

三宝  
机器人  
用户手册



## 目 录

<b>第一部分 认识您的机器人</b> .....	<b>2</b>
1.包装清单 .....	2
2.机器人外观图解 .....	3
3.充电桩外观图解 .....	7
<b>第二部分 操作机器人</b> .....	<b>8</b>
1.开机关机 .....	8
2.开机引导 .....	8
3.登录 .....	9
4.悬浮按钮 .....	9
5.菜单操作 .....	9
6.语音控制 .....	17
<b>第三部分 操作手机 APP</b> .....	<b>20</b>
1.下载安装 .....	20
2.注册登录 .....	20
3.添加机器人\好友 .....	20
4.远程控制机器人 .....	22
5.远程聊天 .....	22
6.智会话 .....	23
7.智生活 .....	23

8.智能圈.....	23
9.我的.....	24
<b>第四部分 关于充电.....</b>	<b>25</b>
1.放置充电桩.....	25
2.充电方式.....	25
3.电量指示.....	27
4.用电安全.....	27
<b>第五部分 有问必答.....</b>	<b>28</b>
1.注意事项.....	28
2.常见问题解答.....	29
3.规格参数.....	36

## 前言

- 非常感谢您购买我司产品，本手册适用于三宝机器人。
- 学龄前儿童请务必在家长陪同下使用。
- 请未成年人在成人的指导下使用本产品。
- 如果允许未成年人使用本产品，请务必教导他们各种注意事项及用电安全。
- 请教导小孩勿将手指放入机器人翅膀与身体间、头部与身体间的缝隙，避免机器人运动时夹伤手指。
- 我司将定期改进及更新本手册中的描述，更新的内容将会在本手册的新版本中加入，恕不另行通知。
- 本手册可能包含技术上不准确的地方或与产品操作不相符的地方，如果您按照本手册使用时遇到无法解决的问题，请与我司客服或技术支持部门联系。
- 本手册中的内容仅为用户提供参考指导作用，请以实物为准。

## 第一部分 认识您的机器人

### 1. 包装清单



机器人整机



充电桩(含适配器)



电源线



快速指导说明书

我们将按照您购买时选择的颜色安排发货，以上图片仅供参考。

## 2. 机器人外观图解



正面

## 2. 机器人外观图解(续)



背面

## 2. 机器人外观图解(续)

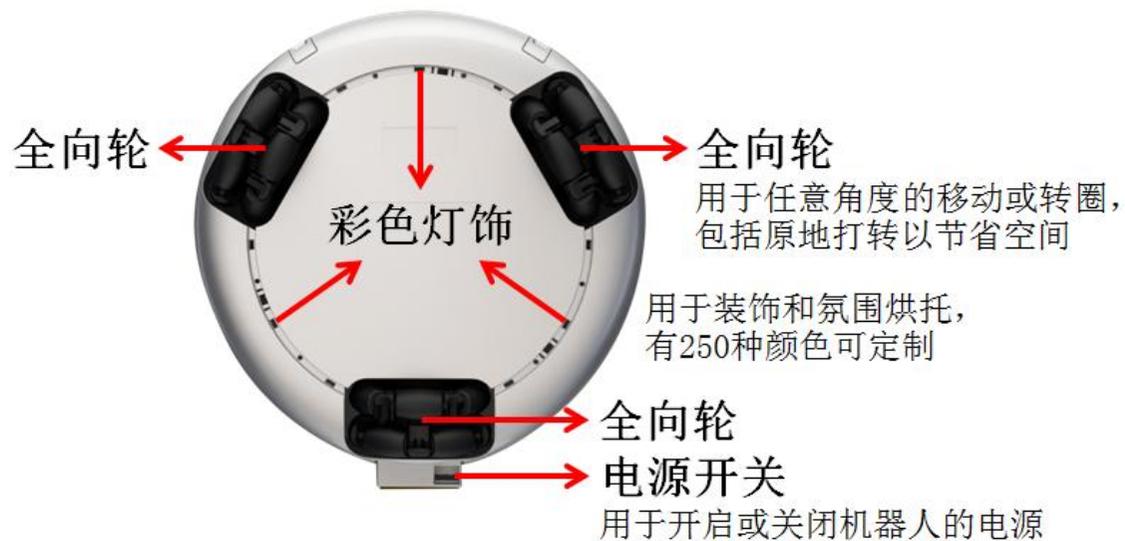


侧面

## 2. 机器人外观图解(续)



顶部



底部

### 3. 充电桩外观图解



充电桩正面



充电桩背面

## 第二部分 操作机器人

### 1. 开机\关机

按下机器人底部的电源开关开启或关闭电源。



开机状态下移动机器人十分顺利，但是在**断电状态下移动机器人时**，请从正面推动它的身体前进（即倒着走），或者匀速、缓慢地从后背推它前进。

### 2. 开机引导

初次开启机器人或恢复机器人本地出厂设置后，触摸屏将显示开机引导设置：开机加载→选择菜单语言→机器人自我介绍（您可以选择跳过动画）→同意使用条款→选择您的无线网络并输入密码→选择机器人的屏保角色→显示管理员密码（默认为 admin）→通过手机“三宝”APP 扫描二维码来添加管理员（您也可以先跳过此步骤）→其它设置→完成。

今后开机将不再显示该引导设置。

### 3. 登录

触摸机器人的屏保进入控制界面，出于便捷考虑，默认任何人都可以使用机器人的所有功能；出于隐私考虑，若您希望给非管理员用户分配不同的权限，让用户只能操作被授权的功能，请进入“权限管理”，选择“一键激活权限”，输入管理员的三宝 APP 账号的密码即可激活权限。今后每次开机，需要用户点击任意一个 APP 并输入登录密码后才可以使用权限的功能。

**提示：**默认的管理员登录密码为“admin”。关于激活权限、修改密码及权限分配请参考【权限管理】。

### 4. 悬浮按钮

点击悬浮按钮  返回上一级菜单，在一级菜单界面中点击悬浮按钮返回机器人的屏保。

长按并拖动悬浮按钮可以更改该按钮的位置。

长按悬浮按钮弹出调节窗口。点击  按钮，点击控制条或拖动滑块调节音量；点击  按钮，返回机器人的屏保；点击  按钮，点击控制条或拖动滑块调节亮度；点击  按钮，禁止机器人被环境声音唤醒，再次点击该按钮取消静音。弹出调节窗口后，如果 5 秒左右无操作将自动关闭该窗口。

