

青岛博智创新电子科技有限公司

博智多媒体网络教学系统 V9.0 专业版  
用户手册

<http://www.bozhisoft.com>

# 博智多媒体网络教学系统

## V9.0专业版

第一章产品简介.....	3
1.1 产品概述.....	3
1.2 产品特点.....	3
1.3 功能简介.....	4
1.4 术语解释.....	4
1.5 参考操作流程图.....	6
1.5.1 上课前准备.....	6
1.5.2 上课流程.....	7
第二章安装与注册.....	8
2.1 系统环境.....	8
2.2 安装.....	9
2.2.1 安装前准备.....	9
2.2.2 安装教师端.....	9
2.2.3 安装学生端.....	16
2.3 试用与注册.....	24
第三章教师端.....	25
3.1 登入.....	25
3.2 教师端界面.....	26
3.2.1 主界面.....	26
3.2.2 浮动工具栏.....	27
3.2.3 右键选单.....	27
3.2.4 属性设置.....	29
3.3 工具栏功能介绍.....	42
3.3.1 屏幕录制.....	42
3.3.2 全屏广播.....	43
3.3.3 窗口广播.....	43
3.3.4 语音广播.....	44
3.3.5 网络影院.....	44
3.3.6 摄像头广播.....	45
3.3.7 学生演示.....	45
3.3.8 监控转播.....	46
3.3.9 电子白板.....	47
3.3.10 远程桌面.....	48
3.3.11 远程遥控.....	50
3.3.12 远程设置.....	51
3.3.13 远程命令.....	52
3.3.14 学生限制.....	55
3.3.15 黑屏肃静.....	55

3.3.16 解除黑屏 .....	55
3.3.17 发送消息 .....	55
3.3.18 分组管理 .....	56
3.3.19 分组讨论 .....	60
3.3.20 分组教学 .....	62
3.3.21 考试 .....	64
3.3.22 随堂测试 .....	71
3.3.23 文件传输 .....	79
3.3.24 派发作业 .....	82
3.3.25 回收作业 .....	83
3.3.26 班级模型 .....	85
3.3.27 电子点名 .....	86
3.3.28 切换视图 .....	89
3.3.29 上网记录 .....	89
3.3.30 资产管理 .....	90
3.3.31 远程信息 .....	94
3.3.32 上网控制 .....	98
3.3.33U 盘限制 .....	100
3.3.34 光驱限制 .....	101
3.3.35 远程卸载 .....	101
3.3.36 结束 .....	101
第四章学生端 .....	102
4.1 提交文件 .....	102
4.2 修改学生端频道 .....	104
4.3 消息发送 .....	105
4.4 修改管理员密码 .....	106
4.5 请求支持 .....	106
4.6 关于 .....	107
4.7 浮动工具栏 .....	107
第五章卸载 .....	108
5.1 教师端卸载 .....	108
5.2 学生端卸载 .....	111
第六章 FAQ .....	115

# 第一章 产品简介

## 1.1 产品概述

博智多媒体网络教学系统 V9.0 专业版是一款基于局域网的多媒体教学管理软件。

它突破了早期教学系统软件在实际应用中的技术障碍以及成本限制，将音视频、图形图像、动画以及文字等各种多媒体信息以及控制实时动态地引入教学过程中，利用最新的网络技术、多媒体技术以及计算机技术进行现代化教学，方便教师与学生进行互动化的教学过程。

## 1.2 产品特色

- 使用 TCP/IP 通讯协议，全面支持局域网。
- 全面支持 Windows2000、Windows2003、Windows XP、Windows Vista、Windows7、Windows8、Windows8.1 等操作系统。
- 支持多个班级、多个教师端同时进行分组教学，授课模式灵活多样。
- 广播、遥控速度快，达到实时同步效果。
- 可支持对所有在线的学生端同步同时远程监看。
- 屏幕广播时提供多种广播方式，既可以提供流畅的全屏广播，也可以对一定的区域执行窗口广播。
- 资产管理功能帮助您高效管理远程计算机资产信息。

## 1.3 功能简介

博智多媒体网络教学系统 V9.0 专业版主要由教师端和学生端组成，主要有以下功能：

### 教师端：

屏幕录制，全屏广播，窗口广播，语音广播，网络影院、摄像头广播，学生演示，监控转播，电子白板，远程桌面，远程遥控，远程设置，远程命令，学生限制，黑屏肃静，解除黑屏，发送信息，分组管理，分组讨论，分组教学，考试，随堂测试，文件传输，派发作业，回收作业，班级模型，电子点名，切换视图，上网记录，资产管理，远程信息，上网控制，U 盘限制，光驱限制，远程卸载，发送通知，音量控制，风格切换，属性设置，关于和帮助。

### 学生端：

提交文件，修改频道，消息发送，修改密码，请求支持，关于。

## 1.4 术语解释

### ● 智能滚动

此模式下，屏幕广播的内容为 1:1 显示。窗口显示的内容根据屏幕广播时教师端的鼠标移动情况而做出相应的滚动。这样就不会出现在自由滚动模式下有时看不见教师的操作以及缩放显示模式下看不清屏幕广播具体内容的情况。

### ● 改变窗口属性

此模式下，学生端可按住鼠标左键缩放屏幕广播窗口显示大小。

### ● 窗口接受广播内容

此模式下，屏幕广播窗口内容显示占学生端桌面的一半。

### ● 黑名单模式

此模式下，列入黑名单的网址被禁止访问，程序则无法执行。

### ● 白名单模式

此模式下，只允许访问和执行被列入白名单的网址及程序。

## ● 监控转播

遥控指定的学生端，并将遥控的画面广播到其他学生端。

## ● 学生演示

将指定学生端的画面广播到教师端和其他学生端。

## ● DNS

DNS 是 Domain Name System（域名系统）的缩写，即进行域名解析的服务器。当用户在应用程序中输入 DNS 名称时,DNS 服务可以将此解析为与之相关的其他信息,如 IP 地址。

## ● UDP

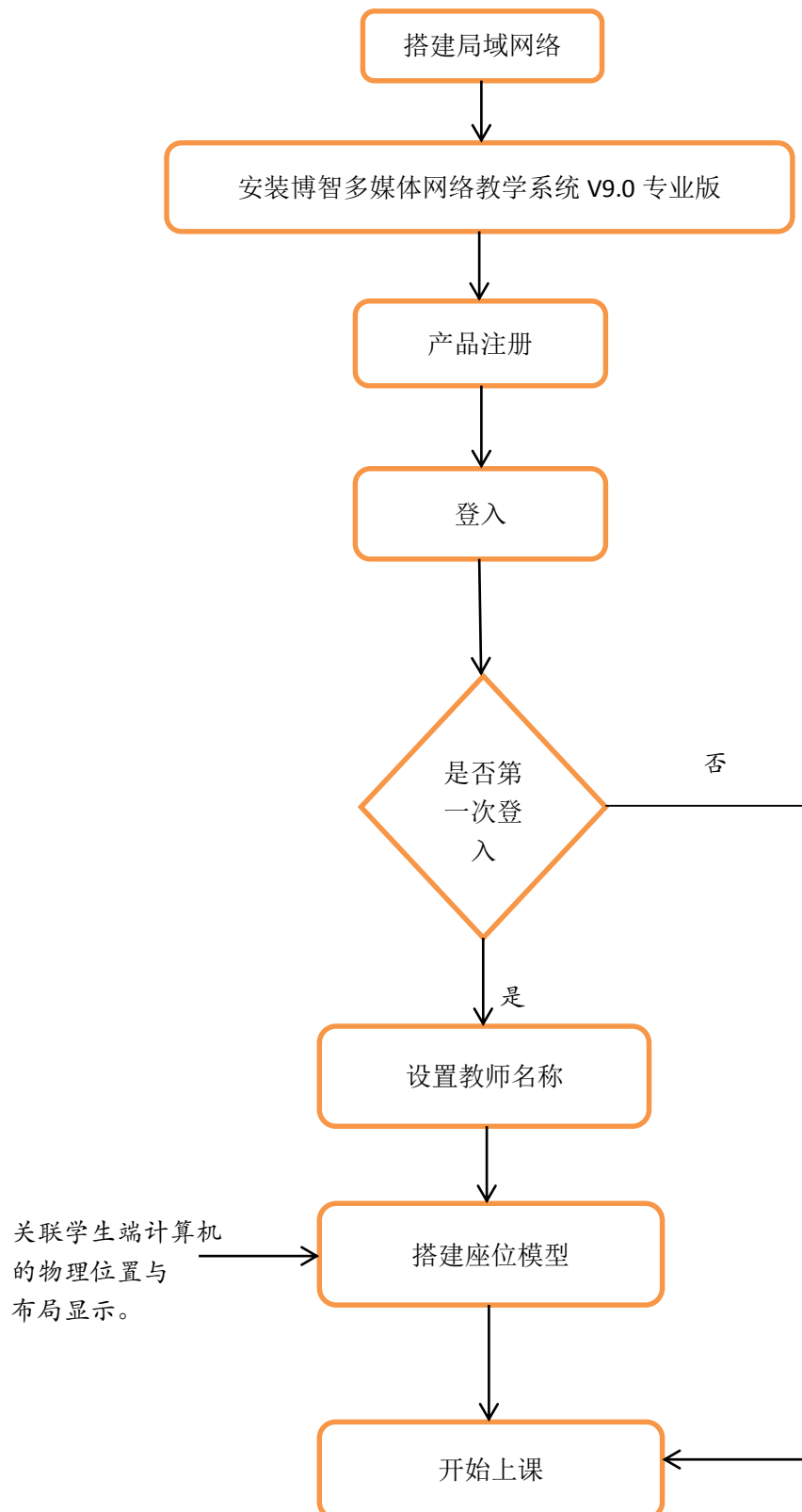
UDP 是 User Datagram Protocol（用户数据报协议）的缩写，它是 OSI 参考模型中一种无连接的传输层协议，提供面向事务的简单不可靠信息传送服务。

## ● TCP

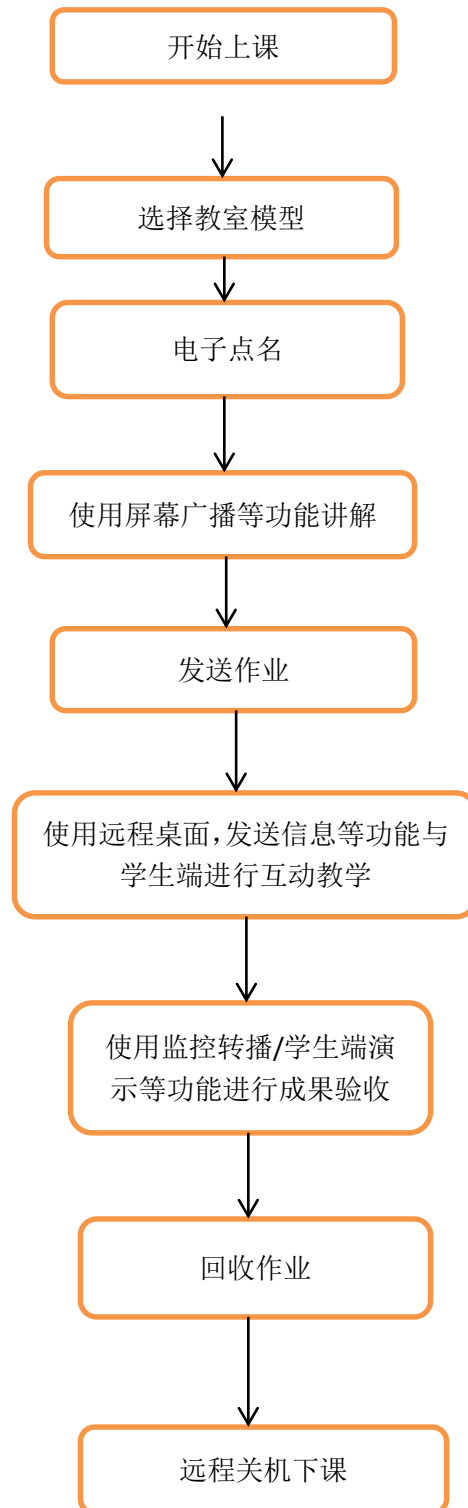
TCP 是 Transmission Control Protocol（传输控制协议）的缩写，它是一种面向连接的、可靠的、基于字节流的传输层通信协议。

## 1.5 参考操作流程图

### 1.5.1 上课前准备



### 1.5.2 上课流程



以上流程仅供参考。



## 第二章安装与注册

### 2.1 系统环境

#### 硬件需求（以 50 个用户为例）

教师端		
	推荐配置	基本配置
CPU	DualCore Pentium 1.6 GHz	Celeron 2.0GHz
RAM	4G	2G
显示适配器	1366*768	1024*768
声卡	全双工	全双工（不建议使用集成声卡）
网络卡	100/1000Mbps	100Mbps

学生端		
	推荐配置	基本配置
CPU	Pentium 4 2.0 GHz	Celeron 1.6GHz
RAM	2G	1G
显示适配器	1024*768	800*600
声卡	全双工	全双工（不建议使用集成声卡）
网络卡	100/1000Mbps	100Mbps

#### 注：教师端耳机、麦克风硬件要求：

- (1) 喇叭：40mm 动态式 Mylar 喇叭；
- (2) 单位阻抗：32 ohms；
- (3) 频率响应：20-20KHz；
- (4) 灵敏度：100dB；
- (5) 最大输入功率：100mW；
- (6) 电线：10Ft.Str.Cord；
- (7) 插头：Stereo 3.5mm Nickel-Plated (耳机)；  
Stereo 3.5mm NICKEL-PLATED (麦克风)；
- (8) 麦克风的输入阻抗必须大于 1M Ohms，麦克风不能吸收周围的噪音。

#### 学生端耳机、麦克风硬件要求：

- (1) 喇叭：40mm 动态式 Mylar 喇叭；
- (2) 单位阻抗：32 ohms；
- (3) 频率响应：20-20KHz；
- (4) 灵敏度：100dB；
- (5) 最大输入功率：100mW；

- (6) 电线: 10Ft.Str.Cord;
- (7) 插头: Stereo 3.5mm Nickel-Plated (耳机);  
Stereo 3.5mm NICKEL-PLATED (麦克风);
- (8) 麦克风的输入阻抗必须大于 1M Ohms, 麦克风不能吸收周围的噪音。

## 软件需求

操作系统: Windows2000/2003/XP/Vista/2008/7/8/8.1。

DirectX8.0 中文版或以上兼容版本。

Media Player 6.4 或以上兼容版本。

Microsoft Office2003 或以上兼容版本。

博智多媒体网络教学系统 V9.0 专业版安装光盘。

## 2.2 安装

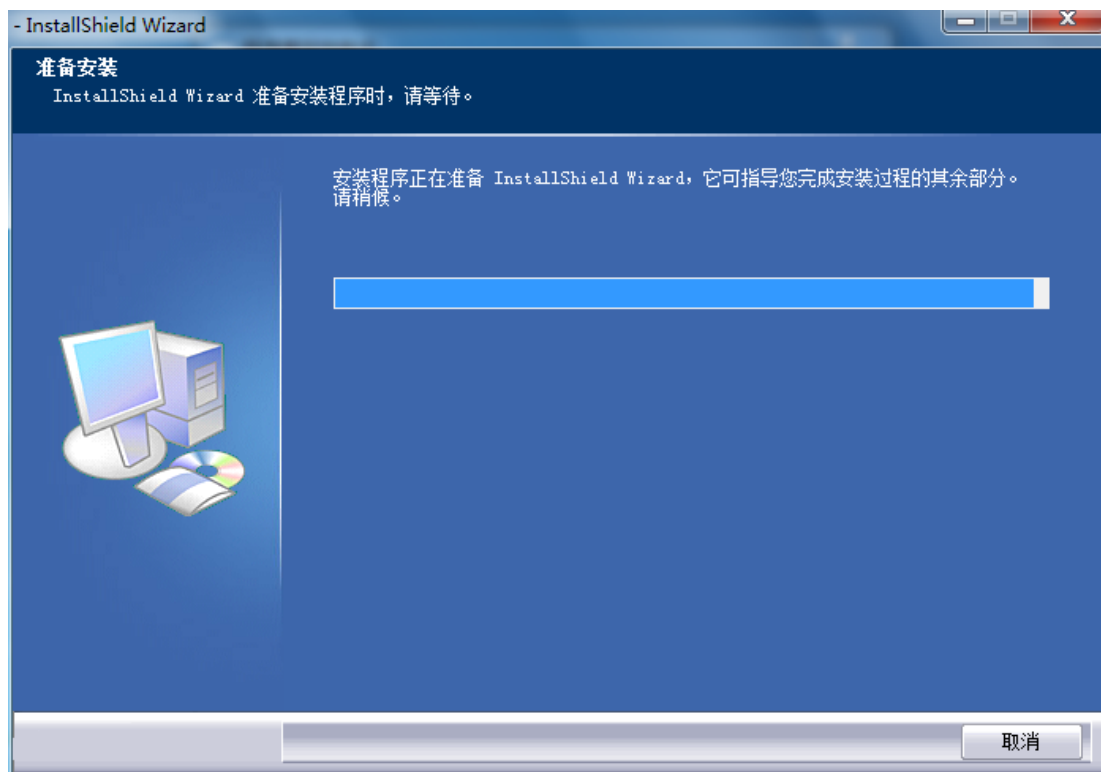
### 2.2.1 安装前准备

- 请确认您在安装博智多媒体网络教学系统 V9.0 专业版之前, 计算机系统正常运行并且符合最低系统需求。
- 在操作系统下安装, 登入时必须具有管理员权限。

### 2.2.2 安装教师端

下面我们将指导您安装博智多媒体网络教学系统 V9.0 专业版-教师端的安装, 步骤如下:

第 1 步: 双击安装程序, 如图:



