



# 掌上看家

## 使用说明书

版本号 1.6.0

北京众云在线科技有限公司

# 目 录

手机端介绍.....	2
安装“掌上看家” .....	2
添加摄像头.....	3
编辑摄像头.....	3
电脑休眠 / 定时唤醒.....	4
运动侦测 .....	4
报警设置 .....	5
定时录制 .....	5
摄像头基本参数设置.....	6
删除已录制视频文件.....	6
观看演示摄像头 .....	7
图片分享 .....	7
电脑端介绍.....	7
电脑端状态信息栏介绍 .....	7
省电模式 .....	8
电脑端设置 .....	8
视频录制声音设置.....	9
常见问题 .....	9

## 写在前面的话:

非常高兴您下载并使用零投入的手机专业远程视频监控软件-“掌上看家”，如果您在安装和使用过程中遇到任何问题，欢迎随时跟我们取得联系。我们同时也整理了一些用户经常反应的常见问题，希望这些问题能够给您一定的帮助。

## 软件使用环境

电脑最低配置: 1G CPU    1G 内存    30G 硬盘  
电脑系统: XP, Windows7, Mac OS  
网络环境: WIFI, 3G  
手机系统: 安卓 2.2 以上    IOS 5.0 以上

# 手机端介绍

## 1. 安装“掌上看家”

- 您需要同时安装“掌上看家”手机端软件和掌上管家电脑端软件-“众云掌上管家”才能使用;  
(苹果手机可在 AppStore 下载, 安卓手机可在各大手机软件市场下载, 或直接登录掌上管家官网下载: <http://www.ichano.cn/kanjia/>)
- 安装电脑端软件-“众云掌上管家”, 设置用户名和密码, 完成后将自动生成和您电脑绑定的唯一的 CID 号;
- 将电脑端获取的 CID 号和登录信息输入手机端的掌上管家中, 并且保存;
- 进入 CID 列表 (下图是两个 CID 对应的两个用户名);
- 点击其中一个用户名, 进入摄像头列表 (一台电脑上最多可以支持 4 个摄像头)。




## 2. 添加摄像头

- 如下图所示, 点击界面左上角的加号 (+), 输入登录信息后点击右上角的保存键



## 3. 编辑摄像头


- 点击下图中的编辑按钮  , 编辑完成后点击右上角保存键即可。



#### 4. 电脑休眠 / 定时唤醒

- a. 休眠后再定时唤醒：默认打开的是自动唤醒，您设定唤醒时间后电脑将在您设定的时间点被唤醒。



- b. 休眠后不自动唤醒：您可以关闭“休眠后定时唤醒”开关 。电脑一旦进入休眠模式后将无法被自动唤醒。



**特别提示：**自动唤醒功能只适用于通过本软件设置的休眠，其他形式的休眠不可以被唤醒。另外电脑在休眠过程中，手机端将无法查看该电脑所连接的摄像头。

#### 5. 运动侦测

- 登录后进入摄像头列表，点击您要设置的摄像头后进入实时视频页面；
- 点击右下角运动侦测按钮进入设置界面；
- 您可以预设两个时间段来自动开启运动侦测，每一时间段需要设置开始时间、结束时间及灵敏度。设置完毕点击屏幕右上角标保存；
- 关于灵敏度设置，灵敏度共分 10 个等级，级数越高越灵敏，比如 10 级代表画面的 1% 发生变化时即可触发视频录制。





## 6. 报警设置

- 在使用报警设置前需要先设置运动检测（运动检测的设置请参考上述问题 5）；
- 登录后进入摄像头列表，点击右下角的报警设置键进入报警设置页面；
- 开启推送提醒，当自动报警触发时，报警通知将会被推送至到您的手机；
- 设置邮件提醒，当自动报警触发时，摄像头将捕获到的图片发送至您指定的邮箱中。您需要先绑定邮箱。
- 关于邮箱绑定，先添加您的邮箱，输入邮箱账户和密码。您可点击发送测试邮件按钮来测试邮箱绑定。



## 7. 定时录制

- a. 登录后进入摄像头列表, 点击您要设置的摄像头后进入实时视频页面。选择点击左下角的“定时录制”按钮进入定时录制设置页面。您可以设置两个时间段来使用此摄像头自动录制视频。每个时间段需设置开始时间和结束时间。视频将保存在您的电脑端, 手机端可以远程随时查看。



