



Adobe® Photoshop® 讀我檔案

歡迎使用 Adobe® Photoshop® CS5。本文件所包含的內容為 Photoshop 說明文件中未涵蓋的最新產品資訊、更新以及疑難排解提示。

[最低系統需求](#)

[安裝您的軟體](#)

[解除安裝您的軟體](#)

[試用版軟體](#)

[電子授權](#)

[註冊資訊](#)

[字體安裝](#)

[已知問題](#)

[客戶關懷](#)

[其他資源](#)

最低系統需求

Windows®

- 2GHz 或更快的處理器*
- Microsoft® Windows® XP (含 Service Pack 3)、Windows® Vista® Home Premium、Business、Ultimate 或 Enterprise (含 Service Pack 2)、Windows® Vista® 64 位元或 Windows® 7
- 建議使用 1GB 以上的 RAM
- 安裝需要 1GB 可用硬碟空間；安裝期間需要額外的可用空間 (Photoshop CS5 無法安裝於快閃型儲存裝置上)。
- 1,024x768 顯示器 (建議使用 1,280x800) 含合格的硬體加速 OpenGL® 圖形顯示卡、16 位元色彩和 256MB VRAM

- DVD-ROM 光碟機
- Adobe Photoshop Extended 中有些 3D 功能需要具有 OpenGL 2.0 功能和至少 256MB VRAM (建議使用 512MB VRAM) 的圖形顯示卡才能使用
- Shader Model 3.0
- Bridge 中的某些功能需要具有 DirectX9 功能和至少 128MB VRAM 的圖形顯示卡才能使用
- 多媒體功能需要 QuickTime 7.4.5
- 線上服務需要寬頻網際網路連線

*如果是 AMD 系統，則需要已啓用 SSE2 功能的處理器

Mac OS X

- Multicore Intel® 處理器
- 最低需求為 Mac OS X v10.5.7；建議使用 Mac OS v10.6.2；32 位元和 64 位元系統 (如需執行僅適用於 32 位元的增效模組，即需執行 32 位元系統)。
- 建議使用 1GB 以上的 RAM
- 安裝需要 2GB 可用硬碟空間；安裝期間需要額外的硬碟空間 (Photoshop CS5 無法安裝於使用區分大小寫之檔案系統的磁碟區或快閃型儲存裝置上)。
- 1,024x768 顯示器 (建議使用 1,280x800) 含合格的硬體加速 OpenGL® 圖形顯示卡、16 位元色彩和 256MB VRAM
- DVD-ROM 光碟機
- Adobe Photoshop Extended 中有些 3D 功能需要具有 OpenGL 2.0 功能和至少 256MB VRAM (建議使用 512MB VRAM) 的圖形顯示卡才能使用
- Shader Model 3.0
- 多媒體功能需要 QuickTime 7.4.5
- 線上服務需要寬頻網際網路連線

如需系統需求的更新內容，請造訪

www.adobe.com/tw/products/creativesuite/design/systemreqs

如需 CS Live 系統需求，請造訪 www.adobe.com/go/cslive_requirements_tw

本產品可能供您存取某些存放於線上的服務，藉此擴充其功能，其中包括 Adobe CS Live 線上服務 (「線上服務」)。「線上服務」與其某些功能並非適用於所有國家/地區、語言和/或貨幣，亦得以未經通知即逕行中止或修改部分或全部的服務。「線上服務」的使用由個別使用規定規範，同時遵守「線上隱私權政策」；存取某些服務可能會要求使用者進行註冊。某些「線上服務」可能受到費用限制，需要訂閱才能使用。費用可能會變更。如需詳細資訊以及檢閱適用的使用規定和「線上隱私政策」，請造訪 www.adobe.com/tw。

安裝您的軟體

1. 安裝前，請務必關閉系統上所有目前正在執行的應用程式 (包括其他 Adobe 應用程式、Microsoft Office 應用程式以及瀏覽器視窗)。也建議您在安裝過程中暫時關閉防毒程式。
2. 您必須具有系統管理員權限，或能夠被驗證為系統管理員。
3. 執行下列其中一項：

