

关于导入帐号的注意事项

一. 开通教师和学生帐号整体操作

1. 开通师生账号

1-1 开通教师和开通学生账号（录屏+文字）

操作之前需要了解的录入信息要求：

- （1）操作总顺序：先导入老师，再导入学生。
- （2）导入老师的条件：班主任、授安全课程老师。
- （3）导入平台模板的填写要求：

教师模板里的内容，本校所有班主任及安全课教师可以统一汇总至一张表格内。

学生模板里的内容，按照一个年级一张表格汇总至模板，不能全校所有学生都汇总在一张表格内导入。

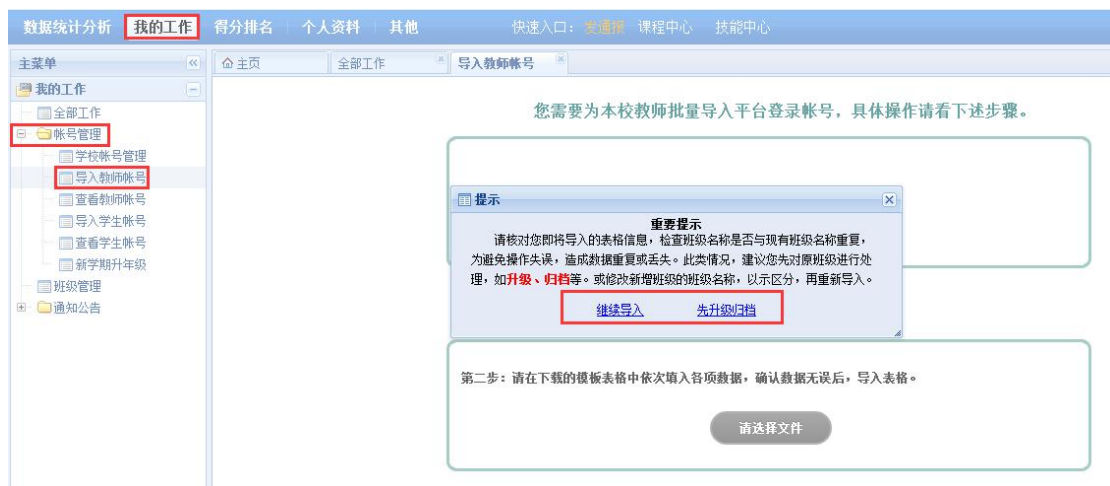
- （4）如学校有外籍学生（父母一方是大陆人，直接用父母的大陆身份证录入），不要再录入至学生模板内。

操作导入之导入教师

操作路径：

使用学校管理员帐号登录平台，进入管理系统--我的工作--帐号管理--导入教师帐号。

出现以下页面：



（重要提示先浏览一遍，根据提示，点击继续导入或者先升级归档。也可以直接关闭这个提示窗口）

（初次操作平台的学校管理员，我们建议：直接关闭即可。）

以下是导入教师帐号的操作步骤页面

您需要为本校教师批量导入平台登录帐号，具体操作请看下述步骤。

第一步：请下载模板表格。

下载表格



第二步：请在下载的模板表格中依次填入各项数据，确认数据无误后，导入表格。

请选择文件



第三步：导入成功后，您可在“查看教师帐号”中下载帐号信息。生成的帐号为姓名拼音或拼音与数字的组合，初始密码为123456。若有帐号信息错误，您可将帐号删除，再在模版中重新填写正确的信息，再次导入即可。

导入教师帐号共三个步骤：

(1-1) 下载模板

您需要为本校教师批量导入平台登录帐号，具体操作请看下述步骤。

第一步：请下载模板表格。

下载表格

批量导入教师(班主任)账号模板

使用说明：

- 1、生成的账号为姓名拼音或拼音与数字的组合，初始密码为“123456”；（如有港澳台、外籍教师请与平台联系处理）
 - 2、年级填写格式：幼儿园小班，幼儿园中班，幼儿园大班，一年级，二年级，三年级，四年级，五年级，六年级，七年级，八年级，九年级，高一，高二，高三；
 - 3、班级填写格式：一班，二班，实验班。需与导入学生账号模板中班级格式填写一致；
 - 4、填写的内容中不可带有空格、括号等字符；单次导入不可超过500条数据，若超出，请分批导入。
 - 5、如在另外文档中将内容复制到此文档，请将内容格式清除，勿将空白单元格复制到此模板中。
- 请如实填写以下各项内容，相关资料会严格保密，请放心填写。