### 5. 菜单操作

在部分操作界面中，如果 24 秒左右无操作将自动返回机器人屏保。需要一直亮屏的应用不会返回屏保，比如视频、音乐、舞蹈、第三方应用等。

#### 【设置】

- WIFI：开启机器人的无线网络，选择您的 WIFI 并输入密码进行连接；点击“其他”用于连接被隐藏名称的 WIFI。
- 显示与亮度：点击控制条或拖动滑块调节屏幕的亮度。
- 声音：点击控制条或拖动滑块调节机器人的媒体播放音量（音乐、视频、游戏等）、警报音量。
- 机器人设置：选择机器人的面部、语言、语音唤醒灵敏度、语速、语调、语音音量，设置是否开启黑线过滤、人体检测、陌生人采集功能。您需要根据使用

环境、用户性格等因素选择合适的语音唤醒灵敏度，灵敏度越高，机器人越容易被唤醒，但也增大了误唤醒率。未开启黑线过滤时，机器人在行进中遇到地面上较宽的黑条会认为是障碍物而停止移动，但若开启该功能，防摔避障功能会失效，因此请谨慎使用。开启人体检测后，当机器人检测到后面有人时会主动转身。开启陌生人采集后，当机器人被不认识的人唤醒时会问对方是谁，并自动采集与记录对方的面部、回答。

- 电池：开启机器人的自动充电功能，并设置少于多少电量时执行自动充电。当您选择省电运行模式时，在机器人的屏保界面下，如果 1 分钟左右既无操作又无语音唤醒将自动熄灭屏幕。当有人出现在机器人前、后一定距离（约 4 米）内，或触摸屏幕，或触摸机器人的触摸感应部位，或语音唤醒机器人时都会自动亮屏。当您选择性能运行模式时，屏幕始终亮着。
- LED 灯：选择机器人 LED 白光灯的亮度。
- 时间设置：开启自动网络校时，或手动设置机器人的系统日期与时间，选择时间制式、日期格式、时区。
- 语言与地区：设置菜单语言，目前只支持简体中文。
- 关于本机：显示机器人的名字、ID 号、二维码、系统版本号、内存信息、法律信息等。点击二维码显示机器人的二维码，通过手机上的“三宝”APP 扫描此二维码申请添加机器人为好友。点击“恢复出厂设置”，选择“恢复本地出厂设置”将机器人设置恢复为出厂默认值；选择“恢复网络出厂设置”并输入管理员的三宝 APP 账号的密码将机器人网络参数恢复为出厂默认值，机器人将没有任何联系人（包括管理员）。

### 【通讯录】

第一个扫描机器人二维码并在机器人上点击“确认”的人会成为机器人的管理员。每个机器人只能指定一个管理员，请谨慎设置。

通讯录用来显示所有已添加该机器人为好友的用户。选择某好友，可以向其发送消息、音频聊天或视频聊天邀请等。当有好友向机器人发送消息或音视频聊天邀请时，您也可以在触摸屏上接收并回复，随时和亲朋好友分享快乐、舒心畅聊。

在通讯录界面，您可以更改好友分组（仅在激活用户权限后），也可以长按某好友进行删除。

### 【安全家】

- 开启布防策略，编辑报警策略：

选择“入侵”模式，在屏幕上点击四次即可形成一个入侵检测区域（只支持凸四边形）。点击“上一步”撤销之前的操作；点击“重新”可重新设置检测区域；点击“开启”确认检测区域。若设置拍照存储/视频录像存储/警笛等联动方式并点击“完成”按钮，当机器人检测到异常状况时即可拍摄报警图片/录制报警视频

/发出报警声。

选择“越界”模式，在屏幕上点击两次即可形成一条越界检测线，设置越界检测方向，点击“重新”可重新设置检测线，点击“开启”确认检测线。若设置拍照存储/视频录像存储/警笛等联动方式并点击“完成”按钮，当机器人检测到异常状况时即可拍摄报警图片/录制报警视频/发出报警声。

**注意：**设置入侵或越界布防模式后，请勿移动机器人，它需要牢牢坚守在自己的岗位上。

选择“遮挡”模式，点击“开启”。若设置拍照存储/视频录像存储/警笛等联动方式并点击“完成”按钮，当机器人检测到自己的高清彩色摄像头被遮盖或存在被遮挡的风险时即可拍摄报警图片/录制报警视频/发出报警声。

- 陌生人策略：暂未开放。
- 应急策略：暂未开放。

### 【电影】

打开机器人的本地电影播放器（文件复制方法见【文件管理】），选择某个视频即可播放。视频播放过程中，点击屏幕弹出控制按钮，支持上一个、暂停\播放、下一个、定位播放、调节音量、列表选集等操作。点击右边的“<”按钮显示电影列表，再点击  按钮查看或删除本地视频，点击“>”按钮收起电影列表。

### 【音乐】

打开机器人的本地音乐播放器（文件复制方法见【文件管理】）。音频播放过程中，支持上一首、暂停\播放、下一首、定位播放、调节音量、单曲循环\顺序播放、列表选歌等操作。点击右边的“<”按钮显示音乐列表，再点击  按钮查看或删除本地音频，点击“>”按钮收起音乐列表。

### 【应用市场】

随时下载或更新机器人中的应用 APP。

APP 完成下载与安装后将显示在一级菜单中。

在“应用市场”点击“进入我的智生活”，选择“卸载”可以卸载该 APP。

### 【舞蹈】

如何编辑您的专属舞蹈：

- ①在音乐选择列表为您的舞蹈选择背景音乐，点击“下一步”；

②选择机器人头部、左手、右手、脚的舞步动作（根据您的创意进行选择，不一定要为所有部位都指定动作）；

③为该舞步选择节拍，即跳下一个舞步的时间间隔：1\2 拍为 2 秒，1 拍为 3 秒，2 拍为 4 秒；

④设计好该舞步后点击“生成舞步”，若您觉得自己设计舞步太麻烦也可以点击“随机生成”；

⑤设计下一个舞步的动作及节拍，直至您完成所有舞步，1 个舞蹈最多支持 50 个舞步；

⑥在舞蹈步骤列表中，点击某舞步进行查看、修改、删除，若无需修改则点击“保存舞步”；

点击“舞蹈列表”查看所有已保存的舞蹈，选择某舞蹈，机器人开始跳舞，触摸机器人头顶或点击悬浮按钮退出跳舞。在舞蹈列表界面长按某舞蹈可以编辑、重命名、删除该舞蹈。

### 【相机】

点击拍照按钮或说出拍照语音命令（详见“语音控制”）进行拍照。拍照完成后点击右下角的照片进入图库浏览。

### 【自由行走】

开启该功能，机器人会像小孩一样到处走，并且不会撞到人或物。触摸机器人的触摸感应部位、或唤醒机器人都可以停止自由行走。

### 【手势控制】

开启该功能，机器人的 3D 深度摄像机开始捕捉空间中手的运动，请您抬起一只手，正对机器人头部并距离 1~3 米，手距离 3D 深度摄像机过远或过近都会影响手势识别的效果，在识别过程中请注意调整距离。移动手即可移动屏幕上的控制图标，握拳后再张开手表示点击，保持握拳并向左\右移动表示向左\右翻页。

