

打印机驱动安装与卸载及驱动相关问题说明

提示：文中出现包含型号名的文字（或截图）仅作参考，实际以具体型号名为准。

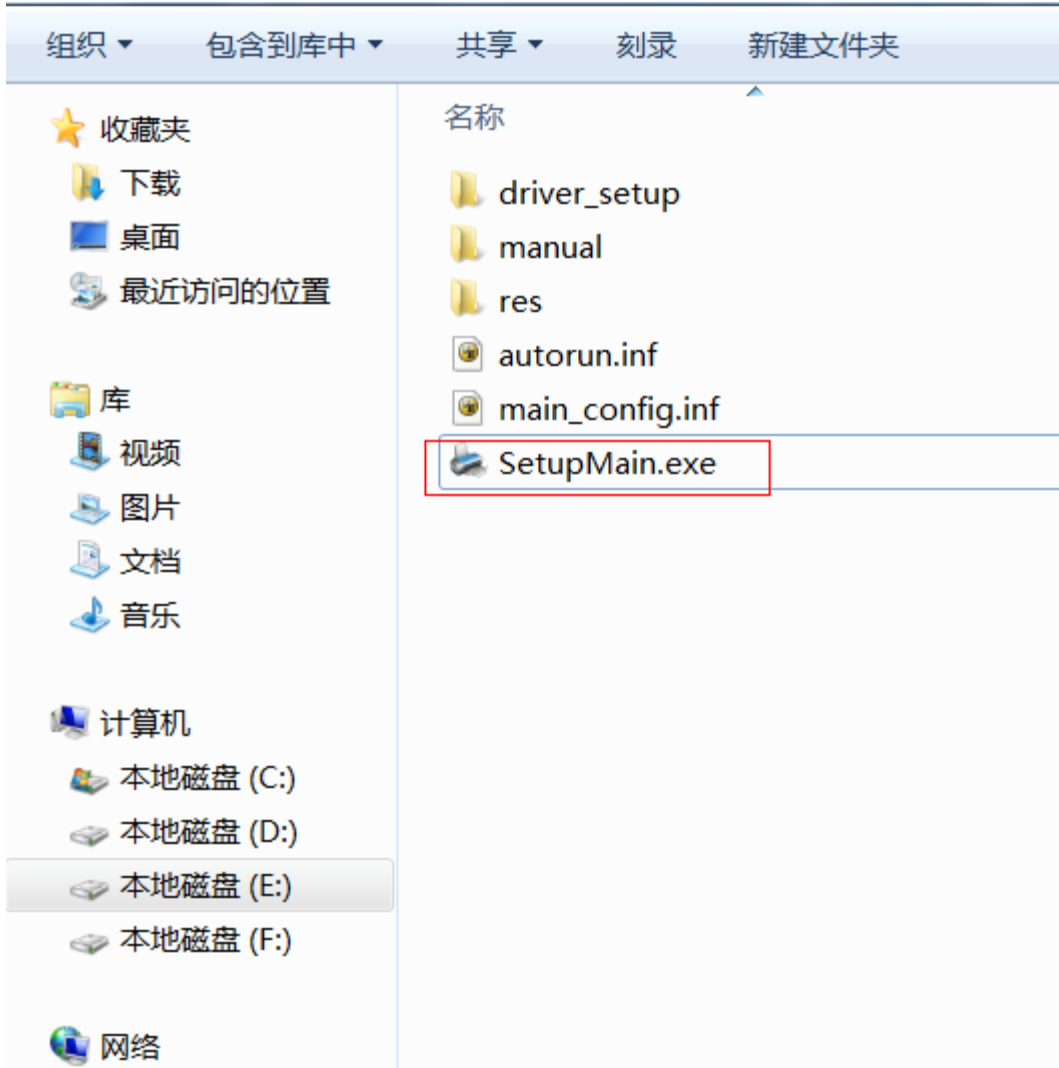
目录

目录.....	1
1 驱动安装	2
1.1 利用光盘驱动软件安装.....	2
1.2 手动安装	8
1.3 Windows 8 下安装驱动.....	16
1.4 Windows 8.1 下安装驱动.....	22
2 卸载驱动	22
2.1 Windows XP 下卸载驱动.....	22
2.2 Windows 7 下卸载驱动.....	25
2.3 Windows 8 下卸载驱动.....	31
3 碰到的问题及解决方式.....	32
3.1 安装打印机驱动过程中遇到的问题及解决方式.....	32
3.2 插拔 USB 线缆会导致打印机不打印及解决方式.....	34

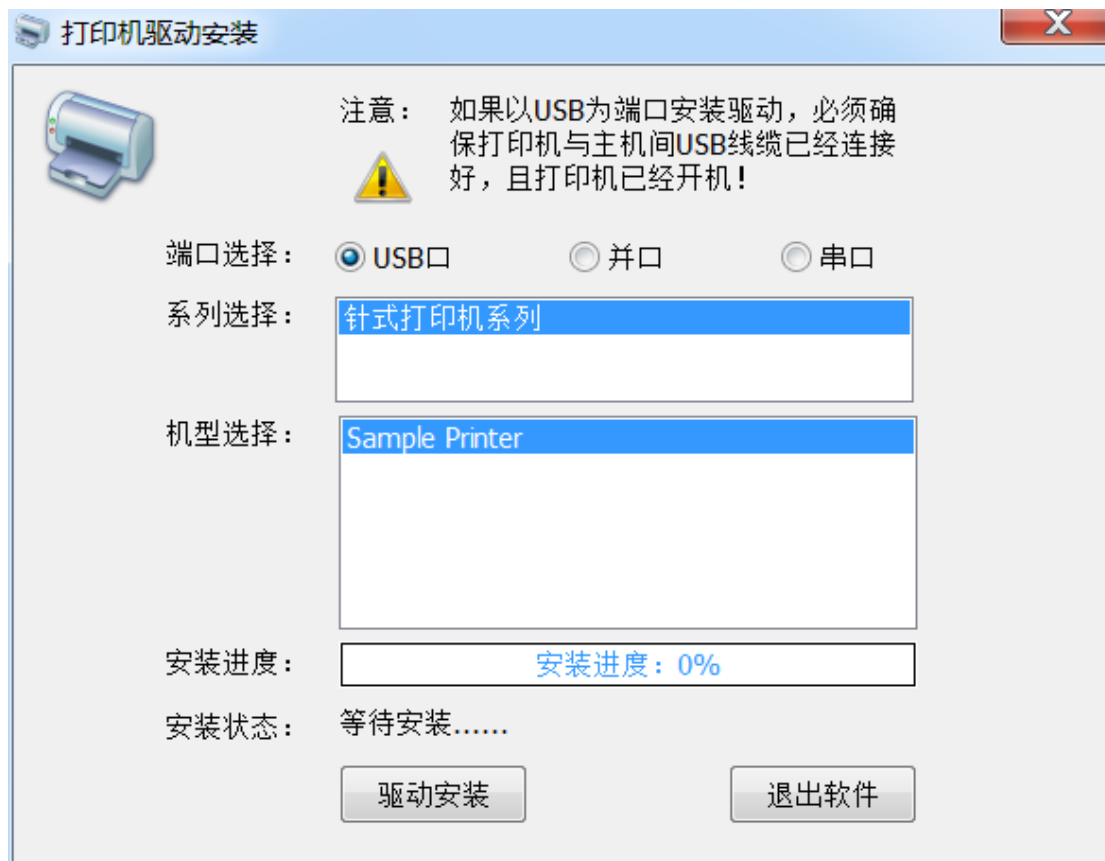
1 驱动安装

1.1 利用光盘驱动软件安装

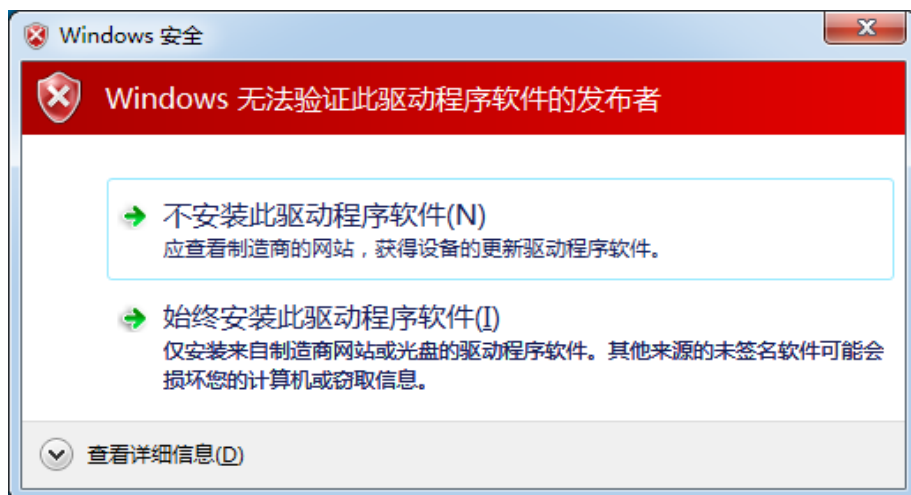
一、找到配套光盘中的文件：**SetupMain.exe**，如下图，双击或鼠标左键打开“SetupMain.exe”文件(考虑到账户权限因素，单击鼠标右键，再点击“以管理员身份运行(A)”更稳妥)，**注：如果光盘已自动运行，则忽略此条。**



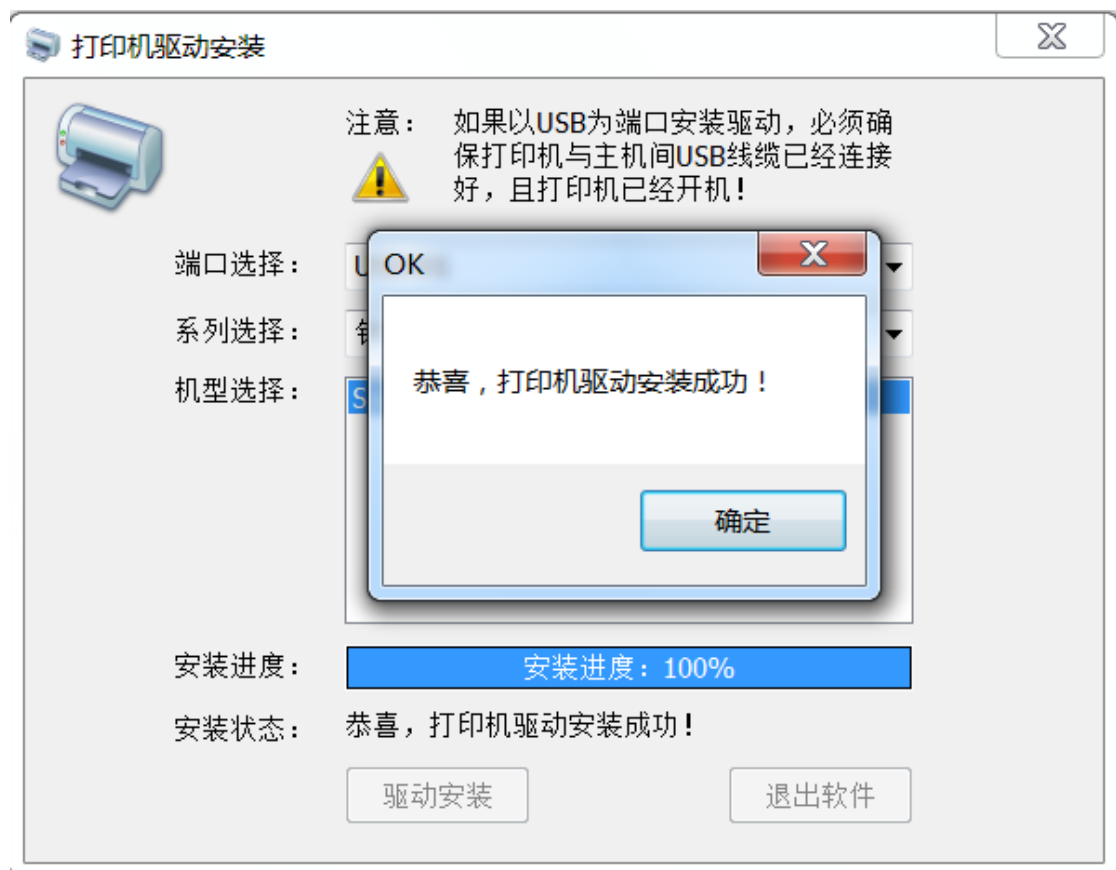
二、点击“驱动安装”按钮，显示界面如下。



三、在端口选择里，选择打印机与主机连接的端口，如果打印机是以 USB 线缆连接主机，那么在端口选择里选择“USB 口”，软件会自动识别打印机与主机连接的具体 USB 端口；如果打印机是以并行排线连接主机，那么在端口选择里选择“并口”；如果打印机是以 R232 串行线连接主机，那么在端口选择里选择“串口”。如上图选择的端口为：USB 口；根据实际情况选择好打印机系列及机型后，然后点击“驱动安装”按钮，安装开始。如果电脑安装有防病毒的安全软件，安全软件可能会弹出安全提示信息，请务必选择“允许程序运行”以继续安装。当出现以下“Windows 安全”画面时点击“始终安装此驱动程序软件 (I)”以继续安装。