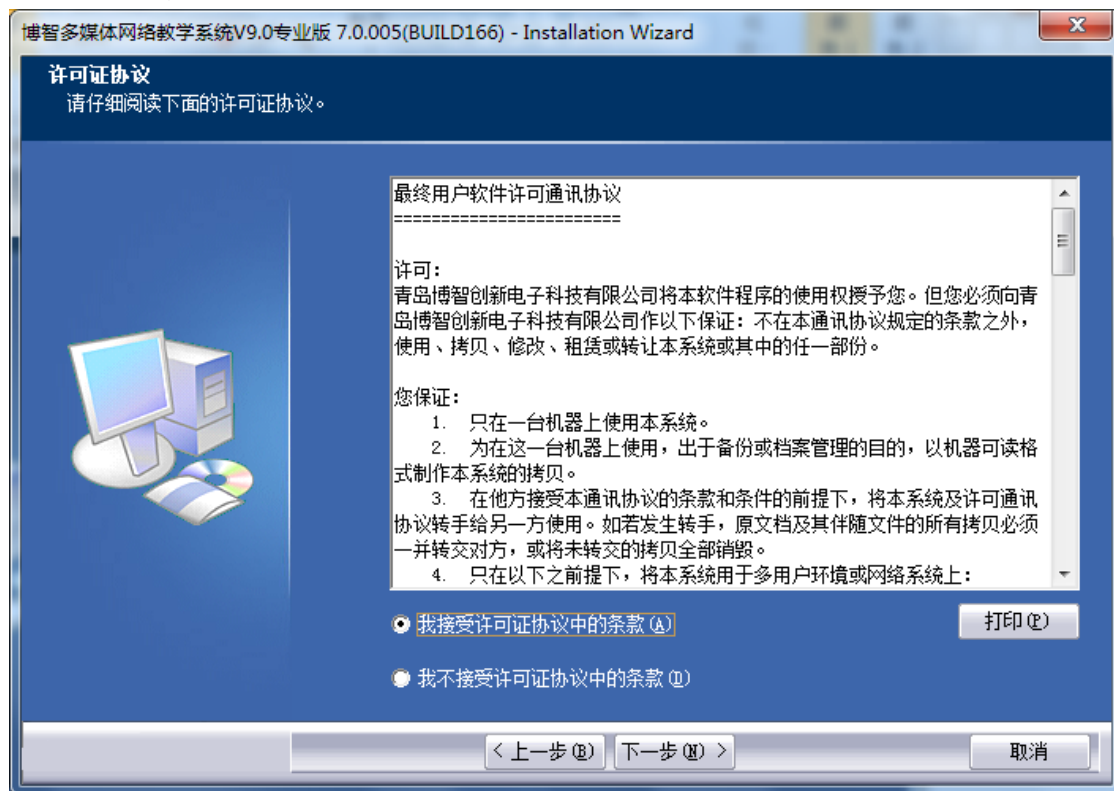
第 2 步：显示欢迎界面，确认信息后点击“下一步”，如图：



第 3 步：在显示需要安装的管理类型中选择安装“教师端”，点击“下一步”，如图：



第 4 步：显示用户许可证协议，请仔细阅读，之后选择“我接受许可证协议中的条款”，点击“下一步”，如图：



第 5 步：显示安装方式，请选择一种安装方式后，点击“下一步”，如图：

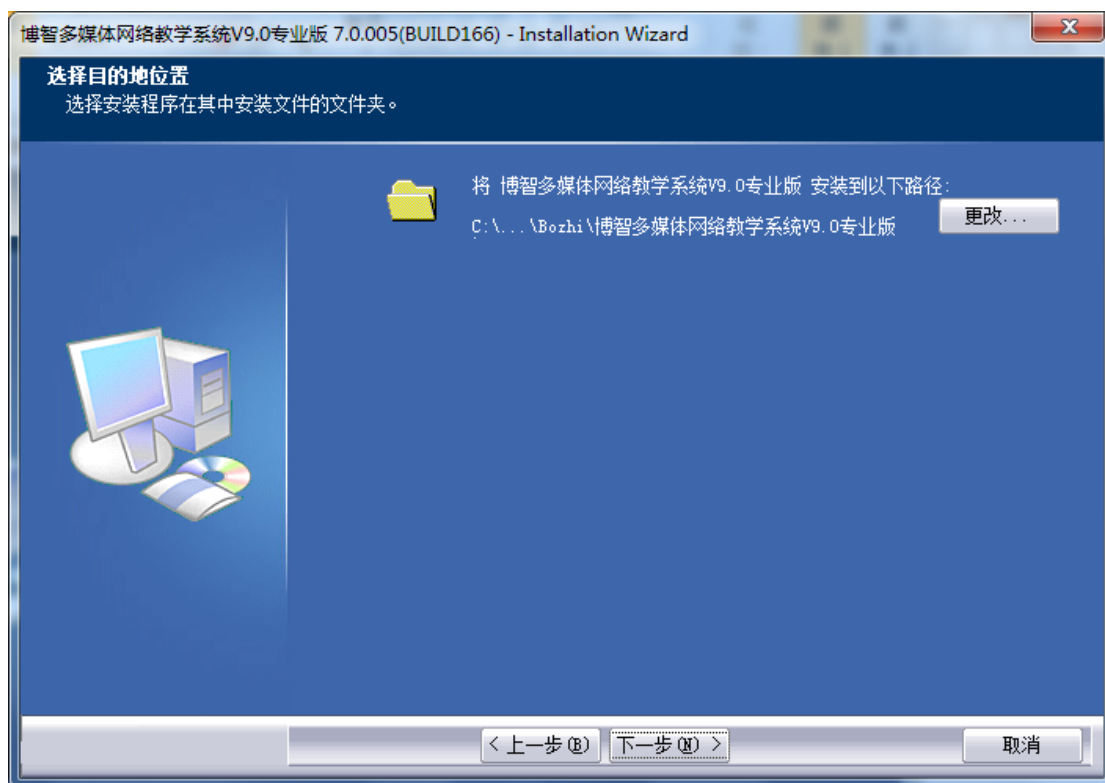


- 快速安装：选择这一种安装方式，将使用默认的参数值进行安装，直接跳到第 10 步。
- 自定义安装：选择这一种安装方式，将使用用户自己设定的参数值进行安装。

第 6 步：显示输入用户信息的界面，输入用户名和公司名后，点击“下一步”，如图：



第 7 步：显示程序默认的安装路径，此路径可以修改，确认路径后，点击“下一步”，如图：

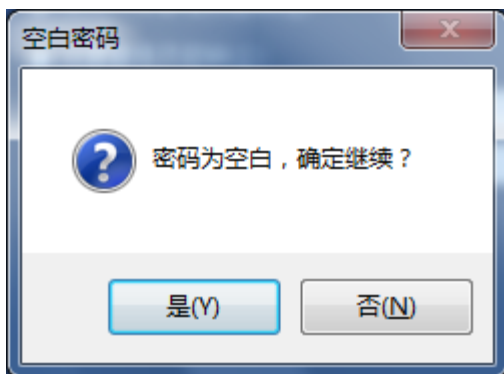


- 变更程序的安装目录，请点击“更改”按钮，选择具体的路径。

第 8 步：显示密码设置界面，设置密码后，点击“下一步”，如图：



- 选择“使用预设管理员密码”：选择此项，管理员密码默认为空，此时将弹出提示对话框，点击“是”，如图：

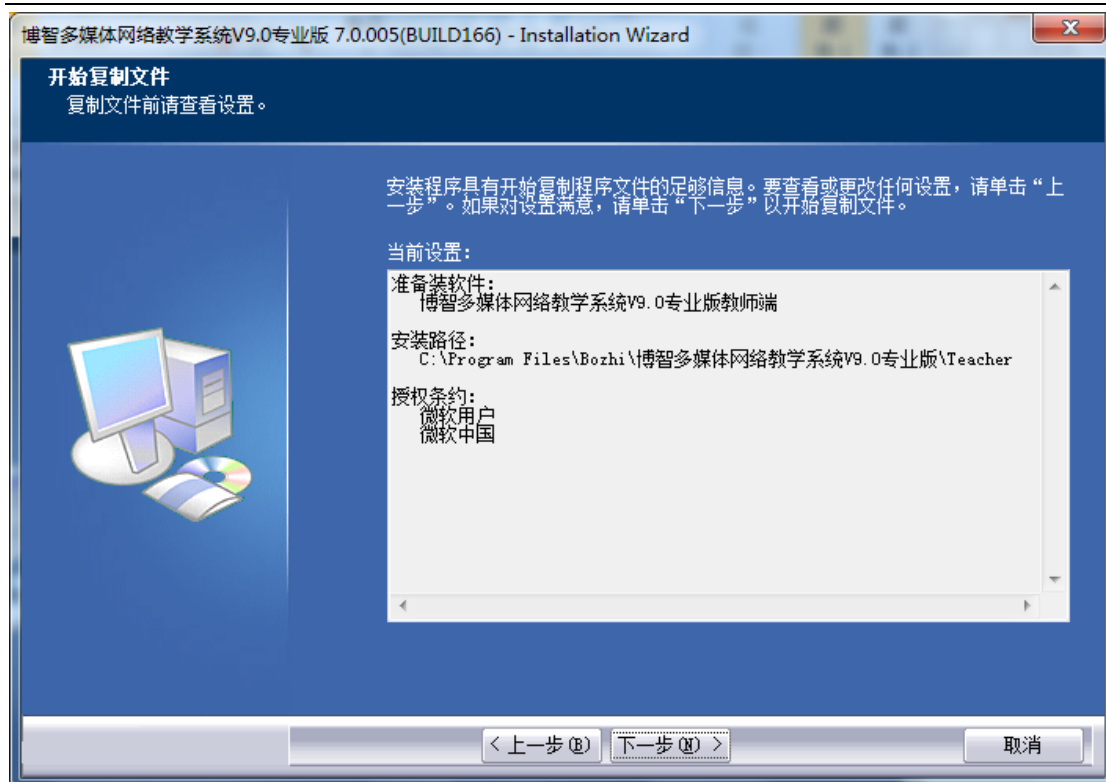


- 选择“设置管理员密码”：选择此项后将使用用户设定的密码，您最多可以输入 8 位字符长度的密码。

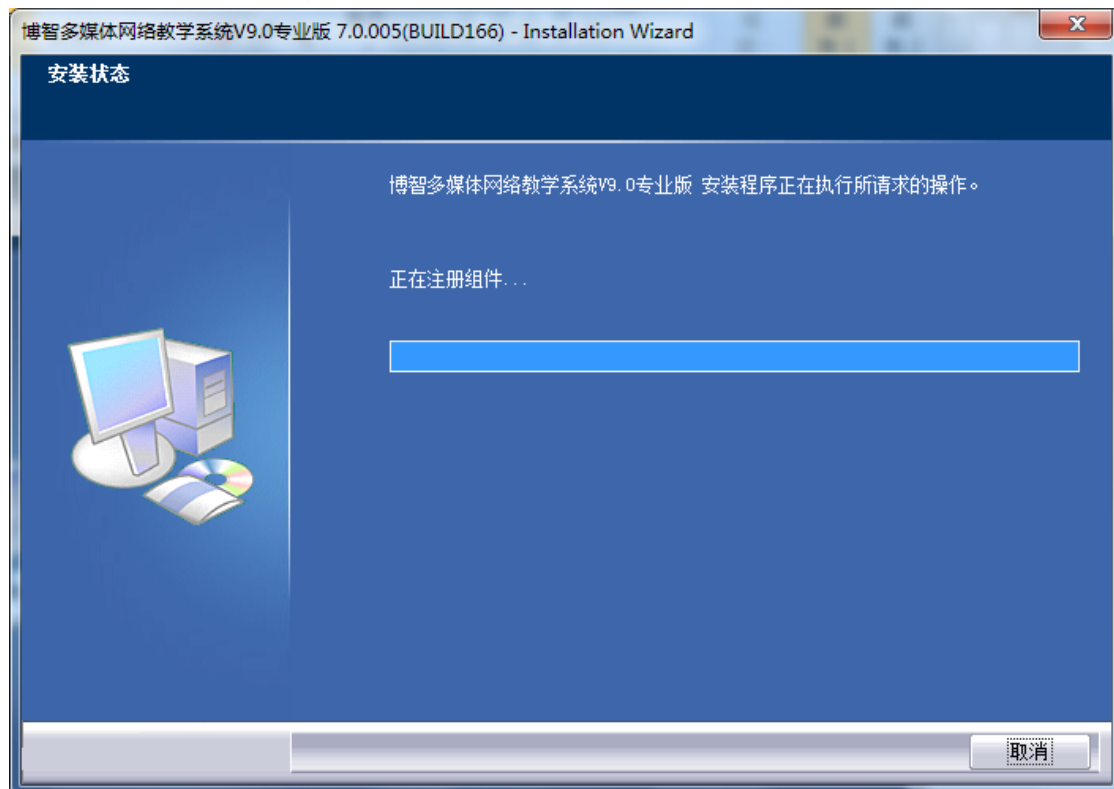
第 9 步：显示设置频道号的界面，设置好频道号后，点击“下一步”，如图：



第 10 步：显示您之前设置的参数，进行最后确认，确认后请点击“下一步”，如图：



第 11 步：显示安装界面，如图：



第 12 步：显示安装完成界面，安装完成后请选择“是，立即重新启动计算机”，点击完成，



如图：

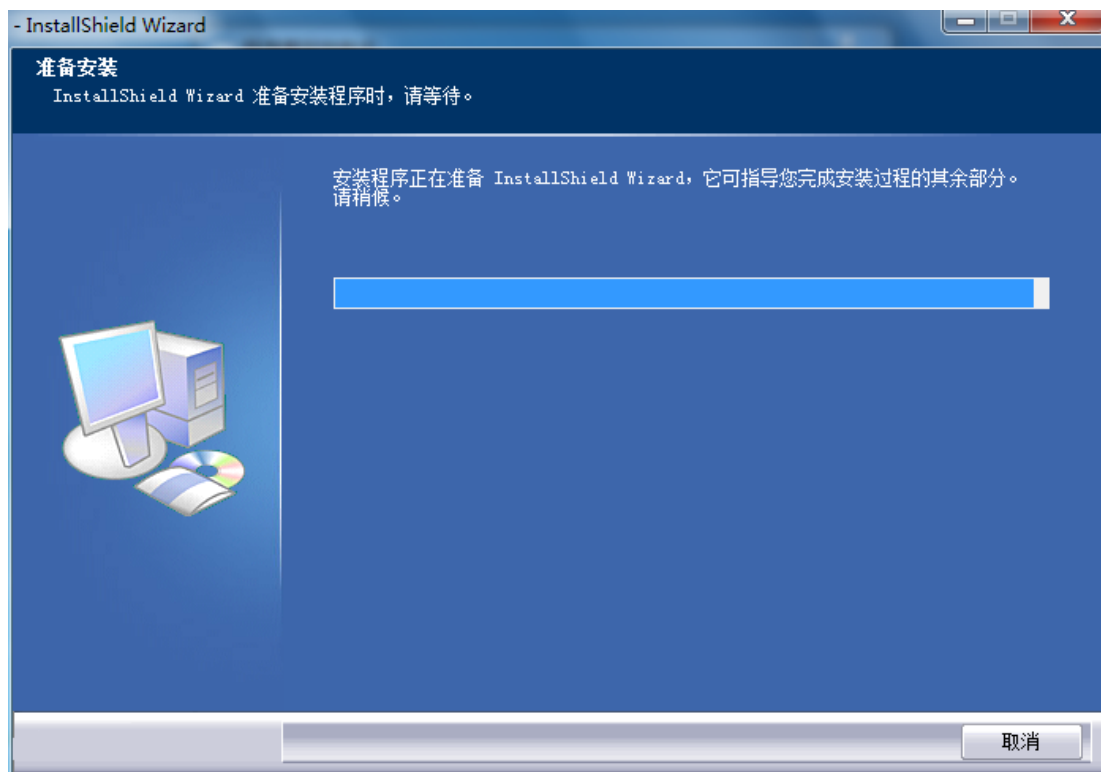


**注意：**重新启动计算机之前，请您保存好正在编辑的文档，关闭正在运行的程序，以避免资料的丢失，重启之后，博智多媒体网络教学系统 V9.0 专业版就安装完成了。

### 2.2.3 安装学生端

下面我们将指导您安装博智多媒体网络教学系统 V9.0 专业版-学生端的安装，步骤如下：

第 1 步：双击安装程序，如图：



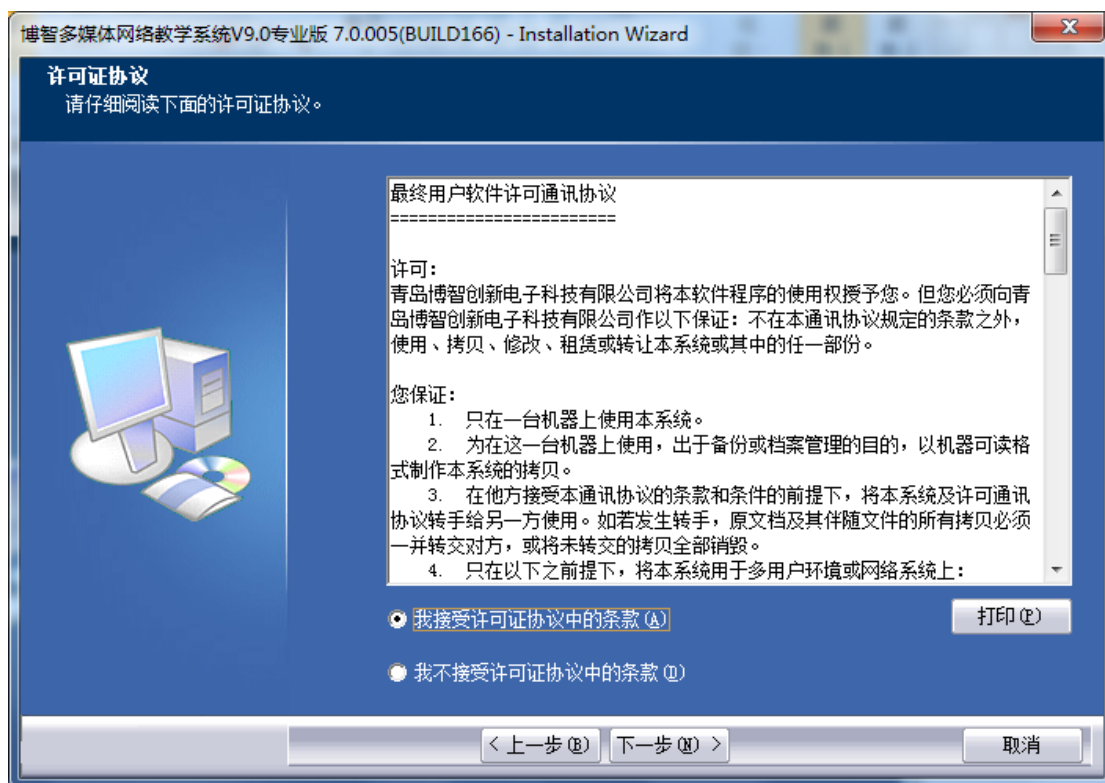
第 2 步：显示欢迎界面，确认信息后点击“下一步”，如图：



第 3 步：在显示需要安装的管理类型中选择安装“学生端”，点击“下一步”，如图：



第 4 步：显示用户许可证协议，请仔细阅读，之后选择“我接受许可证协议中的条款”，点击“下一步”，如图：



第 5 步：显示安装方式，请选择一种安装方式后，点击“下一步”，如图：



- 快速安装：选择这一种安装方式，将使用默认的参数值进行安装，直接跳到第 10 步。
- 自定义安装：选择这一种安装方式，将使用用户自己设定的参数值进行安装。

第 6 步：显示输入用户信息的界面，输入用户名和公司名后，点击“下一步”，如图：



第 7 步：显示程序默认的安装路径，此路径可以修改，确认路径后，点击“下一步”，如图：

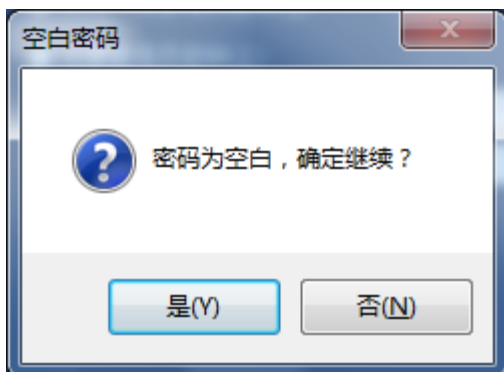


- 变更程序的安装目录，请点击“更改”按钮，选择具体的路径。

第 8 步：显示密码设置界面，设置密码后，点击“下一步”，如图：



- 选择“使用预设管理员密码”：选择此项，管理员密码默认为空，此时将弹出提示对话框，点击“是”，如图：



- 选择“设置管理员密码”：选择此项后将使用用户设定的密码，您最多可以输入 8 位字符长度的密码。

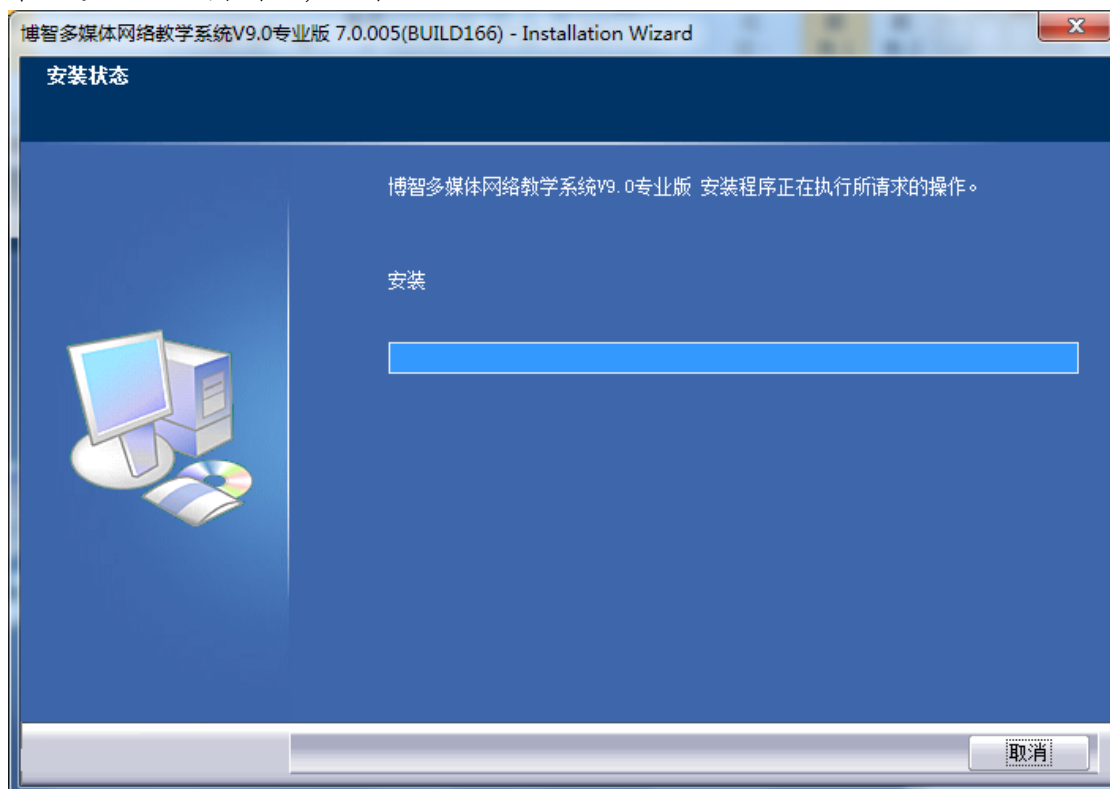
第 9 步：显示设置频道号的界面，设置好频道号后，点击“下一步”，如图：



第 10 步：显示您之前设置的参数，进行最后确认，确认后请点击“下一步”，如图：



第 11 步：显示安装界面，如图：



第 12 步：显示安装完成界面，安装完成后请选择“是，立即重新启动计算机”，点击完成，如图：



重启之后，博智多媒体网络教学系统 V9.0 专业版学生端就成功安装到计算机上了。

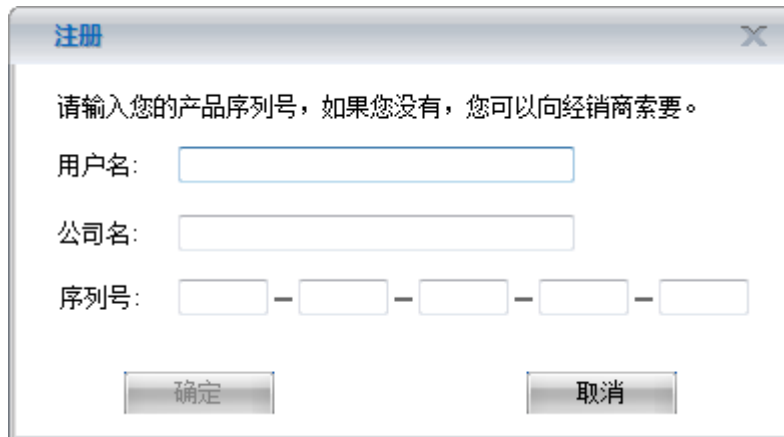


## 2.3 试用与注册

如果您使用的是试用版本，请在试用期结束之后购买序列号注册本产品。

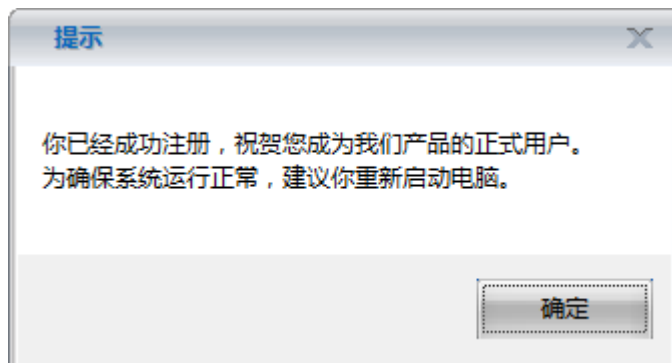
如果您购买的是正式版本，安装完成后，启动教师端主程序，程序会要求您注册，请按如下步骤操作：

第 1 步：在注册界面填写上用户名、公司名、序列号。



The registration dialog box has a title bar with the word '注册' (Registration) and a close button. The main text area contains the instruction: '请输入您的产品序列号，如果您没有，您可以向经销商索要。' (Please enter your product serial number. If you don't have one, you can request it from the dealer). Below this are three input fields: '用户名:' (Username), '公司名:' (Company Name), and '序列号:' (Serial Number). The serial number field is a five-digit box with hyphens between digits. At the bottom are two buttons: '确定' (OK) and '取消' (Cancel).

第 2 步：点击确定，弹出注册成功的提示，如图：



The success提示 dialog box has a title bar with the word '提示' (Tip) and a close button. The main text area contains the message: '你已经成功注册，祝贺您成为我们产品的正式用户。' (You have successfully registered, congratulations on becoming a formal user of our product.) followed by '为确保系统运行正常，建议你重新启动电脑。' (To ensure the system runs normally, we recommend you restart your computer). At the bottom right is a button labeled '确定' (OK).

## 第三章教师端

### 3.1 登入

教师端程序启动后，就会出现登入界面，如图：



The screenshot shows a login window with a blue and green abstract background. It contains the following elements:

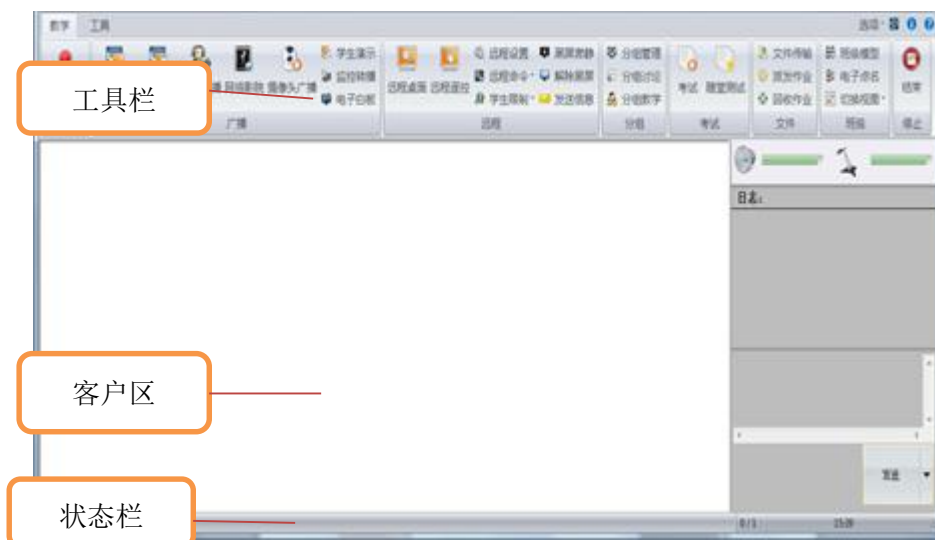
- Fields:**
  - 用户 (U): A dropdown menu with "Admin" selected.
  - 密码 (P): An empty text input field.
  - 频道 (C): A dropdown menu with "7" selected.
- Buttons:**
  - 多频道 (Multi-channel): A button with a dashed border.
  - 登录 (Login): A button.
  - 取消 (Cancel): A button.
- Channel List:**
  - 标题: 频道 (Title: Channel)
  - A grid of 30 checkboxes numbered 1 to 30.
  - Checkbox 7 is checked.