### 【跟随】

开启该功能，机器人头部自动归位，请您正对机器人并距离 1~3 米，按照屏幕提示的姿势（如右图）抬起胳膊并轻轻晃动，在识别过程中请注意调整距离。当机器人识别到您时会向前移动，此时您可以放下胳膊，无论是否正对机器人，它都是您的“跟屁虫”，跟随您前进、转弯。

在跟随过程中，如果机器人遇到障碍物、台阶等，它会停止前进。当屏幕再次出现右图提示时，代表它把您跟丢了，可能是您走得太快，或者您转弯太快，或者现场环境复杂，需要您再次按照屏幕姿势让机器人识别到您。



## 【充电】

当机器人已成功添加充电桩，且充电桩的电源线已插入电源插座时，开启该功能，机器人立即寻找充电桩进行充电。

## 【喜马拉雅 FM】

一款电台收听软件，除了支持传统的电台收听外，还支持有声小说、新闻谈话、综艺节目、相声评书小品、音乐节目、教育培训、财经证券、儿童故事、幽默笑话、健康养生等内容的播报，让用户不再受限于无内容可听的尴尬地步，让电台丰富您的生活。

## 【硬件检测】

选择需要测试的项目，有些检测项只需要机器人自动检测，有些检测项需要您按照屏幕提示参与测试，检测结果会显示到屏幕上。

## 【家庭成员】

点击右下角的“+”按钮，选择“添加家庭成员”或“从通讯录添加”，设置该家庭成员的昵称、性别、生日，并录入至少两张不同角度、距离的照片，点击“添加到家庭成员”即可。机器人最多可“认识”20位家庭成员。

机器人处于休眠状态，当家庭成员说“三宝三宝”唤醒机器人时，它会跟您打招呼，比如“你好，亲爱的妈妈”。

已开启机器人设置中的陌生人采集功能后，机器人处于休眠状态，当陌生访客唤醒机器人时，它会问您是谁，并自动采集该访客面部、记录访客回答。机器人最多可“认识”20位访客。

在家庭成员列表中选择某成员并点击按钮即可修改成员信息。

在家庭成员列表中从左至右或从右至左滑动某成员即可删除。

## 【天气】

查看当地的天气预报，支持添加其它需要关注天气的城市。

机器人在联网状态下，您还可以直接问它天气状况，比如“今天深圳天气怎么样？”。

## 【智能圈】

### ● 如何添加智能家居设备：

①如果“智能圈”还没有添加任何设备，点击“扫描添加设备”；

如果已添加过设备，需要添加更多的设备，点击“添加外设”；

②扫描智能家居设备上的二维码；

③修改设备名称，点击“确认”；

④复位智能家居设备；

⑤刷新设备列表(按住设备列表向下拉后松开，此时出现转动的小箭头；或重新进入智能圈界面；或重启机器人)，经过几秒后，如果该智能家居设备显示“已连接”则代表机器人已连接上该设备。

**提示：**给机器人添加充电桩时，复位充电桩需要长按充电桩背面的按钮，直到充电桩指示灯闪烁，此时松开按钮。在指示灯闪烁之前或闪烁停止之后才松开按钮会导致复位失败。复位其它智能家居设备时，请参考对应设备的说明书进行复位。

- 如何删除智能家居设备：

在智能圈界面，从左至右或从右至左滑动某个设备，点击“确认”即可删除。

- 如何修改智能家居设备的名称：

在智能圈界面，点击某设备名称旁边的按钮，修改该设备的名称。

- 如何控制智能家居设备：

在智能圈界面，点击某设备即可查看设备状态、控制设备开关。推荐您通过手机“三宝”APP 一键开启远程智慧生活。

如果您暂时不需要接收某设备的报警信息，或暂时不需要使用某设备，点击“忽略此设备”即可。如果您需要再次使用该设备，点击“添加到我的设备”撤销之前的忽略操作。

### 【升级】

查看机器人当前的软件版本号。如果有新的升级程序，该界面会提示您有新版本，点击“立即升级”进行升级。

### 【文件管理】

查看机器人的本地文件，点击按钮并选择文件可以进行复制、剪切、删除等操作。

复制文件（图片\视频\音乐）到机器人的步骤：

- ①取下机器人背面的电池盖固定片，用螺丝刀将电池盖上的螺丝（共 1 个）拧下来，取下电池盖即可看到 USB 接口；
- ②拷贝文件到 U 盘中，将 U 盘插入机器人的 USB 接口；
- ③进入文件管理界面，选择“U 盘”，找到需要复制的文件；
- ④点击  按钮并选择相应文件，点击“复制到”或“剪切到”，再点击“其他文档”，确认复制即可。

不推荐您过多使用此方法，一方面是占用本地存储的有限容量，另一方面是机器人有丰富的在线资源，供您随时欣赏海量的音乐、视频、有声读物等。

### 【权限管理】

出于便捷考虑，默认未启用权限管理功能，机器人开机后，任何人都可以使用机器人的所有功能。

出于隐私考虑，若您希望给非管理员用户分配不同的权限，让用户只能操作被授权的功能，需要进入“权限管理”界面，点击“一键激活权限”，确认激活后输入管理员的三宝 APP 账号的密码即可激活权限。今后每次开机，用户需要输入自己的登录密码，才可以使用对应权限的功能。登录管理员账号（默认的管理员账号和密码均为 admin；亲友等分组的登录密码均为 123）可以修改各组用户的登录密码、分配操作权限。若您开启并设置某个应用的锁定功能，机器人在下次开机约 15 秒后自动打开该应用，其它应用均被隐藏，除非您点击悬浮按钮并输入管理员密码进行解锁。

当有人要添加机器人为好友时（详见第四部分“操作手机 APP”），管理员将在手机上接收到申请消息，决定是否同意添加，并进行分组管理。

### 【投影仪】

打开或关闭投影仪。

设置播放视频时是否自动打开投影仪。

设置为墙壁模式或天花板模式，机器人自动调整头部的垂直角度，让画面投射到墙面或天花板上，您可以适度移动机器人或调整头部来调节投影位置。

如果投射画面不是矩形，存在一定的梯形变形，除了移动机器人或调整头部转动角度外，您还可以通过“梯形校正”来调整。

如果投射画面不清晰，除了调暗室内光线、调整机器人位置外，您还可以通过“图像设置”来调整。

如果投射画面需要翻转，您可以通过“镜像调整”让图像按水平翻转、垂直翻转。

如果投射画面有重影或者使用以上方法后效果仍然不佳，您可以在调暗室内光线后通过“清晰度设置”来调整相位、光轴，按照屏幕提示，点击“+”或“-”按钮使得在墙壁或天花板上被投射出来的线重合即可。

