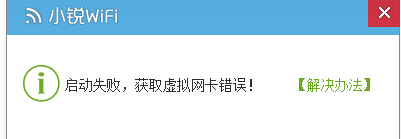
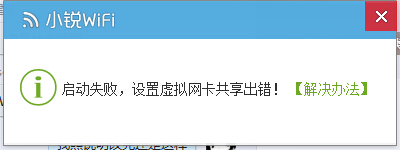
# ****首先卸载干净所有的其他免费Wifi；确定在锐捷客户端安装的时，若有360拦截，选择允许安装程序所有操作，若曾选择阻止安装程序的操作，请重新安装锐捷客户端。****

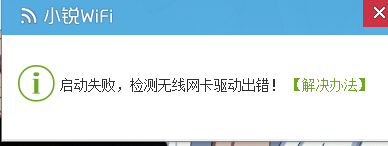
# ****小锐WiFi开启失败，用不了怎么办？****

如果您的电脑是XP系统，或者没有联网，或者台式机没有无线网卡，确实是无法用的。

问题现象：

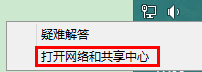






解决办法：

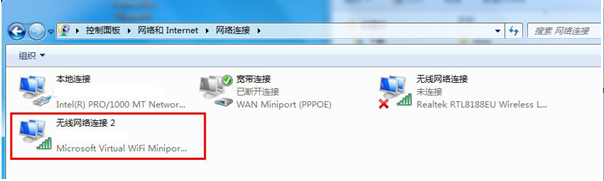
1. 右键电脑右下角网络连接的小电脑图标-点击打开网络和共享中心



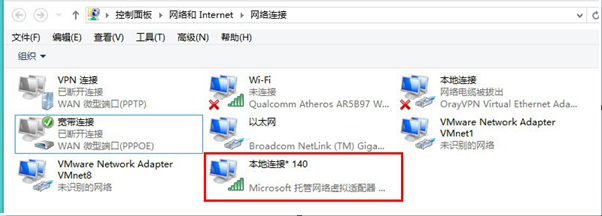
1. 点击“更改适配器设置”



1. 在小锐Wifi启动过程中，打开网络连接查看那里面是否会有虚拟网卡（下图）
2. Win7：microsoft virtual wifi miniport，这个就是虚拟网卡

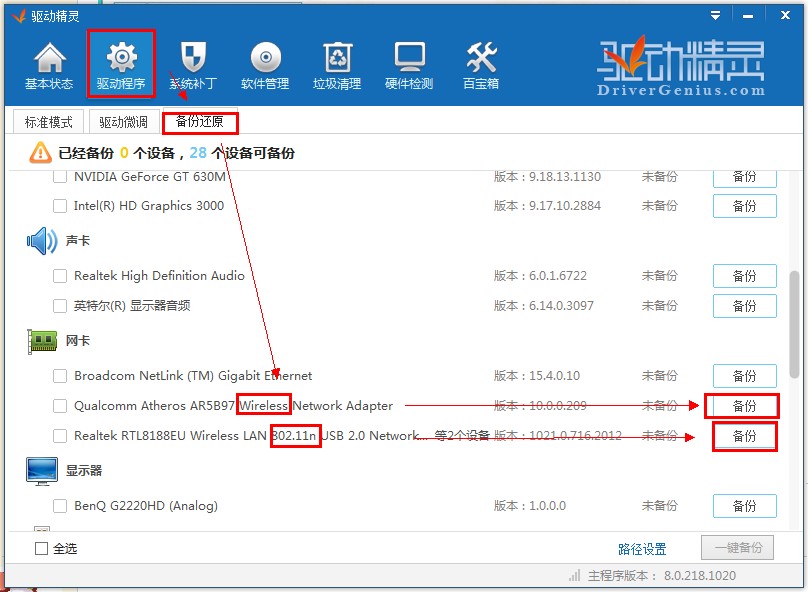
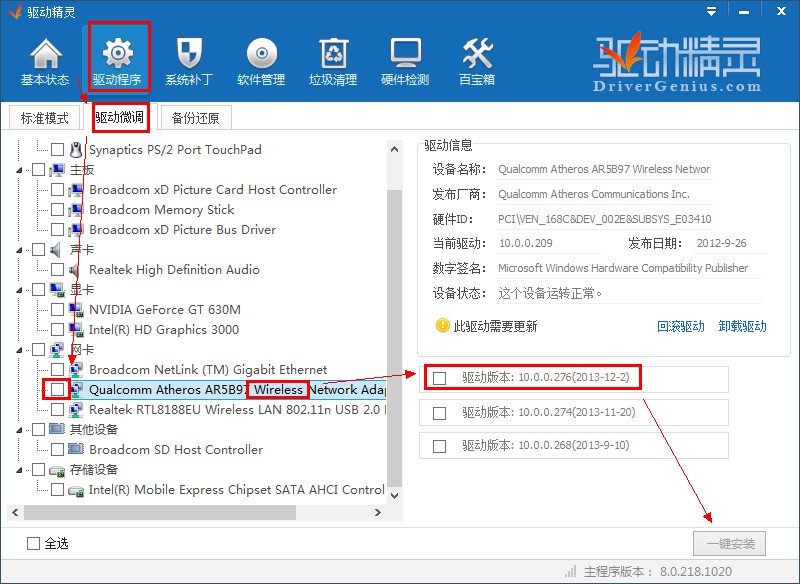