请输入用户名、密码、频道号，如果需要选择多个频道，请点击“多频道”按钮，在频道列表中勾选多个频道，设置完成后，点击“登陆”按钮，就可以进入教师端界面。

## 3.2 教师端界面






### 3.2.1 主界面

登入成功后，显示教师端的界面，如图：



- 工具栏：教学和管理功能。
- 客户区：显示所有客户端。
- 状态栏：显示总用户数，当前用户数，当前时间。
- 辅助功能：右上角的几个按钮，风格、属性、帮助文档和关于。

学生端的状态见下表：

图标显示	状态说明
	在线
	脱机
	请求支持
	语音广播中
	设备锁定中

右上角按钮详解：

风格：切换界面风格。

属性：设置教师端的相关属性。

关于：显示版本相关信息。

帮助：显示帮助文档。

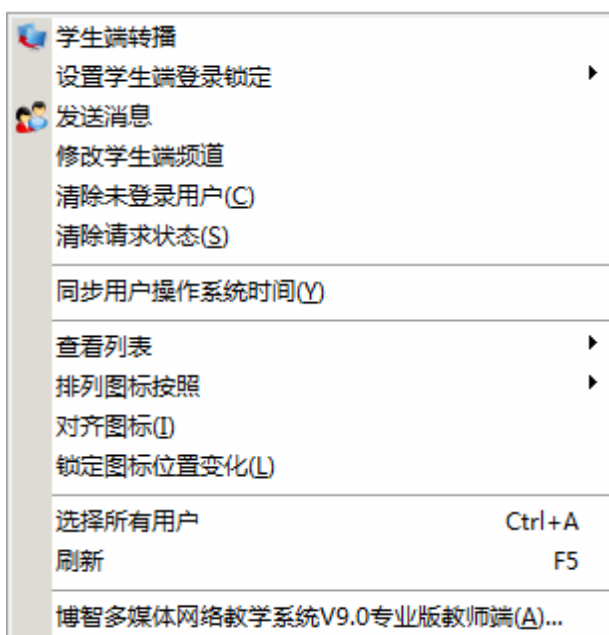
### 3.2.2 浮动工具栏

将教师端最小化后，屏幕中上方会出现浮动工具栏，排列教师端的一些常用功能。



### 3.2.3 右键选单

在主界面客户区中右键单击鼠标，将弹出快捷菜单，如图：




- 师生对讲:启动师生对讲功能，选中的学生端将可以和老师对讲。
- 监控转播：启动监控转播功能，遥控选中的学生端并将遥控界面转播给其他学生。
- 设置学生端登录锁定：将学生端绑定在当前教师端频道，其他教师端选择相同频道也无法连接已被绑定的学生端。
- 发送消息：发送消息到学生端。
- 发送 Ctrl+Alt+Del：相当于学生端自动执行 Ctrl+Alt+Del 快捷键的功能。
- 修改学生端频道：修改学生端所在频道。
- 清除未登录用户：清除客户区未登入学生端的 ICON 显示。
- 清除请求状态：清除客户区学生端 ICON 的举手状态。
- 同步用户操作系统时间：同步学生端的系统时间与教师端一致。
- 查看列表：客户区学生端显示的状态的查看形式。
- 排列图标按照：客户区学生端 ICON 排列的法则。
- 对齐图标：将图标按照网格线对齐。
- 锁定图标位置变化：锁定当前客户区学生端 ICON 的位置，不允许变动。
- 选择所有用户：选择当前客户区的所有学生端。

- 刷新：刷新客户区学生端状态。
- 关于博智多媒体网络教学系统 V9.0 专业版：显示博智多媒体网络教学系统 V9.0 专业版的版本信息等。

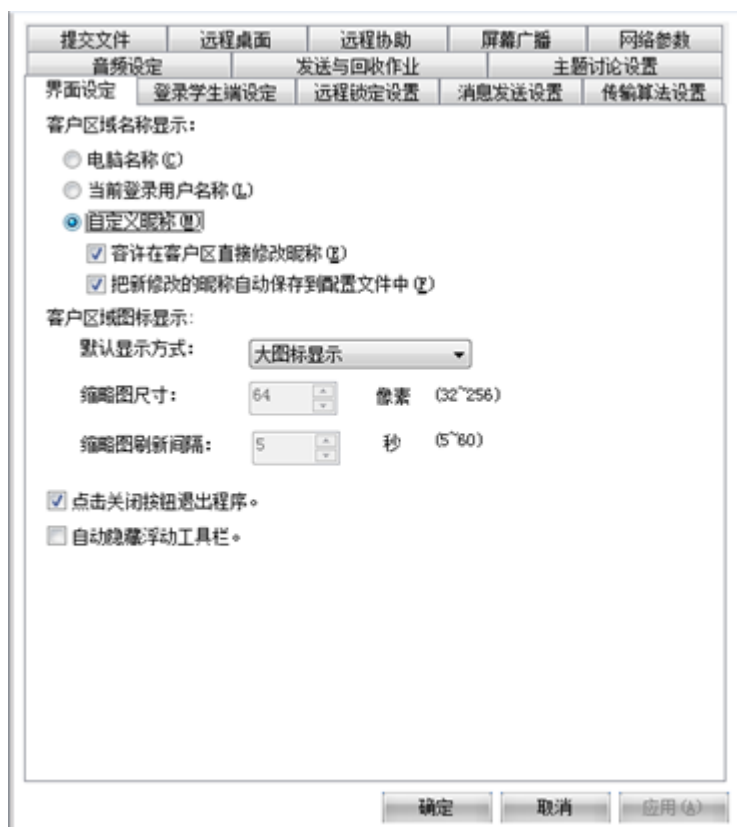
选择特定的学生端 ICON 后，右键单击鼠标，弹出快捷菜单，此时将多出两个选项，如下：

- 传送文件：教师端将文件传送到学生端。
- 退出学生端：学生端程序将退出并再次启动，重新连接到教师端。

## 3.2.4 属性设置

为了适应不同用户的体验，不同环境的需求，我们提供了属性设置的界面，可以通过设置相关的属性参数来修改相关的功能。点击右上角按钮，出现属性设置界面，下面为您介绍各种设置的作用。

### 1 界面设定



- 客户区域名称显示：选择学生端在教师端客户区中显示的名称为电脑名称、当前登录用户名或自定义名称。

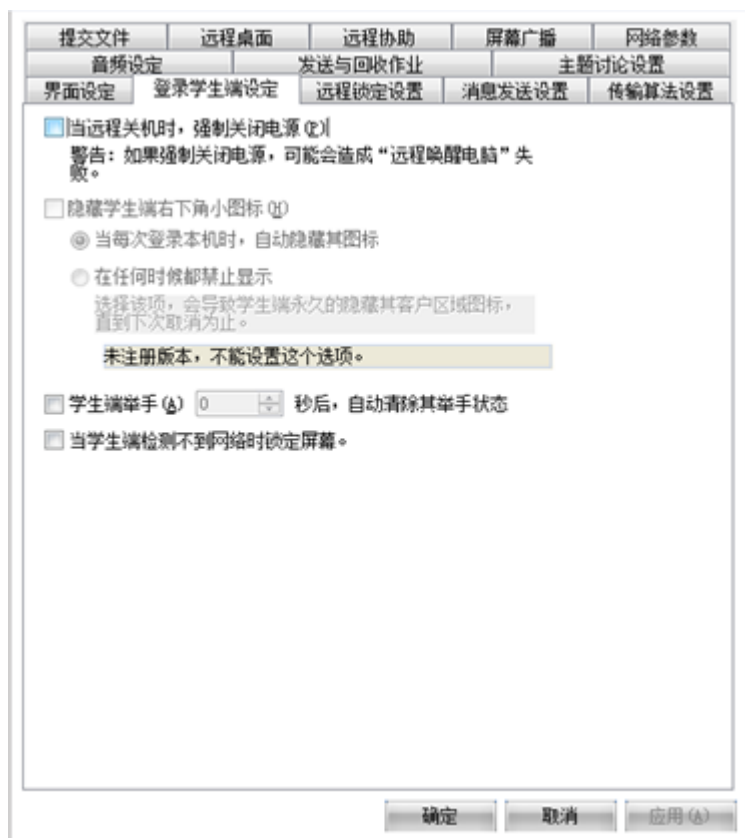
自定义昵称。昵称配置文件：表示使用自定义昵称，且昵称的配置文件保存在下列路径。

容许在客户区直接修改昵称：表示允许教师修改客户区中学生端图标的名称。

把新修改的昵称自动保存到配置文件中：表示将教师修改的名称保存到上面的路径中。

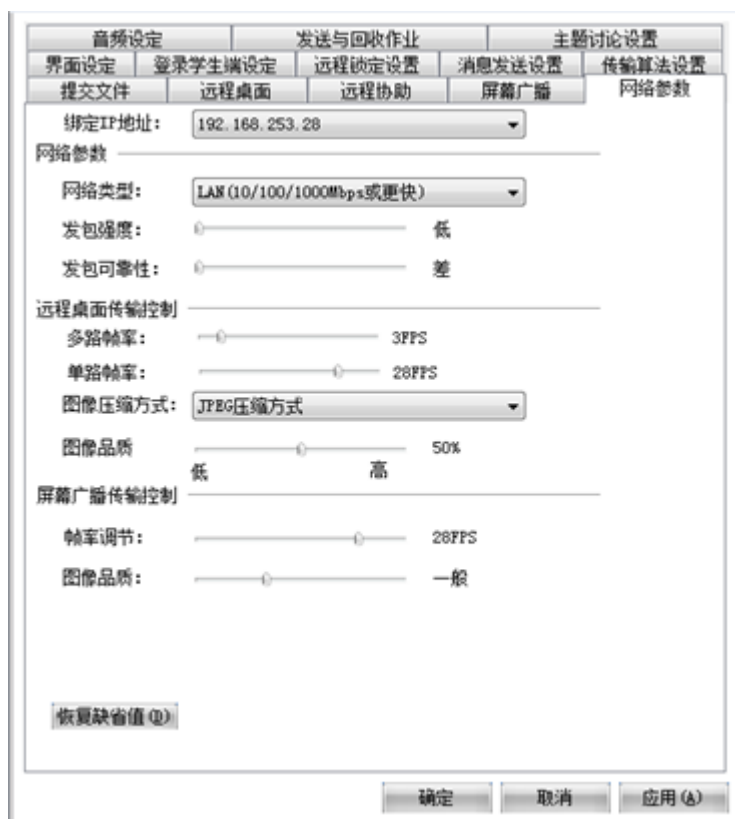
- 客户区图标显示：修改客户区学生端图标的显示方式为缩略图或大图标或详细信息。
- 点击关闭按钮退出程序：
  - 勾选，点击教师端主界面上的关闭按钮，教师端程序退出。
  - 不勾选，点击教师端主界面上的关闭按钮，教师端程序不退出，而是最小化。
- 自动隐藏浮动工具栏：是否隐藏教师端的浮动工具栏。

## 2 登陆学生端设定



- 当远程关机时, 强制关闭电源: 勾选此项当远程关机后, 将关闭电源。勾选此选项后, 将会影响“远程唤醒计算机”功能。
- 隐藏学生端右下角图标: 勾选此项可以选择每次登陆或是永久隐藏学生端右下角任务栏中的图标。
- 学生端举手 X 秒后, 自动清除其举手状态: 当学生端发出请求 X 秒后, 教师端将自动清除其举手状态。
- 当学生端检测不到网络时锁定屏幕: 勾选后当学生端检测不到网络 (网线被拔掉, 网卡被禁用等情况), 将自动锁定学生端的屏幕、键盘、鼠标。再次检测到网络时将自动解除锁定。

### 3 网络参数



- 绑定 IP：绑定学生端连接的教师端的 IP 地址不被更改。
- 网络参数：网络类型分为有线和无线，发包强度和发包可靠性默认为最低，有些环境下若是出现远程桌面黑屏、广播不流畅等情况需要调整相关的参数。
- 远程桌面传输控制：调整远程桌面的相关参数，使远程桌面效果达到最好。
- 屏幕广播传输控制：调整屏幕广播的相关参数，使屏幕广播效果达到最好。

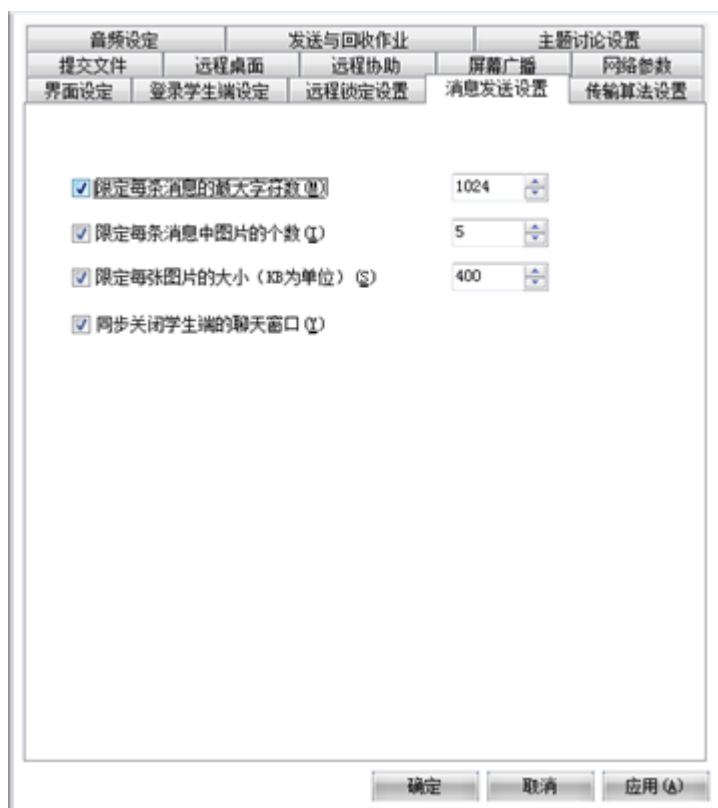


## 4 远程锁定设置



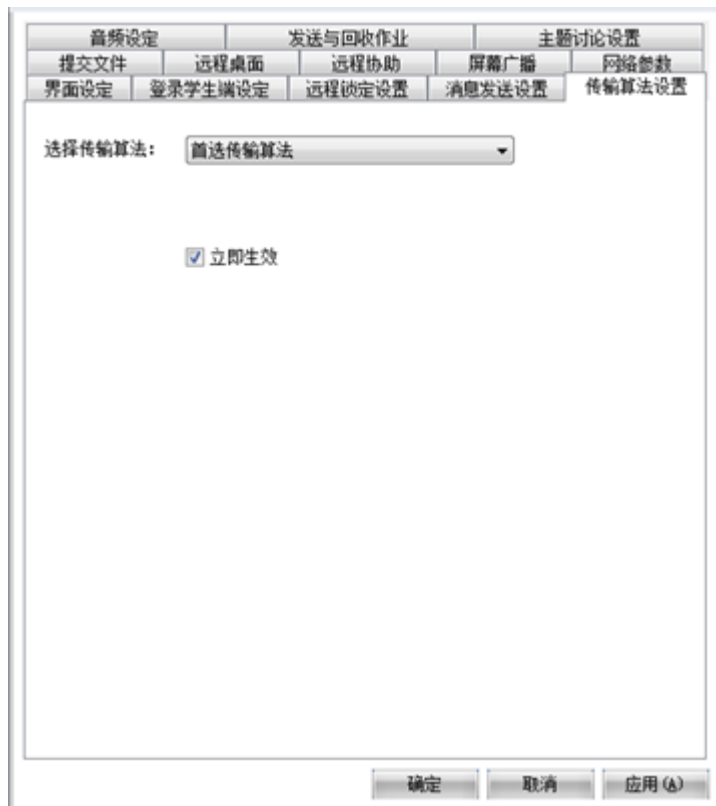
- 键盘鼠标锁定：选择锁定学生端的键盘和鼠标。
- 锁定屏幕时显示图片：选择锁定屏幕时学生端的背景图标以及显示的文字信息。
- 选择：选择一个锁屏时显示的背景图片。
- 预览：教师端桌面预览锁屏图片和文字。
- 锁定屏幕时显示信息：输入锁定屏幕时需要显示的信息，不输入则不显示。
- 字体：设置输入信息的字体。
- 恢复原始设置：将远程锁定设置中所有参数恢复到第一次安装时的状态。

## 5 消息发送设置



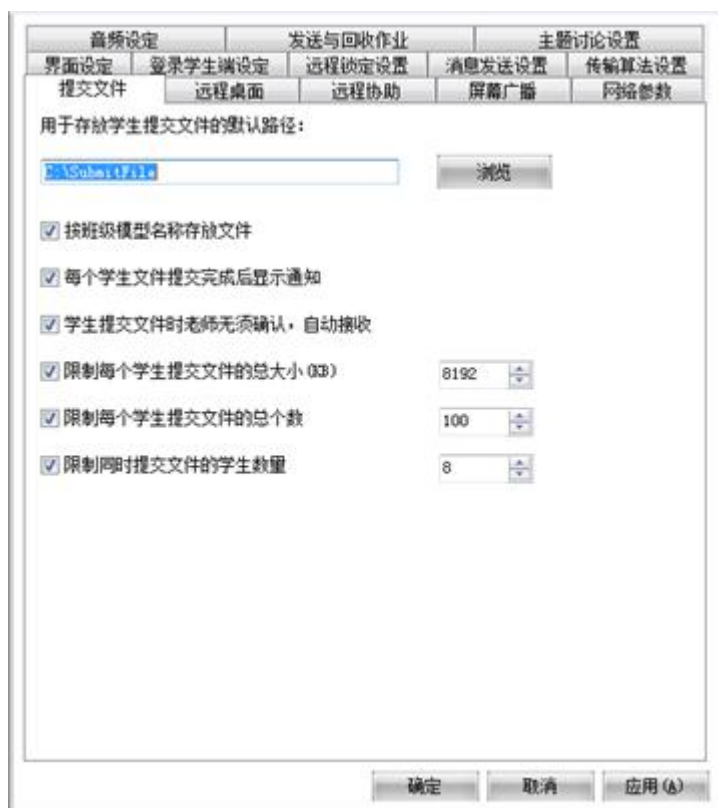
- 限定每条消息的最大字符数：设置每条消息的最大字符数，数值为 1-10000。
- 限定每条消息中图片的个数：设置每条消息中最多添加的图片数，数值为 0-100。
- 限定每张图片的大小：设置发送每张图片的大小，数值为 1-1024。
- 同步关闭学生端的聊天窗口：勾选此项后，教师端关闭发送信息的界面，学生端同步关闭此界面，没有勾选此项，教师端关闭发送信息的界面后，学生端发送信息的界面将不会关闭。

## 6 传输算法设置



- 首选传输算法：默认传输算法，在文件传输过程中，文件将会以千兆网络的传输方式进行传输。
- 备用传输算法：备用的传输算法，在文件传输过程中，文件将会以百兆网络的传输方式进行传输。
- 立即生效：勾选“立即生效”，点击确定按钮，程序将会立即启用您所选择的传输算法。

## 7 提交文件



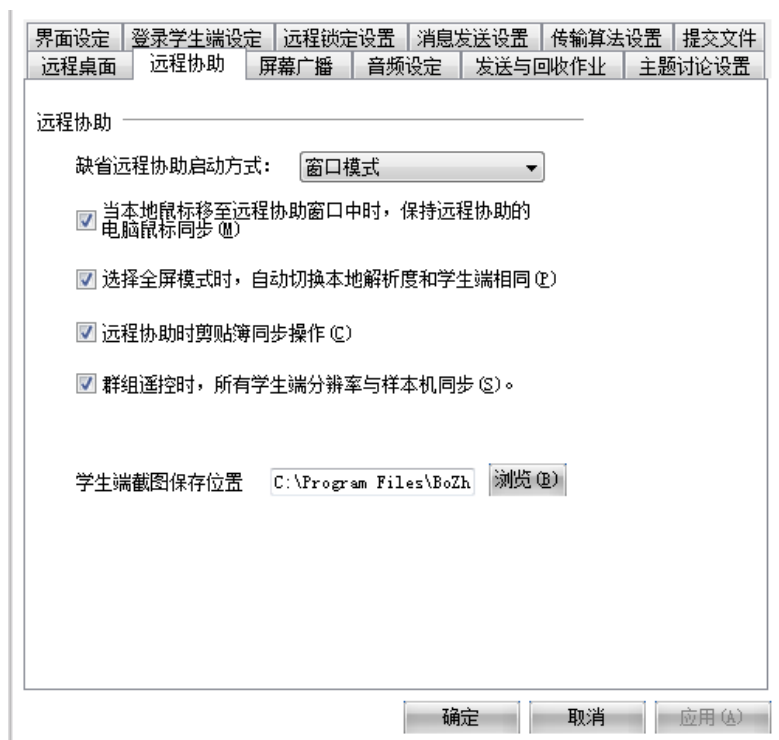
- 用于存放学生提交文件的默认路径：默认存放学生提交文件的路径，点击“浏览”，可自定义一个存放学生提交文件的路径。
- 按班级模型名称存放文件：将以班级模型中的学生名称命名存放的文件。
- 每个学生提交完文件后显示通知：学生提交完成文件之后，是否显示通知。
- 学生提交文件时老师无需确认，自动接收：学生提交文件时，老师是否需要确认。
- 限制每个学生提交文件的总大小：是否限制每个学生提交文件的总大小。
- 限制每个学生提交文件的总个数：是否限制每个学生提交文件的个数。
- 限制同时提交文件的学生数量：是否限制同时提交文件的学生个数。

## 8 远程桌面



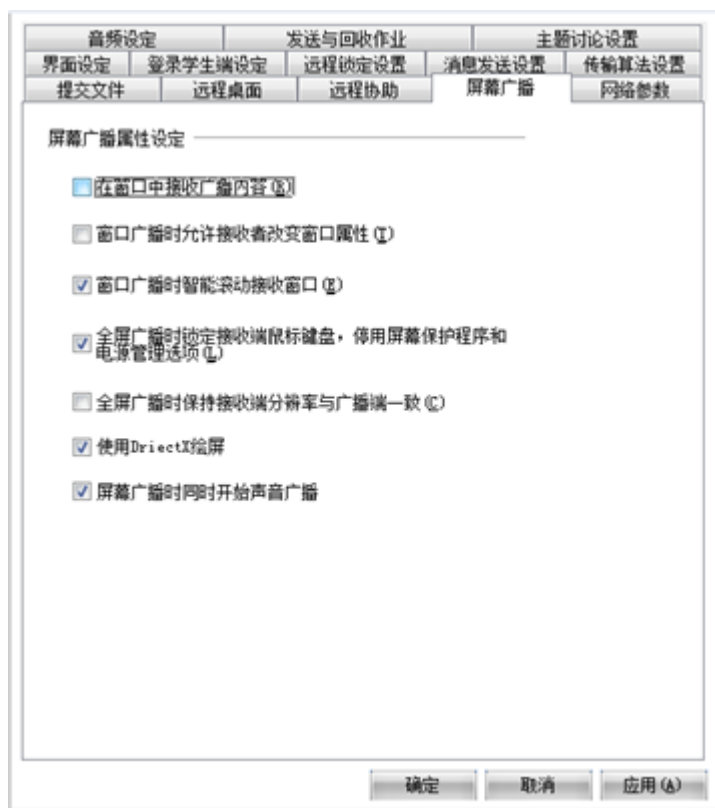
- 缺省远程桌面浏览方式：远程桌面浏览方式可选为“全屏预览”或“窗口预览”。
- 桌面排列方式：远程桌面排列方式可选为“顺序浏览”或“轮流浏览”。
  - 顺序浏览：可设置浏览的窗口的大小或像素。
  - 轮流浏览：同时浏览窗口数量:最多为 16 个；  
每次切换间隔时间:范围为 3-120 秒；  
轮流浏览桌面切换方式:可选为“一个个轮流切换”或“整页轮流切换”。
- 浏览桌面时显示鼠标轨迹：勾选此项，教师监看学生桌面时，学生端鼠标移动轨迹会在监看窗口中同步显示。
- 浏览桌面时在远程对原始桌面进行缩放：将监看窗口显示的缩放画面的运算分散在学生端电脑上执行。
- 在窗口右上角显示学生端鼠标锁定的状态：是否在监看窗口的右上角显示鼠标锁定状态。
- 在窗口右上角显示学生端键盘锁定的状态：是否在监看窗口的右上角显示键盘锁定状态。
- 浏览桌面窗口排列方式：监看时学生端缩略图的排列方式,可选择“按照电脑名称排序”或“按照登录名称排序”或“按照 IP 地址排序”。
- 监看窗格的缩放长宽比：监看时学生端缩略图的长宽比。
- 浏览电脑时关闭远程电脑的桌面背景：监看学生端电脑时，是否关闭监看窗口中学生端的电脑背景。
- 恢复缺省值：恢复远程桌面参数到第一次安装教师端的状态。