## 【口袋故事听听】

一款面向家长和儿童的有声平台，适合 0-10 岁儿童及家长使用，提供儿童故事、儿歌童谣、睡前童话、科普故事、名人故事、成语典故、经典启蒙、英文儿歌、胎教音乐、唐诗、三字经等有声读物，您想要听的这都有！故事是孩子成长过程中最美好的礼物，爱听故事是孩子的天性，好的故事可以陶冶孩子的情操，丰富孩子的词汇量，发展儿童智力，培养良好的阅读习惯和浓厚的学习兴趣。

## 【日程】

### ● 如何给机器人布置定时提醒的任务：

①点击“新建日程”为今天添加提醒、或选择其它日期后再点击“新建日程”；

②选择任务类型：若选择“语音提醒”，需要输入要播放的信息，点击“完成”，点击小喇叭图标可以试听该提醒语音；若选择“唱歌”、“舞蹈”或“小喇叭”，需要在列表中选择文件；

③设置执行提醒的起止时间；

④设置重复时间；

⑤点击“完成”。

### ● 如何查看或删除定时提醒：

点击某日期查看当天的定时提醒任务，若点击  按钮可以删除提醒，若选择某日程可以修改日程信息。

## 【赶鸭子】

这是一个与机器人互动的小游戏。开启该功能，机器人可以识别站在它前面的人，旋转 180° 背过身后直行一段距离，在这个过程中如果再次遇见人或其它障碍时会再次移开（不是 180°），一直“害羞地”避开眼前人，最终它还是会转回来再次和您互动。利用此游戏，您也可以引导机器人行进到某位置。

## 【图库】

浏览机器人的所有图片或照片文件。点击  按钮并选择文件可以进行删除操作。

## 【小喇叭】

让机器人循环播放语音\音乐的步骤：

①点击“新建小喇叭”；

②输入名称，点击“确定”；

③如果需要机器人循环播放某段语音（字数不多的情况），点击“文本”，输入文字，并选择动作模板；

④如果需要循环播放某首音乐或某段较长的语音，点击“选择文件”，选择音乐或文本文件（**提示：**该文本文件需要提前复制到机器人中，详见【文件管理】），并选择动作模板；

⑤点击“保存”；

⑥点击“播放”开始循环播放语音\音乐；点击“详情”查看或修改小喇叭的信息；点击删除。

循环播放小喇叭时，机器人的语音唤醒功能、触摸感应功能均被关闭，您需要触摸屏幕并点击悬浮按钮退出。

### 【自由巡航】

开启该功能，机器人会避开人或物到处走，并且对环境现场进行音视频同步记录，保存在机器人上。触摸机器人的触摸感应部位、或唤醒机器人都可以暂停自由巡航。

### 【CIBN 微视听】

一款提供正版、高画质、流畅的在线影视内容服务的应用，拥有简单、极致的用户体验，人性化的服务和智能的影片推荐 UI，更添加更多独播影视资源，让您全家欢乐享受视听盛宴。

### 【掌阅 iReader】

一款移动阅读软件，支持 EBK3/TXT/UMD/EPUB/CHM/PDF 全主流阅读格式，提供海量精品图书免费试读下载，拥有音乐伴读、语音朗读、云书架、自动阅读、附近“窃”书、WIFI 传书等特色功能，是您理想的掌上图书馆。

### 【百度音乐 HD】

一款在线音乐应用，拥有海量正版音乐资源，提供最新最热最好听的音乐，随时随地伴随着您，让您随心所欲的畅游音乐世界。

### 提示：

1. 部分功能支持语音控制命令，您可以不必通过触摸屏操作，详见“6. 语音控制”。

2. 触摸机器人的触摸感应部位或说出“三宝三宝”唤醒机器人可以停止或暂停部分功能。其中，触摸机器人的头顶可以关闭音乐、电影、舞蹈、跟随、自由行走、手势识别。
3. 更多丰富的应用还在源源不断地加入，欢迎您进入【应用市场】随时下载。

## 6. 语音控制

### (1) 语音唤醒：

机器人耳朵圈灯灭时为休眠状态，需要说出机器人的名字“三宝三宝”唤醒它，此时机器人耳朵圈为绿色，即可通过语音命令（见表格）控制机器人，在联网状态下还可以和它聊天。

**注意：**您可以在机器人周围 4 米以内唤醒它，但可能会受到环境噪音影响，最佳唤醒位置是正对机器人 1.5 米左右。唤醒后 10~30 秒内未检测到人声，机器人将进入休眠状态。

### (2) 语音命令：

带唤醒词的命令可以被机器人直接响应，如“三宝三宝，播放音乐”；

不带唤醒词的命令只有在唤醒状态下才会做出响应，如“播放音乐”。

### (3) 控制命令：

功能	语音命令
唤醒机器人	三宝三宝
中断语音、关闭唤醒	别说了（只是进入休眠） 闭嘴、别吵、别说话、住口、住嘴（进入静音模式）
控制机器人前进	向前、往前、前进、向前走、向前进、往前走、往前走、过来、到我这来、到这来
控制机器人左转	向左、往左、左转、向左转、往左转
控制机器人右转	向右、往右、右转、向右转、往右转
控制机器人停止	停止、停

功能	语音命令
控制机器人走开	滚蛋、滚开、赶紧滚蛋、赶紧滚、滚远点、滚开点
进入游荡模式	随意行走、开始游荡、开启游荡、自由行走、打开游荡
退出游荡模式	停止游荡、关闭游荡、停止自由行走
开启手势鼠标	打开手势、开启手势
关闭手势鼠标	停止手势、关闭手势
打开投影仪	打开投影仪、打开投影、开投影仪、开投影、开启投影仪、开启投影
关闭投影仪	关闭投影仪、关闭投影、关投影仪、关投影、停止投影仪、停止投影
打开白光灯	开灯、打开灯、把灯打开
关闭白光灯	关灯、关掉灯、把灯关了
播放音乐	播放音乐、音乐播放、开启音乐
暂停音乐	暂停音乐、暂停播放音乐、音乐暂停、音乐暂停播放
继续播放音乐	继续音乐、继续播放音乐、音乐继续
上一首	上一首、上一曲、上一个
下一首	下一首、下一曲、下一个、换一个、换一首
关闭音乐	音乐退出、音乐关闭、停止音乐、停止播放音乐、音乐停止、音乐停止播放、关闭音乐、退出音乐
播放电影	播放电影、电影播放、放电影、打开电影
暂停电影	暂停电影、暂停播放电影、电影暂停、电影暂停播放
继续播放电影	继续电影、继续播放电影、电影继续、电影继续播放
上一首	上一首、上一曲、上一个

