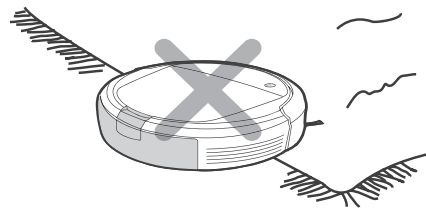
主机第一次工作时，请您给予协助并及时排除工作中不友好的障碍。



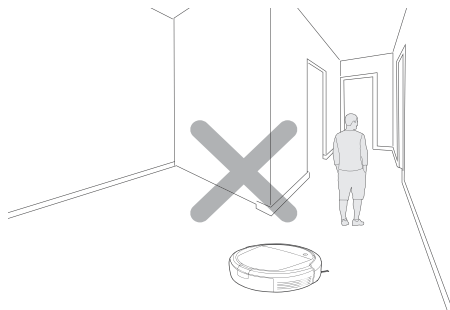
若主机在复式层楼梯口、台阶边缘或家具间狭小区域入口等处执行任务，请放置防护栏确保其安全及运行顺畅。



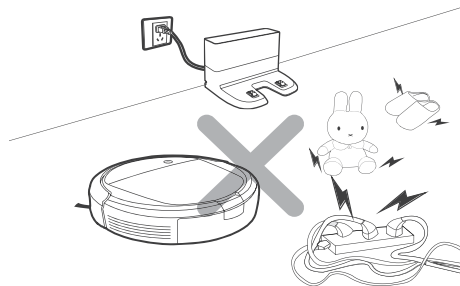
将家中的桌椅等家具和家电摆放整齐，主机会顺利清扫，还您一个洁净如新的家。



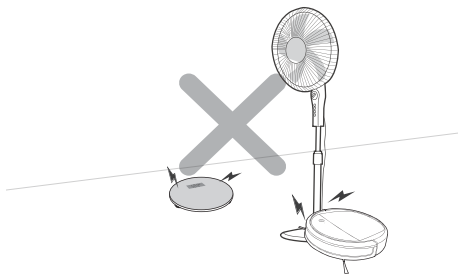
请勿在地毯上使用拖地功能，如家中有地毯，请提前将其边缘卷起。



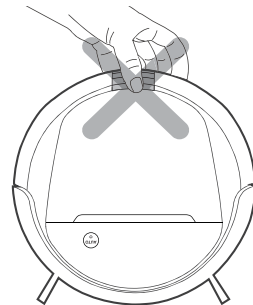
请不要站在门槛和过道等狭窄的地方，避免主机漏扫。



地面上散落的电源线、玩具等杂物，有可能绊住或缠绕主机，请注意移除杂物。



主机执行工作时，请保证清扫区域内勿放置最低边缘不足 1.8 厘米的物体，如：落地扇底座等，防止主机攀爬卡住。



请勿单手搬动主机，以免误触水箱释放键，导致整机掉落。

## 3. 产品使用 | 3.2 快速操作

### 3.2 快速操作

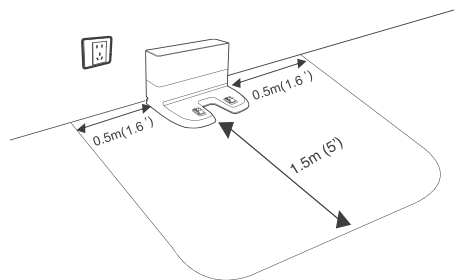
#### 充电准备

\* 安放充电座前，请移除充电座底部和信号发射器的防护膜，并擦拭接触地面以便放置充电座。

#### 1 安放充电座和连接电源

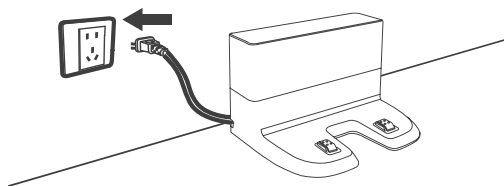
平坦靠墙放置，左右 0.5m 和前方 1.5m 内请勿放置物品。

Step 1

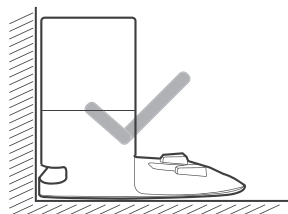


连接电源

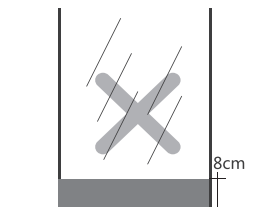
Step 2



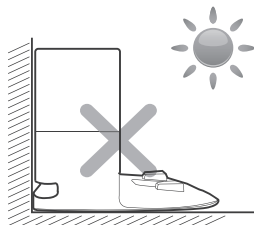
#### ! 使用注意



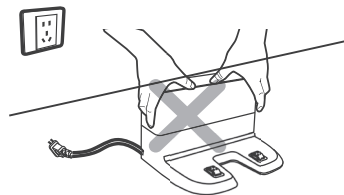
平坦靠墙放置。



充电座放置范围内，距离地面 8cm 以下不能有镜子等反射面较强的物体，如有请遮住。



