# 首先卸载干净所有的其他免费Wifi；确定在锐捷客户端安装时，若有360拦截，选择允许安装程序所有操作，若曾选择阻止安装程序的操作，请重新安装锐捷客户端。

# 手机搜到WiFi，但是连不上怎么办？

问题现象：

手机连接WiFi时一直连接不上或者是连上后总是掉线

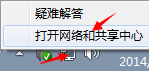
解决方案：

**方法一：检查是否防火墙导致**

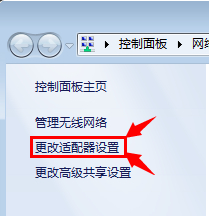
1、检查你是否有安装防火墙软件，目前发现各类防火墙软件都可能会导致WiFi开启后连不上或者无法上网；若安装了，请关闭防火墙。也可尝试关闭Windows防火墙。此步骤可以参考“问题4：连上后无法上网，怎么办”解决方案。

**方法二：检查是否网卡设置导致**

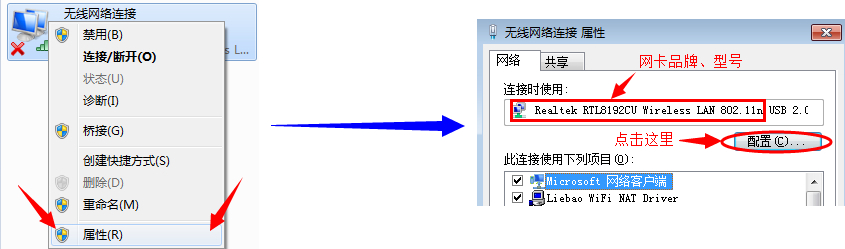
1、在右下角网络的图标上单击鼠标右键，选择打开网络和共享中心。（适用于WIN7和WIN8环境）



2、在新打开的窗口中，点击更改适配器设置。

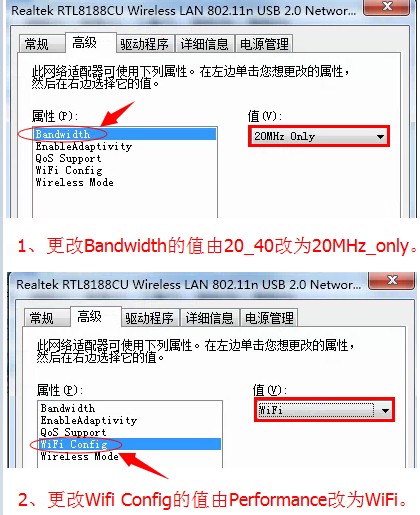


3、在你的无线网卡上鼠标右键单击，选择属性，这里注意一下你的网卡品牌，再选择配置。

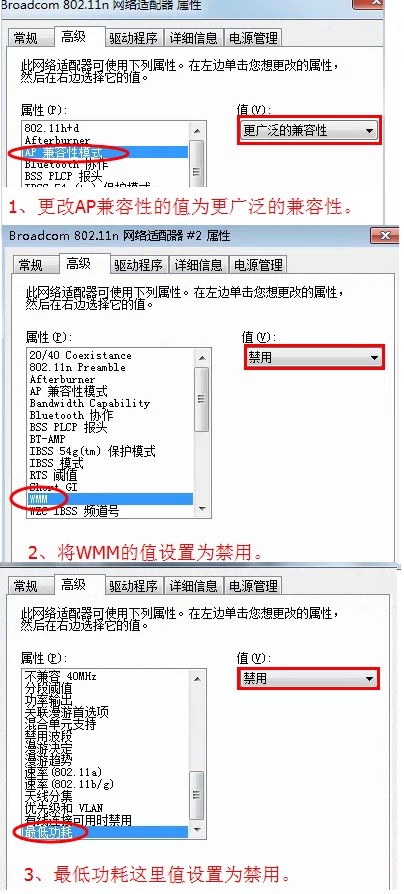


4、在新打开的窗口选择高级，并更改框中选项的设置。这里根据不通的网卡品牌更改不同的设置哟，小伙伴们不要胡乱更改，会把你的无线网卡玩坏的。（在步骤3中，注意自己的网卡品牌选择设置哟！小伙伴们一定要注意！）

（1） Realtek品牌的无线网卡：



（2）Broadcom品牌的无线网卡：

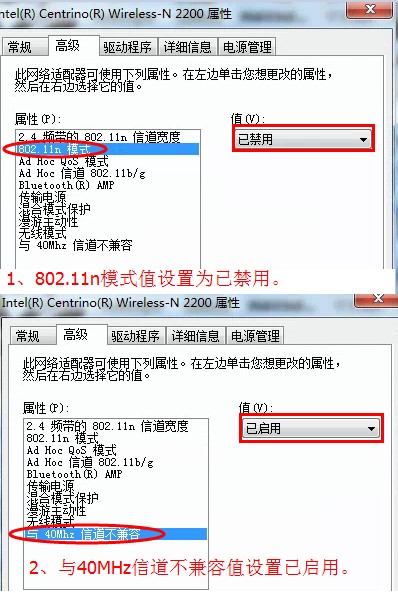


（3）Intel品牌的无线网卡：

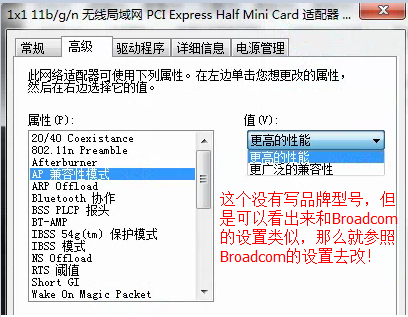
先卸载intel无线管理程序



然后按下图进行设置：



（目前有这3个品牌可以这样设置试试，还有一些品牌OEM的无线网卡像下图这样，参照高级中的选项去改设置吧。）



5、更改完设置，换个WIFI名，改个密码，重启小锐WIFI，试试手机能不能成功连接WiFi吧。