四、驱动安装过程可能比较耗时，请耐心等待，当出现以下画面时，打印机驱动程序安装成功。



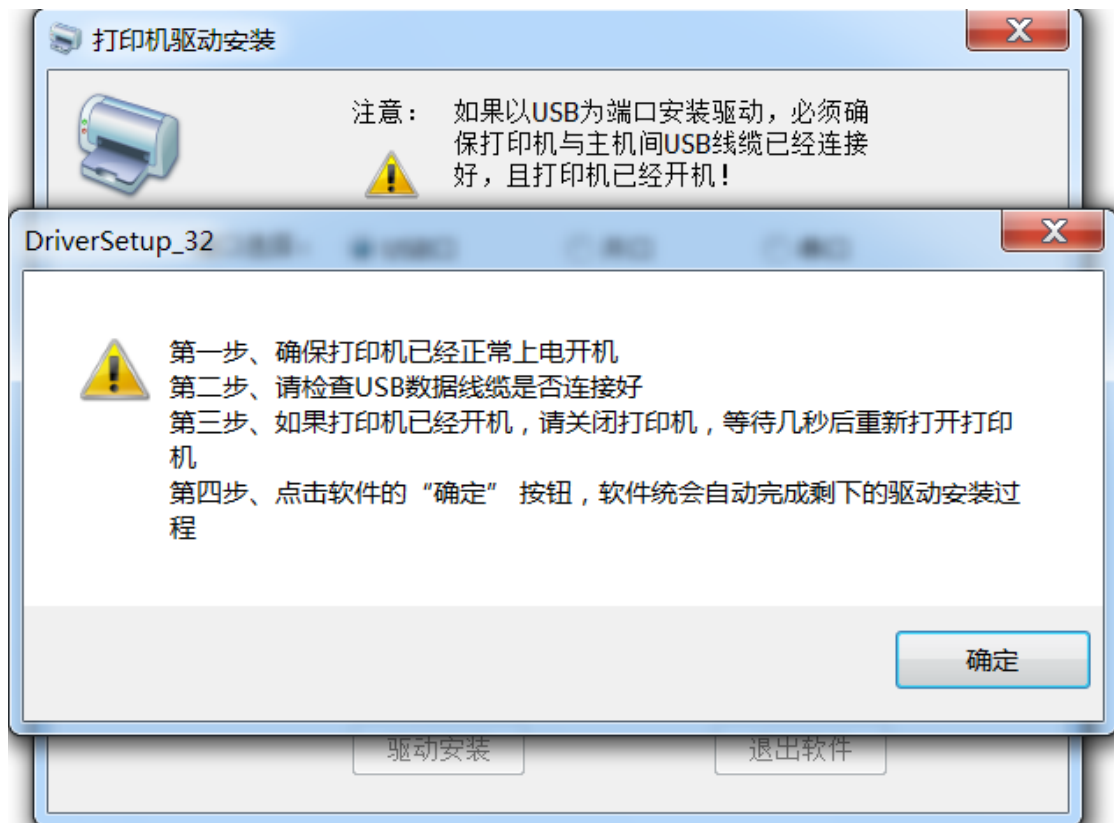
五、如果驱动安装过程中出现如下图所示界面时，是因为软件没有识别到打印机所导致的。解决办法：

第一步、检查打印机是否已经上电开机

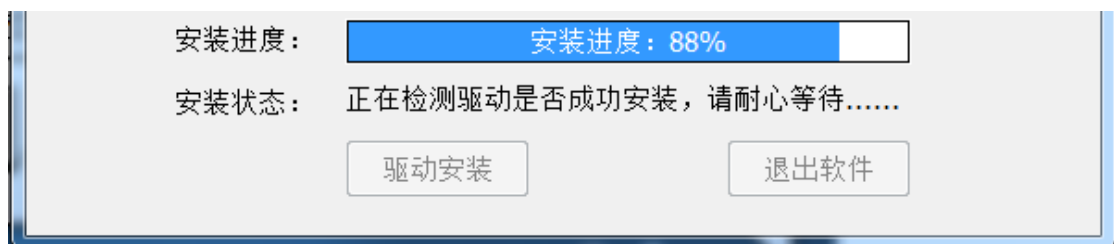
第二步、检查打印机的数据线缆是否连接好

第三步、确保打印机正常开机及数据线缆已经连接好的情况下，关闭打印机电源，等待几秒，重新打开打印机

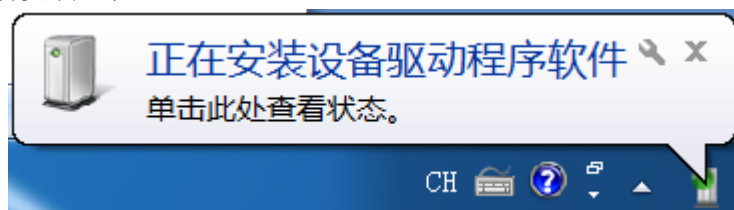
第四步、鼠标点击下图所示界面的“确定”按钮，驱动安装软件会自动完成剩下的驱动安装过程



紧接着软件安装进度如下图所示：



这个时候系统的右下角会出现如下图所示的提示信息，这是因为系统在完成剩下的驱动安装过程。

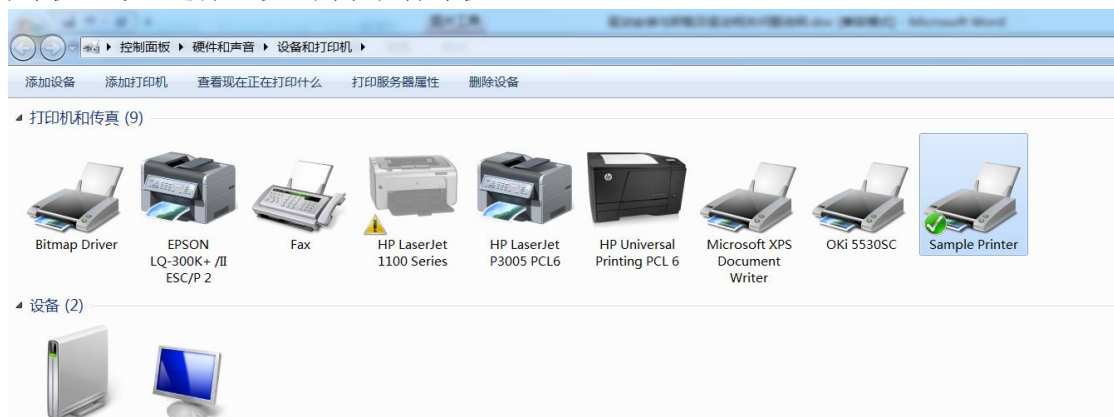


鼠标点击这个图标查看下状态，可以看到系统会到微软的官方网站搜索适合的驱动，如下图所示

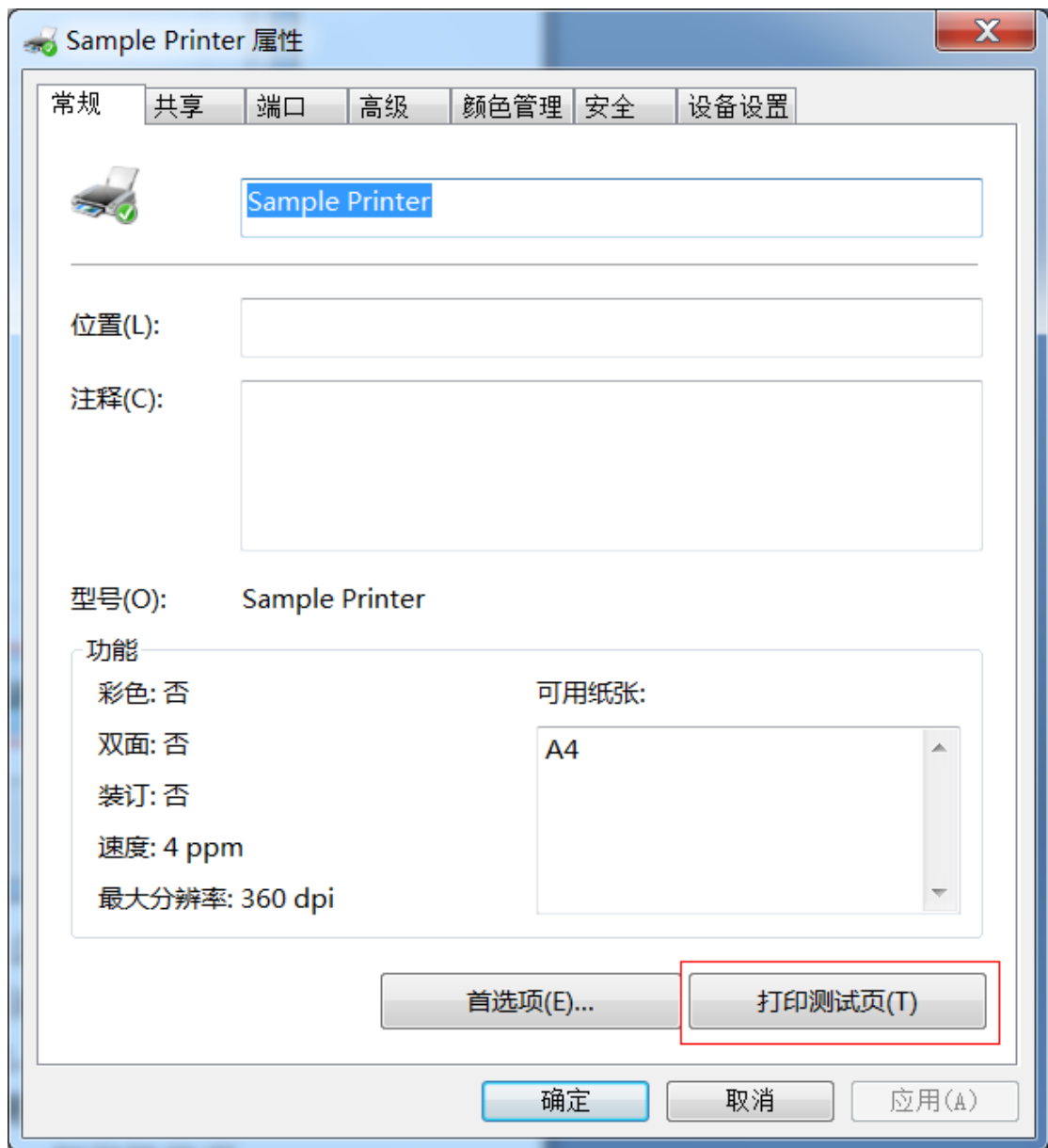


因为驱动安装软件已经把打印机驱动程序所需要的文件都拷贝到系统目录下了，所以我们不需要搜索 Windows Update...，为了节省时间和资源，所以我们点击“跳过从 Windows Update 获得驱动程序软件”，然后等待系统完成驱动的安装。