Windows：

將 DVD 放入光碟機中，並依照螢幕上的指示進行。如果安裝程式未自動啟動，請導覽至 DVD 根目錄底下的 Adobe Photoshop CS5 檔案夾，然後按兩下 **Setup.exe** 啟動安裝程序。

如果是從網路下載軟體，安裝程式將自我解壓縮並自動啟動。如果安裝程式未自動啟動，請開啓檔案夾，瀏覽至 Adobe CS5 檔案夾，按兩下 **Set-up.exe**，然後依照畫面上的指示進行。

Mac：

將 DVD 插入磁碟機，導覽至磁碟根層級的應用程式檔案夾，按兩下 **Install.app**，並依照畫面上的指示進行。

如果您是從網路下載軟體，請開啓檔案夾，瀏覽至應用程式檔案夾，按兩下 **Install.app**，然後依照畫面上的指示進行。

4. 如果您是進行升級安裝，則安裝程式會檢查系統，尋找有效的升級產品。如果找不到，則會請您輸入欲升級之產品的序號。您也可以安裝試用版軟體，再於啟動時顯示的序列化畫面中輸入新的和舊的序號。
5. 如需其他的 CS5 安裝說明，請前往 www.adobe.com/go/cs5install_tw/。

Adobe Photoshop CS5 和 Adobe Photoshop CS5 Extended

Adobe Photoshop CS5 和 Adobe Photoshop CS5 Extended 提供選項，可選擇在 32 位元或 64 位元版本的 Windows® Vista® Home Premium、Business、Ultimate 或 Enterprise (含 Service Pack 2)、Windows® 7 或 Macintosh OSX v10.5.7 - 10.6.2 中以原生方式執行。

Macintosh 64 位元

Photoshop 會自動偵測 64 位元 Macintosh 系統並執行 64 位元版本。若要強制 Photoshop 啟動 32 位元版本，請瀏覽至應用程式和「簡介」(按住 **Control** 鍵並按一下應用程式圖示)，然後選取「在 32 位元模式中開啓」核取方塊。

Microsoft® Vista® 或 Windows 7

如果您使用的是 32 位元 Windows OS，Photoshop 會自動安裝 32 位元版本 Photoshop CS5。至於 64 位元系統，Photoshop 會同時安裝 32 位元和 64 位元版本 Photoshop。如果只想在 64 位元 Windows OS 上安裝 Photoshop 64 位元版本，請遵循以下步驟：

1. 執行 Photoshop CS5 安裝程式。

2. 輸入序號。按一下「接受」。
3. 在 64 位元標題下的「選項」面板右側，取消選取 Adobe Photoshop CS5 的方塊。但「Adobe Photoshop CS5 (64 位元)」選項保持選取。
4. 完成安裝。

已知問題

- 在 Mac 上，您無法安裝至根磁碟機。
- 安裝至 Vista64 時，會出現錯誤的預設安裝位置。應用程式會安裝至以下正確位置：C:\Program Files (x86)。
- 「安裝程式選項」畫面中顯示的「總共大小」包含安裝必要元件的所需空間，但這些元件並未列在元件清單中，因此這個數字可能不等於列出的元件大小。
- 安裝程序可能需要 20 分鐘至超過 1 小時，視產品和選擇安裝的元件數目而定。
- 若您需要更多關於安裝程式疑難排解的資訊，請造訪 www.adobe.com/go/support_loganalyzer_tw。

注意：最初安裝後若想安裝其他元件或重新安裝軟體，您必須能夠存取原始安裝程式 (CD、DVD 或網路下載檔案)。無法進行修復。

- 如果您執行的是 Microsoft® Windows® XP 含 Service Pack 3，則 Photoshop 可同時以 32 位元和 64 位元版本執行。但我們不正式支援 64 位元版本，所以執行可能會有問題。
- 如果您在系統上安裝 Photoshop CS5，稍後又安裝 Photoshop CS4，則未來將無法使用 Photoshop CS4 安裝程式來修復 Photoshop CS4 安裝。若要進行修復，您必須解除安裝 Photoshop CS4 再重新安裝。