## 9 远程协助



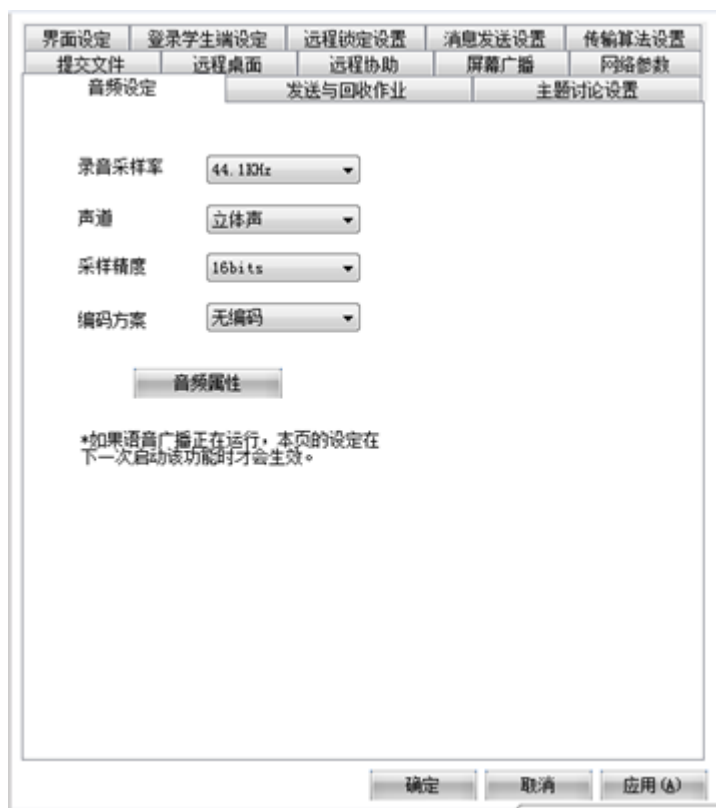
- 缺省远程协助启动方式：远程协助启动方式可分为窗口模式和全屏模式。
- 当本地鼠标移动至远程协助窗口时，保持远程协助的电脑鼠标同步：完成教师端和学生端的鼠标同步。
- 选择全屏模式时，自动切换本地分辨率和学生端相同，教师端的分辨率和学生端的分辨率保持一致。
- 远程协助时剪贴簿同步操作：远程协助时教师端和学生端任何一端复制或剪切后，另一端可直接粘贴。
- 使用 DirectX 绘屏：是否使用 DirectX 绘屏。
- 群组遥控时，所有学生端分辨率与样本机同步：当群组遥控时，保持其他学生端电脑的分辨率和教师端电脑的分辨率一致，保证遥控显示效果。
- 学生端截图保存位置：截图的保存位置。
- 开启协助请求，等待时间为：X 秒：是否开启请求协助。

## 10 屏幕广播



- 在窗口中接收广播内容:当执行屏幕广播时,学生端显示的的广播界面是以窗口的形式显示,而不是全屏显示。
- 在窗口广播时允许接受者改变窗口属性:当执行窗口广播时,学生端可以根据需要自由改变窗口大小。
- 窗口广播时智能滚动接收窗口:当执行窗口广播时,学生端的界面随教师端鼠标移动而变化。
- 全屏广播时锁定学生端鼠标键盘,停用屏幕保护程序和电源管理选项:当执行全屏广播时,锁定学生端的鼠标和键盘,同时停用学生端的屏幕保护程序和电源管理选项。
- 全屏广播时保持学生端分辨率与广播端一致:执行屏幕广播时,自动切换学生端的分辨率和教师端一致。
- 使用 DirectX 绘屏:是否使用 DirectX 绘屏。
- 屏幕广播时同时开始声音广播:执行屏幕广播同时执行语音广播。

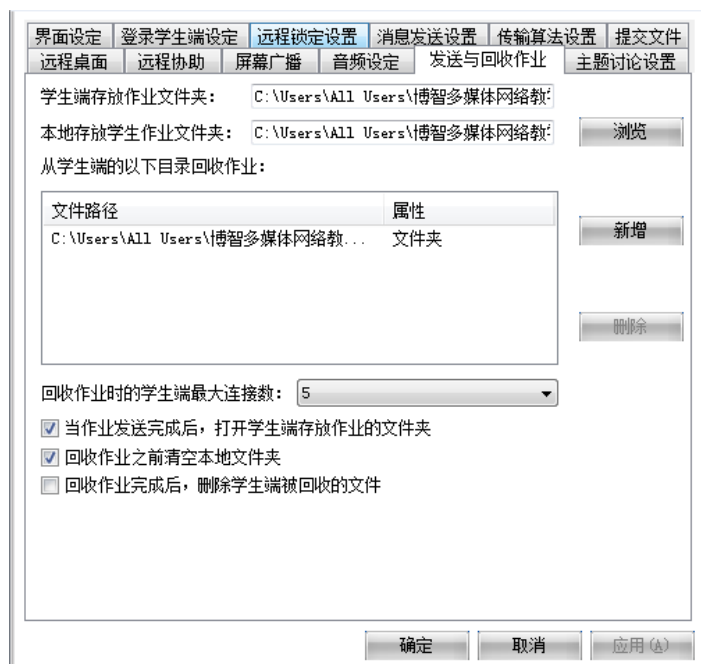
## 11 音频设定



- 录音采样率：对语音广播时的采样速率进行设定，录音采样率设定越高，学生端接收的声音的保真度就越高，相对的占用的网络带宽也会增加。
- 声道：对语音广播时的声道进行设定，选择“单声道”或“立体声”。
- 采样精度：对语音广播的采样精度进行设定，采样精度设定越高，学生端接收的声音就越清晰，但相应的网络带宽也会增加。
- 编码方案：“无编码”方案即传送时不进行压缩，采样输出的音质不会有损失。“GSM610”方案即属于有损压缩方式，传送时占用的网络带宽少，但会影响音质。
- 音频属性：开启操作系统音频设备设置。

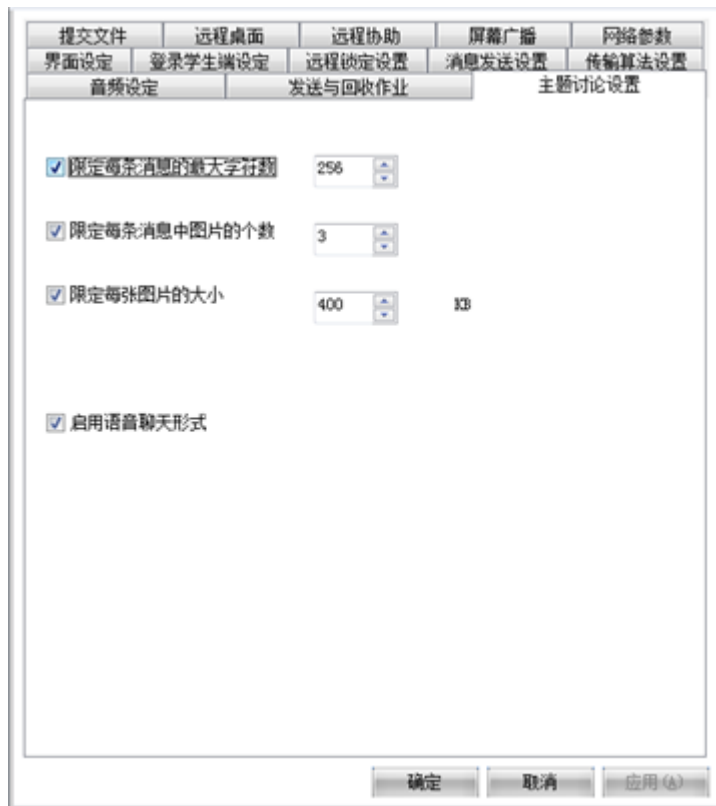


## 12 发送与回收作业



- 学生端作业存放文件夹：学生端存放作业的路径。
- 本地存放学生作业文件夹：教师端存放作业的路径。
- 从学生端的以下目录回收作业：教师端回收作业的路径，可以设置多个。
- 回收作业时的学生端最大连接数：最大连接数需要根据具体的网络环境设置不同的数值。
- 当作业发送完成后，打开学生端存放作业的文件夹：作业回收完成后，是否打开学生端存放作业的路径。
- 回收作业之前清空本地文件夹：教师端回收作业之前是否清空本地存放作业的文件夹。
- 回收作业完成后，删除学生端被回收的文件：学生端作业回收完成后，是否删除学生端本地的文件。

## 13 主题讨论设置



- 限定每条消息的最大字符数：设置每条消息的最大字符数，数值为 1-10000。
- 限定每条消息中图片的个数：设置每条消息中最多添加的图片数，数值为 0-100。
- 限定每张图片的大小：设置发送每张图片的大小，数值为 1-1024。
- 启用语音聊天形式：主题讨论时是否启用语音。

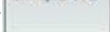
## 3.3 工具栏功能介绍

### 3.3.1 屏幕录制

屏幕录制功能可以将教师的教学过程录制下来，作为教学课件。可以使用屏幕广播等功能将录制的视屏广播给学生端。学生端也可以在教师端执行屏幕广播的时候执行屏幕录制功能。

教师端执行屏幕录制功能步骤如下：



第一步：点击工具栏上“”按钮，弹出保存文件的界面，选择一个路径保存视频文件；

第二步：教师端开始执行教学。

第三步：点击浮动工具栏上屏幕录制按钮或者点击结束按钮结束屏幕录制功能。



学生端执行屏幕录制功能步骤如下：

第一步：教师端打开属性设置页面，点击屏幕广播，勾选“在窗口中接收广播内容”和“窗口广播时允许接受者改变窗口属性”。

第二步：教师端执行窗口广播。

第三步：学生端右键点击窗口广播界面，选择“录制屏幕”，弹出保存文件的界面，选择一个路径保存视频文件。此时学生端开始执行屏幕录制功能。



第四步：学生端再次右键点击窗口广播界面，取消勾选“录制屏幕”，结束屏幕录制功能。

### 3.3.2 全屏广播

全屏广播功能是将教师端屏幕以全屏方式广播到学生端屏幕，从而达到教学演示功能。操作步骤如下：



第一步：教师点击教师端界面的“全屏广播”按钮，启动全屏广播功能。

第二步：教师进行教学演示，此时教师端的屏幕将以全屏的方式广播到学生端，教师执行屏幕广播的同时默认可以执行语音广播。



第三步：退出“全屏广播”功能，请再次点击“全屏广播”按钮，或点击“结束”按钮。

### 3.3.3 窗口广播

窗口广播是将教师端屏幕以窗口方式广播到学生端屏幕，具体操作步骤如下：



第一步：教师点击教师端界面的“窗口广播”按钮，启动窗口广播功能。

第二步：教师进行教学演示，此时教师端的屏幕将以窗口的方式广播到学生端。



第三步：退出“窗口广播”功能，请再次点击“窗口广播”按钮，或点击“结束”按钮。

### 3.3.4 语音广播

语音广播可以将教师的声音广播到学生端,使每个学生端都可以清晰的听见教师端的声音,操作步骤如下:



第一步: 教师点击“语音广播”按钮, 开始语音广播。

第二步: 教师可以通过麦克风将声音广播到学生端。



第三步: 教师讲解完成后, 点击“语音广播”按钮, 或者点击“结束”按钮, 退出语音广播。

教师也可以同时将麦克风的声音和本地视频或音频声音广播到学生端, 操作步骤如下:  
第一步: 右键点击系统声音, 选择录音设备。

第二步: 在弹出的录音设备界面的空白处点击右键, 勾选“显示禁用的设备”和“断开的设备”。

第三步: 将立体声混音设置为默认设备。

### 3.3.5 网络影院

教师可以通过网络对指定的学生或所有的学生播放VCD、DVD或其他形式的影音文件, 操作步骤如下:

第一步: 在客户区中选择学生端, 如果不选, 则默认为对所有学生端。



第二步: 点击教师端界面上的“网络影院”按钮, 出现网络影院界面。

第三步: 点击“文件”, 在下拉列表中, 可以使用不同方式打开不同类型的文件。

第四步: 教师端网络影院界面上提供了一些常用的按钮, 如: “开始” “暂停” “停止” “打开” “列表” “声音调节” 等。

第五步：关闭网络影院界面即可退出网络影院功能。

网络影院支持的视频格式有：mkv、rmvb、avi、mov、mpg、mpeg、mp4、vob、rm、wmv。

网络影院支持的音频格式有：mp3、mp2、amr、ogg、wav、wma。

### 3.3.6 摄像头广播

摄像头广播功能可以将教师端摄像头拍摄到的画面广播到所有学生端电脑上,具体操作步骤如下:

第一步：教师端电脑插上摄像头，摄像头驱动都正常安装。



第二步：点击教师端界面上的“摄像头广播”按钮，教师可以对着摄像头进行教学演示，摄像头捕捉的画面将被广播到学生端。

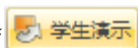
第三步：关闭摄像头广播界面，停止摄像头广播。

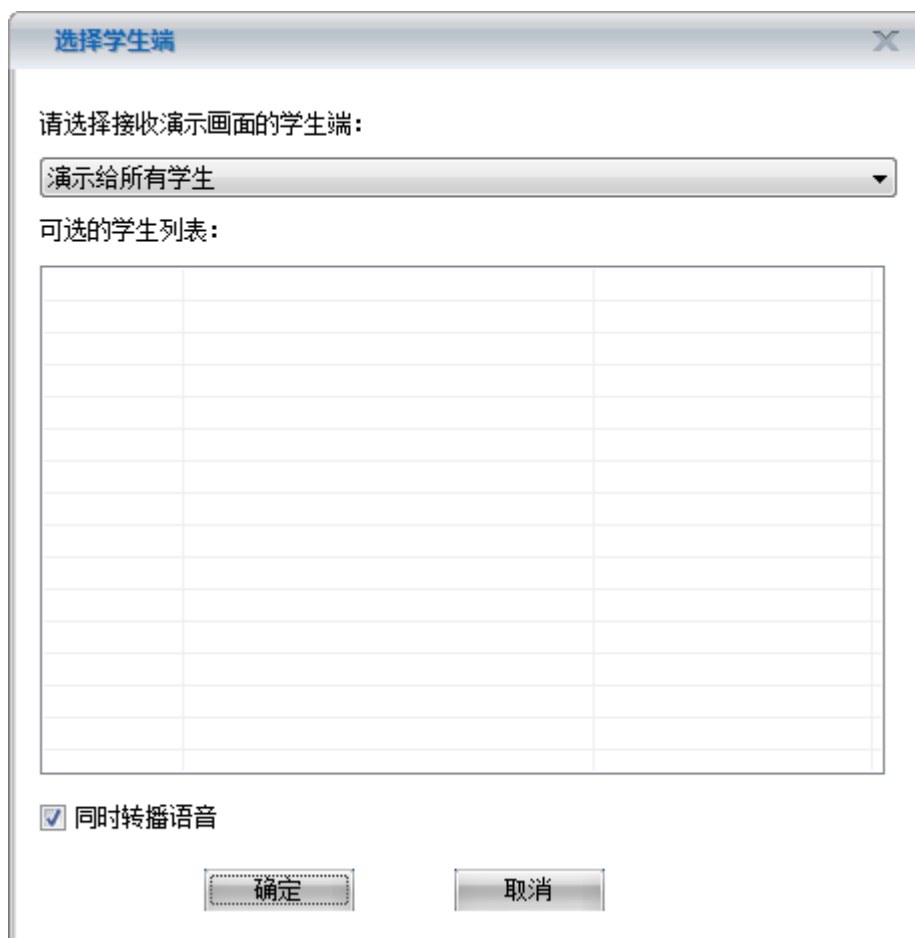
### 3.3.7 学生演示

教师可以控制指定的学生端并将学生端屏幕广播到其他学生端和教师端,操作步骤如下:

第一步：在客户区中选择一个学生端。

第二步：点击教师端界面上“学生演示”按钮,弹出“选择学生端”的界面，选择学生端后，点击确定。





第三步：教师端弹出遥控界面，教师可以遥控指定的学生电脑。

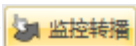
第四步：指定学生端在演示时，可以对学生端执行“截屏”，发送“Ctrl+Alt+del”等功能。

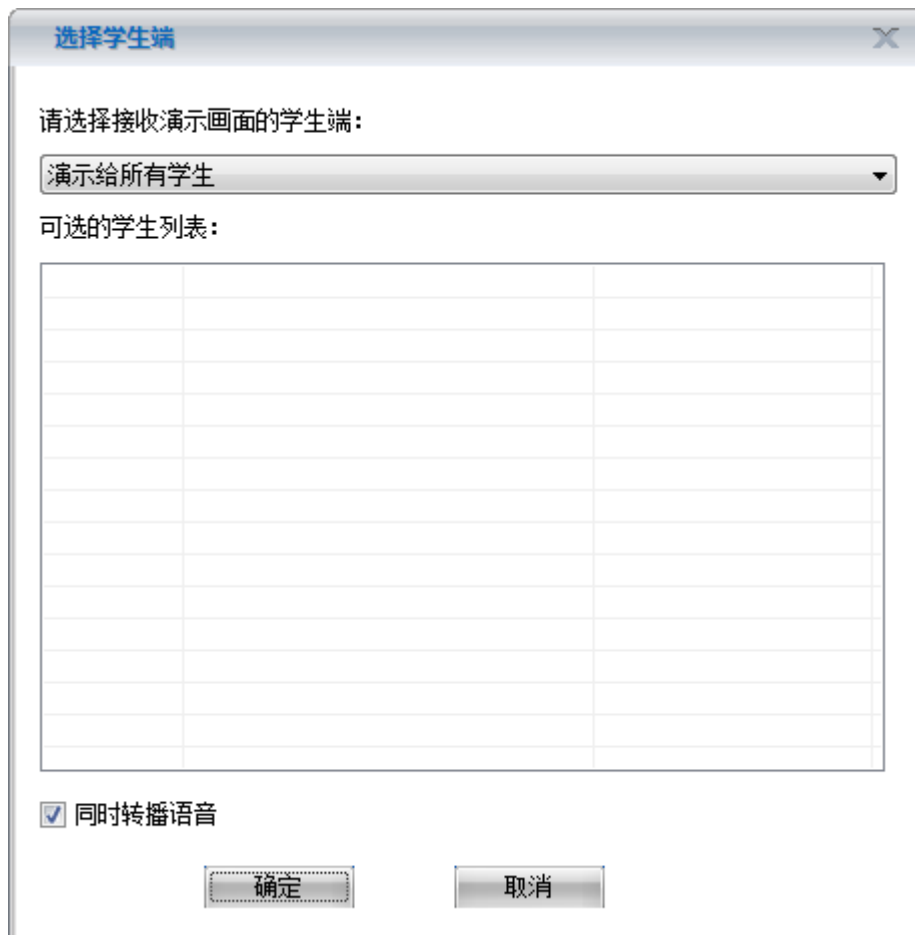
第五步：教师端点击“退出”，结束“学生演示”功能。

### 3.3.8 监控转播

教师可以通过网络将指定学生的屏幕广播给其他学生端和教师端，操作步骤如下：

第一步：在客户区中指定一个学生端。

第二步：点击“ 监控转播”按钮，弹出“选择学生端”的界面，选择学生端后，点击确定。



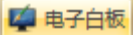
第三步：弹出监看界面，此时可以观看指定学生端的操作。

第四步：教师在执行监控转播功能时，教师可以执行“传送文件”、“截屏”、“锁定键盘和鼠标”等操作。

第五步：教师点击“退出”按钮，退出“监控转播”界面。

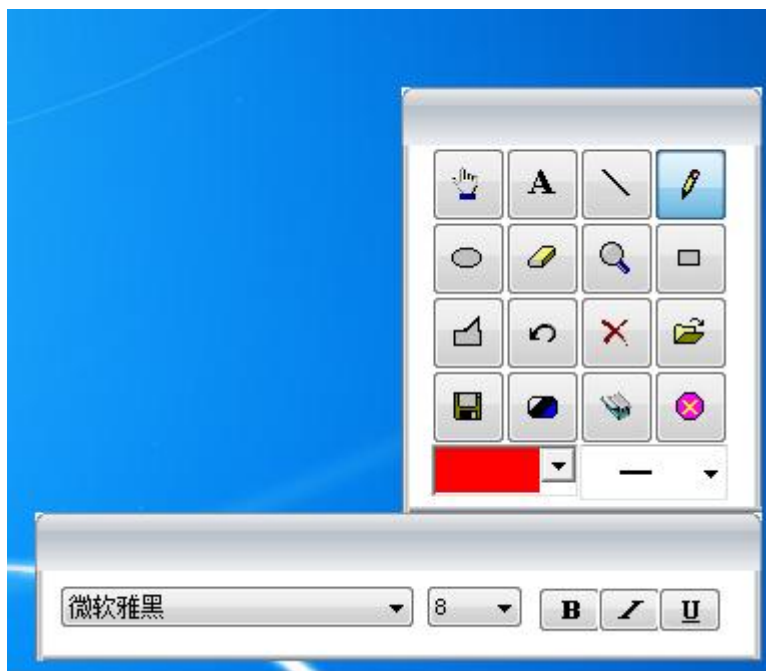
### 3.3.9 电子白板

教师可以将屏幕作为白板，进行教学演示，对重点进行标注。操作步骤如下：

第一步：点击教师端界面上“ 电子白板”按钮。

第二步：教师端和学生端显示电子白板的界面，





不同按钮所表示的含义见下图：

图示	说明	图示	说明
	游标		说明框工具
	增加文本		复原
	直线工具		恢复原始状态
	画笔工具		开启
	圆形工具		保存
	橡皮擦工具		白板背景
	放大镜		选择背景应用程序
	矩形工具		退出
	颜色板		线条粗细
文本工具			
	选择字体		粗体
	字体大小		斜体
	下划线		

如果您需要在不同的背景情况下进行讲解,可以通过“切换背景应用程序”按钮来实现,点击此按钮,弹出当前开启应用程序的列表,可以选择一个具体的应用程序作为背景,开始电子白板功能。

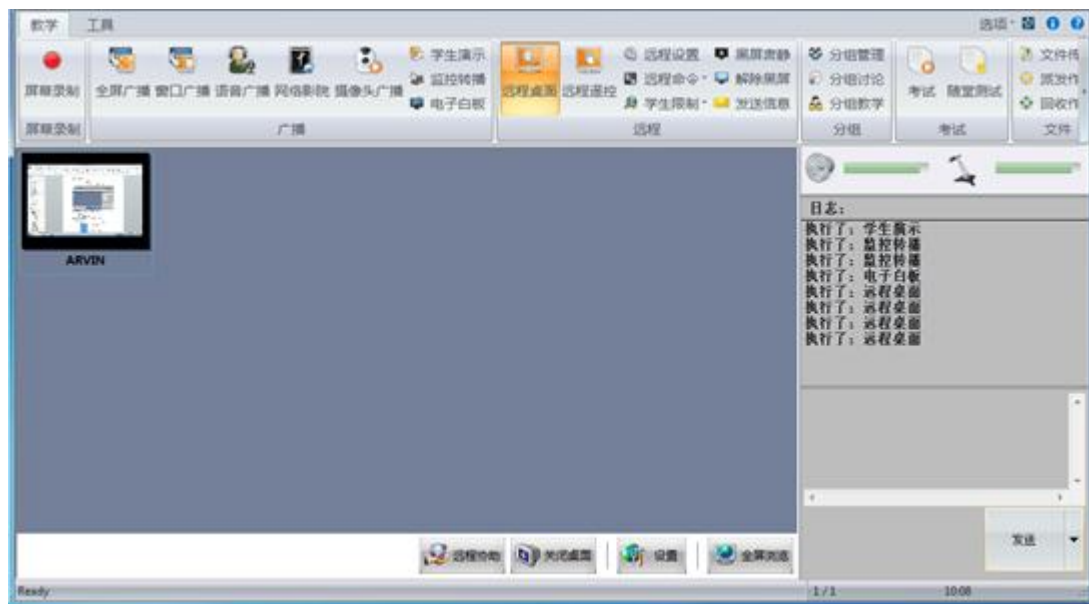
### 3.3.10 远程桌面

远程桌面可以帮助教师远程对学生端电脑进行实时监控,远程桌面监控过程中,可以执

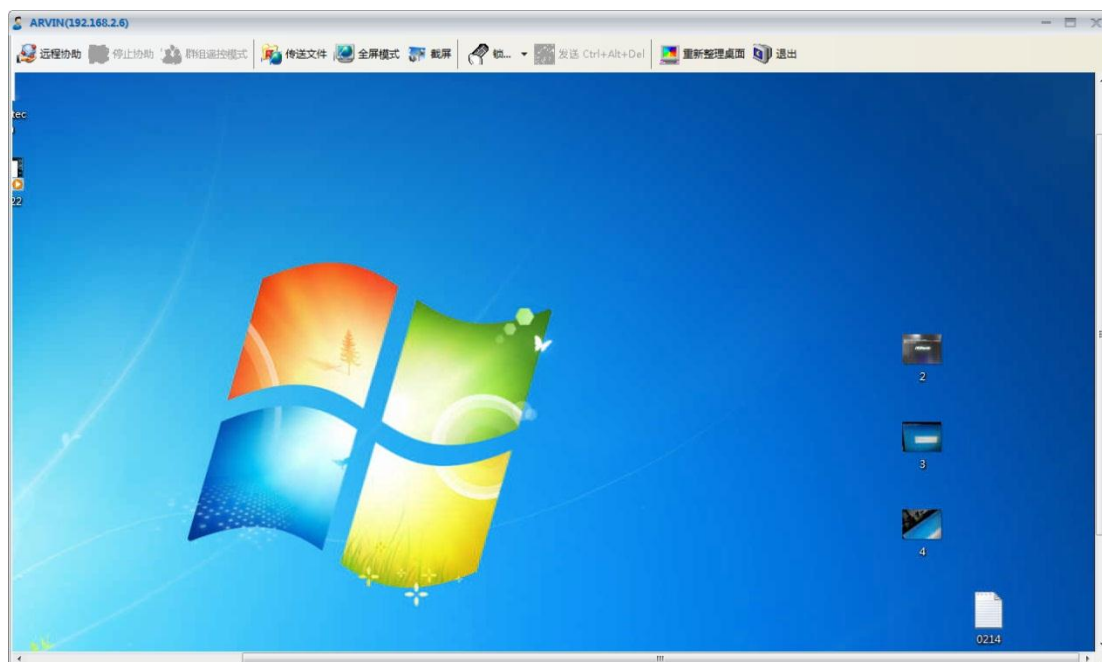
行远程遥控，操作步骤如下：



第一步：点击教师端界面上“远程桌面”按钮，出现远程桌面界面，如图：



第二步：双击指定的学生端缩略图，即可显示放大的学生端界面。



远程协助：遥控指定的学生端电脑。

关闭桌面：关闭指定学生端的缩略图。

设置：属性设置，相关设置请参考 3.2.4 属性设置中第 9 点远程桌面。

全屏浏览：全屏显示远程桌面窗口。

远程桌面相关按钮功能说明如下：

按钮 ICON	说明
---------	----

	开始远程协助
	停止远程协助
	开启群组控制模式
	发送文件至该学生端
	切换至全屏幕模式
	将当前学生端计算机桌面截图保存
	锁定鼠标、键盘
	学生端执行 Ctrl+Alt+Del 功能
	重新整理桌面
	退出远程协助

