目录

[一、 安装步骤 2](#_Toc478555498)

[1. 文件拷贝（注意：64位系统和32位系统的拷贝路径） 2](#_Toc478555499)

[2. 客户端安装 3](#_Toc478555500)

[3. 安装Displaylink 3](#_Toc478555501)

[4. 设置分辨率 4](#_Toc478555502)

[5. 测试工具测试 6](#_Toc478555503)

[二、 设备连接电脑标识 8](#_Toc478555504)

[三、 常见问题解决方法 9](#_Toc478555505)

[1. 开机提示“未检测到手写屏或手写屏未正确设置” 9](#_Toc478555506)

[2. 手写板测试程序打不开 10](#_Toc478555507)

[3. 出现“下载受理单异常，请重试”如下图： 10](#_Toc478555508)

[4. 点击“无纸化打印”按钮，弹出的页面一直无法加载或是加载失败 11](#_Toc478555509)

[5. 在xp上装了屏幕驱动后手写屏不亮的问题 12](#_Toc478555510)

[6. 在安装驱动后点击测试软件报如下错误 13](#_Toc478555511)

[7. 点击测试工具提示“文件打开失败” 13](#_Toc478555512)

[8. 提示错误“连接设备失败，请重新插拔设备” 14](#_Toc478555513)

[9. 手写屏屏幕不亮 14](#_Toc478555514)

[10. 手写屏显示电脑桌面，但电脑桌面黑屏。 14](#_Toc478555515)

[11. 上传文件失败 15](#_Toc478555516)

[12. 签字屏显示内容与显示器显示内容完全一样 16](#_Toc478555517)

[13. 签字没有确认按钮 16](#_Toc478555518)

[14. 设备没有正确连接请重新插拔设备 17](#_Toc478555519)

[15. 扫描页面白屏，没有图像 18](#_Toc478555520)

[16. 安装无纸化驱动时弹出报错 19](#_Toc478555521)

[17. 无纸化签名白屏 20](#_Toc478555522)

**无纸化系统客户端及硬件安装调试手册**

**注：**电脑系统配置建议

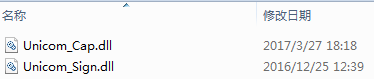
1. **操作系统**：XP（32／64位）SP3，Win7（32／64位）
2. **浏览器：IE8或以上、360浏览器（兼容模式）**
3. **USB接口**：必须**USB2.0或**以上的接口
4. **显卡**：必须与操作系统兼容，显卡驱动需安装公版驱动或官方驱动，不要安装通用的显卡驱动。使用驱动人生查看本机驱动，升级为最新的公版驱动或官网驱动。如下图



# 安装步骤

## 文件拷贝（注意：64位系统和32位系统的拷贝路径）

把Unicom\_Cap.dll和Unicom\_Sign.dll拷贝到本地C:\Windows\System32（32位操作系统）或者C:\Windows\SysWOW64（64位操作系统）下。



## 客户端安装

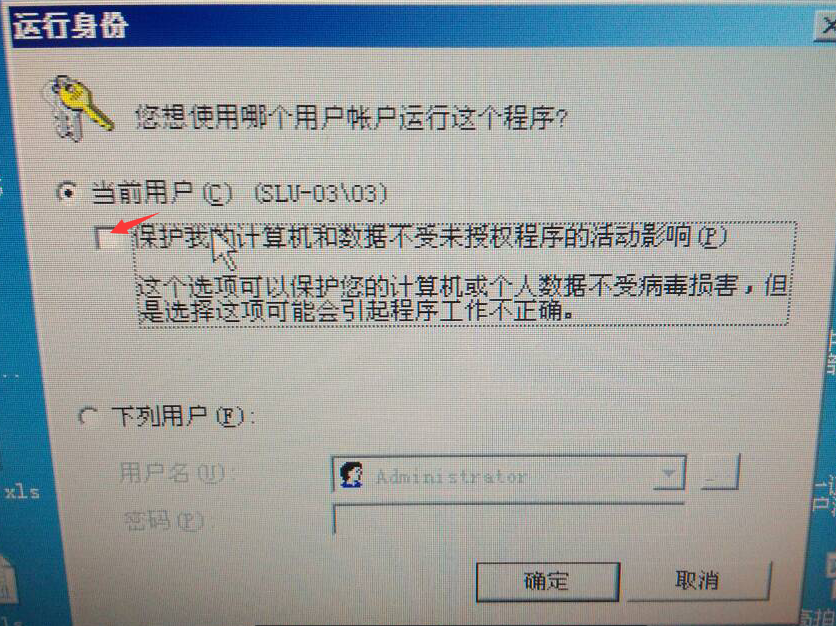
双击运行中国联通无纸化单机版客户端控件（2017-1-12）直到完成（如果有第三方软件阻止，如360安全卫士，点击更多→允许所有操作）。