姓名	身份证号	年级	班级	手机号	性别
张明	31	二年级	1	155 117	男
周强	15X	九年级	2	175 56	男
孟晋鹏	71	幼儿园小班	小小班	185 89	男

(1-2) 在模板内，输入内容（输入前请看清楚使用说明）

年级填写：只能按系统要求填写，不能自定义更改

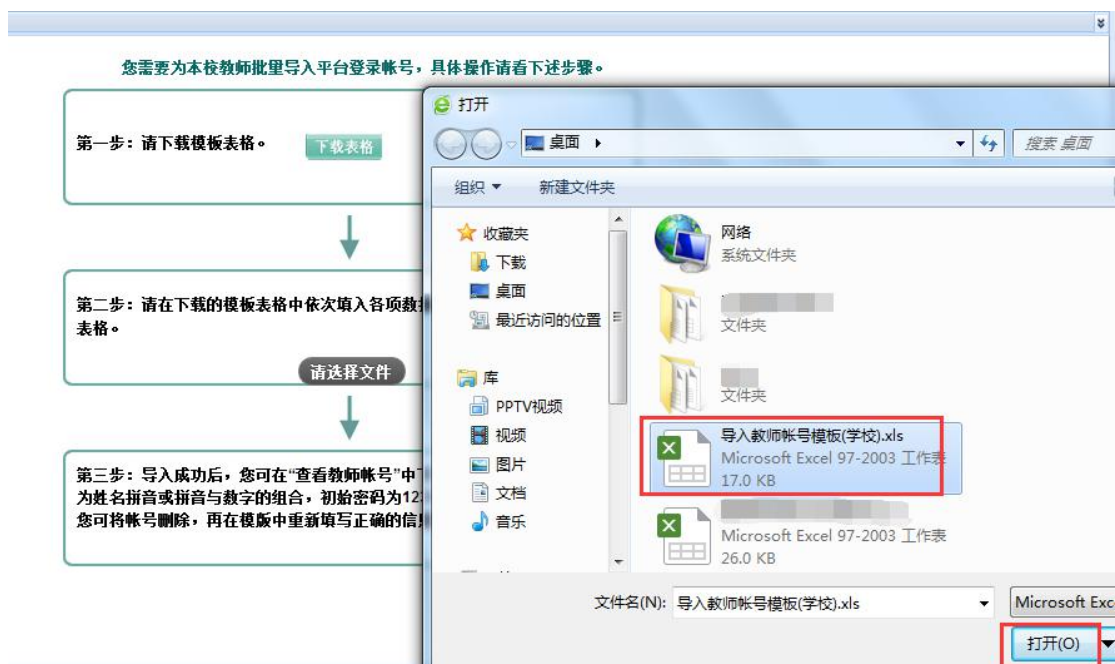
例：幼儿园小小班或托班，年级要按系统要求填写幼儿园小班

幼儿园学前班，年级要按系统要求填写幼儿园大班

初中的年级填写，按系统要求填写七年级，八年级，九年级

(2) 点击请选择文件按钮，选中要导入的教师模板，点击打开，系统开始上传信息

(如按钮上文字是浏览，说明浏览器版本低，更换高版本浏览器)



信息反馈表				
姓名	账号	ID号	班级	反馈信息
汤文龙	shw yng	513228	一班	导入成功
徐朕	xuhar 78141	52227	一班	导入成功
徐静	xujin 141	8103	一班	导入成功

(导入过程结束后，出现反馈信息表。查看导入成功标准——反馈信息栏每一行出现“导入成功”四个字)

(3) 如导入成功，系统就自动生成教师帐号（帐号格式是教师姓名全拼和数字的组合 初始密码是 123456）
点击查看教师帐号里面查看，点击下载教师帐号，下发给本校老师



