

《瑞虎7使用说明书》明确了奇瑞汽车股份有限公司与用户之间就有关产品质量、售后服务方面权利义务设立和终止及违约责任的相关内容。请务必在使用本公司产品前认真阅读《瑞虎7使用说明书》。

瑞 虎 7 使 用 说 明 书

致诚祝贺您拥有一辆奇瑞瑞虎 7 系汽车！同时衷心感谢您对本公司及本公司产品的厚爱！

奇瑞特约服务站的全体员工将竭诚为您提供最优质的服务。

请仔细阅读本说明书，因为其中的信息可让您了解如何正确操控及保养汽车，并从中获得最大程度的驾驶享受。

本说明书适用于奇瑞瑞虎 7 系汽车。

奇瑞汽车股份有限公司

前言

本手册是根据中国路况及奇瑞汽车股份有限公司（下称“奇瑞公司”）生产的瑞虎7汽车具体情况编写的，它只适用于在中国境内（不含港澳台地区）行驶的由奇瑞公司生产的瑞虎7汽车。本手册包括至印刷时为止的最新信息。奇瑞公司全权负责该手册的修订及说明，并保留该手册印刷后产品更新而不另行通知的权利，有关产品更新的信息您可以向奇瑞汽车特约销售商咨询。本手册中部分图片是示意图，仅供参考，若图片与实物不符，以实物为准。

本手册是您获得车辆质量担保和首次免费保养的主要凭证。享受三包的车辆在办理三包业务时，必须出示三包凭证、购车发票等相关文件（详见三包凭证）。请将本手册和三包凭证（如有）妥善保管，以便您需要时使用。如果您要转卖汽车，请将本说明书及全套随车文件随车交给新车主，以便新车主需要时使用。

特别声明

请您务必在使用本产品前认真阅读本说明书，尤请仔细阅读本手册“质量担保”一章，以免因违反规定而失去享受本公司所提供的质量担保服务的权利。

奇瑞公司为产品设定了新车磨合及不同阶段的技术保养规定，其中包括首次免费保养，上述设定的维护保养对您的车辆的安全使用和保持良好运行状态至关重要，请您必须遵守。若您的汽车因为滥用、疏忽、不正确使用、不按规定的里程/时间间隔进行保养或未按要求在保养证明上签字盖章，或未经批准进行改装/加装，您将丧失提出保修的权利，任何直接或间接的保修申请将不被奇瑞特约服务站接受。本公司的产品如果在使用过程中发现问题，由奇瑞特约服务站进行检修，在检修过程中奇瑞特约服务站有义务根据情况，在与用户协商后决定通过修理或更换同等零部件的方式进行维修。

如果你在仔细阅读本说明书过程中遇到有不清楚的地方，奇瑞公司及奇瑞特约服务站将会向您作更详细的解释，同时欢迎广大用户提出宝贵意见。

本手册版权归奇瑞汽车股份有限公司所有

祝您驾驶愉快！

CONTENTS 目录

常用标示说明	
简介	1
车内装置操作与功能	11
仪表板	12
无碟导航仪	26
空调系统	29
启动开关	39
风窗雨刮器手柄	41
大灯调节手柄	43
灯具起雾说明	45
灯光电调开关	47
启停屏蔽开关	48
室内顶灯	52
天窗	53
安全	56
智能钥匙	57
行李箱盖开启	59
加油口盖释放杆	62
发动机舱盖开启和关闭	63
儿童安全锁	64
座椅	65
儿童安全座椅	69
安全带	72

安全气囊	74
紧急制动双闪	76
防抱死制动系统(ABS)	79
泊车雷达辅助系统	84
驾驶介绍	90
启动	91
手动变速器操作	93
自动变速器操作	93
紧急情况处理	101
维护	111
保养	129
质量担保	147
家用汽车质量担保	152
公(商)务车质量担保	155
营运车质量担保	156
容量和规格	157
汽车产品缺陷报告指南	168
奇瑞汽车服务网点通讯录	179






常用标识说明

								
日间行车指示灯	防抱死系统警示灯	位置指示灯	安全气囊警示灯	机油压力低报警灯	燃油低位警示灯	冷却液温度警示灯	驻车制动指示灯	胎压系统警示灯
								
后雾灯指示灯	前雾灯指示灯	制动系统警示灯	驾驶侧安全带警示灯	乘员侧安全带指示灯	发动机电控系统警示灯	发动机故障警示灯	蓄电池充放电指示灯	远光灯指示灯
								
闭锁键	开锁键	压缩机运行	近光灯	定速巡航指示灯	左转向指示灯	右转向指示灯	门闭锁	EPS 故障指示灯
								
灯光电调	点烟器	喇叭	危险警示灯	乘客车窗安全开关	前除霜除雾	开门锁	后除霜	车窗洗涤
								
自动变速器故障警示灯	启动系统指示灯	ESP 指示灯	ESP 屏蔽指示灯					

简介

本手册内的警告符号	2
特别说明	2
新车的检查	3
新车的走合	3
“一对一”服务	4
交车检验证明	5
“一对一”顾问式服务卡	7

本手册内的警告符号

	警告 此标识用来警告：操作不当可能造成人员伤害或车辆损坏。请认真阅读和遵守其中的内容。
	阅读 在任何操作之前先阅读本手册相关章节
	环保 我们必须在保护环境的工作中尽我们的一份责任和义务。

特别说明

感谢您购买奇瑞汽车。为了正确使用您的车辆，维护您的权益，请您仔细阅读这本手册。

本手册提供了有关日常行驶和常规维护保养的重要说明和提示，可以使您熟悉汽车的操控。您只有对您的汽车了解得越多，才能保证驾驶汽车的安全性、经济性并享受到驾驶乐趣。

任何不当的操作都可能损坏您的车辆，同时也可能使您失去您的保修权利。

对汽车进行定期保养有助于维持汽车的行驶性能和二手价值。遍布全国的奇瑞特约服务站拥有众多维修专家，随时可为您提供服务。各特约服务站经过专业培训的维修人员可正确维修您的车辆和车上设备。奇瑞特约服务站的备件均为奇瑞原厂备件。

本书讲述了到排印时刻为止瑞虎 7 系列汽车计划安装的最大可能的装备范围，即瑞虎 7 系列车型的所有的标准配置和选装配置，一部分装备可能仅在将来供货或在一定的市场上供货，因此手册中某些项目可能不适用于您的汽车。

新车的检查

奇瑞汽车的经销商在将车辆交给您之前，已按奇瑞公司规定进行了车辆检查。奇瑞汽车的经销商应在检验证明内填写交车日期，并加盖经销单位公章。

经销单位将对照《奇瑞汽车售车交车卡》向您交验车辆的整车性能，介绍车辆的使用常识，并由销售员和用户签字。

新车的走合

由于加工和装配误差，新车各运动部件之间的摩擦阻力，在使用初期相比正常情况下大得多。汽车使用初期的走合效果对汽车的使用寿命，工作可靠性和经济性都产生很大的影响，所以新车的使用必须严格执行走合规定。走合期一般为 3000 公里。

1000 公里以内走合规定：

- 绝对不可以全速行驶；
- 不得以超过 100km/h 的速度行驶；
- 在各档均避免以最高转速行驶。

1000 公里至 1500 公里走合规定：

可逐渐提高到最高速度或以发动机允许的最高转速行驶。

在走合期以后应注意：

驾驶有发动机转速表的汽车，发动机允许的短时间运行最高转速为 6000 r/min。手动换档时，当转速表指针到达红色指示区时，必须换入临近高档。



应避免让发动机以不必要的高转速运转。及早换入高档有利于节省燃油、减少工作噪声并有助于减少环境污染。

行驶时发动机转速也不宜过低，要适时换入适当的档位，冷车时，无论在空档还是在各行驶档，不要使发动机在最高转速下工作。

新轮胎在开始使用时不具有最佳附着力。因此，新轮胎也需要走合，所以在第一个 100 公里行驶时速度应该较慢，驾驶也应格外小心谨慎。

新的制动器摩擦片也需走合。因为在第一个 200 公里的行驶中，制动器还不具备理想的摩擦力。在这阶段如果制动效果稍差，可以适当加大踏板的压力。这种情况也适用于以后每次更换新制

动摩擦片。

“一对一”服务

为更好地提供优质的服务，奇瑞汽车的经销商将在购车时指定一名服务顾问为您服务，如果在您用车过程中有任何问题均可联系您的服务顾问，他将为您提供最优质的服务。

-

交车检验证明：

本车已按奇瑞汽车股份有限公司规定
完成了交车检查，质量符合奇瑞汽车技术
规范，兹证明。

交车日期：_____

经销单位盖章：

用户姓名（单位）

奇瑞特约服务站名称

地 址_____

负责人_____

电 话_____

电 话_____

“一对一” 顾问式服务卡（服务站）

用户姓名： 购车日期：
销售服务商： 型号：
车辆 VIN 号：

以下均由用户确认

一、交车时有关事项确认（有打“√”，无打“×”）

- ☐ 已介绍车辆基本使用方法，并当面检查合格
- ☐ 已介绍质量担保政策
- ☐ 已介绍车辆驾驶注意事项
- ☐ 已介绍车辆定期保养的重要性及保养间隔时间/里程
- ☐ 已告知在奇瑞特约服务站保养/维修车辆的重要性
- ☐ 已交付《使用说明书》并提醒阅读
- ☐ 已告知奇瑞公司客户服务热线功能及使用方法

二、“一对一” 式顾问服务模式介绍（有打“√”，无打“×”）

- ☐ 有问题、有需求找服务顾问
- ☐ 服务顾问是服务站指定与用户沟通、交流的唯一人选
- ☐ 一个用户由指定的一名服务顾问负责：“一对一”
- ☐ 用户对服务顾问不满意时可以重新选择服务顾问

三、服务顾问主要工作介绍（有打“√”，无打“×”）

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 维修保养服务接待 | <input type="checkbox"/> 投诉受理 |
| <input type="checkbox"/> 定期保养提醒回访 | <input type="checkbox"/> 维修/保养咨询解答 |
| <input type="checkbox"/> 定期问候性回访 | <input type="checkbox"/> 维修/保养预约受理 |
| <input type="checkbox"/> 服务活动提醒回访 | <input type="checkbox"/> 年审提醒/受理 |
| <input type="checkbox"/> 重要节日问候 | <input type="checkbox"/> 用户需求的其它事务 |

四、“一对一” 式顾问服务关系建立

服务顾问名片

用户签字/日期：

服务顾问签字/日期：

第一联

服务站留存

“一对一”顾问式服务卡（客户）

用户姓名： 购车日期：
销售服务商： 型号：
车辆 VIN 号：

以下均由用户确认

一、交车时有关事项确认（有打“√”，无打“×”）

- ☐ 已介绍车辆基本使用方法，并当面作检查合格
- ☐ 已介绍质量担保政策
- ☐ 已介绍车辆驾驶注意事项
- ☐ 已介绍车辆定期保养的重要性及保养间隔时间/里程
- ☐ 已告知在奇瑞特约服务站保养/维修车辆的重要性
- ☐ 已交付《使用说明书》并提醒阅读
- ☐ 已告知奇瑞公司客户服务热线功能及使用方法

二、“一对一”式顾问服务模式介绍（有打“√”，无打“×”）

- ☐ 有问题、有需求就找服务顾问
- ☐ 服务顾问是服务站指定与用户沟通、交流的唯一人选
- ☐ 一个用户由指定的一名服务顾问负责：“一对一”
- ☐ 用户对服务顾问不满意时可以重新选择服务顾问

三、服务顾问主要工作介绍（有打“√”，无打“×”）

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 维修保养服务接待 | <input type="checkbox"/> 投诉受理 |
| <input type="checkbox"/> 定期保养提醒回访 | <input type="checkbox"/> 维修/保养咨询解答 |
| <input type="checkbox"/> 定期问候性回访 | <input type="checkbox"/> 维修/保养预约受理 |
| <input type="checkbox"/> 服务活动提醒回访 | <input type="checkbox"/> 年审提醒/受理 |
| <input type="checkbox"/> 重要节日问候 | <input type="checkbox"/> 用户需求的其它事务 |

四、“一对一”式顾问服务关系建立

服务顾问名片

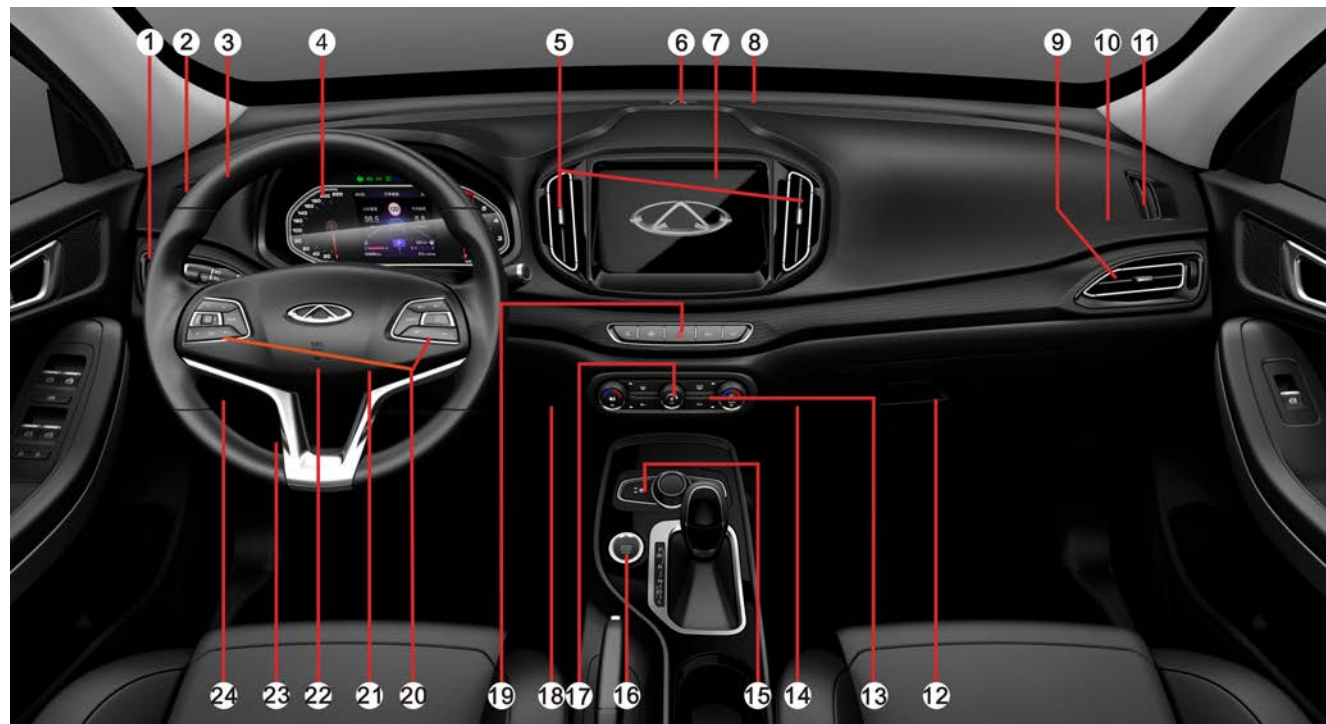
用户签字/日期：

服务顾问签字/日期：

车内装置操作与功能

仪表板	12	倒车灯	45
组合仪表	14	行李箱灯	45
指示灯和警示灯	20	车内后视镜	46
无碟导航仪	26	危险警示灯开关	46
方向盘组合按键	26	调节开关总成	46
定速巡航控制	27	启停屏蔽开关	48
空调系统	29	ECO/SPT 开关	48
启动开关	39	电动玻璃升降开关	49
调整方向盘	40	门内开手柄	52
喇叭	41	点烟器	52
风窗雨刮器手柄	41	室内顶灯	52
大灯调节手柄	43	天窗	53
伴我回家功能	44	电源	55
灯具起雾说明	45	USB 接口	55
制动灯	45	遮阳板	55

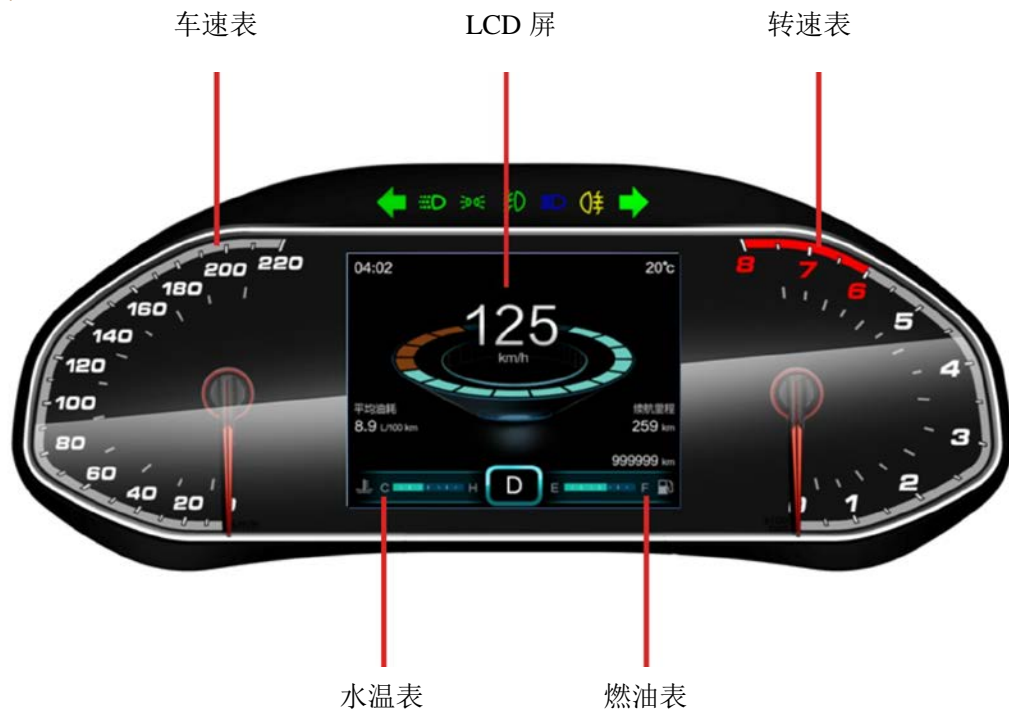
仪表板



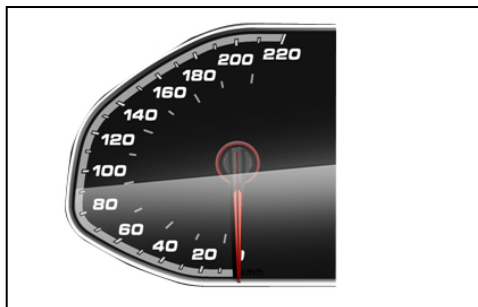
仪表板介绍

1 – 左侧出风口	10 – 前排乘员安全气囊位置标识	19 – 危险警报灯开关
2 – 左侧除霜出风口	11 – 右侧除霜出风口	20 – 方向盘组合按键
3 – 方向盘	12 – 手套箱	21 – 喇叭
4 – 组合仪表	13 – 空调面板	22 – 驾驶员安全气囊位置标识
5 – 中央出风口	14 – 右侧室内温度传感器通气孔	23 – 发动机舱盖开启手柄
6 – 阳光传感器	15 – 座椅加热开关	24 – 调节开关
7 – 导航仪	16 – 一键启动开关	
8 – 前除霜出风口	17 – 音响开关/音量调节按钮	
9 – 右侧出风口	18 – 左侧室内温度传感器通气孔	

组合仪表



车速表



指示汽车当前的行驶速度（单位：公里/小时）。



车速表受汽车所用轮胎尺寸影响。请使用奇瑞原尺寸轮胎，否则车速表无法显示正确车速。

转速表



指示发动机当前的转速（单位：千转/分）。刻度盘上的红色区域表示车辆走合期以后发动机允许达到的最高转速范围，不允许长时间在此转速范围内行驶。

燃油表



指示汽车燃油剩余量。当指示变红时，需及时加油。

水温表

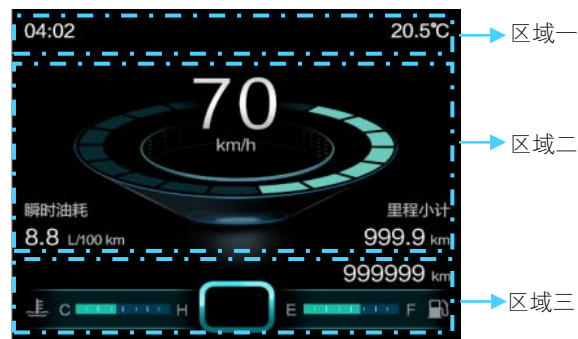


指示发动机冷却液温度。当水温过高时警示灯闪烁，指示段变红，需停车检查。



当指示段变成红色，可能是水温过热，应立即在安全区停车，并熄灭发动机。发动机高温时，切勿打开膨胀箱盖，待发动机冷却后检查冷却液液面是否过低。在冷却液过热情况下，禁止运行发动机，否则，对发动机有极大损害。

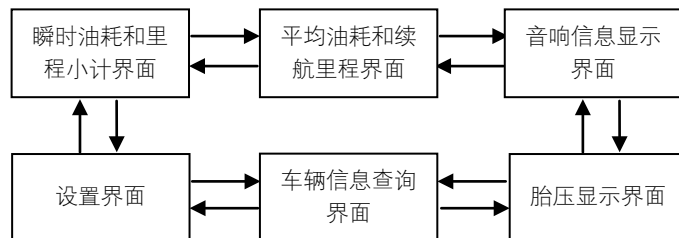
LCD 屏




显示	区域一	区域二	区域三
常规	时钟、室外温度、驾驶模式 (ECO、SPORT) 等	车速、主菜单界面、二级菜单界面	里程总计、档位显示、水温表、燃油表
暂态		报警字符提示	

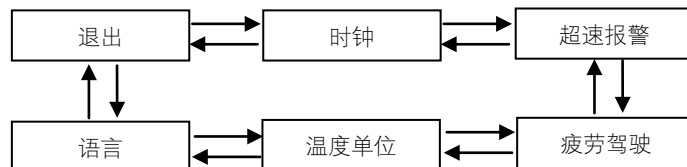
菜单界面切换

通过方向盘组合按键上翻键 ◀ / 下翻键 ▶ 切换界面。




二级菜单设置

通过方向盘组合按键上翻键 ◀ / 下翻键 ▶ 切换设置菜单，短按  进入设置。




里程小计

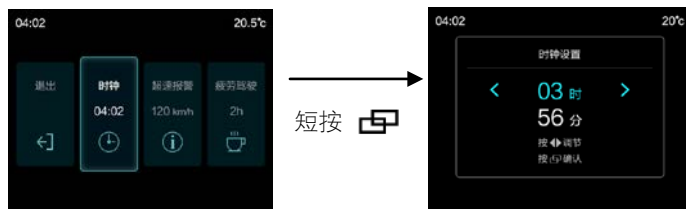
里程小计显示范围：0.0~999.9km，里程小计超出999.9 km，回零重新开始累计。



清零方式：在行驶里程模式下长按方向盘上  键。



车辆信息查询

进入车辆信息查询界面，按方向盘组合按键  进行车辆信息查询。

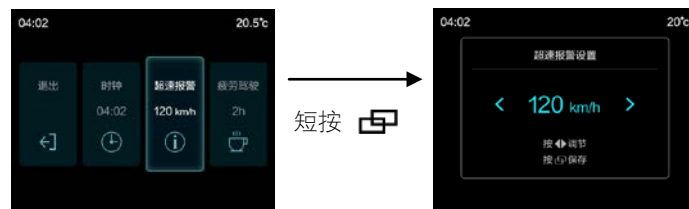
时钟



短按方向盘组合按键上翻键  /下翻键 ，在原始数据上加/减 1；

长按方向盘组合按键上翻键  /下翻键 ，在原始数据上持续递增/减。

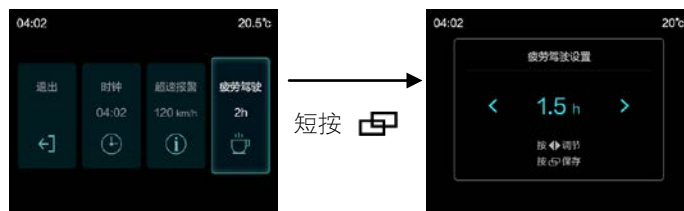
超速报警



限速值可在 30km/h \longrightarrow 130km/h \longrightarrow OFF 之间进行循环设置。

短按方向盘组合按键上翻键  /下翻键 ，在原始数据上加/减 5。

疲劳驾驶

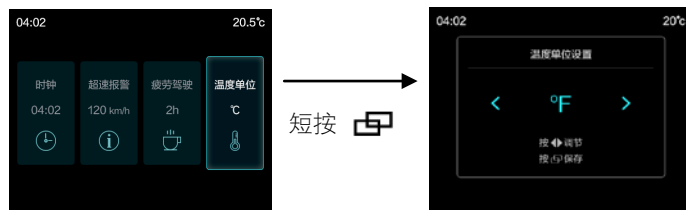


疲劳驾驶时间值可在 1 小时 → 4 小时 → OFF

之间进行循环设置。

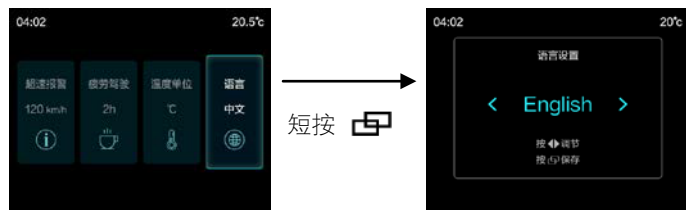
短按方向盘组合按键上翻键 ◀ / 下翻键 ▶，在原始数据上加/减 0.5。

温度单位



温度单位可在摄氏和华氏之间切换。

语言













语言可在中文和英文之间切换。

指示灯和警示灯

指示灯



指示灯用于指示汽车的运行状况。

序号	符号	指示灯名称	颜色	备注
1		左/右转向指示	绿色	打开左或右转向灯，对应的转向信号指示灯闪烁并伴有模拟继电器声音。当开启危险信号警示灯时，左右转向信号指示灯将同时闪烁并伴有模拟继电器声音。
2		位置指示灯	绿色	当位置灯打开时，该指示灯点亮。
3		远光指示灯	蓝色	当远光灯或远光灯闪烁时，该指示灯点亮。
4		日间行车指示灯	绿色	日间行车灯点亮时，此指示灯点亮。满足以下条件时，日间行车灯功能自动激活： 1. 发动机正常运行； 2. 近/远光灯、前雾灯均未开启； 当位置灯、近光灯、前雾灯打开后，日间行车灯关闭。





序号	符号	指示灯名称	颜色	备注
5		前雾灯指示灯	绿色	当打开前雾灯时，该指示灯点亮。
6		后雾灯指示灯	黄色	当打开后雾灯时，该指示灯点亮。
7		驻车制动指示灯	红色	当手制动未松时，该指示灯点亮。
8		ESP 指示灯及屏蔽指示灯	黄色	当 ESP 工作时，ESP 指示灯会闪烁；当 ESP 功能出现故障时，ESP 指示灯会点亮同时 LCD 屏提示“请检查 ESP 系统”；当操作 ESP OFF 按键关闭 ESP 功能后，ESP 屏蔽指示灯会点亮。
9		定速巡航指示灯	绿色	当按下定速巡航开关时，该指示灯闪烁。
10		驾驶侧安全带指示灯	红色	当指示车速 $\geq 25\text{Km/h}$ ，驾驶员未正确系好安全带，警示灯闪烁同时 LCD 屏提示“请系好安全带”。
11		乘员侧安全带指示灯	红色	当乘员侧有人时，且指示车速 $\geq 25\text{Km/h}$ ，乘员侧人员未正确系好安全带，警示灯闪烁同时 LCD 屏提示“请系好安全带”。



警示灯

警示灯用于指示汽车的运行状况，以及汽车是否出现了足以造成严重损坏的情况。如果汽车的某个系统功能出现故障，相应的警示灯将点亮或闪烁，此时请立即前往奇瑞特约服务站检修相关系统。

序号	符号	指示灯名称	颜色	备注
1		蓄电池充放电警示灯	红色	该指示灯用于显示蓄电池使用状态。在ON档位置车辆开始自检，启动后熄灭。如该灯未熄灭或在行驶途中亮起，应立即停车，关闭发动机，检查发电机皮带。如果发电机皮带已损坏，请停在安全区内，请联系奇瑞特约服务站检修。
2	EPC	发动机电控系统警示灯	黄色	该指示灯用于显示发动机电控系统故障。在 ON 档位置车辆开始自检，启动后熄灭。如警示灯常亮或行驶途中点亮，说明发动机电控系统出现故障，请尽快前往奇瑞特约服务站检修。
3		发动机故障警示灯	黄色	该指示灯用于显示发动机系统故障。在 ON 档位置车辆开始自检，启动后熄灭。如警示灯常亮或行驶途中点亮说明发动机出现故障，请尽快前往奇瑞特约服务站检修。

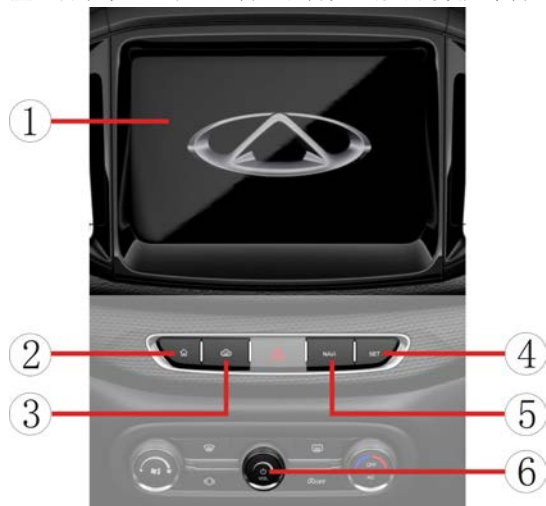
序号	符号	指示灯名称	颜色	备注
4		制动系统警示灯	红色	该指示灯用来显示制动液位低或制动系统故障。在 ON 档时该灯点亮数秒后熄灭。如果该警示灯常亮或行驶途中点亮，则表示安全制动系统存在故障。该警示灯亮起，检查制动液液位是否过低。考虑到制动性能严重下降，制动距离加长，行驶途中应与前车保持更长的距离，制动时应酌情加大踏板压力。
5		防抱死系统警示灯	黄色	该指示灯用来显示 ABS 工作状态。在 ON 档时该灯点亮数秒后熄灭。若启动之后或行驶途中该灯点亮，则表明 ABS 系统存在故障，不过车辆仍具备常规制动能力（无 ABS）。请尽快前往奇瑞特约服务站检修，但应谨慎驾驶，避免高速行驶。
6		安全气囊警示灯	红色	该指示灯用来显示安全气囊的工作状态。在 ON 档时该灯点亮数秒后熄灭。如果该警示灯常亮或行驶途中点亮，则表示安全气囊系统存在故障，请尽快前往奇瑞特约服务站检修。
7		自动变速器故障警示灯	黄色	该指示灯用来显示自动变速器系统故障。在 ON 档时该灯点亮数秒后熄灭。在行驶过程中，该警示灯常亮，则表明自动变速器有故障，LCD 屏提示“请检查变速箱”，应在安全区域停车，请尽快前往奇瑞特约服务站检修。

序号	符号	指示灯名称	颜色	备注
8		胎压系统警示灯	黄色	该指示灯用来显示胎压低或系统故障。在 ON 档时该灯点亮数秒后熄灭。当轮胎压力低时该报警灯常亮；胎压系统故障时，该报警灯闪烁后常亮，LCD 屏提示“请检查胎压监测系统”，可通过方向盘调节按键切换显示界面。此时请尽快对轮胎检查，如轮胎正常，请按要求恢复胎压；如监测到系统故障时，请联系奇瑞特约服务站检修。
9		EPS 故障警示灯	黄色	该指示灯用来显示EPS系统故障。在ON档时该灯点亮数秒后熄灭。当EPS有故障时，该灯常亮，LCD屏提示“请检查助力转向系统”，请尽快前往奇瑞特约服务站检修。
10		冷却液温度警示灯	红色	该指示灯用来显示发动机冷却液温度。在 ON 档时该灯点亮数秒后熄灭。若冷却液温度过高，该警示灯闪烁，LCD 屏提示“请关闭发动机检查冷却液位”。此时必须立即将车停在安全区，关闭发动机，待发动机冷却后，检查冷却液液面，按规定添加冷却液，并检查散热器表面是否清洁。
11		机油压力低警示灯	红色	该指示灯用来显示发动机机油压力情况。在ON档时该灯点亮数秒后熄灭。若启动之后或行驶途中该灯闪烁，请立即停车，将发动机熄火并检查机油油位。

序号	符号	指示灯名称	颜色	备注
12		燃油低位警示灯	黄色	该指示灯用来显示车辆储油量情况。在 ON 档时该灯点亮数秒后熄灭。当燃油箱内油量不足时，该警示灯点亮报警，同时剩余燃油指示变红，请尽快补充燃油。
13		启动系统指示灯	黄色	该指示灯用来显示启动系统指示。在ON档时该灯点亮数秒后熄灭。行驶过程中指示灯持续点亮，则可能是停机条件不满足或者由于环境及特殊需求而使系统临时屏蔽，此时系统无故障，请放心使用；如果该指示灯闪烁，则表明启停系统存在故障，此时应尽早前往奇瑞特约服务站检修。有关启停系统的介绍请参阅“驾驶介绍”一节。

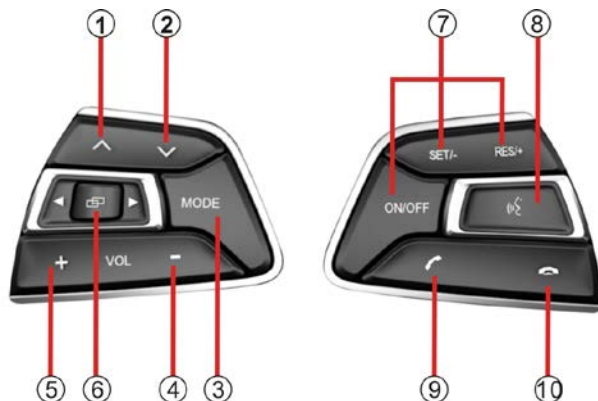
无碟导航仪

注：若本车配置非以下音响设备，请仔细阅读随车音响使用说明书。



- | | | |
|------------|-----------|-------------|
| 1 - 导航仪主机 | 2 - 主菜单按键 | 3 - 手机映射按键 |
| 4 - 设置菜单按键 | 5 - 导航按键 | 6 - 导航仪开关按键 |

方向盘组合按键



- | | | |
|------------------|------------------|-------------|
| 1 - 向高频段搜寻电台或上一曲 | 2 - 向低频段搜寻电台或下一曲 | |
| 3 - 模式切换按键 | 4 - 音量减小按键 | 5 - 音量增加按键 |
| 6 - 组合仪表屏幕切换按键 | 7 - 定速巡航按键 | |
| 8 - 语言识别按键 | 9 - 接通电话按键 | 10 - 挂断电话按键 |

具体使用操作方法请参照随车音响使用说明书。

序号	按键名称	功能
1	向高频段搜寻电台或上一曲	短按：向高频搜寻电台/上一曲； 长按：快退（音视频）。
2	向低频段搜寻电台或下一曲	短按：向低频搜寻电台/下一曲； 长按：快进（音视频）。
3	模式切换按键	短按时：收音机-蓝牙音乐-USB1 音乐-USB2 音乐-收音机，循环切换。
4	音量减小按键	短按：音量减小； 长按：连续减小。
5	音量增加按键	短按：音量增加； 长按：连续增大。
6	组合仪表屏幕切换按键	屏幕切换按键。
7	定速巡航按键	通过设置可时汽车在一定车速稳定行驶。
8	语言识别按键	短按：实现本地 VR 功能。
9	接通电话按键	来电时：接听电话。 待机时：1. 点击进入蓝牙界面，再次点击进入通话记录，若蓝牙未连接进入是否连接提醒界面； 2. 选择号码后可以拨号。
10	挂断电话按键	短按：1、去电、通话、来电时，挂断电话； 2. 结束语音识别。

定速巡航控制



为了减轻司机脚踩油门的负担，在动力系统功率允许的情况下，巡航控制系统可使汽车在大约 40Km/h 以上 150Km/h 以下的某一车速稳定行驶。

1. 启动开关在 ON 档，按下巡航开关 ON 键，则仪表上的巡航指示灯点亮，并闪烁（为预巡航状态，属于正常情况）；车辆行驶，当车速约在 40km—150Km/h 范围内，按下巡航的 SET/—键或者长按 RES/+键（停留时间大于 0.5 秒），则车辆按下按键时的车速定速巡航行驶（这时，脚不要放在油门踏板上，巡航系统根据路况，自动控制节气门的开度），同时仪表上的巡航指示灯常亮，表明进入巡航状态；若仪表上的巡航指示灯依然闪烁，表明未进入巡航状态，请再次操作，尝试进入巡航

状态（若仍然不能进入巡航状态，请联系奇瑞特约服务站给予检修）。

2. 在巡航状态中，踩下油门踏板（在此过程中，巡航指示灯常亮），车速增加，当松开油门踏板，则车辆又自动恢复到踩油门踏板前的车速巡航状态中。（注：踩下油门踏板开度大于巡航扭矩对应的油门开度时，车速才会增加）