注意事项：

Win7系统右击安装文件，选择“以管理员身份运行”安装即可；

XP系统右击安装文件，选择打开方式，会弹出对话框如下图，要把复选框里的“√”去掉，然后点击“确定”安装即可；

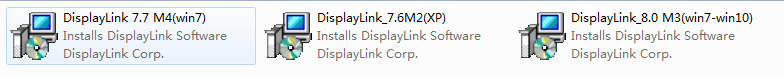
****

## 安装Displaylink

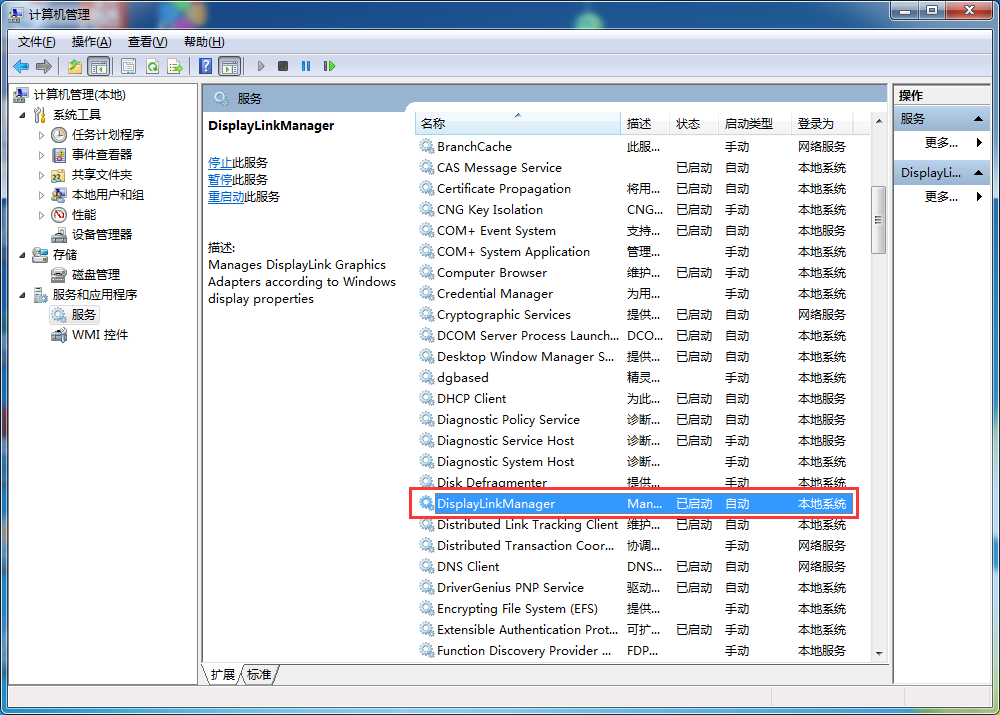
Displaylink是手写屏需要点亮屏幕的驱动程序

1. WINDOWS XP 系统：安装DisplayLink 7.6 M2.exe。
2. WINDOWS 7以上系统：安装DisplayLink 7.7 M4.exe 或者DislpayLink8.0 M3.exe

双击运行Displaylink，安装完会提示重启电脑，请选择是。



提示：手写屏接入电脑，若手写屏不亮，右下角没有图标，如图：，请检查（右击我的电脑-管理->服务和应用程序->服务），把DisplaylinkManager设为自动启动。



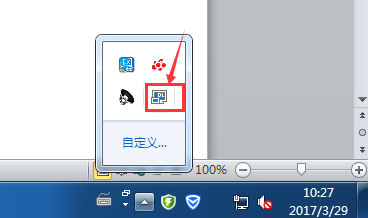
## 设置分辨率

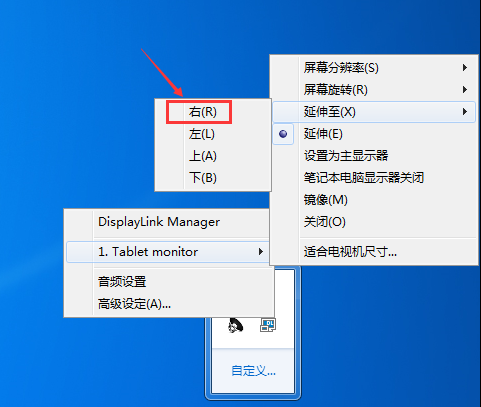
桌面右键选择“屏幕分辩率”，进行设置

1. 主屏和手写屏的下线调对齐
2. 手写屏的多显示器：设置为“扩展”
3. 在电脑右下角有一个Tablet monitor 标识，点击选择“延伸至右”