操作导入之导入学生

操作路径：

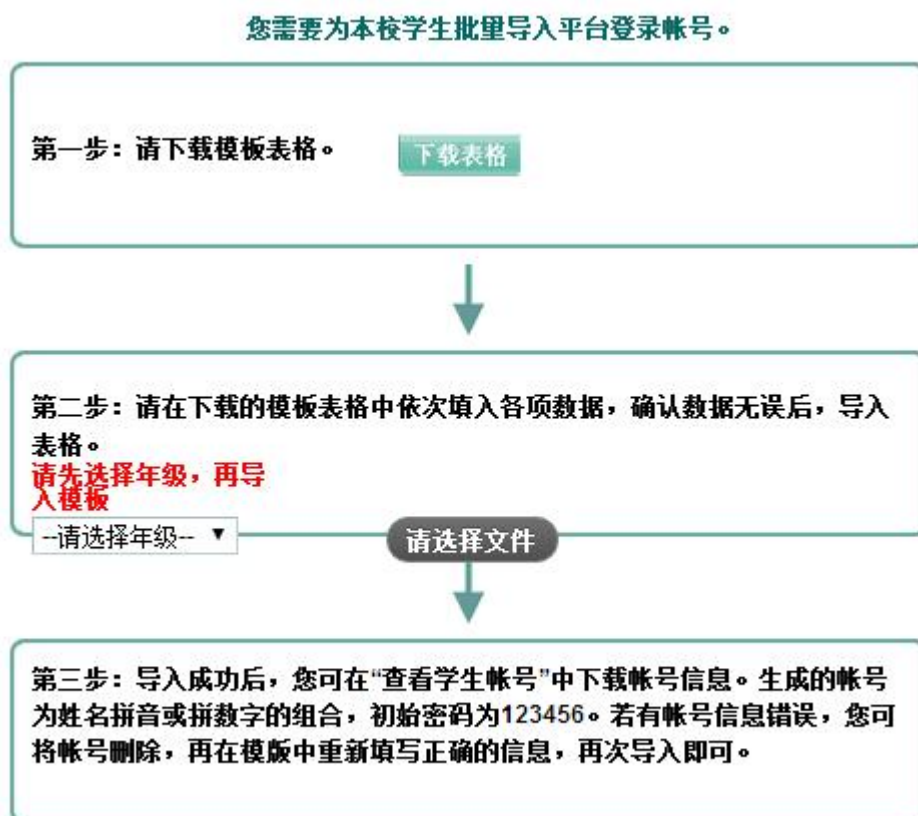
使用学校管理员帐号登录成功平台-，进入管理系统--我的工作--帐号管理--导入学生帐号
出现以下页面：



（重要提示先浏览一遍，根据提示，点击继续导入或者先升级归档。也可以直接关闭这个提示窗口）

（初次操作平台的学校管理员，我们建议：直接关闭即可。）

以下是导入学生帐号的操作步骤页面



导入学生帐号共三个步骤：

（1-1）下载模板

您需要为本校学生批量导入平台登录帐号。

第一步：请下载模板表格。

下载表格

批量导入学生账号模板

使用说明：

- 1、生成的账号为姓名拼音或拼音与数字的组合，初始密码为“123456”；（如有港澳台、外籍学生请与平台联系处理）
 - 2、班级填写格式：一班，二班，实验班。**需与导入教师账号模板中班级格式填写一致；**
 - 3、填写的内容中不可带有空格、括号等字符；单次导入不可超过500条数据，若超出，请分批导入。
 - 4、如在另外文档中将内容复制到此文档，请将内容格式清除，勿将空白单元格复制到此模板中。
- 请如实填写以下各项内容，相关资料会严格保密，请放心填写。