1. Win8：microsoft托管网络虚拟适配器，这个就是虚拟网卡



     4、如果虚拟网卡没有生成，请下载驱动精灵，检测电脑上的无线网卡驱动是否有更新，下载地址：<http://www.drivergenius.com/>

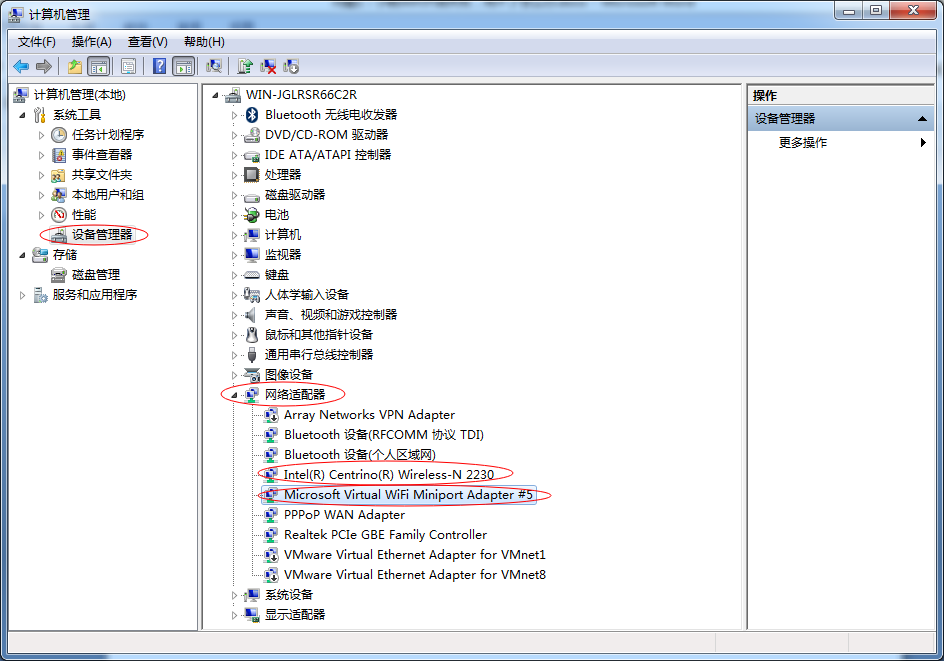
     1）先备份无线网卡驱动（驱动程序=》备份还原=》网卡），找到wir字样或802.11n字样的无线网卡，然后备份，如图

2）然后到“标准模式”下查看有没有可以更新的无线网卡，如下图，如果没有的话，按第三步操作。 3）到驱动微调里面，把其他设备前面的勾去除，然后选中无线网卡，点击右边的可更新驱动，然后安装，如图：

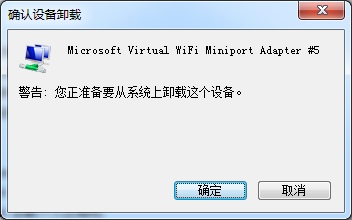
4、此时再开启小锐WiFi，看是否可以成功开启。

5、若虚拟网卡已生成仍不能开启成功，请在设备管理器里先卸载虚拟网卡驱动，再卸载无线网卡驱动，然后再使用驱动精灵安装无线网卡驱动

1） 右键“计算机”菜单里有“管理”，打开“管理”后如下图所示：



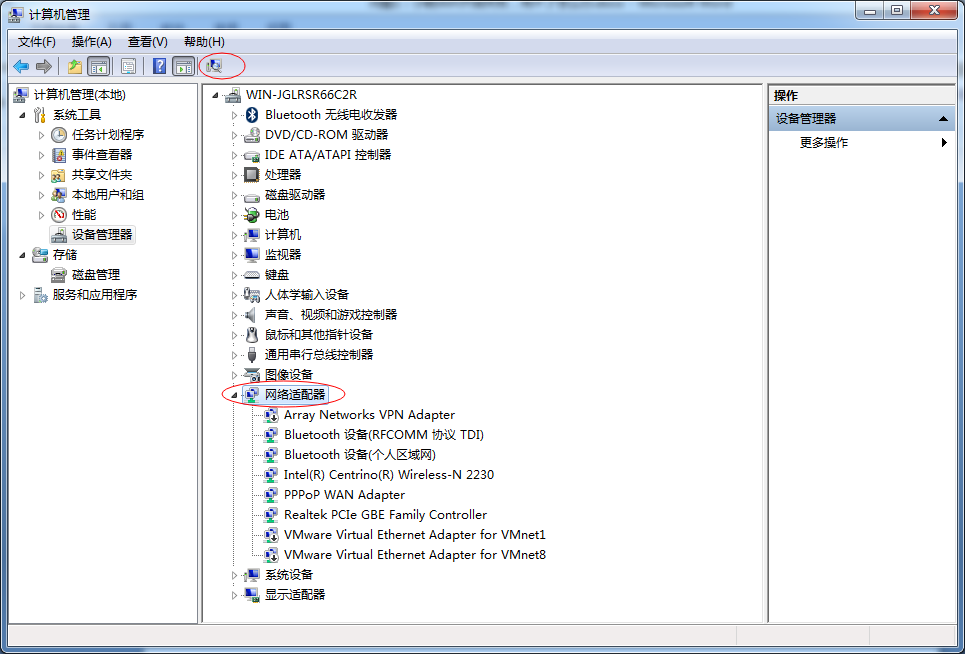
2） 右键Microsoft Virtual Wifi ·····的虚拟网卡，选中卸载；同样右键带有“Wireless”标识的无线网卡，选中卸载；会有以下提示：





3） 卸载无线网卡时，有以上红圈的提示，可以先不选中，确定卸载，按照以下步骤尝试；若仍不行，再次尝试选中，确定卸载，再次按照以下步骤尝试。

4） 左键点击“网络适配器”，然后点击刷新图标，如下图上面红圈标注所示：



5）将无线网卡刷新出来以后，无线网卡和虚拟网卡会进入下图所示的“其他设备”中，这样就可以利用驱动精灵检查驱动，然后安装驱动了。