不能有阳光直射等。

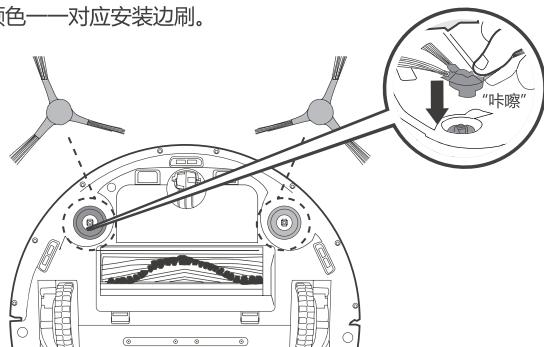


主机工作中，为了方便更好地返充，不要随意、频繁搬动充电座。



## 2 安装边刷

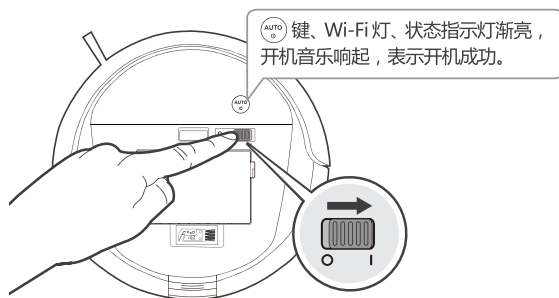
- 根据卡槽颜色——对应安装边刷。



## 开始充电

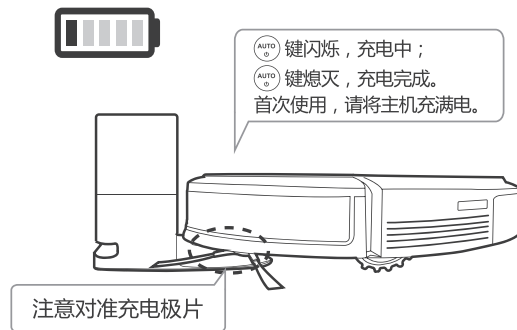
### 1 打开主机

- 打开主机面盖，将电源开关拨至“I”（“I”表示开机，“O”表示关机）。

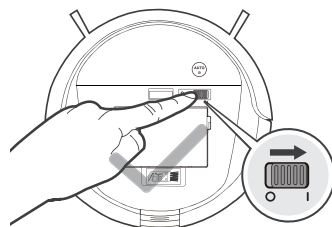


## 2 开始充电

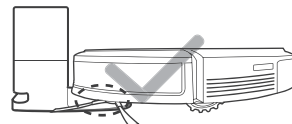
- 将主机安放至充电座。



## ！ 使用注意



电源关闭时，主机红灯闪烁无法充电，充电前，请确保主机电源开关处于“I”的位置。



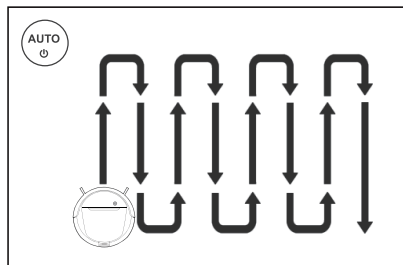
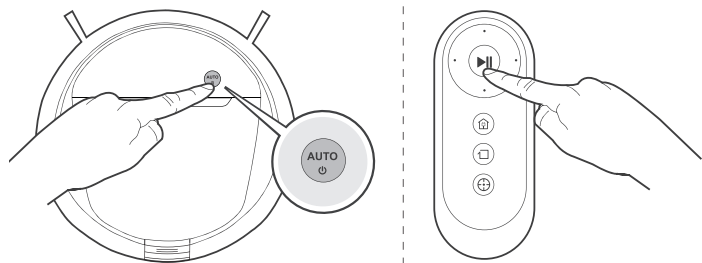
充电时，请清空水箱并取下抹布支架。

### 3. 产品使用 | 3.2 快速操作

#### 清 扫

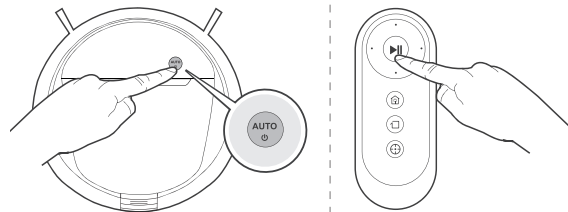
单击主机  键或遥控器  键，主机启动自动清扫模式。



\* 当只需清洁单个房间时，请关好房门，主机在房间内进行集中清扫，清扫完返回原点。



#### 暂 停

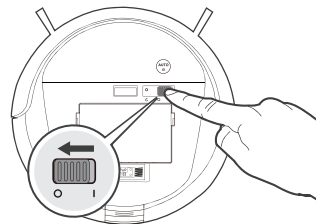
主机工作中，单击主机  键或遥控器  键，主机暂停工作。



- \* 主机暂停情况下，可通过遥控器操控主机前后左右行进。
- \* 主机暂停工作超过 10 分钟，即会进入休眠状态，主机指示灯全部熄灭。如需再次启用，请先单击主机  键唤醒主机，再点击  键启动工作或点击遥控器、APP 任意功能键启动工作。
- \* 暂停后再次启用时，主机将开启“暂停续扫”功能记忆已清扫区域，按规划路径继续清扫，若暂停后搬动、遥控主机或暂停超过 10 分钟主机记忆丢失，再次启用时，主机将重新规划路径，对已清扫区域将重新清扫。