姓名	身份证号	班级	性别
周一鸣	340.	航空班	男

(1-2) 在模板内，输入内容（输入前请看清楚使用说明）

班级的填写可以自定义，跟对应教师帐号模板中的班级格式完全一致

例：教师模板中班级格式:航空班 学生帐号模板中的班级格式：航空班

(2) 在导入页面的第二步，先选择年级，再点击请选择文件按钮，选中要导入的学生模板，点击打开，系统开始上传信息

（如按钮上文字是浏览，说明浏览器版本低，更换高版本浏览器）

您需要为本校学生批量导入平台登录帐号。

第一步：请下载模板表格。

下载表格

第二步：请在下载的模板表格中依次填入各项数据，确认数据无误后，导入表格。

1 请先选择年级，再导入模板

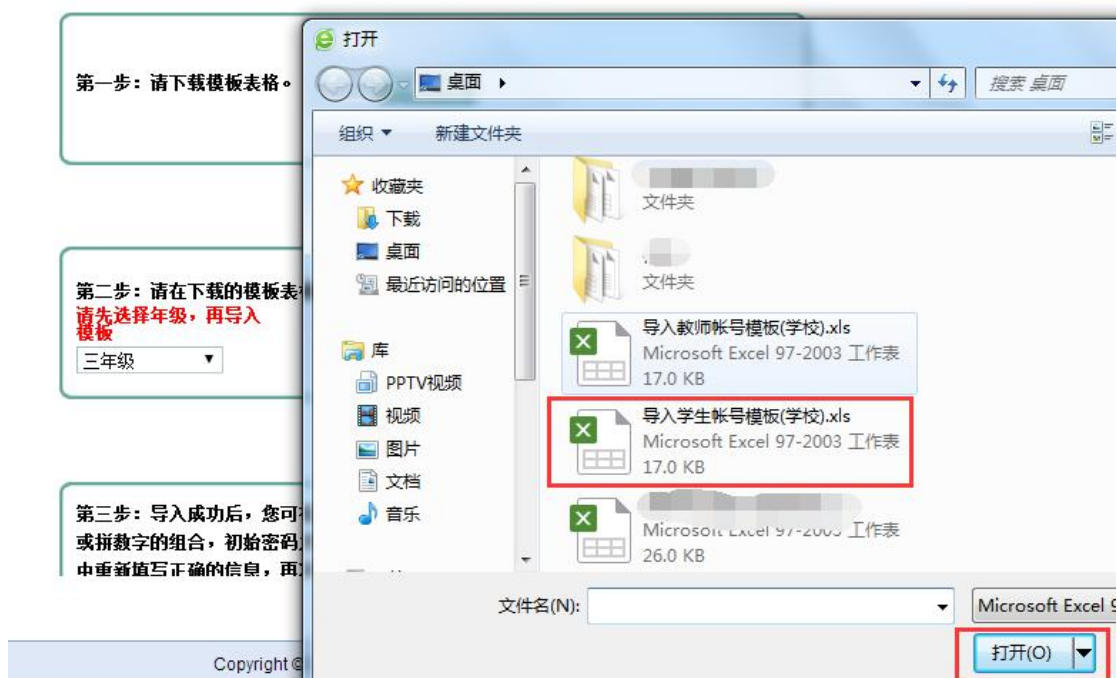
--请选择年级--

2

请选择文件

第三步：导入成功后，您可在“查看学生帐号”中下载帐号信息。生成的帐号为姓名拼音

您需要为本校学生批量导入平台登录帐号。



信息反馈表				
姓名	账号	ID号	班级	反馈信息
汤文龙	shw...ng	513228	一班	导入成功
徐朕	xuhar...76141	5222	一班	导入成功
徐静	xujin...141	8103	一班	导入成功

（导入过程结束后，出现反馈信息表。查看导入成功标准——反馈信息栏每一行都出现“导入成功”四个字）

（3）如导入成功，系统就自动生成学生帐号（帐号格式是学生姓名全拼和数字的组合 初始密码是 123456）
点击查看学生帐号里面查看，可以下载帐号

数据统计分析

我的工作

得分排名

个人资料

其他

快速入口：资源库

课程中心

技能中心

主菜单

我的工作

全部工作

帐号管理

教师帐号管理

导入教师帐号

查看教师帐号

导入学生帐号

查看学生帐号

新学期升年级

班级管理

通知公告

初始密码为123456，如学生忘记密码，可协助重置。

年级：

请选择年级

 班级：

请选择班级

 姓名：

检索

添加

删除

修改

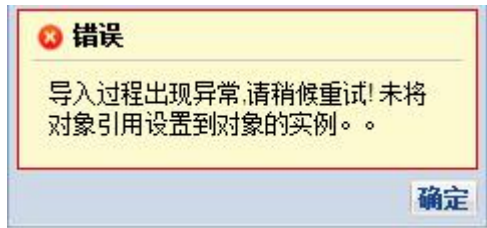
下载学生帐号

修改重置学生信息

编号	姓名	年级	班级	帐号	密码
1	姜明	五年级	5.3	jian3	重置密码
2	马天	二年级	2.4	maxi9	重置密码
3	马天	二年级	2.4	maxi9	重置密码
4	高天	一年级	1.3	gt7	重置密码
5	张天	三年级	3.3	zhang	重置密码