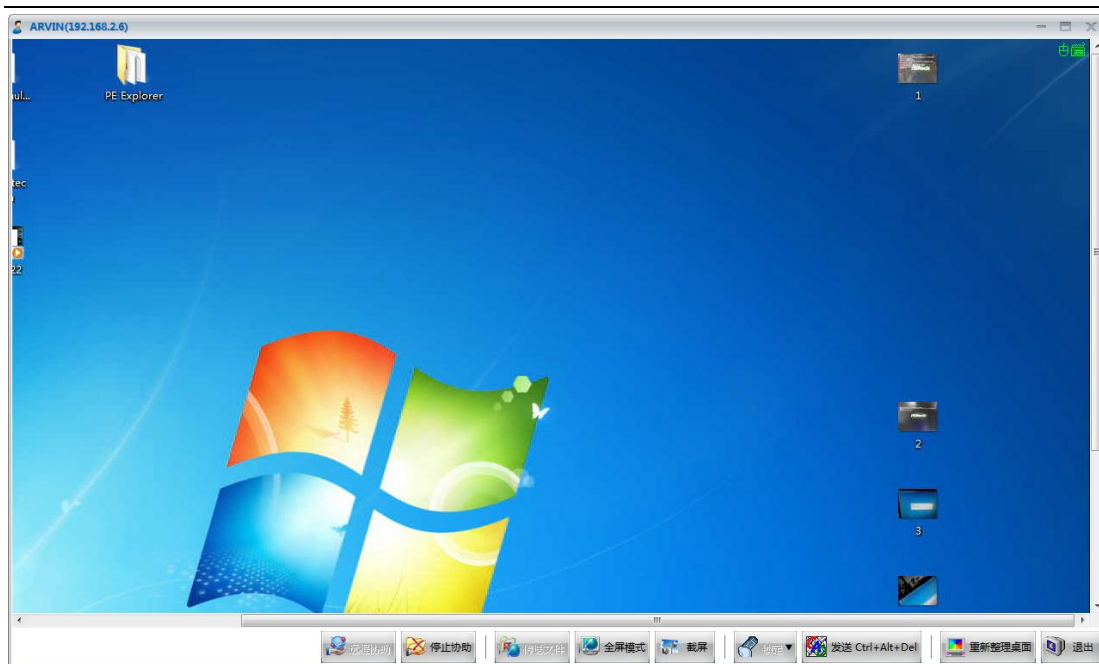
### 3.3.11 远程遥控

远程遥控可以帮助教师端遥控指定的学生端电脑，协助学生端完成一些操作。操作步骤如下：

第一步：在客户区中选中的一个指定的学生端。



第二步：点击教师端界面上“”按钮，弹出远程遥控界面。如图：

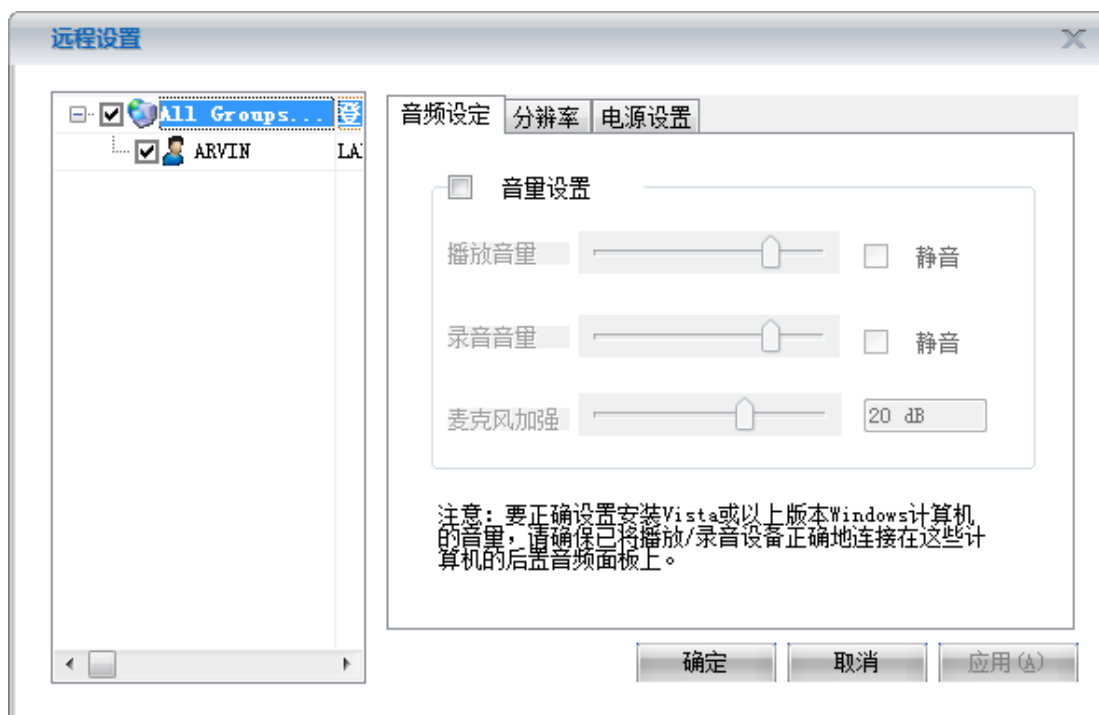


相关参数设置请参考 3.2.4 属性设置中第 10 点远程遥控。

### 3.3.12 远程设置

通过远程设置功能，可以远程对学生端电脑设置相关参数，操作步骤如下：

第一步：点击教师端界面上“ 远程设置”按钮，弹出远程设置界面，如图：




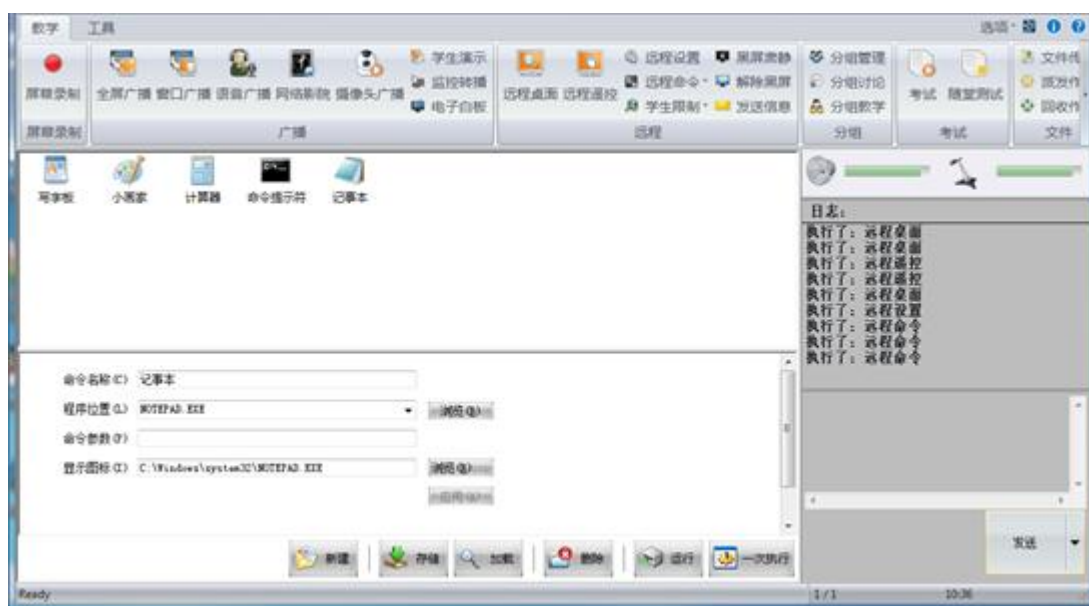
第二步：在远程设置界面上可以设置学生端的音量、分辨率、电源参数。

### 3.3.13 远程命令

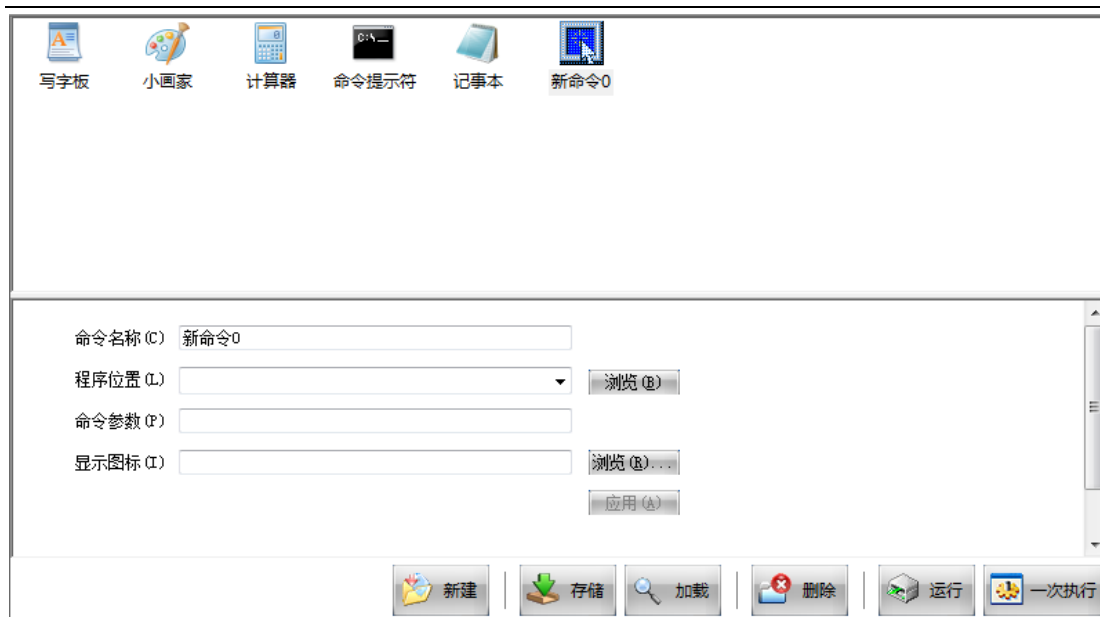
#### 1. 远程命令

远程命令功能可以让教师端远程执行学生端电脑上的应用程序，操作步骤如下：

第一步：点击教师端界面中的“ 远程命令”按钮，在下拉列表中选择远程命令，如图：

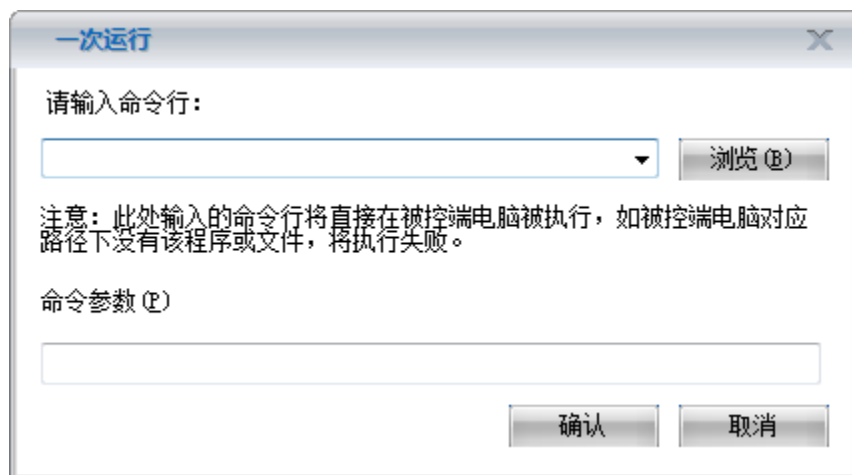


- 新建：新建一个命令，点击“新建”，出现一个新的命令图标，如图：



在命令设定中输入“命令名称”、“程序位置”、“命令参数”、“显示图标”，点击应用，保存设置。

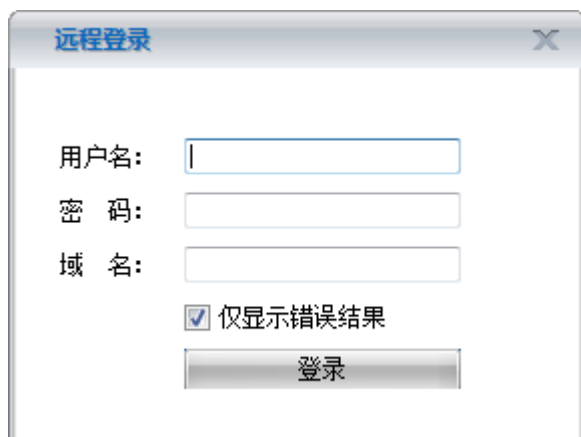
- 存储：将当前的命令存储起来，以便于以后恢复。命令设置好之后，点击“存储”即可。
- 加载：恢复到之前保存命令的状态。点击“加载”，加载之前保存的配置文件。
- 删除：选中一个命令，点击“删除”，删除指定的命令。
- 运行：选择用户，选中命令，点击“运行”，即对指定的用户执行指定的命令。
- 一次执行：对当前命令只执行一次。点击“一次执行”按钮，如图：



在弹出的界面上“请输入命令行”中输入命令的位置，点击确定。

## 2. 远程登录

远程登录可以帮助教师端对学生端远程执行登录 Windows 系统的操作。操作步骤如下：  
点击远程登录，弹出界面如图：



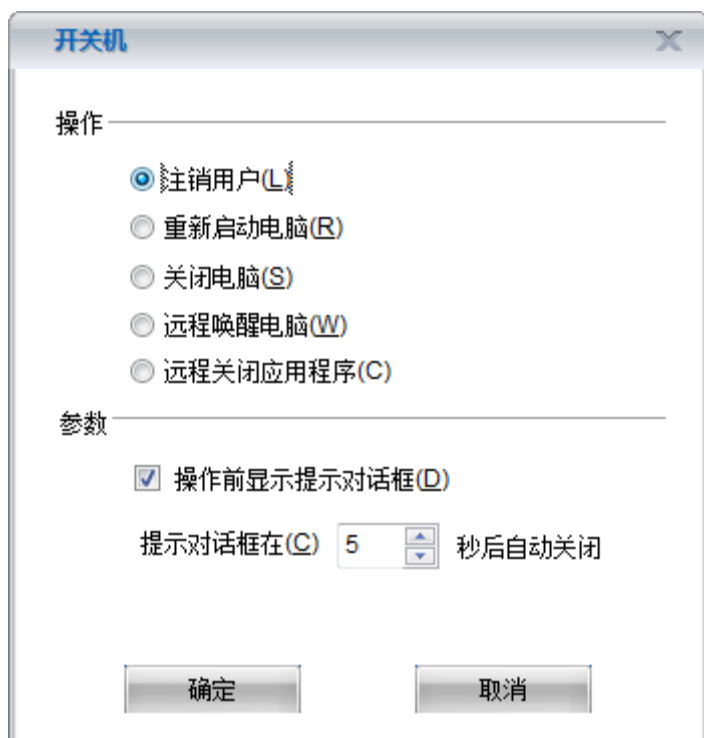
The '远程登录' (Remote Login) dialog box contains the following elements:

- 用户名 (Username): A text input field.
- 密码 (Password): A password input field.
- 域名 (Domain Name): A text input field.
- 仅显示错误结果 (Show only error results): A checked checkbox.
- 登录 (Login): A button.

输入 Windows 账户的“用户名”、“密码”，如果学生端电脑在域中，且需要登录域账户，请输入“域名”。参数输入完成后点击“登录”，学生端就使用教师端输入的账户登录 Windows 系统。

### 3. 远程注销、远程重启、远程关机、远程开机

点击“远程注销”或者“远程重启”或者“远程关机”或者“远程开机”，弹出开关机的界面，如图：



The '开关机' (Power Management) dialog box contains the following elements:

- 操作 (Operation): A section with five radio button options:
  - 注销用户(L) (Log off user) - Selected
  - 重新启动电脑(R) (Restart computer)
  - 关闭电脑(S) (Shut down computer)
  - 远程唤醒电脑(W) (Wake up computer remotely)
  - 远程关闭应用程序(C) (Close application remotely)
- 参数 (Parameters): A section with:
  - 操作前显示提示对话框(D) (Show warning dialog before operation) - Checked checkbox.
  - 提示对话框在(C) (Warning dialog box in) - A spinner box set to 5.
  - 秒后自动关闭 (Auto-close after seconds).
- Buttons: 确定 (OK) and 取消 (Cancel).

选择是否显示提示窗口，提示对话框在 X 秒后自动关闭，点击确定。

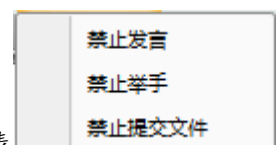
## 4. 远程关闭应用程序

教师端执行此项功能，学生端电脑的应用程序都将会关闭。

### 3.3.14 学生限制

学生限制功能帮助教师更好的管理学生电脑，具体操作步骤如下：

第一步：点击教师端界面上“ 学生限制”按钮，出现下拉列表



第二步：勾选“禁止发言”，学生无法主动向教师发送信息，取消勾选“禁止发言”即可关闭“禁止发言”功能。

第三步：勾选“禁止举手”，学生无法向教师举手，取消勾选“禁止举手”，即可关闭“禁止举手”功能。

第四步：勾选“禁止提交文件”，学生无法主动向教师提交文件，取消勾选“禁止提交文件”，即可关闭“禁止举手”功能。

### 3.3.15 黑屏肃静

黑屏肃静功能是将学生端屏幕显示黑屏，让学生无法操作电脑，集中注意听讲。

### 3.3.16 解除黑屏

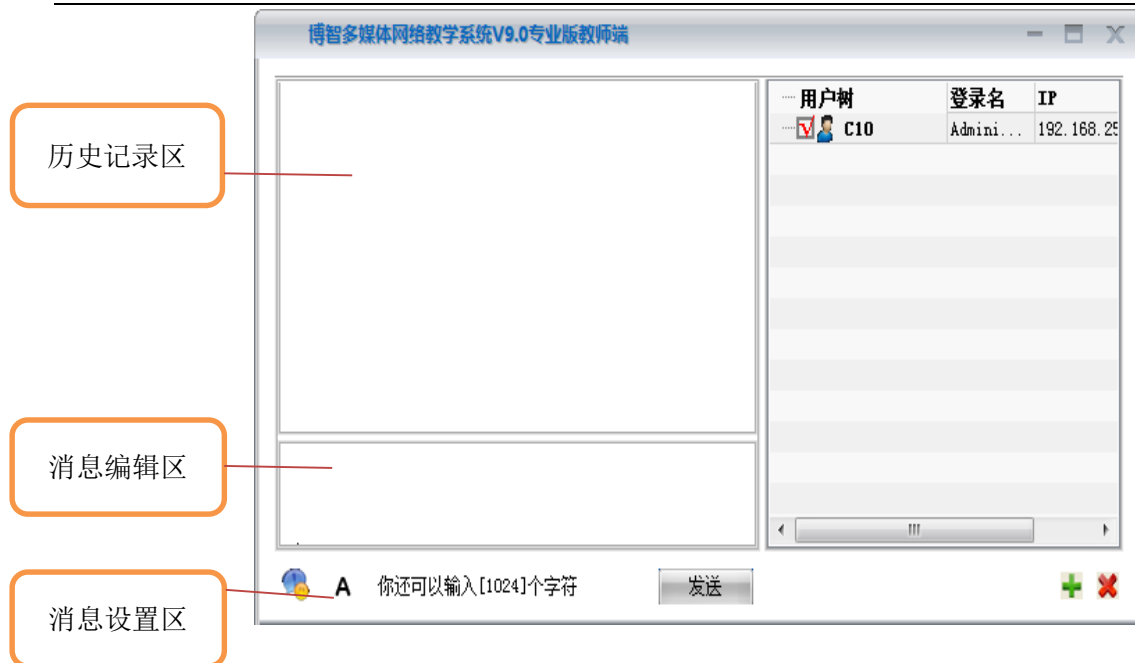
解除黑屏功能是取消学生端屏幕黑屏界面，显示正常桌面。


### 3.3.17 发送消息

教师和学生之间可以进行文字和图片的交流，操作步骤如下：

第一步：点击教师端界面上“ 发送信息”按钮，弹出发送信息界面，如图：







- 历史记录区：记录发送和接收的消息。
- 消息编辑区：添加需要发送的消息。
- 消息设置区：设置字体的属性。
- 添加图片：点击  按钮，选择“添加自定义图片”，添加图片格式只能是 bmp 格式。

第二步：点击右侧“+”按钮，弹出添加学生端界面，勾选需要交流的学生，然后点击确认。

第三步：在消息编辑区输入需要发送的消息，在消息设置区中设置字体的格式，然后点击“发送”即可发送消息。


添加图片的操作步骤如下：

第一步：点击  按钮，选择“添加自定义图片”，选择一个图片，点击打开。

第二步：再次点击  按钮，选择一个图片，图片就添加到消息编辑区中。

### 3.3.18 分组管理

分组管理功能帮助教师更好的管理学生，操作步骤如下：

第一步：点击教师端界面上“ 分组管理”按钮，弹出分组界面：

[illegible]

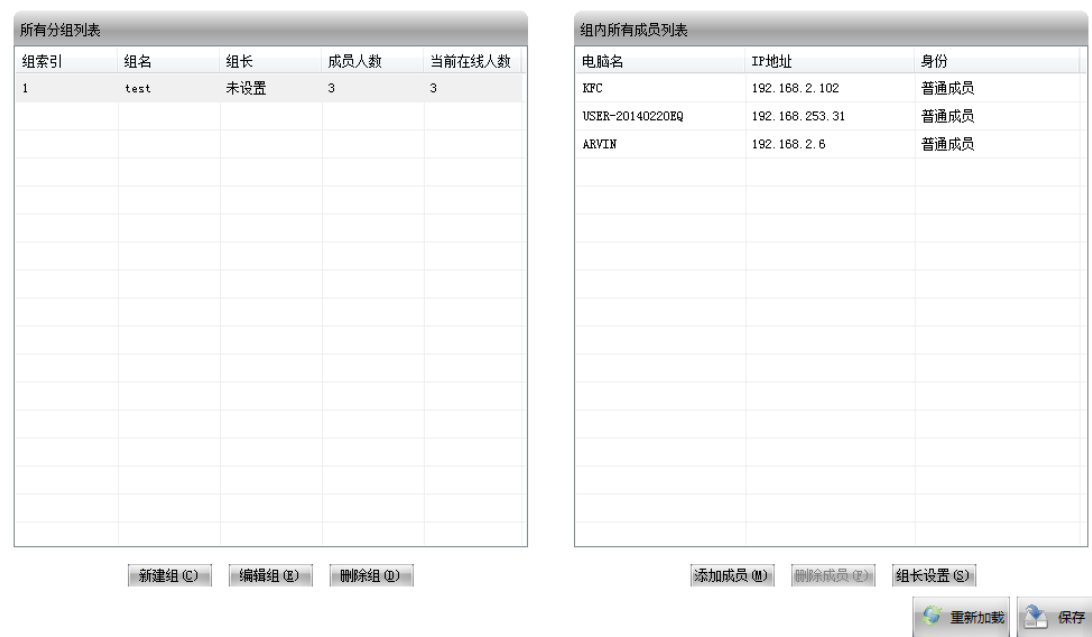
点击新建组，输入组名，点击确定，如图：

[illegible]