#### 关 机

暂停工作后，打开主机面盖，将主机电源开关从 “I” 拨至 “O”，关机成功。



## 3.3 APP 下载及网络配置

本产品可通过手机 APP 实现远程操控，请根据如下指引或参考 APP 界面中产品向导进行操作。

### 1 下载 / 安装阿里智能 APP

请使用淘宝或支付宝的手机客户端，扫描二维码，下载并安装阿里智能 APP。



### 2 网络配置及使用

您可根据《DD35 APP 操作指南》或手机 APP 界面引导来配网及使用产品。



## 3. 产品使用 | 3.4 清洁模式及功能

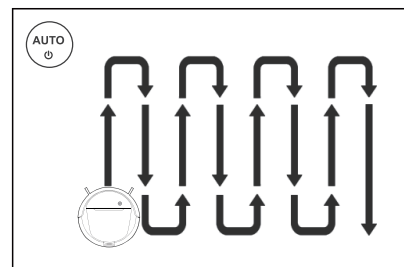
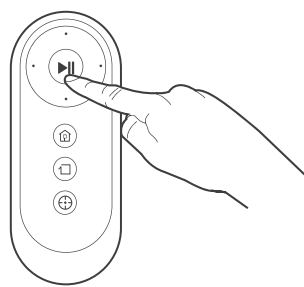
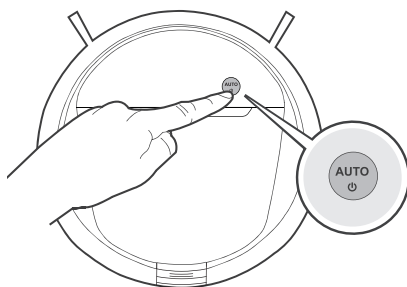
### 3.4 清洁模式及功能

为了能有更佳清洁效果，带来更好的使用体验，本产品设有多种工作模式，您可按需通过遥控器、APP 进行选择。

#### AUTO 模式

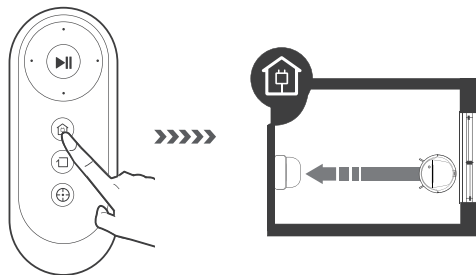
最常用的工作模式，主机根据实际家居环境，以弓字型路线规划清扫，清扫过程中自动感知遗漏区域并智能补漏。


- \* 主机在工作过程中自主进行路线规划，若人为搬动或用遥控器操控，主机会重新规划路线，对已清扫区域将重新清扫，为保证工作效率，请勿随意操控主机。
- \* 主机在工作过程中会出现短暂的停留（思考判断需补漏区域或路径规划），请耐心等待，停顿次数和时间视家居环境复杂程度而定。



## 返回充电模式

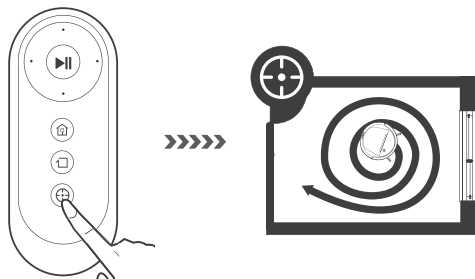
主机在清扫过程中，能感知自身电量不足，自主启动“返回充电”模式，自动寻找充电座进行充电。