解除安裝您的軟體

解除安裝前，請先關閉系統上所有目前正在執行的應用程式 (包括其他 Adobe 應用程式、Microsoft Office 應用程式以及瀏覽器視窗)。

執行下列其中一項：

- 在 Windows® XP 中，開啓 Windows 控制台，然後連按兩下「新增或移除程式」。選取您要解除安裝的產品，按一下「變更/移除」，然後依照畫面上的指示進行。
- 在 Windows® Vista® 和 Windows® 7 中，開啓 Windows「控制台」，然後按兩下「程式和功能」。選取您要解除安裝的產品，按一下「解除安裝」，然後依照畫面上的指示進行。
- 重要：Mac OS 具有全新的解除安裝功能。請勿使用將應用程式拖曳至垃圾桶的方式來解除安裝。若想在 Mac OS X 中安全地解除安裝，請按兩下「應用程式/工具程式/Adobe Installers」中的產品安裝程式，或按

兩下位於「應用程式」檔案夾中的「解除安裝」別名。選取「移除偏好設定」，然後以系統管理員的身分進行驗證，並依照畫面上的指示進行。

注意：如果您要在另一台電腦上安裝該產品，您必須先停用您電腦上的軟體。若要停用，請先選擇「說明 > 停用」再解除安裝，或在解除安裝期間勾選「停用」核取方塊。

試用版軟體

輸入序號

在序列化畫面中輸入您所購買軟體的序號。序列化畫面會在您第一次啟動應用程式時載入。您可以輸入應用程式本身的序號，也可以輸入包含該應用程式的任一 **Creative Suite** 序號。如果您購買的產品屬於 **Creative Suite** 的一部分，則您可以在 **Creative Suite** 包含的任一應用程式中輸入序號。同一個 **Creative Suite** 一起安裝的其他應用程式在下次應用程式啟動時，會認得這個新序號。

只有以試用版執行的應用程式才會認得新序號。如果其他應用程式已使用其他序號序列化，便會繼續使用該序號，直到您使用「說明 > 停用 > 永遠停用」移除舊序號。選取此選項後，下次啟動應用程式時，應用程式便會認得新序號。

您購買的序號是供您使用特定語言版本的軟體，也只有以該語言安裝的產品才能接受。

大量授權

大量授權客戶無法從試用版直接進行購買，但是除了 **Acrobat 9** 試用版或 **Creative Suite** 隨附的 **Acrobat 9** 零售版以外，大量授權序號適用於所有 **Creative Suite** 應用程式。**Photoshop CS5** 大量授權軟體必須從已獲授權的 Adobe 授權中心購買。如需訂購大量授權，請聯絡您的經銷商或已獲授權的 Adobe 授權中心。若要尋找當地經銷商，請前往 <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>。

電子授權

您必須接受授權合約及保固條款才能使用本產品。如需詳細資訊，請參閱 www.adobe.com/go/eulas_tw。本產品會自動嘗試透過網際網路啟用。如需詳細資訊，請造訪 www.adobe.com/go/activation_tw。

註冊資訊

建立 Adobe ID 時會註冊您的軟體，並且設定 Adobe CS Live 線上服務的存取權限。請務必註冊您的產品，以便發揮 CS Live 服務贈品訂閱的功用以及收到最新產品資訊、訓練、電子報，以及 Adobe 活動及研討會的邀請函。

字體安裝

所有字體相關文件都放在網路上。請造訪

<http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite5.html>

尋找我們的 OpenType User Guide、OpenType ReadMe、特定字體讀我檔案的連結、不同 CS5 產品安裝字體的列表，以及每種 CS5 產品 DVD 內含的字體列表。

Creative Suite 5 安裝程式會將字體安裝到預設系統字體目錄。這些字體大部分是 Creative Suite 4 所安裝字體的較新版本。如果安裝程式在預設系統字體目錄中找到這些字體的較舊版本，則會解除安裝較舊版本，然後將它們儲存到新的目錄中。預設系統字體目錄為：

- Mac：<系統磁碟>/Library/Fonts
- Windows：<系統磁碟>:\Windows\Fonts

舊版字體會儲存至下列新目錄：

- Mac：<系統磁碟>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current
- Windows：<系統磁碟>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