3. 在巡航状态中，踩下油门踏板（在此过程中，巡航指示灯常亮），车速增加，当松开油门踏板的同时，按下巡航的 SET/—键，则车辆在新的车速下进行巡航。

4. 在巡航状态中，每短按一次 RES/+键（停留时间小于 0.5 秒）（在按的过程中，巡航指示灯常亮），车辆会比原车速高 2Km/h 的车速巡航行驶；在巡航状态中，长按 RES/+键（停留时间大于 0.5 秒）（在按的过程中，巡航指示灯常亮），车辆会持续加速，松开 RES/+键，车辆停止加速，以松开 RES/+键时的车速巡航行驶（建议不要长按 RES/+键来进行操作，因为这样会使车速持续升高，给安全行车带来隐患）。

5. 在巡航状态中，每短按一次 SET/—键（停留时间小于 0.5 秒）（在按的过程中，巡航指示灯常亮），车辆会比原车速低 2Km/h 的车速巡航行驶；在巡航状态中，长按 SET/—键（停留时间大于 0.5 秒）（在按的过程中，巡航指示灯常亮），车辆会

持续减速，松开 SET/—键，车辆停止减速，以松开 SET/—键时的车速巡航行驶。（注：长按 SET/—键相当于松油门滑行，并没有制动功能，因此，如需制动，请踩刹车。）

6. 在巡航状态中，踩下制动踏板或离合踏板，仪表上的巡航指示灯闪烁（为预巡航状态，属于正常情况），车速减小，只要车速不低于 40Km/h，松开制动踏板或离合器踏板，按下 RES/+键（此操作不做停留；若按下 RES/+键不松，超过 0.5 秒就为加速状态，再松掉就定速为当前车速），则车辆恢复到踩踏板前的巡航状态，仪表上的巡航指示灯常亮。

7. 在巡航状态中，踩下制动踏板或离合踏板，仪表上的巡航指示灯闪烁（为预巡航状态，属于正常情况），车速减小，当车速低于 40Km/h，松开制动踏板或离合踏板，按下 RES/+键，则车辆不能恢复到踩踏板前的巡航状态；但是可以加大油门踏板，等到车速高于 40Km/h，稳住油门踏板匀速，按下 RES/+键（此操作不做停留；若按下 RES/+键不松，超过 0.5 秒就为加速状态，再松掉就定速为当前车速），再松开油门踏板，则车辆恢复到踩踏板前的巡航状态，仪表上的巡航指示灯常亮。

8. 在巡航状态中，踩下制动踏板或离合踏板，退出巡航后，仪表上的巡航指示灯闪烁，进入预巡航状态。如果对巡航开关

不再进行任何操作，车辆将一直保持在预巡航状态，驾驶员可以按正常驾驶规范进行操作行车。

9. 如果整车出现影响巡航安全性的故障，则不能进入巡航状态，巡航指示灯闪烁，请前往奇瑞特约服务站进行检修。

10. 在巡航状态中，按下 OFF 键，则退出巡航状态，仪表上的巡航指示灯熄灭。

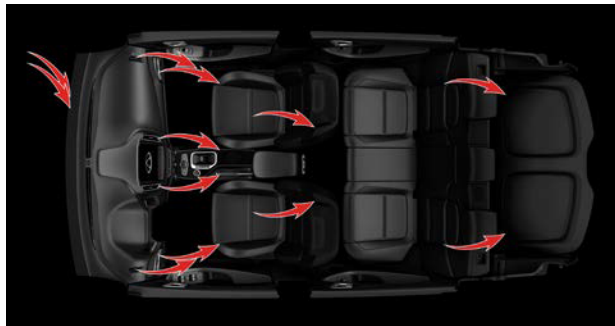


在交通密集地区和复杂的路况行驶（如在光滑路面行驶、汽车打滑等情况）不允许使用巡航控制系统。

空调系统

换气

外界新鲜空气经由风挡玻璃前的流水槽装饰板格栅进风口进入车内。车内污浊空气流向后备箱，再由后备箱侧面衬里中的通风框散逸。



请保持前风挡玻璃下方的流水槽装饰板格栅进风口处及流水槽内无积雪、树叶、杂物等，以保证正常进气，不影响制冷、制热、除霜和除雾功能的正常发挥。

装载行李时，切勿堵住后备箱侧面通风口，否则将使车内排气不畅，空气湿度大时玻璃容易附着雾气且难以消除。

空调出风口



空调进风滤清器

空调进风滤清器可确保在空气进入车内前滤除其中所含的有害颗粒，诸如花粉、工业落尘和道路灰尘等。



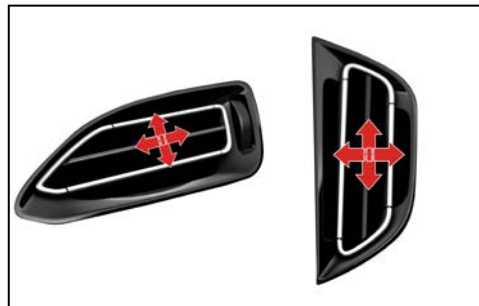
为了保持空调能有效地制热、制冷、除霜、除雾和通风，请保证车辆每使用 3 个月或行驶 5000Km 内到奇瑞特约服务站检查空调进风滤清器芯的脏堵情况并处理。



空调进风滤清器出现严重脏堵，将会增大鼓风机电机的负载、增加风噪，空调出风口空气流量也会越来越小，严重时会出现车窗起雾或内结霜，导致影响安全驾驶、烧毁电机和调速电阻，造成严重后果。

吹面出风口方向调节

通过左右或者上下拨动来调节吹面出风口的气流方向。



吹面出风口风量调节

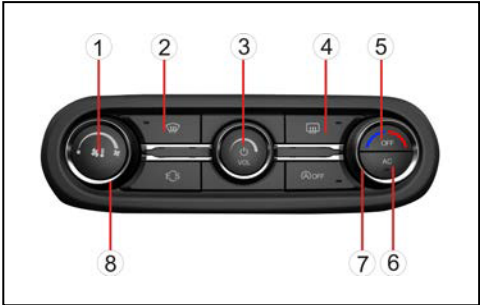
通过控制拨轮来调节吹面出风口的风量大小。



电动空调系统

空调开启可通过空调电动面板或空调音响面板的操作实现空调的开启和关闭。

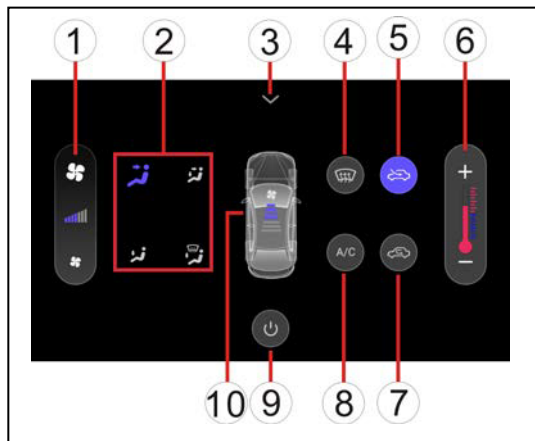
电动空调面板



序号	按键	功能
1	音响界面显示按键	音响主机打开时,点击该按键音响上将会显示空调的信息。
2	前除霜按键	1. 在空调关机的情况下,点击前除霜按键,可以开启空调,且空调进入前除霜模式并自动关联开启压缩机和吹风模式,以便加速除霜除雾,效果更佳; 2. 在空调开机的情况下,点击前除霜按键,模式进入前除霜模式。
3	音响电源按键	该按键开启和关闭音响。
4	后窗加热按键	该按键可以打开和关闭后除霜除雾装置,后除霜除雾装置运行大约 15 分钟后将自动关闭。
5	空调关机按键	按下该按键,空调关机。
6	A/C 按键	按下“A/C”按键,按键上的“A/C”指示灯点亮,压缩机启动,可以实现空凋制冷。
7	温度调节旋钮	通过此旋钮调节混合风门的位置,设置驾驶舱内的设置温度。
8	风量调节旋钮	该旋钮可以实现风量大小的调节,风量档位共七档,可根据实际情况选择合适档位。

空调音响面板

通过触控屏幕按键根据需要选择模式。

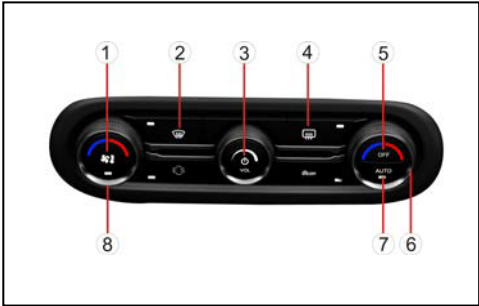


序号	按键	功能
1	风量加/减按键	风量档位共七档，每点触一次按键，风量增大一档或减少一档风量。
2	吹风模式	可选择不同吹风模式。
3	收起空调界面箭头	点此箭头，空调界面隐藏。
4	前除霜按键	点触此键进入前除霜模式。
5	外循环按键	点触此键会切换到外循环模式。
6	温度加/减按键	点“+”温度升高，点“-”温度降低，每点触一次按键，温度升高或降低。
7	内循环按键	点触此键会切换到内循环模式。
8	AC 按键	点触实现开启或关闭压缩机。
9	开关机键	开启或关闭空调。
10	状态显示	在小车内显示目前操作状态，显示数秒后自动消失。

自动空调系统

空调开启可通过空调自动面板或空调音响面板的操作实现空调的开启和关闭，另也可通过语音命令开启、关闭空调，详见音响使用说明书。

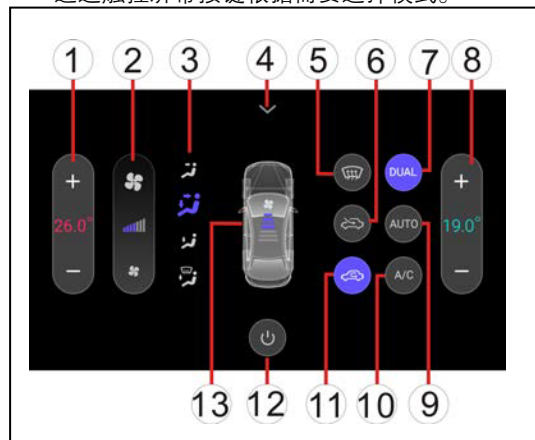
自动空调面板



序号	按键	功能
1	音响界面显示按键	音响主机打开时，点击该按键 音响上将会显示空调的信息。
2	前除霜按键	1. 在空调关机的情况下，点击前除霜按键后空调开启，且空调进入前除霜模式并自动关联开启压缩机和吹风模式，以便加速除霜除雾，效果更佳； 2. 在空调开机的情况下，点击前除霜按键，模式进入前除霜模式。
3	音响电源按键	该按键开启和关闭音响。
4	后窗加热按键	按键可打开和关闭后除霜除雾装置，后除霜除雾装置运行大约 15 分钟后将自动关闭。
5	空调关机按键	按下该按键，空调关机。
6\8	左\右温度调节旋钮	顺时针旋转温度升高，逆时针旋转温度降低；当前为单区空调状态时，调整左温度调节旋钮或右温度调节旋钮，左右区域温度同步变化。当前为双区空调状态时，左右区域温度分开控制。
7	AUTO 按键	操作该按键，空调的模式风门、内外循环风门及风量均在自动运行状态。

自动空调音响面板

通过触控屏幕按键根据需要选择模式。



双区空调:

在空调音响界面上点双区模式按键（图按键 7），实现单区、双区空调的切换。

当该键高亮时双区开启，可通过空调控制面板左右键或空调音响面板界面实现分区温度的控制。

当该键显示灰色时，单区开启，通过空调控制面板左右键或空调音响面板界面实现对左右区域温度同步控制。

序号	按键	功能
1	左区温度加/减按键	双区时左区温度调节，单区时可同时满足调节左右区域温度，点“+”温度升高，点“-”温度降低。
2	风量加/减按键	风量档位共七档，每点触一次按键，风量增大一档或减少一档风量。
3	吹风模式	可选择不同吹风方式。
4	收起空调界面箭头	点此箭头，空调界面隐藏。
5	前除霜按键	点触此键进入前除霜模式。
6	外循环按键	点触此键会切换到外循环模式。
7	双区模式按键	切换空调双区或单区模式。
8	右区温度加/减按键	双区时调节右区温度，单区时同时调节左右区域温度，点“+”温度升高，点“-”温度降低。
9	AUTO 按键	点触该键空调的模式风门、内外循环风门及风量均在自动运行状态。
10	AC 按键	开启或关闭压缩机。
11	内循环按键	点触此键会切换到内循环模式。
12	开关机键	开启或关闭空调。
13	状态显示	在小车内显示目前操作状态，显示数秒后自动消失。

空调吹风模式

符号	功能
	吹面：调节气流从中央及两侧吹面出风口吹出。 提示：可通过调整吹面出风格栅来调整吹面风向。
	吹面/吹脚：调节气流从中央、两侧及脚部出风口吹出。
	吹脚：调节气流从脚部出风口吹出。
	吹脚/除霜：调节气流从脚部和除霜出风口吹出。

空调制冷操作

发动机在启动状态时：

1. 打开空调；
2. 空调面板操作：温度调节旋钮：蓝色（制冷）区域；在空调音响面板上直接调节需要的温度；

3. 建议调到吹面模式；

4. 内外循环调节：根据实际情况选择内外循环模式。（建议：快速降温时，可设置内循环，但长时间驾驶，建议适时开启外循环，保证空气质量）。

重要提示：

在炎热的夏天，车辆在太阳下暴晒后，车内温度将非常高，按如下步骤进行操作将获得快速降温效果：

1. 降下车窗玻璃；
2. 启动车辆，调节风量到最大档，调节温度到最冷位置，开启“A/C”进行降温。感觉温度下降后，适时关闭车窗玻璃，同时采用内循环进风可实现快速降温。

当您的车辆在急加速、加速超车、爬坡时，动力系统需要有更大的功率作为补偿，此时如果您正好在使用空调，压缩机可能会因此而自动关闭，如果压缩机未自动关闭，而您又觉得动力不足，建议您手动按下“A/C”按键关闭空调。

注意：

1. 在湿热条件下，空气快速冷却时，可能会看见从出风口中冒出雾气，这不是故障。

2. 建议空调制冷系统每月开启不少于 5 分钟，同时打开车窗，将有助于防止由于缺少润滑而损坏空调系统，还可防止蒸发器因潮湿滋生细菌而产生异味。
3. 在冬季环境温度较低时，操作“A/C”按键后，即使指示灯被点亮，压缩机仍可能无法启动。
4. 当车内温度降低到一个较低的温度后，为了降低对动力系统功率和汽车油耗，压缩机会自动关闭，因而在气温比较低的春秋季节使用空调时，压缩机将会自动启动或关闭，这属于正常现象。
5. 制冷功能只有在开启“A/C”按键后才会工作，空调压缩机的工作会影响动力系统功率，并使油耗增加。因此，在不开启制冷装置也能达到所需的车内温度时，应选择外循环新鲜空气自然通风。
6. 空调系统中充注的制冷剂将会随使用时间延长而逐渐减少，如果感觉空调制冷效果差，请您及时到奇瑞特约服务站检查补充。
7. 空调冷凝器表面脏堵后也会导致制冷效果差，故请保持冷凝器的干净。
8. 为了防止蒸发器芯体表面潮湿容易滋生细菌并产生异味，在使用空调制冷时，请在停车前几分钟关闭“A/C”按键，并

将内外循环按钮置于外循环进气模式，让空调鼓风机继续工作至停车，使蒸发器芯体表面的冷凝水逐渐被吹干。

9. 在使用空调制冷后，会有冷凝水从空调排水管滴出并在汽车下面形成水洼，这属于正常现象。




1. 请在奇瑞特约服务站购买奇瑞专用制冷剂和压缩机润滑油，否则由此造成空调系统的损坏不予保修。
2. 在炎热的夏天，太阳照射会使密闭汽车中的温度快速升高，即使在很短时间内，也可能对人或动物造成伤害或死亡，对婴幼儿尤其危险。
3. 禁止私自维修空调系统，空调系统内高压制冷剂对人具有危害性，务必在奇瑞特约服务站检修。

空调制热操作

发动机在启动状态时：

1. 打开空调；
2. 空调面板操作：温度调节旋钮调到红色（制热）区域或在空调音响面板上直接调节需要的温度；
3. 建议调到吹脚模式。

注意:


1. 如果车内人数较多，湿度较大则容易出现车内起雾现象。您也可以选择“”模式，在保证车内温度较高的同时进行适当的除雾。
2. 制热几乎不会消耗发动机的功率。

空调除霜除雾操作

1. 前除霜：在空调面板上按下前除霜按键或在空调音响面板上点触前除霜按键，模式进入前除霜模式。
2. 后除霜：在空调面板上按下后除霜按键，为后挡风玻璃和后视镜（若有后视镜加热配置）加热。

重要提示:

车内湿度大时，按如下步骤进行操作将获得快速除霜除雾效果：

1. 行车前请确保玻璃内表面清洁干燥，如有明显的灰尘和水珠需擦拭干净；
2. 风量调节：最大档；
3. 模式调节：；

4. 温度调节：建议向冷方向调节；

5. 内外循环按键：选择外循环；

注意：在霜或雾除净后，为了提高整车室内舒适性，可以将模式和风量调节到其它合适的位置。



1. 玻璃的视野不良会加大发生交通事故和人身伤害的危险。所以，保持车窗玻璃无冰雪和水雾覆盖，确保视野良好，对交通安全性至关重要。
2. 您必须熟悉如何正确操作暖风、通风以及车窗玻璃除霜和除雾功能。
3. 车内空气浑浊可能会加速驾驶员疲劳并使其注意力分散，可能会引发交通事故并造成人身伤害。因此，切勿较长时间使用内循环进气模式。不需要使用内循环模式时，应及时切换为外循环。
4. 车辆停在车库或空气流通不畅的地方时应开启空气内循环模式，避免废气进入车内带来的中毒危险。
5. 在内循环模式时请勿吸烟，因为烟雾会沉积在蒸发器和进风滤清器上，从而导致难以去除的异味。在使用外循环时，如遇风沙天气，请切换为内循环模式，防止沙尘进入空调系统并堵塞空调滤清器芯。

启动开关



指示灯不亮

表明电源状态为 OFF 档且未踩下刹车踏板（自动档车型）或离合器踏板（手动档车型），或者发动机已经启动。



指示灯点亮（琥珀色）

电源状态 ACC 或者 ON 档，刹车踏板（自动档车型）或者离合器踏板（手动档车型）未踩下。



指示灯点亮（绿色）

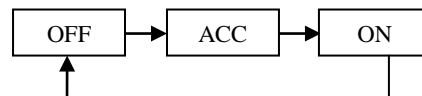
表明已满足启动条件，按下启动开关即可以启动发动机。

整车电源有四个档位：OFF、ACC、ON、ST（点火）。

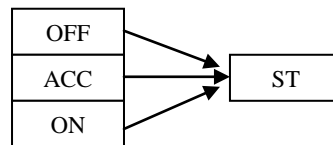
1. 没检测到智能钥匙，组合仪表 LCD 会有相应提示。

2. 检测到智能钥匙

● 未踩下刹车踏板（自动档车型，在 P 档位置）或离合器踏板（手动档车型），按下启动开关，整车电源状态的转换关系如下图所示。



● 踩下刹车踏板（自动档车型，在 P 或 N 档位置）或离合器踏板（手动档车型），按下启动开关，整车电源状态的转换关系如下图所示。



调整方向盘



操作步骤

1. 驾驶员保持正确驾驶坐姿，把座椅调整到驾驶舒适的状态；
2. 松开方向盘角度调节手柄，使调节手柄处于最下端；
3. 将方向盘上下滑动，调至对准胸部，确保能看到所有仪表与指示，并能操作大灯与雨刮调节手柄；
4. 锁紧方向盘角度调节手柄，使调节手柄处于最上端。试着上下移动方向盘，确认方向盘是否已牢固锁住；


5. 调整以上步骤完毕后，系好安全带，确认方向盘是否在驾驶员舒适位置。



1. 在行车中，切勿调节方向盘，以免造成交通事故，造成人员伤亡。
2. 调节方向盘完毕后，请务必确认方向盘是否已牢固锁住，避免行车时方向盘移动，影响正常行驶而导致交通事故，造成人员伤亡。

喇叭



按下方向盘  处即可操作。当触发报警时喇叭同时会响。

风窗雨刮器手柄

前雨刮



MIST-点动擦拭

向上推动控制杆到 MIST 档位，松开手后控制杆自动回到 OFF 档位。

AUTO-自动模式（部分车辆配置）

从 OFF 档位向下一个位置到 AUTO 档位。车身电脑会根据雨量的大小来控制雨刮的刮水速度。如果您需要更准确的控制雨刮感应灵敏度，可调节灵敏度旋钮 AUTO，向上拨动灵敏度降低（LCD 屏显示一个雨滴），向下拨动灵敏度高（LCD 屏显示四个雨滴）。

L0-低速擦拭

从 OFF 档位向下移动控制杆两个位置到 L0 档位。

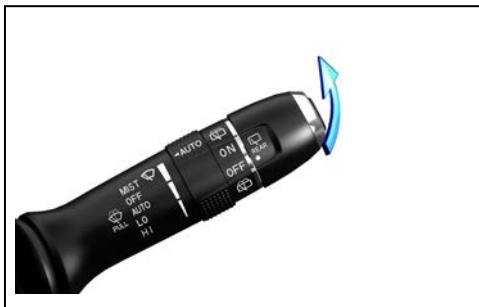
HI-高速擦拭

从 OFF 档位向下移动控制杆三个位置到 HI 档位。

INT-间歇擦拭（部分车辆配置）

从 OFF 档位向下移动控制杆一个位置到 INT 档位。在该档位每隔一段时间雨刮片自动工作一个循环。通过 INT 旋钮调整间歇的时间，往上拨，间歇时间变长；往下拨，间歇时间变短。

洗涤擦拭

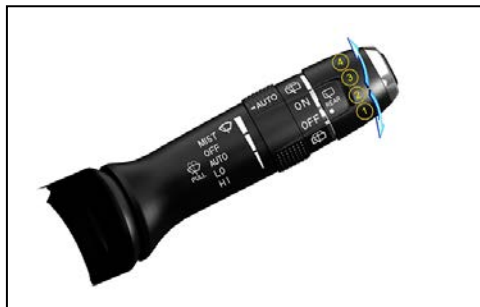


用手指将手柄向上托起（方向盘方向），并保持住，清洗液从前风挡玻璃前的喷水口喷出，同时雨刮片工作，放开后即停止喷水，但雨刮片仍工作数下。



操作喷水的时间一次不得超过 10 秒，贮罐无清洗液时绝不可操作，否则会损坏喷水电机。

后雨刮



① ④：雨刮喷水清洁档位

②：关闭后雨刮刮刷

③：持续后雨刮刮刷

② → ① 喷水器喷水，松开手柄后，自动回到②位置，此时后雨刮停止工作。



③ → ④ 喷水器喷水，松开手柄后，自动回到③位置，此时后雨刮持续工作。


大灯调节手柄

位置灯、近光灯打开



OFF – 关闭车外灯



 – 点亮前后位置灯、牌照灯，同时仪表内  指示灯亮。

 – 点亮近光灯

AUTO – 将大灯开关拨到 AUTO 档，通过自动感应外界光线的强弱，来控制近光灯、位置灯的开启和关闭。（部分车辆配置）

远光灯打开



在  位置，手柄在垂直方向盘方向，向下拨动，越过受力点，即可换入远光灯。此时近光灯和远光灯同时打开，仪表远光指示灯  亮起。

近远灯光闪烁






手柄在垂直方向盘方向，向上拨动，保持动作时刻为远光。回到原位置，即可恢复近光。

前后雾灯打开



打开位置灯或远近灯光时


1. 在  位置，前雾灯点亮。
2. 拨到  位置，松开手柄后自动到  位置，此时前后雾灯同时点亮。



在雾、雪或雨等天气，能见度很低的情况下，可使用雾灯。开启雾灯时，仪表相对应的指示灯将会亮起。

转向灯开关



手柄在平行方向盘方向，逆时针拨动手柄，左转向信号灯闪烁，顺时针拨动手柄，右转向信号灯闪烁，相应侧的仪表指示灯  和后视镜转向灯同步闪烁。当某一前/后的转向灯损坏时，该侧的转向灯和仪表转向指示灯以

正常频率的 2 倍闪烁。

变道转向功能

快速往左/右方向拨动手柄，未越过受力点，转向灯闪烁数次再熄灭。

伴我回家功能

手动开启模式

1. 启动开关在 OFF 档后两分钟内；
2. 手柄在垂直方向盘方向，向上短暂拨动（与远光闪烁相同操作）。

满足以上条件，位置灯与近光灯点亮。

伴我回家功能每激活一次，位置灯和近光灯亮 30 秒，一次性最多可以激活 8 次。

以下操作均可退出伴我回家功能：

1. 手柄在垂直方向盘方向，向上拨动越过受力点并保持数秒；
2. 将启动开关打到 ACC 或 ON 档位置。

自动开启模式（部分车辆配置）

1. 所有车门、后背门、前舱盖关闭，灯光组合开关在 AUTO 档，在光线昏暗的情况下，按下遥控器闭锁键，此时近光灯及位置灯自动点亮 30 秒；
2. 30 秒后或启动开关打到 ON/ACC 档或灯光组合开关离开 AUTO 档，近光灯及位置灯熄灭。

灯具起雾说明

天气比较寒冷或者潮湿时，灯具内部会起雾气，这是由于灯具透镜内部和外部温度差异产生的。当灯具打开一段时间后，透镜内部雾气将逐渐消失，灯具透镜边缘部分可能仍会有一些雾气，属正常现象。此雾气对照明系统的使用寿命没有影响。

车辆灯具产生雾气，在远、近光灯打开 30 分钟内灯具的配光镜内表面雾气逐渐开始消失，点灯一段时间后雾气自然消失，即为正常现象。



在更换灯泡时必须严格检查灯具各部件安装情况，确保安装正确、密封完好，并且在装配后盖时需检查后盖的密封圈并保持整洁！否则会导致灯具进水进灰的严重后果！

严禁使用高压水枪冲洗发动机舱，尤其不能冲洗灯具。由于高压水枪压力过高，可能使灯具上的附件松动、脱落，通气孔、线束插件等部位受潮，导致灯具进水或潮湿水汽长期不能散去，产生严重的结露。

涉水需根据整车涉水要求（水深、车速等），否则会导致灯具进水。

制动灯

当踩下制动踏板时，制动灯即点亮。松开制动踏板制动灯熄灭。

倒车灯

在启动开关打到 ON 档时，车辆挂入倒档，倒车灯点亮。启动开关关闭或打到 ACC 档，倒车灯熄灭。

行李箱灯

打开行李箱盖，该灯即亮（该灯不受启动开关控制）。停车后，请注意关好行李箱盖。

车内后视镜



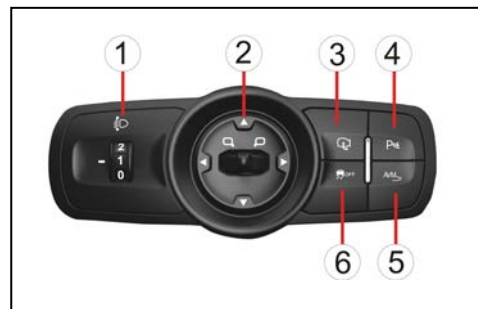
在夜晚驾驶时，欲减少眩光，可操作调节杆调整车内后视镜角度。

危险警示灯开关



仅在紧急情况下使用危险警示灯，以警告后随汽车，本车有故障或险情。按下开关即可通/断该系统。危险警示灯接通后，组合仪表的左右转向指示灯也将同时闪烁。

调节开关总成



- | | | |
|------------|---------------|----------------|
| 1 – 灯光电调开关 | 2 – 后视镜调节开关 | 3 – 后视镜折叠开关 |
| 4 – 雷达开关 | 5 – 360° 全景开关 | 6 – ESP OFF 开关 |

灯光电调开关



该开关旋钮有“0、1、2、3”四个档位，可通过调节旋钮来控制近光灯光束的高低。每间隔一段时间拨一个数字，避免拨的太快，否则电调开关不起作用。

后视镜调节开关



只有在启动开关打开到ACC或ON档后调整开关才能工作。

将中间调整开关向左拨动，可调整左侧的车外后视镜；将调整开关向右拨动可调整右侧的车外后视镜。

按压四个方向键可分别调整镜面的上

下左右位置。

后视镜加热：开启后除霜时，后视镜加热开始工作。（部分车辆配置）

后视镜折叠开关（部分车辆配置）



手动操作，在 ON 档时，按下此键，室外后视镜自动折叠。

遥控器操作：a. 按下遥控器闭锁键或门把手开关按钮，整车进入设防状态，外后视镜自动折叠。

b. 按下遥控器解锁键或门把手开关按钮，整车进入解防状态，外后视镜自动展开。

雷达开关（部分车辆配置）



车辆处于前进状态且车速小于15Km/h，按下此按键可开启或关闭雷达系统。

ESP OFF 开关 (部分车辆配置)



启动开关在 ON 档时，当操作 ESP 屏蔽开关关闭 ESP 功能后，仪表上的 ESP 屏蔽指示灯



会点亮。

360° 全景开关 (部分车辆配置)



车速 20km/h 以内，非倒档情况，可点触发进入全景影像系统。详见安全章节全景影像操作介绍。

启停屏蔽开关 (部分车辆配置)



启动开关打到 ON 档，按下此开关，启停功能关闭。智能启停功能详见驾驶介绍章节。

ECO/SPT 开关 (部分车辆配置)



按下此开关，车辆在经济模式和运动模式之间切换，您可以根据路况进行选择。

电动玻璃升降开关



乘客车窗安全开关



按下该按钮，可禁止右前门和两个后门上的电动车窗开关起作用。此时，只能由驾驶员侧的开关控制相应车窗的开关。当后座有儿童时，建议如此操作。

中控门锁开关



本车可使用遥控器或驾驶员侧车门饰板上的开/闭门锁开关操作所有的车门的开/闭锁，遥控器控制门锁请参照本说明书《安全》章节。

中控锁开锁：按下开锁键，车门和行李箱盖同步解锁；

中控锁闭锁：按下闭锁键，车门和行李箱盖同步闭锁，在驾驶员侧车门开的时候不起作用。

连续操作中控锁按键需要间隔约 1 秒以上，否则开关不起作用。

车窗升降开关



仅点火开关处于 ON 档时，车窗升降开关才能工作。

车窗开启：按压车窗升降开关到第一个档位压力点时，一直按住开关，车窗打开，若松开开关，车窗立即停止，实现

手动降窗功能；按压车窗升降开关到第二个档位压力点时，松开开关，车窗自动打开，实现自动降窗功能，再次操作车窗开关，可停止自动降窗。

车窗关闭：上拉车窗升降开关到第一个档位压力点时，一直拉住开关，车窗关闭，若松开开关，车窗立即停止，实现手动升窗功能；上拉车窗升降开关到第二个档位压力点时，松开开关，车窗自动关闭，实现自动升窗功能，再次操作车窗开关，可停止自动升窗。

车窗升降开关具有延时功能，即拔下钥匙且不打开任何车

门约 2 分钟之内，玻璃升降开关还可以工作。

注意：车辆在低温环境下放置较长时间后，按升降开关时，玻璃有可能无法一次性上升到顶（下降到底），此时应松开开关后再次重新按下，一般需要重复 3-5 个循环。



关闭车窗时要当心！要注意观察，防止发生夹伤事故！

防夹电动车窗



1. 关闭车窗时，尽管有防夹保护功能，也应注意保持车窗关闭区域的通畅，否则系统在遇到较薄的物品而无法确定情况时，将无法确保中断车窗关闭过程。若夹住某乘员的手或手指，会造成极其严重的伤害。
2. 关闭车窗之前，应确认您的乘员们的手均已离开车窗。

电动车窗位置记忆设置

只有在电动车窗位置记忆设置成功后，防夹、遥控一键升窗、自动车窗功能才能正常工作。

在断开电源、位置错误或其他突发状况下，电动车窗位置记忆设置会丢失，必须逐个对每一车窗位置记忆进行设置，设

置过程中无防夹功能，注意设置过程中车窗范围内无障碍物，设置步骤如下：

1. 启动开关打到 ON 档；
2. 手动操作门窗玻璃上升开关，门窗玻璃上升至顶之后，不松开开关，保持 2 秒；
3. 松开开关；
4. 打开车窗，尝试自动升窗；
5. 如果车窗不能自动关闭，请重复上述步骤进行设定。

电动车窗位置记忆设置丢失，也可以通过遥控一键升窗进行车窗位置记忆设置，此时车窗先下降到底部，后上升到顶部，车窗正常关闭同时设置成功。

自动升窗和遥控一键升窗功能

在自动升窗和遥控一键升窗时有防夹功能，但请确保车窗上升范围内无障碍物，以免夹伤。

将开关档位拨到顶部，车窗可以在一次轻触下自动上升到顶部。在自动升窗过程中再次轻触开关，可以使车窗停止。

关闭电源，同时关闭四门两盖，点触遥控闭锁键或按下门把手开关按钮（智能钥匙需在门把手天线的检测范围内），车辆进入设防状态，四门车窗玻璃自动上升。在车窗玻璃自动上升过程中再按一次闭锁键或解锁键或门把手开关按钮则车窗玻璃

停止上升。

在遥控升窗过程中，请注视车窗玻璃运行状态，以免车窗遇障碍物发生防夹自动反转下降，导致车窗玻璃未关闭。

遥控降窗功能

遥控降窗过程中请持续按住遥控器开锁键动作，如因抖动（包含手的抖动和干扰信号的抖动）导致遥控信号中断，遥控降窗将终止。

关闭启动开关，同时保持两前门关闭状态，按住遥控器解锁键并保持至少 1.5 秒，四门车窗玻璃将下降，在下降过程中松开遥控器或打开两前门的任意门，车窗玻璃将停止下降。

在车辆设防状态下遥控解锁完成 30 秒内，如任一个车门未被打开或电源状态未被改变，30 秒后车辆将再次自动进入设防状态，车窗不会关闭。

防夹功能

如果车窗在关闭过程中遇到障碍物，玻璃会自动停止并退回一段距离。欲关闭车窗，应拿开障碍物，然后再次操作开关即可。

新车车门升降系统磨合不足，可能由于阻力突变产生误防夹反转，需要多次操作车窗升降后，达到一定的稳定状态，车门升降系统阻力平顺，才能达到车窗防夹功能最优。

关闭车窗不慎可能会取消防夹保护功能，并有导致人身伤害的危险。在车窗即将完全关闭时，防夹功能会停止感知，在车窗关闭之前应检查是否有障碍物从车窗上升范围内移走。

汽车经过大坑、窞井等剧烈的颠簸路面，如果操作自动升窗，此时有一极小几率发生误防夹反转，属于正常使用现象。

取消防夹功能

连续两次关闭车窗时遇到障碍物，防夹功能将被暂时取消 10 秒。10 秒内车窗提供最大关窗力，以使车窗能在某些极端情况下顺利关闭，因此请确保在此关闭过程中无障碍物，以免导致人身伤害。

如因结霜或类似原因而使车窗关闭困难，此功能操作情形如下：

1. 连续两次关闭车窗，直至车窗遇到阻力并自动退回。
2. 第三次关闭车窗 10 秒内，防夹功能将失效，车窗将会克服阻力，至完全关闭状态。
3. 如果依旧在非顶部位置发生堵转停止，车窗将继续取消防夹功能，按下降再按上升后，执行最大升窗力关窗。
4. 如数次尝试后仍无法关闭，请联系奇瑞特约服务站检查。

过载保护

如果短时间内反复操作车窗升降，车窗操作会被停止使用一段时间（约 30 秒），以防止电机过热烧毁。

门内开手柄



解锁状态，用门内开手柄打开车门。手离开门内开手柄，内开手柄立即回位。

在门上锁状态，拉动内开手柄一次为解锁，第二次为打开车门。

点烟器

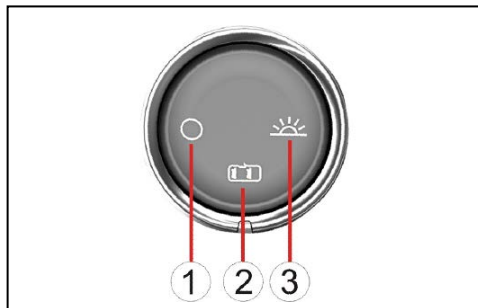


点烟器位于扶手箱内。欲使用点烟器，启动开关在非 LOCK 档，将其压入并待其自动弹出。



禁止儿童玩要点烟器。建议不要将点烟器插口用作备用电源插口。

室内顶灯



1 - 关闭

2 - 门控开关档位

3 - 阅读档位

按下门控开关档位，当任一车门开启时，室内灯都点亮，再关上所有车门后，照明灯继续点亮，以便乘客安全就座，如果启动开关在 ON 档，打开车门时，照明灯被点亮，关上所有门时，照明灯熄灭，无延迟功能。