\* 也可通过遥控器上的  键，指令主机启动“返回充电”模式。

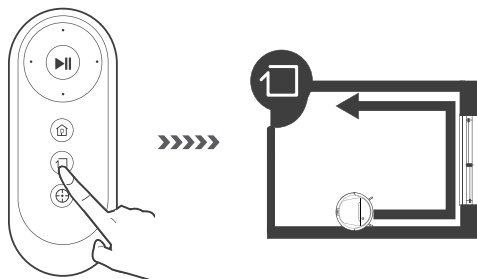
## 定点模式

适用于垃圾较为集中的地面环境，主机在指定区域以螺旋形路线进行清扫，清扫完成后返回原点。



## 沿边模式

针对室内边角处进行清扫，主机沿固定物体（如墙壁）的周边进行清扫，沿边工作结束返回充电座。



## 3. 产品使用 | 3.5 预约设置

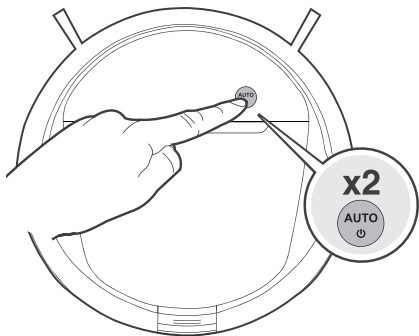
### 3.5 预约设置

为了满足不同需求，本产品包含两种预约功能：循环预约和定时预约，分别通过主机和 APP 实现。

#### 方法一：循环预约

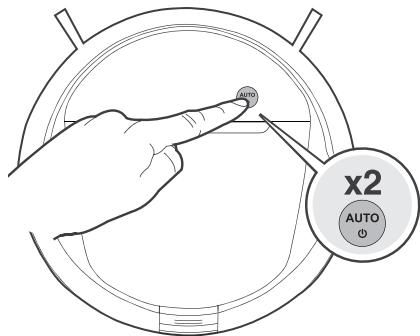
##### 1. 设置循环预约

主机在暂停状态下，连续双击主机  键，主机发出提示音，表示主机预约成功。主机每天会按当前设置的预约时间自动进行 AUTO 清扫。



##### 2. 取消循环预约

主机在暂停状态下，连续双击主机  键，主机发出提示音，表示主机取消预约成功。



### 方法二：定时预约

根据 APP 提示创建定时清扫，如需取消，在定时预约界面取消预约即可。

点击 APP 主界面“预约定时”；



点击下方“添加预约”；



设置每天的工作时间，点击“保存”。



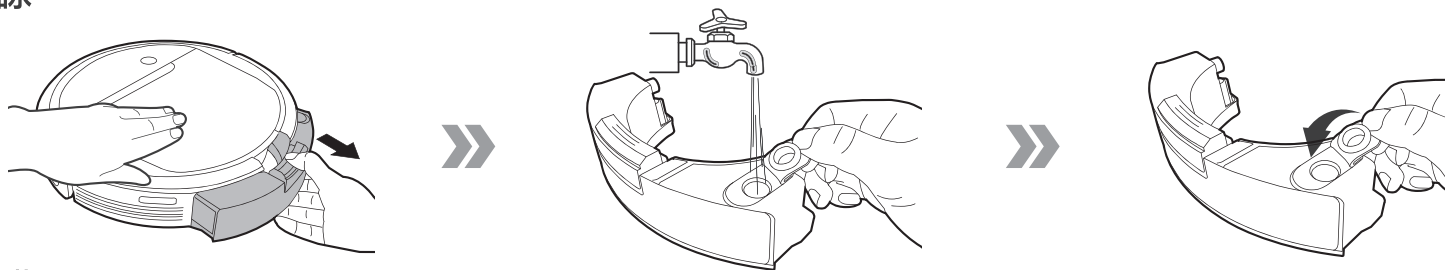
## 3. 产品使用 | 3.6 水箱组件使用

### 3.6 水箱组件使用

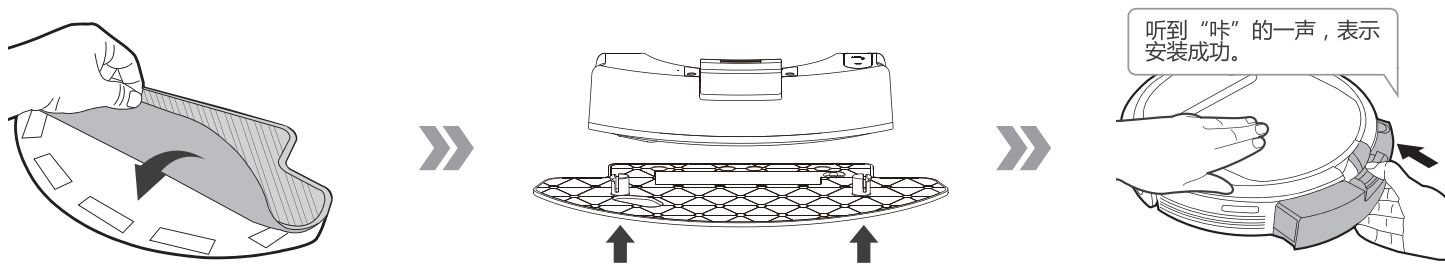
本产品配有蓝鲸微控水箱组件，一体成型的大抹布搭配均匀渗水的大容量微控水箱，拖地能力升级。

- \* 请勿在地毯上使用该组件。
- \* 抹布支架与抹布请务必配套使用。
- \* 主机工作中若需为水箱加水或清理抹布，请勿移动及抬起主机，在原地抽取、安装即可，以便主机再次启动时可按规划好的路线继续为您清扫。
- \* 拖地完成后，请及时清空水箱。