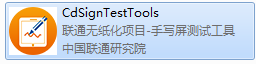


在电脑右下角的Tablet monitor，点击选择“延伸至右”

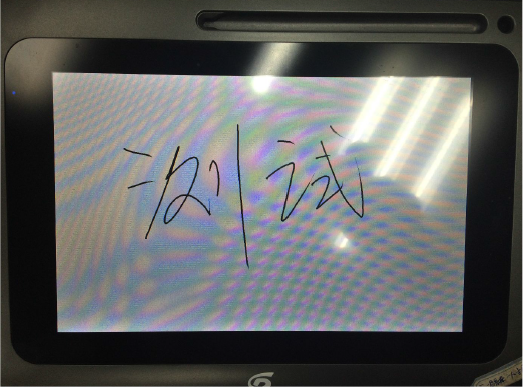




## 测试工具测试

1. 手写屏测试：双击运行CdSignTestTools工具 

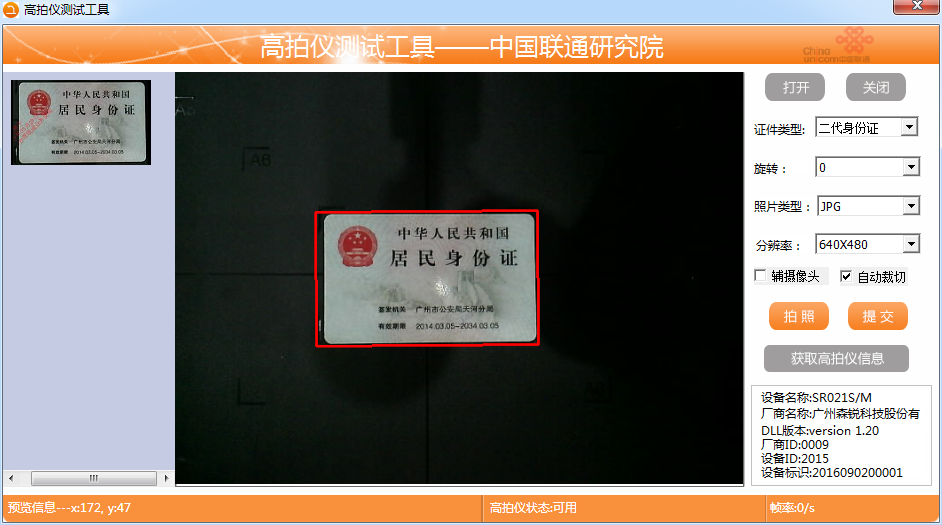
点击“获取设备信息”显示设备信息、点击“获取设备状态”显示可用、点击“签字”，再在手写屏上签字，测试页面同步显示，测试通过。