功能	语音命令	
下一首	下一首、下一曲、下一个、换一个、换一首	
关闭电影	关闭电影、退出电影、停止播放电影、电影停止、电影停止播放、电影关闭、电影退出	
启动舞蹈	跳舞、开始跳舞、跳个舞、跳支舞	
暂停跳舞	暂停跳舞	
继续跳舞	继续跳舞	
停止跳舞	停止跳舞	
启动跟随模式	开始跟随、启动跟随、开启跟随、开始跟随模式、启动跟随模式、开启跟随模式、跟我走、跟着我走、跟我来	
结束跟随模式	停止跟随、退出跟随、跟随停止、跟随退出、跟我过来、别跟着我、不要跟着我	
开始自我介绍	自我介绍、介绍自己、介绍下自己	
开始自动充电	去充电、该充电了、没电了	
增加音量	声音大一点、声音再大一点、说话声音大一点、说话声音再大一点、大声点、再大声点	
减小音量	声音小一点、声音再小一点、说话声音小一点、说话声音再小一点、小声点、再小声点	
打开 APP	打开+APP 名、开启+APP 名	APP 名是对应 APP 的名称，比如打开设置，就会打开设置这个 APP
关闭 APP	关闭+APP 名、退出+APP 名	
打开赶鸭子	我们来玩一玩、我们来玩游戏、我们来玩个游戏	
关闭赶鸭子	不和你玩了、不玩游戏了	
开始拍照	拍照、拍个照、一起拍个照、我想拍照、我想拍个照、我想一起拍个照、我要拍照、我要拍个照、我要一起拍个照	
关闭拍照	退出拍照、关闭拍照	

**提示：**更多丰富的语音命令还在源源不断地加入。

## 第三部分 操作手机 APP

### 1. 下载安装

在您手机的应用商店中下载并安装“三宝”APP。

推荐您使用 Android 4.0 或 iOS 9 以上系统的手机。



### 2. 注册登录

打开“三宝”APP，点击“登录账号”。

若您未注册过三宝账号，请选择“新用户注册”，输入用户信息，点击“注册”自动获取手机短信验证码，输入正确的验证码，点击“注册”即可。

若您已注册了三宝账号，请输入正确的用户名或手机号、密码，点击“登录”。

**提示：**注册账号时，用户名为 6~18 位字母、或字母与数字的组合，密码为 6~18 位字母或数字。

### 3. 添加机器人\好友

#### (1) 添加机器人

如果您需要远程控制机器人，请先添加该机器人，“三宝”APP 支持添加多个机器人。

点击 APP 右上角的  按钮，选择“扫一扫”，扫描机器人的二维码(点击机器人上的“设置”→关于本机→二维码)添加机器人。

第一个扫描机器人二维码并在机器人上点击“确认”的人会成为机器人的管理员。若机器人已经有管理员，扫描它的二维码后，您要添加该机器人为好友的申请将发送给管理员，由管理员决定是否同意让您添加，并为您分配操作权限。

#### (2) 添加好友

点击右上角的  按钮，选择“扫一扫”，扫描亲朋好友的二维码(打开对方的“三宝”APP→点击“我的”→点击头像旁边的空白处→二维码)添加对方；或选择“添加好友”，输入对方的三宝登录账号，搜索并添加为好友，该界面也可以显示自己的账户名称与二维码。

## 4. 远程控制机器人

当您完成添加机器人后，通过“三宝”APP 可以远程控制该机器人。

点击 APP 下方的  按钮进入“三宝的眼”页面：

点击  按钮播放机器人上的高清彩色摄像机的视频画面与现场声音；

正在播放机器人视频时，点击  按钮给视频录像，再次点击该按钮停止录像；

正在播放机器人视频时，点击  按钮给视频截图；

选择  按钮再点击操作按钮即可控制机器人底盘的运动；

选择  按钮再点击操作按钮即可控制机器人头部的运动；

选择  按钮再点击操作按钮即可控制机器人手部的运动；

点击  按钮给机器人发送表情；

点击  按钮再点击  按钮，此时对着手机说话，APP 将自动识别您说的语音并转换为文字，点击“发送”让机器人说出这句话。

**提示：**通过手机 APP 浏览机器人摄像机的视频画面时，机器人耳朵圈的灯会变为红色，同一时间只支持一个用户观看视频。当超过 1 人观看机器人视频、机器人断电、机器人未联网、机器人网络状况不佳、手机网络不佳等情况时，均会导致“三宝”APP 无法看到机器人视频，或者视频播放存在卡顿现象等。录像与截图均保存在您的手机中，您可以点击“我的”，选择“我的相册”进行查看。

## 5. 远程聊天

点击 APP 下方的  按钮，然后点击“智能语音”切换页面。

点击  按钮后，该按钮变为  ，即进入语音识别状态，您不但可以与机器人进行远程聊天，还可以说出您的语音指令。例如：点击  按钮，对着手机说“今天深圳天气怎么样”，机器人会立即回答今天深圳的天气情况；如果对着手机说“打开音乐”，机器人可以自动识别您的指令并播放音乐；如果说“打开投影仪”，机器人可以自动打开投影仪；等等。

## 6. 智会话

在“智会话”界面您可以：

- 接收报警信息，如智能家居设备报警；
- 管理会话信息，向联系人发送消息或音视频聊天等；
- 接收通知信息，如果您是管理员，有人申请添加您的机器人为好友时，您将收到信息决定是否同意添加，并给对方分配权限。

## 7. 智生活

在“智生活”界面您可以：

- 远程控制机器人，如打开投影仪、音乐、电影、舞蹈、日程、小喇叭、喜马拉雅等应用；
- 管理通讯录，通讯录包含所有已添加的好友与机器人，您可以查看信息、删除联系人、设置备注、向联系人发送消息(包括文字\语音\图片)、音频聊天、视频聊天等；
- 随时下载或更新机器人中的应用 APP 等。

## 8. 智能圈

在“智能圈”界面您可以：

- 未添加机器人时，您可以扫描机器人的二维码添加机器人；
- 已添加机器人后，您可以在列表中选择某机器人，点击右上角的添加按钮为它添加智能家居设备，还可以修改机器人备注信息、查看机器人电量、远程控制拍照、管理机器人的好友（仅对管理员开放）、浏览机器人摄像机的视频、远程开启布防策略、编辑报警策略等；
- 机器人已添加智能家居设备后，您可以查看智能家居设备的状态，并控制这些设备。