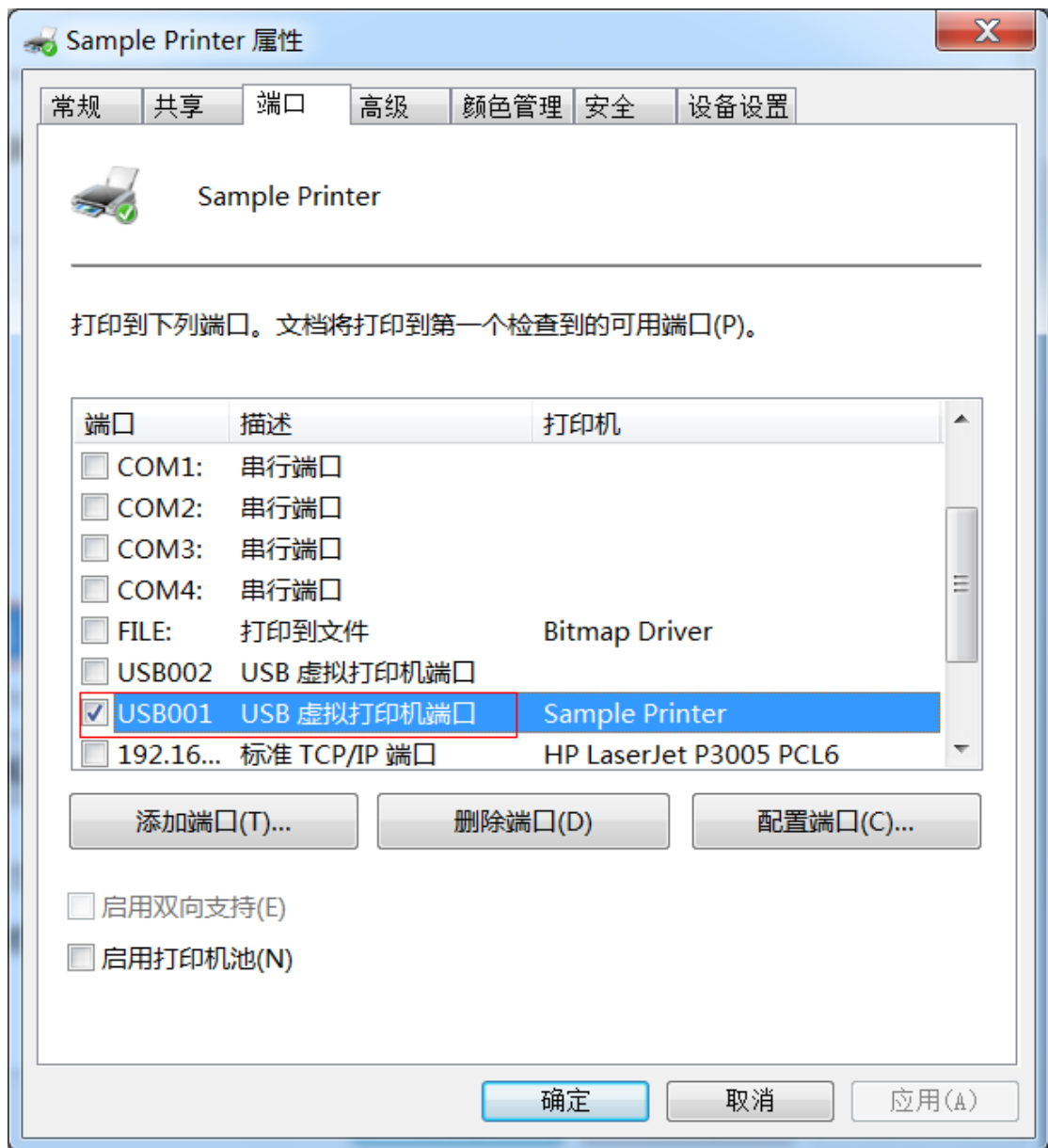
六、打开电脑的控制面板，选择“打印机与传真”（有些系统是“设备和打印机”），可以看到刚才成功安装的打印机驱动，如下图中“Sample Printer”所示，并已经设置为默认打印机，如果软件没有把刚才成功安装的打印机设置为默认打印机，请鼠标右键点击打印机型号，选择“设置为默认打印机”。



七、验证是否正确选择打印机驱动与打印机的连接端口。选择已经成功安装的“Sample Printer”打印机驱动，右键（Windows XP 系统，选择“属性”；Windows 7 系统，选择“打印机属性”）就可以看到如下图所示的打印机驱动属性页。打印机保持开机状态，放好打印纸，点击红框所示“打印测试页”按钮，稍等片刻，如果能观察到打印机正确打印出 Windows 打印测试页，说明打印机驱动程序中端口选择是正确的。



如果打印机没有打印，排除打印机装纸正确，打印机本身无故障，那么就是打印机驱动的端口选择不正确，这里以 USB 缆线与打印机连接为例，在打印机驱动属性中选择“端口”属性页，手动更改打印机驱动里的 USB 端口，从 USB001，USB002，...，USB00N，每更改端口，点击“应用”按钮，然后如第六条说明所示打印测试页，如果能正常打印，那么这个 USB 端口就是当前正常连接的端口。如下图，当选择 USB001 时，打印机能正常打印测试页，那么当前打印机与主机连接的端口就是 USB001。



1.2 手动安装

一、打开电脑的控制面板，选择“打印机与传真”（有些系统是“设备和打印机”），进入到系统的打印机驱动界面，点击“添加打印机”，如下面图例所示。

Windows XP 系统下的图示：



Windows 7 系统下的图示：



二、按照添加打印机向导提示，点击“下一步”，如下面图例所示。

Windows XP 系统下的图示：

添加打印机向导



欢迎使用添加打印机向导

该向导帮助您安装打印机或连接打印机。



如果您使用的是通过 USB 端口 (或其他热插端口, 如 IEEE 1394、红外线、等等) 连接的打印机, 您无需使用这个向导。单击“取消”, 关闭向导, 然后将打印机电缆插入计算机或将打印机面向计算机的红外线端口, 然后打开打印机。Windows 会自动安装打印机。

要继续, 请单击“下一步”。

< 上一步 (B)

下一步 (N) >

取消

添加打印机向导

本地或网络打印机

向导需要知道要设置哪类打印机。



请选择能描述您要使用的打印机的选项:

- ☒ 连接到此计算机的本地打印机 (L)
- ☐ 自动检测并安装即插即用打印机 (A)
- ☐ 网络打印机或连接到其他计算机的打印机 (E)



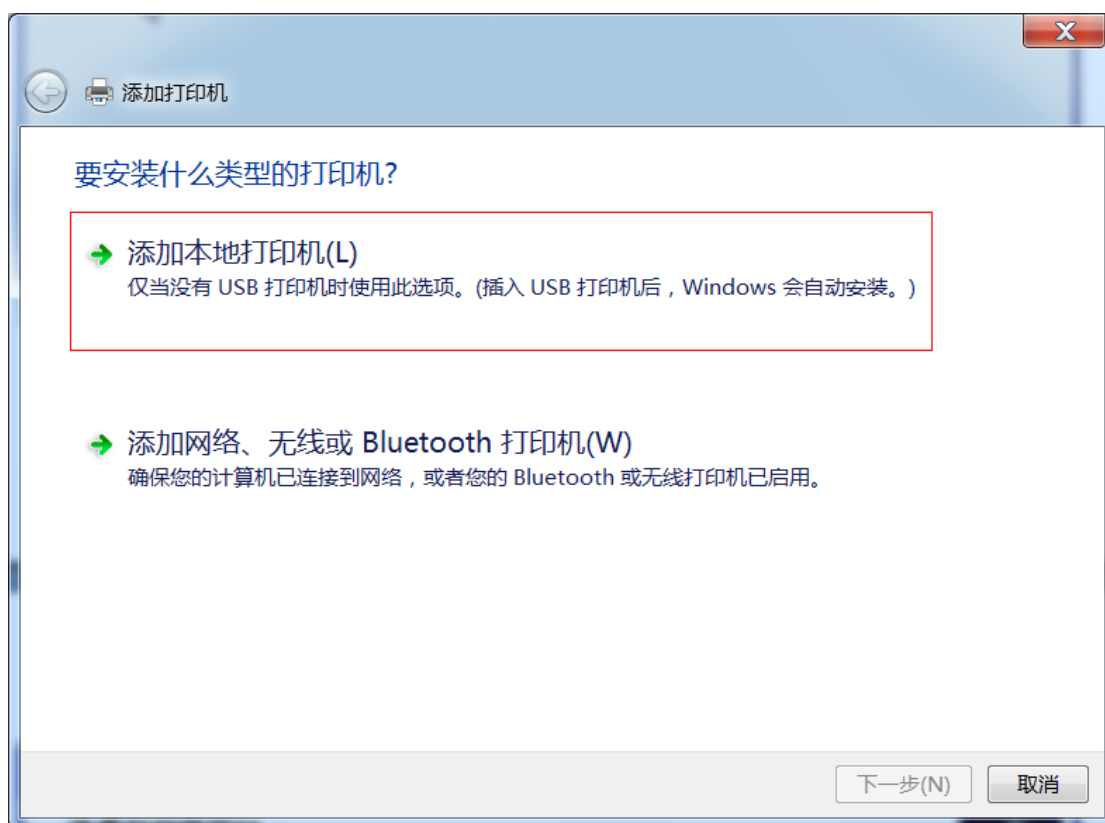
要安装没有连接到打印服务器的网络打印机, 请使用“本地打印机”选项。

< 上一步 (B)