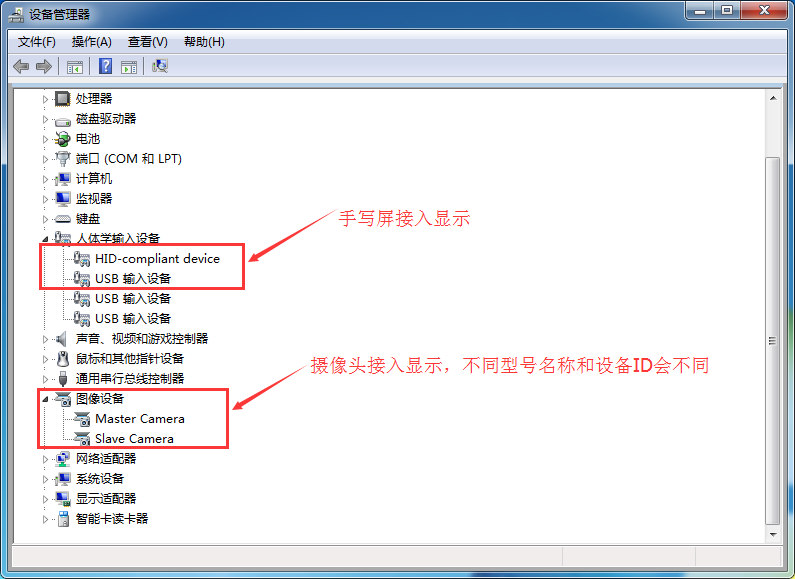
1. 无纸化拍照测试：双击运行CdCameraTestTool工具

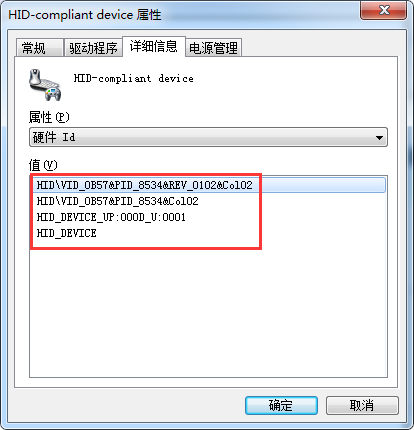
点击“打开”，主副摄像头都可以正常拍照，测试通过。



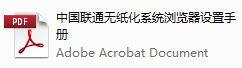
# 设备连接电脑标识

“我的电脑”－右键选择“设备管理器”，正常接入会有相应设备显示，如下图，选择设备，右键选择“属性”，在详细信息-硬件ID中可查看设备ID，检查设备ID是否正确。





# 浏览器设置

请参考

# 常见问题解决方法

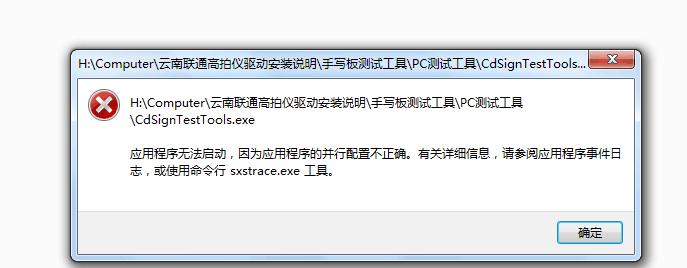
## 开机提示“未检测到手写屏或手写屏未正确设置”