#### 加水



#### 安装



\* 具体的清洁方法，可参考【维护保养】章节。

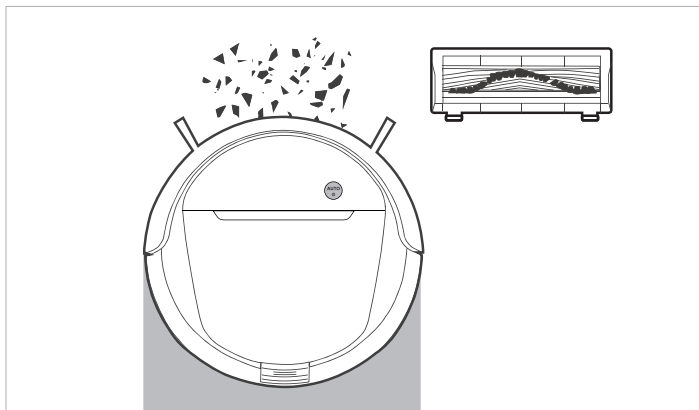


## 3.7 滚刷、吸口组件选择

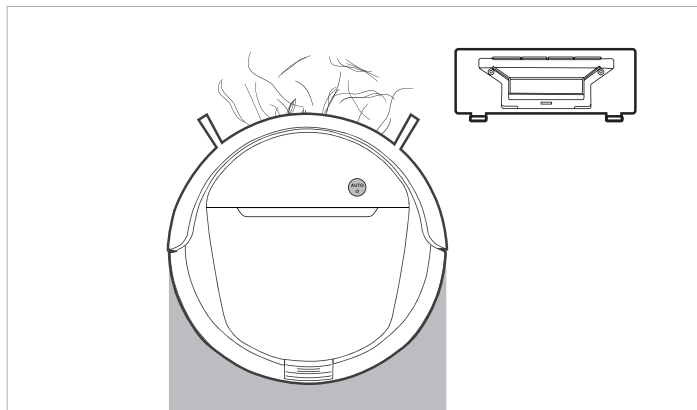
### 组件选择

本产品配滚刷组件和吸口组件，满足多样家庭需求。您可根据自己的实际需求来选择使用。

**滚刷组件：**拍打地面，强力拾尘，扫抛一体。

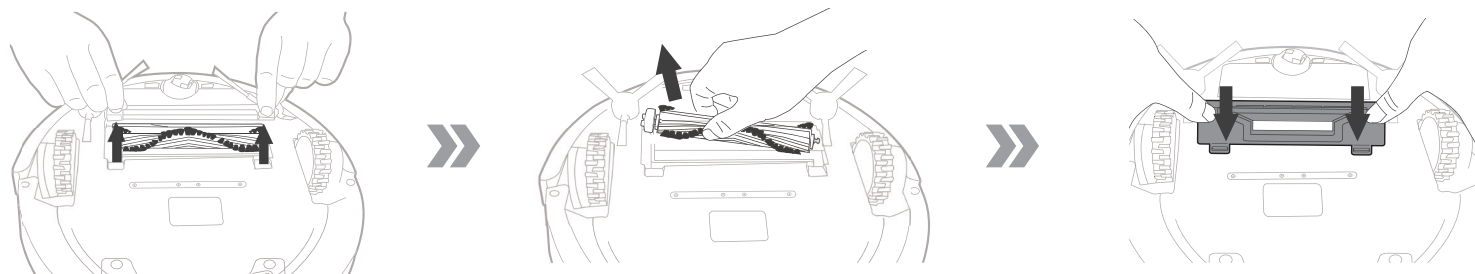


**吸口组件：**日常清扫，主要针对毛发清洁等困扰。

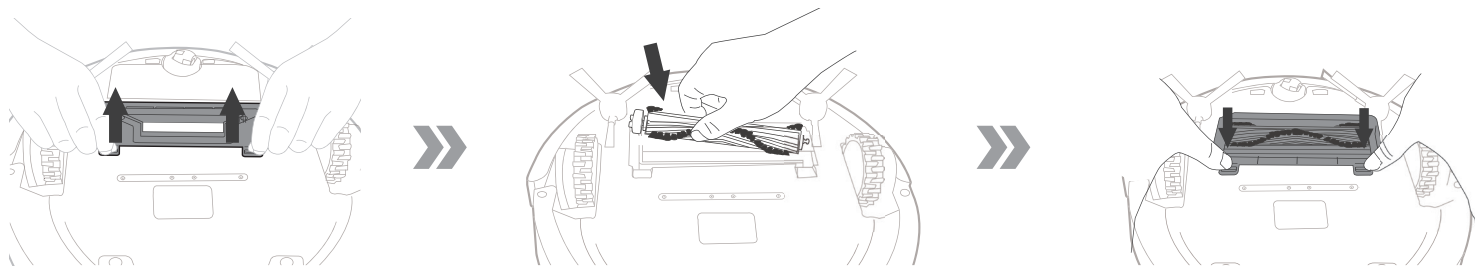


### 3. 产品使用 | 3.7 滚刷、吸口组件选择

**吸口安装：**取出滚刷盖板及滚刷；安装吸口盖板，按压锁定即可。



**滚刷安装：**取出吸口组件，将滚刷装入滚刷槽，安装滚刷盖板，按压成功锁定。



\* 具体的清洁方法，可参考【维护保养】章节。

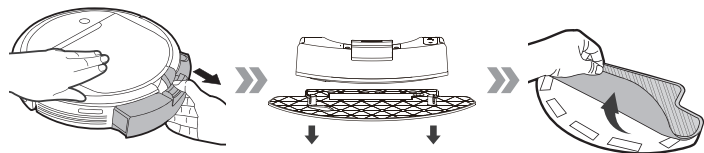
对主机及其配件清理时，请先关闭主机，拔下充电座的电源。

#### 4.1 水箱组件

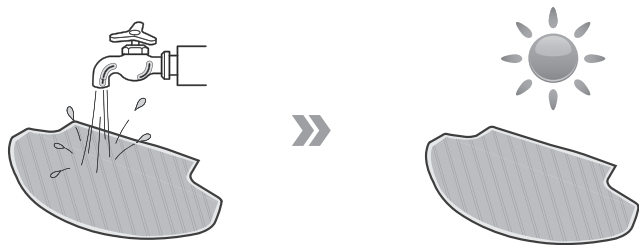
为了有更好的清洁效果，使用完水箱组件，请及时清理水箱、渗水抹布和抹布支架。

**清理抹布支架、渗水抹布**

**拆下：**拖地完毕，从主机尾部后抽水箱组件，拆下抹布支架和渗水抹布。

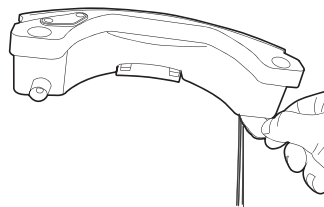