天窗





天窗打开

	第一个档位	第二个档位
触动方式	轻按	重按
功能实现	滑行打开；松开停止运动。	滑行至完全打开位置。

天窗关闭

	第一个档位	第二个档位
触动方式	轻按	重按
功能实现	滑行关闭；松开停止运动。	滑行至完全关闭位置。

天窗上翘、闭合

上翘		闭合	
天窗完全关闭时按此键天窗上翘。		天窗玻璃上翘状态时，按此键天窗玻璃下翘至闭合。	

遮阳帘打开



第一个档位

第二个档位

触动方式

轻按

重按

功能实现

滑行打开；松开
停止运动。

滑行至完全打开
位置。

遮阳帘关闭



第一个档位

第二个档位

触动方式

轻按

重按

功能实现

滑行关闭；松开
时，停止运动。

滑行至完全关闭
位置。

1. 如遮阳帘关闭状态时按天窗开启开关，则遮阳帘先滑动至完全打开位置后天窗再打开。

2. 如遮阳帘关闭状态时上翘天窗玻璃，遮阳帘先自动滑行至某个位置后天窗再上翘。



1. 天窗防夹功能失效，可能失去初始记忆位置，需重新标定位置。

2. 定期用清水清洗残留在天窗滑轨和胶条里面的灰尘及杂物。洗车后或下雨后把天窗玻璃上的水完全擦干再使用。

3. 当天窗被冷冻或被积雪盖住时，强行打开天窗，将可能破坏天窗玻璃和电机。

电源



12V/120W 的电源外设接口在仪表板手套箱左侧下方。

遮阳板

在驾驶时，如阳光强烈刺眼，可翻转开遮阳板进行遮光。
左右拨动化妆镜挡板可开启或关闭化妆镜灯。

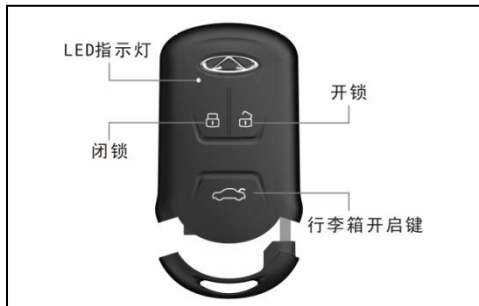
USB 接口

USB 接口有两处，分别位于仪表板中控面板正下方（功能：手机互联、IPOD、音视频、文本）和中央扶手箱内(功能：音视频、文本)。具体详见随车音响使用说明书。

安全

智能钥匙	57	制动	77
智能钥匙一键启动	60	防抱死制动系统 (ABS)	79
加油口释放杆	62	电子稳定系统 (ESP)	80
发动机舱盖开启和关闭	63	胎压监测系统 (TPMS)	82
驻车制动器	64	泊车雷达辅助系统	84
儿童安全锁	64	全景影像系统	88
座椅	65	倒车影像辅助	89
儿童安全座椅	69		
安全带	72		
安全气囊	74		
紧急制动双闪	76		
转向辅助照明	76		

智能钥匙



机械钥匙



当钥匙电量不足或者其他无线电干扰造成遥控功能无法正常使用时，可以使用机械钥匙闭锁、解锁车辆。

拨动钥匙背面的机械钥匙释放滑块，抽出机械钥匙，将机械钥匙插入左前门锁芯顺时针、逆时针旋转，即可闭锁、解锁车辆。



1. 操作前请确认门盖均已关好。
2. 非法打开任何一扇门或行李箱会触发报警（包括机械钥匙），启动开关打到 ON 档，钥匙认证成功解除报警。

报警模式提示：报警喇叭连续响、左右转向灯跳闪。报警循环结束之后，防盗喇叭不响，转向灯不闪，防盗指示灯保持快闪，整车将不会自动上锁。

闭锁



1. 四个车门、前舱盖、行李箱盖都关好的情况下，按下闭锁按钮，车门闭锁，车身防盗系统开启，整车进入设防状态。

2. 车门解锁的情况下，携带智能钥匙离开车辆，无需拿出钥匙，按下门把手

开关，系统自动识别钥匙的合法性，进行车辆闭锁动作。



1. 如果任一车门没有关好，则闭锁系统不起作用。
2. 如果整车电源在 ACC 或者 IGN 上电状态，为避免误操作，遥控闭锁功能将会被屏蔽。
3. 如果车门已关好而行李箱盖没有关好，则闭锁系统将车门上锁，但无法闭锁行李箱盖，车身防盗系统也无法开启，整车不进入设防状态。

设防成功提示：四门闭锁器闭锁、转向灯闪烁一次、防盗喇叭响一声、防盗指示灯正常闪烁。设防成功模式的提示方式可以通过 DVD 界面进行设置。

设防失败提示：转向灯闪两次，防盗喇叭不响，防盗指示灯不闪。

解锁

1. 按下智能钥匙解锁按钮，解锁车门并启用行李箱盖外部开关。
2. 车门闭锁的情况下，携带智能钥匙走近车辆，无需拿出钥匙，按下门把手开关，系统自动识别钥匙的合法性，进行车辆解锁动作。



1. 在设防或者防盗报警状态下，按下解锁按钮或点火成功，可解除车身防盗报警系统。
2. 短按开锁键，四门开锁；长按开锁键，四门开锁，同时四门玻璃自动下降，提前换气。
3. 启动开关在 OFF 档时，通过使用遥控器按遥控解除设防，不改变四门、前舱盖、行李箱状态，一段时间后车辆重新进入设防状态。

解防成功提示：反馈四门门锁开锁；转向灯慢闪两次、防盗喇叭不响、防盗指示灯停止闪烁。

行李箱盖开启

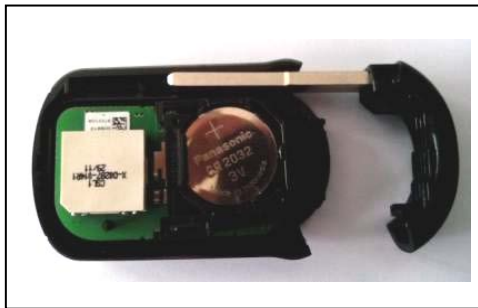
1. 当车门处于闭锁状态时，按下智能钥匙行李箱开启按钮，则行李箱盖将解锁，按下行李箱外部电子开关，可以打开行李箱。
2. 当车门处于解锁状态时，行李箱外部电子开关处于启用状态，无需携带智能钥匙，按下行李箱外部电子开关，可以打开行李箱。
3. 当车门处于闭锁状态时，行李箱外部电子开关被禁用，必须携带智能钥匙走近车辆后部，按下行李箱外部电子开关才能打开行李箱。



1. 为了保证安全，如果车内有智能钥匙，系统将禁用门把手开关，需要通过遥控器或机械钥匙来解锁、闭锁车辆；
2. 为了保证每一次门把手开关的开闭锁动作都能执行到位。请您不要快速连续操作门把手开关，也不要快速连续操作行李箱外部电子开关；
3. 有些特殊情况，比如钥匙距离与车门太近，则钥匙可能被系统识别为该钥匙在车辆内部，引起门把手开关被禁用，无钥匙进入功能会不能正常工作，此时您需要使用遥控来解锁、闭锁车辆。

电池更换

1. 拨动机械钥匙释放滑块，取下机械钥匙；
2. 使用平头螺丝刀小心地打开智能钥匙下盖；
3. 将电路板、电池座取出；
4. 用平头螺丝刀将电池撬起取出；
5. 将新电池放入电池座内，卡紧，注意电池的正负极方向；
6. 将电池座装入电路板，卡紧；
7. 紧紧盖上钥匙下盖，将机械钥匙卡入智能钥匙。



1. 请不要随意丢弃废旧电池，将更换下来的废旧电池放至当地指定的电池回收点。
2. 建议在奇瑞特约服务站更换电池。

智能钥匙一键启动



一键启动

一键启动发动机功能可以在任何整车电源状态（OFF、ACC、IGN）下启用。

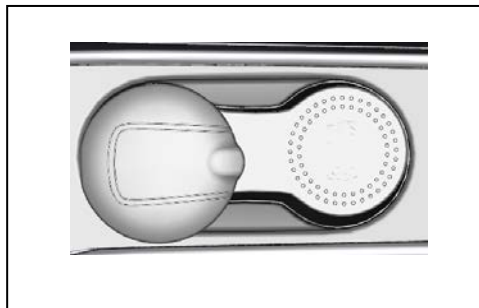
车内有合法的智能钥匙：

1. 对于自动档车型，档杆处于 P 档或 N 档，请踩下刹车踏板，按下启动开关，启动发动机；
2. 对于手动档车型，请将离合器踏板踩到底，按下启动开关，启动发动机。

备份启动

当智能钥匙电量不足，或者射频信号受到严重干扰时，一键启动系统将不能正常工作。此时，系统提供了一种备份发动机启动的途径：

1. 请将钥匙平放入后杯托底部，钥匙正面朝上。放好后，不踩刹车踏板（自动档车型）或离合器踏板（手动档车型）；
2. 请按一次启动开关。电源状态将转换为点火 IGN，同时，仪表信息提示：“验证成功，可以启动”；
3. 踩下刹车踏板（自动档车型）或离合器踏板（手动档车型）到底，按下启动开关，启动发动机。



紧急停止发动机

车辆行驶中，若发生突发状况，需要立即停止启动发动机，有两种途径可以实现：

1. 快速、连续按下启动开关。（2秒之内按3次以上）
2. 持续按住启动开关。（按下3秒以上）



当车辆在行驶中，紧急停止发动机将对车辆正常行驶造成严重影响。除非特别紧急的情况，一般不要使用该功能。

注意事项：

1. 请您不要将钥匙放置于车门上的储物格里，也不要放置于靠近车外的角落里，这些区域有可能无法被车内低频天线探测到，造成一键启动系统不能正常工作。
2. 对于手动档车型：如果离合器踏板没有踩到底，可能导致系统不能正常工作。所以请您一定将离合器踏板踩到最底部，直到发动机成功启动。
3. 对于自动档车型：当刹车踏板开关失效时，按一次启动开关将电源状态打到“ACC”，并持续按住启动开关（大于15秒），此时系统将忽略刹车踏板信号，发动机也能启动，发生这种情况请及时联系奇瑞特约服务站。
4. 在启动过程中，如果您将刹车踏板（自动档车型）或离合器踏

板（手动档车型）中途释放，为了保证启动安全性，系统将中断发动机启动，您需要重新踩下踏板，按下启动开关启动发动机。

车辆锁车

转向管柱锁

手动档车型打到OFF档后，打开左前门，转向管柱锁开启，轻微转动方向盘转向管柱“嗒”的一声锁住。

智能钥匙在车内，按下启动开关时，转向管柱锁解锁。

某些情况，比如当车辆停放在坡道上，锁销与转向柱存在很大的应力，锁销可能会被卡住，此时：

1. 系统将在3秒钟内尝试3次解锁动作。
2. 若转向锁还未成功解锁，请您按照组合仪表的提示信息“请按启动开关，重启电源”以及“请按启动开关，并转动方向盘，解除转向柱锁”进行相关操作。



1. 若电子转向锁解锁失败，请多尝试几次在按下启动开关后立即晃动方向盘，请不要用蛮力旋转方向盘。
2. 若电子转向锁不能成功解锁，为了保证驾驶安全，系统不允许整车上电，也不能启动发动机，请您及时联系奇瑞特约服务站检修。

换挡杆锁

自动挡车型熄火后，如变速杆在非“P”档位置，LCD 提示挂入 P 档位置；如变速杆在“P”档位置，将锁在 P 档。变速杆不在“P”档位置，禁止车辆设防。

发动机启动次数限制

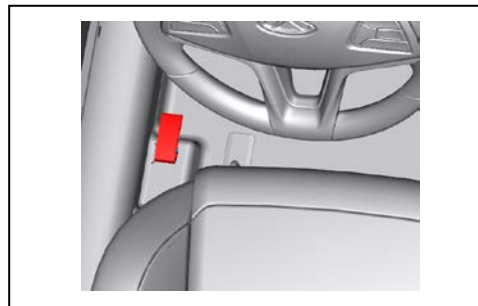
仅适用于配备无钥匙进入及一键式启动的手动档(MT)车辆。

该系统故障包含：

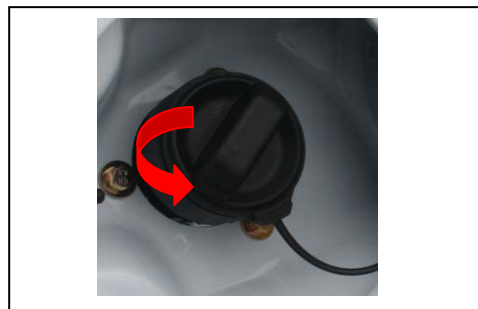
1. 电子转向柱锁内部或外部故障；
2. 轮速信号故障。

发生严重故障时，系统将不再允许用户无限制启动发动机，系统预留了 10 次机会，每启动发动机并行驶 1 次，剩余启动次数就减少 1 次。此时需要顾客尽快去奇瑞特约服务站维修。

加油口盖释放杆



加油口盖释放杆位于驾驶员座椅左下方，拉该释放杆即可打开加油口盖。



如图所示，逆时针拧下油箱盖即可。

发动机舱盖开启和关闭

1. 确保发动机舱盖范围内无任何非操作人员。



2. 发动机舱盖开启手柄位于仪表板左下方，将开启手柄向后拉，发动机舱盖前端将向上弹起一段距离。



3. 从发动机舱盖前端下方将手伸入，找到发动机舱盖锁开启手柄，将开启手柄向上拨动到限位位置，同时另一只手将发动机舱盖向上抬起使其脱离锁钩。

4. 抬起发动机舱盖，用支撑杆支撑好。

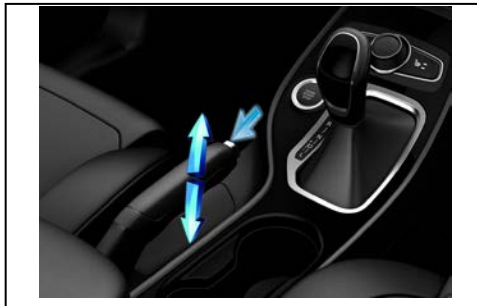
5. 关闭发动机舱盖时，先将支撑杆放置回卡扣中固定后，双手托住发动机舱盖降低至发动机舱盖前端距舱盖锁 15-25 厘米处，然后松开双手使其自然下落即可关闭。

6. 关闭发动机舱盖后，应注意确认发动机舱盖是否完全关闭锁止。可用手轻抬发动机舱盖检查是否存在晃动，完全锁止的发动机舱盖应当非常稳固且与周边车身保持平齐。



驾驶前，请检查发动机盖是否完全关闭。在驾驶中，发动机盖有金属撞击声，可能发动机盖没完全关闭，应立即安全停车，并关好。

驻车制动器



启动开关打到 ON 档，使用驻车制动时，驻车制动警示灯即亮。

欲使用驻车制动器，向上拉起手制动杆。欲松开驻车制动器，稍微向上拉起手制动杆，按下手柄端部的释放按钮并向下推即可。

停车后应将驻车制动器手柄向上拉紧，防止因一时疏忽溜车。



熄火停车时，为了防止车辆意外移动，切勿用挂档位代替驻车制动器。

行车时，确保驻车制动完全松开，驻车制动杆应放置在最低处。

儿童安全锁



儿童安全锁位于后车门锁处，向上拨动后车门儿童安全锁开关，可启用儿童安全锁。此时后车门仅能由车外打开。向下拨动儿童安全锁开关可取消儿童安全锁功能。



天气炎热时，车内温度上升很快，即使短暂地使用儿童安全锁把婴幼儿留在车内也是非常危险的。高温时，切勿把婴幼儿留在车内。

座椅

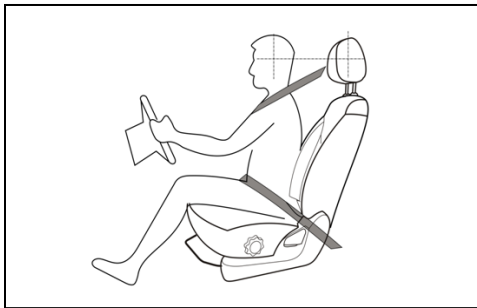
正确坐姿

座椅、头枕、座椅安全带和安全气囊均有助于保护乘客。如充分利用可以为您提供更多保护，请遵守下列各点：

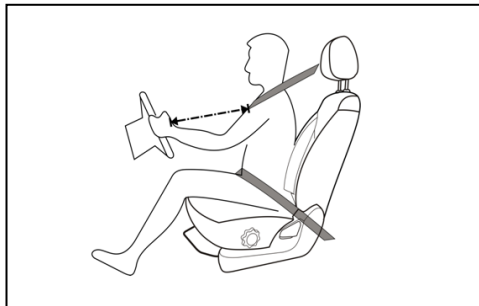
1. 采用直立坐姿，背部下端尽可能向后且椅背倾斜不得超过 25 度。



2. 适当调整头枕，使头枕顶端与头顶部齐平。



3. 前座椅切勿过于接近仪表板。驾驶时应以稍微弯曲的手臂握方向盘。脚也应略有弯曲，以便能将踏板踩到底。



4. 座椅肩部安全带应绕过外侧肩部中央，紧贴并斜穿胸部，不得使安全带绕过颈部；腰部安全带应紧贴腕部而非胃部。



电动驾驶员座椅

1. 座椅高低调整

上下扳动按钮的前端可以实现座椅的上下移动。



2. 座椅前后位置调整

前后平行的扳动按钮可以实现座椅的前后调整。



3. 座椅靠背角度调整

前后扳动按钮的上端可以实现座椅靠背角度的位置。



4. 座椅腰部支撑调整

按下座椅腰部支撑调节按钮的上、下、前、后可以实现座椅腰部支撑的位置调整。



手动驾驶员座椅

1. 座椅高低调整

上下扳动座椅调节手柄可以实现座椅的上下移动。



2. 座椅靠背前后调整

先倚靠住座椅靠背，然后向上扳动座椅靠背调整手柄，通过改变身体倾斜角度将靠背调整至您所要的角度，确认后向后施力倚靠靠背确保靠背锁止正常。



3. 座椅前后位置调整

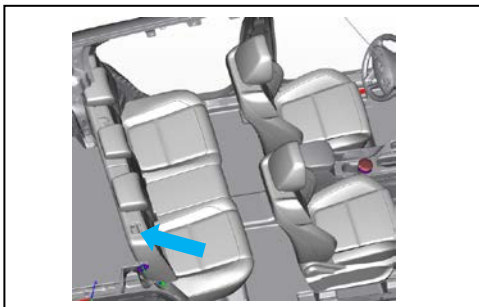
座椅下部有一个调节座椅前后位置的拉手，将该拉手向上拉起，可以调节座椅的前后位置。座椅调整到位后，释放调整杆，然后前后摇动一下座椅，以确认座椅是否已锁定。



副驾驶员座椅

副驾驶员座椅调整可参照驾手动驾驶员座椅操作方法。

后排座椅



分开式后排座椅靠背可以分别放倒。欲放倒靠背，先将中间扶手收起来，接着扳动靠背上部的解锁扣手将靠背解锁，再向前拉动靠背放倒。



当需要将后排座椅放倒时，建议将所有安全带处于未使用状态。

头枕



座椅靠背上面装有高度可调的头枕。乘员应按自己的身高将座椅头枕调整到适当的高度，以便其起到有效的保护作用。

拆卸头枕时，需用手按住头枕的两个导向件外侧的弹簧卡，然后将头枕从导向件中拔出；安装头枕时，按住头枕的两个导向件外侧的弹簧卡，将头枕插脚推入导向件的孔内，直至导向件上的弹簧卡与插脚装配到位。

座椅电加热



座椅电加热按键位于换挡杆与启动开关前面。



驾驶员座椅加热

副驾驶座椅加热

按一下按键两个灯亮是高温档，按两下按键一个灯亮是低温档，按第三下按键是关闭电加热。

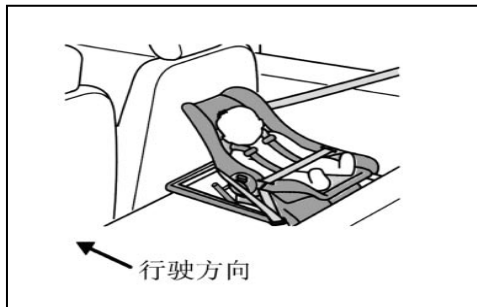
儿童安全座椅

仅限使用官方批准的并且适用于儿童的儿童安全座椅，大致分成以下几种：

0 级：0-10kg；0+级：0-13 kg；1 级：9-18 kg

2 级：15-25 kg；3 级：22-36 kg。

后向式婴儿座椅



后向式婴儿座椅在安装后，婴儿面部朝向车的正常行驶反方向。在事故中，如果婴儿面部向前挡的方向很可能会伤及他们脆弱的中枢脊椎和脊髓。朝车尾方向，他们的头部、颈部和躯干都能处在安全座椅的保护之下。后向式婴儿座椅是最适合婴儿使用的，携带十分方便，建议适用于 0 级和 0+级。

前向式儿童安全座椅



前向式儿童安全座椅在安装后，儿童面部朝向车的正常行驶方向。建议适用 1 级：9–18 kg。

加高儿童安全座椅



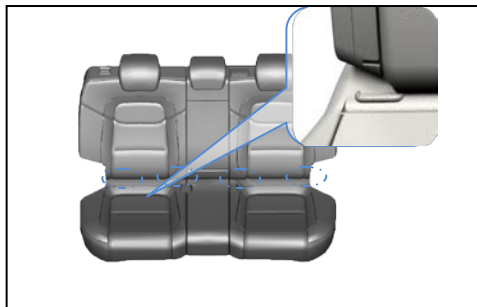
针对儿童座椅功能的可扩充性，还有单独的增高垫可以配合

使用。当孩子身高比较矮小和体重比较轻时，可以使用增高垫，那样可增加孩子在车内的视线高度，也可以起到充分固定位置的作用。(国际标准的汽车安全带是为身高在 1.5M 以上人体设计的，如果身高在 1.5M 以下的乘员使用了安全带，发生事故时，安全带容易对儿童颈部造成很大的伤害)。建议适用 2 级和 3 级。

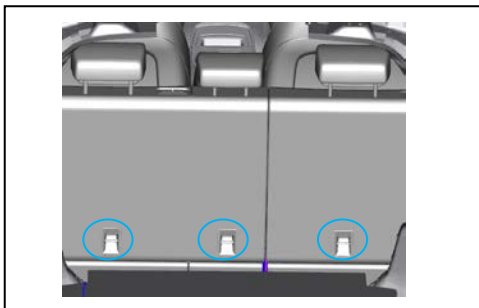
儿童安全座椅安装

后排座椅上安装专用儿童安全座椅的标准固定装置。由以下两部分组成：

1. 在后排座椅上，靠背与坐垫交汇处配有两个供儿童安全座椅下固定点使用的固定环。



2. 后排座椅靠背反面底部配有儿童安全座椅上固定锚点。



使用儿童安全座椅前，请详细阅读儿童安全座椅使用说明书，选择适合的儿童安全座椅。安装步骤如下：

1. 找到可固定儿童安全座椅的两个下固定环。
2. 将儿童安全座椅放在座椅上。
3. 将儿童安全座椅上的下连接钩扣连接并紧固至下固定环。
4. 将儿童安全座椅上织带抽出与上固定锚点固定。



1. 儿童的体重超过22千克不允许使用固定环固定儿童安全座椅。
2. 固定环装置损坏或曾在事故中承受过载荷，需到奇瑞特约服务站更换再使用。
3. 禁止一个以上的儿童安全座椅固定在一组下固定环上。

儿童安全座椅使用注意事项：

1. 不得在受正面安全气囊保护（激活状态下）的座位上使用后向儿童安全约束系统。



该标贴位于副驾驶遮阳板上，用于提示您本车配有正面安全气囊，请注意相关事项。

2. 任何情况下禁止对车辆上的儿童安全座椅固定装置或汽车安全带的设计进行任何改动。
3. 禁止用安全带单独固定儿童安全座椅，请使用后排座椅上安装儿童座椅的标准固定装置。
4. 如违反以上三条注意事项，由此带来的任何后果由用户自行承担。

安全带

系上安全带



行车前，车上人员均需系好安全带。若穿宽厚的衣服，座椅安全带应贴紧身体。

1. 把座椅和靠背调到坐姿舒适状态。
2. 缓慢拉出安全带，如果拉出速度太快、力量太大，容易锁死。
3. 将安全带上的锁舌插入锁体中，并发出“咔哒”一声。肩部安全带需在肩部中央位置，腰部安全带应紧贴髋部。确保安全带无松弛、扭曲。



行车时，儿童切勿坐在成人膝上，避免造成人员伤害。

解除安全带



1. 把住锁舌尾部，按下锁体上的解锁按钮。
2. 将安全带整理平整，使其完全回收至卷收器内。

后座中央三点式安全带

从左侧拉出后座中央三点式安全带的织带，将小锁舌插入后排中央座椅左侧小锁扣内，坐直身体之后调整安全带，将大锁舌插入后排中央座椅右侧。



小锁舌插入时，卡舌和卡座的小角符号需对应起来，如图使用一字起按下，可将小锁舌拔出。

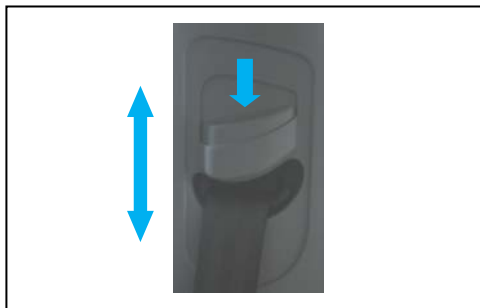


大锁舌插入时，卡舌和卡座的“CENTER”符号需对应起来，如图按下可将大锁舌拔出。



建议在整车使用过程中不要解开小锁扣，防止安全带锁死。

座椅安全带高度调节器



按下高度调节器上的锁定按钮，并上下移动调节器，使安全带织带可横过外侧肩部中央，然后释放锁定按钮并上下摇晃调节器，以确保调节器已锁定。



座椅安全带切勿绕过颈部。

安全带检查

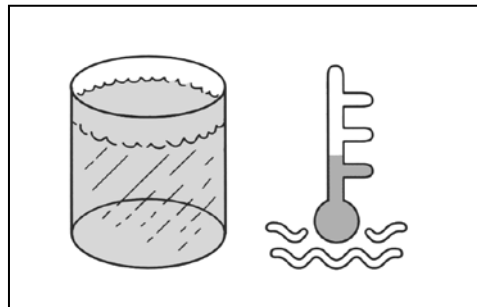
定期检查安全带是否损坏或磨损。

受过拉伸的安全带（例如：发生事故后）应由奇瑞特约服务站立即更换并检查相关部件。



请勿尝试修理或润滑安全带卷收器或带扣机构，请勿以任何方式改装安全带。

清洗安全带



使用车内清洁剂或清洁的温水清洗并自然干燥，不可使用人工加热方式。



请勿使用化学清洁剂、沸水、漂白或染料清洗安全带。请勿让水分渗入座椅安全带卷收器机构。

安全气囊

1. 驾驶员安全气囊



驾驶员正面安全气囊在方向盘中下位置带有“SRS AIRBAG”

字样。

2. 前排乘客安全气囊



前排成员正面安全气囊在仪表板上带有“SRS AIRBAG”字样。

3. 前排座椅侧气囊



座椅气囊装置在前排座椅外侧，带有气囊标识。

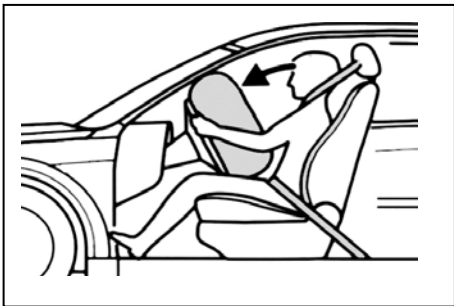
气囊保护作用

在正面/侧面严重碰撞时，即使佩戴了安全带的乘员与驾驶人员也可能受到伤害。在符合引爆情况下，安全气囊引爆配合安全带共同保护车上人员的安全，安全气囊将冲击力更均匀地分散到乘客身体的上部，使乘客身体较缓慢移动至停止，减小乘员与驾驶人员的伤害程度。



车辆底部遭受严重冲击，气囊也可能引爆。

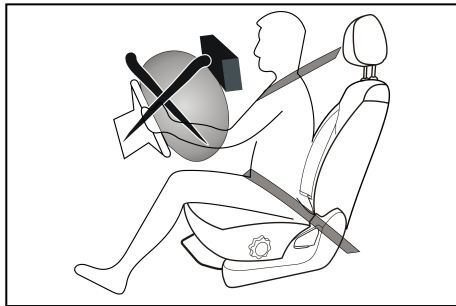
安全气囊正确使用



安全气囊配合安全带共同保护驾驶人员与乘员的安全，但不能取代安全带。另外，安全气囊是在车辆碰撞程度达到设计工况时才会引爆。在某些碰撞事故中，安全带是唯一的保护装置。在碰撞事故中佩戴了安全带，有助于减少撞击车内物体或被抛出车外的风险，可有效保护乘员与驾驶员，所以车内所有人员均应正确佩戴安全带。

安全气囊在瞬间充气的同时会产生相当大的作用力，为了避免严重伤亡，切勿紧贴安全气囊或距安全气囊太近，如坐在座椅边缘或身体向前倾。驾驶员在舒适驾驶前提下，尽量与乘客一样靠后坐。

安全气囊加上三点式安全带可为成人和较年长的儿童提供保护作用，并非为保护婴幼儿而设计。针对婴幼儿保护，请将其放置专用儿童座椅内，并将儿童座椅固定在汽车座椅（注：有固定装置的座椅）上。此外，针对儿童座椅放置方向如有警示说明，请按照标识说明操作。



安全气囊充气路径必须保持畅通，禁止将任何物体置于乘员和安全气囊之间，禁止将任何物体固定或放置在安全气囊罩盖之上或附近。如果乘员与安全气囊之间存在物体，安全气囊可能不会按照设计路径展开，或者安全气囊会使物体挤入乘员身体内，导致严重伤害甚至死亡。



1. 使用座椅套禁止遮挡座椅侧气囊部位，在事故发生时，座椅侧气囊引爆后不能弹出，将减少一份对乘客的保护。
2. 在清洗座椅时，液体浸入座椅内，将浸湿前排座椅侧气囊，可能导致前排座椅侧气囊失效。

安全气囊充气

安全气囊充气后会迅速放气，气囊模块的某些部件可能会热几分钟。车辆具有在安全气囊充气后自动解锁车门、点亮车内照明灯、打开危险警告闪光灯的功能。

放气后的安全气囊通风口还会散出一些烟雾和粉尘。这会在空气中散布，对有哮喘或其他呼吸系统疾病的人来说，这种粉尘可引起呼吸系统问题，车内所有人应尽快下车，或打开车窗呼吸新鲜空气，必要时及时就医。

紧急制动双闪

中高车速情况下 ABS 工作或紧急踩下刹车踏板且减速度较大时，整车外部转向灯、仪表转向指示灯快速闪烁，闪烁时间至少一秒。

紧急制动双闪功能开启后，以下任意条件发生，功能退出：

1. 松开制动踏板。
2. 按下危险报警灯按钮。
3. 钥匙打到 OFF 档。

转向辅助照明

当方向盘打到一定角度或转向灯打开时，转向辅助照明开启；转向回正后且转向灯关闭时，转向辅助照明关闭。

制动

制动液

车辆自检结束后，制动系统警示灯未熄灭，可能制动液过少，请及时添加制动液，如制动系统警示灯还未熄灭，及时联系奇瑞特约服务站进行检修。



添加制动液使液位达到MIN-MAX标记之间。按要求定期检查制动液液面高度。

制动系统工作说明

制动系统工作偶尔发出噪音是正常的。但是如果长时间发出金属与金属研磨或尖啸声，则可能是制动片严重磨损，需要更换。这时应前往奇瑞特约服务站进行检修。

如果制动时，有持续的抖动或振动传到方向盘上，应立即前往奇瑞特约服务站进行检修。

新的制动摩擦片必须经磨合方能达到其最佳制动效果。在最初 200 公里内，制动效果略有下降，这种情况下，只要适当加大踏板力即可补偿制动效果，本要点也适用于更换后的新制动摩擦片。

制动摩擦片的磨损状况很大程度上取决于工况及驾驶方式，对于主要用于城市交通的车辆，因频繁启动和停车，制动摩擦片

的工作条件较为苛刻，因此请务必按规定的保养里程到奇瑞特约服务站检查制动摩擦片厚度或更换摩擦片。

下坡行驶时，应适时换入低档，充分利用发动机的制动作用，减轻制动系统的负荷。此时，即使需要制动，也不应该持续踏着制动踏板。

潮湿的制动盘会降低制动效率。涉水、暴雨或洗车后，应轻踏制动踏板，使制动盘和摩擦片摩擦生热，将水分蒸发，恢复制动效果。



如果车上加装前扰流板，应保证通向前制动器的气流畅通无阻，否则制动系统可能因散热不良而过热，降低制动效果。

制动助力器

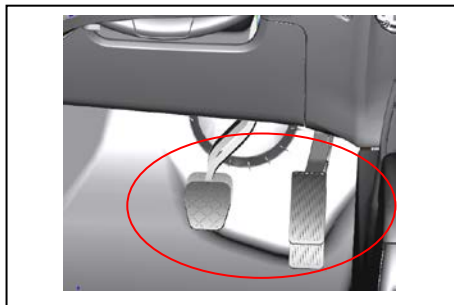
如果因车辆被牵引或因其本身发生故障，制动助力器不能工作时，则须加大踩制动踏板力，补偿助力器的助力效应。



制动助力器受发动机真空控制，只有在发动机工作时该装置才起作用，因此下坡行驶时切勿熄火滑行。

装配 CVT 的车辆经长时间停放（如隔夜）、冷启动时，由于发动机真空度较低，无法满足正常使用工况下踏板力要求，制动踏板较硬。请原地（空间条件允许）怠速进行暖车再行车，若气温越低，则需暖机时间越长。

脚踏板



踏板周围的地板上最好不要铺设脚垫或其它覆盖物，如实属需要，则必须保证铺设的脚垫不会妨碍踏板运动，且不会滑动。



保证各踏板应能踏到底，并能完全回位，运动自如。

制动失灵的情况

如果制动器在车辆行驶过程中失灵，您可以使用驻车制动器来紧急停车，但是，停车距离会比正常停车所需距离长。



在车辆正常行驶的过程中使用驻车制动器会导致车辆瞬间失控，如果必须使用驻车制动器来停车，请缓慢加力，防止后轮抱死而甩尾，并在使用中保持高度警惕。

防抱死制动系统 (ABS)

ABS (Anti-lock Brake System) 防抱死制动系统可避免车轮抱死，甚至在紧急制动时仍可以让汽车保持转向性能，使您能够避开障碍物。

本车 ABS 防抱死制动系统集成了 EBD (Electric Brakeforce Distribution) 电子制动力分配系统，使 ABS 系统性能更优越。



ABS 动作

防抱死制动系统在正常制动期间并未工作，仅在车轮将要抱死时方起作用。制动时，制动踏板振动并伴有噪音即表示 ABS 正在工作，这种振动及噪音是正常的。此时请勿放开制动踏板。

注意：轮胎的大小及胎纹对 ABS 的正常工作非常重要，更换轮胎请使用厂家指定轮胎。使用任何非指定轮胎会严重影响 ABS 的工作。

利用 ABS 制动

紧急情况下持续全力踩下制动踏板，会立即启动防抱死制动系统，使您仍保有对转向的操控，如果空间足够，您还能避开障碍物。

建议您先熟悉这一制动技术，应避免任何不必要的冒险。



虽然 ABS 可以确保最佳的制动效率，但根据路面状况不同，制动停车距离会有极大差异。ABS 不是能绝对缩短制动距离，例如：在沙地或雪地上，配 ABS 车辆的停车距离未必变短。利用 ABS 无法消除因与前方汽车距离过近、涉水、转弯过快或不良路面所带来的危险，也不能防止因疏忽大意和不正确的驾驶所导致的事故。

ABS 自检

汽车启动后，ABS 将进行自检。在此过程中可以听到机械噪音，这是正常的。



在行车过程中，如果发现 ABS 警报灯亮起，说明 ABS 系统出现故障，请停车并与奇瑞特约服务站联系。

电子稳定系统(ESP)

ESP (Electronic Stability Program) 电子稳定系统，是一个主动安全控制系统，由系统传感器监控汽车的行驶状态，在车辆紧急躲避障碍物、转弯等容易出现不稳定状况时，以及在转向过度或转向不足情况下，利用动力系统干预及制动系统干预，帮助车辆克服偏离理想轨迹的倾向，为车辆行驶提供更好的安全性。如果单独制动某个车轮不足以稳定车辆，ESP 将通过降低发动机扭矩输出的方式来制动其它车轮来满足需求。瑞虎 7 车型使用的 ESP 系统功能包含了 ESP、TCS、ABS、EBD、HBA、HHC、DTC 功能。



ESP 系统正在工作时不能被关闭。



在下列情况下不宜使用ESP 功能：

1. 车辆要从深雪或疏松的路面爬出来时。
2. 车辆带防滑链条行驶时。
3. 在功率实验台上开动车辆。

电子稳定控制

当车辆转弯时，ESP 系统检测转向意图与车辆实际转向轨迹，ESP 系统控制车轮的制动压力并介入发动机控制系统，使车辆稳定行驶。



电子稳定系统工作情况下，行驶速度过快、急转弯、路况等原因都会导致事故发生。使用电子稳定系统不能代替安全行驶，即使配备 ESP，也需要遵守法规安全行驶，避免事故的发生。