二. 开通教师和学生帐号导入过程中的常见问题

1. 导入过程出现异常带



看到此提示:

说明导入的模板被修改过了,所不要擅自修改模版表头及删除模板内的使用说明。

解决方法:

重新下载模板,输入内容后,再次导入。

2.上传失败



看到此提示:

说明浏览器的兼容性不强,导致导入不成功(有时网速原因也会出现这个)。

解决方法:

更换高版本,兼容性好的浏览器。

3.无法找到某列



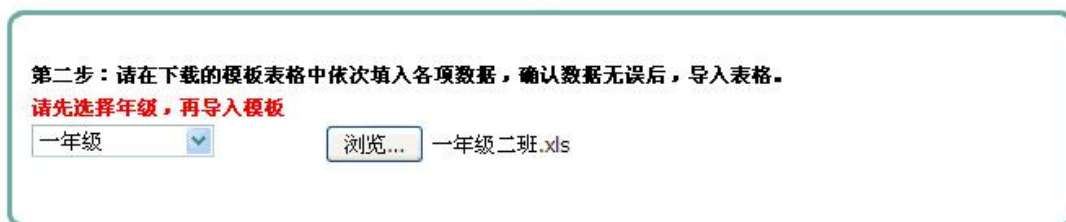
看到此提示：

说明导入的模板被修改过了，所不要擅自修改模版表头及表列

解决方法：

重新下载模板，输入内容后，再次导入

4.点击浏览按钮，无法上传



看到以上提示：

说明浏览器版本太低，兼容性不强造成

解决方法：换高版本浏览器

5.身份证信息错误

初始密码为123456。若有帐号添加错误，请在模板表格中重新填写正确的信息，再次导入即可。
返回后可在“查看教师帐号”中查看导入的帐号。

source						
序号	姓名	帐号	ID号	年级	班级	反馈信息
1	张明			三年级	1	身份证信息错误

看到此提示后，要处理方法：

- (1) 身份证号码是否带有隐形符号——逗号，分号
- (2) 一般是最后一位校验码不对，需和本人核对身份证号码的正确性。

6.身份证不能为空

姓名	账号	ID号	班级	反馈信息
汤文龙	shangwenlong	513228	一班	
徐航	xuhang	522228	一班	
徐静	xujing	610302	一班	
				身份证号不能为空
				身份证号不能为空
				身份证号不能为空