**保养：**清洗渗水抹布，放平晾干。

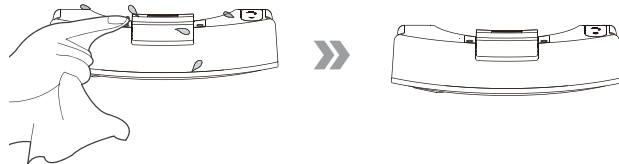


**清理水箱**

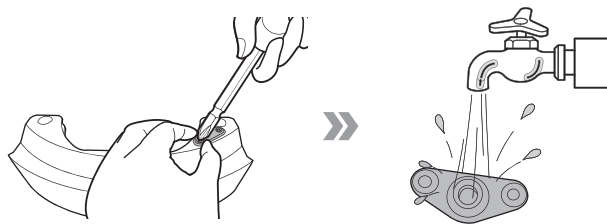
**清空：**将水箱内剩余的水倒干净。



**保养：**擦干水箱，放平晾干，请勿暴晒。



\* 若水箱渗水不均匀、速度过慢时，请拆下水箱底部的滤网固定螺丝，取下滤网并及时清理。

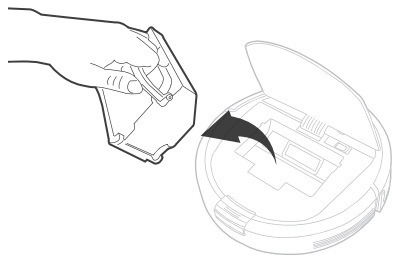


## 4. 维护保养 | 4.2 尘盒与滤材

### 4.2 尘盒与滤材

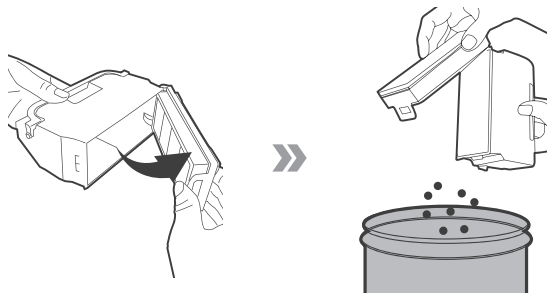
取出尘盒。

1  
Step



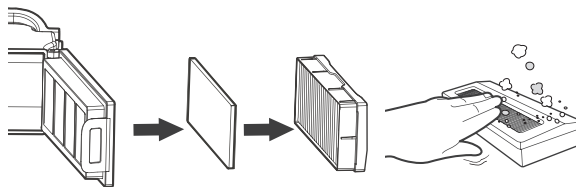
打开尘盒锁扣，倒出垃圾。

2  
Step



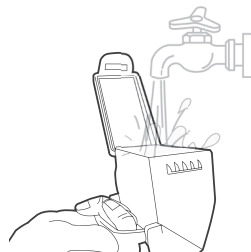
取下滤材组件；高效过滤 HEPA 组件不建议水洗，可轻拍去灰。

3  
Step



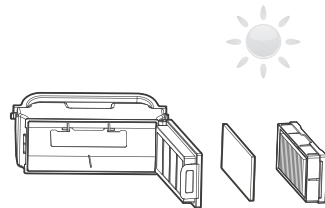
冲洗尘盒及初级滤网。

4  
Step



晾晒尘盒及滤材组件，保持干燥以保证其使用寿命。

5  
Step

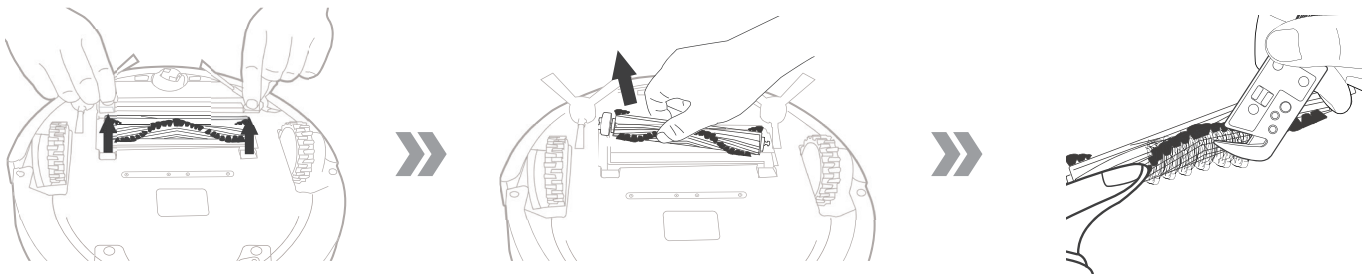