制动辅助系统 (HBA)

HBA (Hydraulic Brake Assistant)是制动辅助系统的英文缩写,为 ESP 系统的扩展功能。在紧急情况下,汽车驾驶员通常会及时制动,但一般不会施加最大制动力,从而使制动距离加长。发生这种情况时,制动辅助系统将会工作:当驾驶员在紧急情况下迅速踩制动踏板,但踩踏力又不足时,HBA 迅速将制动压力增至最大,从而使防抱死系统更迅速有效地缩短制动距离。

作用

缩短紧急制动情况下的制动距离。

坡道辅助控制系统 (HHC)

HHC(Hill Hold Control)是坡道辅助控制系统英文缩写。当汽车静止后,HHC 会通过纵向加速度传感器判断车辆是否在坡道上,车辆在坡道上由静止状态起步向上(前进上坡或倒车下坡)时,HHC 便会自动进入工作状态。在起步时,当驾驶员松开行车制动踏板后,系统会保持先前的制动压力 1~2 秒,确保车辆仍然停止,随着驱动扭矩的增加而渐渐减小制动压力,从而避免坡道起步过程中车辆后溜造成事故。

作用

防止车辆坡道起步溜坡。

牵引力控制系统 (TCS)

TCS(Traction Control System)是牵引力控制系统的英文缩写。汽车在起步或急加速时,驱动轮可能打滑,在冰雪等光滑路面上还会使方向失控而出危险。TCS 依靠传感器探测到从动轮速度低于驱动轮时(这是打滑的特征),就会发出一个信号,调节点火时间、减小气门开度、减小油门、降挡或制动车轮,从而使车轮不再打滑。

作用

保持稳定性(后轮驱动);

保持转向性(前轮驱动);

特别改进易打滑路面的车辆加速性能。

拖滞扭矩控制系统 (DTC)

DTC(Drag Torque Control)是拖滞扭矩控制系统的英文缩写。汽车发动机在某些特定的工况下,在没有进行制动的情况引起轮胎的滑转,此时车辆会出现不易操控的情况,DTC 会根据车速和轮速以及制动信号的输入进行综合判断,进行适当的扭矩提升请求,提高车轮瞬时转速,从而使车辆恢复到可操控的稳定状态。

作用

保持车辆的稳定性。

胎压监测系统 (TPMS)

胎压监测系统 (Tire Pressure Monitoring System) 属于主动安全配置, 胎压监测系统能够实时监测轮胎的气压与温度, 并可以通过仪表显示。当轮胎的气压过低或者温度过高时, 胎压监测系统会报警。

轮胎显示提示

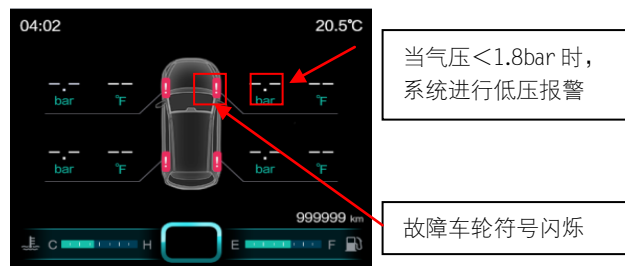
按动方向盘上的按键可以将仪表界面调到胎压温度显示界面。



当车辆行驶的速度大于 30Km/h 并且持续行驶一段时间, 仪表可实时显示轮胎的气压与温度值; 没有达到显示条件时, 气压与温度值显示为 “--”。

低压报警

当车辆的轮胎气压小于 1.8bar 时, 车辆行驶的速度大于 30Km/h 并且持续行驶一段时间, 系统进行低压报警。



低压报警时, 对应车轮符号将会闪烁, 显示当前压力值, 胎压报警灯常亮。

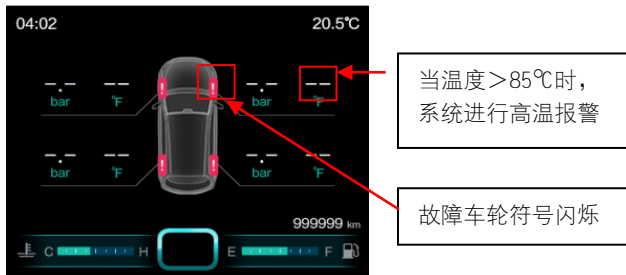
轮胎气压过低, 请尽快将轮胎的气压恢复至 2.3bar。当车辆行驶的速度大于 30Km/h 并且持续行驶一段时间, 低压报警可自动解除。



轮胎气压过低, 将会提高耗油量并加剧轮胎磨损。轮胎磨损严重有发生爆胎等事故的危险。

高温报警

当车辆一个轮胎或多个轮胎的温度大于 85°C 时，车辆行驶的速度大于 30Km/h 并且持续行驶一段时间，系统进行高温报警。



高温报警时，车轮符号将会闪烁，显示当前温度值，胎压报警灯常亮。

高温报警时，车辆需要停止行驶，轮胎需要进行自然冷却降温，否则有发生事故的危險。当轮胎温度过高时，不能够通过浇灌冷水进行降温，可能导致轮胎的损坏，有发生事故的危險。


当车辆行驶的速度大于 30Km/h 并且持续行驶一段时间，轮胎温度 $< 80^{\circ}\text{C}$ 时，高温报警可自动解除。



仪表显示轮胎温度值默认 $^{\circ}\text{C}$ ，可能出现是 $^{\circ}\text{F}$ ，按方向盘上的仪表界面调节键可以进行选择。

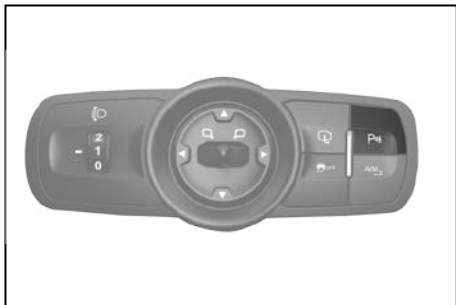
系统故障报警



当车速 $> 30\text{Km/h}$ 时，如果胎压监测系统经过 10min 后依然没有收到一个或多个传感器的无线射频信号，则胎压监测系统系统进行系统故障报警，胎压报警符号  先闪烁一段时间，然后常亮。

泊车雷达辅助系统













瑞虎 7 泊车雷达影像辅助系统由 1 个雷达控制模块和 4 个或 8 个探头（根据不同的配置）组成。











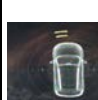

1. 启动开关在 ON 档且挂入倒车档或按下雷达开关按键时，仪表需切换到小车界面；若系统未检测到障碍物信息（障碍物距离大于 150cm），则仅显示小车，不显示弧线；
2. 若存在多颗探头检测到障碍物，仪表同时显示各个探头与障碍物的距离，声音报警按照距离最近障碍物执行，根据雷达发送的信号处理；
3. 手刹拉起或挂入 P 档时，屏蔽雷达报警声音（配置此功能的车型）。

4. 启动开关在 ON 档且挂入倒车档或按下雷达开关按键时，前雷达激活，当非倒车档时，车速大于 15km/h，前雷达关闭，或按下雷达开关时，前雷达也可以关闭。

后泊车雷达系统信息显示方式

距离 /cm	仪表显示方式				
	后左	后左中	后右中	后右	备注
≤ 35					长鸣, 弧线常亮
$40 \leq L \leq 60$					4Hz 蜂鸣, 弧线常亮
$65 \leq L \leq 90$	/			/	2Hz 蜂鸣, 弧线常亮
$95 \leq L \leq 150$	/			/	1Hz 蜂鸣, 弧线常亮
>150	/	/	/	/	/

前泊车雷达系统显示方式（用于高配车型）

距离 /cm	仪表显示方式				
	前左	前左中	前右中	前右	备注
≤ 35					长鸣, 弧线常亮
$40 \leq L \leq 60$					4Hz 蜂鸣, 弧线常亮
$65 \leq L \leq 90$	/			/	2Hz 蜂鸣, 弧线常亮
>90	/	/	/	/	/

后泊车雷达系统故障报警显示

故障探头	仪表显示方式	声音提示	备注
后左探头		长鸣 2s	故障信息提醒 文字：“请检查后左雷达探头”
后左中探头		长鸣 2s	故障信息提醒 文字：“请检查后左中雷达探头”
后右中探头		长鸣 2s	故障信息提醒 文字：“请检查后右中雷达探头”
后右探头		长鸣 2s	故障信息提醒 文字：“请检查后右雷达探头”

多个探头故障时文字提示按照上表顺序依次循环显示各个探头的故障信息，每项显示 5s，声音报警根据雷达模块发送的信号处理。

前泊车雷达系统故障报警显示（用于高配车型）

故障探头	仪表显示方式	声音提示	备注
前左探头		长鸣 2s	故障信息提醒 文字：“请检查前左雷达探头”
前左中探头		长鸣 2s	故障信息提醒 文字：“请检查前左中雷达探头”
前右中探头		长鸣 2s	故障信息提醒 文字：“请检查前右中雷达探头”
前右探头		长鸣 2s	故障信息提醒 文字：“请检查前右雷达探头”

使用过程中，请注意以下几点：

1. 探测距离是指任一探头到障碍物的最短距离。
2. 最大探测距离：探测最远距离是 150cm。
3. 显示距离的最小单位为 5cm。
4. 在正常测距的情况下，两个雷达探头可以同时工作，但距离和

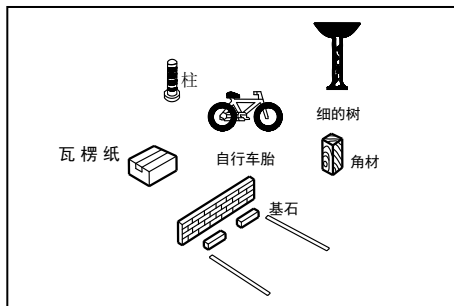
蜂鸣都是按照最近的距离显示。

5. 当仪表接收到雷达探头故障信号时，即使仍然有雷达探头可以工作，仪表只显示雷达探头故障。

注意事项

以下可能不报警情况：

1. 雷达测距范围之外。
2. 铁丝、绳索、网墙、电线杆等细的物体。
3. 松软的雪、棉、海绵等容易吸收超声波的物体。
4. 雷达探头上溅有水滴并冻结在表面；雷达探头上沾有雪或泥等，覆盖了雷达探头。
5. 在炎热天气或寒冷时，长时间的停放车辆。
6. 难以反射超声波的物体(如下图)，根据障碍物的形状，有可能引起不报警。



有可能错误感应报警：

1. 下陡坡时。
2. 装有并使用高输出的无线电或天线时。
3. 其它车的喇叭声、摩托车的发动机声、发出气体制动声等物体接近时。
4. 在果冻状的雪中或雨中行驶时。



1. 请用布擦拭或用水（低水压）洗去雷达探头表面上沾着的雪或泥。切勿使用像水枪之类的高压力水流清洗，否则可能会造成故障。
2. 雷达探头在高温或严寒天气有可能不能正常工作。
3. 当障碍物有几个时，雷达探头只报最近距离的障碍物，移动车辆时，请注意另一侧雷达情况。

全景影像系统

全景影像系统的开启



1. 启动开关在 ON 档时，且车速小于 20km/h，点击 AVM 开关，可以进入全景影像模式。
2. 启动开关在 ON 档时，且车速小于 20km/h，挂入倒档，进入全景倒车模式。
3. 启动开关在 ON 档时，且车速小于 20km/h，打左右转向开关，进入全景影像模式（前/后视+3D 侧视）。



转向开启全景影像系统需将音响车辆设置菜单中的“转向启动 AVM”设置为激活状态。

全景影像系统的关闭



1. 挂入倒档进入全景影像模式，如果车速大于 30km/h，立即退出全景模式。退出倒档后，开始 5s 计时，在 5s 内，用户点击全景拼接图前、后、左、右区域及单侧视图时，切换成相应视图，且每次用户的点击操作都重计 5s，5s 用户无操作，退出全景。
2. 启动开关离开 ON 档时，立即退出全景影像模式。
3. 启动开关在 ON 档，非 R 档进入全景影像模式，关闭 AVM 开关，退出全景模式。
4. 在车速小于 20km/h 打左/右转向灯，自动进入 3D 侧视图界面，转向灯关闭后退出全景模式。

三维环视漫游



发动机启动后，第一次进入全景影像时首先进入三维环视漫游（5s 左右），随后进入到全景影像界面，在三维环视漫游中也可以触摸屏幕提前进入到全景影像界面。

全景界面操作



进入全景界面后触摸显示屏右侧全景拼接图的上/下/左/右位置(如上图虚线框显示)，显示屏左边的视图显示区域处分别切换到前/后/左/右侧视图。



全景影像系统对于泊车和安全驾驶有很大的帮助，建议您在开阔方便的场地提前熟悉这一功能。

倒车影像辅助



挂入倒挡时 DVD 屏显示倒车影像和倒车辅助线。

中配车型不挂倒档的情况下可以操作音响设置界面开启后摄像头。

高配车型辅助线的显示可以在设置里关闭。

驾驶介绍

启动	91
谨防汽车尾气	92
发动机控制系统自适应	92
关闭发动机	92
手动变速器操作	93
自动变速器操作	93
转向	95
三元催化转化器	96
涉水	97
停车	97
底盘保护	97
耗油量	98
散热器风扇	98
智能启停功能	99

启动

启动前

发动机的启动由发动机电控系统控制。在启动电喷发动机时，启动前和启动中不要踩油门，只有启动有困难时才需要使用油门。

1. 携带合法钥匙进入车内；
2. 确认所有乘员系好安全带。关于安全带及其正确用法，详见“安全”章节；
3. 确认拉上驻车制动器；
4. 确认选档杆位于空档（自动档车型位于“P”档或“N”档）；
5. 按下一键启动开关，指示灯颜色为琥珀色；
6. 再次按下一键启动开关，此时组合仪表将会自检，确认仪表盘警示灯是否短时点亮，如灯不亮，需到奇瑞特约服务站检修。



发动机长时间高速空转会造发动机与排气系统温度过高，有引起火灾和其他损坏的危险。所以不要在有干草或其他干燥覆盖物的地面上停车、怠速空转或行驶。

不要在密闭的车库或其他封闭场所启动汽车。启动发动机前一定要打开车库门。

启动发动机

1. 手动档车型：踩下离合器踏板，再次按下一键启动开关，发动机启动。发动机启动后，怠速运行几秒钟，踩下离合器，换入驱动档位，松开驻车制动，即可准备行车；
2. 自动档车型：踩下制动器踏板，再次按下一键启动开关，发动机启动。发动机启动后，怠速运行几秒钟，换入驱动档位，松开驻车制动器和制动踏板，然后慢慢启动汽车起步。通过控制油门踏板来改变车速。



配备自动变速器的汽车不能靠牵引或推车启动，当车辆电池亏电或无电时，请利用向其它车辆蓄电池借电的方法来帮助发动机启动。

安全注意事项

发动机的怠速转速由电控系统控制。发动机启动时怠速转速较高，以利于发动机升温，发动机温度升高后，怠速转速自动降低，如果怠速转速不能自动降下来，应将汽车送往奇瑞特约服务站检修。不要让发动机转速高于怠速规定转速运行几分钟以上。

谨防汽车尾气

汽车排气管无色无嗅，却含有一氧化碳，要谨防其害。发动机废气中的某些成分以及某些汽车部件排出的化学物可能致癌、造成新生儿缺陷或其他器官系统损害。



车内闻到尾气的异味，可能危及生命，不得继续驾驶。

在以下情况中要检查汽车的排气系统和车身通风系统：

1. 举升汽车进行检修时；
2. 排气系统声音改变时；
3. 汽车碰撞受损时。

注意通风

汽车停在开阔场地长时间怠速时，应将车窗打开 2.5cm 以上或打开空调系统通风功能，使新鲜空气进入车内。



及时清除堵在进风口处的积雪、落叶或其他异物，改善汽车通风能力。

发动机控制系统自适应

如果从蓄电池上拆下电瓶线，重新连接后，车辆在行驶的最初阶段内会出现一些异常现象。这是发动机控制系统在重新学习适应发动机，这属于正常现象。

关闭发动机

松开油门踏板，等待发动机转速降至怠速，然后关闭启动开关；车辆经长时间高速度行驶，停车前，切勿立即关闭发动机，让发动机运行两分钟，以便使温度逐渐降低下来。



1. 关闭发动机前，请勿踩油门踏板；
2. 发动机熄火后，温度还很高，散热器电子冷却风扇可能还要继续运转一段时间。即使冷却风扇停止了运转，也可能因为温度较高而突然再次运转。因此，在发动机旁工作时要特别小心。

手动变速器操作



“R”为倒档，其余为前进档。

操作说明：

1. 换挡时应将离合器踏板完全踩下，使变速器与发动机动力完全脱开后迅速操纵变速杆换挡。为了避免换倒档时产生异响，在车辆静止时，完全踩下离合器踏板并等约 3 秒方可挂入倒档；
2. 下坡和转弯时应采用低速档，不允许离合器分离滑行；
3. 当变速器从低档向高档换挡或从高档向低档换挡时，不要跳档操纵，否则将影响同步器的使用寿命；
4. 在熄火状态下，严禁不分离离合器时挂档启动发动机，否则将影响同步器的使用寿命；
5. 换挡时，严禁使用“一推一松”的操作方法，应该始终用手把

住变速杆，这样能减少同步器锁环的磨损；

6. 不需换挡行驶时，不能将手放在换挡杆上，否则会造成换挡拨叉过早磨损；
7. 若使用中发现变速器有异常声响，操作明显沉重等不正常现象时，应立即停车，联系奇瑞特约服务站进行检修；
8. 挂入倒车档前，务必确保车辆已经静止。发动机运转时，在换挡前应将离合器踏板踩到底，过几秒钟后，上提倒档锁进行解锁，再换入倒档，以防止变速器齿轮啮合不良产生嘎嘎声，启动开关接通后，一旦挂入倒档，车尾倒车灯即点亮。



由于倒档与 1 档位置相近，挂入该两个档位时请注意区分。

自动变速器操作



档位介绍

P: 驻车档

驻车或启动发动机时请用此档位，在此档位，变速器输出轴被锁住，驱动轮不能转动。解锁该档位需踩下制动。



只有汽车完全静止时，方能选择此档位。

请务必在完全停下汽车后将换挡杆移到“P”（驻车）位置，然后使用驻车制动器。将汽车停在坡路上时，请先使用驻车制动器，然后将换挡杆移到“P”（驻车）位置。

R: 倒档

在汽车完全静止时，方能选择此档位倒车。

N: 空档

在此档位发动机与驱动轮之间无动力传输。禁止高速运行中挂 N 档，否则容易使变速器烧损。另外，车辆被牵引时应确保处于该档位。

D: 前进档

通常前进行驶时均使用此档。该档位变速器将根据驾驶者的意图自动变速。

+/-: 手动选档模式

在此档位，驾驶者可以手动进行加减档。该变速器有手动前

进档可以选择，无论车辆是否静止，都可以进行手动选档和 D 档的切换，且允许在踩油门时进行换挡。向+推动一次，变速器升一个档位；向-推动一次，变速器减一个档位。

驾驶者通过手动加减档，可以实现手动变速箱换挡效果，为驾驶者提供手动变速箱的驾驶乐趣。

L: 低速档

在此档位，变速器将被固定在低速档，在下山或者下长距离的斜坡时使用该档位可以利用发动机制动。



防止手动模式中误操作而损害发动机和变速器。在手动模式行驶中，当发动机转速过低时，会自动减档；当发动机转速过高时，将自动升档。手动模式加减档需要满足一定的油门及车速条件，若不满足，即使操作换挡手柄进行加减档，变速器也将不执行换挡动作。

驾驶要领

车辆行驶中要增加动力性，可以突然猛踩油门踏板，瞬间变速器将自动往低档位变速，发动机将在高转速区运行，此时会伴随有较强烈的推背感，整车将加速行驶。

下坡应充分利用发动机制动，如果持续制动时间过长，制动

器会因为过热而导致制动性能衰减。这时建议使用 L 档或手动选档模式挂入低档，充分利用发动机制动来降低车速。



1. 在起步时猛踩油门踏板，此时变速器将自动延迟升档，发动机将在高转速区运行，保证最大动力输出，起步瞬间将会有推背感；
2. 车辆行驶中突然猛踩油门踏板，瞬间变速器将自动往低档位变速，发动机将在高转速区运行，此时同样会伴随有较强烈的推背感。请驾驶者掌握该驾驶要领。

操作注意事项

1. 发动机未运转时，请将档位置于“P”（驻车）位置，并使用驻车制动器，否则可能造成车辆意外移动，从而导致意外伤害或财产损失；
2. 请将换挡杆拨到“P”（驻车）或“N”（空档）位置启动发动机，在其他任何档位发动机都无法正常启动；
3. 发动机急速运转时，要从“P”（驻车）或“N”（空档）位置退出挂上驱动档，请确保挂档前一直踩着脚制动并使用驻车制动器，以免车子突然移动撞到他人或障碍物；
4. 汽车移动时，切勿将换挡杆拨到“P”（驻车）或“R”（倒车）

档位置，否则会严重损坏变速器。由此导致的损坏不属于保修范围。必须在车辆停稳后挂“P”（驻车）或“R”（倒车）档。

5. 在坡路上停车时，请勿用踩加速踏板的方式保持汽车静止，请通过踩制动踏板来停下汽车。

驶出泥沙和冰雪

如果驱动车轮陷入泥沙或冰雪中，尝试以低速反复前进、倒退来试着摇动汽车。将选档杆在前进档和倒档间来回变换并微踩油门，要避免长时间在前进和倒退之间换档，否则会造成变速器过度磨损。


转向

液压助力转向系统


注意事项：

1. 发动机运转时，方向盘打死（转到左右止点）的时间不要超过 5 秒；
2. 当转向液储液罐中的转向液低于 MIN 标记，应立即加注转向液；
3. 如果转向系统发生故障或关闭发动机，汽车将失去转向助力，您仍可以转动方向盘，但必须花很大的力气；

电子助力转向系统

电子助力转向系统 (EPS), 它利用电动机产生的力矩作为转向系统的助力来源, 代替一般车辆上由发动机带动液压泵的助力方式。当故障诊断系统发现故障时, 组合仪表的“ ”故障指示灯点亮。

注意事项:

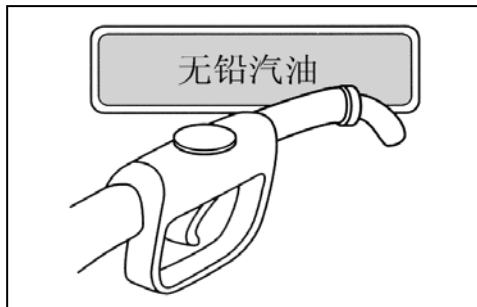
1. 在行车过程中, 如果“ ”故障指示灯亮起, 说明 EPS 系统出现故障, 遇到这种情况立即与奇瑞特约服务站联系;
2. 发动机运转时, 方向盘打死 (转到左右止点) 的时间不要超过 5 秒;
3. 电子助力转向系统没有转向液储液罐。

转向灯开关手柄回位

拨动转向灯开关手柄转向时, 当方向盘往对应的方向转动大约 45° 后, 开启转向回位功能, 转向灯开关手柄回位、转向灯熄灭、转向指示灯熄灭。

三元催化转化器

催化转化器有助于减少废气污染。汽油发动机汽车配备有窄型加油口, 只能容许无铅汽油泵的加油枪嘴插入。



务必使用无铅燃油。含铅燃油会造成催化转化器和氧传感器永久性损坏。由于使用含铅燃油所造成的直接和间接损坏均不在保修范围之内。如果您不慎添加了含铅燃油, 请立即与最近的奇瑞特约服务站联系。

正确使用

1. 避免三元催化过热;
2. 避免激烈碰撞;

3. 怠速工况不宜过久，怠速工况未燃烧完全的气体在三元催化内重新燃烧，造成三元催化器温度急剧升高；
4. 行驶中，切勿切断点火系统；
5. 及时加注燃油，当燃油快消耗尽，很可能导致发动机缺火，从而增加三元催化器的负担；
6. 发动机点火不良或出现性能下降的现象，切勿以大油门行驶。



当维修时，要戴上防护手套，以免被三元催化器烫伤。

涉水

行驶途中涉水时，一定要谨慎、缓慢地行驶，尤其是当不知水情时。

涉水时，汽车的牵引力和制动性能都下降，汽车还有熄火的风险。

如果水进入发动机的进气管，将造成发动机严重损坏。如果涉水较深，水从变速器通气孔进入变速器，将造成变速器损坏。

涉水后，一定要先缓行并轻踩制动几次，将制动器上的水除掉。制动器上有水将使制动性能下降。

停车

请勿在干树叶或干草上停放、怠速或行驶汽车。即使已将发动机熄火，由于短时间内排气管还会继续散发热量，故有潜在的火灾危险。

停车时，请拉上驻车制动，防止车辆意外移动，造成人员伤亡或财产损失。

离开车之前，检查门、玻璃窗和天窗是否关闭。

底盘保护

注意事项：

1. 您的汽车配备有隔热板，请勿拆卸隔热板；
2. 请勿在隔热板、排气管或催化转化器本体或其附近区域施加涂装；
3. 刹车片和离合器片这两种摩擦片都是消耗品，使用一段时间后就会损耗，降低原有功能；
4. 汽车经常会遇到雨、雪天气，底盘接触水很容易生锈。如果用喷盐水的方法使雪地化冻，盐水会加速对钢铁的腐蚀。

耗油量

耗油量受下列因素影响：

1. 车速和档位选择

耗油量受车速和档位选择的影响，长时间在低档行驶会造成明显偏高的耗油量。

2. 行程距离/发动机温度

经常冷车启动和短距离行驶会导致耗油明显增加。

3. 交通和道路状况

交通拥堵、上坡、多弯道和路面粗糙，都会增加耗油量。

4. 驾驶习惯

预见险情并与前方汽车保持安全行驶距离，不但可减少耗油量且可降低制动器的磨损及噪音。

5. 汽车负载状态

耗油量随汽车负载增加而升高。

6. 汽车技术状态

胎压过低或汽车保养不当也会造成较高耗油量。

省油行驶和保护环境

注意事项：

1. 省油行驶，且仅在需要时使用额外的电气负载；

2. 天气炎热时，可缩短起步热车时间；

3. 平滑使用油门；

4. 尽快换至下一较高档位，以获得较低发动机转速；

5. 预见交通状态；

6. 不需要时，立即关闭空调和后风窗加热；

7. 定期检查/调整胎压；

8. 定期在奇瑞特约服务站保养。

散热器风扇

散热器风扇为电动式风扇，其工作状态受控于发动机 ECU。

当冷却液达到一定温度时，系统自动接通风扇电路。开启空调 A/C 时，风扇也运转。



停车熄火后，因发动机仍处于热态，散热器风扇还将继续运转一段时间，待发动机冷却至一定温度后方停止运转。即使如此，只要发动机舱在外界环境温度（阳光暴晒或高温地区）影响下温度剧升，风扇仍可能突然启动。因此，在发动机舱内工作时务必谨慎，以免发生事故。

如果冷却液温度已达到风扇启动温度，但风扇却不运转，应检查风扇保险丝是否熔断，如熔断，更换保险丝。

智能启停功能

当车辆行驶过程中遇到红绿灯或其他状况需要停止时，车辆智能启停功能将关闭发动机，当检测到有起步等需求时，发动机自动启动，此功能能改善汽车的燃油经济性，减少排气污染并能减少停车等待时的怠速噪音。

开启

一键启动开关打到“ON”档时，智能启停功能自动开启。

解除



通过按下智能启停按钮，可手动解除智能启停功能。

发动机自动停止

如果车辆处于低速或静止状态，则可按下所述使发动机自动停止：

1. 加速踏板完全松开；
2. 档位处于空档状态；

3. 离合踏板完全松开。

在发动机自动停机期间，点火系统档位仍处于“ON”档位置，车辆加热性能、动力转向和制动性能保持不变。空调系统可能会禁用智能启停功能，取决于对环境温度及客户需求的综合判断。

发动机自动停止条件

1. 启停系统无故障；
2. 驾驶员在驾驶座上；
3. 发动机舱盖处于关闭状态；
4. 电池电量充足；
5. 制动真空度充足；
6. 起动机状态允许停机；
7. 发动机已热；
8. 车辆已经以超过系统设定的最低速度行驶过；
9. 空调系统无额外请求输入。

发动机自动启动

如果发动机在自动停机期间发生以下任何一种状况，则智能启停系统重新启动发动机。

1. 踩下离合踏板；
2. 踩下加速踏板；
3. 有转弯需求并转动方向盘时；

4. 蓄电池电量低；
5. 制动真空度不足；
6. 车辆开始移动，并超过系统设定速度；
7. 空调系统请求输入，需要发动机启动。

智能启停系统屏蔽情况（无启停功能）

1. 环境温度过高或过低，为不影响舒适性，该系统会屏蔽停机功能；
2. 为保证制动系统安全，海拔高度过高，该系统屏蔽停机功能；
3. 其他因素会影响客户驾驶性等，会屏蔽停机功能，例如堵车时不会频繁启动发动机。



自动启动成功后，如果在时间限值内，没有检测到驾驶员任何踏板（离合器踏板或油门踏板）及档位操作，则认为驾驶员暂无起步意图，将在一段可匹配的时间以后，再次自动停机。

自动启动过程终止

在自动启动过程中，如果发生如下的情况则终止自动启动过程：

1. 启动时间过长；
2. 电压过低；
3. 驾驶员车门打开或前舱盖打开；
4. 启停系统发生相关故障；
5. 启动过程中传动链闭合。

紧急情况处理

危险信号警示灯	102
及时添加燃油	102
更换灯泡	102
保险丝和继电器	104
备用车轮	105
随车千斤顶	105
拆卸车轮	106
安装车轮	106
蓄电池	107
发动机借电启动方法	107
救援拖车	109
应急拉索	110

危险信号警示灯



仅在紧急情况下使用，告知对面和后面来车，您的车辆危险，谨慎靠近。按下开关即可开启或关闭危险信号警示灯。当关闭启动开关时，危险信号警示灯仍能操作。

及时添加燃油 安全操作

1. 应将油枪完全插入加油管口内，切勿斜置在加油管口边上。
2. 使用自动加油枪加油时，油枪一旦自动关闭，则表明油箱已加满，此时切勿试图继续加油，否则油箱内将无膨胀空间，一旦温度升高，燃油将溢出油箱。
3. 添加燃油后，请务必拧紧油箱盖。
4. 为安全起见，建议不要随车携带备用罐装燃油，以免发生事故时，油罐损坏，溢出燃油，引发火灾。



燃油警示灯亮起，请立即添加燃油。未能及时添加燃油，将会使发动机自行熄火，导致启动困难，还可能造成发动机损坏，此类损坏不在保修范围内。

更换灯泡

更换灯泡之后，务必正确安装灯具（如大灯堵盖），否则可能会出现灯具进水等现象，此类故障不在保修范围内。

不要用手指直接拿灯泡玻璃，否则留在上面的手印会在灯点亮后受热挥发，沉积在表面上，从而使光束变暗。



自行更换灯泡时请务必选择在奇瑞特约服务站购买同规格的灯泡，劣质灯泡可能导致电器总成损坏，严重时可能导致烧车的风险。

每次更换前照灯灯泡后，应进行前照灯光校正。由奇瑞特约服务站协助解决。

前照灯灯泡

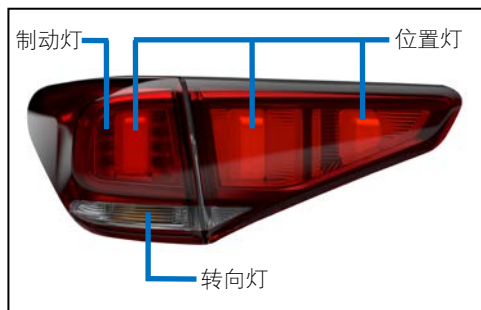


1. 打开发动机舱舱盖；
2. 断开蓄电池负极电缆并小心地拔出前照灯接插件；
3. 拆卸前照灯后盖，更换灯泡；
4. 更换灯泡后依相反顺序安装。



位置灯/日间行车灯为 LED 灯，损坏后需整体更换，请到奇瑞特约服务站进行处理。

后尾灯灯泡



1. 打开 C 柱下护板上通风口；
2. 断开蓄电池负极电缆并小心地拔出后尾灯接插件；
3. 拆卸后尾灯总成，更换灯泡；

4. 更换灯泡后依相反顺序安装。



位置灯、制动灯为 LED 灯，损坏后需整体更换，请到奇瑞特约服务站进行处理。

前雾灯灯泡



1. 拆卸下护板；
2. 断开蓄电池负极电缆并小心地拔出前雾灯接插件；
3. 更换前雾灯灯泡；
4. 更换灯泡后依相反顺序安装。

后雾灯灯泡



1. 断开蓄电池负极电缆并小心地拔出后雾灯接插件；
2. 更换后雾灯灯泡；
3. 更换灯泡后依相反顺序安装。

倒车灯灯泡



1. 断开蓄电池负极电缆并小心地拔出倒车灯接插件；
2. 更换倒车灯灯泡；
3. 更换灯泡后依相反顺序安装。

高位制动灯

高位制动灯为 LED 灯，损坏后需整体更换，请到奇瑞特约服务站进行处理。

车内顶灯

车内顶灯为 LED 灯，损坏后需整体更换，请到奇瑞特约服务站进行处理。

其他灯泡

1. 牌照灯为 LED 灯：损坏后需整体更换，请到奇瑞特约服务站进行处理；
2. 氛围灯为 LED 灯，且更换步骤繁杂，请到奇瑞特约服务站进行处理；
3. 化妆镜灯为 LED 灯，损坏后需整体更换，请到奇瑞特约服务站进行处理。

调整前大灯光束

前大灯光束的调整是否正确直接关系到行驶安全性。因此只允许使用专用仪器调整光束，调整时请注意法律规定。务必在奇瑞特约服务站调整前大灯光束。

保险丝和继电器

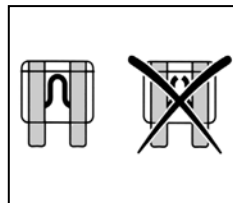
应以相同额定值的新保险丝更换故障保险丝，否则，可能烧坏电器和损害车辆。

建议随车携带若干备用保险丝和继电器，以防备用。务必在奇瑞特约服务站购买同规格保险丝和继电器。



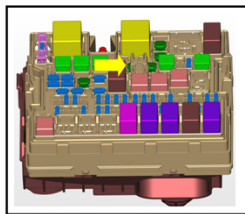
在更换保险丝和继电器之前应关闭启动开关和所有电器设备。

保险丝



熔断的保险丝可由熔丝断开而识别出来。

更换保险



您的车随车附有保险拉拔器，位于发动机舱保险盒内。

发动机舱保险盒

位于发动机舱左侧，松脱掣爪后拉起盖板，即可检查或更换保险。

仪表保险盒

仪表电器盒位于仪表左下护板后方，仪表电器盒标签位于仪表左下护板背面。

备用车轮

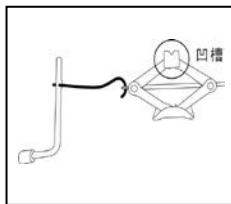
备用车轮位于行李箱底板下方。

1. 将行李箱底板盖抬起；
2. 逆时针完全旋松螺栓；
3. 取出备用轮胎。



临时使用备用轮胎时，建议速度不超过 80Km/h，请尽快更换正常轮胎。

随车千斤顶



随车千斤顶放置在行李箱底板盖板下面的工具盒内。

千斤顶操作注意事项：

1. 确保车辆停放在稳固、平坦的路面上；
2. 确保发动机处于熄火状态，变速器处于空档或“P”档，并拉起驻车制动器；
3. 请放置三角警示牌；
4. 按上图所示组合千斤顶、摇手柄与车轮扳手，旋转手柄升高或降低千斤顶；
5. 为避免车辆倾斜或损坏汽车底板，请对准车身上的顶升点举起车辆；
6. 使用千斤顶时，切勿进入车辆底下；
7. 切勿同时使用多只千斤顶。

顶升点



千斤顶仅能顶在图中车底部特定的部位。千斤顶的凹槽部分顶住车底部的凸起部位，位置尽量靠近需修理的车轮。



用随车千斤顶顶升汽车仅适用于更换车轮。随车千斤顶最大工作负载为 1000 千克。

拆卸车轮

请务必遵守下列注意事项：

1. 将您的汽车停放在适当区域，请确定在更换车轮时，不会影响交通也不会危及您的安全。
2. 关闭启动开关。

3. 变速器处于空档或“P”档，并拉起驻车制动器。
4. 车上不允许有乘员（包括驾驶员）。
5. 请确定汽车位于稳固、水平地面。如果必要，使用适当楔块阻挡车轮以进一步固定车辆。
6. 请确定前车轮指向正前方。
7. 有车轮装饰盖的车辆，拆下车轮装饰盖。
8. 使用车轮扳手交叉旋松车轮螺栓。
9. 放置千斤顶，保证整个底座位于坚固的地面。
10. 千斤顶必须垂直顶至顶升点。
11. 顶起汽车直到车轮离开地面。
12. 拆卸车轮螺栓然后取下车轮。