看到此提示：

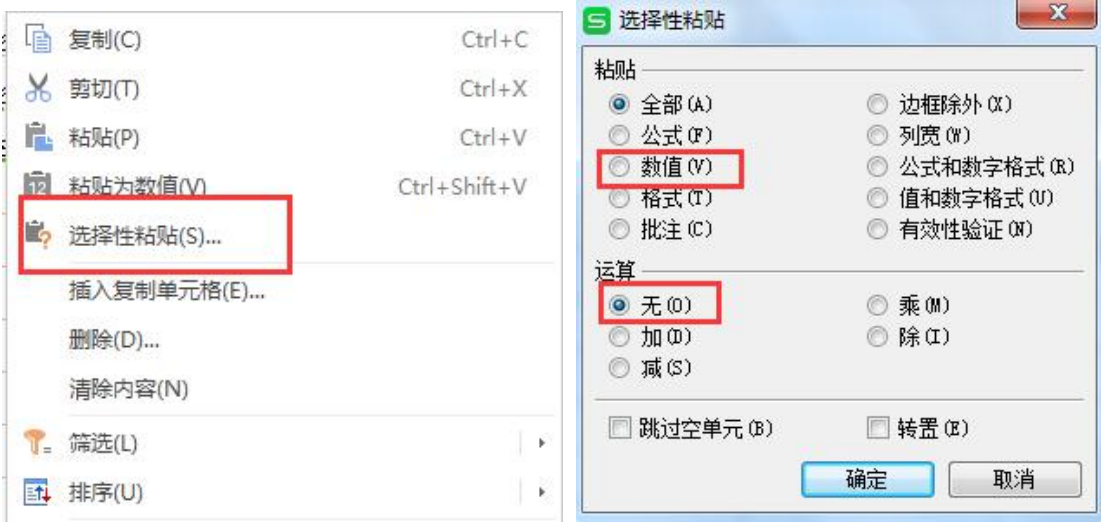
说明内容下方的空行含有格式，系统自动辨别出

解决方法：

多删除模板内容下方的空行，保存后再导入

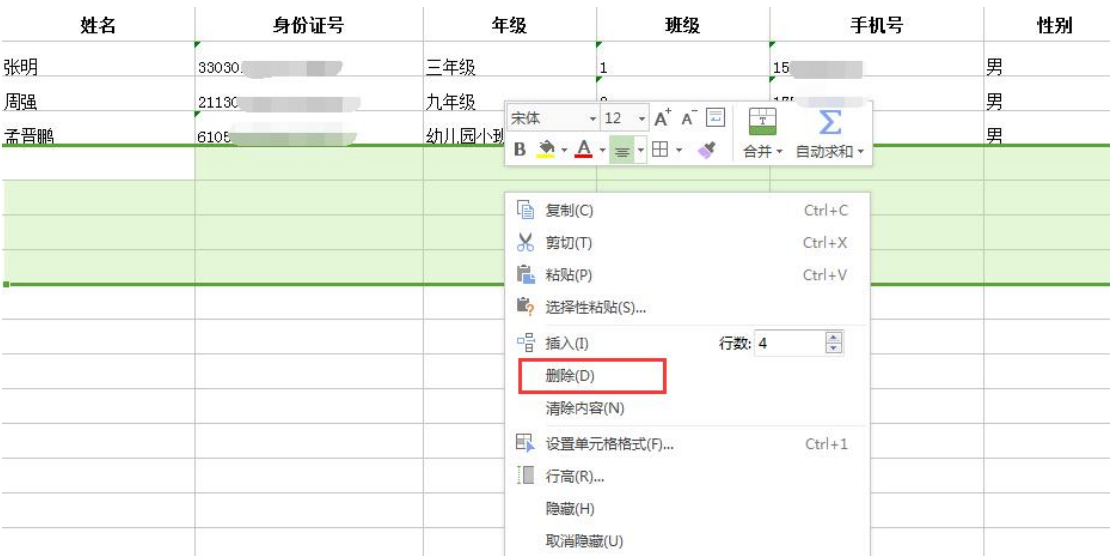
如再次导入，还是出现该提示，说明还有空行含有格式，操作同上，直到导入成功为止。

要求：黏贴内容到新模板，点击鼠标右键 选择性黏贴，点击数值跟无，再按确认。这样就能保证黏贴进来的内容不含有格式。



操作步骤：

在模板内，选中含有格式的空行，点击鼠标右键，选择删除命令即可



7.身份证重复

姓名	账号	ID号	班级	反馈信息
汤文龙			一班	模板内有重复的身份证号码，请核对所有身份证号码！
徐航			一班	
徐静			一班	
张明			一班	

看到此提示：

说明模板内有两个学生的身份证号码一样

解决方法：

利用办公软件查找

例：wps 软件操作

复制提示重复的身份证号，使用键盘上 **Ctrl+F** 组合键或点击菜单栏的查找

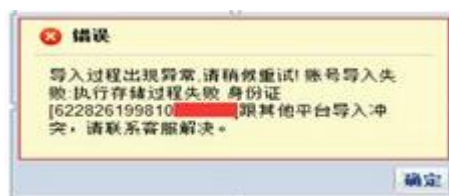


把身份证号粘贴进去，可以查找到文档中重复的身份证号码，再核对此重复的身份证号码到底是对应哪位学生。



核对之后修改并保存信息，重新导入。

8.教师身份证号与平台冲突



看到此提示：

说明这位老师曾在别的城市教学，当时数据没有及时处理，造成添加不上，信息冲突。

解决方法：

学校管理员将这位老师的身份证号码提供给实验区办公室工作人员，处理好相应信息后回复，就可以单个添加了。

9.无身份证号

无大陆身份证的学生，可以用监护人的身份证号码，姓名填学生的即可。

10.年级格式输入不正确

信息反馈表						
序号	姓名	帐号	ID号	年级	班级	反馈信息
1	周强			初三	2	年级格式输入不正确
2	孟善鹏			小班	小小班	年级格式输入不正确