### 4.3 滚刷、吸口与边刷

\* 配合使用新生代清理小工具，清理配件，效果更佳。

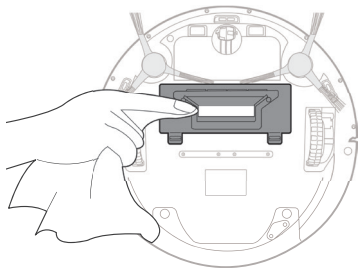
#### 滚刷清理

取下滚刷盖板，取出滚刷，割断缠绕在滚刷上的毛发，便于清理。



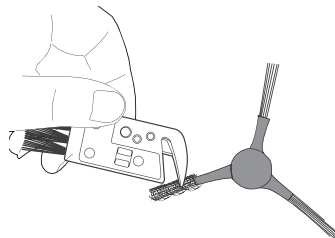
#### 吸口清理

若吸尘口积灰太多，可使用抹布清理。



#### 边刷清理

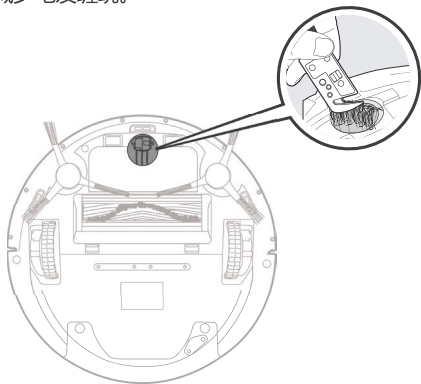
拔出边刷，用小工具清除毛发。



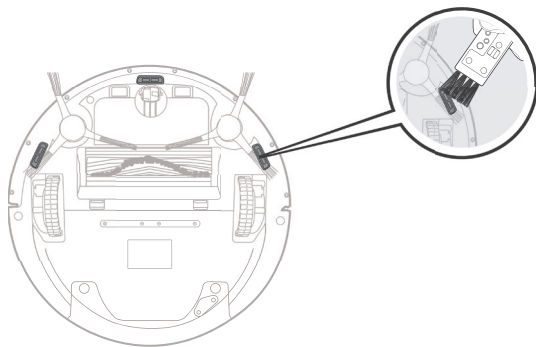
## 4. 维护保养 | 4.4 其他组件

### 4.4 其他组件

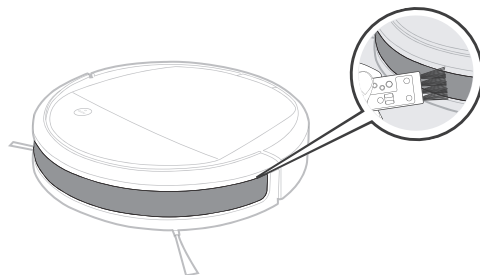
清理万向轮，减少毛发缠绕。



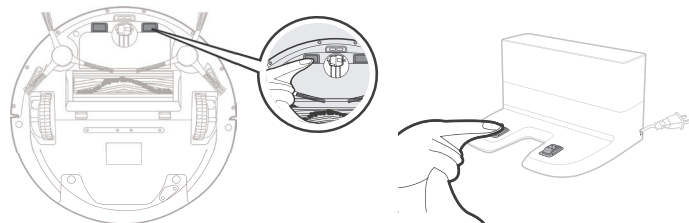
清理下视感应器，保证感应器灵敏度。



清理红外缓冲防撞板，保证感应器灵敏度。



清理充电极片，请使用干抹布分别清理主机底部或充电座的充电极片。



- \* 若长期使用本产品，请取出电池妥善保存。若出现电池漏液情况，请移除电池，并将电池槽擦拭干净。
- \* 电池深度放电或长期未使用时，其容量可能减小，建议激活。激活方法：手动将主机放上充电座，充电3分钟后移出，反复3次后，正常充电4小时左右。
- \* 本产品使用高寿命电池，无需经常更换。若需更换，可联系本公司售后服务进行更换。