解决方法：驱动没有安装好，把文件换到C:\Windows\System32就可以解决



## 手写板测试程序打不开

解决方法：安装vcredist\_x86\_2008.exe，安装后并**重启电脑**

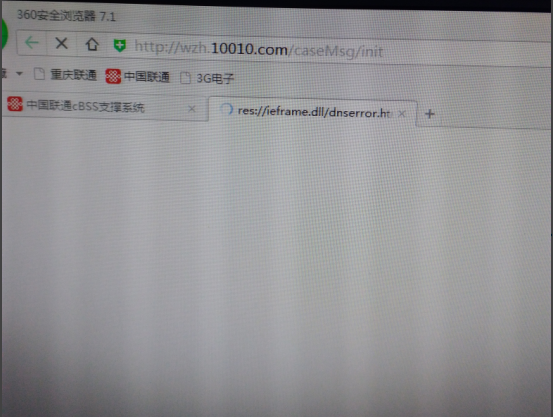


## 出现“下载受理单异常，请重试”如下图：

解决方法 ：重新安装无纸化插件，一定要以管理员身份运行才可以。产生这种情况的原因大多数原因就是因为无纸化插件没有成功安装到系统中去。

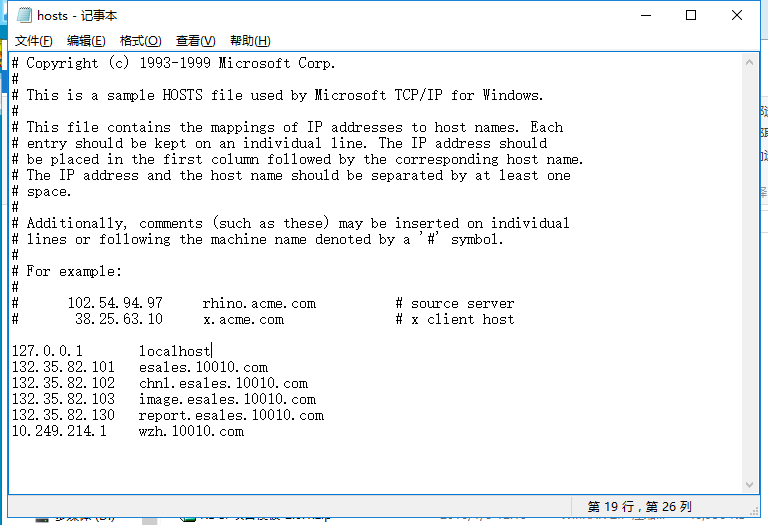


## 点击“无纸化打印”按钮，弹出的页面一直无法加载或是加载失败



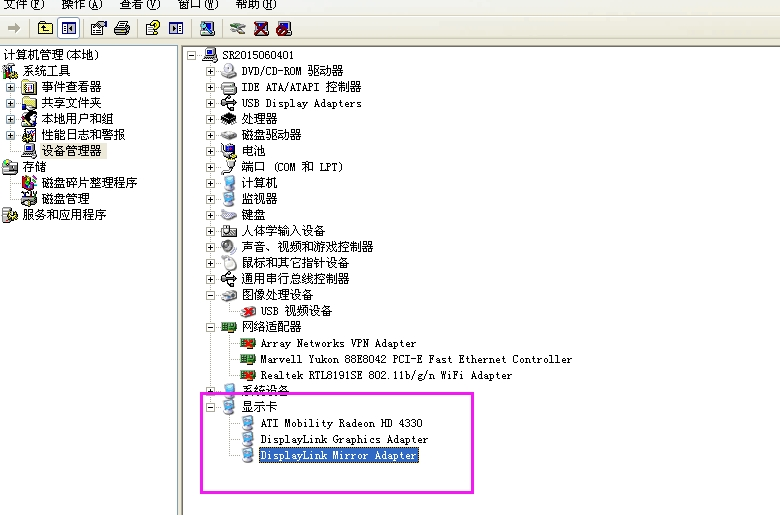
解决方法 ：在目录C:\Windows\System32\drivers\etc下找到hosts文件，选择用记事本方式打开，在最下面添加上10.249.214.1 wzh.10010.com，注意IP和网址之间用Tab键隔开（原因是内网无法访问公网wzh.10010.com，需要映射到内网地址10.249.214.1）。

如下图



## 在xp上装了屏幕驱动后手写屏不亮的问题

解决方法 ：打开设备管理器查看显示卡，正常情况下应该是有三个，如果其中有一个上面显示黄色叹号，请点击右键卸载，卸载后重启电脑就正常可用了.