新目錄也會包含一個「Read Me.html」檔案，其中列出已儲存的字體，以及新、舊字體檔案的版本編號。

您可以重新安裝舊版字體，方法是從預設系統字體目錄中刪除新字體檔案，然後將舊檔案移回該目錄。

安裝光碟上另有其他字體。如需安裝這些字體的詳細資訊，請參閱

http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_tw。

已知問題

如需所有 Creative Suite 5 應用程式的最新資訊和已知問題，請參閱 [Adobe 支援](#)。

64 位元的問題

(僅限 Macintosh) 64 位元系統不再支援部份增效模組，這些增效模組只能在 32 位元模式中執行：

- 嵌入/讀取浮水印
- 光源效果
- 將視訊預視傳送至裝置
- 綜觀變量

- 視訊預視
- 選擇性增效模組 (縮圖目錄、圖樣製作器、PhotomergeUI、TWAIN、網路相片收藏館)備註：Photoshop CS5 安裝不包含這些增效模組。您可於下列網址找到更多資訊：go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_zh-tw。此下載封裝包含增效模組選項以及選擇性增效模組讀我檔案。

某些協力廠商的 Carbon 增效模組可能會發生不穩定情形。因此，建議您不要將協力廠商的增效模組直接複製到 Photoshop 增效模組檔案夾。請將協力廠商增效模組儲存於另一個檔案夾，並透過「偏好設定 > 增效模組 > 額外的增效模組」進行載入。如果正常使用應用程式或直接使用增效模組時發生不穩定，請遵循以下網址的增效模組疑難排解方針以解決問題：

go.adobe.com/kb/ts_kb409112_zh-tw。

摘取增效模組

Photoshop CS5 不再支援摘取增效模組。強烈建議您使用「調整邊緣」和「快速選取工具」，獲得最佳的選取結果。

GPU 和視訊卡支援

Photoshop CS5 支援圖形顯示卡加速，方法是使用圖形顯示卡的圖形處理單元。在 Windows XP 上，或是使用不受支援的顯示卡時，OpenGL 預設為關閉。這表示需倚賴 GPU 支援的功能都無法使用。如需倚賴此支援的功能清單，請參閱 GPU 指引，位於：go.adobe.com/kb/ts_kb404898_zh-tw。

Macintosh 10.6 之前的系統已封鎖 Nvidia 7300GT。這表示 OpenGL 功能無法運作。如果您想復原 OpenGL 的啟用和功能，建議您升級至 10.6。

作法連結 (說明 > 作法...)

Photoshop CS5 已移除全部的「作法」連結。

JPEG 2000

Photoshop CS5 預設安裝現在納入這個增效模組。您不再需要另外安裝選擇性增效模組 (從 Photoshop CS4)。

Photoshop CS5 中未安裝但可從線上下載的選擇性增效模組

PDF 簡報和網路相片收藏館現在位於 Bridge CS5 的 Adobe Output Model (AOM) 中。如果您要下載 Photoshop CS5 版本的 PDF 簡報和網路相片收藏館，請參閱下列文件中的詳細資訊：go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_zh-tw。此下載封裝包含增效模組選項以及選擇性增效模組讀我檔案。

備註：網路相片收藏館增效模組不適用於 Photoshop Mac 64 位元，您必須以 32 位元模式啟動 Photoshop，才能在 Mac 中使用這個舊版增效模組。

Photoshop CS5 也不再隨「紋理」和「版面」預設集安裝縮圖目錄、圖樣製作器、PhotomergeUI 和組合版面。如果您要下載這些增效模組，可在下列網址找到它們：go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_zh-tw。此下載封裝包含增效模組選項以及選擇性增效模組讀我檔案。

備註：縮圖目錄、圖樣製作器和 PhotomergeUI 增效模組不適用於 Photoshop Mac 64 位元，您必須以 32 位元模式啟動 Photoshop，才能在 Mac 中使用這個舊版增效模組。此外，Photoshop CS5 也不支援「摘取」增效模組。