## 5. 常见问题排查

产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

| 序号 | 故障情况         | 可能原因                          | 解决方法                                   |
|----|--------------|-------------------------------|--|
| 1  | 主机无法充电       | 主机与充电座的充电极片未充分接触。             | 确保主机与充电座的充电极片充分对接。                     |
|    |              | 充电座电源被关闭，主机电源开关已打开，导致电量损耗。    | 主机不执行工作时，建议使其保持充电状态，以便更好的进行下一次工作。      |
| 2  | 主机无法返回充电座    | 充电座摆放位置不正确。                   | 参照 3.2 节 【快速操作】 部分按照充电准备重新安放充电座。       |
| 3  | 主机工作时陷入困境    | 主机被地面上散乱电线、下垂的窗帘布或地毯须边等缠绕或阻碍。 | 主机自主尝试各种方法脱困，若未能脱困，建议手动帮助。             |
|    |              | 边刷卡住，转速慢导致机器扫描停停，发出报警。        | 清除边刷上的缠绕物，检测机器运行是否正常，如果依然转速慢则联系售后服务部门。 |
| 4  | 未清扫完毕，主机返回充电 | 主机工作中能感知电量不足，自动返回充电。          | 对主机进行充电。                               |
|    |              | 木质地板、瓷砖等平整地面主机工作速度及时间长短不同。    | 主机的工作时间，因房间复杂程度、垃圾量和清扫模式不同而有差异。        |
| 5  | 主机未按预约时间自动清扫 | 主机电源开关未开，主机在关闭状态无法按照约定时间自行工作。 | 打开主机电源开关。                              |
|    |              | 定时预约已取消。                      | 根据 3.5 节【预约设置】部分预约定时。                  |

# 5. 常见问题排查

| 序号 | 故障情况                                    | 可能原因   | 解决方法  |
|----|---|--|---|
| 6  | 遥控器失灵（遥控器有效控制范围是 5 米）                   | 遥控器电池电量不足。                                       | 更换新电池并正确安装。   |
|    |   | 主机电源开关未打开或主机电量不足。                                | 确保主机电源开关已开启，并有充足电量完成操作。                             |
|    |   | 遥控器红外线发射或者主机接收器脏污，无法发射或者接受信号。                    | 用干净棉布擦拭遥控器的红外线发射器及主机的红外线接收器。                        |
|    |   | 主机附近有产生红外线的设备干扰信号。                               | 避免在其它红外线设备附近使用遥控器。                                  |
|    |   | 在强光下使用遥控器  | 避开强光使用遥控器。  |
| 7  | 抹布支架安装后，主机工作时不渗水                        | 抹布支架的小磁铁脱落。                                      | 请联系售后服务人员。  |
|    |   | 水箱内无水。   | 给水箱加水。  |
|    |   | 主机底部出水孔阻塞。                                       | 清理主机底部的出水孔或清理水箱滤网。                                  |
| 8  | 地宝工作时出现漏扫、路线乱、跑偏及 APP 端清扫地图显示不规律、不工整等现象 | 可能由于地宝攀爬小台阶、门槛、门条时，驱动轮与地面产生打滑，从而影响到地宝对全屋工作环境的判断。 | 建议关好该区域的房门，单独清扫该区域。地宝具备自主识别单间功能，清扫完成后会回到起始点，请您放心使用。 |
|    |   | 在刚打蜡、抛光的地板或表面光滑的地砖上工作，造成驱动轮和地面摩擦力减小。             | 建议您待地板蜡风干后再使用地宝。                                    |
|    |   | 地面摆放的电线、拖鞋等物体影响到地宝正常工作。                          | 地宝工作前请先整理好地面散落的电线、拖鞋等物体，尽可能减少地面零散物品摆放。              |
| 9  | 地宝工作时，出现重复清扫、小区域漏扫。                     | 地宝会自主的对漏扫区域进行补漏。                                 | 地宝工作中，建议不要人为干扰（如搬动地宝或阻挡地宝行走路径）                      |
|    |   | 由于家庭环境不同，地宝在工作中探测的角度会有差异，出现小区域漏扫。                | 调整地宝至起始工作的位置。                                       |
| 10 | 地宝工作时，运行声音大。                            | 边刷、滚刷、被缠住，尘盒、过滤材料被堵住等。                           | 建议定期清理及保养边刷、滚刷、尘盒、过滤材料等。                            |



| 部件类别   | 有害物质       |            |            |                  |           |             |
|--|------------|------------|------------|------------------|-----------|-------------|
|  | 铅（Pb）及其化合物 | 汞（Hg）及其化合物 | 镉（Cd）及其化合物 | 六价铬（Cr(VI)）及其化合物 | 多溴联苯（PBB） | 多溴二苯醚（PBDE） |
| 塑胶件  | ○          | ○          | ○          | ○                | ○         | ○           |
| 五金件<br>(合金)  | ×          | ○          | ○          | ○                | ○         | ○           |
| 主机电路<br>模块   | ×          | ○          | ○          | ○                | ○         | ○           |
| 电池   | ○          | ○          | ○          | ○                | ○         | ○           |
| 插头电源线<br>(金属)  | ×          | ○          | ○          | ○                | ○         | ○           |
| <p>○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求以下。</p> <p>×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。</p> |            |            |            |                  |           |             |



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。

执行标准

GB4706.1 - 2005 GB4706.7 - 2014

GB4343.1 - 2009 GB17625.1 - 2012

合 格 证

生产日期:.....

检 验 员:.....