下一步 (N) >

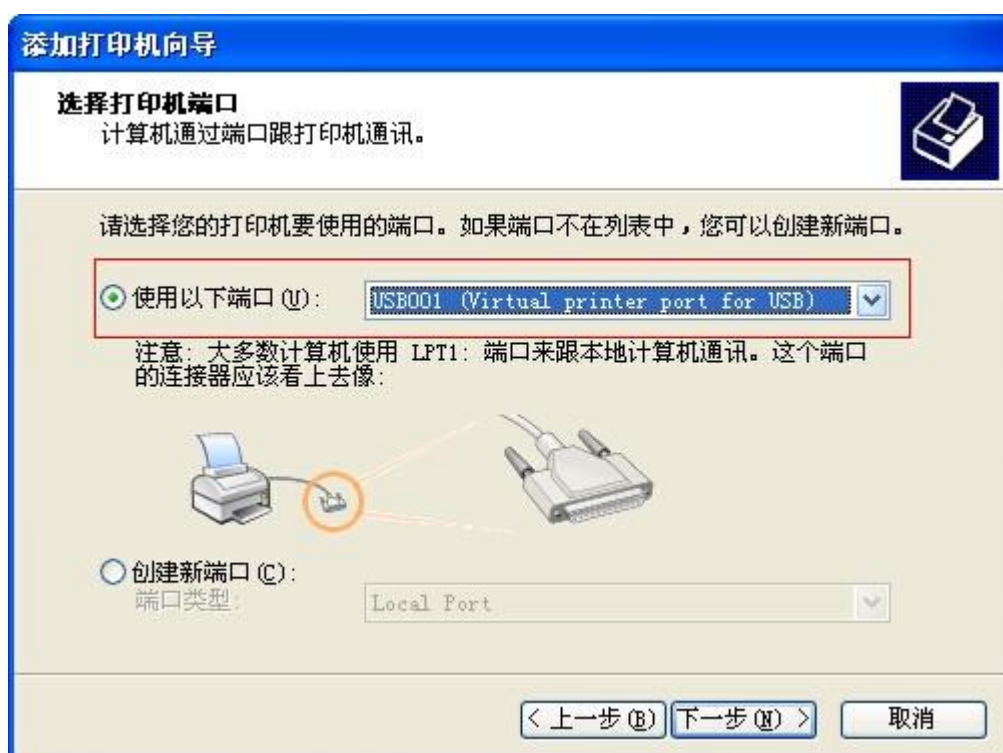
取消

Windows 7 系统下的图示：

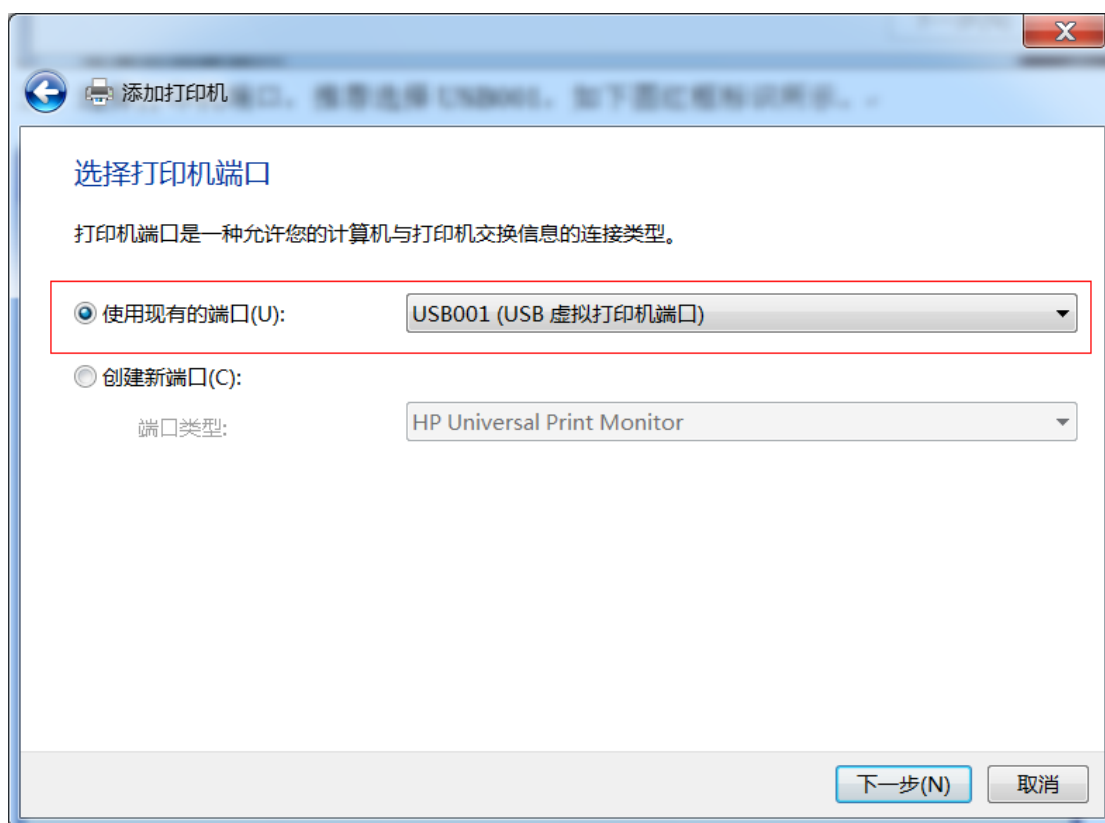


三、选择打印机端口，推荐选择 USB001，如下面图例所示。

Windows XP 系统下的图示：



Windows 7 系统下的图示：

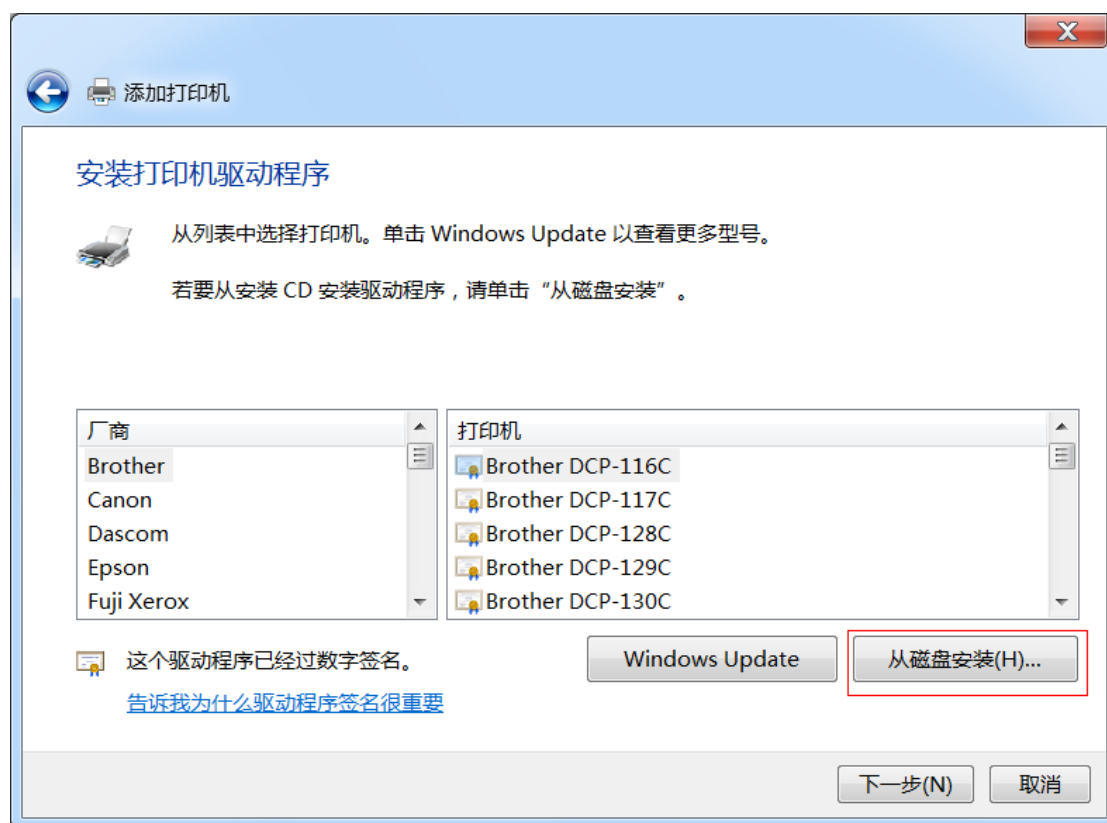


四、从磁盘手动选择驱动程序文件安装，点击“从磁盘安装”按钮，如下红框标识所示。

Windows XP 系统下的图示：



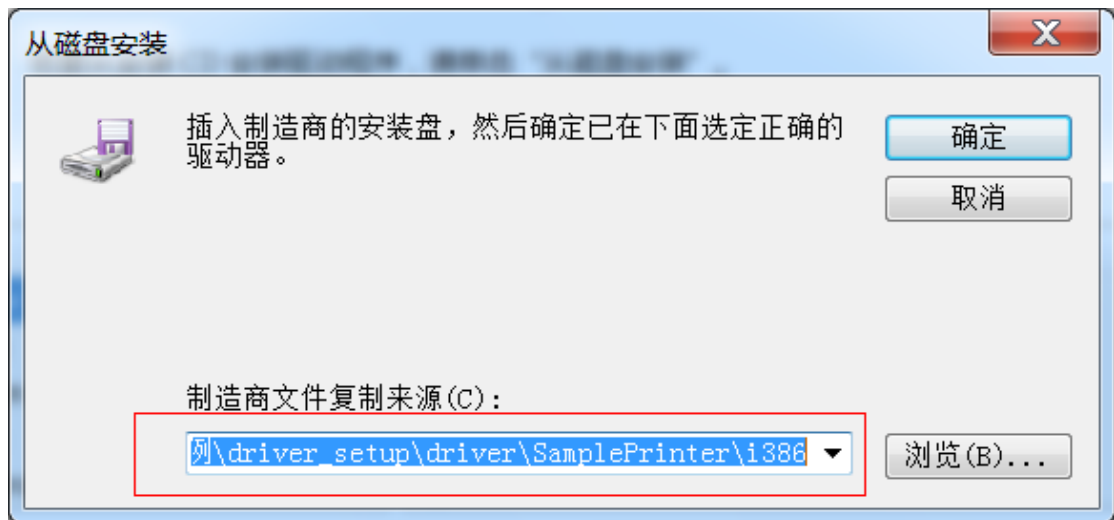
Windows 7 系统下的图示：



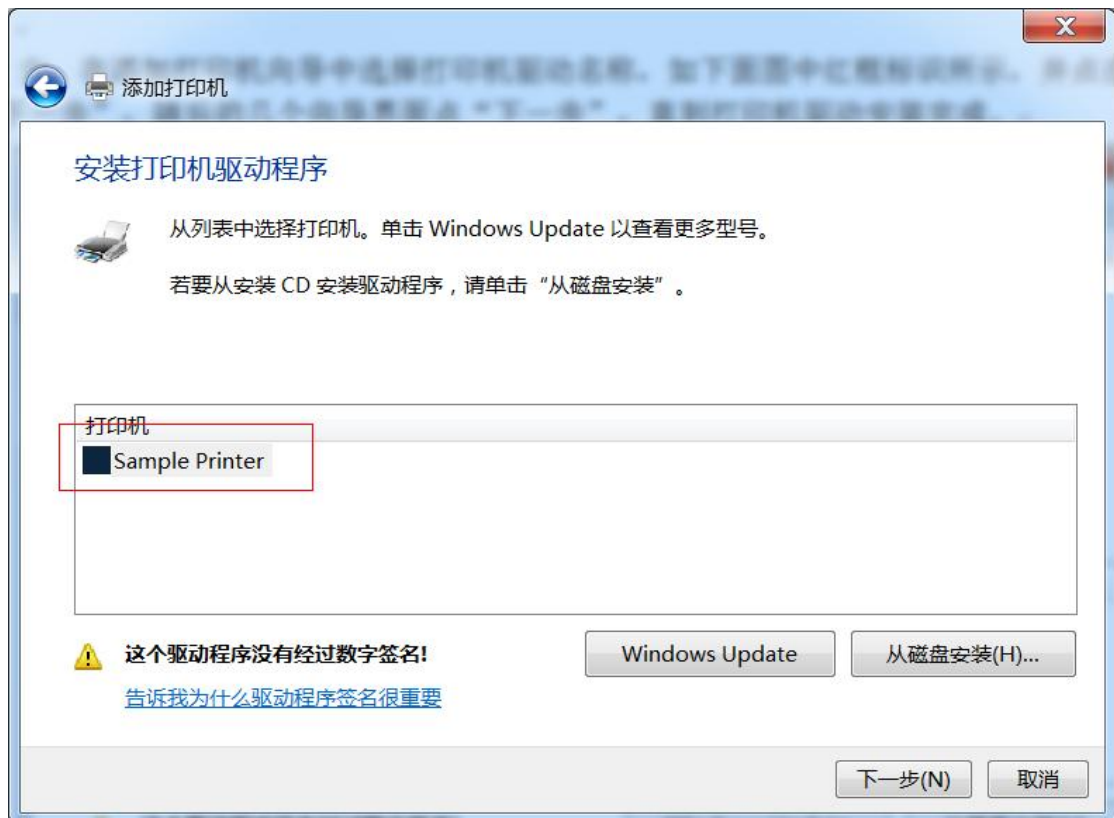
五、点击“浏览”按钮，如下红框标识所示，浏览磁盘文件，并选择存放在电脑里的驱动文件。首先，必须知道自己电脑的操作系统是多少位的系统（在电脑桌面上，Windows XP 右键“我的电脑”，Windows 7 “计算机”，在弹出的系统信息里面可以看出自己电脑的操作系统信息），其次选择对应的驱动程序文件，如果是 32 位系统，选择驱动安装文件夹路径下的 i386 文件夹，如果是 64 位操作系统，选择驱动安装文件夹路径下的 amd64 文件夹。