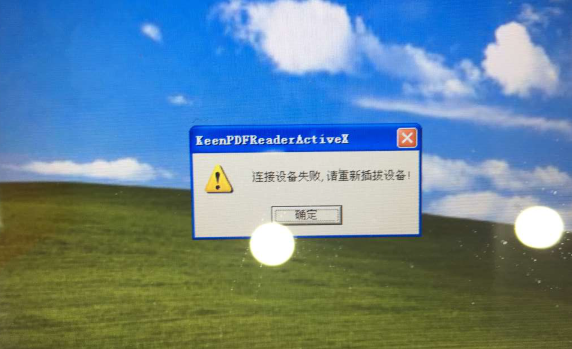


## 点击测试工具提示“文件打开失败”



解决方法 ：将配置文件config.ini放到与测试工具同一个文件夹下

## 提示错误“连接设备失败，请重新插拔设备”



解决方式：将dll放入指定文件夹下

## 手写屏屏幕不亮

解决方法 ：Displaylink可能安装错误，卸载原来的，重新安装系统对应的驱动。

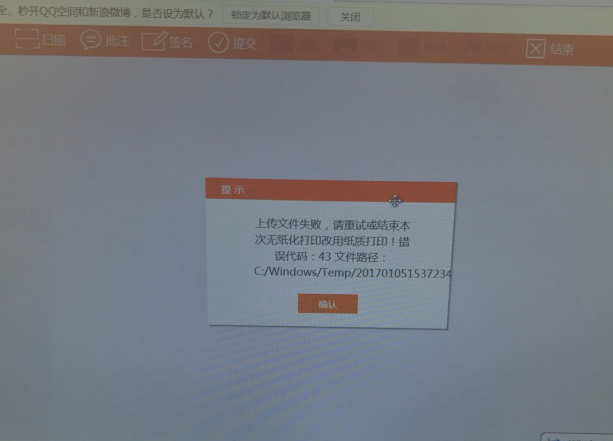
## 手写屏显示电脑桌面，但电脑桌面黑屏。

解决方法 ：因为多显示器设置了只在手写屏上显示了，所以设置扩展显示即可

将修改成下面



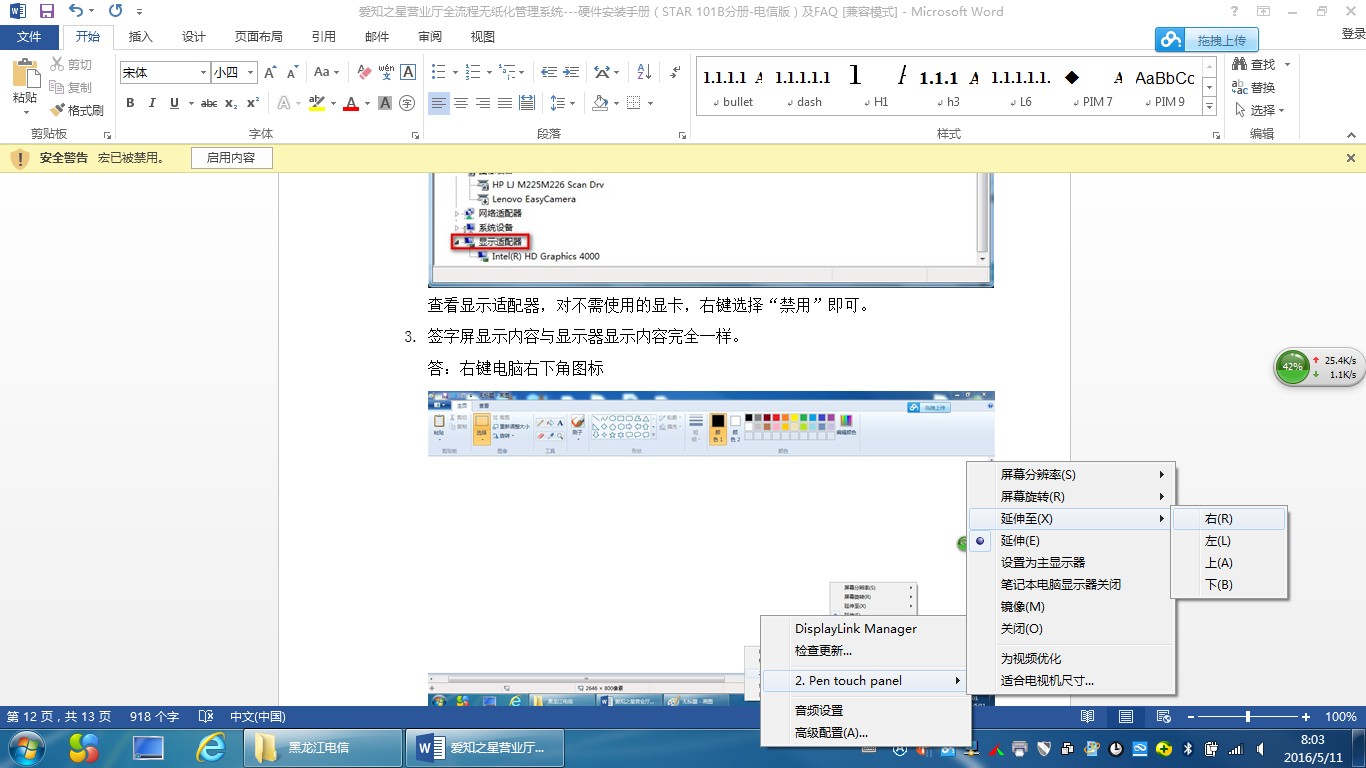