安装车轮

1. 将车轮安装在轮毂上，拧上车轮螺栓。
2. 降下汽车并移除千斤顶。
3. 以对角拧紧模式完全拧紧车轮螺栓(拧紧力矩为 $130 \pm 10\text{N} \cdot \text{m}$)。
4. 有车轮装饰盖的车辆，请小心压入装饰盖。
5. 依相反顺序收好千斤顶和更换下来的车轮。
6. 尽可能送往奇瑞特约服务站检查车轮螺栓拧紧力矩和胎压。

蓄电池

您的汽车配备 12 伏特免维护铅酸蓄电池。在搬运蓄电池时，务必采取下列防范措施：

1. 蓄电池酸液具有腐蚀性。搬运时，一定要配戴手套和护目镜。
 - a) 切勿让酸或铅接触您的皮肤或衣服；
 - b) 切勿倾斜蓄电池，酸液可能流出；
 - c) 如果酸液溅入眼睛，立刻用清水冲洗几分钟并立即就医；
 - d) 如果酸液溅至皮肤或衣服上，可用碱性水（肥皂水）中和，然后用清水冲洗；
 - e) 如果吞入酸液应立即就医。
2. 保持儿童远离蓄电池酸液。
3. 蓄电池充电时，会释放出易爆气体，请保持蓄电池远离高温或明火。
4. 严禁明火、火花和吸烟。进行配线和电气作业时，请避免火花。切勿短接正负电极。
5. 电子点火系统内有高电压。请勿在发动机运转或开启启动开关时碰触这些组件。

拆卸和安装蓄电池

在拆卸和安装蓄电池时，务必采取下列防范措施：

1. 更换蓄电池时，必须以铅酸蓄电池更换，不得使用其它类型蓄电池。新蓄电池的电流和容量必须与旧蓄电池相符。正确的蓄电池规格请咨询奇瑞特约服务站；
2. 在启动开关和所有电气装置均已关闭后，请首先拆卸负极（-）电缆；
3. 请小心避免金属工具同时接触蓄电池的两个电极或无意中接触正极和车身；
4. 重新连接蓄电池时，应首先接正极（+）电缆，然后再接负极（-）电缆；
5. 蓄电池经拆离重新连接后，汽车在行驶初期可能表现出性能异常。这是发动机控制系统在重新适应发动机，为正常现象。



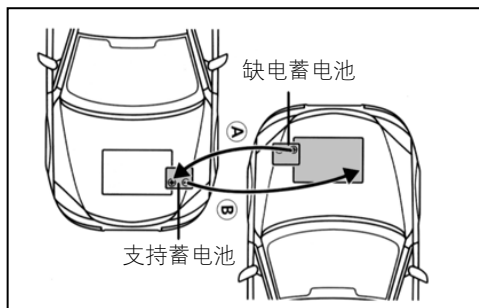
用过的蓄电池内含有硫酸和铅，不得按一般家庭垃圾丢弃，请送至当地合格的废料处理站。

发动机借电启动方法

如果汽车蓄电池无电，可以通过输入其它车辆蓄电池电力的方法来帮助发动机启动。使用导电性能良好、足够粗且带绝缘夹的适当尺寸电缆线连接两汽车。

切勿将缺电蓄电池拆离汽车电气系统。

连接导线



1. 两车停放位置适当，使其不会彼此接触；
2. 将发动机熄火，关闭所有不必要的电气设备；
3. 将缺电蓄电池的+极端子通过导线 A 接到支持蓄电池的+极端子上；
4. 将导线 B 的一端接到支持蓄电池的-极端子上，再将其另一端接到缺电车辆发动机的金属部位上，使跨接导线固定，避免接触发动机舱中的运转部件；



不可将跨接电缆连接到缺电蓄电池的-极端。

5. 确认跨接电缆不会与发动机的运转部件干涉。

启动发动机

1. 装有支持蓄电池的汽车发动机以适当速度运转。
2. 尽量在一分钟之内，启动蓄电池亏电的汽车。
3. 在拆离跨接电缆之前，应运转两汽车发动机三分钟。

拆离导线

首先拆离导线 B (-)，然后拆离导线 A (+)。



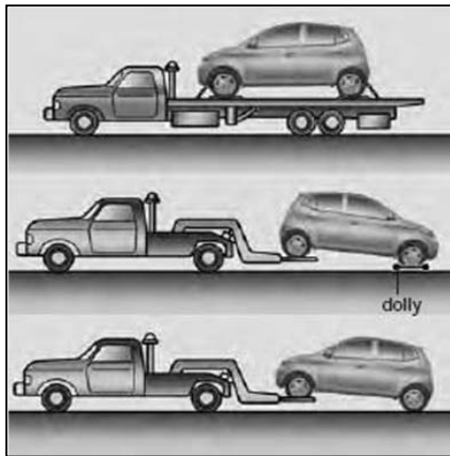
为了减少导线拆离时电压冲击，请接通缺电蓄电池汽车上的鼓风机和后风窗加热。请勿点亮前照灯以代替后风窗加热，冲击电压可能烧损灯泡。

救援拖车

采用正确方式进行拖车，可避免变速器出现不必要的受损。

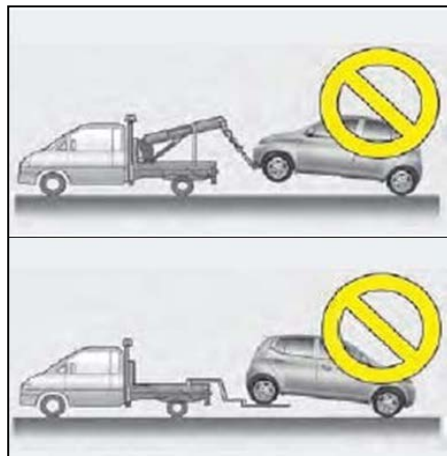
可以采用的拖车方式有：

1. 使用平板卡车或平板推车将车辆完全架起后拖运；
2. 使用硬牵引将后轮（非驱动轮）架起，同时使用小平板车将前轮（驱动轮）架空后拖运；
3. 使用硬牵引将前轮（驱动轮）架空后拖运。



不可采用的拖车方式：

1. 使用软牵引拖动前轮（驱动轮）；
2. 后轮（非驱动轮）架空后拖运。



1. 拖车时，释放驻车制动手柄和制动踏板；
2. 拖车时，应升高前轮。
3. 拖车时，与地面接触的车轮和车轴必须处于良好状态。

应急拉索



应急拉索位于行李箱盖内饰板上，在遇到整车没电、锁电机失效打不开门或者其他突发状况时，车内人员可以使用应急拉索打开行李箱盖锁快速离开车辆。

操作

1. 如果条件允许，务必停稳车辆。
2. 将车辆后排座椅靠背放倒。
3. 进入车辆后部，打开应急拉锁堵盖，拉动应急拉索，行李箱即可打开。
4. 快速离开车辆。

维护

维护与保养	112	风窗玻璃洗涤液	120
奇瑞服务站为您服务	112	雨刮片	120
维护项目	113	轮胎	122
环保	113	雪地防滑链	123
维护计划表	114	传动皮带	123
发动机舱内保养项目	115	外饰保养	124
发动机机油标尺	116	内饰保养	127
发动机机油	117	清洁散热器和冷凝器	128
制动储液罐	117		
发动机冷却液	118		
变速器油液	119		
动力转向液	119		
蓄电池	119		

您在使用过程中，对您的车辆定期进行保养是必不可少的。请您严格按照本说明书的保养计划进行保养，以保证您的车辆保持最佳的性能和良好的运行状态，有效地延长车辆使用寿命。定期保养还可以让您及时发现和消除隐患，防止故障发生。后面我们将详细讲述常规的保养检查维护方法，请仔细阅读。

维护与保养

维护与保养分为两类：一类是常规保养，可由用户自己完成；另一类是定期保养、检查和维修，需要由奇瑞特约服务站完成。

请使用本说明书推荐的机油、汽油、制动液和冷却液，否则可能会损坏您的车辆。

奇瑞服务站为您服务

只有原厂备件和材料才能延长您的车辆使用寿命，在此请您特别注意：奇瑞汽车股份有限公司仅向设在全国各地的奇瑞特约服务站提供原厂备件，因此，您只能从奇瑞特约服务站得到原厂备件。

奇瑞特约服务站是奇瑞汽车股份有限公司唯一授权的专业维修点，员工经过奇瑞汽车股份有限公司严格的专业培训，他们将竭诚为您提供最优质的售后服务。如果您对奇瑞特约服务站的服务不满意，请您直接写信至：安徽省芜湖市经济技术开发区安徽奇瑞汽车营销公司服务支援部或拨打客户服务热线：400-883-8888，我们将以最快的速度解除您的疑虑。来信时请您不要忘记在信中写明车辆型号、底盘号、发动机号码、行驶里程、提车日期。

维护项目

定期检查液位和添加油液，检查胎压、灯具和制动功能是否正常，检查警示灯。

制动液、冷却液和动力转向液储液罐为半透明容器，便于直观快速检查。



电子点火系统内有高电压，在发动机运转或开启启动开关时，切勿碰触这些组件。

进行发动机舱作业之前，务必关闭启动开关。即使启动开关已关闭，冷却风扇也可能运转，防止将衣服（领带）卷入风扇内。

环保



用过的发动机机油、制动液、冷却液、蓄电池和轮胎，只能由合格的废料处理机构处置或咨询配套厂商。不可随家庭垃圾倒掉或排入公用排水系统。

仅使用不破坏生态排水系统的洗车区。

维护计划表

每日检查

外观检查

在行车前，环视车辆漆面是否刮花、车灯罩是否破损、车身是否倾斜、底盘是否漏水/漏油、车门/机盖/后备箱盖/玻璃是否损坏。

液位检查

发动机机油液位、制动液液位、风窗玻璃洗涤液液位、动力转向液液位、冷却液液位。

轮胎

冷态时，轮胎气压、状态(磨损、鼓包)，另检查备胎。

前舱

各管路是否有磨损、打折现象。

各灯具灯光

仪表指示灯

每月检查

轮胎

冷态时，轮胎气压、状态(磨损、鼓包、老化裂纹、硬伤等)，另检查备胎。

清洁车辆

清洁车辆外表、清洁发动机舱内部（散热器外表、冷凝器外表、发动机机体的残留油液等灰尘）、清洁车内、清洁后备箱。

空调工作是否良好

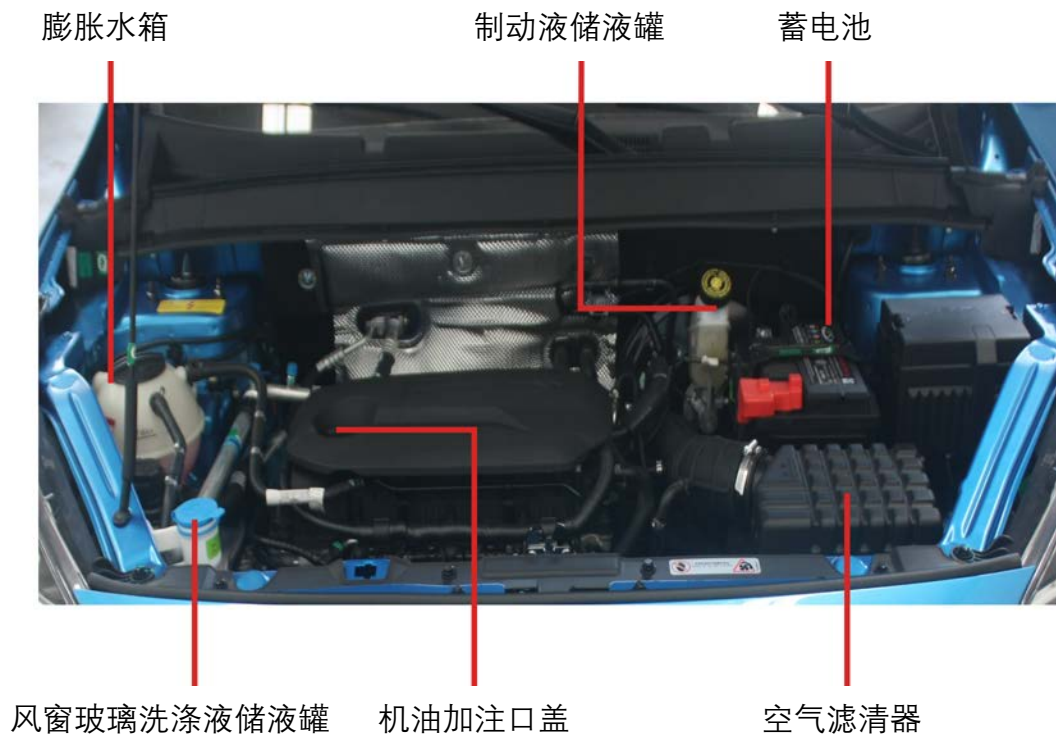
驻车制动工作是否良好

液位检查

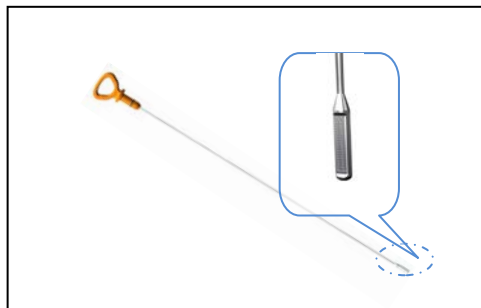
发动机机油液位、制动液液位、风窗玻璃洗涤液液位、动力转向液液位、冷却液液位。

总成、管路、软管和油罐有无泄漏，底盘是否漏油/漏水。

发动机舱内保养项目



发动机机油标尺



发动机机油消耗量受许多因素影响。

1. 新车的前 5000 公里行驶，机油消耗量可能大些；
2. 发动机高负载下运转会消耗更多的机油；
3. 定期检查发动机机油液位，尤其在长途旅程之前。

机油标尺的使用方法

机油检测时，请按照以下步骤：

1. 汽车停放在平坦地面。
2. 熄火后，至少等待 3-5 分钟让发动机机油流入油底壳（车外温度过低或发动机尚未达到工作温度时可能需较长时间）。在检查发动机机油之前，请勿启动发动机。
3. 拔出油尺，以无绒布擦拭干净，重新完全插入后再次拔出。
4. 读取液位数据。热机油可能会因热膨胀而超过上面的缺口标志数毫米。



1. 如果液位在标尺上下刻度之间，则不需要再添加；
2. 如果液位在下刻度以下，请添加仅符合规格的发动机机油至上下刻度标志之间；
3. 测量过程中，请勿启动发动机。

发动机机油



逆时针方向旋转并拉出即可打开。发动机运转时请勿打开加油盖。

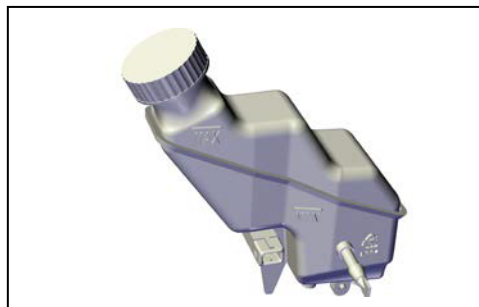


切勿在机油内加注任何添加剂，否则，因添加剂而引发的直接或间接损失，奇瑞汽车股份有限公司不承担任何责任。



废弃机油容器与家庭垃圾分类处理，请送往合格的废料处理中心。

制动储液罐



制动液和离合器油由此储液罐供油。

油位必须在储液罐侧 MIN 和 MAX 标志之间。如果油位低于 MIN 标志，请添加奇瑞汽车专用的制动液。



1. 如果油液接触到漆面，请使用湿海绵擦除或以大量清水冲洗。
2. 切勿让此油液接触皮肤或眼睛。如果发生这种情况，请以大量清水冲洗接触部位并立即就医。

发动机冷却液



膨胀水箱是半透明材料，以便检查冷却液液位。在发动机冷态时，冷却液液位应在 MIN-MAX 界限之间；发动机在热机状态时，冷却液液位可能高出 MAX 界限。

正确地使用冷却液不但能在冬季保护发动机水套内部不结冰，还能全年提供防腐蚀保护。发动机运转产生高温，劣质的冷却液不能给发动机提供冷却和防腐保护。务必使用奇瑞专用冷却液，否则，产生的直接或间接损失，由用户自行承担。

添加冷却液

1. 旋开膨胀水箱盖；

发动机处于冷态时，才可旋开膨胀水箱盖。

2. 加入冷却液到 MAX 刻线，不盖膨胀水箱盖，运转发动机直到水温达到 90℃ 左右。因为水路里有气体排出，此时膨胀水箱液面会下降；

3. 发动机熄火后，冷却液液面下降，再次向膨胀水箱加注冷却液到 MAX 刻度，重复上述过程，直至膨胀水箱液面不再下降，旋紧膨胀水箱盖。



冷却液具有毒性，添加冷却液时，务必极其小心，避免溅出在车辆任何部件、人体、地面上。如不慎液体接触皮肤或眼睛，请用大量清水冲洗并立即就医。

在发动机舱内作业时，务必格外谨慎。发动机达到暖态或热态时，冷却系统处于高压状态，此时切勿打开膨胀水箱盖，否则，可能被冒出的蒸汽烫伤。

变速器油液

奇瑞特约服务站会在车辆进站保养时，检查变速器油油位。请添加奇瑞指定变速器油液，切勿混合使用，否则损坏变速器。

动力转向液



转向沉重请检查动力转向液液位，加注液位至 MAX-MIN 之间，如果转向依旧沉重，请联系奇瑞特约服务站。



转向油泵是精密件，应确保油液的清洁。

蓄电池

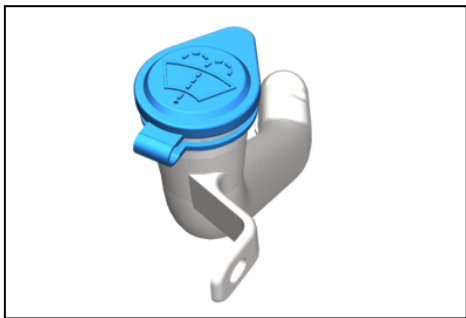


您的汽车配备免维护蓄电池。不推荐使用其它类型蓄电池。新蓄电池的电流和容量必须与旧蓄电池的奇瑞规格相符。正确的蓄电池规格请咨询奇瑞特约服务站。

发电机

车辆的长时间行驶，可能会导致发电机接线柱端松动，为保证发电机的正常工作，当车辆行驶里程超过 20000Km 后，每行驶 10000Km，请前往奇瑞特约服务站进行检查紧固。

风窗玻璃洗涤液



请使用指定的风窗玻璃洗涤液。



开车前务必检查洗涤液液位。风窗玻璃洗涤液内切勿添加防冻液，防冻液会伤害油漆。

切勿让水与洗涤液混合。水易结冰，将损坏洗涤系统部件。使用非奇瑞专用洗涤液，也可能会损坏洗涤系统部件。

雨刮片

- 雨刮检查



用手指尖在雨刮片边缘滑动检查刮片的粗糙度。黄油、硅树脂和燃油可能使雨刮片无法正常工作。建议使用玻璃洗涤液清洁雨刮片。

- 维修模式

启动开关由 ON 打到 OFF 位置，10 秒内操作雨刮手柄至低速模式(Lo)，雨刮片会运动至维修模式，此时可方便取下雨刮片。

● 更换雨刮片



抬起雨刮臂，按图示卸下雨刮片。按相反顺序安装雨刮片。

● 雨刮片的维护

1. 禁止在干燥的风窗玻璃上使用雨刮片，否则会刮伤玻璃并对雨刮片造成永久性损伤；
2. 风窗玻璃表面结霜结冰或粘有风干的泥土、昆虫粘贴物等固体颗粒物时，应用湿抹布及时擦拭干净，不允许使用干抹布或直接使用雨刮片刮刷，否则会损坏玻璃和雨刮片；
3. 在自动洗车设备上洗车后应用纯水漂洗风窗玻璃和刮片，去除残留蜡层；

4. 洗车时不得使用高压水枪直接冲洗雨刮片，会造成刮片变形；
5. 不得用燃油、指甲油清除剂、油漆稀释剂或类似液体清洗风窗玻璃，这些物质会损害雨刮片；
6. 为了防止纹影形成，定期使用玻璃洗涤剂清洗雨刮片，建议每周一次；
7. 为安全起见，建议雨刮片每年更换 1 至 2 次，雨刮片可在奇瑞特约服务站处购得。

● 雨刮器的使用

1. 寒冷季节，使用雨刮器前须检查一下雨刮片是否被冻结在风窗玻璃上。如果冻结在风窗玻璃上，必须将其化冻后才能使用。否则将造成雨刮电机和雨刮片损坏。解冻方法：请使用空调采暖和通风装置加热，请勿使用热水直接冲洗雨刮片，否则可能导致风窗玻璃爆裂或雨刮片变形；
2. 风窗玻璃上有积雪、树叶、树枝等杂物时，应清理杂物后再操作雨刮器；
3. 洗涤剂需按时加注，请使用本手册规定的风窗玻璃洗涤剂，不得用自来水替代。洗涤剂可到奇瑞特约服务站处购买；
4. 不得人为用力摆动雨刮臂，否则可能会损坏雨刮器。

轮胎

● 安全

在大负载和高速行驶前，务必使轮胎压力在规定范围内。胎压不足会减少稳定性、增大滚动阻力、加速轮胎磨损，极有可能造成车祸事故。

● 驾驶

驶上台阶前，先目测台阶的高度，确保不会刮到前保险杠和底盘，且没有尖锐物体会损坏轮胎；再缓慢行驶，爬上台阶。

● 维护

定期检查轮胎表面有无割痕、异物和不均匀磨损。胎纹不均匀磨损可能是车轮定位不正确导致。

胎面磨损深度有限定，当磨损达到限值后，胎面上将出现磨损带，轮胎此时性能和安全性大大降低，必须更换。



遵照当地环保规定处理废弃的轮胎。



定期对轮胎进行对调，建议行驶 10000 公里，四轮对换一次（最佳调整换位里程为 5000-7000 公里）。安装有胎压传感器的车辆，如需轮胎对调，请到就近的奇瑞特约服务站进行处理。

● 更换轮胎

轮胎为驾驶车辆提供最佳汽车操控、舒适和安全性。如需更换轮胎和轮辋等，更换前务必详询奇瑞特约服务站并遵照有关说明，以免发生安全事故。如使用非原厂轮胎或轮辋导致事故，奇瑞汽车股份有限公司不承担任何责任。



车速表受汽车所用轮胎尺寸影响，如果轮胎尺寸（直径）与原装不同，将无法显示准确车速，且有可能造成安全事故，此类事故损失不在保修范围内。

四个轮胎必须为同一尺寸、型号、新旧程度一致。



建议用户首次保养时检查和调整四轮定位，以后每隔 20000 公里检查和调整一次。（费用由客户自理，公司不承担该项费用）。

雪地防滑链

1. 安装防滑链务必遵守当地相关法律法规要求；
2. 防滑链只可安装在驱动轮上；
3. 建议使用厚度不超过 12mm 的牛筋防滑链或橡胶防滑链，否则可能会损坏车辆的轮胎、轮辋、行驶系统、制动系统、轮护板等零部件，由于防滑链使用不当导致车辆损坏，不在保修范围内；
4. 有关车轮、轮胎尺寸的详细信息可咨询奇瑞特约服务站；
5. 安装防滑链前，应拆掉车轮装饰罩和装饰圈，以免防滑链将其划伤。

使用注意事项：

1. 务必使用适合您所购汽车的防滑链，安装防滑链后对车辆操控有所影响，请务必谨慎驾驶，使用不合适的防滑链或安装不当可能引发事故并导致伤害；
2. 防滑链安装和拆卸请按防滑链制造商提供的说明进行操作，安装、拆卸前要将车辆停放在安全地带。安装防滑链前务必熄灭发动机（自动变速器置于 P 档），必要时需设置交通警示标志；
3. 安装防滑链行驶时，车速不要超过 30Km/h，或按防滑链制造商规定的速度限制，以较低的车速为准。安装防滑链应避免颠簸、坑洞、急转弯等危险路况，不可急打方向盘、紧急锁止制动、急加减速等操作；

传动皮带

传动皮带是受力最频繁的部件之一，质量优良可靠的皮带才能满足工作需求。

更换传动皮带时，仅选用尺寸相同的皮带是不能满足要求的，务必在奇瑞特约服务站购买原厂传动皮带。

传动皮带使用一段时间后将会有所伸长，皮带张紧度不够，可能会损坏汽车。因此定期对皮带的张紧度进行一次检查。



皮带更换：建议用户每 40000 公里更换一次皮带（费用由客户自理，奇瑞公司不承担该项费用）。

外饰保养

外饰保养基本注意事项

要使用任何化学洗涤剂或亮光剂时，请先阅读标签上的所有警告和注意事项，务必遵守标签上的规定。

外饰清洗

清洗材料不得丢弃至居家垃圾内。

请利用当地合格废料处理设施。



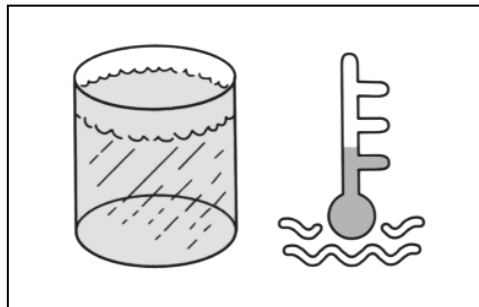
使用具有不破坏生态排水系统的洗车区。
保护汽车漆面的最重要因素是使用清水清洗。



不要使用强力肥皂、化学清洁剂或热水，也不要阳光直射下或车身热时清洗车辆。

- 清洗车辆侧面门窗时要注意。特别是使用高压水清洗时，水会通过门窗渗入，弄湿内饰。
- 为了避免损坏塑料部件，禁止使用化学溶剂或强力清洁剂清洁塑料部件。

清洗用水



清洗汽车仅可使用冷水或微温水。

无刷式洗车

最好的洗车方式是无刷式洗车。高压水操作的洗车场，强力水流可能喷入车内。

手动冲洗

如果使用洗车精，请使用大量清水冲洗，并使用干布擦干汽车。



洗车后，行驶中请轻踩几次制动来消除制动盘上的水分。

高压冲洗

用高压清洗器清洗车辆时，务必按照高压清洗器制造商提供的使用说明进行操作，尤其注意工作压力和清洗距离。

严禁使用集束喷嘴或旋转式喷嘴直接喷射门窗密封条等橡胶、塑料类胶条。

清洁前照灯

为避免损坏前照灯塑料透镜，不要使用侵害性磨料或化学溶剂。切勿在镜面干燥时擦灯或使用尖锐物品清洁透镜。禁止高压水枪冲洗大灯尾部，防止大灯进水。

清洁后风窗玻璃

清洁后风窗玻璃时，为避免损坏发热组件，只能用软布擦拭。切勿使用溶剂或尖锐物品清洁玻璃。

清洗车轮

视里程距离而定，每周清洁一次车轮以避免制动灰尘滞留。使用车轮清洗剂、温水及软海绵清洗轮胎。切勿使用磨擦材料，以免损伤到轮胎表面和轮圈。

清洁用品

为获得最佳效果，请正确使用汽车养护用品。

漆面打蜡

打蜡时漆面上不可有水滴。

应洗车并等待车辆干燥后才可以打蜡。且应使用优质液状或糊状蜡并遵守生产商的使用说明。所有金属饰条都应打蜡保护以保持其亮度。

用除斑剂除去机油、焦油等类似物质会破坏蜡层。一定要在这些区域重新打蜡，即使车辆的其余部分不需要打蜡。



用干布擦除车身上的灰尘或污物会损伤漆面。不要使用钢丝绒、擦洗剂或含有高碱或腐蚀剂的强力清洁剂来清洁镀铬或阳极电镀铝部件。否则将损坏保护层，导致褪色或漆面变质。

脱漆处理

因路面碎石造成的漆面损伤或轻微擦伤，请到奇瑞特约服务站处理。



为确保汽车漆面耐久性，要及时清除对漆面有损伤的物质，如：鸟粪、树脂、昆虫残留物、柏油污点、道路除雪盐及工业漂落物等。

亮面金属的保养

使用焦油去除剂去除道路焦油与昆虫等，不要用刮刀或其它尖锐物。

涂上一层蜡或镀铬层保护剂并擦亮，保护亮面金属的表面，避免腐蚀。

在寒冷天气或沿海地区，应在亮面金属部件上涂上较厚的蜡或保护剂。若有必要，也可涂上无腐蚀性凡士林或其它保护剂。

车底的保养

用于除去冰雪以及防尘目的的腐蚀性物质可能会附着在车底。如果不及时去除这些物质，即使已做过防锈处理，仍会加速燃油管路、车架、底板和排气系统等车底部件的生锈。

应每个月至少用温水或冷水彻底冲洗车辆底部和车轮轮罩内侧一次，特别是在野外驾驶和每年冬天结束时，要特别注意这些地方，因为这些地方的泥垢与污物不易看见。仅用水泼湿尘垢，并不能彻底除去，危害更大。车门下侧边缘、前风挡下部与车架皆有排水孔，应使其畅通无堵塞，这里积水会导致生锈。

生锈的预防

执行下述操作，可以从开始就预防生锈：

保持车辆清洁

预防生锈的最好方法是保持车辆清洁，清除导致车辆生锈的

物质。重要的是要特别注意车辆底部。

如果您居住的地区易产生使车辆生锈的物质，如含盐公路、近海、工业污染区、酸雨等等，您需加强预防生锈措施。在冬季，至少每月清理一次车辆底部，并且在冬季过后一定要清理干净车辆底部。

清理车辆底部时，请特别注意挡泥板底部的部件以及其它难以观察到的部位。要彻底清除物质；仅润湿尘垢而不彻底洗除只会加速生锈，而非防止生锈。高压水和蒸汽对除去尘垢和生锈物质特别有效。

清洗下车门、前风挡下部和车架构件时，排泄孔需保持通畅状态，以便于水和湿气排出，而不会留存在内部加快生锈。

保持车库干燥

切勿把车辆停放在潮湿及通风不良的车库里。这种环境给车辆生锈提供有利条件。如果您在车库里清洗车辆或车辆在有湿气、带着雪、冰和泥土的状态下进到车库，车辆及有些配件肯定生锈。即使干燥的车库也有可能使车辆生锈，除非具有充分的通风环境，完全除湿。

保持漆面和装饰板处于良好状态

划痕或磕碰漆面应立即用划痕修复漆来遮盖，以减少生锈的可能性。如果金属露出，建议您到奇瑞特约服务站进行修补工作。

鸟粪：鸟粪是高腐蚀性物质，在几小时内就能损坏漆面。一定要尽快除去鸟粪。

不要疏忽内部

湿气可能积聚在底板垫和地毯下面，导致腐蚀。定期检查底板垫下面，确保地毯干燥。用车运送肥料、清洁材料或化学物品时要特别小心。

请使用适当容器运送这些物品，如果这些物品溅洒或漏出应用清水清洁、冲洗并彻底干燥。

内饰保养

内饰保养基本注意事项

防止腐蚀性溶液如香水、胶水或化妆油接触仪表板，这可能导致内饰损坏或褪色。如果接触到仪表板，应立即擦除。



禁止水或其他液体接触车内的电气插接件或电子部件，否则有可能损坏电气或电子部件。



清洗皮革制品（如方向盘、座椅等）时，要使用中性清洁剂或低酒精含量溶液。如果使用高酒精含量溶液或带酸/碱性清洁剂，会导致皮革颜色褪色或表面脱皮。

清洁室内装饰品和内部装饰

塑料制品

用掸尘刷或真空吸尘器清除塑料制品上的灰尘和疏松脏物。用塑料清洁剂清洁塑料制品表面。

纤维部分

用小笤帚或真空吸尘器去除纤维布上的灰尘和疏松脏物。然后使用中性肥皂溶液清洁室内装饰品或地毯。发现新的污点时应立刻用纤维污点清洁剂清除。如果未立刻清除，可能导致污物侵入纤维而影响其色泽。并且，若未正确保养纤维材料会降低其耐火性。



不正确的操作可能会影响纤维的外观、色泽与耐火性。

清洁安全带

使用中性肥皂溶液来清洁安全带。请按照生产商规定使用。不要将安全带漂白或染色，否则会减弱安全带性能。

清洁门窗玻璃内部

如果车辆玻璃内侧表面模糊（即覆盖油污、油脂或蜡膜），

应使用玻璃洗涤剂清洁。请遵守玻璃洗涤剂容器上的说明。

清洁散热器和冷凝器

车辆行驶一段时间后，冷凝器和散热器的迎风面会被一些昆虫、树叶等杂物堵塞，此时会影响空调和冷却系统的性能，导致空调不能正常运转、冷却系统过热等，此时需要清洁散热器和冷凝器。

散热器

建议每年清洁一次散热器表面。在发动机熄火的冷却状态下，使用压缩空气或水清洗散热器翅片，吹去小虫子和树叶等杂物。空气和水的压力不要超过 150 千帕。压力超过 150 千帕会损坏散热器翅片

冷凝器

在发动机熄火的冷却状态下，透过散热器从后向前吹气，来清洁冷凝器。



散热器翅片的材质具有良好的热传导特性，为冷却液起到散热的作用。不得刷翅片，否则可能会造成翅片损坏，影响散热效果。

在发动机热机状态下，切勿将水喷在高温的散热器上，否则，产生的高温蒸汽可能会导致人员受伤。仅在发动机熄火且冷却时，才可以清洁散热器。

保养

车辆资料	130
奇瑞汽车售车交车卡	131
首次5000公里免费保养卡	133
定期保养规定	135
保养证明	139
安全防护系统	145

车辆资料

交车日期

--	--	--	--	--	--	--	--

经销服务商

车型代码

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

车身 VIN 码

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

发动机号

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

变速箱号

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

奇瑞汽车售车交车卡

类别	序号	项 目	是否检查合格并交代清楚	
整 车 性 能	1	发动机	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	2	机油、制动液、转向液、冷却液、风窗玻璃洗涤液	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	3	VIN 代号、发动机号、铭牌等标识	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	4	全车锁具及钥匙	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	5	全车灯具	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	6	风窗玻璃及车身漆面	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	7	车速表、发动机转速表、组合仪表 LCD 屏	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	8	轮胎、备胎、随车工具及整车使用说明书	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	9	安全带、座椅、点烟器、空调开关和出风口、手套箱、遮阳板	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	10	玻璃升降器、后视镜、雨刮器、清洗泵、喇叭、天窗（如有）、倒车雷达、音响设备及天线	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>

使 用 常 识	1	燃油用 92#汽油及以上	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	2	走合期的正常使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	3	全车灯具的使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	4	警报信号灯的含义	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	5	正确的保养时间及里程	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	6	冬夏季节车辆的保养事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	7	冷却系统的正确了解，冷却液的使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	8	空调的正确使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	9	车辆起步应注意的事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	10	音响的正确使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	11	天窗（如有）的正确使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
<div>售车员签字： 日期： 用户签字： 日期：</div>				

首次 5000 公里 免费保养卡

日期: _____

里程: _____

使用性质: _____

车牌号码: _____

服务站盖章

用户签字: _____



CHERY

服务站盖章

用户姓名: _____

单位名称: _____

地址: _____

电话: _____

E-Mail: _____

购车日期: _____

使用性质: _____

车牌号码: _____

底 盘 号

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

车 型

瑞虎 7

车 型 代 码

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

发 动 机 号

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

变 速 箱 号

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

注: 首次保养 5000 公里或 6 个月内, 两者以先到者为准

首次 5000 公里免费保养卡（购车 6 个月）

日期：_____ 里程：_____

- | 检查项目： | 是 | 否 |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 检查润滑系统、冷却系统、燃油系统是否渗漏。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 更换发动机机油及机油滤清器。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 检查变速箱齿轮油液面高度、油品颜色，必要时添加变速箱齿轮油。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 检查冷却液液面高度，必要时添加冷却液。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 检查传动轴是否渗漏。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 检查转向横拉防尘套是否损坏。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 检查传动轴等速万向节防尘套是否损坏。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. 检查制动液是否渗漏，制动管是否有损伤。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. 检查各制动分泵是否有效工作。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. 检查轮胎充气压力是否符合规定。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- | 检查项目： | 是 | 否 |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 11. 检查传动皮带张紧度，必要时调整张紧度。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. 检查发动机舱盖铰链及锁舌。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. 检查空调系统是否渗漏。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. 检查动力转向管路是否渗漏，必要时添加动力转向液。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. 检查转向万向节防尘护套安装、破损状况。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. 检查变速器各档位切换是否顺畅。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. 检查底盘与车身连接螺栓是否松动。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. 检查安全带工作是否正常。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19. 检查发动机怠速时工作状态、电喷参数及排放是否正常。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20. 试车检查各机构功能是否正常。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



首次 5000 公里 免费保养卡

日期：_____

里程：_____

使用性质：_____

车牌号码：_____

服务站盖章

用户签字 _____

定期保养规定

请按规定里程到奇瑞汽车特约服务站进行保养。

工序	作业项目	技术参数	保养里程（公里）		
			5000	15000	30000
1	操作各灯光开关	灯光正常	★	★	★
2	近光灯	灯光正常	★	★	★
3	远光灯	灯光正常	★	★	★
4	左前转向灯	灯光正常	★	★	★
5	右前转向灯	灯光正常	★	★	★
6	位置灯\日间行车灯	灯光正常	★	★	★
7	前雾灯	灯光正常	★	★	★
8	喇叭	喇叭响声正常	★	★	★
9	后方刹车灯	灯光正常	★	★	★
10	左后转向灯	灯光正常	★	★	★
11	右后转向灯	灯光正常	★	★	★
12	报警灯	灯光正常	★	★	★
13	后倒车灯	灯光正常	★	★	★
14	后雾灯	灯光正常	★	★	★
15	牌照灯	灯光正常	★	★	★
16	检查方向盘	方向盘的自由行程及高低调节	★	★	★
17	检查空调各按键	按键灵活	★	★	★