如需支援和下載位置的詳細資訊，請前往：

http://www.adobe.com/go/ps_cs5_plugins_mac_tw 或

http://www.adobe.com/go/ps_cs5_plugins_win_tw。

其他選擇性增效模組：

- 32/64 位元 Macintosh 和 Windows 系統適用的 AltivecCore
- 32/64 位元 Macintosh 和 Windows 系統適用的 AntialiasedPict
- 僅限 64 位元系統的 Firewire 和 FirewireDLL (仍然支援 32 位元系統)
- 32/64 位元 Macintosh 和 Windows 系統適用的符合影像/智慧型重新調整大小
- 32/64 位元 Macintosh 和 Windows 系統適用的 Freed (濾鏡)
- 32/64 位元 Macintosh 和 Windows 系統適用的 PixelPaint
- 32/64 位元 Macintosh 和 Windows 系統適用的 ppccore
- 32/64 位元 Macintosh 和 Windows 系統適用的 ModeChange
- 32/64 位元 Macintosh 和 Windows 系統適用的 MPSParser
- 32/64 位元 Macintosh 和 Windows 系統適用的 QuickDraw PICT - 支援讀取點陣化 PICT 和 PICT 資源，但不支援寫入 PICT (EPS 預視除外)
- 32 位元 Macintosh 和 Windows 系統適用的 TWAIN (請參閱下方的詳細資訊)
- Mac 64 位元 Cocoa 的綜觀變量 (安裝內含但不支援)

Photoshop CS5 未安裝的延伸功能、增效模組和濾鏡 (通常可在 Photoshop CS4 之前版本的「小工具」檔案夾中找到)

- Photoshop CS5 已移除 Bigger Tiles，因為此功能現已內建至效能偏好設定。現在可以透過 UI 進行設定，只要將 Photoshop 偏好設定中效能區段的「快取拼貼尺寸」設為 1024K 或 1028K 及可。
- 由於列印問題，安裝中已移除 32/64 位元 Macintosh 和 Windows 系統的 Filmstrip 格式 (增效模組)，也不再提供下載。

儲存為網頁用

如果您嘗試將已命名切片儲存至已存在相同檔案名稱的目錄，Photoshop 無法提示覆寫警告，系統會自動覆寫現有檔案。

Photoshop CS5 中已移除用來刪除「儲存為網頁用」偏好設定檔案的快速鍵。若要手動刪除這個偏好設定檔案，請瀏覽至下列位置並刪除 Adobe Save for Web 12.0 偏好設定檔案：

- Windows XP：C:\Documents and Settings\username\Application Data\Adobe\Save for Web\12.0\Adobe Save for Web 12.0 Prefs
- Windows Vista 或 Windows 7：
C:\Users\username\AppData\Roaming\Adobe\Save for Web\12.0\Adobe Save for Web 12.0 Prefs
- Macintosh：Volume\username\Library\Preferences\Adobe Save for Web 12.0 Prefs

工具預設集

- 工具預設集已不再回溯相容。

文字

- Mac OS 10.5.x 及更早版本不支援日文文字輸入模式 Kotoeri/ATOK。如果嘗試使用這個輸入方法，可能會遇到變慢或無反應狀況。如需相關的詳細資訊，請洽詢 Apple 支援部門。建議您升級至 Mac OS 10.6 以解決此問題。
- Mac 10.5 中的舊版複製和變形快速鍵 (Cmd + Opt + T) 現在會開啓「字元」面板。

TWAIN 支援

- Photoshop 不會安裝 TWAIN 增效模組。如需 TWAIN 支援和下載的詳細資訊，請參閱 go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_zh-tw，或請連絡裝置製造商，獲得更詳細的 TWAIN 支援。此下載封裝包含增效模組選項以及選擇性增效模組讀我檔案。Mac OS 10.5 或更早的 64 位元系統不支援 Canon 掃描器，不過 32 位元和 64 位元的 Mac OS 10.6.x 都支援。如果您想在 64 位元 Mac OS 上使用 Canon 掃描器，建議您升級至 Mac OS 10.6。