## 9. 我的

在“我的”界面您可以：

- 修改个人头像、昵称、密码；
- 显示个人信息及二维码；
- 修改机器人与智能家居设备的名称；
- 查看或删除通过“三宝”APP 浏览机器人视频时拍摄的照片、视频；
- 管理好友及聊天信息，快速联系好友；
- （仅对管理员开放）激活权限、管理员身份转让、修改各组用户的登录密码、操作权限；
- 登录智能社区论坛，随时和大家交流关于机器人的技术问题；
- 查看机器人的语音命令词；
- 设置视频 3G/4G 提醒、非 WIFI 下使用省流量模式、自动打开视频；
- 查看“三宝”APP 软件版本号；
- 退出已登录的账号。

## 第四部分 关于充电

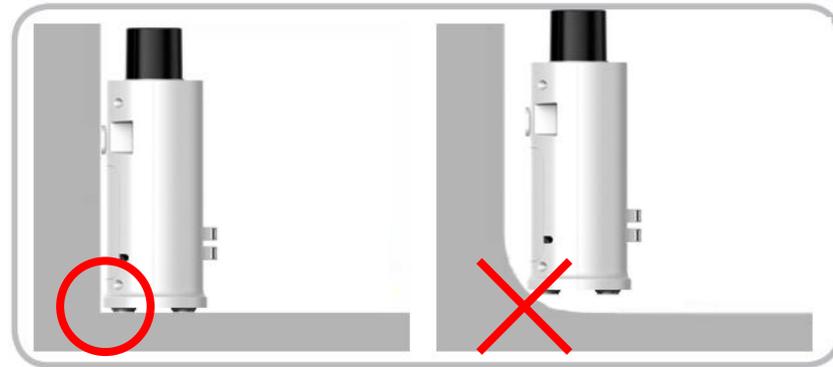
### 1. 放置充电桩

机器人的充电桩有以下两种方式放置。

#### (1) 地面平放

将充电桩的充电弹片朝外，紧靠平整墙面放置。

为了不干扰机器人的移动，请将充电桩的电源线沿着墙壁排列，充电桩周围 2~3m 不要有障碍物、细线、细绳等，防止充电桩的红外信号遇到周围障碍物发生反射或因机器人避障而导致充电失败，或防止机器人被绊倒。



#### (2) 地面平放结合墙面壁挂

在墙面的合适高度(仍然使充电桩平放在地上)钉两个钉子，注意孔距与充电桩的两个壁挂孔距一致，提起充电桩使两个钉子穿过壁挂孔，再将充电桩平放在地上，以此固定充电桩，防止松动、晃动。

### 2. 充电方式

初次使用充电桩时，请打开充电桩适配器仓的盖子，取出适配器，将包装箱内附带的电源线接入适配器，再将适配器卡入原位，整理适配器左侧伸出的线并卡入卡槽，将电源线卡入右侧的出线口，扣上适配器仓的盖子。

#### 方式 1: 自动充电

- (1) 将充电桩的电源线插入电源插座。
- (2) 给机器人添加充电桩(今后不必再次添加)。

- ①在机器人的触摸屏上点击“智能圈”；
- ②如果“智能圈”还没有添加任何设备，点击“扫描添加设备”；  
如果已添加过设备，需要添加更多的设备，点击“添加外设”；
- ③扫描充电桩上的二维码；
- ④修改设备名称(如 charging)，点击“确认”；
- ⑤长按充电桩背面的按钮，直到充电桩指示灯闪烁，此时松开按钮。

**注意：在指示灯闪烁之前或闪烁停止之后才松开按钮会导致复位失败。**

⑥刷新设备列表(按住设备列表向下拉后松开，此时出现转动的小箭头；或重新进入智能圈界面；或重启机器人)，经过几秒后，如果充电桩显示“已连接”则代表机器人已连接上充电桩。

(3) 点击机器人上的“设置”→电池→开启自动充电→设置少于多少电量时自动充电。

(4) 在机器人使用过程中，当电量低于设置值、或点击“充电”开启充电模式时，机器人会主动寻找充电桩自动充电。

## 方式 2：手动充电

将充电桩的电源线插入电源插座，移动机器人使背面的充电接触金属片接触到充电桩的充电弹片，按一下充电桩的应急充电按钮。



### 方式 3: 线充

取出充电桩中的电源适配器，一端连接机器人背面的充电插口，另一端插入电源插座。

**提示：**用线充方式充电时，机器人不能移动，因此与移动相关的功能都被屏蔽，如前进、转圈、游荡、跟随、舞蹈等，但是不影响其它功能，如播放电影、音乐、打开投影仪等。用充电桩充电时，机器人可以进行任何移动与操作，但机器人与充电桩断开接触就会停止充电。

## 3. 电量指示

### ● 对于机器人（已开机）：

未充电时，翅膀指示灯闪烁红色表示电量 $\leq 40\%$ ，触摸屏上也会显示当前电量。

充电时，翅膀指示灯闪烁红色表示电量 $\leq 40\%$ ，长亮黄色表示 $40\% < \text{电量} < 80\%$ ，长亮绿色表示电量 $\geq 80\%$ ，停止充电后指示灯灭。

### ● 对于充电桩：

未充电时，按一下应急充电按钮可以给充电桩强制带电，此时指示灯长亮黄色。

充电时，指示灯为呼吸灯闪烁效果，电量越低闪烁越快，电量越高闪烁越慢。机器人电量充满后自动关闭充电桩，熄灭指示灯。长按应急充电按钮 2 秒可以控制 LED 指示灯的开关。

## 4. 用电安全

充电桩仅在机器人寻找它时才被开启并发射红外信号，当充电桩被找到并距机器人约 50cm 时充电弹片才带电 19V(属于安全电量)，请您及您的家人放心使用。

## 第五部分 有问必答

### 1. 注意事项

- 学龄前儿童请务必在家长陪同下使用。
- 请未成年人在成人的指导下使用本产品。
- 如果允许未成年人使用本产品，请务必教导他们各种注意事项及用电安全。
- 请教导小孩勿将手指放入机器人翅膀与身体间、头部与身体间的缝隙，避免机器人运动时夹伤手指。
- 请对头部垂直活动区轻抬慢抬操作。
- 请勿将本产品或充电桩浸入任何液体中。
- 请留意可能使本产品跌落或摔倒的地方。
- 请使用配套的充电桩进行充电，切勿使用其它类型的电源适配器。
- 请勿摔、掷、踢本产品或充电桩，否则可能导致机械损坏、功能异常、性能下降。
- 请勿在高温、潮湿、高压场所中使用或存放电源适配器，一旦电源适配器出现泄漏、异味、变形等异常状况，应立即切断电源。
- 在断电状态下移动机器人时，请从正面推动它的身体前进（即倒着走），或者匀速、缓慢地从后背推它前进。