工序	作业项目	技术参数	保养里程（公里）		
			5000	15000	30000
18	检查风口出风状态	出风良好，冷热转换正常		★	★
19	检查仪表的各指示灯	指示正确、完好	★	★	★
20	检查驻车手柄操纵性	4-6 齿	★	★	★
21	检查变速杆状态	选换档灵活、无卡滞	★	★	★
22	检查离合踏板	离合器分离正常	★	★	★
23	检查制动踏板及油门踏板	刹车正常	★	★	★
24	检查雨刮片喷嘴	正常工作、刮除正常、无异响		★	★
25	检查仪表台各个按键	按键正常回位，灯光显示正常		★	★
26	检查音响、扬声器	功能正常		★	★
27	检查顶灯	按键正常回位，灯光显示正常		★	★
28	检查天窗	按键正常，天窗运行正常		★	★
29	检查中控门锁	中控正常	★	★	★
30	检查各门的电动玻璃升降器	按键正常、玻璃升降正常		★	★
31	检查遮阳板、烟灰缸	功能正常		★	★
32	检查点烟器、杂物盒、电子钟	功能正常		★	★
33	检查左后门玻璃升降开关、门开关、门铰链、座椅、安全带	功能正常、无异响	★	★	★
34	检查左前门玻璃升降开关、门开关、门铰链、座椅、安全带	功能正常、无异响		★	★
35	检查右后门玻璃升降开关、门开关、门铰链、座椅、安全带	功能正常、无异响		★	★
36	检查右前门玻璃升降开关、门开关、门铰链、座椅、安全带	功能正常、无异响		★	★
37	打开后门、检查门锁铰链、随车工具和备胎	正常开启，无异响	★	★	★

工序	作业项目	技术参数	保养里程（公里）		
			5000	15000	30000
38	检查动力转向液	必要时补充或按规定里程更换	★	★	★
39	检查风窗玻璃洗涤液	必要时补充		★	★
40	检查测量发动机冷却液	冬季测量冰点，必要时补充或更换	★	★	★
41	检查蓄电池	无腐蚀，接线良好	★	★	★
42	检查变速器油量	自动档检查		★	★
43	检查发动机机油量	以标尺刻度为准	★	★	★
44	检查制动液液面	必要时补充或按规定里程更换	★	★	★
45	检查传动皮带	皮带是否老化及张紧力是否正常	★	★	★
46	检查空调管路	是否有渗漏		★	★
47	检查冷却管路	是否有渗漏	★	★	★
48	检查发动机上部机油渗漏情况	是否有渗漏	★	★	★
49	检查发动机线束	连接完好、线路无损伤		★	★
50	检查减震器	是否有漏油或失效		★	★
51	检查备胎胎压、外观及随车工具	胎压正常、无鼓包、开裂，随车工具齐全无损坏	★	★	★
52	排放旧机油、并装回油堵	排放干净	★	★	★
53	更换新机油滤清器		★	★	★
54	更换变速箱齿轮油				★
55	更换汽油滤清器	注意汽油滤清器的安装方向			★
56	检查底盘螺栓的力矩	紧固连接螺栓，做好记号		★	★

工序	作业项目	技术参数	保养里程（公里）		
			5000	15000	30000
57	检查后悬架、油箱	紧固螺栓，无渗漏	★	★	★
58	检查底盘相关管路是否漏油	无渗漏	★	★	★
59	检查传动轴和转向拉杆		★	★	★
60	拆卸轮胎			★	★
61	检查制动片			★	★
62	检查胎压、外观		★	★	★
63	轮胎换位				★
64	紧固轮胎螺母			★	★
65	装回备胎及随车工具		★	★	★
66	加入规定的机油量		★	★	★
67	启动发动机 3 分钟		★	★	★
68	检测发动机电脑及传感器	无任何故障码，传感器正常工作		★	★
69	熄火等 90 秒,确认机油油面,举升车辆	符合标尺刻度		★	★
70	检查机油滤清器、放油螺栓处是否漏油	无渗漏	★	★	★
71	车辆降落，检查火花塞间隙和燃烧状况	火花塞间隙正常，无积碳			★
72	检查或更换空气滤清器芯			★	★
1) 每行驶2年或40000Km必须更换制动液。2) 手动变速器首次行驶1年或10000Km必须更换变速箱齿轮油，之后建议每行驶1年或30000Km更换变速箱齿轮油；CVT变速器行驶至40000公里必须更换一次ATF油，之后不需要再进行更换。3) 建议私家车首次行驶至15000Km，更换转向液；出租车首次行驶至25000Km，更换转向液，后期每行驶30000Km更换一次转向液。4) 建议客户首次保养时检查和调整四轮定位，以后每隔20000Km检查和调整。5) 建议车辆每行驶15000Km对节流阀体进行清洁。6) 建议客户每行驶40000Km检查一次正时皮带（若有）。					

保养证明(定期保养间隔为每行驶 5000 公里或 6 个月，两者以先到者为准)

定期保养

行驶至 10000 公里或上次保养后 6 个月内，执行 5000 公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

用户签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 15000 公里或上次保养后 6 个月内，执行 15000 公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

用户签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 20000 公里或上次保养后 6 个月内，执行 5000 公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

用户签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 25000 公里或上次保养后 6 个月内, 执行 5000 公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

用户签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 30000 公里或上次保养后 6 个月内, 执行 30000 公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

用户签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 35000 公里或上次保养后 6 个月内, 执行 5000 公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

用户签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 40000 公里或上次保养后 6 个月内, 执行 5000 公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

用户签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 45000 公里或上次保养后 6 个月内, 执行 15000 公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

用户签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 50000 公里或上次保养后 6 个月内, 执行 5000 公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

用户签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 55000 公里或上次保养后 6 个月内, 执行 5000 公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

用户签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 60000 公里或上次保养后 6 个月内, 执行 30000 公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

用户签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 65000 公里或上次保养后 6 个月内, 执行 5000 公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

用户签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 70000 公里或上次
保养后 6 个月内, 执行 5000 公里
保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

用户签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 75000 公里或上次保养
后 6 个月内, 执行 15000 公里保养项
目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

用户签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 80000 公里或上次保
养后 6 个月内, 执行 5000 公里保
养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

用户签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 85000 公里或上次保养后 6 个月内, 执行 5000 公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

用户签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 90000 公里或上次保养后 6 个月内, 执行 30000 公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

用户签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 95000 公里或上次保养后 6 个月内, 执行 5000 公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

用户签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

安全防护系统

您的汽车配备有安全气囊系统，自车辆购买日期起计 10 年必须更换安全气囊全套系统，建议由奇瑞汽车特约服务站来更换安全气囊系统。

为了确保安全气囊系统正常工作，请务必按规定时间更换安全气囊系统。

若在规定日期之前更换安全气囊系统（如事故发生后），请仔细填写更换记录，以备日后查阅。

注：可能您的车辆没装配以下安全系统的部分部件。

安全系统更换记录

- ☐ 驾驶员安全气囊
- ☐ 副驾驶员安全气囊
- ☐ 左侧座椅安全气囊
- ☐ 右侧座椅安全气囊
- ☐ 安全气囊控制模块
- ☐ 安全气囊线束
- ☐ 预紧式安全带
- ☐ 其他部件

1、-----

2、-----

3、-----

4、-----

日期：-----

特约服务站签章：

安全系统更换记录

- ☐ 驾驶员安全气囊
- ☐ 副驾驶员安全气囊
- ☐ 左侧座椅安全气囊
- ☐ 右侧座椅安全气囊
- ☐ 安全气囊控制模块
- ☐ 安全气囊线束
- ☐ 预紧式安全带
- ☐ 其他部件

1、-----

2、-----

3、-----

4、-----

日期：-----

特约服务站签章：

安全系统更换记录

- ☐ 驾驶员安全气囊
- ☐ 副驾驶员安全气囊
- ☐ 左侧座椅安全气囊
- ☐ 右侧座椅安全气囊
- ☐ 安全气囊控制模块
- ☐ 安全气囊线束
- ☐ 预紧式安全带
- ☐ 其他部件

- 1、-----
- 2、-----
- 3、-----
- 4、-----

日期：-----

特约服务站签章：

安全系统更换记录

- ☐ 驾驶员安全气囊
- ☐ 副驾驶员安全气囊
- ☐ 左侧座椅安全气囊
- ☐ 右侧座椅安全气囊
- ☐ 安全气囊控制模块
- ☐ 安全气囊线束
- ☐ 预紧式安全带
- ☐ 其他部件

- 1、-----
- 2、-----
- 3、-----
- 4、-----

日期：-----

特约服务站签章：

安全系统更换记录

- ☐ 驾驶员安全气囊
- ☐ 副驾驶员安全气囊
- ☐ 左侧座椅安全气囊
- ☐ 右侧座椅安全气囊
- ☐ 安全气囊控制模块
- ☐ 安全气囊线束
- ☐ 预紧式安全带
- ☐ 其他部件

- 1、-----
- 2、-----
- 3、-----
- 4、-----

日期：-----

特约服务站签章：

质量担保

整车质量担保说明	148	营运车质量担保	156
质量担保范围	149	整车包修期	156
不属于质量担保的范围	149	易损耗零部件	156
家用汽车质量担保	152	特殊零部件	156
整车三包期和包修期	152	备件质量担保	156
易损耗零部件	152		
特殊零部件	152		
三包条款	153		
不属于三包的情况	154		
公(商)务车质量担保	155		
整车包修期	155		
易损耗零部件	155		
特殊零部件	155		

整车质量担保说明

每一款奇瑞瑞虎7系列车型从销售服务商处售出后，都能享受有条件的整车质量担保，车辆在正常使用、保养的情况下，在质量担保范围内发生质量故障的车辆在奇瑞特约服务站进行维修，用户不必承担车辆的维修费用。

消费者为生活消费需要而购买和使用的家用汽车享受包修、包换、包退（以下简称三包）服务。

营运车辆、公（商）务车辆等非因生活消费需要而购买和使用的车辆在质量担保期内只享受包修服务，不享受包换、包退服务。

包修期和三包有效期自销售商开具购车发票之日起计算。质量担保期内变更车辆用途，其享受的担保时间和里程不作变更，其中家用汽车变更为营运车或公（商）务车将不再享受包换、包退服务。

在质量担保期内，车辆未按照使用说明书的要求正确使用、维护或者未按照要求定期检查、保养以及因没有使用原厂零部件、油液导致整车及部分零部件发生故障的，不在质量担保范围内。



1. 家用汽车：消费者因生活消费需要而购买和使用的乘用车。
2. 公（商）务车：因公务、商务需要所购买的公司或单位使用的乘用车。
3. 营运车：以赢利为目的，用于出租、旅游、租赁和教学等而购买的乘用车。

质量担保范围

因车辆的设计、制造、装配及原材料缺陷等因素引起的质量缺陷或损坏在质量担保范围之内。

请遵守本使用说明书的规定，合理使用、维护和保养车辆。

三包或包修期间的零部件更换或维修，不能延长车辆或零部件的三包或包修期。

用户提出质量担保，要保护好损坏件的原始状态，说明事实真相。

包修更换的旧件归奇瑞汽车股份有限公司所有。

不属于质量担保的范围

1. 以下故障情况，不属于质量担保范围：

1) 用户自行维修或到奇瑞特约服务站以外的修理厂非正常维修，用户将丧失相关零部件的质量担保权利，任何直接或间接的申请将不被奇瑞特约服务站接受。用户因以上行为导致的车辆故障，奇瑞公司不承担任何责任。

2) 因安装非原厂零部件而导致的任何直接或间接的损坏，奇瑞公司将不承担任何责任。

说明：为维持车辆良好的运行状态，使用原厂零部件很有必要，奇瑞特约服务站将为您提供原厂零部件。

3) 因用户擅自进行各种改装或加装各种设备，尤其是对电器、制动、转向等涉及车辆安全的系统进行改装或加装而导致的任何直接或间接损坏，奇瑞公司将不承担任何责任。

4) 因没有进行规定的日常检查、定期保养及到奇瑞特约服务站以外的修理厂非正常检修、保养而造成的故障，相关零部件不在质量担保范围内。

说明：为维持车辆良好的运行状态，用户有进行必要的检修和保养的责任。

例如：发动机机油具有润滑、冷却发动机、防锈等多种功能，作用十分重要。在使用过程中，发动机机油将逐渐污蚀、变质，如果超出保养周期仍然继续长期使用，将有可能导致发动机的损坏。像这样由于没有进行适当的检修而导致的故障问题不在质量担保范围内。

本说明书上规定了必要的检修项目，请在执行后，确保销售服务商及时将结果记录在本说明书上，并妥善保管本说明书，在享受保修服务时必须同时出示本说明书。

5) 通常情况下理应发现、处理，但却听任不管使之严重化的故障问题不在质量担保范围内。

例如：尽管在日常检查时已经发现机油报警，或者开车时感觉到了异常的现象（声音、震动），却没有及时检修，而是继续使用使之严重化的故障问题。

6) 因未使用原厂零部件或使用指定油脂（包括机油、制动液液压油、变速器油、燃料）之外的产品而造成的故障问题不在质量担保范围内。

说明：质量担保是以恰当的使用原厂零部件及指定的油脂为前提的，目的是保证车辆的使用质量。如果使用非原厂零部件或虽然是原厂零部件但并不适用于本车，或者使用了规定之外

的油脂，将有可能影响车辆的性能，降低耐久性。

例如：因使用本公司规定之外的发动机机油滤清器而导致的滤清器堵塞等。

7) 违反使用说明进行不当操作、超过规格承受能力的肆意使用而造成的故障问题不在质量担保范围内。

例如：

- 在汽车通常不会到的地方行驶，或者进行赛车而产生的故障问题。
- 装载超过最大载重量的货物，过度压迫底盘弹簧。
- 高速行驶时，超过变速箱最大限度、发动机超负荷运转产生的故障问题。

2. 下列现象不能认为是故障问题，不予质量担保：

1) 使用损耗或长时间使用产生的现象（喷漆面、电镀面、树脂零部件等的自然褪色、变质、老化）。

说明：有一部分零部件（如：离合器盘）是随行驶和反复操作不断磨损的。此外，制动片等靠消耗自身来实现功能的零部件、日常行驶必须消耗的零部件、发动机机油或冷却水等应用在各个部位起润滑、冷却作用的油脂类都将随车辆的行驶大量消耗、变质。喷漆面及车内的仪表盘面将会随时间的推移逐渐失去

光泽、慢慢褪色。这些因日常行驶及操作产生的消耗和随时间推移发生变化的现象，不在质量担保范围内。

2) 通常情况下，不会对车辆质量、功能产生影响的感觉上的现象（操作感觉、声音等）。

说明：声音和震动有时是因为车况异常产生的，有时正常的操作也有可能产生声音和震动，这时汽车的质量、功能都没有问题。比如，在踩下刹车时发出的声音，大多是因摩擦而产生的声音（通常称刹车音），并非功能上的问题。

3. 下列情况属于外在原因造成的故障问题，并非材料、制造上的问题，不予质量担保：

1) 因煤烟、药品、鸟粪、油脂、酸雨、碎石、铁屑、降灰及盐分等外在原因造成的故障问题。

例如：行驶过程中被飞溅的石子击碎玻璃、车厢划伤、因鸟粪或酸雨附着而导致的喷漆变色等外在原因造成的故障问题。

2) 因地震、大风、水灾等自然灾害及火灾、事故造成的故障问题。

4. 下列情况本公司不承担费用：

1) 车辆部分零部件属于易损件，如：摩擦片、雨刮片、火花塞、滤清器、轮胎、灯泡等，这些易损件的正常损耗及油脂类的更换、补充费用。

说明：消耗品及油脂类随着日常行驶而不断消耗、变质。这类产品的更换、补充费用请用户自行承担。

2) 本公司规定的检修和定期更换零部件的费用。（首次免费保养的项目除外）

说明：在使用车辆的过程中，将不可避免的造成消耗、变质。因此，必须根据使用情况按时进行适当的检修及日常检查、定期保养。

3) 正常检验调整（油耗、CO 值、灯光、四轮定位的检查调整、轮胎动平衡等）所发生的费用。

家用汽车质量担保

■ 整车三包期和包修期

家用汽车产品包修期限为 3 年或者行驶里程 100,000 公里，以先到者为准；家用汽车产品三包有效期限为 2 年或者行驶里程 50,000 公里，以先到者为准。

在包修期内，家用汽车产品出现产品质量问题，消费者可以凭三包凭证免费修理。

在三包有效期内，符合更换、退货条件的，消费者可以办理更换、退货。

■ 易损耗零部件

易损耗零部件包括：空气滤清器、机油滤清器、燃油滤清器、空调滤清器、火花塞、制动摩擦片、离合器片、轮胎、蓄电池、遥控器电池、灯泡、雨刮片、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）。

上述易损耗零部件的包修期为：3 个月或 5000 公里（以先到者为准）。上面所列出的易损耗零部件在其包修期内出现质量问题的，消费者可以选择免费更换。

■ 特殊零部件

特殊零部件的种类：前后减震器、各类油封、喇叭、传动轴胶套、节流阀体、减震弹簧、张紧轮、张紧器、各类皮带、离合器盖、控制臂球头、横拉杆球头、轮毂轴承、减震器胶套、防尘罩、胶套、三元催化、氧传感器、喷油嘴、点火线圈、机油泵、发电机、分离轴承、高压线、电动油泵、起动机、气缸垫、鼓风机、水泵、全车玻璃（含镜片）、空调压缩机、CD/DVD、消声器、玻璃升降器、制动钳、冷凝器风扇、制动盘/ 鼓、雷达探头。

上述特殊零部件的包修期为 3 年或 60000 公里（以先到者为准）。

■ 更换、退货条件

1. 自开具购车发票之日起60日内或者行驶里程3000公里之内（以先到者为准），发动机、变速器的主要零件出现产品质量问题的，消费者可以选择免费更换发动机、变速器。发动机、变速器的主要零件的种类详见三包凭证。
2. 自开具购车发票之日起60日内或者行驶里程3000公里之内（以先到者为准），出现转向系统失效、制动系统失效、车

身开裂或燃油泄漏，消费者可以选择更换或退货。

3. 在三包有效期内因严重安全性能故障累计进行了2次修理，严重安全性能故障仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障的，消费者可以选择更换或退货。

4. 在三包有效期内发动机、变速器累计更换2次后，或者发动机、变速器的同一主要零件因其质量问题，累计更换2次后，仍不能正常使用的，消费者可以选择更换或退货。发动机、变速器与其主要零件更换次数不重复计算。

5. 在三包有效期内转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身的同一主要零件因其质量问题，累计更换2次后，仍不能正常使用的，消费者可以选择更换或退货。转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身的主要零件详见三包凭证。

6. 在三包有效期内，因产品质量问题修理时间累计超过35日的，或者因同一产品质量问题累计修理超过5次的，消费者可以选择更换。

7. 在三包有效期内，符合更换条件，销售者无同品牌同型号家用汽车产品，也无不低于原车配置的家用汽车产品向消费者更换的，消费者可以选择退货。

三包条款

1. 包修期和三包有效期自销售商开具购车发票之日起计算。

2. 在三包有效期内，汽车产品出现产品质量问题，消费者凭三包凭证、购车发票等在指定或约定的销售者处办理三包。

3. 汽车产品在三包有效期内丢失三包凭证的，消费者向销售者申请补办三包凭证后，仍享有三包权利。

4. 在三包有效期内发生汽车所有权转移的，三包凭证应当随车转交。

5. 符合整车更换或退货条件，在整车更换或退货时，消费者应当支付合理的使用补偿费用。使用补偿费用=

$$[(\text{车价款}(\text{元}) \times \text{行驶里程}(\text{km})) / 1000] \times 0.8\%$$

6. 更换或者退货发生的税费按照国家有关规定执行。

7. 需要根据车辆识别代号(VIN)等定制的特殊零部件(点火锁芯、钥匙、防盗控制单元)的运输时间、外出救援路途所占用的时间不计入维修时间。

8. 其他详细条款见《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》。

不属于三包的情况

在包修期和三包有效期内，存在下列情形之一的，奇瑞汽车股份有限公司对所涉及产品的质量不承担三包责任：

1. 汽车产品用于出租、租赁或者其他运营目的，或者其他类型非因生活消费需要而购买的汽车产品。
2. 在家用汽车产品包修期三包有效期内，无有效发票或三包凭证的。
3. 因使用者未按使用说明书要求存放、保管汽车或因环境因素（如烟尘、污染腐蚀物、鼠害等）造成的故障。
4. 因自然灾害、火灾等不可抗力或交通事故造成的损坏或故障，以及基于这些因素引起的二次损伤而造成的损坏或故障。
5. 发生产品质量问题，消费者自行处置不当而造成的损坏。
6. 人为制造的车辆故障或超出担保期限的故障。
7. 因未使用原厂零部件、油液及辅料所产生的故障或使用对汽车有损害的用品导致的故障。
8. 使用说明书中明示不得改装、调整、拆卸，但消费者自行改装、调整、拆卸而造成的损坏。
9. 超出产品中指定之外的驾驶方法（赛车或汽车拉力赛等）或超出产品技术规格许可范围（如最大容许载重、允许汽油标号、允许胎压范围等）造成的故障。

10. 因未按使用说明书或维修技术要求进行定期检查、保养和调校造成的故障。

11. 因消费者未按照使用说明书要求正确使用、维护、修理产品，而造成的损坏。

12. 消费者所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的。

13. 由于自然磨损引起的零部件消耗。

公（商）务车质量担保

■ 整车包修期

公（商）务汽车产品包修期限为 3 年或者行驶里程 100,000 公里，以先到者为准。

■ 易损耗零部件

易损耗零部件包括：空气滤清器、机油滤清器、燃油滤清器、空调滤清器、火花塞、制动摩擦片、离合器片、轮胎、蓄电池、遥控器电池、灯泡、雨刮片、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）。

上述易损耗零部件的包修期为：3 个月或 5000 公里（以先到者为准）。

■ 特殊零部件

特殊零部件的种类：前后减震器、各类油封、喇叭、传动轴胶套、节流阀体、减震弹簧、张紧轮、张紧器、各类皮带、离合器盖、控制臂球头、横拉杆球头、轮毂轴承、减震器胶套、防尘罩、胶套、三元催化、氧传感器、喷油嘴、点火线圈、机油泵、发电机、分离轴承、高压线、电动油泵、起动机、气缸垫、鼓风机、水泵、全车玻璃（含镜片）、空调压缩机、CD/DVD、消声器、

玻璃升降器、制动钳、冷凝器风扇、制动盘/鼓、雷达探头。

上述特殊零部件的包修期为 3 年或 60000 公里（以先到者为准）。

营运车质量担保

■ 整车包修期

营运汽车产品包修期限为 1 年或者行驶里程 100,000 公里，以先到者为准。

■ 易损耗零部件

易损耗零部件包括：空气滤清器、机油滤清器、燃油滤清器、空调滤清器、火花塞、制动摩擦片、离合器片、轮胎、蓄电池、遥控器电池、灯泡、雨刮片、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）、全车玻璃（含镜片）、高压线。

上述易损耗零部件的包修期限为：3 个月或 5000 公里（以先到者为准）。

■ 特殊零部件

前后减震器、传动轴胶套、节流阀体、减震弹簧、张紧轮、张紧器、皮带、离合器盖、控制臂球头、横拉杆球头、轮毂轴承

上述特殊零部件的包修期为 6 个月或 50000 公里（以先到者为准）。

喇叭、减震器胶套、防尘罩、胶套、三元催化、氧传感器、喷油嘴、点火线圈

上述特殊零部件的包修期为 4 个月或 30000 公里（以先到者

为准）。

备件质量担保

质量担保范围以外，用户在奇瑞特约服务站自费购买并安装的零部件均享有质量担保。凡在奇瑞特约服务站购买并安装的由奇瑞汽车股份有限公司提供的易损耗零部件，从用户购买零件装车之日起计算，包修期均为 3 个月或 5000 公里（以先到者为准）。

易损耗零部件包括：空气滤清器、机油滤清器、燃油滤清器、空调滤清器、火花塞、制动摩擦片、离合器片、轮胎、蓄电池、遥控器电池、灯泡、雨刮片、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）、全车玻璃（含镜片）、高压线。

凡在奇瑞特约服务站购买并安装的由奇瑞汽车股份有限公司提供的除易损耗零部件之外的其他零部件，从用户购买零件装车之日起计算，包修期均为 6 个月或 20000 公里（以先到者为准）。

以上规定如有疑问，您可向当地奇瑞特约服务站咨询。

容量和规格

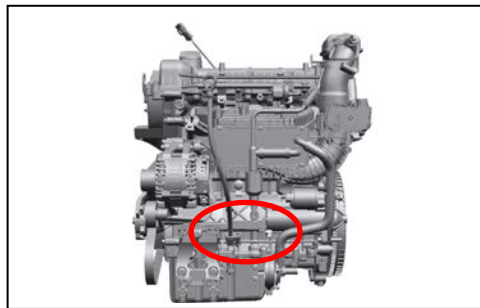
汽车识别号码	158	发动机性能参数	164
发动机号码	158	质量参数	165
车辆数据牌	159	整车尺寸	166
燃油	159	性能参数	167
发动机机油	160		
车用油液	161		
冷却液	161		
风窗玻璃洗涤液	161		
车重	161		
车轮	162		
数据	163		
容量参数	163		
四轮定位	163		

汽车识别号码



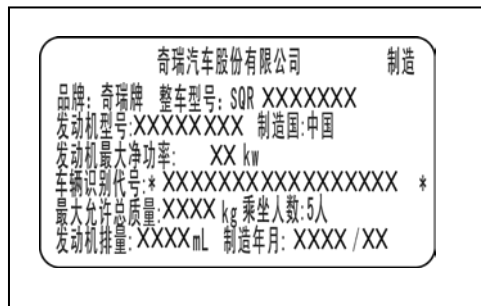
瑞虎 7 车辆识别码(VIN 码)打印在前舱流水槽加强梁右侧。

发动机号码



发动机号码位于发动机缸体如图所示位置上部。

车辆数据牌



奇瑞瑞虎 7 车辆产品标牌固定在右前门 B 柱上。

燃油

燃油箱容量

塑料燃油箱额定容积: 57 L。仅使用下述燃油等级并使用含有清洁剂和其它添加剂的高品质燃油。使用低等级燃油会造成发动机损害。

打开油箱盖时, 可能听到嘶嘶声, 这是正常泄压现象。

燃油加注

不允许使用标号低于 92 号的汽油, 否则将会对发动机造成损坏, 并且这类损坏不在保修范围之内。

装有催化转化器的汽车只能使用无铅汽油。为避免发生加错油的事故, 加油管采用了缩颈式加油口设计, 只有标准的无铅汽油的加油枪才能够伸进去加油。



如果您不小心将含铅汽油加到油箱中, 并启动发动机 (即使只加了一点点), 会造成催化转化器永久损坏。不慎加入含铅汽油, 请立即与奇瑞特约服务站联系。

发动机机油

机油规格

请使用 SM 或 SM 级以上规格的机油

E4T15: SM SAE-5W-30 (全年通用)

D4G20: SM SAE-5W-40 (冬季可选)

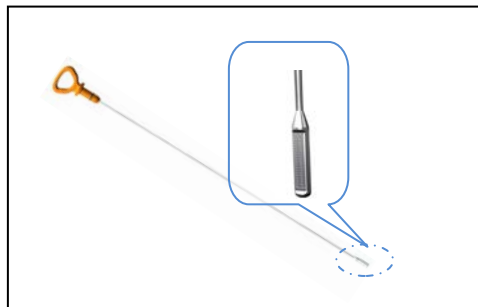
SM SAE-10W-40 (夏季可选)

您的汽车发动机设计规定使用此种机油，为获得最佳性能，请务必按此规定使用正确的机油。



S 代表汽油机机油，M 代表机油的质量级别，SAE 为粘度级别。

添加发动机机油



机油量在油尺底端上下标记之间。

如果您需要详细的建议或信息，奇瑞特约服务站将乐意给予协助。



请勿使用不符合上述规格、要求的机油和未经本公司验证的添加剂、发动机处理剂，否则可能会损坏发动机，这类损坏不在保修范围内。

车用油液

请依保养部分所示间隔更换油液。

变速器油

手动档：API GL-4 75W-90 奇瑞专用的齿轮油，奇瑞特约服务站配有奇瑞汽车专用油，在正常使用期间，应定期检查油位。

自动档：ATF SP-III 奇瑞专用齿轮油。在正常使用期间，应定期到服务站检查油位。

动力转向液

请使用符合奇瑞规格的动力转向液，奇瑞特约服务站配有奇瑞原厂油液。更换动力转向液周期：私家车首次行驶至 15000 公里，出租车首次至 25000 公里，以后每 2 年或 30000 公里（两者先到为准）更换一次动力转向液。

制动液

使用 Dot 4 制动液。按需要添加至 MAX 标志，仅使用无石蜡的制动液。



在重载情况下，应在更换制动衬垫的同时更换制动液。添加制动液时一定要保证绝对干净，如有任何脏污进入制动系统可能会导致制动性能丧失。

冷却液

请使用符合规格的冷却液，奇瑞特约服务站配有奇瑞原厂冷却液。

风窗玻璃洗涤液

请使用指定的风窗玻璃洗涤液。



清洗系统对油漆可能会有所损坏，因此：

1. 洗涤箱内不要使用防冻液。
2. 不要将水同洗涤液相混合。水可能会引起溶液的冰冻，损坏洗涤箱和洗涤系统的其它部件。
3. 使用指定以外的洗涤液可能会损坏洗涤系统。故请使用奇瑞推荐的洗涤液。

车重

整备重量系指汽车可以行驶的重量，即包含冷却液、润滑油、油箱装满至 90%、工具、备用车轮在内。

有效载重系容许总重减去整备重量。

选装件和后续附加的设备会减少有效载重。



请遵守手册上规定的汽车载重（如果适用），不得超过容许总重，否则可能造成汽车制动和操控性能改变，并可能引起事故。

车轮 轮胎

在开始您的旅程之前，应检查轮胎冷态压力。

轮胎压力（冷胎）(kPa)

项目	前轮	后轮	备胎
空载	230	230	420

轮胎压力注意事项

1. 每月至少检查一次轮胎气压，高速行驶时轮胎气压尤为重要。
表中所列压力值适用于冷态轮胎，轮胎受热后气压略有上升，但无需降低气压。
2. 若使用冬季轮胎，上表中所列压力值应增加 20kPa。
3. 为便于您查找充气压力规定值，驾驶员门槛处有不干胶标

签，其上标有轮胎充气压力规定值。

车轮螺栓

车轮螺栓的拧紧力矩为 $130 \pm 10\text{N} \cdot \text{m}$ 。

型号

轮胎	轮 辋
225/60R18, 225/55R19, 225/65R17, 215/60R17	$18 \times 6.5\text{J}/19 \times 7\text{J}/17 \times 6.5\text{J}$

最大设计车速大于 100Km/h 的机动车的车轮动平衡要求：

允许剩余动不平衡质量：卡式平衡块侧 $\leq 8\text{g}$ ，粘贴式平衡块侧 $\leq 10\text{g}$

制动踏板自由行程的合理范围：

$\leq 25\text{mm}$

制动摩擦副的合理使用范围：

摩擦材料厚度：前：11mm 后：10.2mm

摩擦材料有效厚度：前：9mm 后：8.2mm

数据

容量参数

容量参数 (L)		
机油容量 (含机滤)	SQRD4G20	4 ± 0.5
	SQRE4T15	
变 速 器 齿	QR019CHA	8.0 ± 0.2
轮油容量	621MHA	2.5 ± 0.1
发动机冷却液容量		7.5 ± 0.5
塑料燃油箱		57

四轮定位参数 (空载)

SQR7200T15T2、SQR7151T152、SQR7150T152、SQR6450T152		
前轮	前轮外倾角	-0° 25' ± 45'
	主销后倾角	4° 14' ± 60'
	主销内倾角	11° 30' ± 60'
	前轮前束	0° 5' ± 5'
后轮	后轮外倾角	-0° 42' ± 30'
	后轮前束	0° 5' ± 10'

发动机性能参数

发动机型号	SQRD4G20	SQRE4T15
发动机型式	立式、直列四缸、水冷、四冲程、双顶置凸轮轴	
	可变气门正时 (WT)	增压中冷
汽缸直径(mm)	83.5	77
活塞行程(mm)	90	80.5
排量(ml)	1971	1498
压缩比	10.5: 1	9.5: 1
额定功率(kW)	90	112
额定功率转速(r/min)	5500	5500
最大净功率(kW)	90	112
最大净功率转速 (r/min)	5500	5500
最大扭矩(Nm)	180	205
最大扭矩转速(r/min)	4000	2000~4000

质量参数 (单位: Kg)

车型		SQR7200T15T2	SQR7151T152	SQR7150T152	SQR6450T152
整车整备质量		1432	1432	1390	1432
整车整备轴载质量	前轴	837	837	811	837
	后轴	595	595	579	595
厂定最大装载质量(包括乘员)		375	375	375	375
厂定最大总质量		1807	1807	1765	1807
厂定最大总质量 时轴载质量	前轴	940	940	914	940
	后轴	867	867	851	867

整车尺寸（单位：mm）

车型		SQR7200T15T2、 SQR7151T152、 SQR7150T152	SQR6450T152
外廓尺寸	长	4470	4505
	宽	1837	1837
	高	1670	1670
轴距		2670	2670
轮距	前	1550	1550
	后	1550	1550
悬长	前	888	912
	后	912	923

性能参数

整车型号		SQR7200T15T2	SQR7151T152	SQR7150T152	SQR6450T152
通过性能	最小离地间隙(空载)(mm)	210	210	210	210
	最小转弯直径(m)	11.0	11.0	11.0	11.0
动力性能	最高车速(Km/h)	170	185	185	170
	最大爬坡度(%)	45	45	45	45
燃料消耗量(L/100km)		7.4	6.3	6.7	7.4

以上参数仅供参考，若参数与实车不符，以实车为主。

★随车文件可以查阅其他车辆信息

排放控制关键零部件

请登录机动车环保 <http://www.vecc-mep.org.cn/index.jsp> 查阅。

汽车产品缺陷报告指南

- 缺陷 169
- 召回 169
- 判断汽车产品缺陷原则 169
- 可能影响安全的缺陷 169
- 报告和投诉 170
- 报告(投诉)准备 171
- 用户关于汽车产品缺陷的报告 172
- 缺陷报告填写说明 176
- 常见问题 177

缺陷

根据我国《缺陷汽车产品召回管理条例》(以下简称《召回条例》)。需要召回的“缺陷”产品要具备以下条件:

- 危及人身财产安全,不符合有关汽车安全的技术法规和国家标准;
- 具有同一性,即在某一批次、型号或类别的产品中普遍存在,不是个别情况;
- 由于设计、制造等方面的原因而产生的;
- 由于使用和维护不当产生的故障不属于缺陷。

召回

指按照《召回条例》要求的程序,由缺陷汽车产品制造商(包括进口商)选择修理、更换、收回等方式,消除其产品可能引起人身伤害、财产损失的缺陷的过程。

判断汽车产品缺陷原则

- 经检验机构(有国家承认的检验资格)检验,安全性能存在不符合有关汽车安全的技术法规和国家标准;
- 因设计、制造上的缺陷,已给用户或他人造成人身、财产损害的;
- 虽未造成用户或他人人身、财产损害,但经检测、实验和论证,在特定条件下缺陷仍可能引发人身或财产损害的。

可能影响安全的缺陷

影响安全的缺陷的形式很复杂,举例如下:

- 转向系统部件可能突然断裂,引起汽车部分或全部失控;
- 制动性能完全或部分丧失;
- 燃油系统部件故障,尤其在碰撞时可能引起燃油泄露及火灾;
- 轮胎的设计或结构不合理,可能突然爆裂,导致车辆失控;
- 车轮可能开裂或松脱,导致车辆失控;
- 油门控制机构可能断裂或卡住;
- 发动机的燃油或点火系统缺陷,可能引起熄火或火灾;
- 发动机冷却风扇叶片可能突然断裂,引起人员受伤;
- 风挡雨刮臂在工作时可能掉下;
- 正常行驶时座椅或座椅靠背突然出现问题;
- 关键零部件可能突然断裂或脱落,导致车辆失控或人员受伤;