## 上传文件失败



**解决方法**：C:/Windows/Temp文件夹设为非只读

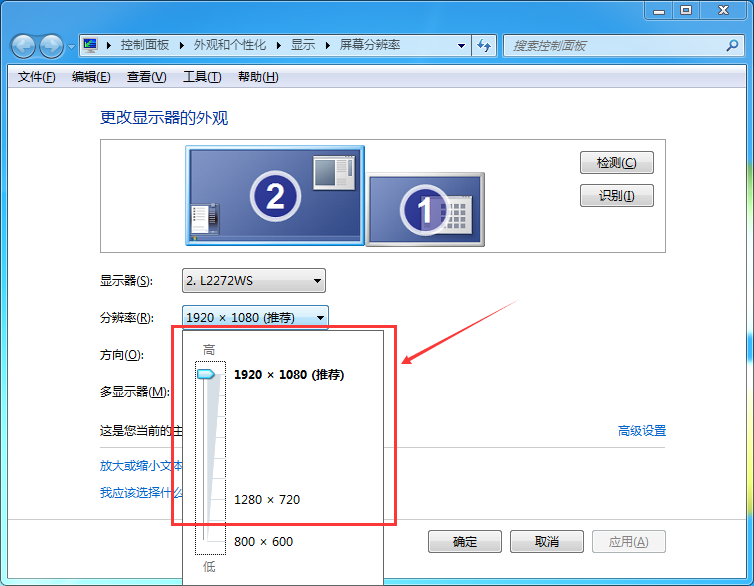
## **签字屏显示内容与显示器显示内容完全一样**

解决方法 ：右键电脑右下角图标，选择延伸至右即可



## 签字没有确认按钮

解决方法：主要原因是手写屏和主屏的分辨率不一样造成，可以手工调整主屏的分辨率的大小，2个屏的下线对齐。



## 设备没有正确连接请重新插拔设备

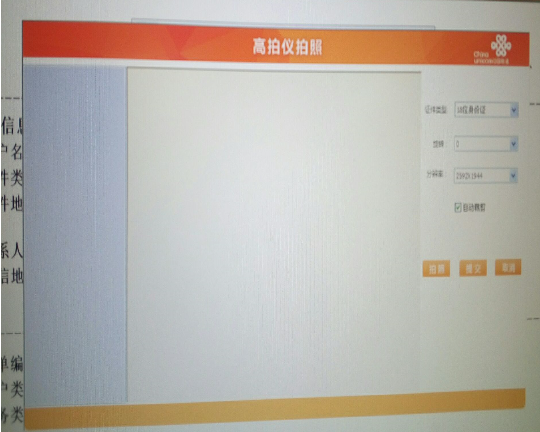
解决方法 ：

营业前台若接了两台显示器，请拔掉外屏，电脑主显示器要是1号，手写屏是2号，在设置屏幕分辨率的界面将两个显示器底部对齐。有双显卡的，主显示器接在独立显卡的DVI接口，使用DVI转VGA转接头连接。