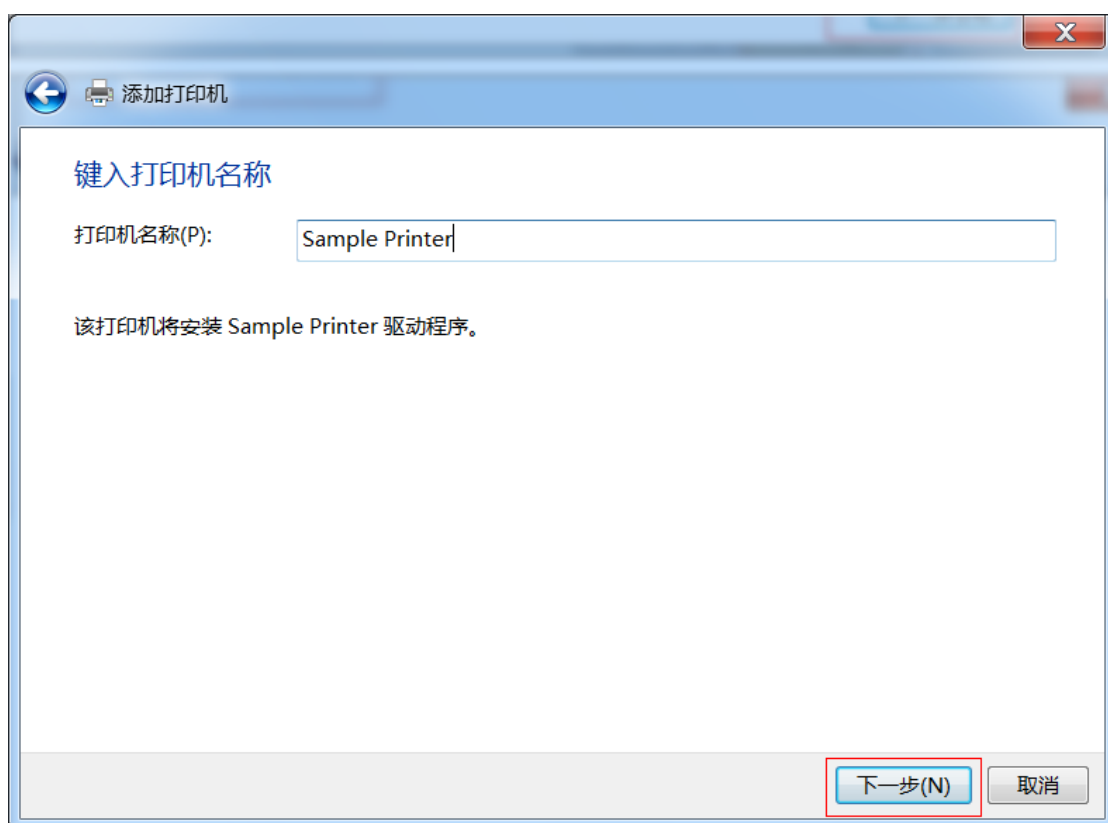
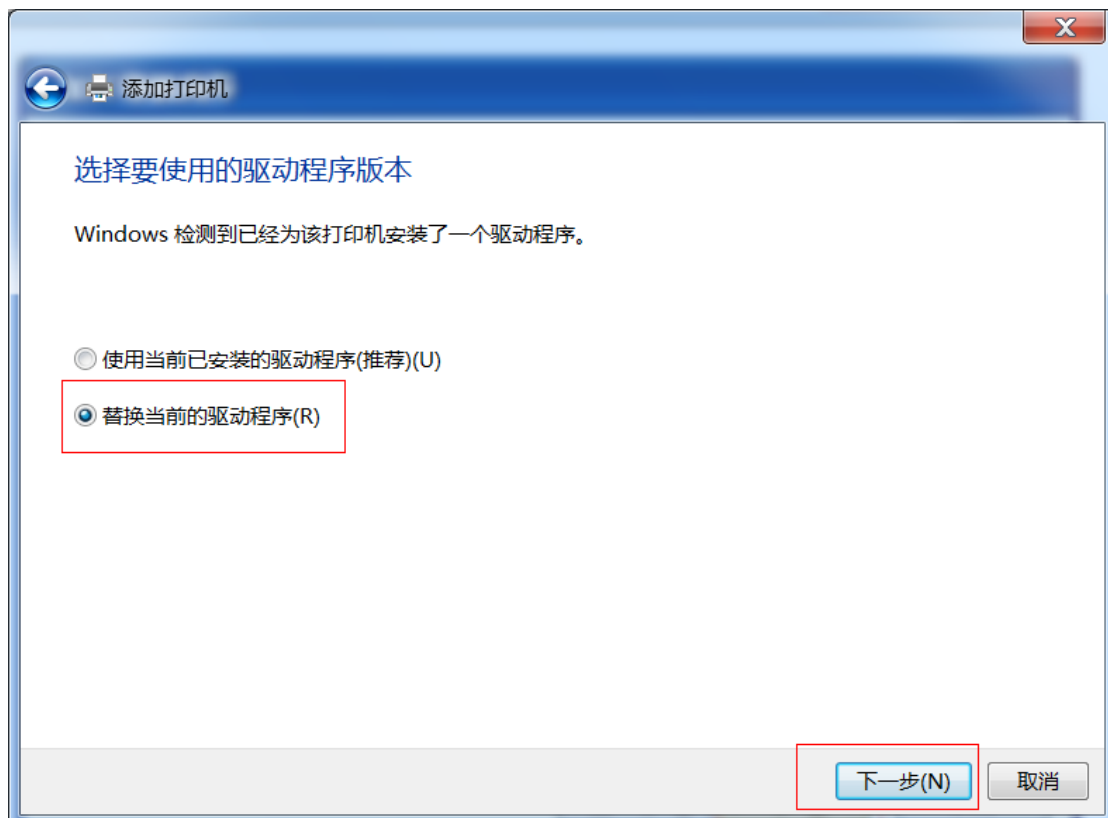


范例电脑的操作系统是 32 位，驱动程序安装文件路径是：E:\打印机光盘样例\driver_setup\driver\SamplePrinter\i386。如下图红框标识所示。然后点击“确定”按钮。



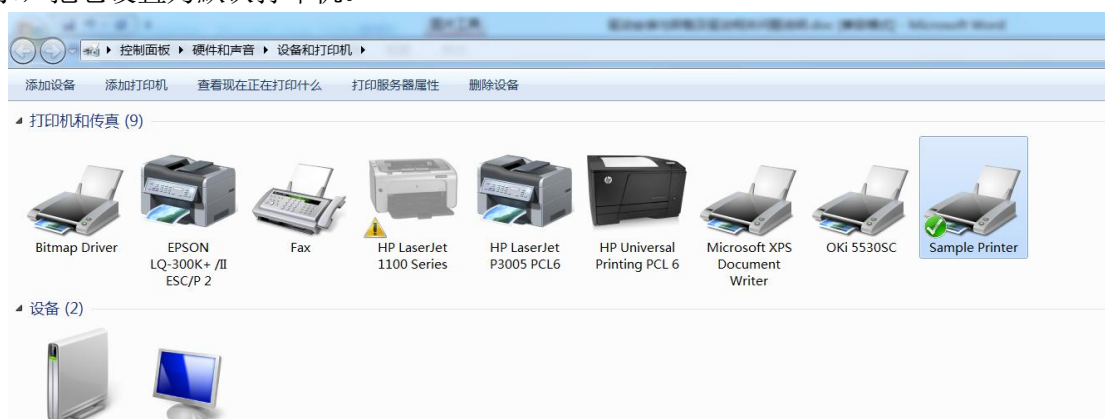
六、在添加打印机向导中选择打印机驱动名称，如下面图中红框标识所示，并点击“下一步”，随后的几个向导界面点“下一步”，直到打印机驱动安装完成。







七、安装驱动程序完成后, 打开电脑的控制面板, 选择“打印机与传真”(有些系统是“设备和打印机”), 可以看到刚才成功安装的打印机驱动, 如下图中“Sample Printer”所示, 把它设置为默认打印机。



八、验证是否已经正确选择好打印机驱动与打印机的连接端口。请参照 1.1 利用光盘驱动软件安装中的第六条说明。

1.3 Windows 8 下安装驱动

Windows 8 操作系统下, 用安装程序安装驱动会提示安装失败(拷贝驱动安装必须文件过程中发生错误)。手工安装, 则提示“第三方 INF 不包含数字签名信息”, 是 Windows 8 系统强制驱动程序数字签名所致。解决办法:

一、调出 Charm 菜单(在屏幕右侧的角落晃动下鼠标会出现的菜单;直接按[Win]+[C]也可以调出 Charm 菜单)，找到里面的**设置**，如下图。



二、最下面有个**更改电脑设置**（按【Win】+【i】可以直接打开该设置），如下图。



三、打开**电脑设置**后，左侧选择**常规**，然后右侧选择最后一项**立即重启**。从这里更改 Windows 启动设置，如下图。



四、准备重启，如下图。



五、选择疑难解答，如下图



六、选择**高级选项**，如下图。



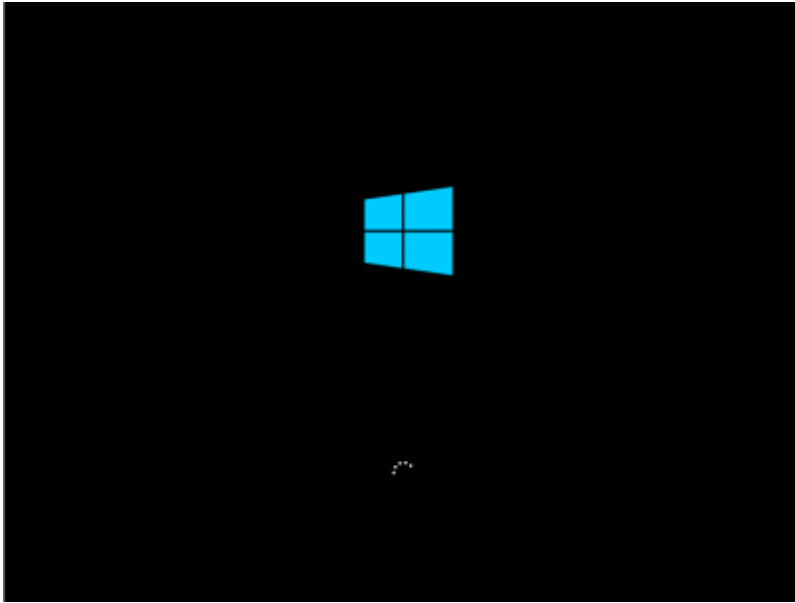
七、选择**启动设置**，如下图。



八、点击**重启**，如下图。



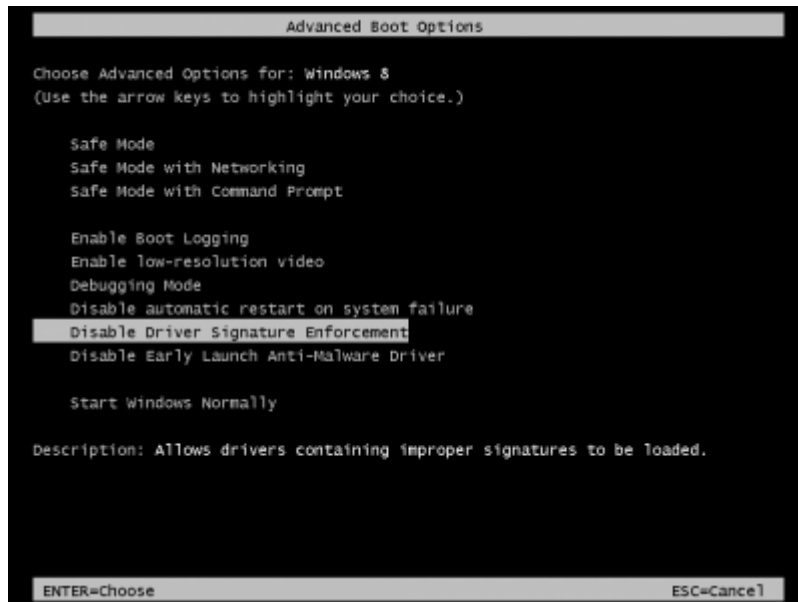
九、真正重启。



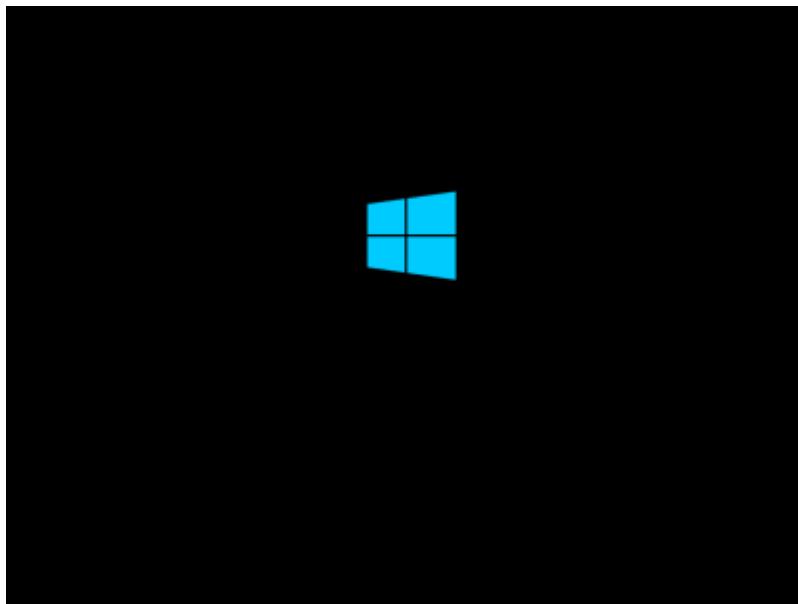
如果你的 Windows 8 是主系统或者当 Windows 8 系统会看到这样的界面，选择 7) 禁用驱动程序强制签名。



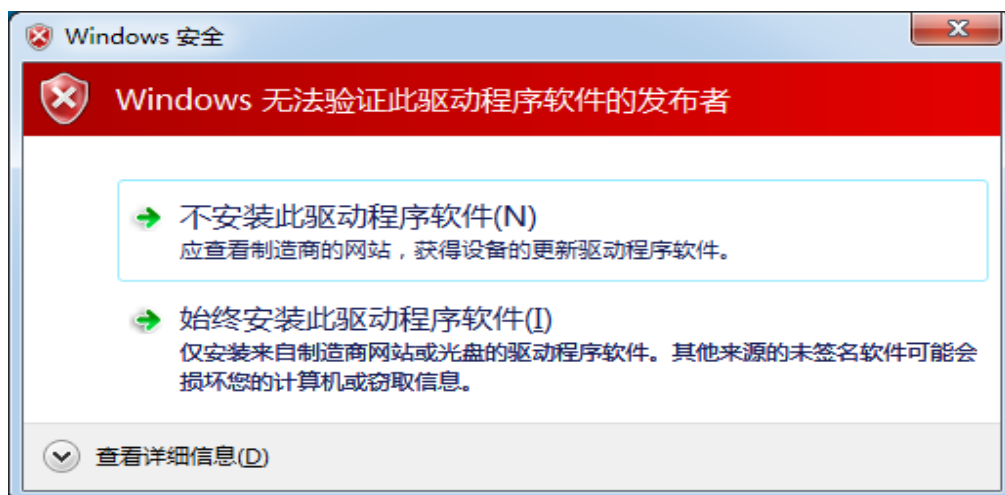
如果你的 Windows 不是主系统，在选择 Windows 按 F8 会看到如下图界面，选择 “ Dlsable Driver Signature Enforcement ” 继续启动即可。这个菜单随着系统版本不同是有不同语言的，中文的话就是“禁用驱动程序强制签名”。



十、进入系统



十一、启动后重新运行驱动安装程序或手工更新驱动（参考“驱动安装”说明部分），安装过程中若出现熟悉的 Windows 安全对话框提示，说明基本成功了。



十二、继续完成余下安装步骤（参考“驱动安装”说明部分）

1.4 Windows 8.1 下安装驱动

大部分过程同 windows 8 下的安装过程，8.1 版本具体操作过程为：设置--更改电脑设置-->更新和恢复-->恢复-->高级启动（立刻重启）-->疑难解答-->高级选项-->启动设置-->重启-->F7 按键或数字 7

2 卸载驱动

2.1 Windows XP 下卸载驱动

一、点击 Windows 的“开始”菜单，选择“打印机和传真”，出现如下界面。这里以卸载“Sample Printer”驱动为例。



二、在“Sample Printer”上点鼠标右键，选择“删除”，弹出以下画面。



三、选“是”，则删除打印机。

四、删除所选打印机后，还需要继续删除打印机驱动文件。在空白处点鼠标右键出现以下画面。



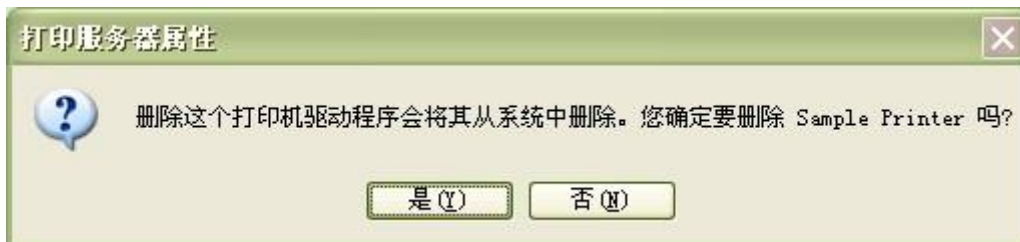
五、点击“服务器属性”，弹出如下画面。



六、点击“驱动程序”，画面如下。



七、选中“Sample Printer”，点击“删除”，弹出画面如下。



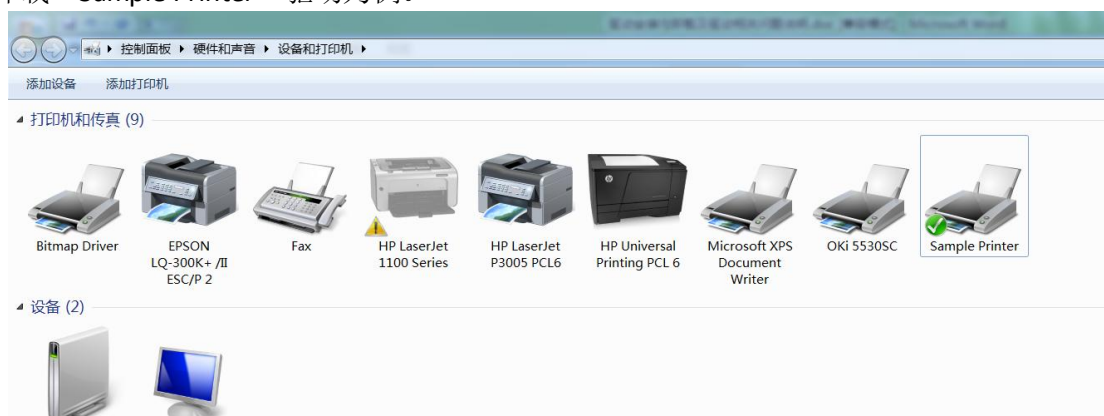
八、选“是”，弹出以下画面，系统中已没有“Sample Printer”驱动了。



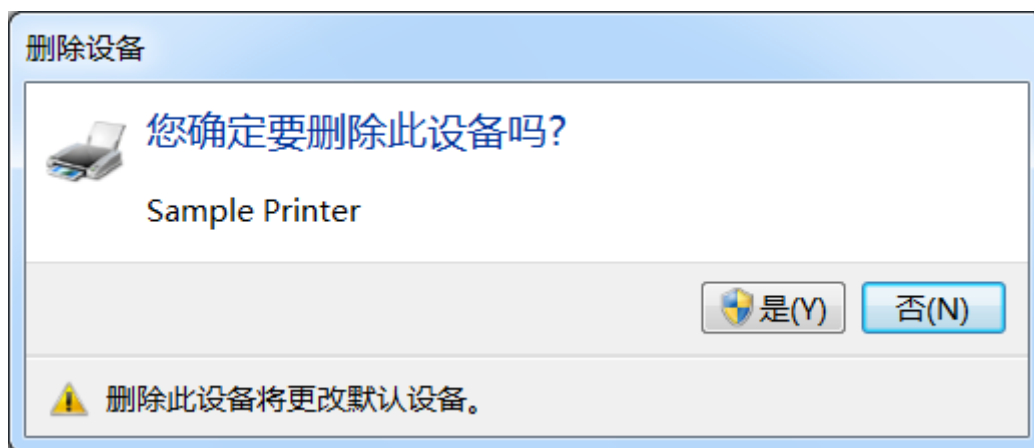
九、点击“关闭”，即完成卸载。

2.2 Windows 7 下卸载驱动

一、点击 Windows 的“开始”菜单，选择“设备和打印机”，出现如下界面。这里以卸载“Sample Printer”驱动为例。



二、在“Sample Printer”上点鼠标右键，选择“删除设备”，弹出以下画面。



三、选“是”，则删除打印机。

四、删除所选打印机后，还需要继续删除打印机驱动文件。选中某个打印机或传真，则界面变化如下（出现了“打印服务器属性”）。



四、点击上方中间位置的“打印服务器属性”，弹出如下画面。

打印服务器 属性

表单 端口 驱动程序 安全 高级

所有表单(F): LIHAIXIONG-PC

- 10x11
- 10x14
- 10x15 厘米
- 11x17
- 11x17 英寸

删除(D)

保存表单(S)

表单名称(N): 10x11

☐ 创建新表单(C)

通过编辑现有的名称和度量单位来定义新的表单。然后单击 “保存表单”。

表单描述(度量单位)