- 线路系统故障可能导致火灾或车灯不亮；
- 汽车千斤顶或举升器可能坍塌，导致工作人员伤亡；
- 气囊在不应膨开的情况下膨开。

对于安全性缺陷以外的其它汽车质量问题，国家鼓励制造商按照《召回条例》的程序实施召回。一般情况下，下列故障不能视为安全缺陷：

- 汽车音响系统的故障；
- 油漆质量或装饰件瑕疵。

报告和投诉

根据《召回条例》的有关条款，用户有权向主管部门、有关经营者投诉或反映汽车产品存在的缺陷，并可向主管部门提出开展缺陷产品召回的相关调查的建议。

用户反映的“问题”是主管部门和汽车制造商判断是否有缺陷的重要线索。因此，您如果发现车辆可能存在缺陷，应当积极地投诉和报告。

应立即将问题的详细情况报告给国家质检总局缺陷产品管理中心，并查询制造商是否已就此问题实施召回。报告的方式是：

网 址：<http://www.dpac.gov.cn>

电子邮件：tousu@dpac.gov.cn

电 话：010-59799616

传 真：010-82800970

除了向缺陷产品管理中心报告外，用户还应当将此问题报告给汽车制造商，具体联系方式见汽车制造商的随车文件。

报告（投诉）准备

证件号码

投诉人的证件号码对于确认用户身份和召回通知是非常重要的。请用户在投诉时提供准确的证件号码，填写要求如下：

- 用户为自然人的，在证件号码栏中填写身份证号或护照号；
- 用户为企事业单位的，填写企事业单位代码或法人代码（组织机构代码）。

车辆 VIN

VIN 是车辆识别代码（Vehicle Identification Number）的缩写，是汽车制造商为了识别一辆车而给出的一组字符，VIN 代码已成为全世界识别车辆唯一的“身份证”。

车辆的 VIN 代码包含有车辆的制造商、生产年代、车型、发动机以及其它装备的详细信息。通过 VIN 代码可以很方便的判断出汽车的生产批次和主要配置。为了使政府主管部门和汽车制造商能够更快的发现缺陷，用户在进行缺陷投诉时，一定要提供准确的 VIN 代码。

在一般情况下，用户可以在下列位置找到 VIN 代码：

- 仪表板左前侧，前风挡玻璃下方；
- 机动车行驶证中登记的“车架号”常常就是 VIN 代码；
- 车身铭牌，如发动机舱中的一些铭牌上。

如果您发现车辆可能有缺陷，请填写好以下表格，然后按前面介绍的“报告和投诉”的报告方式中的地址邮寄给缺陷产品管理中心。

用户关于汽车产品缺陷的报告

(复印有效)

用户信息

姓名 (企业名称)			
证件号码		联系人※	
地 址			
邮政编码		电子邮件	
电 话		传 真	

注：用户为自然人的，在证件号码栏中填写身份证号或护照号；用户为企事业单位的，填写企事业单位代码或法人代码。

车辆信息(※可以不填写)

厂 牌			
车 型			
年 款		型 号	
发动机号		车架号	
VIN 编码			
车辆类型※		车身形式※	
生产日期		购买日期	
行驶里程※		是否为二手车	A.是 B.否
发动机排量※		气缸数※	
驱动形式※		是否安装 ABS※	A.是 B.否
安全带形式※		安全气囊形式※	

注： 车身形式指：双门、四门、旅行车、货车、厢式车等。

驱动形式指：前轮驱动、后轮驱动、四轮驱动。

1. 销售商信息

企业名称			
地 址			
年 款			
邮政编码		电子邮件	
电 话		传 真	

2. 缺陷描述

缺陷所在的系统（如：制动系统、转向系统等）及相关描述：

3. 发现缺陷时的状态

时间：

车辆里程：

车速：

其它：

4. 是否与制造厂或我国管理召回的主管部门有过接触:

A .是

B .否

5. 交通事故描述

是否发生碰撞或起火: _____

哪个气囊膨开: _____

伤亡人数: _____

估计的直接经济损失: _____

其它: _____

6. 轮胎问题描述 (如果存在):

用户 (签章):

日 期:

缺陷报告填写说明

为了使您的缺陷报告能得到更快的处理，建议有条件的用户通过网络方式进行在线投诉（参见本指南“报告和投诉”）。在线投诉和信函投诉的项目是完全一致的，取得的效果也是相同的。投诉表格的有关内容说明如下：

用户信息

姓名、电话、地址等项目一定要填写准确。这些内容将作为召回通知的重要依据；

若用户为企事业单位，则须填写企事业单位代码或法人代码（组织机构代码）。

车辆信息

要详细填写厂牌、型号、VIN（车架号）、发动机号和生产日期。相关信息可以在车辆铭牌及车辆合格证等材料中找到；

如果是二手车，应予以说明；

标注“※”的项目可以不填写。

缺陷描述

应详细描述车辆出现的故障，可以提供维修厂解决该故障的方法。

必要时可以提供“维修项目清单”或照片进行补充说明。

如果您了解该故障在其它同类车辆上也出现过（例如在维修站遇到同样的故障车辆或通过其它渠道获得），建议提供相关信息。

常见问题

汽车召回是否就是“退货”

汽车召回不等于退货。

根据《召回条例》的相关条款，汽车召回是指按照《召回条例》要求的程序，由缺陷汽车产品制造商选择修理、更换、收回等方式消除其产品可能引起人身伤害、财产损失的过程。

因此，汽车召回不等于退货。恰恰相反，从国外的经验来看，绝大多数召回通过免费修理或零件更换的方式就能解决。

一旦发现产品需要召回，制造商将根据缺陷的具体情况制定消除缺陷的技术方案，一般情况下通过修理或换件都能解决问题，很少有整车收回的情况。为了鼓励制造商积极地消除安全缺陷，保障全社会的安全，广大用户应当客观理性地对待每次召回，在接到通知或看到公告后尽快到制造商指定的维修站点进行免费修复。

进行汽车召回的厂家的产品质量是不是很差

不能这样认为。

汽车是一个极其复杂的产品，涉及上万个零部件，而这些零部件又是由成百上千个配套厂生产的，而且汽车的使用环境千差万别。尽管各大汽车制造商都有非常严格的质量控制体系，在质量控制上也投入了巨大的人力和财力，但是，在设计和制造过程中还是难免出现一些妨碍安全的问题。例如：管路或电路布置不合理造成运动过程中的干涉或磨损、环境温度太高或太低导致阀门的工作不良或轴断裂、传感器故障导致发动机意外熄火、轮胎故障等。因此，少量汽车上出现一点安全缺陷是难以避免的，一般与汽车制造水平、产品质量的高低没有必然的联系。只要制造商在发现缺陷后采取得当的措施积极地进行召回，就能很好地消除缺陷，保障用户和社会的安全。

发现产品缺陷就立即进行积极的召回，是制造商对产品负责，对消费者负责的表现，是制造商信誉和实力的体现。

通过对国外众多召回记录的分析发现，几乎所有汽车制造商每年都会发布一些召回公告，其中不乏国际知名品牌，但是这些品牌的汽车依然受到广大消费者的钟爱，没有人怀疑其产品的品质。

发现汽车有质量问题，我该怎么办

用户反映的“问题”是主管部门和汽车制造商判断是否有缺陷的重要线索。因此，您如果发现车辆可能存在影响安全的问题，应当采取如下措施：

1. 应尽快到制造商指定的维修站进行诊断和维修。
2. 应尽快将此问题的详细情况报告给国家质检总局缺陷产品管理中心（参见“报告和投诉”），并查询制造商是否已就此问题实施召回。
3. 除了向缺陷产品管理中心投诉外，还应当将此问题报告给汽车制造商。
4. 如果该车型正在进行召回，您应当尽快将车开到制造商指定的地方，制造商将根据问题的具体情况为您免费消除缺陷。

我的车出现问题了，可不可以要求厂家召回

根据《召回条例》，缺陷是指由于设计、制造等方面的原因而在某一批次、型号或类别的汽车产品中普遍存在的具有同一性的危及人身、财产安全的不合理危险，或者不符合有关汽车安全的国家标准的情形。

可以看出，是否应召回的重要因素之一是问题的“普遍性”。因此，仅单台车辆发生影响安全的质量问题，还无法判断是否属于召回范畴。

但是，用户在遇到此类问题时，应当积极地向缺陷产品管理中心和有关制造商投诉，提供问题的详细情况。只有大家都积极投诉，国家主管部门和汽车制造商才能根据大量投诉信息判断是否存在“同一性”缺陷，这样才能及早确定是否应当召回，维护用户的利益和公共安全。

因此，汽车召回需要您的积极参与和全社会的共同配合。另外，请在投诉时务必填写详实、准确的联系方式，以便在召回发生时能够及时通知到您！

奇瑞汽车服务网点通讯录

奇瑞汽车客服语音查询系统介绍

尊敬的奇瑞用户：

为您提供更好的服务，在车辆使用中如有任何疑问，您可以拨打奇瑞汽车客户服务热线（400-883-8888）进行咨询，我们将24小时竭诚为您服务，也欢迎您给我们提出宝贵意见和建议。

如果您需要查询我们服务站信息，您可以拨打客服热线后，按系统的语音提示进行操作，选择“活动与网点自助查询” —> 选择“服务站信息” —> 输入当地区号，系统就会将当地服务站的地址及联系方式报给您。

本网点通讯录是按本说明书出版时编制的（未开通服务权限的服务站不在此列），以后更改恕不另行通知，请谅解。

省份	序号	城市	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
安徽	1	安庆	安庆瑞通汽车销售服务有限公司	安徽省安庆市开发区迎宾路319号	0556-5345111	0556-5345111	246005
	2	安庆	太湖县强瑞汽车修理有限公司	安徽省安庆市太湖县经济开发区纬一路2号	0556-4182722	0556-4182722	246400
	3	安庆	安庆冠豪汽车销售有限公司	安徽省安庆市宜秀区石塘湖路10号	0556-5525111	0556-5525111、13305561661	246000
	4	安庆	桐城市金星汽贸有限公司	桐城市文昌办事处石河村石河桥桥北	0556-6168567	0556-6168567	231400
	5	蚌埠	蚌埠市润利汽车销售服务有限公司	蚌埠市迎宾大道国际汽车城内	0552-3713007	0552-3711106	233000
	6	亳州	安徽省亳州市英旗汽车销售服务有限公司	安徽省亳州市谯城区药都大道铁路桥东300米路南	0558-5500002	0558-5500002	236800
	7	池州	池州市万众实业有限责任公司	安徽省池州市站前区汽车4S店聚集园	0566-2612345	0566-2612345	247100
	8	滁州	滁州市和奇祥汽车销售服务有限公司	安徽省滁州市经济技术开发区凤阳路	0550-3160667	0550-3160667	239000
	9	滁州	安徽省诺瑞祥汽车贸易有限公司	安徽省滁州市凤阳县府城镇九华路41号	0550-6720333	0550-6719333	233100
	10	阜阳	安徽省顺泰汽车贸易有限公司	安徽省临泉县城关镇阜临路与临化路交叉口	0558-6533778	0558-6533778	236400
	11	阜阳	阜阳和奇祥汽车销售服务有限公司	安徽省阜阳市经济技术开发区汽贸物流园会展中心对面	0558-2217192	0558-2217192	236000
	12	合肥	安徽省直机关汽车修理厂	安徽省合肥市徽州大道1186号	0551-63428258	0551-63428258	230051
	13	合肥	安徽复兴汽车有限责任公司	安徽省合肥市汴河路国际汽车城H座	0551-65530999	0551-65530999	230011
	14	合肥	安徽省合肥小汽车维修服务有限责任公司	安徽省合肥市长江东路853号	0551-64688555	0551-64688555	230011
	15	合肥	安徽骋瑞汽车有限责任公司	安徽省合肥市包河区纬一路8号	0551-63500669	0551-65530999	230011
	16	合肥	合肥盈丰奇祥汽车销售服务有限公司	安徽省合肥市蜀山区长江西路蜀山产业园名车广场	0551-65389277	0551-65389377	230061
	17	合肥	合肥巢湖经济开发区盈丰奇祥汽车销售服务有限公司	合肥巢湖经济开发区金山路东侧亚夏汽车城	0551-82399099	0551-82399099	238000
	18	淮北	淮北安奇汽车销售服务有限公司	安徽省淮北市孟山南路汽车城安奇汽车广场	0561-3019066	0561-3019066	235000
	19	淮南	淮南市鑫皇实业有限责任公司汽车贸易分公司	安徽省淮南市国庆东路25号	0554-3315111	0554-3315111、3311333	232007
	20	黄山	黄山兆瑞汽车销售服务有限公司	安徽省黄山经济开发区梅林大道东侧	0559-2589902	0559-2565959	245000
	21	六安	六安市欧亚汽车销售有限公司	安徽省六安市皖西大道(城东开发区)	0564-3338399	0564-3338399	237010
	22	六安	安徽复兴汽车有限责任公司六安分公司	安徽省六安市佛子岭东路东站向西300米(精美学校院内)	0564-3637199	0564-3637199	237009
	23	马鞍山	安徽省马鞍山市中大汽车贸易有限公司	安徽省马鞍山市雨山工业园九华路西段1515号	0555-2101190	0555-2106872	243000
	24	宿州	宿州市海磊汽车贸易有限公司	安徽省宿州市循环经济示范园纬五路	0557-3131666	0557-3131777	234000
	25	铜陵	铜陵大地汽车销售服务有限公司	安徽省铜陵市狮子山区国际汽车城内	0562-6825111	0562-6825111	244000
	26	芜湖	芜湖安奇汽车维修服务有限公司	安徽省芜湖市鸠江区汽车工业园扩大园区(芜宜高速立交桥桥下鸣兹家苑旁)	0553-2870707	0553-2861001	241000

省份	序号	城市	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
安徽	27	芜湖	无为邮政汽车修理厂	安徽省无为县无城无开路零碑	0553-6322222	0553-6614588	238300
	28	宣城	宣城祥瑞汽车销售有限公司	安徽省宣城经济技术开发区玉荷路	0563-2626365	0563-2626365	242000
北京	1	北京	北京大通远鑫汽车维修有限公司	北京市大兴工业开发区金苑路15号	010-60214204	010-60213402	102600
	2	北京	北京华鑫丰盛汽车销售有限公司	北京市昌平区回龙观欧德宝汽车城D区2号	010-80771683	010-80771683	102208
	3	北京	北京诚信达汽车销售有限公司	北京市丰台区丰管路26号	400-608-0000	010-63833082	100071
	4	北京	北京信联丰盛商贸有限公司	北京市通州区梨园镇大马庄东200米	010-60526875	010-60526875	101121
	5	北京	北京中瑞辰汽车销售有限公司	北京市昌平区北七家镇平西府派出所后(东侧胡同向北200米)	010-61757281	010-61757281	102209
	6	北京	北京新瑞福汽车维修有限公司	北京市顺义区回民营工业区2号院	010-80485002	010-80485002	101300
	7	北京	北京诚信达惠众汽车销售有限公司	北京市房山区长阳镇北广阳城村西环路5号	010-80351917	010-80351917	102445
	8	北京	北京排山渔洋汽车销售有限公司	北京市密云县十里堡镇彩虹门西侧路北100米(排山汽车城内)	010-89099424	010-89099424	101500
	9	北京	北京兴瑞明德汽车销售服务有限公司	北京南四环大红门东桥向东八百米处北旅车桥厂院内	010-87884367	010-87882675	100075
	10	北京	北京鑫达丰业工贸有限公司	北京市怀柔区北房镇龙云路7号	010-61685809	010-61685809	101400
	11	北京	北京庞大冀瑞汽车销售有限公司	北京市朝阳区王四营乡道口村西	010-87399757	010-67876624	100025
福建	1	福州	福州名星汽车销售服务有限公司	福建省福州市仓山区则徐大道盖山镇葫芦阵原化工市1号楼	0591-83417792	0591-83484845	350026
	2	龙岩	龙岩鑫鑫汽车销售有限公司	福建省龙岩市新罗区东城城东路东宫下自来水厂对面	0597-2318810	0597-2318810	364000
	3	南平	建阳市鑫顺捷车业服务有限公司	建阳市童游镇东桥东路78号	0599-5822288	0599-5632880	354200
	4	宁德	宁德揽晟贸易有限公司	福建省宁德市蕉城区蕉北涵内路88号	0593-2954949	0593-2954949	352100
	5	泉州	泉州市国润汽车销售有限公司	福建省泉州市鲤城区南环路经贸学院旁奇瑞4S店	0595-22353992	0595-22353992	362000
	6	泉州	泉州市恒永盛汽车销售有限公司	福建省泉州市清濛技术开发区鸿盛汽车城	0595-28271718, 28291718	0595-28271718	362200
	7	泉州	福建骏豪汽车销售服务有限公司	福建省晋江市罗山街道缺塘社区汽车市场二期A区	0595-82108900	0595-82108900	362216
	8	三明	三明美捷汽车销售服务有限公司	福建省三明市列西翁墩油库内	0598-8588333	0598-8588333	365001
	9	厦门	厦门瑞德隆汽车有限公司	福建省厦门市思明区湖滨北路101号18BC	0592-5062707	0592-5151838	361000
	10	漳州	漳州瑞德隆汽车销售服务有限公司	福建省漳州市龙文区迎宾大道与水仙大道交汇处吉马国际汽车城A1-2	0596-2100255	0596-2970555	363000
甘肃	1	兰州	兰州良志实业集团有限责任公司	甘肃省兰州市城关区天水北路828号	0931-8521658, 8521659	0931-8521660	730030
	2	兰州	甘肃金岛汽车超市有限公司	甘肃省兰州市七里河区西津西路600号	0931-2502988	0931-2502988	730050
	3	平凉	兰州良志实业集团有限责任公司平凉分公司	甘肃省平凉市西郊开发区312国道南侧	0933-8717197	0933-8717197	744000

省份	序号	城市	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
甘肃	4	武威	武威良志汽车贸易有限公司	甘肃省武威市凉州区二环路杨家坝桥头	0935-6166136	0935-6165163	733000
广东	1	东莞	东莞市东富实业有限公司	广东省东莞市寮步新城中心国际汽车城	0769-83265808	0769-83265808	523000
	2	东莞	东莞市东瑞汽车有限公司	广东省东莞市南城区莞太路袁屋边321号	0769-22981515	0769-22981515	052300
	3	佛山	佛山市兴瑞汽车贸易有限公司	广东省佛山市禅城区325国道佛山车城内1区E座23-25号蓝星奇瑞维修	0757-83835938	0757-83835938	528000
	4	佛山	佛山市安奇汽车销售服务有限公司	广东省佛山市南海桂城海八路中心洲	0757-86363863、86360930、86360931、86360925	0757-86363863	528200
	5	佛山	佛山市启顺汽车销售服务有限公司	广东省佛山市顺德区大良新滘四街3号之一	0757-22911111	13928292887	528300
	6	广州	广州市众赢汽车维修服务有限公司	广东省广州市花都区新华建设北路尾黄岭路段	020-86971805	020-86971805	510800
	7	广州	广州市陆高汽车销售服务有限公司	广东省广州市番禺区东环路120号之二号	020-34818806、34818009	020-34818806	511400
	8	广州	广州市保瑞汽车有限公司	广东省广州市白云区黄边北路610号	020-28278381	020-28278382	510420
	9	广州	广州新宏盛汽车服务有限公司	广东省广州增城市新塘镇107国道太平洋工业区	020-82671099	13802805521	511300
	10	广州	广州市平益汽车销售服务有限公司	广东省广州市中山大道东黄埔塘口南街自编9号之102	020-82564506	020-82564506	510070
	11	广州	广州市海珠区穗风汽车修配厂	广东省广州市海珠区华洲路66号及66号之三	020-89251944	020-89251944	510220
	12	广州	广州旺华汽车销售服务有限公司	广州市增城区新塘107国道太平洋工业区七路一号	020-32866008	18100219011	511340
	13	河源	惠州市辉达汽车贸易有限公司河源分公司	广东省河源市河源大道南石峡路段风光加油站对面	0762-2806888、2806552	0762-2806553	517000
	14	惠州	惠州市辉达实业有限公司	广东省惠州市惠博沿江路金山汽车城奇瑞4S店	0752-5869818	0752-5869818	516001
	15	惠州	惠州市辉达实业有限公司	广东省惠州市惠博沿江路金山汽车城奇瑞4S店	0752-5869818	0752-5869818	516001
	16	江门	江门市东富汽车有限公司	广东省江门市建设三路与宏兴路交界处(建设三路54号)	0750-3222162	0750-3222162	529000
	17	揭阳	揭阳市宏达汽车贸易有限公司	广东省揭阳市榕城区东山一号路与十一号街交界处	0663-8734666	0663-8734666	522000
	18	梅州	梅州市政奋贸易有限公司	广东省梅县新城办事处锭子桥华发苑	0753-2838218	13923012856	514000
	19	清远	清远市众合力汽车贸易有限公司	广东省清远市新城东B41号区广清大道旁	0763-3510063	0763-3510063	511510
	20	汕头	汕头市汕阳汽车贸易有限公司	广东省汕头市长江路98号	0754-88880160	0754-88990296	515041
	21	汕头	汕头市福和机电设备有限公司	广东省汕头市汕汾路与嵩山路交界处	0754-88784777	0754-88784777	515041
	22	韶关	韶关市卓瑞贸易有限公司	广东省韶关市韶南大道四公里亿华汽车城	0751-8266288	0751-8266118	512000
	23	深圳	深圳市北方鹏程汽车销售服务有限公司	广东省深圳市罗湖区清水河一路与三路交汇处深业车城内A区02/B	0755-83136007、83135100	0755-83136007	518000
	24	深圳	深圳市东富汽车销售有限公司	深圳市南山区西丽丽山路民企科技园1栋	0755-26162728	0755-81838988	518054
	25	深圳	深圳市北方祥麟汽车销售有限公司	广东省深圳市宝安区西乡宝田二路二号奇瑞汽车(松宝大家具城A馆一楼)	0755-27496707、27496709	0755-27472004	518100

省份	序号	城市	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
广东	26	阳江	阳江市粤隆汽车销售服务有限公司	广东省阳江市金山路183号	0662-3133688	0662-3133688	529500
	27	湛江	湛江市东富汽车销售服务有限公司	广东省湛江市麻章区瑞云南路	0759-3632211	0759-3632226	524094
	28	肇庆	肇庆保瑞汽车贸易有限公司	广东省肇庆市迎宾大道(原大冲收费站东侧)	0758-2778599	0758-2778599	526040
	29	中山	中山市中天汽车服务有限公司	广东省中山市西区彩虹大道32号	0760-28132149	0760-28132131、13924982628	528400
	30	珠海	珠海市多盈汽车销售服务有限公司	珠海市华宇路115号	0756-8985554、8985115	13322871550	519070
广西	1	北海	北海鑫广达旗瑞汽车销售服务有限公司	广西省北海市北部湾东路汽车交易市场内	0779-2206026	0779-2215000	536000
	2	桂林	桂林市桂路通商贸有限责任公司	广西省桂林市八里街永业汽车城内	0773-2665696	0773-2638908	541213
	3	贺州	贺州广深汽车销售有限公司	贺州市八步迎宾大道金龙摩托车城B座6号	0774-5222798	0774-5222798	542899
	4	柳州	柳州鑫广达旗瑞汽车销售服务有限公司	广西省柳州市汇轮路8号	0772-8803392	0772-3889288	545007
	5	柳州	柳州市鹏晖物资贸易有限公司	广西省柳州市燎原路27号A2/C2	0772-3703889	0772-3703889	545005
	6	南宁	广西鑫广达旗瑞汽车销售服务有限公司	广西省南宁市科园大道55号	0771-3222766、3222799	0771-3222766	530003
	7	南宁	南宁市海胜汽车销售有限责任公司	广西省南宁市安吉大道安吉园18号	0771-3930379	0771-3930379	530001
	8	玉林	玉林鑫广达汽车销售服务有限公司	广西省玉林市教育东路351号	0775-2672500	18977599175	537000
贵州	1	安顺	安顺市中天汽车贸易有限责任公司	贵州省安顺市贵黄路大西南机动车交易市场(安顺驾校内)	0851-33608222	0851-33608222	561000
	2	贵阳	贵州瑞翼汽车销售服务有限公司	贵州省贵阳市花溪区孟关乡(汽贸城)	0851-83833777	0851-83833777	550025
	3	六盘水	六盘水浩博汽车服务有限公司	六盘水市双城县双水新区汽车城对面	0858-8933024	0858-8933024	550304
	4	黔东南	凯里市天源汽车维修有限公司	贵州省凯里市环城东路575号	0855-8503215	0855-8503215	556000
	5	黔西南	黔西南州乾江汽车销售服务有限公司	贵州省兴义市延安路九号	0859-3234567	0859-3229098	562400
	6	铜仁	铜仁市龙辉综合服务有限公司	贵州省铜仁市梵净山大道147号	0856-5241386	0856-5241386	554300
	7	铜仁	铜仁驰骋汽车销售服务有限公司	铜仁市碧江区梵净山大道中段83号	0856-8124667	0856-8124667	554300
	8	遵义	遵义市全兴汽车修理服务有限责任公司	贵州省遵义市南门外原佳乐批发市场内	0851-28450129	0851-28450129	563000
	9	遵义	红花岗区龙腾汽车售后服务站	红花岗区忠庄立交桥南领航商贸负一层14-25门面	0851-28639001	15985277716	563000
海南	1	海口	海南仁通实业有限公司	海南省海口市滨涯路10号	0898-68918235	0898-66815506	570126
河北	1	保定	涿州市石油勘探隆丰汽车销售有限公司	河北省涿州市城西南街139号	0312-3633609	0312-3633609	072750
	2	保定	保定市庞大冀瑞汽车销售有限公司	河北省保定市清苑县京石高速收费站北侧	0312-8121333	0312-8121333	071100
	3	保定	保定市天道汽车贸易有限公司	河北省保定市长城南大街1485号	0312-5912898	0312-5912811	071000

省份	序号	城市	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
河北	4	保定	保定市冀中汽车贸易有限公司	河北省保定市南市区南二环路1426号	0312-7518175	0312-7518176	071000
	5	沧州	沧州市天威汽贸有限公司	河北省沧州市开发区石港路18号	0317-3097668	0317-5206789	061000
	6	沧州	任丘市京开汽车销售有限公司	河北省任丘市北环经济技术开发区	0317-2999777	0317-2999777	062550
	7	沧州	沧州市庞大君瑞汽车销售有限公司	河北省沧州市运河区高新技术开发区李庄子村西	0317-2157928	0317-8218908	061000
	8	承德	承德市乐骋汽车销售有限责任公司	河北省承德市太平庄村二化工厂东南	0314-2101088	0314-2101088	067000
	9	定州	定州市华茂汽车维修有限公司	河北省定州市北城区东门街185号	0312-2396688	0312-2396688	073000
	10	邯郸	河北万合汽车贸易股份有限公司	河北省邯郸市南环路172号	0310-5505699	0310-5505699	056001
	11	邯郸	邯郸市冀旭汽车销售有限公司	河北省邯郸市京珠高速北出口南500米(庞大轿园区内)	0310-5803998	0310-5803999	056000
	12	衡水	衡水盛和汽车贸易有限公司	河北省衡水市昌明大街569号(体育馆对过)	0318-2088686	0318-7098686	053000
	13	衡水	衡水昌达汽车贸易服务有限公司	河北省衡水市昌明大街688号	0318-2853888, 2393222	0318-2898889	053000
	14	衡水	衡水市庞大广瑞汽车销售有限公司	河北省衡水市武邑县苏正开发区庞大汽贸园内	0318-5899199	0318-5899199	053000
	15	廊坊	霸州市瑞翼汽车销售有限公司	河北省廊坊市霸州市兴华北路北杨庄桥北	0316-7226869	0316-7226869	065700
	16	廊坊	廊坊市庞大君瑞汽车销售有限公司	河北省廊坊市安次区西外环南延路16号	000000	0316-2573377	065000
	17	秦皇岛	秦皇岛市冀瑞汽车销售有限公司	河北省秦皇岛市开发区峨眉山北路7号	0335-5301000	0335-5301000	066000
	18	秦皇岛	秦皇岛市恒丰伟业汽车贸易有限公司	河北省秦皇岛市海港区西港北路60号	0335-3682666	0335-3682666	066000
	19	石家庄	辛集市桑塔纳维修中心	河北省辛集市兴华北路452号	0311-83231391	0311-83283663	052360
	20	石家庄	石家庄市华强汽车贸易有限公司	石家庄南二环与建设大道交叉口北行200米路东	0311-83831168	0311-83831168	050000
	21	石家庄	石家庄御轩汽车贸易有限公司	石家庄市西二环与和平路交叉口北行500米路西	0311-89246001	0311-89246003	050000
	22	唐山	唐山市冀东冀瑞汽车销售有限公司	河北省唐山市开平区开越路汽车工业园区	0315-3374084	0315-3374084	063000
	23	唐山	唐山市冀东凯瑞汽车销售有限公司	河北省唐山市路南区吉祥新路218号	0315-5930608	0315-5930608	063000
	24	邢台	邢台瑞曼汽车贸易有限公司	河北省邢台市郭守敬大道界家屯村北	0319-3901177, 3902933	0319-3901177	054000
	25	邢台	邢台市冀南誉丰汽车销售有限公司	河北省邢台市任县河头工业聚集区	0319-7656867	0319-7656867	054000
	26	张家口	张家口市瑞垣汽车销售有限公司	张家口市高新区张宣公路火石夭远大汽车市场	0313-4560022	0313-4077666	075000
	27	张家口	张家口市冀瑞汽车销售有限公司	张家口市宣化县沙岭子镇太师湾村庞大汽贸	0313-5973767	0313-5973767	075000
河南	1	安阳	安阳市瑞祥汽车贸易有限公司	河南省安阳市文峰区光明路南段路西	0372-2115922	0372-2115922	455000
	2	济源	济源市瑞兴汽车销售服务有限公司	河南省济源市新济路长途汽车站东500m路南	0391-6603188	0391-6603188	454650

省份	序号	城市	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
河南	3	开封	开封万宝汽车贸易有限公司	河南省开封市宋城路18号	0371-23887966	0371-23887999	475000
	4	洛阳	洛阳众瑞汽车销售服务有限公司	河南洛阳市九都东路名车苑8号	0379-63501199	0379-63501199	471000
	5	洛阳	洛阳喜瑞汽车销售服务有限公司	洛阳市洛龙区科技园路西大道众德慧汽车城18号	0379-65181188	0379-65181188	471000
	6	漯河	漯河市源发汽车销售服务有限公司	河南省漯河市源汇区107国道与桂江路交叉口200米路南	0395-3133646	0395-3133646	462000
	7	漯河	漯河陵瑞汽车销售服务有限公司	河南省漯河市源汇区产业集聚区纬中路中段	0395-3222722	0395-3389111	462000
	8	南阳	南阳市博德祥汽车销售服务有限公司	河南省南阳市独山大道与信臣路东1000米	0377-62201222	0377-63586358	473000
	9	南阳	南阳市成功汽车销售有限公司	南阳市北京路与信臣路交叉口向西150米	0377-60130006	0377-63568999	473000
	10	平顶山	平顶山金旭汽车销售服务有限公司	河南省平顶山市建设路东段贸易广场对面	0375-6155988	0375-6161222	467000
	11	濮阳	濮阳市元丰汽车销售服务有限公司	河南省濮阳市苏北路东段车管所西200米路南	0393-4616222	0393-4616222	457000
	12	濮阳	濮阳市龙鑫汽车销售服务有限公司	濮阳市苏北路与106国道交叉口北150米	0393-7771377	0393-7771377	457000
	13	三门峡	三门峡市铁龙汽车贸易有限责任公司	河南省三门峡市开发区机动车交易市场西南区	0398-2891007	0398-2891007	472000
	14	商丘	商丘市广瑞汽车销售有限公司	河南省商丘市平原路与文化路交叉口往北300米路西	0370-2969995	0370-2969995	476000
	15	新乡	新乡市诚信汽车经贸有限公司	河南省新乡市南二环与新飞大道交叉口三合广场内	0373-5095858	0373-5095858	453000
	16	新乡	新乡市诚信汽车经贸有限公司	河南省新乡市南二环与新飞大道交叉口三合广场内	0373-5095858	0373-5095858	453000
	17	信阳	信阳市瑞龙汽车销售服务有限公司	河南省信阳市平桥区光明路北端瑞龙汽车服务站	0376---3801219	0376-6780929	464100
	18	信阳	信阳新东方汽车销售服务有限公司	河南省信阳市312国道(市交警队东300米)	0376-3787333	0376-8682222	465000
	19	许昌	禹州市众智汽车销售服务有限公司	河南省许昌市禹州市颍川办事处阳翟大道与画圣路交叉口	0374-7597188	0374-8811881	461670
	20	郑州	河南中植汽车销售服务有限公司	河南省郑州市郑汴物流通道与康庄路交叉口东南角(庞大汽车园区)	0371-67647777	0371-67647777	450000
	21	郑州	河南中润汽车贸易服务有限公司	河南省郑州市化工路与西环路交叉路口向北1000米路西	0371-56685090_67259996	0371-67259995	450053
	22	郑州	郑州盈丰奇祥汽车销售服务有限公司	郑州市北环路与丰庆路交叉口西100米南	0371-55395876	0371-55373222	450003
	23	周口	周口市舒翔汽车销售服务有限公司	河南省周口市大庆路与北环路交叉口东300米路南(汽车城院内)	0394-8517666	0394-8517666	466000
	24	周口	周口市庞大福瑞汽车销售服务有限公司	河南省周口市川汇区北环路与大庆路交叉口东行200米路南	0394-8520596	0394-8520599	466000
	25	驻马店	驻马店市豫园汽贸有限公司	河南省驻马店市前进大道北段	0396-2398888	0396-2397777	463000
黑龙江	1	大庆	大庆鑫龙飞汽车销售服务有限公司	大庆市高新区庆新东街3号	0459-6291133	0459-6291133	163316
	2	哈尔滨	哈尔滨龙飞汽车销售服务有限公司	黑龙江省哈尔滨市道里区机场路10号	0451-84369666	0451-84369666	150070
	3	哈尔滨	哈尔滨哈得力汽车维修服务有限公司	黑龙江省哈尔滨市道外区先锋路99号	0451-82453339	0451-82453339	150056

省份	序号	城市	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
黑龙江	4	哈尔滨	黑龙江哈得力商贸集团有限公司	黑龙江省哈尔滨市道里区阳明滩大道环汽车C8室	0451-87380555	0451-87380555	150070
	5	佳木斯	佳木斯市鹰翔汽车维修有限公司	黑龙江省佳木斯市红旗路208号	0454-8061888	0454-8061888	154002
	6	牡丹江	牡丹江腾宇汽车销售服务有限公司	黑龙江省牡丹江市光华街阳明一路60号	0453-8292222	0453-6332233	157000
	7	齐齐哈尔	齐齐哈尔新华夏华光汽车连锁有限公司	黑龙江省齐齐哈尔龙沙区永安大街369号	0452-2812558	0452-2812558	161005
湖北	1	恩施	恩施博瑞达汽车销售有限责任公司	湖北省恩施市金桂大道花果山小区	0718-8955808	0718-8955808	445000
	2	黄冈	黄冈益泰汽车销售有限公司	湖北省黄冈市黄州沿江路39号	0713-8205999	0713-8205999	438000
	3	黄石	黄石东瑞汽车销售服务有限公司	黄石市鄂城大道22号(鄂东国际汽车城)	0714-3860209	0714-3860209	435000
	4	荆门	荆门市消鑫汽车贸易有限公司	荆门市月亮湖路78号1栋	0724-2341165	0724-2341165	448000
	5	荆州	荆州东瑞汽车有限公司	湖北省荆州市沙市区荆沙大道雷家湾308号	0716-8019555	0716-8019555	434000
	6	十堰	十堰市东风智联发展有限公司	湖北省十堰市东风大道普林工业园17号	0719-8244555	0719-8244555	442000
	7	随州	随州东瑞汽车销售服务有限公司	湖北省随州市北郊神龙汽车城奇瑞服务站	0722-3598999	0722-3598999	441300
	8	天门	天门市东瑞汽车销售服务有限公司	天门市杨林办事处承天国际汽车城	0728-5803223	0728-5803223	431710
	9	武汉	湖北东瑞汽车有限公司	主店:湖北省武汉市洪山区青菱乡红霞村(白沙洲大道9号)奇瑞汽车 湖北省武汉市汉阳区汉阳大道汉蔡路特8号红太阳汽车城奇瑞4S店	027-86746288	027-86746288	430050
	10	武汉	湖北捷运汽车销售服务有限公司	湖北省武汉市汉阳区墨水湖北路101号	027-84624369	027-84624369	430051
	11	武汉	武汉顺祥晓晖汽车贸易有限公司	湖北省武汉市黄陂区汉口北汽车大世界	027-82286523	400-625-1993	430012
	12	襄阳	湖北英驰汽车销售有限公司	湖北省襄阳市襄州区邓城大道云湾段	0710-2599964	0710-2599997	441000
	13	孝感	孝感汇众汽车服务有限公司	湖北省孝感市孝南经济开发区涢川路356号	0712-2360078	0712-2360078	432000
	14	宜昌	宜昌东英汽车销售服务有限公司	湖北省宜昌市伍家岗区伍临路58号3号楼一分区1-4档	0717-6270810	0717-6279808	443001
湖南	1	长沙	长沙泰阳汽车贸易服务有限公司	湖南省长沙中南汽车世界物贸路J区14栋	0731-84032266	0731-84032266	410003
	2	长沙	长沙金塔汽车贸易有限公司	湖南省长沙市中南汽车世界H05栋	0731-84080559	0731-84080099	410100
	3	长沙	湖南嘉杰汽车销售服务有限公司	湖南省长沙市雨花区南二环线一段321号	0731-85585528	0731-85576229	410004
	4	长沙	长沙福宇汽车销售服务有限公司	长沙市岳麓区岳麓大道745号	0731-89979666	15675129593	410000
	5	常德	常德骏达汽车销售服务有限公司	湖南省常德市武陵区城西办事处鸿升社区火车站新世纪汽车展厅A-09号展位	0736-7316555、7819209	0736-7316555	415000
	6	衡阳	衡阳市顺成汽车贸易有限公司	湖南省衡阳市西外环路原杨柳收费站旁	0734-8806019	0734-8806019	421001
	7	怀化	怀化亚飞汽车连锁有限公司	怀化市迎宾路345号	0745-22455550	0745-2245555	418000
	8	娄底	娄底市阳光汽贸有限公司	湖南省娄底市万宝新区中南汽车城	0738-8803808	0738-8803808	417000