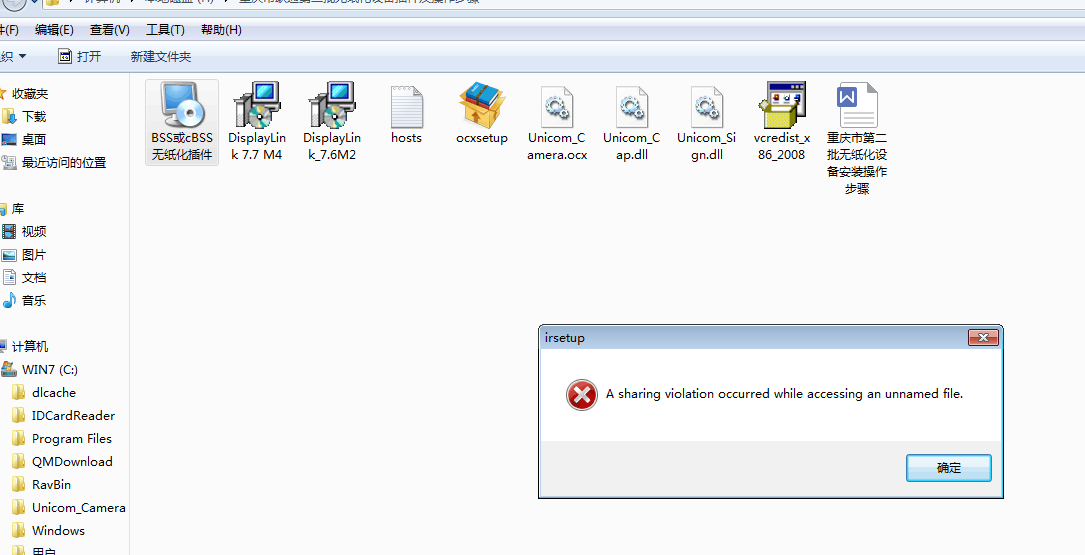
## 扫描页面白屏，没有图像

解决方法 ：更新最新的Unicom\_Cap.dll



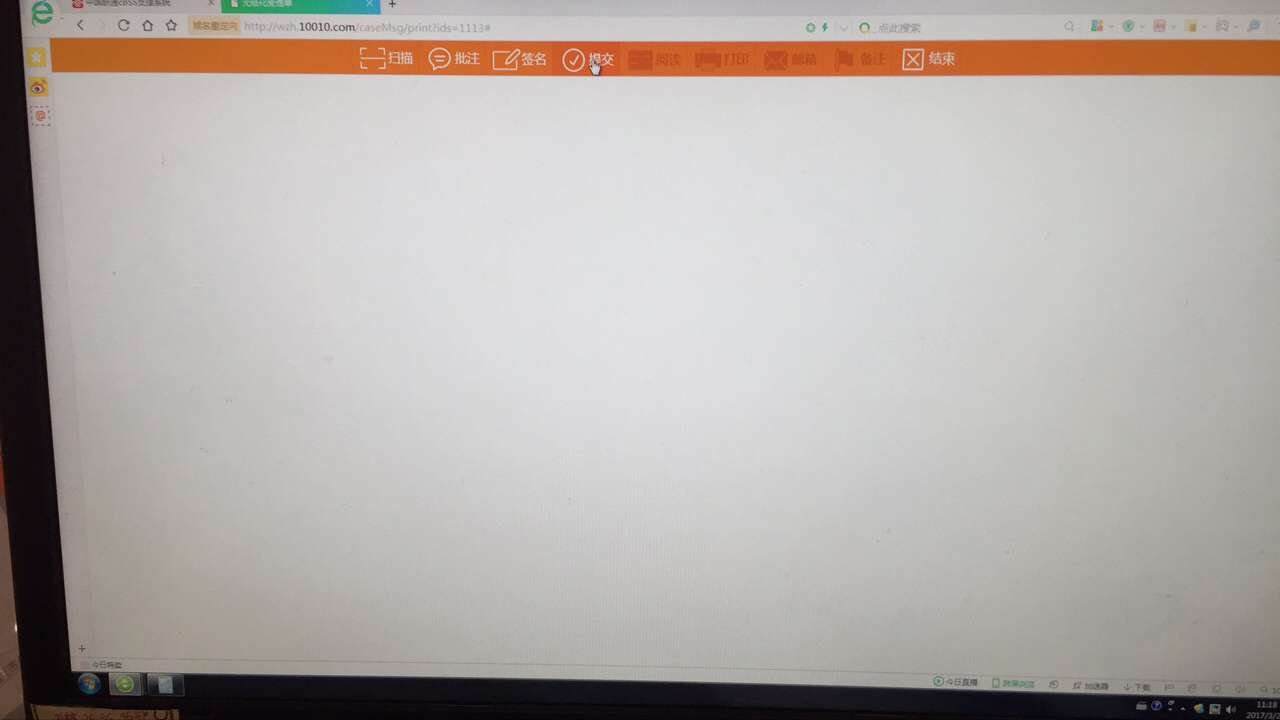
## 安装无纸化驱动时弹出报错

解决方法 ：关闭杀毒软件和浏览器再安装。



## 无纸化签名白屏

解决方法 ：客户使用的360浏览器，在无纸化页面浏览器显示的是极速模式，切换为兼容模式即可。

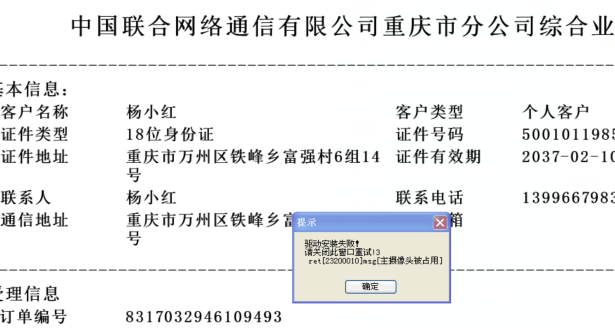


## 签字没有反应

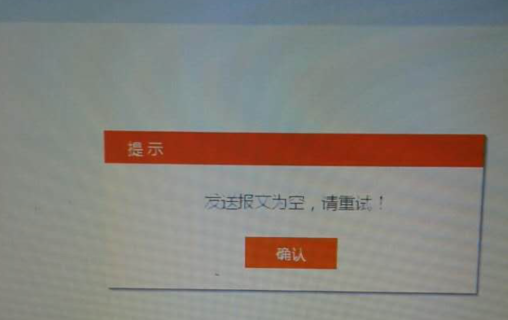
解决方法：检查2个屏的下线已对齐，分辨率设置也正常，使用测试页面签字也没有反应，安装新的无纸化客户端后可以签字了。

## 主摄像头被占用

解决方法：旧的Unicom\_Cap.dll拍照多次后会出现主摄像头被占用的问题，替换新的Unicom\_Cap.dll。



## 发送报文为空，请重试

解决方法：把办理业务类型、号码、什么时候办理的发给信息化处理。

## 文件打开失败

问题描述：无纸化签名后提交，提示文件打开失败。

解决方法：将C:\Windows\Temp文件夹的属性改为“非只读”