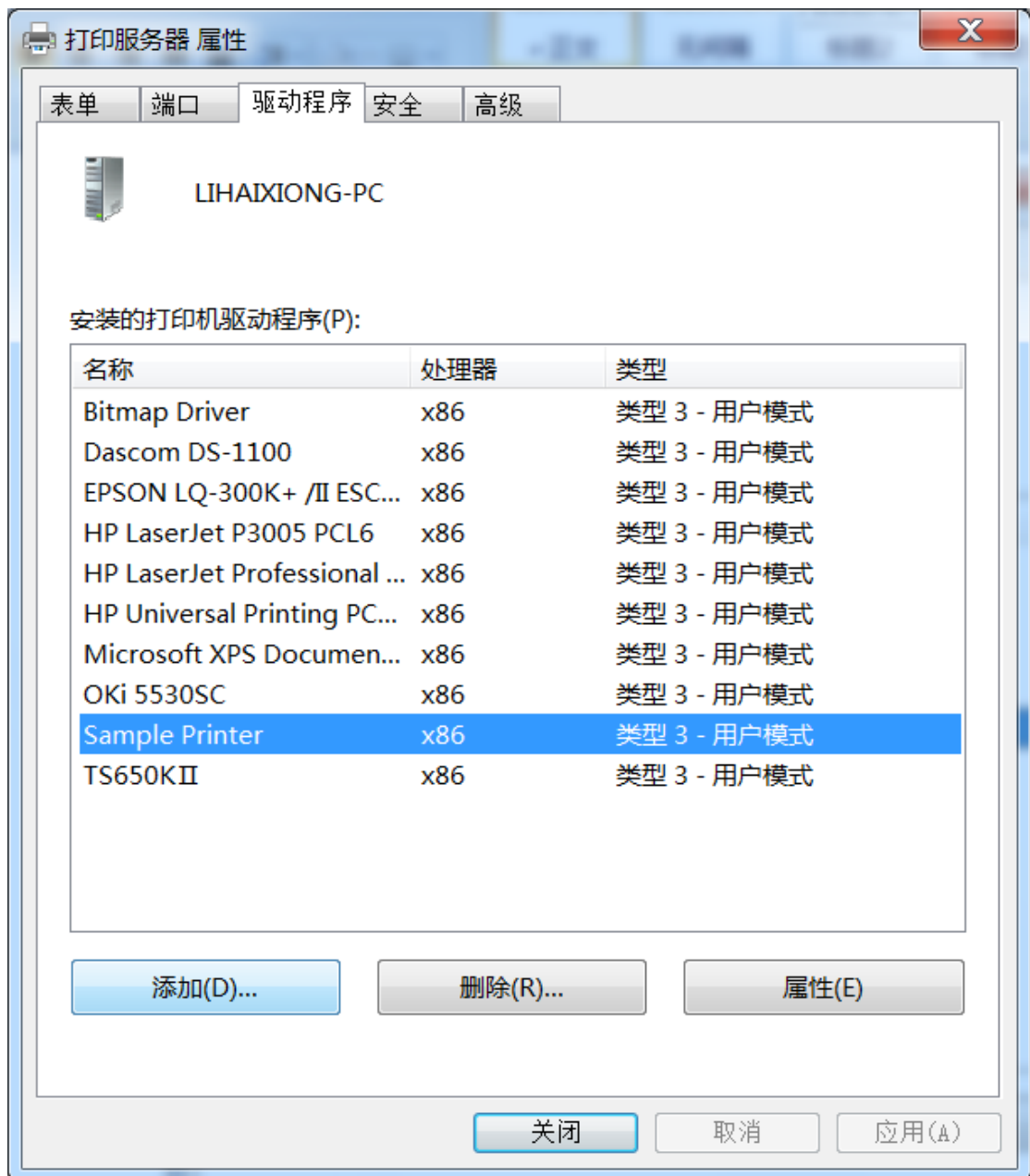
单位: ☒ 公制(M) ☐ 英制(E)

纸张大小: 打印机区域边距:

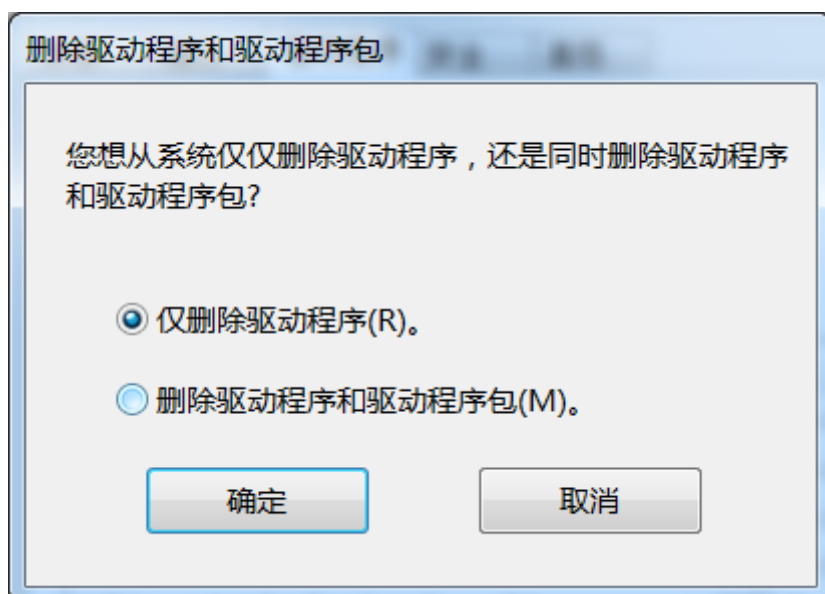
宽度(W):	25.40cm	左(L):	0.00cm	顶端(T):	0.00cm
高度(H):	27.94cm	右(R):	0.00cm	底部(B):	0.00cm

确定 取消 应用(A)