省份	序号	城市	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
湖南	9	邵阳	邵阳市巨龙汽车销售服务有限公司	湖南省邵阳市宝庆东路169号	0739-5284555	0739-5284555	422000
	10	湘潭	湖南三鑫车业有限公司	湖南省湘潭市河东大道168号	0731-55568833	0731-55568833	411100
	11	益阳	益阳广瑞开元汽车销售服务有限公司	湖南省益阳市桃花仑东路1148号	18073751296	0737-2660248	413000
	12	永州	永州市凯旋汽车贸易有限公司	湖南省永州市冷水滩区沿江路38号	0746-8361719	0746-8361719	452000
	13	岳阳	岳阳瑞捷汽车有限责任公司	湖南省岳阳市开发区白石岭路168号	0730-8755992	0730-8755998	414000
	14	株洲	株洲市宏骏汽车贸易有限公司	湖南省株洲市天元区湘山路18号	0731-22476789	0731-22476789	412000
吉林	1	白城	白城市润达汽车销售服务有限公司	吉林省白城市幸福南大街41号	0436-3670888	0436-3670888	137000
	2	长春	吉林省旗瑞汽车销售服务有限公司	吉林省长春市南阳路965号	0431-85870300	0431-87679111	130011
	3	长春	长春市双阳区天力进口汽车维修中心	吉林省长春市双阳区长春路16号(原内联厂院内)天力汽修理	0431-84266000	0431-84266000	130600
	4	长春	德惠市嘉成汽车销售服务有限公司	德惠市西九道街公园右侧	0431-8729144	0431-87291444	130300
	5	长春	吉林瑞宏汽车销售服务有限公司	经开区浦东路25号	0431-85264000	0431-85264000	130000
	6	四平	四平市鑫泰汽车销售有限公司	吉林省四平市北一经街1943号	0434-3336666	0434-6186666	136001
	7	松原	松原市飞马汽车维修有限公司	吉林省松原市单家围子子余车展后院	0438-2161888	0438-2161888	138000
	8	松原	前郭县子余汽车销售有限公司	前郭县工业园区	0438-2896666	0438-6918800	138000
	9	通化	通化市威风汽车配件修理有限公司	吉林省通化市新胜北路1118号	0435-3635466	0435-3635466	134001
	10	延边	延边庄园机电贸易有限公司	吉林省延吉市局子街3632号	0433-2668002,2668003	0433-2668005	133000
江苏	1	常州	常州常瑞汽车销售服务有限公司	江苏省常州市通江中路613号	0519-85151898	0519-85151898	213161
	2	淮安	淮安长菱汽车销售服务有限公司	江苏省淮安市清河新区旺旺路28号	0517-83797222	0517-83797222	223005
	3	靖江	靖江市宝顺汽车维修有限公司	江苏省靖江市江平路588号	0523-84503009	0523-84875120	214500
	4	连云港	连云港腾瑞汽车销售服务有限公司	江苏省连云港市解放东路318号(振兴汽车城内)	0518-80685678	0518-80685678	222000
	5	南京	江苏长菱汽车集团有限公司	江苏省南京市玄武区东方城68号	025-85280556	025-85280556	210014
	6	南京	南京金瑞汽车销售服务有限公司	江苏省南京市江宁区东山街道工业集中区	025-58323673	025-58323673	210000
	7	南通	南通市广益汽车维修服务有限公司	江苏省如皋市惠政西路999号	0513-87284166	0513-87284188	226500
	8	南通	南通和奇祥汽车销售服务有限公司	江苏省南通市港闸区城港路309号	0513-85562266	0513-85562266	226005
	9	南通	南通乾通汽车销售有限公司	江苏省南通市城港路198号	0513-85635656	0513-85635656	226000
	10	苏州	苏州苏丰汽车销售服务有限公司	江苏省苏州市吴中区木渎中山东路168号	0512-66517099	0512-66517099	215128

省份	序号	城市	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
江苏	11	苏州	奇瑞汽车常熟中天特约服务站	江苏省常熟市青墩塘路188号(汽车市场内)	0512-52838777	0512-52838777	215500
	12	苏州	昆山市永达汽车销售服务有限公司	江苏省昆山市长江北路388号	0512-57669691	0512-57669595	215300
	13	苏州	太仓鑫瑞汽车销售有限公司	江苏省苏州市太仓市经济开发区太平北路111号7A栋103、203号	0512-53110055	0512-53110100	215400
	14	苏州	张家港市伟伟汽车销售服务有限公司	江苏省张家港市东莱镇农联开发区	0512-58190558	15995988308	215600
	15	苏州	苏州瀚明汽车销售服务有限公司	苏州高新区华山路125号	0512-66618696	0512-66618696	215219
	16	宿迁	宿迁长菱汽车销售服务有限公司	宿迁市宿迁区双庄街迅驰路58号	0527-82881007	0527-82881006	223800
	17	泰州	泰州市安奇汽车销售服务有限公司	江苏省泰州市市兴泰公路铁路北侧100米	0523-86844099	0523-86844099	225300
	18	无锡	无锡市飞亚汽贸有限公司	江苏省无锡市太伯大道丰西路一号	0510-82133221	0510-82133221	214000
	19	无锡	江阴市扬名汽车贸易有限公司	江苏省江阴市澄扬路50号	0510-86103777	0510-86103777	214400
	20	无锡	宜兴市广通汽车销售有限公司	江苏省宜兴市融达汽车城7幢奇瑞维修站	0510-81719111	0510-81719111	214200
	21	无锡	无锡市大明汽车贸易有限公司	江苏省无锡市芙蓉五路8号	0510-88201278	0510-82459178	214016
	22	徐州	邳州市捷奥汽车销售有限公司	江苏省邳州市徐海一级公路008号(新车管所西侧)	0516-86870222	18086780578	221300
	23	徐州	徐州瑞彩汽车销售服务有限公司	徐州市三环东路53号	0516-83006695	0516-83006535	221004
	24	盐城	盐城众惠汽车销售服务有限公司	江苏省盐城市开创路1号(永宁汽车广场南华兴汽配城B区)	13705104379	13705104379	224000
	25	盐城	盐城市瑞天汽车销售服务有限公司	江苏省盐城市世纪大道288号	0515-83305858	18662095818	224000
	26	扬州	扬州市新江南汽车销售服务有限公司	江苏省扬州市开发东路6号	0514-87866066	0514-87964988、87964588	225009
	27	镇江	丹阳市新时代汽车贸易有限公司	江苏省丹阳市锦湖路112号	0511-86873666	0511-86873666	212334
	28	镇江	镇江长菱汽车销售服务有限公司	镇江市丁卯桥路271	0511-88891555	0511-88891555	212000
江西	1	抚州	抚州市鑫锐汽车销售服务有限公司	江西省抚州市文昌大道2189号	0794-8622527	0794-8355008	344000
	2	赣州	赣州瑞华汽车销售有限公司	江西省赣州市经济技术开发区迎宾大道中段以南	0797-8324002	0797-8324002	341000
	3	赣州	赣州市盈丰实业有限公司	江西省赣州市客家大道181号国际汽车城内	0797-8082606	0797-8372381	341000
	4	吉安	吉安美日汽车销售服务有限公司	江西省吉安市城南专业市场钓源大道(市交警考试中心对面)	0796-8342333	0796-8342111	343000
	5	九江	九江东神汽车销售服务有限公司	江西省九江市港口镇城西汽车大市场内	0792-6996567	0792-6996567	332000
	6	南昌	江西奇云汽车服务有限公司	江西省南昌市京山北路298号运通汽配市场A-0栋	0791-5292220	0791-85292221	330002
	7	南昌	江西久恒汽车销售服务有限公司	南昌市迎宾大道222号	0791-88611358	0791-88611358	330046
	8	萍乡	萍乡市洪豪汽车销售服务有限公司	江西省萍乡市安源区安源工业园北区安源国际汽车城	0799-6792568	13979925532	337000

省份	序号	城市	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
江西	9	上饶	江西长安汽车销售服务有限公司上饶分公司	江西省上饶市三清山西大道54号月亮湾汽车城内	0793-6178998	0793-6178998	334100
	10	新余	新余市继恒新华夏汽车销售运输连锁有限公司	江西省新余市站前西路延伸段969号	0790-6413366	0790-6433566	338000
	11	宜春	宜春市天天汽车销售服务有限公司	江西省宜春市经济开发区320国道旁(汇仁药业斜对面)	0795-3558188	0795-3558188	336000
	12	鹰潭	鹰潭市瑞丰汽车销售服务有限公司	鹰潭市天洁西路23号	0701-6653888	0701-6653888	335000
辽宁	1	鞍山	鞍山市鞍奇汽车贸易有限公司	辽宁省鞍山市千山区建设大道596号1号楼	0412-2556666	13236814444	114005
	2	本溪	本溪市利腾汽车销售有限公司	辽宁省本溪市明山区文化路新立电17路终点站上行	024-43801111	024-42347713	117000
	3	朝阳	朝阳万里行汽车技术服务有限公司	辽宁省朝阳市黄河路5段109号	0421-3816666	0421-3816666	122000
	4	大连	大连通洋汽车销售服务有限公司	大连市甘井子东纬路136号	0411-86669090	0411-86669090	116003
	5	大连	大连华为机电设备有限公司	辽宁省庄河市韩国工业园区建设大街二段20号	0411-89376661	0411-89376661	116400
	6	大连	大连瑞麒汽车销售服务有限公司	辽宁省大连市甘井子区华北路182号	0411-86446611	0411-86446611	116000
	7	丹东	丹东华瑞机电设备有限公司	辽宁省丹东市振兴区花园路49号105-106门市房	0415-2271555	0415-2271555	118002
	8	抚顺	辽宁用心汽车服务有限公司	辽宁省抚顺市望花区丹东路西段18号	024-53806633	024-53806622	113006
	9	阜新	阜新北方汽车销售服务有限公司	辽宁省阜新市经济开发区C路100号	0418-2436555	0418-2436555	123000
	10	葫芦岛	葫芦岛市新宇汽车销售服务有限公司	辽宁省葫芦岛市龙港区稻池路26-1号	0429-2070000	0429-2070000	125003
	11	沈阳	沈阳万众汇金汽车服务有限公司	辽宁省沈阳市大东区万柳塘路12号	024-24813778	024-24813778	110000
	12	沈阳	沈阳庞大华盛昌汽车销售服务有限公司	辽宁省沈阳市经济技术开发区沈辽西路115号	024-31083677	024-31087895	011000
	13	铁岭	铁岭市北方汽车贸易服务有限公司	辽宁省铁岭市银州区西辽海工业园区对面	024-72608000	024-72608000	112000
	14	营口	营口奇祥汽车销售服务有限公司	辽宁省营口市西市区青花大街西79号	0417-3327906	18741769047	115000
内蒙古	1	包头	包头市利丰泰奇汽车服务有限公司	内蒙古包头市九原区青年农场建设路南	0472-5239040	0472-5239040	014010
	2	赤峰	赤峰市利丰泰奇汽车销售服务有限公司	内蒙古赤峰市洪山区桥北大街188号	0476-8771636	0476-8771555	024000
	3	赤峰	浙江和平汽车销售服务有限公司	内蒙古赤峰市红山区桥北物流园区赤锡路66号名车百汇	18647686609	18647686609	024000
	4	鄂尔多斯	鄂尔多斯市天和汽车销售有限公司	内蒙古鄂尔多斯东胜区北出口包东高速92公里处天意汽车城B区	0477-8560045	0477-8560045	017000
	5	呼和浩特	内蒙古泰奇汽车服务有限公司	内蒙古呼和浩特市金海路利丰汽车文化广场	0471-3388175	0471-3388175	010051
	6	呼和浩特	内蒙古庞大冀瑞汽车销售有限公司	呼和浩特市回民区海拉尔西街南侧	0471-6231526	0471-5308180	010050
	7	呼伦贝尔	呼伦贝尔市利丰泰奇汽车服务有限公司	内蒙古呼伦贝尔市鄂温克旗海伊公路东侧	0470-8816979	0470-8987028	021000
	8	通辽	通辽市利丰泰奇汽车销售服务有限公司	内蒙古通辽市科尔沁大街通郑公路1公里处利丰汽贸园区	0475-6380706	0475-6380706	028000

省份	序号	城市	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
内蒙古	9	锡林郭勒	锡林郭勒盟利丰泰奇汽车服务有限公司	内蒙古锡林浩特市火车站北300米锡盟利丰汽车行	0479-6959922	0479-6959922	026000
	10	兴安	兴安盟利丰泰奇汽车服务有限公司	内蒙古兴安盟乌兰浩特市经济开发区利丰汽车园区	0482-8211116	0482-8211116	137400
宁夏	1	固原	宁夏宁鲁汽车销售服务有限公司	宁夏固原市经济技术开发区九龙路南侧(工商局对面)	0954-2081299	0954-2081299	756000
	2	银川	宁夏宁北汽车贸易有限公司	银川市兴庆区贺兰山路绿地21城C区2号	0951-7653073	0951-8627410	418000
青海	1	西宁	青海金宏达汽车销售有限公司	青海省西宁市经济开发区昆仑东路6号	0971-8865590	0971-8865590	810007
	2	西宁	青衣集团青海青誉汽车销售服务有限公司	青海省西宁市城东经济技术开发区民和路39号(嘉荣华小区旁)	0971-8814919	0971-5368715	810000
山东	1	滨州	山东滨州汇源工贸有限公司汽车贸易分	山东省滨州市渤海五路888号	0543-2192777	0543-2192777	256600
	2	滨州	惠民县汇翔汽车销售有限公司	山东省滨州市惠民县鲁北大街东关转盘以北500米路西	0543-2238132	0543-2239599	251700
	3	德州	德州瑞诚汽车销售服务有限公司	山东省德州市德城区新河路于河东大街交汇处	0534-2588666	0534-2588666	253000
	4	德州	山东圣达汽车贸易有限公司	山东省德州市齐河县经济技术开发区圣达汽贸	0534-5675666	0534-5675666	251100
	5	东营	东营恒基机电设备有限责任公司	山东省东营市东营区黄河路东辛采油厂东100米路北	0546-7366577	0546-7366577	257094
	6	东营	东营恒盛汽车销售有限公司	山东省东营市广饶县长安路1号(东外环博通汽修厂东展厅)	0546-6066888	0546-6448546	257300
	7	菏泽	菏泽电力丰源汽贸有限责任公司	山东省菏泽市黄河东路666号	0530-5036665	0530-5036667	274000
	8	菏泽	菏泽金溢车业有限公司	山东省菏泽高新区昆明路与长城路交叉口东200米路北	0530-5782555	0530-5957181	274000
	9	济南	济南众通汽车销售服务有限公司	山东省济南市二环西路匡山汽车大世界东区8号	0531-68816600	0531-68816600	250000
	10	济南	山东瑞诚汽车销售有限公司	山东省济南市槐荫区二环西路3469号山东匡山汽车大世界西区20号展厅	0531-82708000	0531-82706000	250023
	11	济宁	济宁亚飞汽车销售服务有限公司	山东省济宁市高新区同济路39号	0537-3155898	0537-3155898	202000
	12	济宁	济宁华顺汽车销售服务有限公司	山东省济宁市金宇路与105国道交汇处(金宇汽配城)	0537-2118222	0537-2118222	272000
	13	济宁	济宁交运德瑞汽车销售服务有限公司	山东省邹城市中心店镇国宏大道6369号	0537-5184999	0537-5184999	273500
	14	莱芜	莱芜市东昇汽车贸易有限公司	莱芜高新区吕花园工业园	0634-5831999	0634-5808999	271100
	15	聊城	聊城金瑞汽车销售服务有限公司	山东省聊城市光岳南路金羊汽车城南500米路西	0635-8535900	0635-8539000	252000
	16	聊城	高唐县亨亚汽车销售服务有限公司	山东省聊城市高唐县盛世路(东环路)路东	0635-3975777	0635-3975777	252800
	17	聊城	聊城市新成汽车销售服务有限公司	山东省聊城市光岳路北段东江北汽车城内	0635-8497779	0635-8497779	252000
	18	临沂	临沂九州汽车销售有限公司	山东省临沂市兰山区沂蒙路南段火车站北100米路东	0539-8051119	0539-8051119	276000
	19	临沂	临沂骏驰汽车销售服务有限公司	山东省临沂市兰山区蒙山大道与聚财路交汇处	0539-8038315	0539-8038315	276000
	20	临沂	蒙阴县九鼎轿车维修中心	山东省蒙阴县新城西路67号	0539-4275988	0539-4275988	276200

省份	序号	城市	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
山东	21	临沂	临沂瑞通汽车销售服务有限公司	山东省临沂市沂州路与沂河路交汇处西500米路南	15725975136	0539-7061277	276000
	22	青岛	青岛易成汽车销售服务有限公司	山东省平度市青岛路西外环路口南180米路西	0532-88352345	0532-88352345	266700
	23	青岛	青岛惠泰汽车销售服务有限公司	山东省青岛市胶南市海滨5路518号	0532-82178818	400-0532-122	266400
	24	青岛	青岛华泰现代汽车销售有限公司	山东省青岛市崂山区株洲路214号	0532-84858991	0532-84857991、13863424569	266042
	25	青岛	青岛英瑞汽车销售服务有限公司	山东省青岛市李沧区重庆中路299号	0532-87063777	0532-55673666	266000
	26	日照	日照市东方汽车贸易有限公司	山东省日照市海曲东路41号	0633-8292005	0633-8292005	276800
	27	日照	日照市正大汽车贸易有限公司	山东省日照市奎山汽车城(日照市南昌路北首)	0633-8539555	0633-8539555	276800
	28	泰安	泰安胜利汽车销售服务有限公司	山东省泰安市泰山区东部新区泰前大街东首	0538-8126999	0538-8126999	271000
	29	威海	威海市银河汽车销售有限公司	山东省威海市经济技术开发区青岛南路198号	0631-5928777	0631-5928777	264205
	30	威海	乳山市清华汽车销售服务有限公司	山东省乳山市胜利街18号(老储运公司院内)	0631-6631181	0631-6631181	264500
	31	威海	威海市文登区明信汽车销售有限公司	山东省文登市米山路249-1号	0631-8183909	0631-8183909	264400
	32	潍坊	潍坊广潍汽车销售服务有限公司	山东省潍坊市奎文区潍州路369号	0536-8825155	0536-8822792	262100
	33	潍坊	青州市泰和汽车贸易有限公司	山东省青州市玲珑山北路2359号	0536-3283038	0536-3283038	262500
	34	潍坊	诸城市乾润汽车服务有限公司	山东省潍坊市东外环46号	0536-6325365	0536-6325365	262200
	35	烟台	莱州平安经贸有限公司	山东省莱州市南苑路1188号	0535-2277211	0535-2277211	261400
	36	烟台	招远市机动车检测维修有限公司	山东省招远市温泉路99号	0535-8118089	0535-8168786	265400
	37	烟台	烟台恒邦汽车销售服务有限公司	山东省烟台市福山机场路机场路597	0535-3806059	0535-3806059	264000
	38	烟台	山东龙口富龙汽车有限公司	山东省龙口市黄城北环路485号	0535-8526858	0535-8526858	265701
	39	枣庄	滕州市瑞达汽车销售有限公司	山东省滕州市益康大道666号	0632-5889099	0632-5889099	277500
	40	淄博	淄博奥泰汽车销售有限公司	山东省淄博市张店区山泉路146号	0533-2971333	0533-2971333	255000
	41	淄博	淄博赢瑞汽车销售有限公司	山东省淄博市张店区中心路186号	0533-2988686	0533-2988686	255000
	42	淄博	淄博宝悦汽车销售服务有限公司	山东省淄博市高新区金晶大道287-1号	0533-2272033	0533-2272033	255000
山西	1	长治	长治市一运容驰汽车维修服务有限公司	山西省长治市城东路11号	0355-2026896	0355-2026896	046000
	2	大同	大同市恒山汽车销售有限责任公司	山西省大同市魏都大道49号	0352-5043111	0352-5043111	037008
	3	晋城	晋城市机电设备有限公司	晋城市白水东街景泽苑小区旁(卡马特国际汽车城)	0356-2124448	0356-2124448	048000
	4	晋中	山西晋中领先汽车销售服务有限公司	山西省晋中市榆次区汇通路鸣李村对面	0354-2444000	0354-2444000	030600

省份	序号	城市	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24 小时救援热线	邮编
山西	5	晋中	介休市岩兴汽车销售服务有限公司	山西省介休市定阳东路龙凤口往南 50 米	0354-7356388	0354-7356388	032000
	6	吕梁	吕梁市奇祥汽车销售有限公司	山西省吕梁市中阳县金罗镇西合村 307 国道旁	0358-5060637	0358-5044635	033400
	7	吕梁	文水县腾飞汽车销售有限公司	山西省吕梁市文水县乐村(307 国道旁)	0358-3492122	0358-3099266	032100
	8	朔州	朔州市天瑞汽车销售有限公司	山西省朔州市经济技术开发区振华街西 2 号	0349-8852222	0349-8852299	036000
	9	太原	山西香山新奇汽贸有限公司	山西省太原市万柏林区新晋祠路 110 号汇众汽车家园内	0351-2206200	0351-2206200	030024
	10	阳泉	山西华建集团有限公司	山西省阳泉市李家庄李荫路中段	0353-2115199	0353-2115999	045000
	11	运城	运城市通达汽车销售服务有限公司	运城市盐湖工业园南风大道三号	0359-8715888	0359-8715888	044000
	12	运城	运城市鑫潮汽车贸易有限公司	山西省运城市机场大道东段	0359-2488107	0359-2488107	044000
陕西	1	安康	安康市阳光车业有限公司	陕西省安康市育才西路 116 号	0915-3216661	0915-3216661	725000
	2	宝鸡	宝鸡市宝瑞诚汽车销售有限公司	陕西省宝鸡市渭滨区高新十三路华城汽车城 A 排 7 号	0917-2758381	0917-2758381	721000
	3	汉中	汉中冀瑞汽车贸易有限公司	陕西省汉中市经济开发区北区中段	0916-2312226	0916-2312229	723000
	4	渭南	渭南高新区嘉豪实业发展有限责任公司	陕西省渭南高新区东风大街西段 51 号	0913-8155000	0913-8155000	714000
	5	西安	陕西瑞鑫汽车销售有限责任公司	陕西省西安市三桥经济开发区疏导线 58 号	029-84513636	029-84513636	710086
	6	西安	西安军丰源汽车销售服务有限公司	陕西省西安市雁塔区南沈家桥村北 1 号	029-88891999	029-88891999	710065
	7	西安	陕西耀泰汽车服务有限公司	陕西省西安市沣渭新区(原未央区)六村堡工业园六	029-89103388	029-89103388	710018
	8	延安	延安金阳光汽车贸易有限公司	陕西省延安市宝塔区南二十里铺	0911-2499333	0911-2499333	716000
	9	榆林	榆林市金泰机电设备有限公司	陕西省榆林市经济开发区草庙则电厂路	0912-3831608	0912-3830895	719000
	10	榆林	定边县隆庆汽车贸易有限责任公司	陕西省定边县长城南街 548 号	0912-4212237	0912-4212237	718600
	11	榆林	神木县吉瑞汽车销售有限公司	陕西省神木县滨河路中段	0912-8322229	0912-8510629	719300
	12	榆林	府谷县万联汽贸有限责任公司	府谷县温李河村府店公路中石化左侧	0912-8737999	0912-8737999	719400
上海	1	上海	上海远程汽车维修有限公司	上海市闵行区颀桥镇光华路 525 号	021-64893316	021-64893316	201108
	2	上海	上海弘浩实业(集团)有限公司	上海市黎安路 1118 号	021-54886900	021-54886900	201100
	3	上海	上海联海沪西汽车销售有限公司	上海市宝山区宝杨路 3050 号	021-36582720	021-36582721	201103
	4	上海	上海瑞众汽车销售服务有限公司	上海市浦东新区锦绣路 2888 号	021-68935219	021-68935219	200125
	5	上海	上海黑鱼桥汽车修理服务有限公司	上海市嘉定区嘉唐公路 185 号	021-69992576	021-69992014	201800
	6	上海	上海弘闳汽车销售服务有限公司	上海市虹口区凉城路 1420 号	021-65930999	021-65930999	200434

省份	序号	城市	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
上海	7	上海	上海弘汇汽车销售服务有限公司	上海市浦东新区新场镇沪南公路7866号	021-58170333	021-58170333	201314
	8	上海	上海瑞杰汽车销售服务有限公司	上海市松江区美能达路503号	021-57741222(分机651)	021-57744822	201600
	9	上海	上海志伟汽车销售服务有限公司	上海市青浦区华新镇嘉松中路1396号	021-69789922	021-69789292	201700
	10	上海	上海鸿翎汽车销售服务有限公司	上海市浦东新区沪南公路4789弄290号	021-68041157	021-68041157	201317
四川	1	巴中	巴中市先锋汽车服务有限公司	四川省巴中市江北大道佛江路中段	0827-2222287	13881659720	636000
	2	成都	四川华星鑫瑞汽车销售服务有限公司	四川省成都市高新区站华路3号	028-85320658	028-85319111	610041
	3	成都	成都建国汽车贸易有限公司	四川省成都市火车南站西路799号奇瑞售后服务站	028-96667	028-96667	610000
	4	成都	成都西物中锐汽车有限公司	成都市金牛区兴科中路36号	028-87469399	028-87469399	610037
	5	成都	成都市精瑞汽车销售服务有限公司	四川省成都市三环路航天立交外侧89号	028-65557778	028-65557778	610110
	6	成都	成都金堂驭马车业有限公司	成金大道1899号奇瑞建国奇瑞4S店	028-67931016	028-67931333	610400
	7	德阳	德阳市豪威贸易有限公司汽车修理厂	四川省德阳市旌阳区泰山北路三段	0838-2430952	0838-2430999	618000
	8	德阳	德阳众瑞汽车销售服务有限公司	四川省德阳市天山南路三段83号	0838-3069999	0838-3069999	618000
	9	广安	广安市蜀东车业有限公司	四川省广安市广安区枣山镇天成村	0826-2659992	0826-2659992	638000
	10	广元	广元东创汽车销售服务有限公司	四川省昭化区集中工业发展区建国汽车产业园奇瑞4S店	0839-8773055	0839-87730908	628000
	11	乐山	乐山众瑞汽车销售服务有限公司	四川省乐山市中区长青路988号	0833-2131119	0833-2131119	614000
	12	乐山	乐山建国汽车销售服务有限公司	四川省乐山市中区绵竹镇高坝村八社	0833-5380820	028-96667	511181
	13	泸州	泸州市达昌汽车有限公司	四川省泸州市蓝田重湾开发区	0830-3999911	0830-3999911	646001
	14	泸州	泸州建国汽车贸易有限公司	四川省泸州市龙马潭区鱼塘镇振兴路西侧	0830-2731318	028-96667	646000
	15	眉山	眉山超越汽车销售服务有限公司	四川省眉山市东坡区铁环路中段282号	028-38175828	028-38175828	620020
	16	绵阳	绵阳市京美维修服务有限公司	四川省绵阳市经开区同立汽车博览中心	0816-6393292	0816-2369888	621000
	17	内江	内江市达昌汽车有限公司	四川省内江市中区双苏路171号	0832-2202333	0832-2203046	641000
	18	南充	南充天顺车业有限公司	四川省南充市顺庆区濠溪镇川东北汽贸中心	0817-3137666,3137999	0817-3137666	637000
	19	南充	南充润德汽车销售服务有限公司	南充市空港工业集中区南充国际汽车城	0817-7100066	0817-7100066	637000
	20	遂宁	遂宁建国汽车销售服务有限公司	四川省遂宁市船山区西部物流港内	0825-5822632	028-96667	629000
	21	西昌	西昌市顺利汽车销售有限责任公司	四川省西昌市三丫口军区加油站侧	0834-2193316	0834-2188079	615000
	22	雅安	雅安众瑞汽车销售服务有限公司	四川省雅安市雨城区多营镇鑫雅阁小区	0835-2233195	0835-2233195	625000

省份	序号	城市	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
四川	23	资阳	四川省资阳市大昌汽车修理厂	四川省资阳市南骏大道	028-26631686	028-26782678	641300
	24	自贡	自贡市新成车业有限责任公司	四川省自贡市贡井区南环路北侧	0813-3311555	0813-3311555	643000
天津	1	天津	天津市天杭汽车工业贸易公司	天津市河东区成林道与天山南路交口(武警医院旁边)	022-84715618	022-84715619	300402
	2	天津	天津市赫阳汽车销售服务有限公司	天津市宝坻区田场立交桥北200米	022-29233560	022-29233560	301800
	3	天津	天津博瑞祥通汽车销售有限公司	天津市西青区津涓公路王兰庄东	022-23956677	022-23956677	300381
	4	天津	天津市庞大冀瑞汽车销售有限公司	天津市北辰区双街镇庞大汽贸园	022-86907090	022-86907080	300402
西藏	1	拉萨	拉萨丰田汽车销售服务有限公司	西藏自治区拉萨市金珠中路36号	0891-6860388,6817043	18076912828	850000
新疆	1	阿克苏	阿克苏名扬汽车销售有限公司	新疆阿克苏地区温宿县新城区大欣国际机车城5号展厅内	0997-6158000	0997-6158000	843100
	2	巴音郭楞	巴州万华商贸有限公司	新疆库尔勒神州汽车城C区11栋	0996-2209365	0996-2209365	841000
	3	昌吉	昌吉市征亚汽车贸易有限责任公司	新疆昌吉市青年南路76号	0994-8389998	0994-2292990,18009949091	831100
	4	哈密	哈密市世纪车行汽车销售有限公司	新疆哈密市石油基地支油路2号	0902-2355588	0902-2355588	839001
	5	喀什	喀什市通工实业有限公司	新疆喀什市帕依纳普路249号	0998-2522222	13399771123	844000
	6	克拉玛依	克拉玛依市佰驰汽车销售服务有限公司汽车维修服务中心	新疆克拉玛依市经四路22号纳赤物流园内	18109901822	13689987162	834099
	7	乌鲁木齐	新疆跃龙汽车贸易有限公司	新疆乌鲁木齐市南湖北路718号	0991-4629272	0991-4629272,4613376	830000
云南	1	楚雄	楚雄益溢汽车销售服务有限公司	云南省楚雄市开发区滇中汽车城	0878-3367422	0878-3367455	675000
	2	大理	云南商务汽车销售服务有限公司大理分公司	云南省大理市人民北路46号	0872-2256222,2293088	0872-2283088	671000
	3	红河	红河益溢汽车销售服务有限公司	云南省开远市东新路239号	0873-7233166	0873-7233166	661600
	4	昆明	昆明市紫扬汽车服务有限公司	云南省昆明市滇池路三公里	0871-64610882	0871-64612666	650228
	5	昆明	云南商务汽车销售服务有限公司	云南省昆明市二环西路兴云汽车城Q818号	0871-68322266	0871-68320555	650106
	6	昆明	昆明森通汽车销售服务有限公司	云南省昆明市经济技术开发区出口加工区国际汽车城	0871-68883666	0871-68883666	650200
	7	丽江	丽江万通科工贸有限责任公司	云南省丽江市古城区香格里拉大道南段新市政府往南六百米	0888-5390777	0888-5390777	674100
	8	普洱	普洱宏宇汽车销售服务有限公司	普洱市思茅区普洱路中段	0879-2177111	0879-2866928	665000
	9	曲靖	曲靖商务汽车销售服务有限公司	云南省曲靖市麒麟区曲沾大道珠江源汽车城	0874-3143999	0874-3143999	655000
	10	西双版纳	西双版纳宏宇汽车销售有限公司	云南省西双版纳景洪市民航路(情人桥旁)	0691-2149366	0691-2200977	666100
	11	玉溪	玉溪商务汽车销售服务有限公司	云南省玉溪市红塔区明珠路138号	0877-2662175	0877-2662175	653100
	12	昭通	昭通市晟峰汽车有限责任公司	云南省昭通市昭阳区团结路向西延仲段	0870-2229600	0870-2229600	657000

省份	序号	城市	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
浙江	1	杭州	浙江隆中汽车销售服务有限公司	浙江省杭州市艮山西路88号	0571-86855599	0571-86855599	310017
	2	杭州	杭州新中南汽车维修有限公司	浙江省杭州下城区石桥路290号	0571-88178599	0571-88178599	310022
	3	杭州	奇瑞汽车杭州特许销售服务店	浙江省杭州市萧山区新世纪汽车城东大门对面	0571-82875333	0571-82875333	311203
	4	嘉兴	嘉兴市国信加达汽车销售服务有限公司	浙江省嘉兴市中环北路1638号	0573-82223888	0573-82223888	314000
	5	嘉兴	嘉兴市凯瑞汽车销售服务有限公司	浙江省嘉兴市经济开发区沐阳路349号	0573-83911888	0573-83916999	314001
	6	金华	金华元瑞汽车销售服务有限公司	浙江省金华市汽车城正大门	0579-82081999	0579-82081999	321022
	7	金华	义乌市合瑞汽车销售服务有限公司	浙江省义乌市金发大道与雪峰西路交叉路口	0579-85261199	0579-85261199	322000
	8	金华	东阳市利达汽车修理服务有限公司	浙江省东阳市白云经济开发区(陶村)	0579-86819119	0579-86810949	322100
	9	金华	永康市奇博汽车销售有限公司	浙江省永康市九铃西路1009号	0579-87102567	0579-87119698	321300
	10	丽水	丽水市奥奇汽车销售服务有限公司	浙江省丽水市莲都区岩泉汽车城L地块	0578-2831999	0578-2831999	323000
	11	宁波	余姚市宏大汽车销售服务有限公司	浙江省余姚市西环南路555号	0574-62638699	0574-62638699	315400
	12	宁波	宁波宏瑞汽车销售服务有限公司	浙江省宁波市江东区中兴北路86号(市车管所斜对面)	0574-8776277, 827667891\2\3	0574-87762778	315040
	13	宁波	慈溪欣瑞汽车销售服务有限公司	慈溪市桥头镇工业开发区桥头路473号	0574-23863588	0574-23629666	315300
	14	衢州	衢州市广瑞汽车销售有限公司	衢州市衢江区东迹大道886号	0570-8585685	0570-8585685	324000
	15	绍兴	嵊州市普惠汽车修理有限公司	嵊州市兴盛街1258号	0575-83121993	0575-83121993	312400
	16	绍兴	绍兴市北方汽车贸易有限公司	浙江省绍兴市生态产业园人民东路银桥路口	0575-88903301	0575-88903301	312000
	17	绍兴	诸暨丰瑞汽车销售服务有限公司	诸暨街道环城北路88号	0575-87123222	0575-87123222	311800
	18	台州	台州市福马汽车销售有限公司	浙江省台州市路桥泰隆街418号	0576-82563888	0576-82563888	318050
	19	台州	台州宏瑞汽车销售服务有限公司	浙江省台州市椒江区开发大道春潮村	0576-89890368	0576-89890369	318015
	20	温州	苍南县大华汽车维修服务有限公司	浙江省温州市龙港镇龙金大道海港路路口	0577-64272999	0577-64272999	325802
	21	温州	瑞安市国荣汽车维修服务有限公司	浙江省瑞安市莘塍镇董五村104国道边	0577-65185599	0577-65185599	325206
	22	温州	温州祥凯汽车销售有限公司	温州瓯海大道北纬二路1号	13676449997	13676449997	325000
重庆	1	重庆	重庆商社强力汽车贸易有限公司	重庆市渝中区长江一路78号	023-63673311	023-63867799	400065
	2	重庆	重庆百城汽车维修服务有限公司	重庆市高新区歇台子渝州路121号	023-68573107	023-68583119	400041
	3	重庆	重庆盛联辉瑞汽车销售有限责任公司	重庆市北部新区民安大道447号金地豪苑负一层	023-63063338	023-63063338	401120
	4	重庆	重庆众宜汽车销售有限公司	重庆市九龙坡区科园四路269号	023-68542839	023-68542839	400050

省份	序号	城市	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
重庆	5	重庆	重庆市万州区卓耀汽车销售有限公司	重庆市万州区王牌路778号	023-64886888	023-64885333	404000
	6	重庆	重庆智鑫汽车销售有限公司	重庆市九龙坡区九龙园区翼龙路2号泰亨彩云印象	023-86972238	18680812487	400030
	7	重庆	重庆世瑞汽车销售服务有限公司	重庆市万州双河口永佳路339号杨柳桥旁2号展厅	023-58686333	023-58686333	404000
	8	重庆	重庆万钢汽车销售服务有限公司	重庆市长寿区桃花东路25号9幢3单元1-1	023-40242999	13883919866	401220

奇瑞汽车股份有限公司保留修改奇瑞汽车使用说明书的权利。



车主俱乐部二维码



扫一扫,关注奇瑞微信号!

安徽奇瑞汽车销售有限公司
芜湖市经济技术开发区长春路8号
客户服务热线电话:400-883-8888
邮编:241009
印刷代码:WHXH160815