看到此提示：

说明没有按系统要求填写正确的年级格式。

解决方法：

要严格按照模板上的使用说明录入内容。

幼儿园填写标准：幼儿园小班、幼儿园中班、幼儿园大班。

初中填写标准：七年级、八年级、九年级。

11.班级尚未存在

信息反馈表						
序号	姓名	帐号	ID号	班级	反馈信息	
1	周一鸣			3.6	该班级尚未存在。原因可能是您还未导入该班教师帐号，未创建班级。如已导入，请检查学生与教师班级名称是否一致。	

看到此提示：

说明老师的班级格式跟学生的班级格式不一致造成。

解决方法：

点击查看教师帐号，查看跟学生对应的班主任，填写班级格式是哪个形式的，然后在导入小学生模板内，修改好班级格式，再次导入即可。

例：老师的班级格式是6班，那学生的班级格式填写是6班，不能填写六班（必须要两者对应一模一样）。

12.学校不包含该年级

序号	姓名	帐号	ID号	年级	班级	反馈信息
1	张明			三年级	1	学校不包含该年级! 学校不包含该年级!
2	周强			九年级	2	
3	孟善鹏			幼儿园小班	小小班	

看到此提示：

说明教育局在开通学校信息的时候，没有开通实际对应的年级段。

解决方法：

学校管理员联系当地教育局，让其登录平台后，点击管理系统--我的工作--帐号管理--查看学校，选中这个学校，点击修改，在年级段栏目，选择更正。

修改学校信息

您可以单个新增学校，请确认信息无误后再提交。

学校名称

学校类型

学校性质

年级段

学制:

学校地址

Copyright © 2015 中国教育学会

(完全中学: 学校包括初中, 高中 全学段: 包含有幼儿园)

13.幼儿园托班、小小班、学前班导入

针对幼儿园有托班, 小小班或学前班, 处理方法:

在导入学生帐号模板里面, 年级按系统要求填写:

幼儿园小班 (针对托班、小小班), 班级里面自定义加以区别;

幼儿园大班 (针对学前班), 班级里面自定义加以区别。

14.导入提示姓名格式错误

信息反馈表				
姓名	账号	ID号	班级	反馈信息
汤文龙	shangwenlong	5132	一班	
徐航			一班	姓名格式错误
徐静			一班	姓名格式错误

看到此提示:

说明模板内的姓名填写格式不对, 姓名之间含有空格。

解决方法:

在模板内, 去除姓名之间的空格即可。

15.港澳台外籍添加

(1) 无大陆身份证, 其监护人有一方是大陆人, 可以使用大陆监护人身份证号码。

(2) 如监护人都是外籍人士, 各学校收集好外籍学生信息反馈给教育局收集整理发送平台实验区办公室工

作人员，协助进行导入。

港澳台学生信息收集表如下：

港澳台、外籍学生信息收集表						
备注：1.外籍学生账号为：证件号码+0086，初始密码123456；2.证件号中包含字母的，生成账号后字母默认为大写；3.账号中不包含括号、标点等符号。						
目前就读学校所在城市	区县	学校名称	年级	班级	中文姓名	证件号

16.导入成功后，学生账号减少

这样的情况说明各年级导入的学生模板里面，含有重复的身份证号码，造成信息覆盖，以至帐号减少。

解决方法：

把各年级导入的学生模板打开，全都汇总在一张表格中，通过办公软件的查找重复项功能去检索，



找到重复的身份证号码，核对后，再单个添加。

17.导入成功后，生成账号与姓名不匹配

这样的情况说明这个身份证号码前期被另外学生使用过，身份证号码自动跟随最初使用的学生信息。

解决方法：

学校管理员让家长登录平台，点击首页右上角的我的资料，修改自定义的帐号即可。