选中新建的分组，可以执行编辑组，删除组，添加成员，点击添加成员，如图：



勾选需要添加的成员，点击确定，如图：




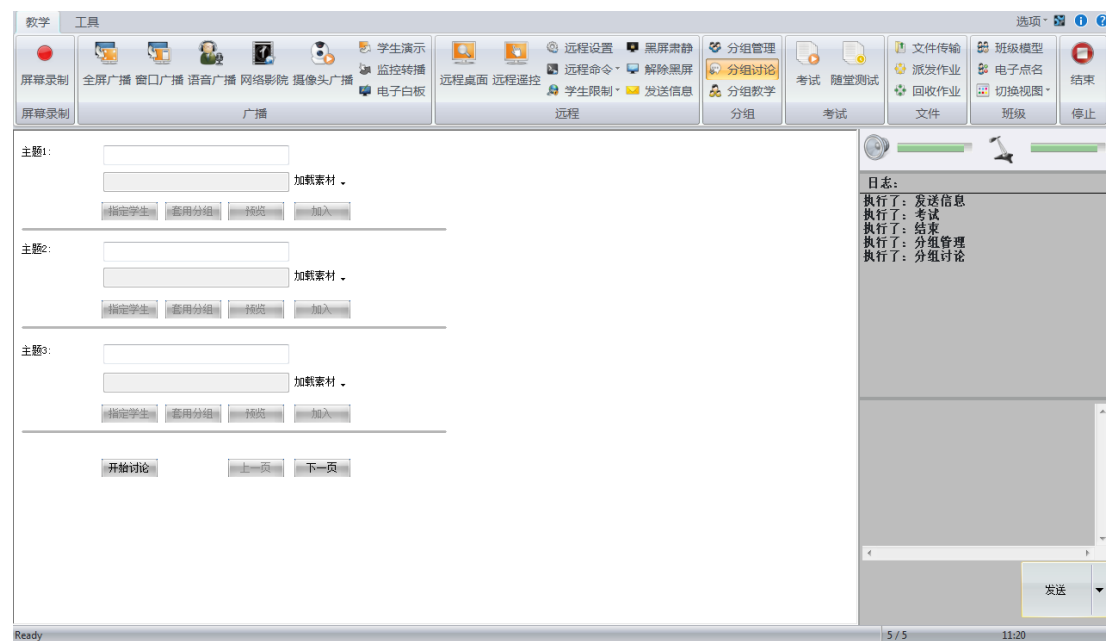
选择组长并分配好权限，点击确定，如图：

点击保存，新建的分组以及相关的设置都被保存下来。

### 3.3.19 分组讨论

分组讨论是以小组的形式开始讨论，操作步骤如下：

第一步：点击教师端界面上“ 分组讨论”按钮，弹出分组讨论界面，如图：



教师端输入主题，添加素材，点击指定学生选择该主题讨论人选。



开始主题讨论，教师端加入主题讨论，如图：

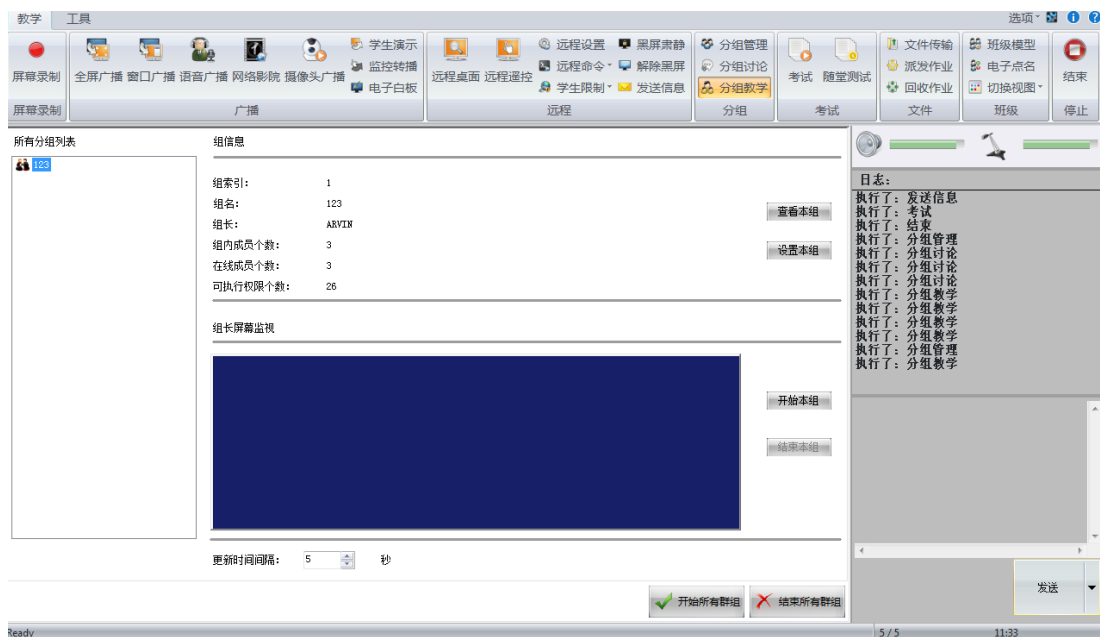


此时同一主题中的学生端可以发送信息进行交流。

### 3.3.20 分组教学

点击教师端界面上“ 分组教学”按钮，如图：

点击查看分组，查看当前分组的组员和组长分配的权限：



点击设置本组，弹出编辑分组界面，在此处可以添加成员，删除成员，重新设置组长，如图：

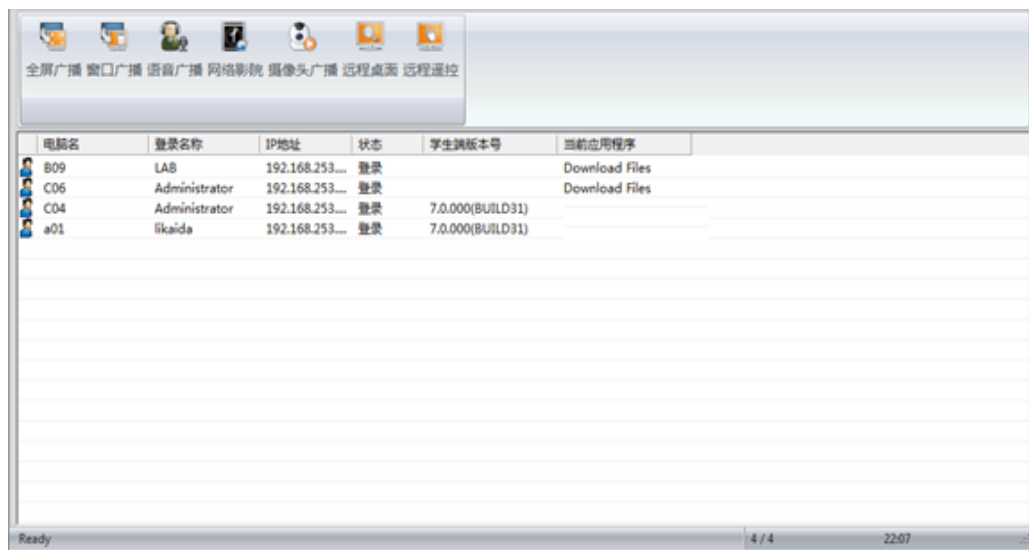


确定设置之后，点击界面上开始本组或开始所有群组按钮，开始分组教学，此时教师端组长屏幕监视会显示组长桌面的缩略图，如图：



组长点击确定后，开始分组教学，组长显示代理教师端界面，同组成员自动登录代理教师端界面，同时界面上显示教师端之前分配的权限，此时各组组长可以开始分组教学，如图：






### 3.3.21 考试

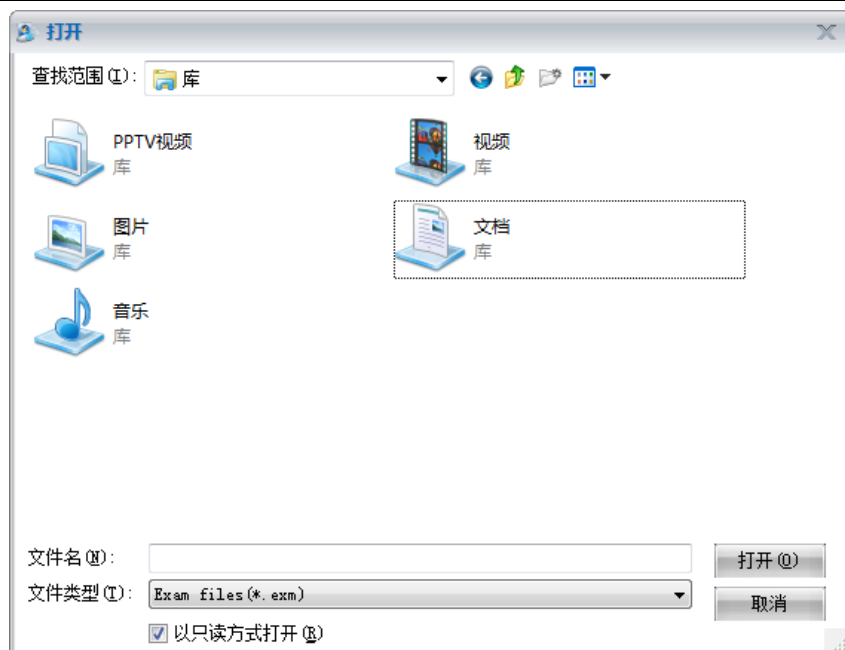
您可以利用试卷编辑器自己设计电子测验卷来对学生进行考试并显示考试结果,以及对考试结果及试题进行分析。

#### 1. 考试

以电子测验卷的形式进行考试,操作步骤如下:



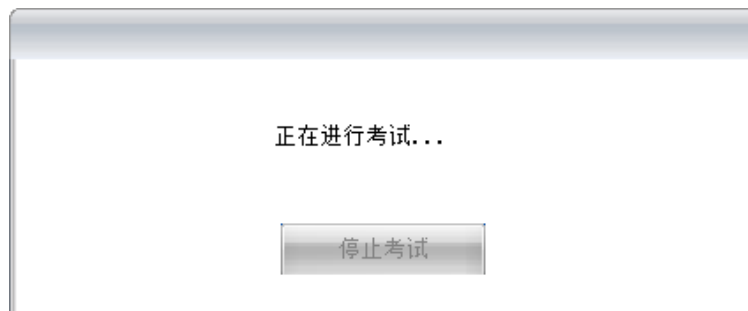
第 1 步: 单击工具栏中的“”按钮,在视图功能面板上单击<考试>,出现选择试卷界面,如图:



第 2 步：选择好电子试卷后单击<确定>，出现考试时间等设定界面，如图：



第 3 步：设定考试时间后，单击<开始考试>。试卷将被发送到学生端，学生端开始进行考试，此时教师端处于等待状态，如图：



第 4 步：考试时间到，请单击<停止考试>按钮结束考试，此时将回收学生试卷。

第 5 步：回收学生试卷后，可以选择储存考试来查看学生的成绩，成绩分析，问题分析，排名，考试内容以及个别学生的试卷。

## 2. 编辑试卷

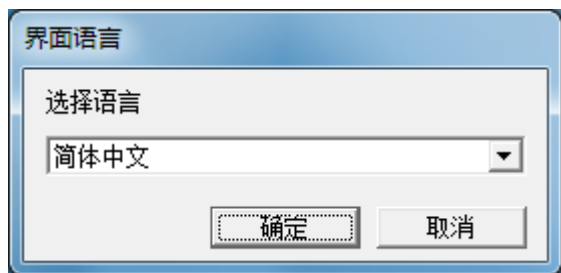
### 2.1. 概述

试卷编辑器是专业提供给电子教室以编辑考试试卷的，在编辑试卷的过程中，可以设定每个题目的分数，当学生考试交卷时，可以迅速的知道学生的考试成绩；极大的方便了老师灵活的考察学生的学习状况。

### 2.2. 打开方法

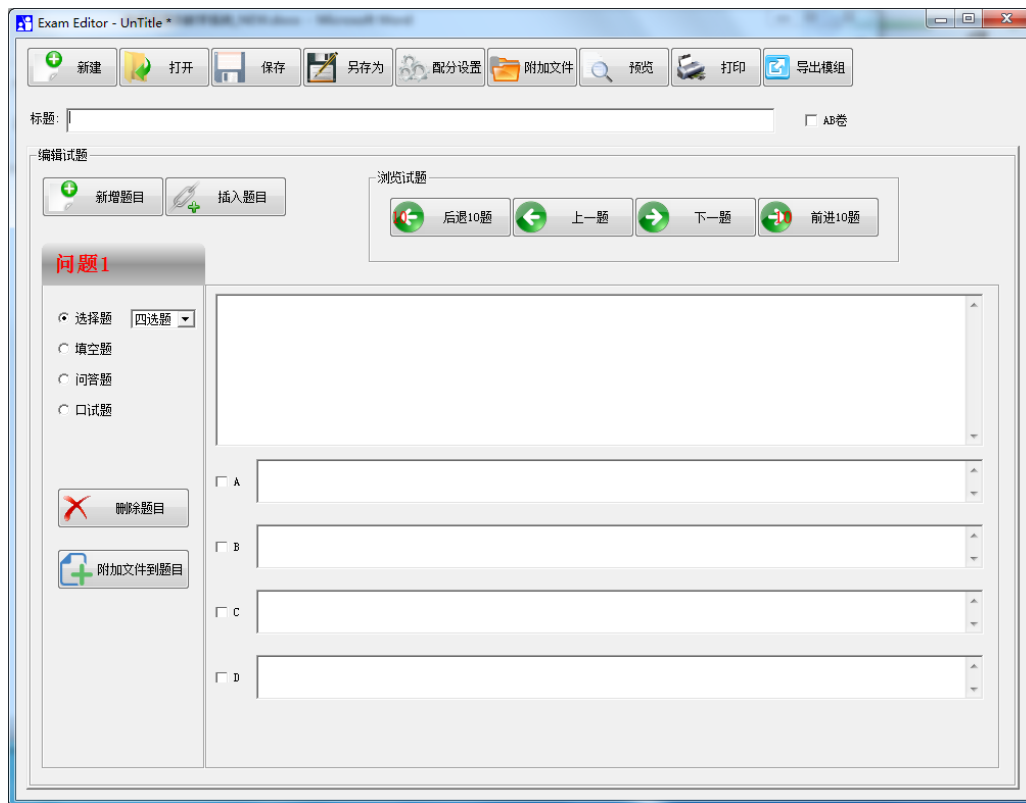
1、在 Windows 系统下点击

开始——所有程序——博智多媒体网络教学系统 V9.0 专业版——试卷编辑器  
弹出如下的窗口

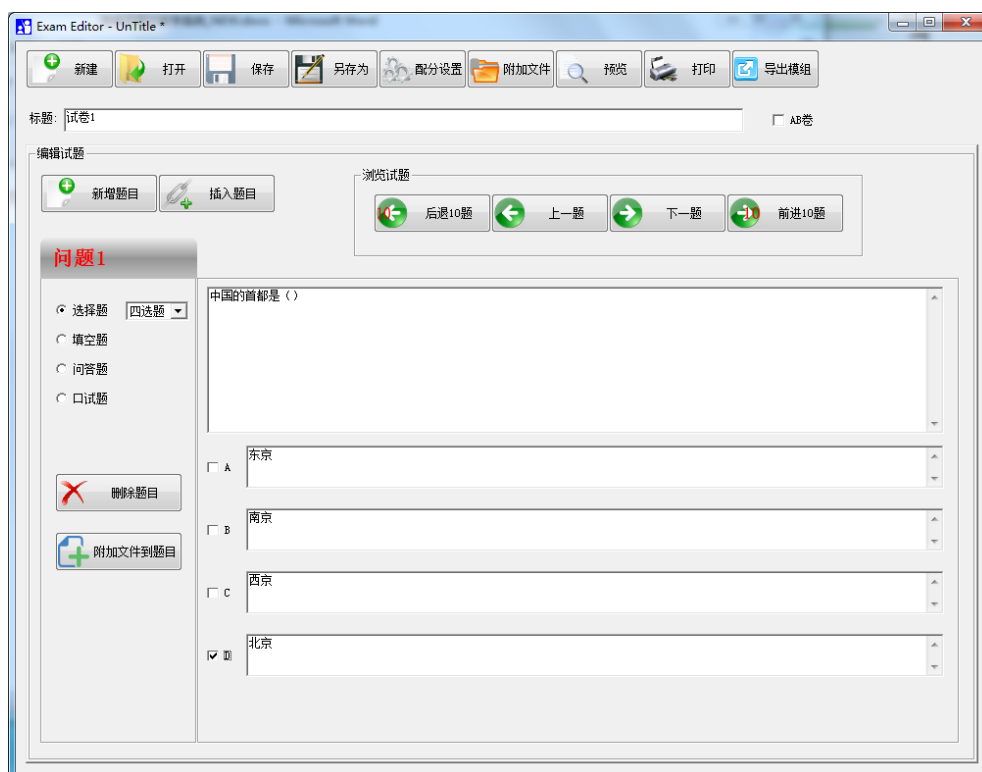


在此分别提供了“简体中文、繁体中文、English（英文）、Japanese（日文）”四种界面语言供教授不同语言的老师选择。


2、如上图点击“确定”，试卷编辑器的主界面被成功打开如下：



3、在“标题”栏内输入本次试卷的名称，然后开始编辑试题，选择好题型后在对应的试题框中输入题目及答案，如图：



4、编辑完试卷后，单击“”按钮对试题进行配分，如图：




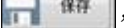
批量设置分数对话框，包含以下配置项：

从	到	分数
1	1	30
2	2	40
3	3	30

底部按钮：确定、取消

自定配分：设置第几题到第几题之间每题分数为几分。

5、配分完毕后，您可以单击“”按钮预览试卷内容。

6、试卷全部编辑完毕后，您可以单击“”按钮将此试卷进行保存。

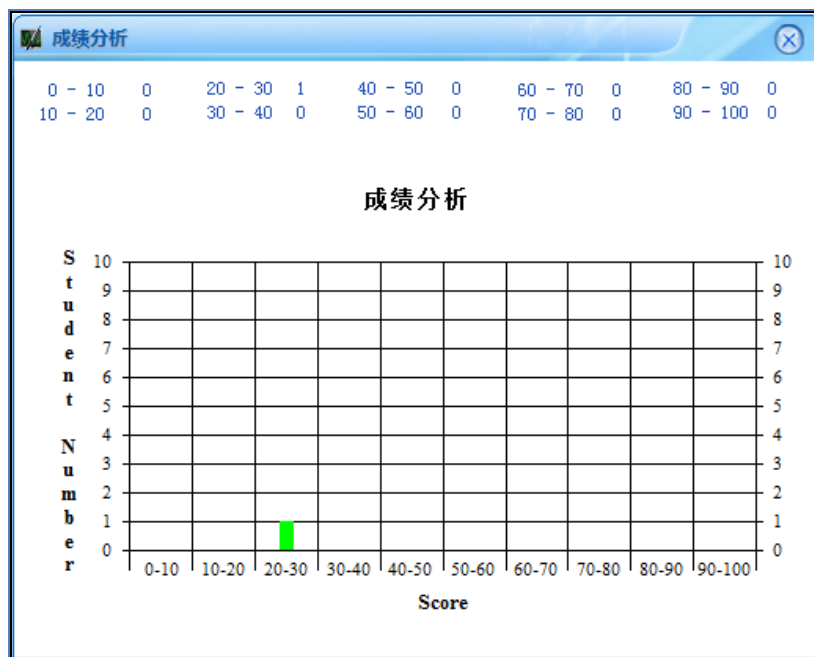
#### 试卷编辑器按钮功能描述

按钮	功能描述	按钮	功能描述
	新建 新建一张试卷。 如果您之前已经编辑了试卷，此时您点击了新建试卷的图标，程序会提示您是否保存试卷。		打开 打开一张已经编辑的试卷，您可以继续对您打开的试卷进行再编辑，编辑后可以保存。
	保存 保存正在编辑以及已经确认完成的试卷。 如果您即将进行保存的试卷之前已经保存过，此时点击保存按		另存为 另存文件的保存路径及文件名，即当您每次点击该功能按钮时，程序都会弹出窗口让您自定义文

	<p>钮会自动覆盖之前的试卷文件；如果您即将进行保存的试卷之前没有被保存，此时点击保存按钮将会弹出窗口让您自定义文件的保存路径及文件名。</p>		<p>件的存放位置及文件名。</p>
	<p><b>配分设置</b></p> <p>当您把所有的题目都编辑完毕后，您可以点击该功能按钮，配置每道题目的分数。您可以设置“所有题目分数相同”或是“自定义配分”。</p>		<p><b>附加文件</b></p> <p>在此添加的文件，将会在试卷的右侧显示，是全局试卷的附件。譬如：添加考试的规定、答题明细等文件显示在试卷上。</p>
	<p><b>预览</b></p> <p>您可以在编辑试卷的过程中或编辑试卷完成后，点击该按钮浏览您编辑的试卷。</p>		<p><b>打印</b></p> <p>当您编辑完成试卷后，您可以把试卷打印出来。</p>
	<p><b>后退 10 题</b></p> <p>当您编辑的题目比较多时，可以使用该功能按钮浏览或查找您所编辑的题目。</p>		<p><b>前进 10 题</b></p> <p>当您编辑的题目比较多时，可以使用该功能按钮浏览或查找您所编辑的题目。</p>
	<p><b>上一题</b></p> <p>您可以使用该功能按钮浏览上一题的题目。</p>		<p><b>下一题</b></p> <p>您可以使用该功能按钮浏览下一题的题目。</p>
	<p><b>插入题目</b></p> <p>您可以在当前的位置插入题目。</p>		<p><b>删除题目</b></p> <p>如果您觉得此题目出的不满意，您可以使用该功能删除题目。</p>
	<p><b>添加文件到题目</b></p> <p>当您编辑某道题目时，需要某个附件，此时，您可以点击附件文件按钮添加附件到题目中去。支持多种文件类型，如*.doc、*.docx、*.ppt、*.jpg、*.mp3 等等。</p>		<p><b>导出模组</b></p> <p>导出试卷编辑器，用于编辑试卷。</p>