## 2. 常见问题解答

### 关于开机、关机、重启机器人

**问：如何给机器人开机？如何给机器人关机？如何重启机器人？**

答：按下机器人底部的电源开关可以开启或关闭电源。无论是软件上还是硬件上，都没有重启按钮，如果您需要重启机器人，请直接按下电源开关关闭机器人电源，再打开机器人即可。

### 关于登录机器人

**问：管理员登录机器人的密码是多少？亲友等身份的登录密码是多少？**

答：默认的管理员登录密码是 admin，其他均为 123。但是若您修改了登录密码，请牢记您的密码，非管理员可以联系机器人的管理员询问登录密码。

**问：忘记管理员密码怎么办？**

答：如无特别原因，建议您不要激活管理权限，默认任何人都可以使用机器人的所有功能。如果您激活了用户管理权限，修改并且忘记了您的管理员密码导致无法登陆时，点击登录窗口的“忘记密码”按钮，将 ID 号和日期以文本或者照片的形式发给您商家的售后客服，由客服提供给您一个临时的超级密码（当天 24 点之前有效），凭该密码登录后请记得进入权限管理修改密码。若您机器人的无“忘记密码”按钮，请先升级系统版本。

### 关于删除机器人的管理员、好友

**问：如何删除机器人的管理员？**

答：点击“设置”，选择“关于本机”，点击“恢复出厂设置”，此时弹出两个选项，选中“恢复网络出厂设置”即可删除机器人的包括管理员在内的所有好友关系。若您机器人的软件无此功能，请先升级系统版本。或者使用“三宝”APP 上的转移管理员功能直接变更管理员。

**问：如何删除机器人的好友？**

答：管理员登录手机“三宝”APP，点击“智能圈”，选择机器人，点击人形图标可查看机器人好友，长按某好友即可删除。您也可以机器人的“通讯录”中长按删除好友。

**关于充电**

**问：机器人找不到充电桩怎么办？**

答：参考以下可能：

- 是否由于充电桩的电源线未连接电源；
- 是否由于您还未给机器人添加充电桩，请参考第四部分的 2. 充电方式；
- 是否由于障碍物挡住了机器人或充电桩的红外收发感应区域，请移开障碍物；
- 是否由于充电桩的放置位置没有紧靠墙壁、周围空间过小或窄；
- 是否由于机器人与充电桩不在同一个房间，这样会增加寻找时间，请移动机器人使两者在同一个房间；
- 进入机器人的“硬件检测”，查看“红外接收、发射头检测”、“ZIGBEE 检测”的检测结果。

**问：为什么机器人无法自动充电？**

答：参考以下可能：

- 是否由于未给机器人开启自动充电功能，请进入设置→电池→开启自动充电；
- 是否由于充电桩未连接电源；
- 是否由于您还未给机器人添加充电桩；
- 是否由于机器人电量已用尽或已关机；
- 是否由于充电桩与机器人两者底部的高度不一致；

- 取出充电桩的电源适配器，直接给机器人充电，检查是否是适配器故障。

**问：如何保证机器人不会因为没电而终止工作？**

答：进入设置，开启自动充电模式，给机器人添加充电桩，正确放置充电桩，并连接充电桩的电源。

## 关于唤醒与声音

**问：机器人不易被唤醒怎么办？**

答：参考以下可能：

- 是否由于周围环境复杂，噪音较大；
- 是否由于您说话时距离机器人过远；
- 是否由于您语速过快或发音含糊，三宝只能识别清晰的普通话哦；
- 是否由于灵敏度太低，您可进入机器人设置，调整语音唤醒的灵敏度；
- 进入机器人的“硬件检测”，点击“麦克风和喇叭检测”，按照屏幕提示完成测试。

**问：机器人不能被唤醒怎么办？**

答：是否由于开启静音功能，长按悬浮按钮，检查  按钮的状态，若为  则代表已开启静音功能，需要点击该按钮取消静音状态；或者触摸机器人的触摸感应部分；进入机器人的“硬件检测”，点击“麦克风和喇叭检测”，按照屏幕提示完成测试；或者重启再试。

**问：机器人不能发出声音怎么办？**

答：检查声音设置中的音量是否为最小值，调大音量；或重启再试。

**问：机器人无法聊天怎么办？**

答：参考以下可能：

- 是否由于机器人未连接网络，请检查网络设置，正确输入密码并成功连接；
- 是否由于机器人连接的网络信号不佳；
- 是否由于您的网络出现故障，换个网络或者手机热点。

**关于机器人上的应用 APP**

**问：如何给机器人添加应用？**

答：如果是机器人已预装的 APP，请点击“主页”界面的“+”按钮添加应用。除了预装应用外，您可以进入“应用市场”搜索并下载应用。如果在应用市场上找不到您需要的应用，可以向商家的售后客服提出上架申请，由商家安排测试，确认对机器人系统的稳定性和性能无影响后，上架使用。您也可以和我们合作，上架您自己正在开发的或者想开发的 APP，向商家的售后客服提出合作，通过客服给的网址拿到机器人的 SDK 进行开发。

**问：应用市场上的“自定义语音”APP 有什么功能？如何使用？**

答：自定义语音 APP 可以让机器人按照您的设定回答问题。中文系统下的自定义语义使用指导如下：

(1) 语义问答的编辑规则：语义的问题中不允许出现除\*号外的任何其他符号！

	A	B	C
13	我可不可以带鳕鱼出境	您好，濒危物种，您不能携带。	
14	雅培奶粉的税率是多少	您好，雅培奶粉的税率为15%，由于具体规格不同价格也不一样，您可以咨询现场关员	
15	*五粮液*税*	您好，五粮液的税率为60%，由于具体规格不同价格也不一样，您可以咨询现场关员	
16	*茅台*税*	您好，贵州茅台酒的税率为60%，由于具体规格不同价格也不一样，您可以咨询现场关员	
17	木桐酒庄葡萄酒的税率是多少	您好，葡萄酒的税率为60%，由于具体规格不同价格也不一样，您可以咨询现场关员	

\*号在问题中表示任意语句，如下定义的问题：**\*茅台\***，当用户提问**可以带茅台吗？茅台的关税是多少？**都将会匹配到**\*茅台\***这个问题。问题请放在第一列。答案放在第二列，如一个问题对应多个答案可依次放在第三列，第四列，请保证每个问题至少有一个答案，如果此问题有多个答案，机器人每次回答时都会随机选择一个答案进行回复。

