**任我行CRM安装、升级操作说明书**

目录

[任我行CRM程序安装 2](#_Toc419461175)

[基本运行环境准备 2](#_Toc419461176)

[安装工具 2](#_Toc419461177)

[安装操作步骤 3](#_Toc419461178)

[任我行CRM程序升级 10](#_Toc419461179)

[升级注意事项 10](#_Toc419461180)

[升级工具 10](#_Toc419461181)

[升级操作步骤 11](#_Toc419461182)

[升级错误处理方法 17](#_Toc419461183)

[升级时提示:Access to the path ’apids\_windows.dll’ is denied. 17](#_Toc419461184)

[升级时提示没有安装crm产品 或 不能选择对应版本 18](#_Toc419461185)

## 任我行CRM程序安装

### 基本运行环境准备

主要是对服务器环境的要求

操作系统：Win2003+SP2（企业版）、Win2008R2

数据库：MS-SQL2005、MS-SQL2008R2

浏览器：IE8、IE9、Firefox、Safari、Chrome

.NET框架：.net framework4.0

Web服务器：IIS6、IIS7

客户端

操作系统：Win98以上操作系统

浏览器：IE8、IE9、Firefox3.5+、Safari4+、Chrome10+

### 安装工具

下载地址：

<http://install.wecrm.com/rwxcrmsetup.rar>

### 安装操作步骤

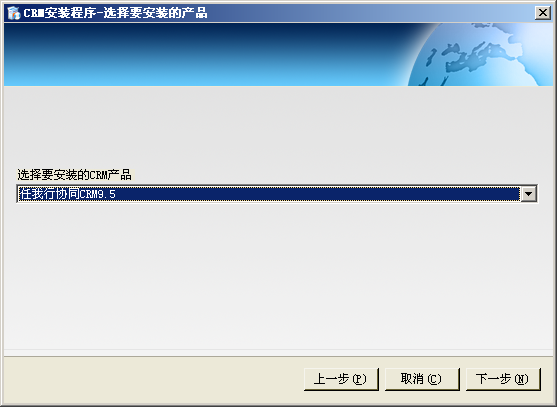
下载升级包后,将其解压, 打开 /任我行CRM安装程序 / InstallLoader.exe

选择 【全新安装】 后点击【下一步】。

如下图:



选择需要安装的版本,(此处以安装协同9.5为例) 选择任我行协同crm9.5。



点击【下一步】

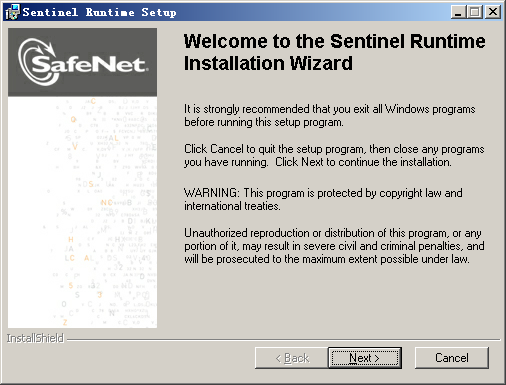
设置安装路径, 数据库服务器, 数据库登录账号, 数据库密码, 数据库名称以及9.5的虚拟目录, 全部设置好后点击【安装】即可进入程序下载界面。

如下图：

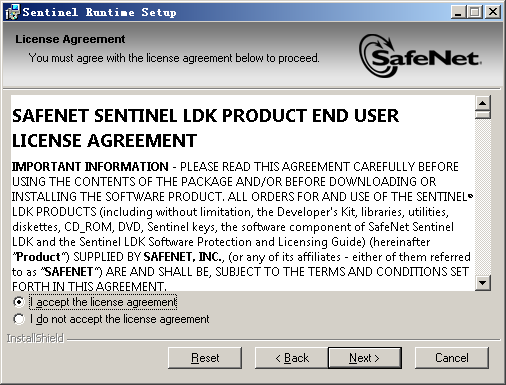


待程序下载完成后,会自动安装阿拉丁加密狗驱动。

如下图:

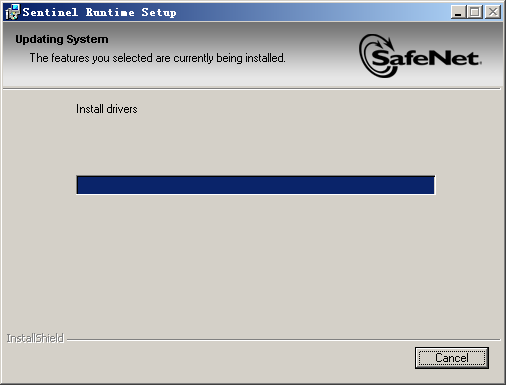


点击【Next】。

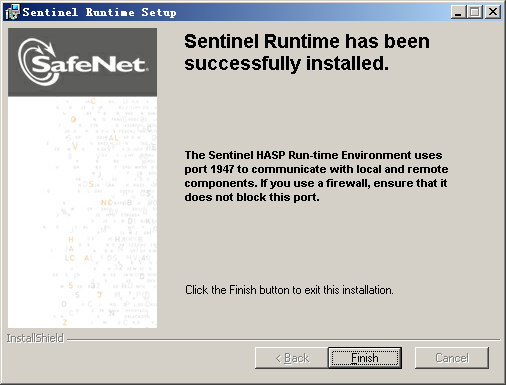


选择【I accept the license agreement】后点击【Next】即可进入加密狗驱动安装界面。

如下图:



待加密狗驱动安装完成后,点击 Finish如下图:

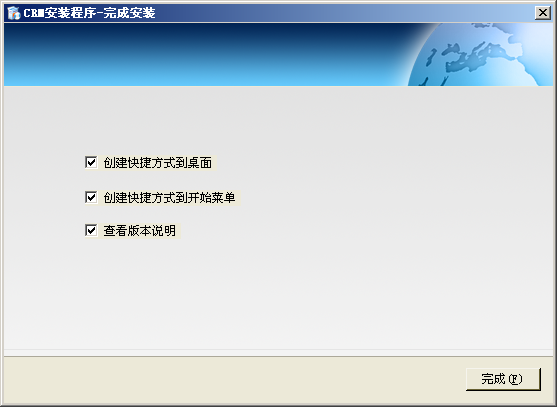


点击【Finish】后即可进入下一步安装。

如下图:



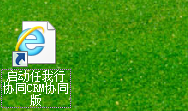
待出现以下界面则表示升级完成。



点击【完成】即可。系统会自动显示版本说明。



在桌面和和开始菜单点击快捷方式可访问登录CRM。



## 任我行CRM程序升级

### 升级注意事项

1. **升级前请先备份CRM数据库!**
2. **9.5不再支持MS-SQL 2000 数据库! 使用MS-SQL 2000版本的数据库的用户,请安装MS-SQL 2005 或MS-SQL 2008R2 数据库,并将CRM数据库备份后还原到 MS-SQL2005 或 MS-SQL2008R2中,并重新做数据库连接设置,重启服务器后在升级!**
3. **升级过程中需要联网,如果不能上网则不能正常升级!**
4. **升级前请重启服务器,确保升级过程中无人使用CRM。**
5. **如果升级前有购买插件的用户，请联系代理商获取插件的新版本。**

**升级过程中如有疑惑和问题，请联系028-8535111-1。**

### 升级工具

升级工具下载地址：

<http://install.wecrm.com/rwxcrmsetup.rar>

### 升级操作步骤

下载升级包后,将其解压, 打开 /任我行CRM安装程序 / InstallLoader.exe

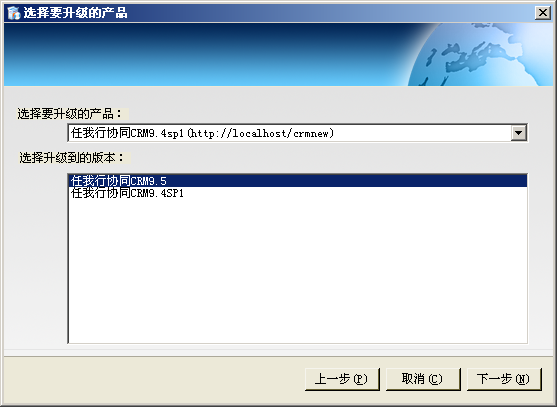
选择【升级安装】后点击【下一步】。

如下图:



在选择要升级的产品中选择需要升级的版本, 在选择升级到的版本选择需要升级到的版本,此处已9.4sp1升级到9.5为例。

如下图:



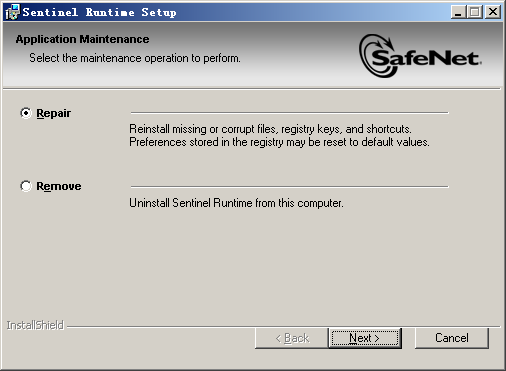
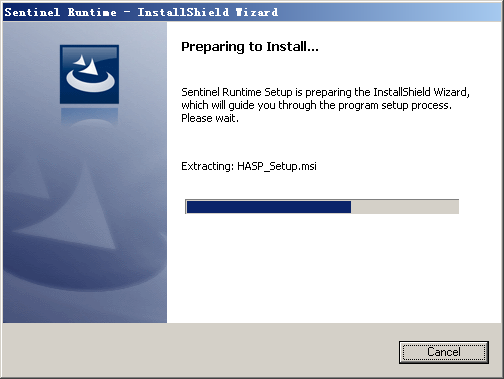
选择后点击【下一步】, 程序会自动下载相应的程序包。

如下图:

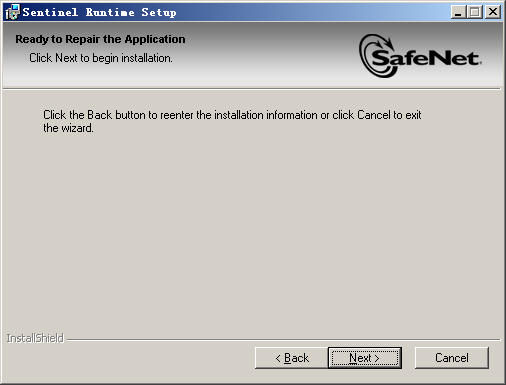


待程序下载完后,会自动安装程序,自动更新加密狗驱动。

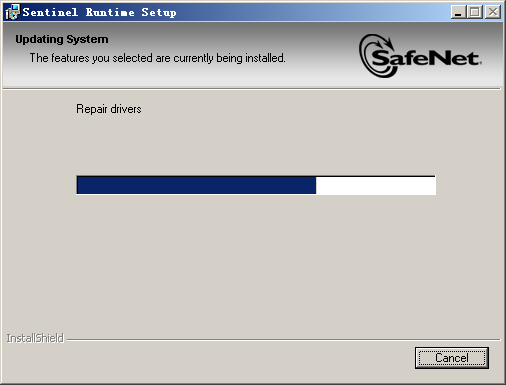
如下图:



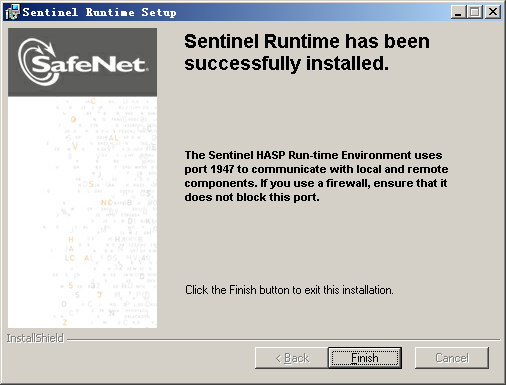
点击【Next】。



点击【Next】后加密狗会继续执行安装,如下图:



出现下图:

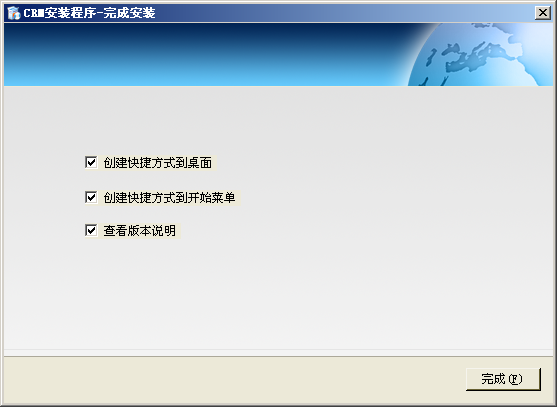


表示加密狗程序已更新完成, 点击【Finish】即可进入下一步安装.