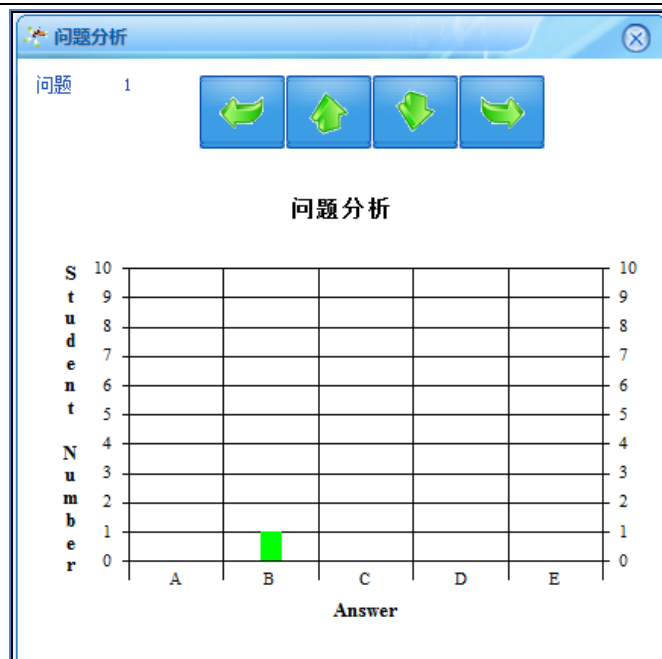
### 3. 成绩分析

成绩分析功能显示每个分数段上的学生成绩人数。在考试结束后，请单击视图功能面板上的<成绩分析>按钮，各分数段的学生人数显示如图：



### 4. 问题分析

问题分析功能显示试卷中每道题的学生答题情况。在考试结束后，请单击视图功能面板上的<问题分析>按钮，每题的答题情况显示如图：



## 5.打印

将当前加载的电子试卷打印出来，使用本功能必须连接有打印机。

## 6.显示答案

考试结束后，请单击视图功能面板上的<显示答案>按钮，将在学生端显示自己的成绩及正确答案。

## 7.存储考试

将此次考试情况存储留下记录，单击视图功能面板上<存储考试>按钮，以网页的形式存储此次考试。

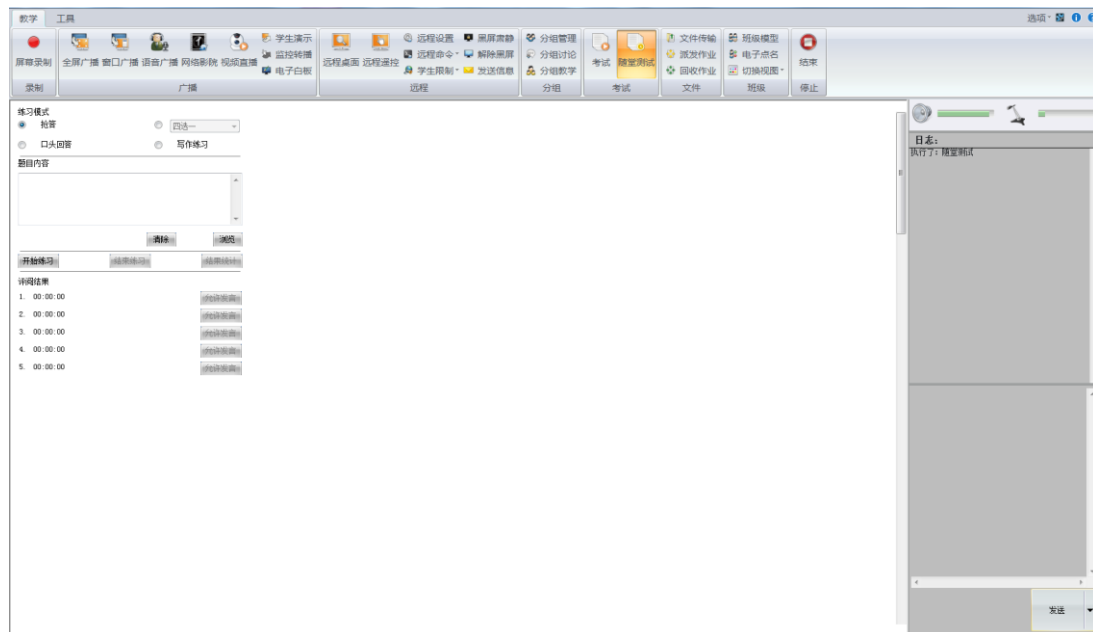
### 3.3.22 随堂测试



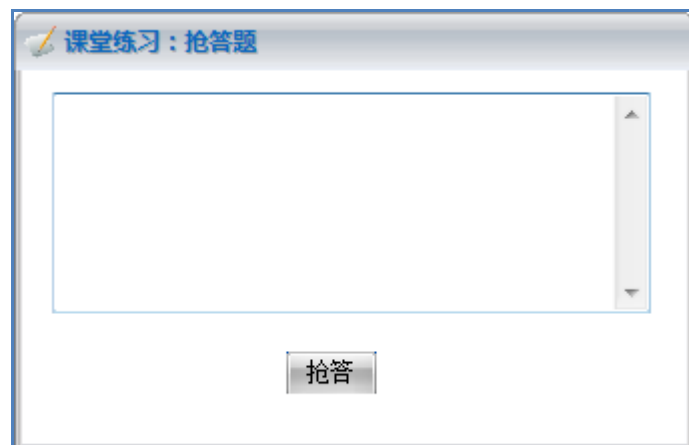
课堂练习支持抢答, 选择, 口头回答, 写作四种练习模式。点击教师端主界面上“

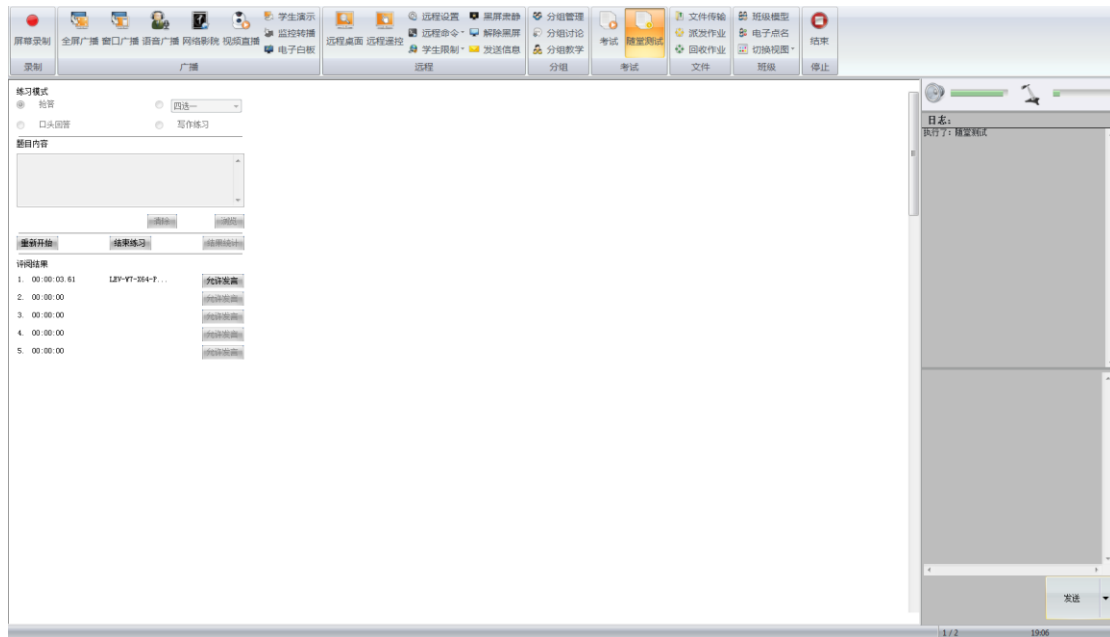


按钮，出现随堂测试的界面，如图：



抢答题，前五名学生会有回答的机会，按照抢答的快慢，在教师端依次显示学生端名字。学生端与教师端显示分别如图：





老师点击右侧允许发言按钮，就能听到指定学生的回答。抢答题完毕之后，老师点击结束练习按钮来结束此次抢答。右侧结果统计按钮可以看到前五名学生思考问题所用时间。如图：

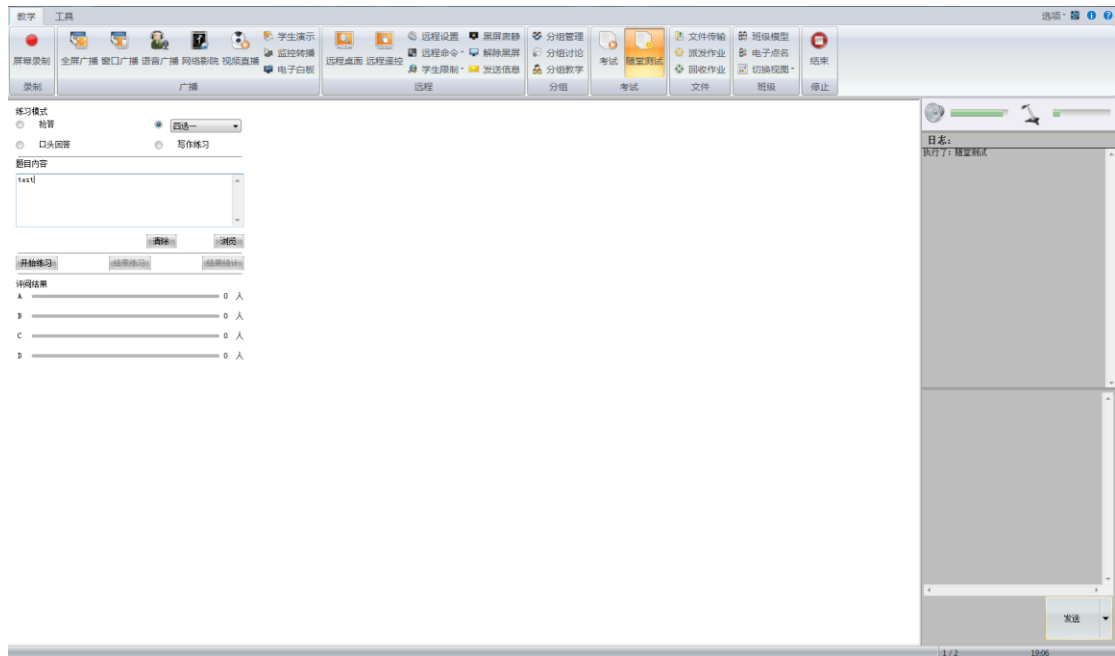


选择题，按照选项进行人数统计，结束练习后，在教师端有统计报告，显示学生答题所用时

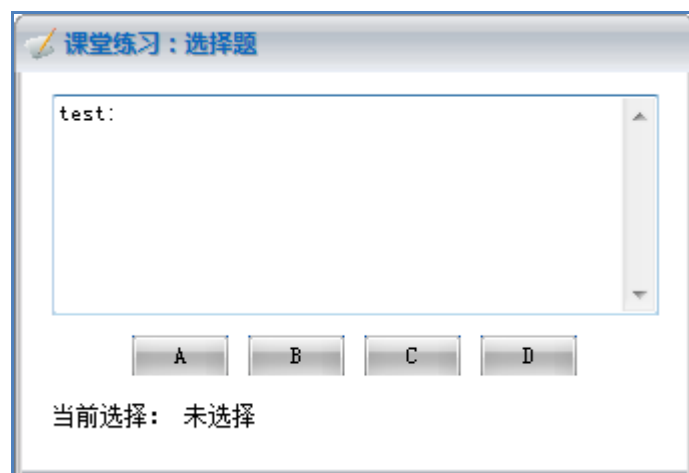
间和答案。

第一步：编辑完题目后，老师点击开始练习，如图：

教师端显示

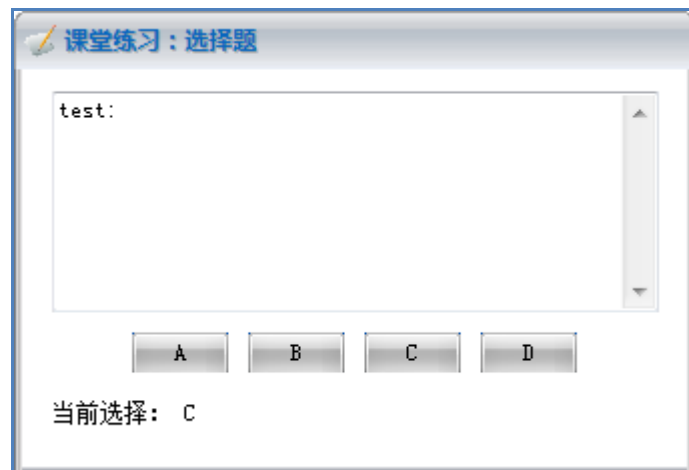


学生端显示

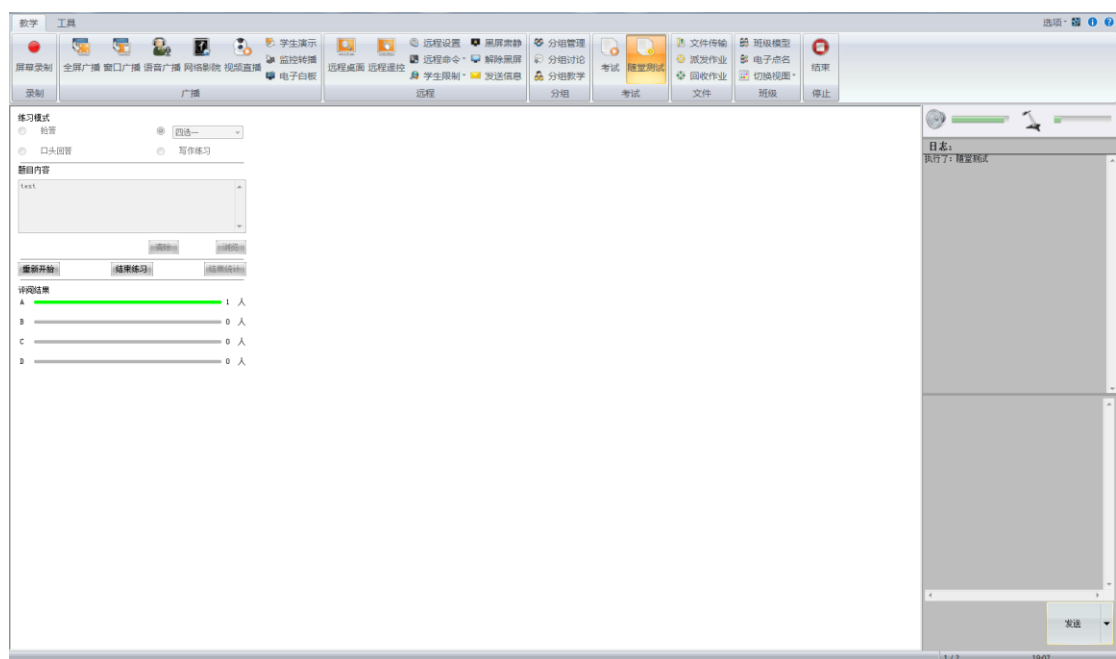


第二步：学生进行回答，如图：

学生端显示



### 教师端显示



第三步：点击结束练习后，老师可以点击统计结果来查看所有学生的回答。

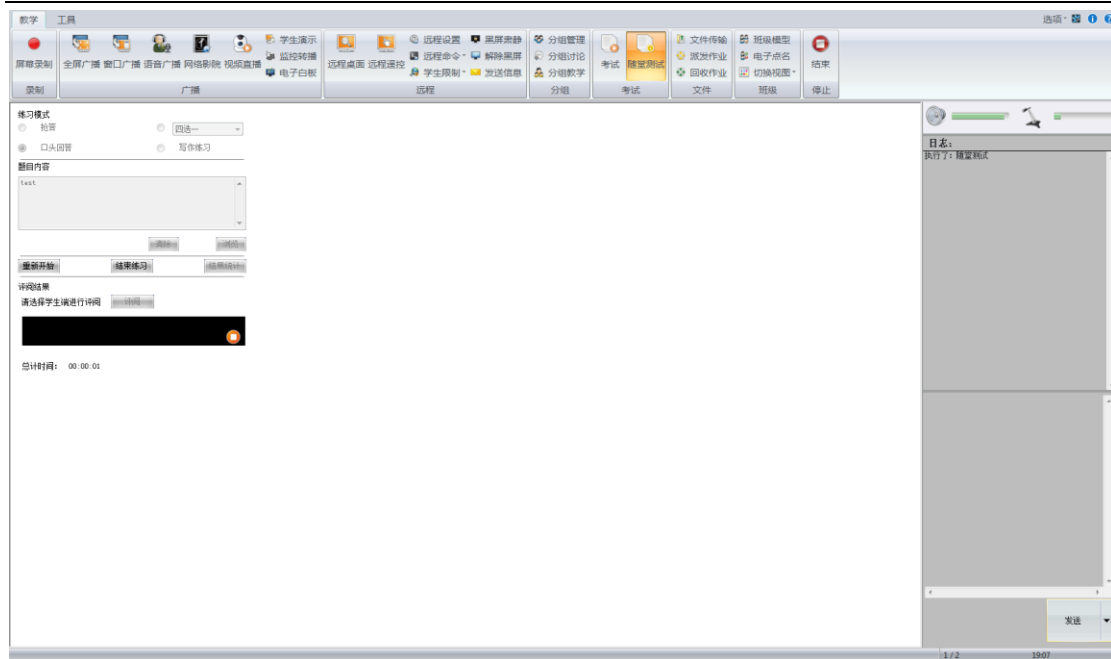


没有响应时间和答案的，说明该学生没有进行回答。

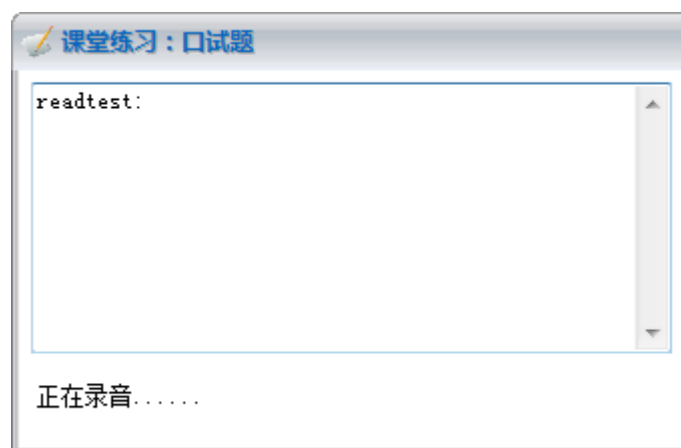
口头答题,开始练习后,学生端进行自动录音,教师选择结束练习后,选择某一名学生端后,就可进行评阅。

第一步：编辑完题目后，老师点击开始练习，如图：

教师端显示



## 学生端显示

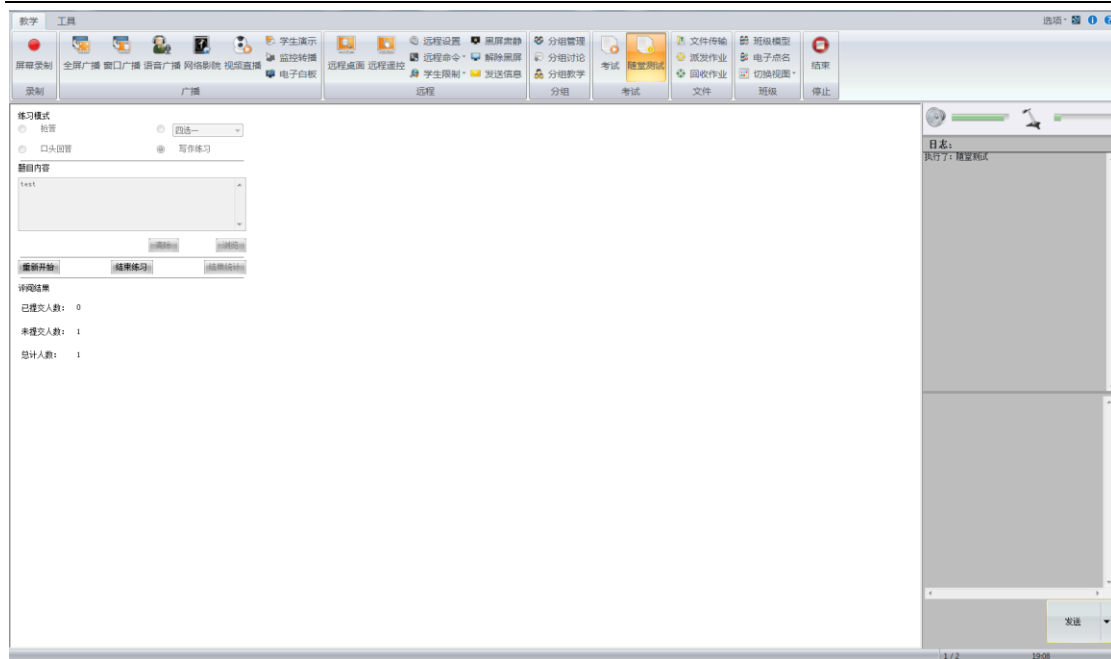


第二步：老师根据情况判断学生是否完成练习来决定是否结束练习。结束练习之后，老师选定一名学生的 ICON 后，点击评阅按钮就能听到学生端的录音。

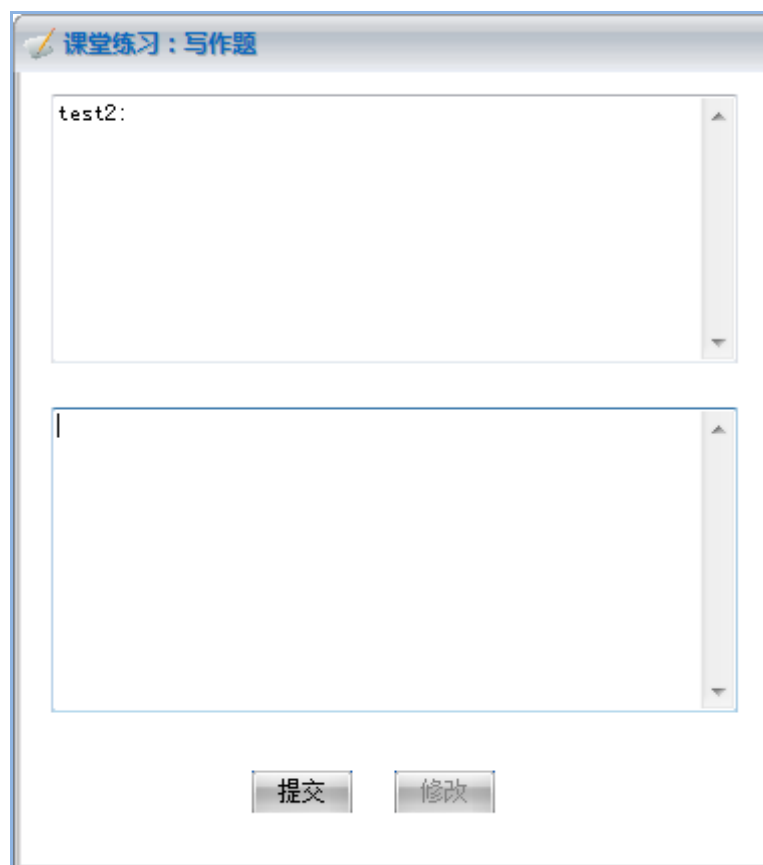
写作练习题，与常规的写作文类似。

第一步：教师端编辑完题目，点击开始练习按钮后，如图：

## 教师端显示



学生端显示



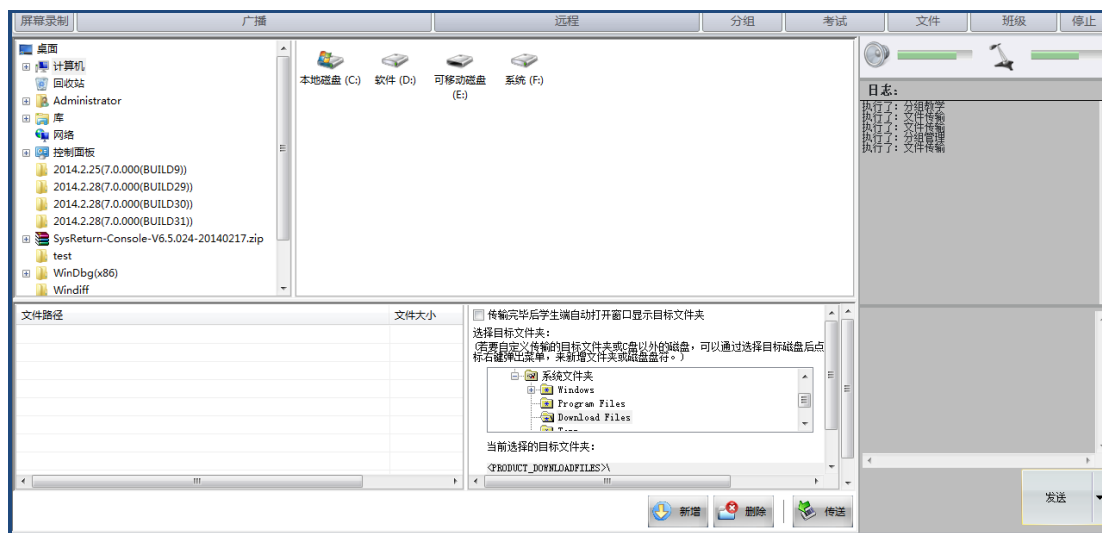
第二步：学生开始进行答题。学生端提交之后仍然可以进行修改，在教师端可以看到已经提交的人数和未提交的人数，结束练习后，可以选择“结果统计”来查看所有学生答案。