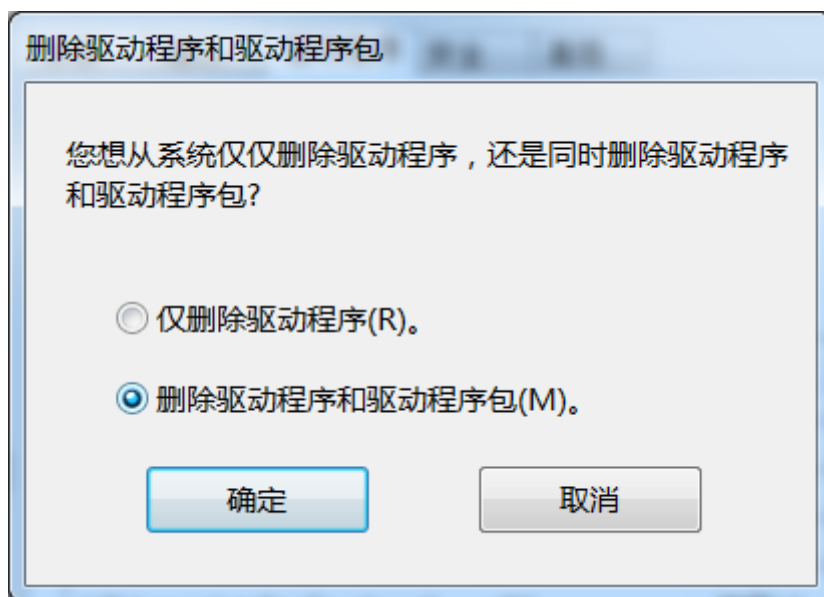
六、点击“驱动程序”，画面如下。



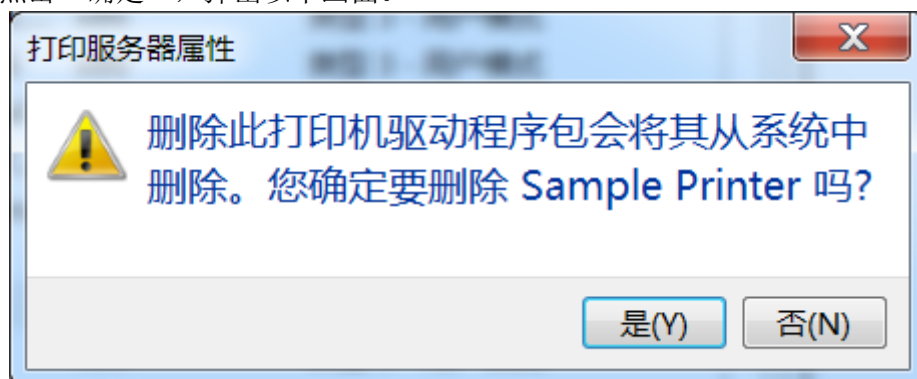
七、选中“Sample Printer”，点击“删除”，弹出画面如下。



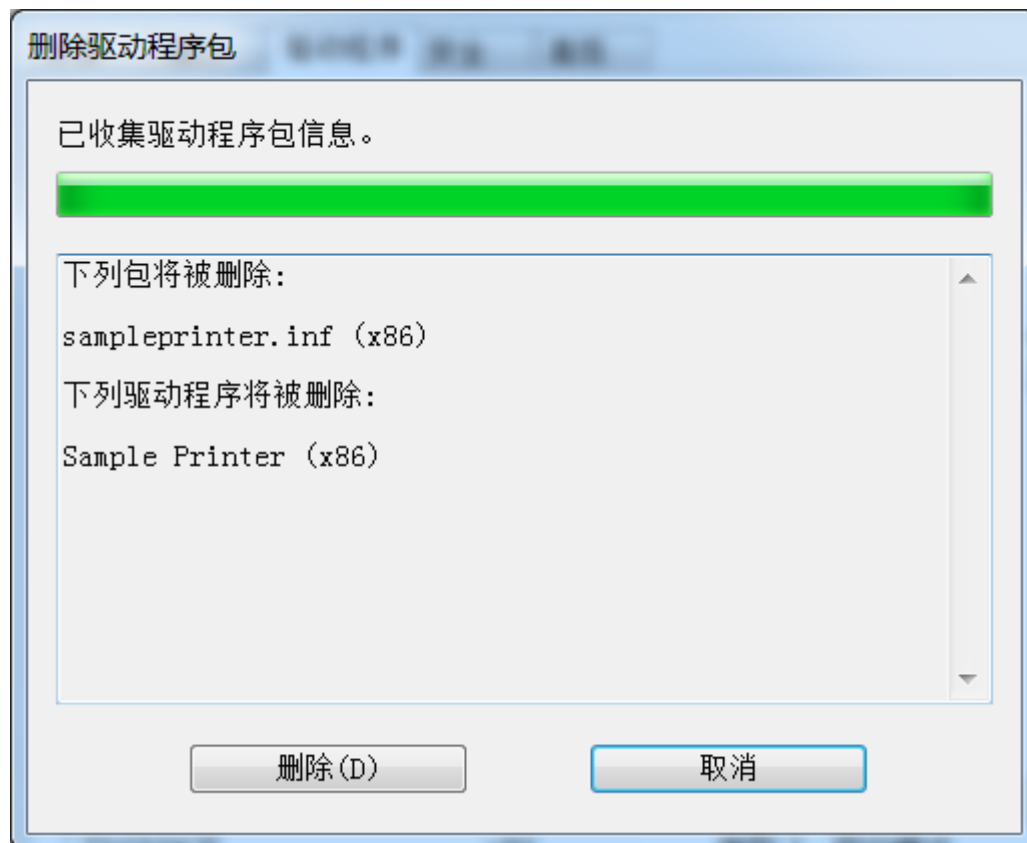
八、选择“删除驱动程序和驱动程序包”，如下图。



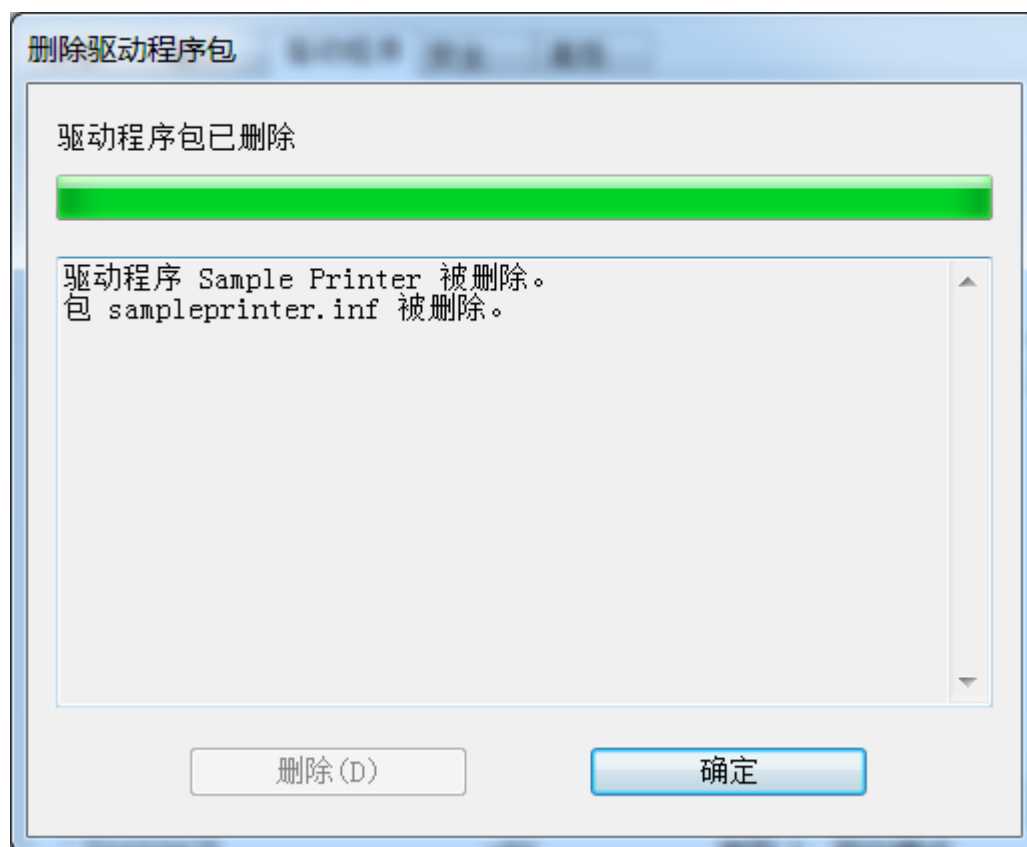
九、点击“确定”，弹出以下画面。



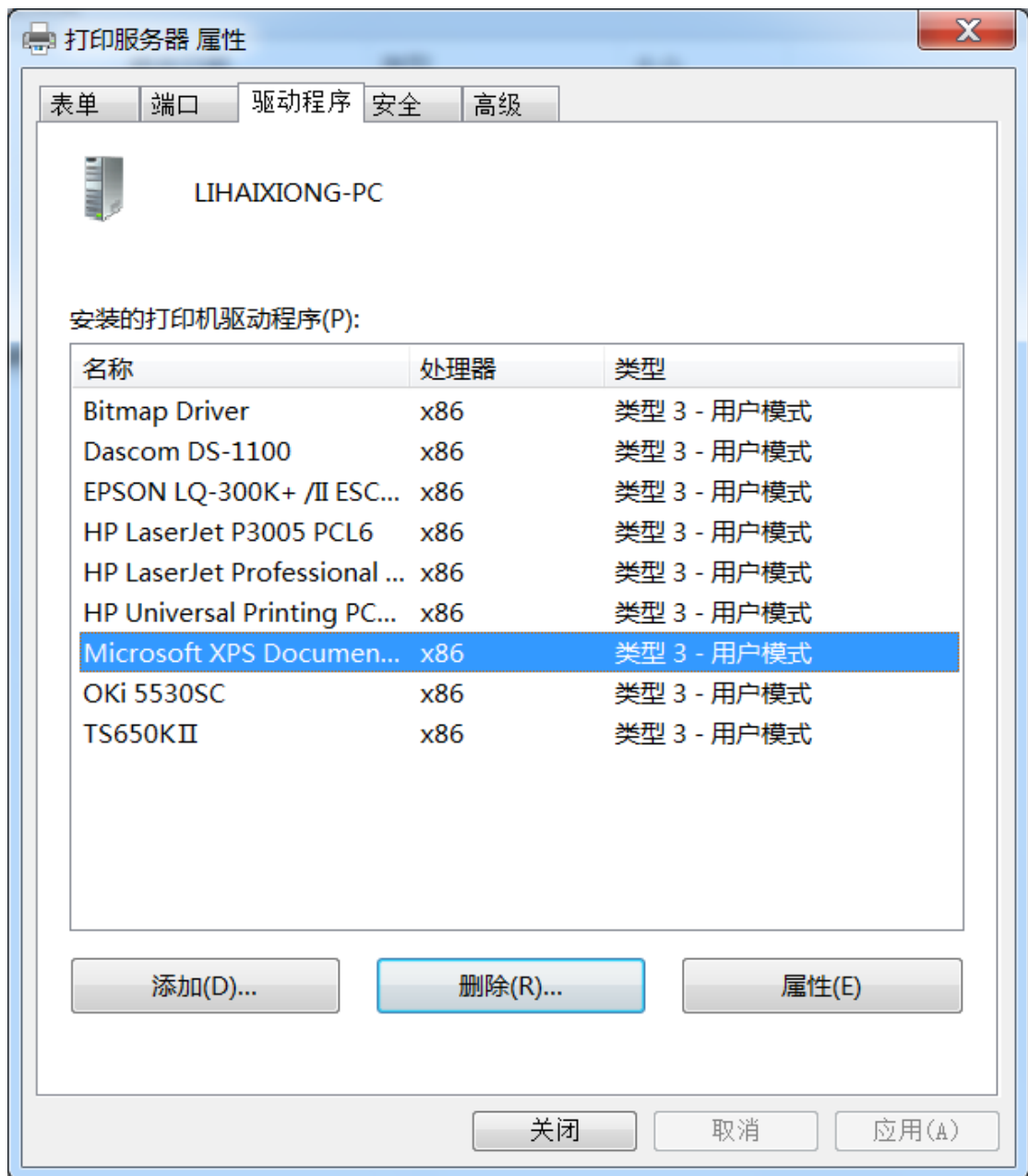
十、选“是”，弹出以下画面。



十一、点击“删除”，弹出以下画面。



十二、点击“确定”。如下图所示，已没有“Sample Printer”驱动程序了。



十三、点击“关闭”，即完成卸载。

2.3 Windows 8 下卸载驱动

参考 Windows 7 下卸载驱动的对说明。

因为系统对手工卸载有限制，需要安装新版本驱动时无需人工卸载老版驱动，直接运行驱动安装程序进行覆盖安装即可。

3 碰到的问题及解决方式

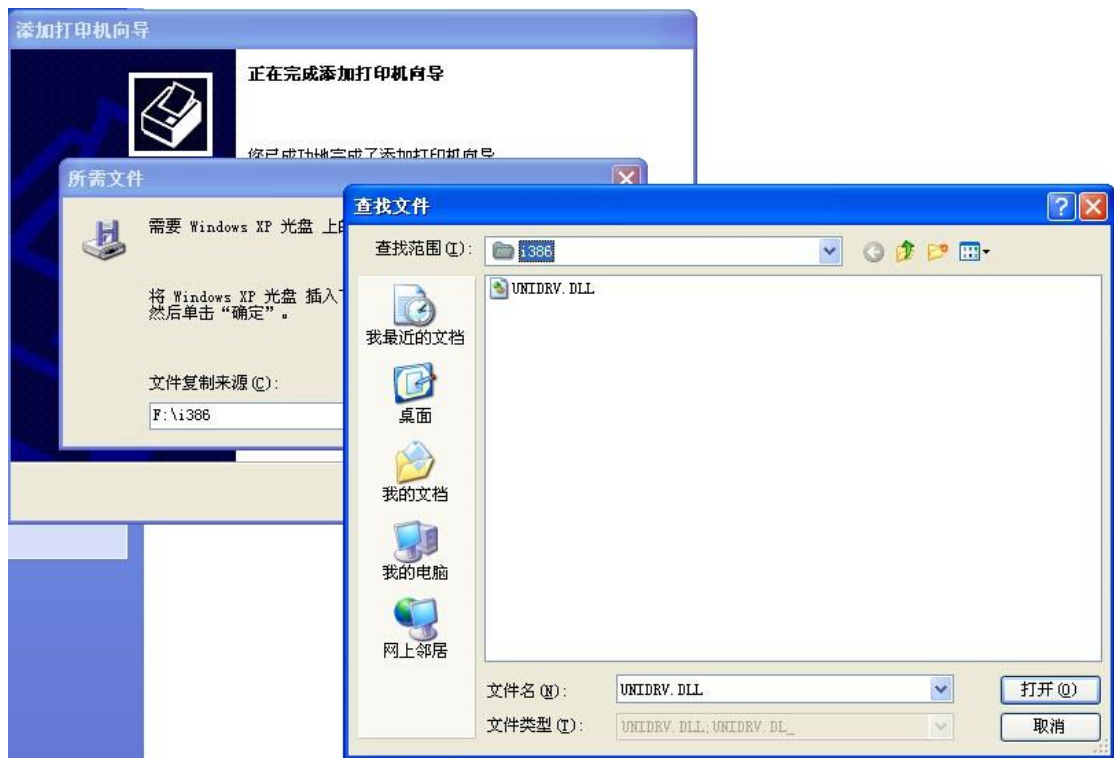
3.1 安装打印机驱动过程中遇到的问题及解决方式

在利用光盘驱动软件安装方式中，或者在手动安装方式点“完成”按钮后，提示安装过程需要系统上的一些文件，如下图所示，这是因为某些系统是精简过的，或者被系统中安装的安全卫士等软件，把打印服务相关的一些文件给删除了，导致系统中缺失打印机驱动所必须的文件。



解决方式：手动查找系统所缺失的文件，在打印机驱动安装文件目录下，我们提供了这些文件。点击“浏览”按钮，如上面图中红框标识所示，指定到提供的打印机驱动安装文件路径。首先，必须知道自己电脑的操作系统是多少位的系统（在电脑桌面上，Windows XP 右键“我的电脑”，Windows 7 “计算机”，在弹出的系统信息里面可以看出自己电脑的操作系统信息），其次选择对应的驱动程序文件，如果是 32 位系统，选择驱动安装文件夹路径下的 i386 文件夹，如果是 64 位操作系统，选择驱动安装文件夹路径下的 amd64 文件夹。

例如，安装驱动的过程中缺失 UNIDRV.DLL 这个文件，如下图所示。



范例电脑的操作系统是 32 位，假设驱动程序安装文件路径是：E:\打印机光盘样例\driver_setup\driver\ SamplePrinter。那么点击“浏览”按钮，指定缺失文件查找路径到：E:\打印机光盘样例\driver_setup\driver\ SamplePrinter \i386，然后点击“确定”按钮，直到完成驱动安装。



3.2 插拔 USB 线缆会导致打印机不打印及解决方式

插拔 USB 线缆会导致打印机不打印，这是因为 Windows 打印驱动中端口监视器的机制，重新插拔 USB 端口后，系统会检测主机与打印机连接的是哪个 USB 口，是 USB001，还是 USB002，...，如果检测到与打印机连接的 USB 口跟打印机驱动里设置的 USB 口不一致，系统会自动安装一份打印机驱动程序的副本。这样，由于设置的默认打印机的端口跟实际连接打印机的端口不一致，所以发送给打印机任何数据，打印机都不会打印。

解决方式：这种情况下，就需要手动更改打印机驱动里的 USB 端口，在打印机驱动属性中选择“端口”属性页，手动更改打印机驱动里的 USB 端口，从 USB001，USB002，...，USB00N，每更改端口，点击“应用”按钮，然后打印测试页，如果能正常打印机，那么这个 USB 端口就是当前正常连接的端口。更改端口如下图所示。同时删掉打印机驱动副本。