## 8. 摄像头基本参数设置



登录进入摄像头列表, 点击设置按钮  进入基本设置页面。

- a. 图像分辨率建议使用 320x240。分辨率的数值将明显影响电脑端的显示, 数字越大电脑端画面则越大。手机端不会有长宽的变化, 但是比例会根据您设置的分辨率而变化, 比如手机端显示有压扁的情况, 可通过调节分辨率来改善。
- b. 每秒帧数决定所录制视频的清晰度, 数字越大您录制的视频就越清晰, 但占用的电脑空间会越大, 建议采用默认值。
- c. 视频质量在录制视频时会有所体现, 质量越高则越清晰, 但占用电脑空间则越大。所有参数设置完毕后点击右上角保存键, 完成摄像头设置。

(注: 2 和 3 的参数设置与您电脑的配置有直接关系, 如您电脑的配置过低, 所录制的视频质量也不会达到预期设置的效果)




## 9. 删除已录制视频文件

- a. 进入摄像头列表后点击右上角已录视频按钮  进入已录制视频列表, 通过全部视频按钮右侧的小三角  切换筛选所需摄像



头录制的视频

- b. 点击每段视频后面的小垃圾箱  实现单个视频的删除；如果想选择全部删除则点击已录制视频列表右上角的垃圾箱设置图标。您可  
选择清空全部视频文件或开启自动删除功能来删除超过指定天数的视频文件。



(注：录制的视频文件全部存放在电脑端，在电脑端点击“设置”>“已录制视频”>“浏览”来查看录制视频内容)

## 10. 观看演示摄像头

- a. 点开掌上看家 App 进入首页，点击首页最下端演示摄像头即可进入演示摄像头列表。选择您想观看的公共摄像头会进入实时画面。如  
想截图可点击右上角截图按钮。截图可以保存到手机相册。



## 11. 图片分享

- a. 在实时视频和演示摄像头界面，点击右上角的“分享”按钮可以将瞬间截图保存到相册、分享到微博或微信上；  
b. 选择分享到微博，点击新浪（或腾讯）微博，进入微博账号绑定界面，输入你的微博账号和密码点击授权，授权成功后在内容编辑页面写下你对图片的评论，然后点击下面的分享按钮，几秒后会显示分享成功，这样这张瞬间截图就发到你的微博上了。



# 电脑端介绍

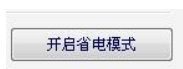
## 1. 电脑端状态信息栏介绍

- 视频录制状态: 显示你现在是否在录制视频, 如果正在录制会显示视频正在录制, 下图显示就代表视频未在录制;
- 定时录制: 显示手机端定时录制的设置状态, 如果你启动定时录制下面会显示你定时录制的时段;
- 自动报警: 显示你是否设置自动报警功能, 如果启动下面会显示报警时间段;
- 推送通知: 显示推送通知是否启动, 如果启动当运动侦测触发后会发送推送通知到用户手机;
- 邮件通知: 显示邮件通知是否启动, 如果启动当运动侦测触发后会发送邮件通知用户, 并附视频截图



## 2. 省电模式

- 点击开启省电模式, 电脑显示屏会关闭, 但是并未关机, 掌上看家仍可以继续使用, 只是显示屏关闭;



## 3. 电脑端设置

单击设置键  , 出现基本设置界面

- 用户信息设置: 可以修改用户名和密码(如果您忘记密码了, 可以在这里重新设置即可);
- 点击左下角已录制视频, 可以找到您录制的视频存储位置;
- 中间的邮件设置是在手机端设置好, 电脑端不能更改只能看见如何设置的;
- 点击高级设置键, 弹出高级设置界面:
  - 默认对勾选选项尽量不要改动, 以确保软件正常使用;
  - 开机后自动启动, 如果选择此项, 电脑开机后掌上看家软件将自动运行, 不选择此项, 需手动打开掌上看家软件;
  - 启动后最小化, 选择此项后软件打开自最小化在任务栏里显示, 在桌面无显示;
  - 启动后自动隐藏, 选择此项后软件在后台运行, 启动好自动隐藏, 并且可以自定义老板键开启和隐藏桌面右下角的小图标;
  - 服务器设置日志是您在运行软件过程中自动记录运行状态的 log 日志, 如果您软件运行出现问题或者连接不上情况, 您只需要将日志文件发送给我们开发人员, 我们就能更好的帮您解决问题;