	A	B	C	D	E
13	我可不可以带*鳄鱼*出境	您好，濒危物种，您不能携带。	您好，不可以的，因为是濒危物种	您好，谢谢不能携带濒危物种	

(2) 语义的问答文档的保存格式：请用 excel 进行编辑，文件后缀名必须为 xls 或xlsx，不支持 cvs 后缀名的 excel 文件。编辑好 excel 文件后，请将 excel 的文件名修改为 question.xls 或 question.xlsx，请不要更改文件的后缀名，如文件本来叫 question.xls，重命名时请不要改成了 question.xlsx。然后将该文件拷贝到你的 U 盘的根目录下。

(3) 导入机器人并重启机器人：将 U 盘插入机器人 U 盘接口，打开自定义问答 app，点击界面上的导入文件。待提示导入成功时，重启机器人。开机等待约一分钟左右，自定义的问答就会生效了。

**问：投影仪投射出的画面歪斜或不清晰怎么办？**

答：参考以下可能：

- 如果投射画面不是矩形，除了移动机器人或调整头部转动角度外，您还可以通过“梯形校正”来调整；
- 如果投射画面不清晰，除了调暗室内光线、调整机器人位置外，您还可以通过“图像设置”来调整。
- 如果投射画面有重影或者使用以上方法后效果仍然不佳，您可以在调暗室内光线后通过“清晰度设置”来调整相位、光轴，按照屏幕提示，点击“+”或“-”按钮使得在墙壁或天花板上被投射出来的线重合即可。

**问：机器人周围环境的网络情况不佳，急需升级，如何进行本地升级？**

答：联系您商家的售后客服，获得软件升级包，将软件升级包存储在 U 盘中，将 U 盘插入机器人的 USB 接口，点击机器人的“升级”APP，点击“解决方案”，点击“本地升级”，点击“系统升级包”\“头部升级包”\“底部升级包”弹出 U 盘文件列表，点击升级包可以分别升级机器人的系统软件\头部单片机\底部单片机程序。

**问：机器人的软件会不断更新，我如何获得最新的指导文档？**

答：手机登录“三宝”APP，点击“我的”，选择“智能社区”，进入论坛寻找最新的快速指导书、用户手册、软件操作指导 PPT 等指导文档。或者您也可以直接联系商家的售后客服获得这些资料。

## 关于“三宝”APP

**问：通过手机 APP 无法浏览视频怎么办？**

答：参考以下可能：

- 是否由于目前超过最大连接人数，在同一时间只支持 1 人观看机器人的视频；
- 是否由于机器人网络未连接；
- 是否由于机器人已关机或没电；
- 是否由于手机网络未连接；
- 是否由于 APP 在系统设置中已开启“非 WIFI 下使用省流量模式”或已关闭“自动打开视频”功能
- 是否由于您没有操作权限，请联系机器人的管理员。

## 其它

**问：机器人耳朵圈处的灯有什么作用？**

答：机器人未被唤醒时，耳朵圈灯灭；

机器人被唤醒时，耳朵圈的灯为绿色，此时您可以和机器人进行语音控制、语音聊天等；

有人通过客户端看机器人的视频时，耳朵圈的灯为红色；

开启机器人的静音按钮，耳朵圈的灯为蓝色，此时机器人不会被环境声音唤醒。

**问：机器人支持哪些格式的视频或音频文件？**

支持的视频文件格式：MP4、WMV、RMVB、AVI、3GP、MKV、MPG、VOB、MOV、RM、MPEG、M4V、FLV

支持的音频文件格式：MP3、flac、wav、ogg、wma、imy、mid、ac3、au、mka、wv

**问：机器人黑屏？**

答：参考以下可能：

- 默认机器人运行省电模式，如果 1 分钟左右既无操作又无语音唤醒将自动熄灭屏幕。当有人出现在机器人前、后一定距离（约 4 米）内，或触摸屏幕，或触摸机器人的触摸感应部位时会自动亮屏。您可以进入设置→电池→选择性能运行模式后屏幕始终亮着。
- 若触摸机器人的触摸感应部位无反应，且不能被唤醒，检查机器人是否已关闭电源或用尽电量。

**问：当机器人发生异常情况时，我该怎么处理？**

答：您可以采用以下方法：重启机器人、恢复机器人本地出厂设置、进入“硬件检测”找到关联项目进行检测。如果还是不行，请将异常现象的图片或者视频、机器人软件版本号、ID 号等信息发给商家的售后客服为您解决。或者您也可以通过手机或者电脑登录智能社区论坛，向大家求助。

### 3. 规格参数

#### (1) 机器人规格

项目	参数		
尺寸	902mm(高) x 421mm(宽) x 331mm(深)		
重量	19kg		
电池	锂电池 容量: 20Ah\300W 正常使用时间约 10 小时, 待机时间大于 20 小时		
传感器	头	Mic x 7、RGB 相机 x 2、3D 传感器 x 1、触控传感器 x 7	
	身体	陀螺仪传感器 x 1、人体感应传感器 x 2、红外避障传感器 x 3、红外接收传感器 x 6、触控传感器 x 4、电子罗盘传感器 x1	
	手	红外避障传感器 x 4、触控传感器 x 2	
	腿	红外避障传感器 x 10、全向轮 x 3	
活动部件	头	2 个自由度	水平 180 度、上下 30 度
	手	1x2 (L\R) 个自由度	270 度前后摆动
	腿	3 个自由度	任意角度
视频	800 万像素高清摄像头 100 万像素高清彩色摄像机\140 度非球面广角		
显示	10.1 英寸 1080P 高清电容式十点触摸显示		
投影	镭射高清 1920 x 720 宽色域输出, 60Hz, 长宽比 16:9		
平台	ROS1.1		
声音	语音控制, 360 度音源定位 4 个高音喇叭、1 个低音喇叭		
WIFI 联网	IEEE 802.11 a\b\g\n(2.4GHz\5GHz)		
无线网络	ZigBee		
氛围灯	250 种颜色可定制 耳朵 2 圈、手部 2 个、底盘 1 圈		
运动速度	最大 0.8m\s		
攀登高度	最高 1.5cm		

### 3. 规格参数(续)

#### (2) 充电桩规格

项目	参数
尺寸	242.7mm(高) x 248.5mm(宽) x 110mm(深)
重量	1.35kg(含适配器)
输入	AC 100-240V 50\60Hz
输出	DC 19V\4.75A
指示灯	1个呼吸显示
工作温度	0°C~+35°C
工作湿度	10%~90%
自动充电红外线指引距离	0~5m, 180度信号覆盖
安装方式	室内落地式或壁挂式

愛生活，就愛“三寶”！