PHOTOSHOP CS5 EXTENDED 的已知問題

3D 一般問題

- 針對 Macintosh OS 10.6 以下版本的 Photoshop 3D 功能，Nvidia GeForce 7300GT 顯示卡會發生問題，您會經常遇到當機以及功能受限。建議您將 Macintosh 系統升級至 10.6，以便獲得較佳經驗。
- Adobe 凸紋面需倚賴 OpenGL，您必須具備支援 OpenGL 的顯示卡。如需支援顯示卡清單和疑難排解提示，請參閱 go.adobe.com/kb/ts_cpsid_83117_zh-tw。

- 遺失紋理的已讀入 3D 物件 (OBJ 和 KMZ)，可能需要手動將其不透明度變更爲 100%。許多轉存程式在轉存物件時會將不透明度設爲 0%，因此 Photoshop 讀取時會將該材質當成完全透明。
- 使用 Adobe 凸紋面從文字圖層建立孔洞時，如果字體大小相對孔洞而言太小的話，有可能遺失網紋前表面的幾何資料。
- 影像基礎光源沒有反射元件，所以光澤和反光對應沒有效果。

Collada DAE/KMZ 檔案格式

DAE/KMZ 網紋/模型片段可能會顯示在錯誤的地方。這是因爲網紋不是針對線條和點之類的多邊形類型而建立。此外，由於網紋階層不精確，變形的位置有可能錯誤。遺憾的是，因爲我們的演算程式不支援線條和點，所以目前沒有此問題的解決辦法。

Sketch-up 7.1 的 Google Warehouse 3D 檔案 (Collada)

Google Sketchup 7.1 改變了轉存其 Collada 格式的方法。如果您的 Google 3D Collada 檔案 (DAE/KMZ) 在開啓時遺失了網紋或紋理，則需從 Sketchup 7.1 或更新版本重新轉存該檔案，並取消選取轉存參數「保留元件階層」。

Poser 3D Collada 檔案

從 Poser 轉存的模型進入 Photoshop 時，紋理的不透明度時常會設爲 0%。若要檢視這些紋理，只需將所有紋理的不透明度更改爲 100% 即可。

消失點

從消失點返回的 3D 圖層無法精確對齊/縮放。

客戶關懷

客戶服務

「Adobe 客戶服務」提供產品資訊、銷售、註冊及其他非技術問題等方面的協助。若想找出如何聯絡「Adobe 客戶服務」，請造訪您所屬國家/地區的 Adobe.com，然後按一下「聯絡」。

支援方案選項和技術資源

如果您需要產品的技術協助，包括贈送及付費型支援方案以及疑難排解資源的相關資訊，請前往 http://www.adobe.com/go/support_tw/。北美以外的區域，請前往 http://www.adobe.com/go/intlsupport_tw/，按一下「需要不同的國家或地區？」下方的下拉式選單，選擇不同的國家或地區，然後按一下「前往」。另一個方式則是在頁首，按一下國家/地區名稱旁邊的「變更」，選取不同的國家或地區。

免費的疑難排解資源包括 [Adobe 的支援知識庫](#)、[Adobe 使用者對使用者論壇](#)、[Adobe 支援顧問](#)以及其他更多功能。我們會在線上持續公佈其他可用的工具和資訊，以便提供可以盡快解決問題的彈性選項。

如果您在安裝或解除安裝任何 **Creative Suite 5** 應用程式時遇到任何問題，在聯絡支援中心之前，請先重新啓動您的系統。如需其他的 **CS5** 安裝說明，請前往 www.adobe.com/go/cs5install_tw/。

其他資源

線上支援

如需完整的「說明」與社群式指示、靈感和支援，請前往 www.adobe.com/go/learn_Photoshop_support_tw。

[Adobe 網站](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe 設計中心](#)

[開發人員中心](#)

[使用者論壇](#)

[Adobe 使用者群組](#)

[Adobe Marketplace & Exchange](#)

[訓練](#)

[Adobe 認證計劃](#)

[Adobe 合作夥伴計劃](#)

[尋找 Adobe 授權訓練中心](#)

[尋找 Adobe 認證輸出服務供應商](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.