设置

用户信息设置

服务器名称: Home 给服务器命名, 例如"HOME","OFFICE"等

用户名: 0000 密码: 确认密码:

添加更多用户

摄像头设置

摄像头名称	摄像头属性	开关	关联音频采集设备
摄像头#1	New_Camera	USB 视频设备	<input checked="" type="checkbox"/> 开 没有可用的音频设备
摄像头#2			
摄像头#3			
摄像头#4			

已录制视频

邮件设置

高级设置

完成

设置

☒ 服务器运行时每 15 分钟自动检测一次IP地址, 以保证路由器的端口映射设置成功

☒ 服务器下次启动如检测到多个网络连接(网卡)存在时显示本地IP地址选择对话框

☒ 弹出消息对话框显示摄像头检测错误

☐ 开机后自动启动

☐ 启动后最小化(仅在任务栏中显示图标)

☐ 启动后自动隐藏

老板键设置

开启: Ctrl ☐ Shift ☐ Alt ☐ + a 隐藏: Ctrl ☐ Shift ☐ Alt ☐ + b

服务器设置与日志

选择日志详细程度(级别越高记录的信息越多) Level 0 (dump important messages)

显示配置文件

检查历史日志

检查错误日志

完成

4. 视频录制声音设置

单击设置键 

设置

 , 出现基本设置界面, 在摄像头设置中可以修改摄像头名称, 还可以选择音频设备来录制带声音的视频, 只有选择了采集音频设备后, 录制的视频才会有声音;

设置

用户信息设置

服务器名称: Home 给服务器命名, 例如"HOME","OFFICE"等

用户名: 0000 密码: 确认密码:

添加更多用户

摄像头设置

摄像头名称	摄像头属性	开关	关联音频采集设备
摄像头#1	New_Camera	USB 视频设备	<input checked="" type="checkbox"/> 开 没有可用的音频设备
摄像头#2			
摄像头#3			
摄像头#4			

已录制视频

邮件设置

高级设置

完成



## 其它常见问题:

### 1, 掌上看家可以用在哪些地方?

关爱老人、关心小孩、监视宠物、防火防盗 .....

### 2, 使用“掌上看家”的基本条件?

需要一个 usb 摄像头、一台电脑、一个 iphone 或者 android 系统的手机即可。

### 3, 掌上看家需要收费吗?

目前我们处于限时免费阶段, 在免费期之后我们将会采用会员收费机制, 但我们仍然提供免费版本给大家使用。

### 4, cid 号是什么?

CID 号是我们“掌上看家”电脑端软件的唯一连接号, 类似于 QQ 号一样。

### 5, ptz 功能是什么?

PTZ 是 Pan Tilt Zoom 的简写, 代表摄像头(上下、左右)全方位的移动观察多角度的画面。

在我们的 app 中要想使用 ptz 功能的前提是, 您的摄像头必须具备 ptz 功能。

### 6, 连接不上的快速解决方法?

首先检查你的电脑防火墙是否关闭, 如果不行的话就请重启你的手机端“掌上看家软件和你的掌上看家电脑端, 如果还是不行的话, 那就在我们官方 QQ 交流群里咨询我们工程师。

### 7, 是否必须要电脑运行才能使用?

是的, 这是硬件需要, 如果觉得电脑一直开着不方便或者费电的话建议关闭显示器。

### 8, 需要什么网络环境? 流量大概需要多少?

建议使用 3G 或者 WIFI 网络来使用我们的 APP, 当然 2G 网络也可以, 只是存在连接速度较慢, 视频较不流畅。

### 9, 笔记本电脑是否可用?

只要带摄像头的笔记本都能使用我们的软件。

### 10, 是否会有隐私安全问题?

我们所有的信息和图像的传送都被超强加密并严格限制在您指定的手机和电脑之间, 保障您的隐私安全。