如下图:



待出现以下界面则表示升级完成。



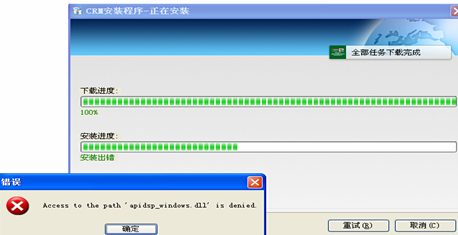
点击【完成】显示新版本说明。

升级完成，即可访问CRM。

## 升级错误处理方法

### 升级时提示:Access to the path ’apids\_windows.dll’ is denied.

如下图:



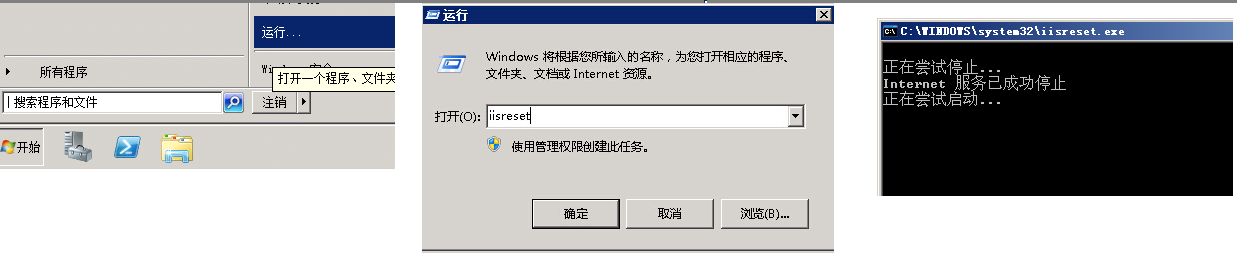
**处理方法:**

点击 开始 / 运行 输入 iisreset 点击确定,

如下图:Windows 2003 运行界面:

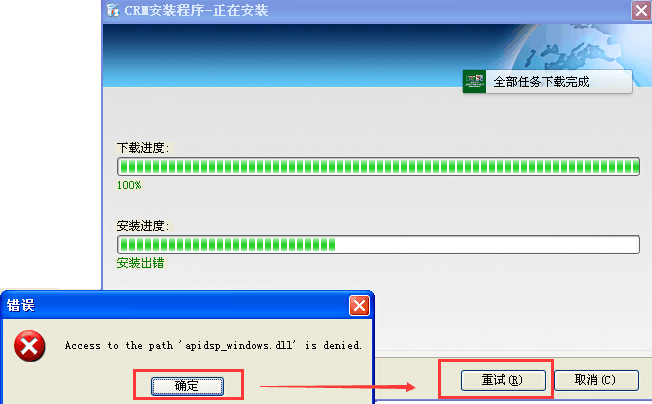


Windows 2008 运行界面:



待黑色窗口关闭后再这样重复操作2次后返回升级界面,点击确定后重试即可.

如下图:

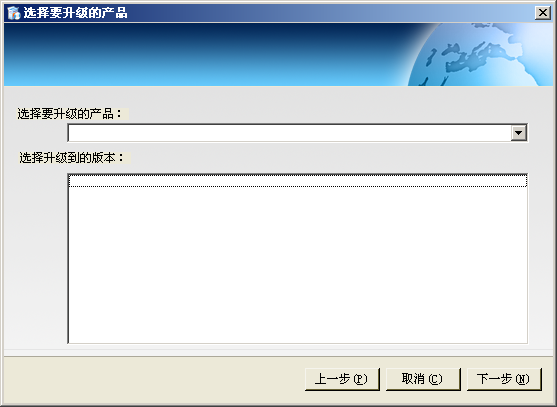


### 升级时提示没有安装crm产品 或 不能选择对应版本

升级是不能选择版本,如下图:



或选择升级安装后点击下一步,选择要升级的产品下拉框中为空。



**处理方法:**

拷贝一个同版本的bin文件夹到crm的安装目录下webroot 下进行替换bin文件夹后重新升级即可。

如:需要从9.4 升级到 9.5 , 出现 升级时提示没有安装crm产品 或 不能选择对应版本 , 则可以将别的电脑上的9.4安装目录下的webroot\ bin 文件夹复制到 出问题的电脑上, 放到 crm安装目录 \ webroot 下即可。