注：老师可以提前准备试题，放入题库中，节省课堂编辑试题时间。然后通过浏览按钮加载试题。

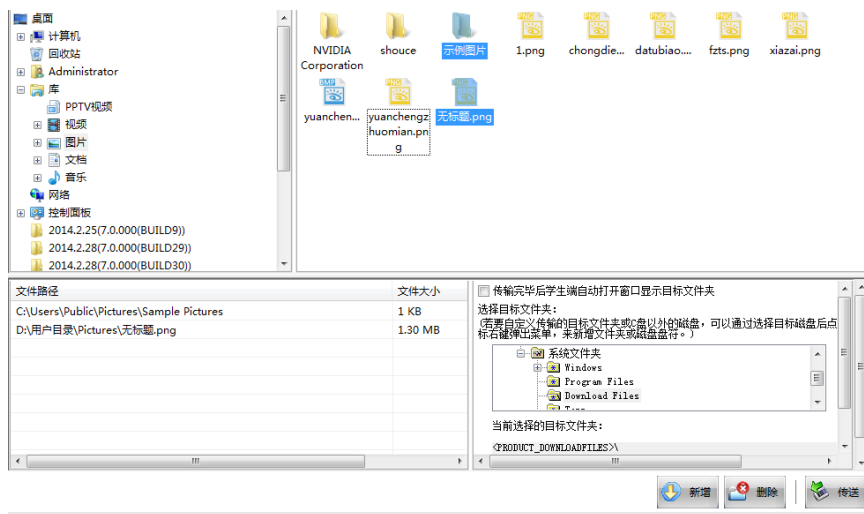
### 3.3.23 文件传输

文件传送功能教师端可向单一学生端或多个学生端同时传送文件,在同时向多个学生端传送文件时,如果其中某一学生端硬盘空间不足,则教师端会提示是否对其他学生端继续传送。添加的文件和文件夹的总数不得超过 256 个,否则系统将不允许添加。操作步骤如下:

第 1 步: 点击教师端主界面上“ 文件传输”按钮,出现文件传送界面,如图:



第 2 步: 选择需要传送的文件或者文件夹: 点击工具栏中“新增”按钮,即可添加到左下方的待传目录。



如果要删除待传送文件,请先选中待传送文件,然后点击工具栏上“删除”按钮即可。



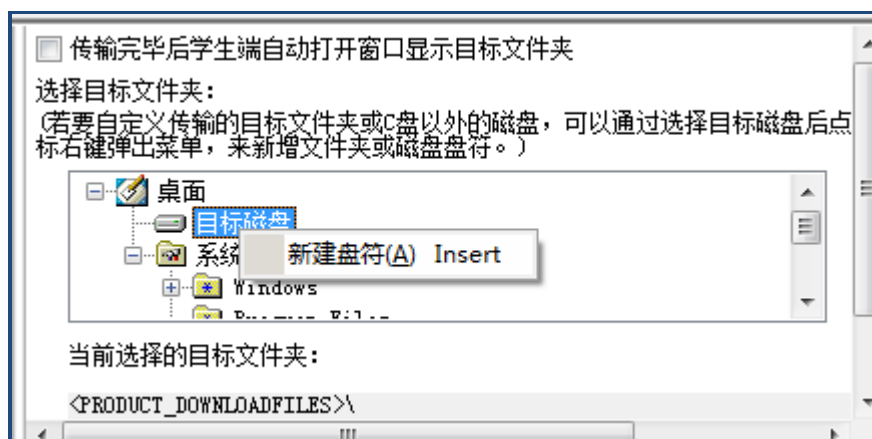
3. 选择文件存放在学生端的位置：在“选择目标文件夹”栏中选择路径作为学生端存放的位置(可选择系统文件夹做为存放的位置或新增指定的文件夹做为存放的位置)

1) 选择系统文件夹做为存放的位置

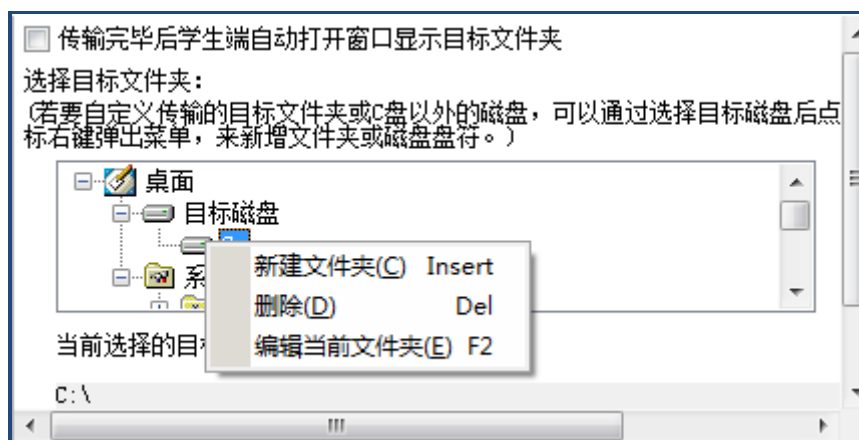
直接在系统文件夹目录下选择存放位置.

2) 新增指定的文件夹做为存放的位置

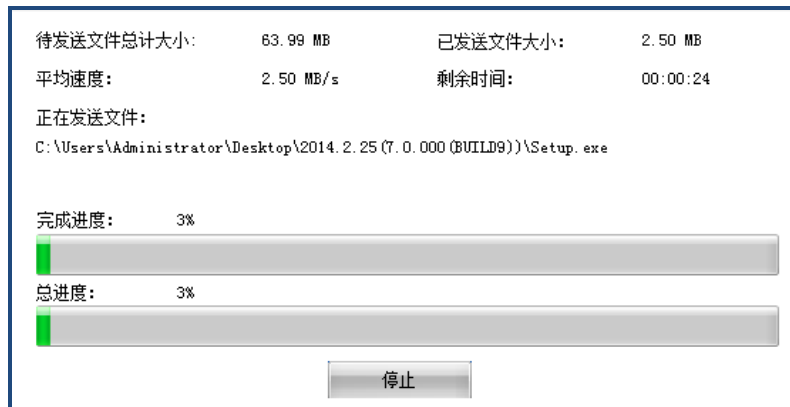
a)选中目标硬盘，点击鼠标右键“新增盘符”，可以输入 C、D、E 盘等。



b) 选中新增硬盘代号，点击鼠标右键，在弹出的菜单中点击“新建文件夹”操作，将会在所选磁盘下新增一个文件夹，给该文件夹命名。如果你点击“删除”或“编辑当前文件夹”菜单项，将会删除或重命名当前选择的磁盘或文件夹。



4. 传送：点击“传送”按钮开始传送文件。

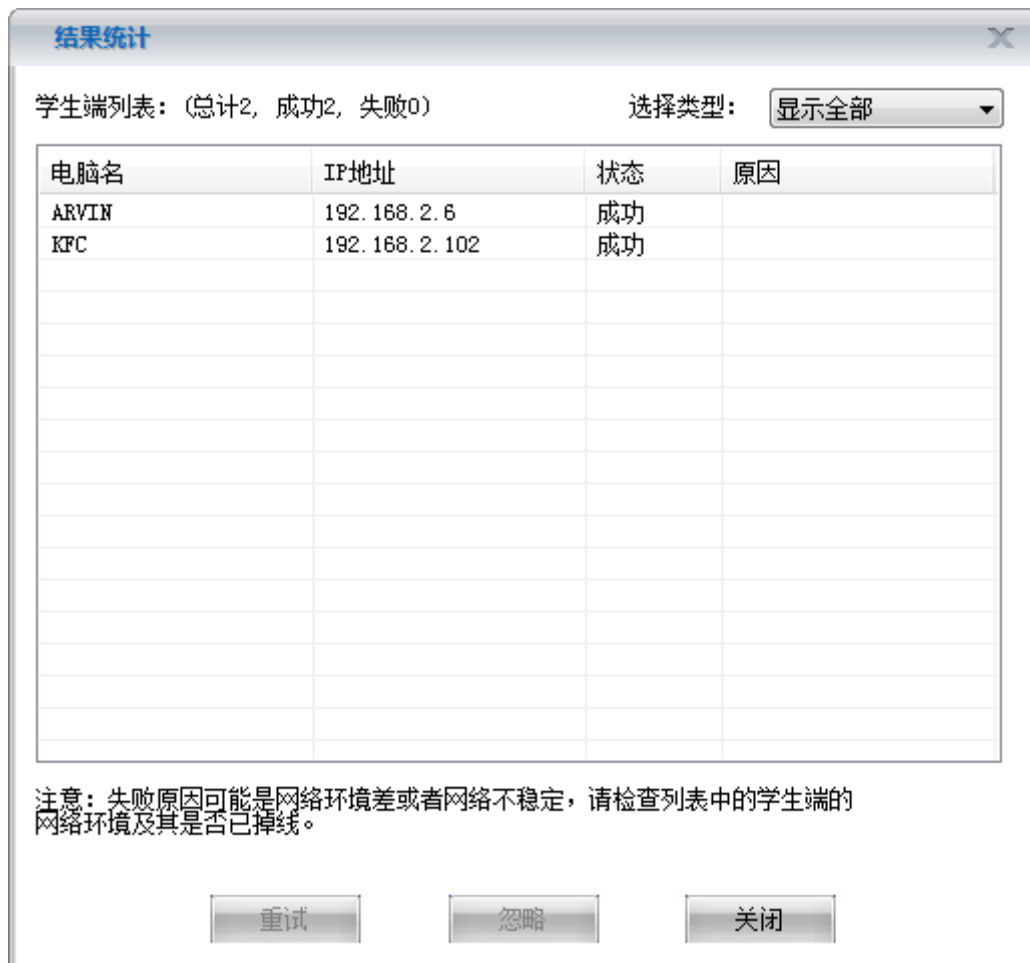


传输完毕后，会弹出文件传送执行结果窗口：



注意：在执行文件传送功能之前，如果勾选了“传输完毕后学生端自动打开窗口显示目标文件夹”意味着在传输结束后，学生端会自动显示所接收到的内容。





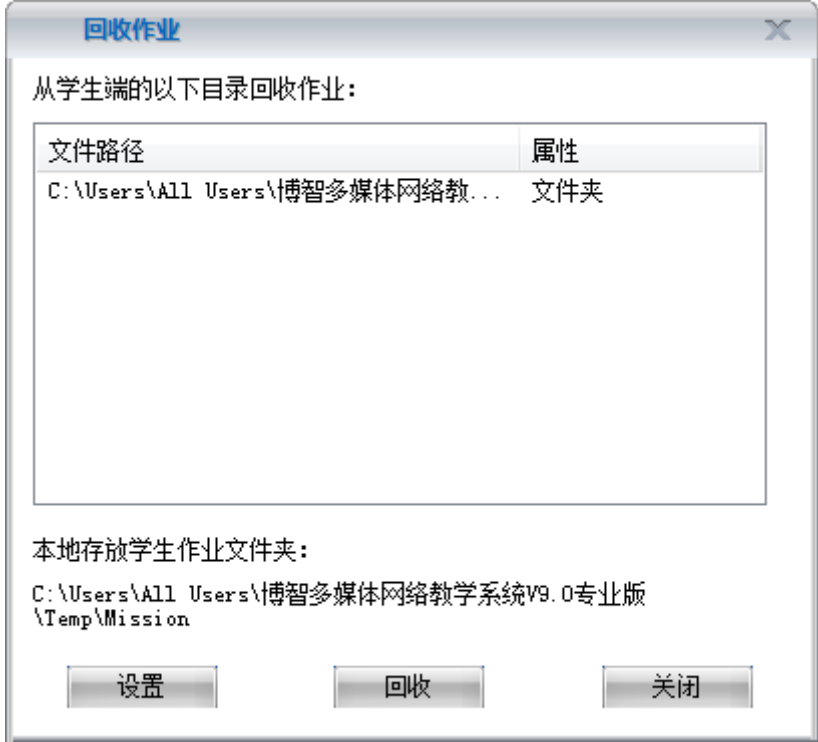
### 3.3.25 回收作业

您可以回收学生端指定目录中的作业，操作步骤如下：

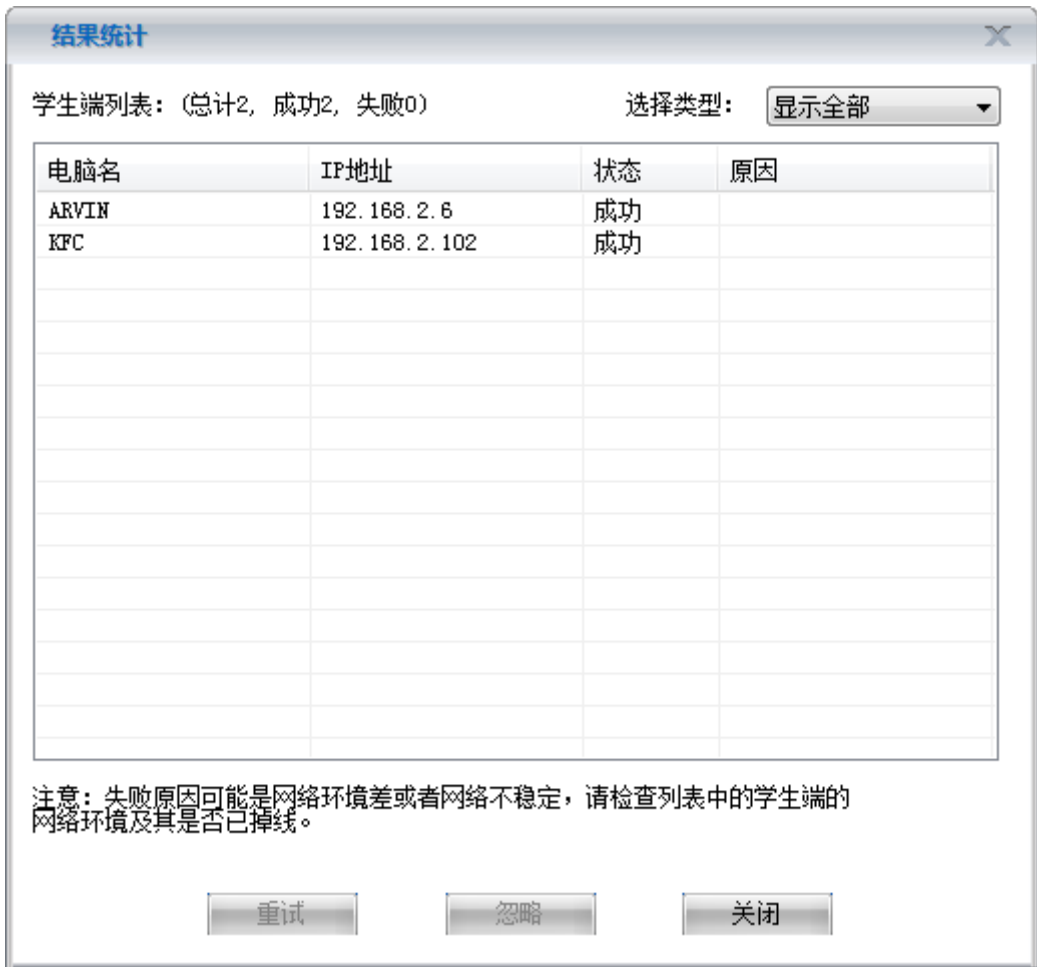
第 1 步：在客户区选择回收作业的学生端 ICON，如果不选，则预设为回收所有学生端。

第 2 步：点击教师端主界面上“ 回收作业”按钮。

第 3 步：出现回收作业界面，选择回收作业所在路径，然后点击回收，如图：



第4步：作业回收完成后，显示回收作业统计情况，如图：

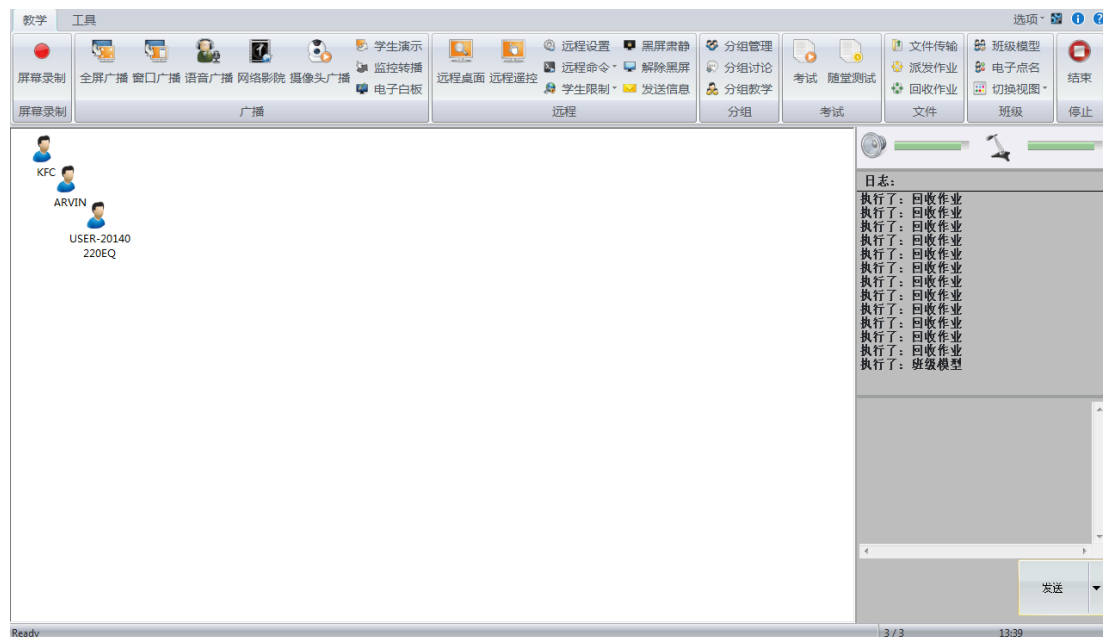



### 3.3.26 班级模型

您可以将客户区看做教室，根据您的需求调整学生端 ICON 的位置，并将此布局保存。  
操作方法如下：

#### 【保存教室布局】

第 1 步：在客户区调整学生端 ICON 的位置，如图：



第 2 步：点击工具栏中的  按钮。



第 3 步：点击存储为出现输入名称界面，如图：



第 4 步：输入文件名，点击确认。

### 【加载座位模型】

第 1 步：点击工具栏中的  班级模型 按钮。

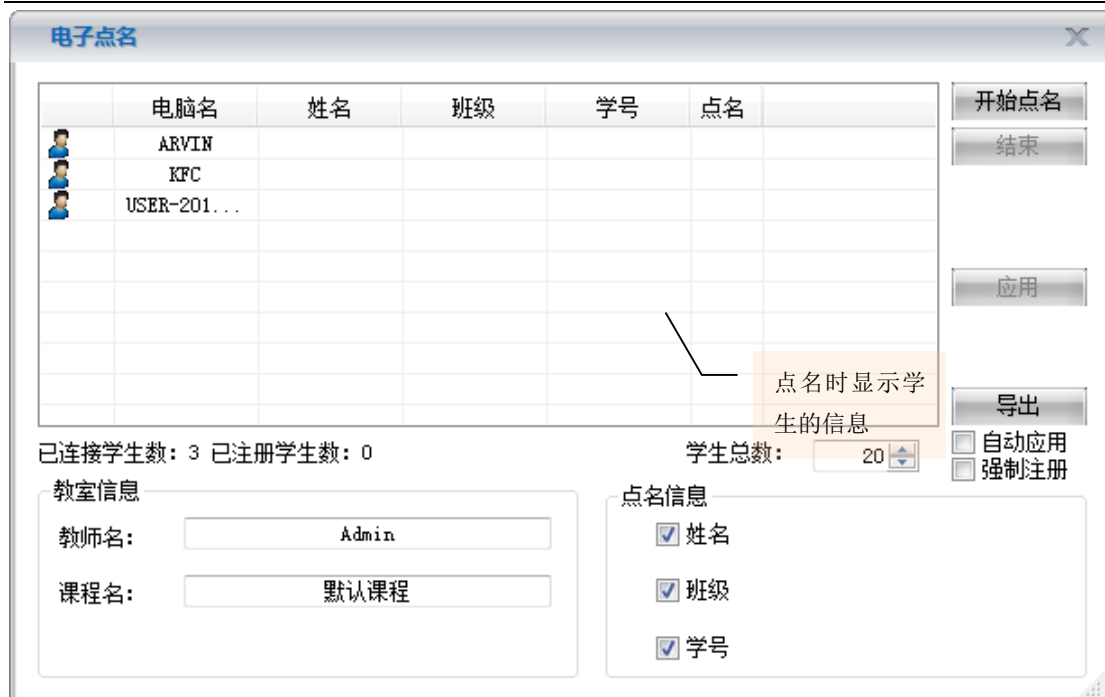
第 2 步：在班级模型界面中选择已经保存的模型，点击加载，如图：



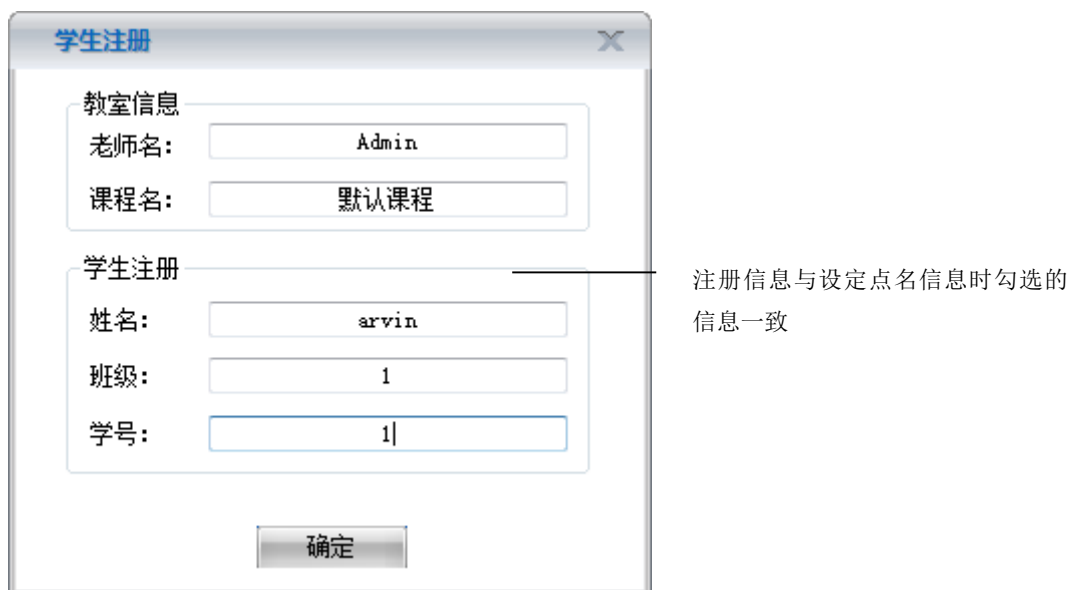
## 3.3.27 电子点名

对于学生出勤情况的考察，我们为教师提供了“电子点名”功能。您可以对在线学生进行点名，并生成电子点名情况历史报告。操作方法如下：

第 1 步：点击教师端主界面上 “ 电子点名” 按钮，出现电子点名界面，如图：



第2步：设定点名信息，单击“开始点名”按钮。此时学生端会显示学生注册界面，学生输入自己的点名信息后，单击<确定>，如图：

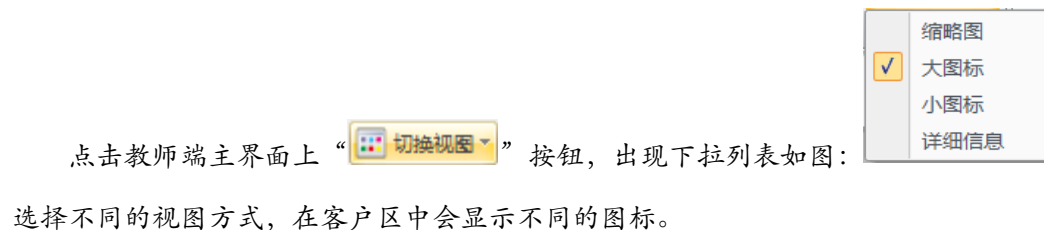


第3步：此时教师端程序电子点名界面显示如图：

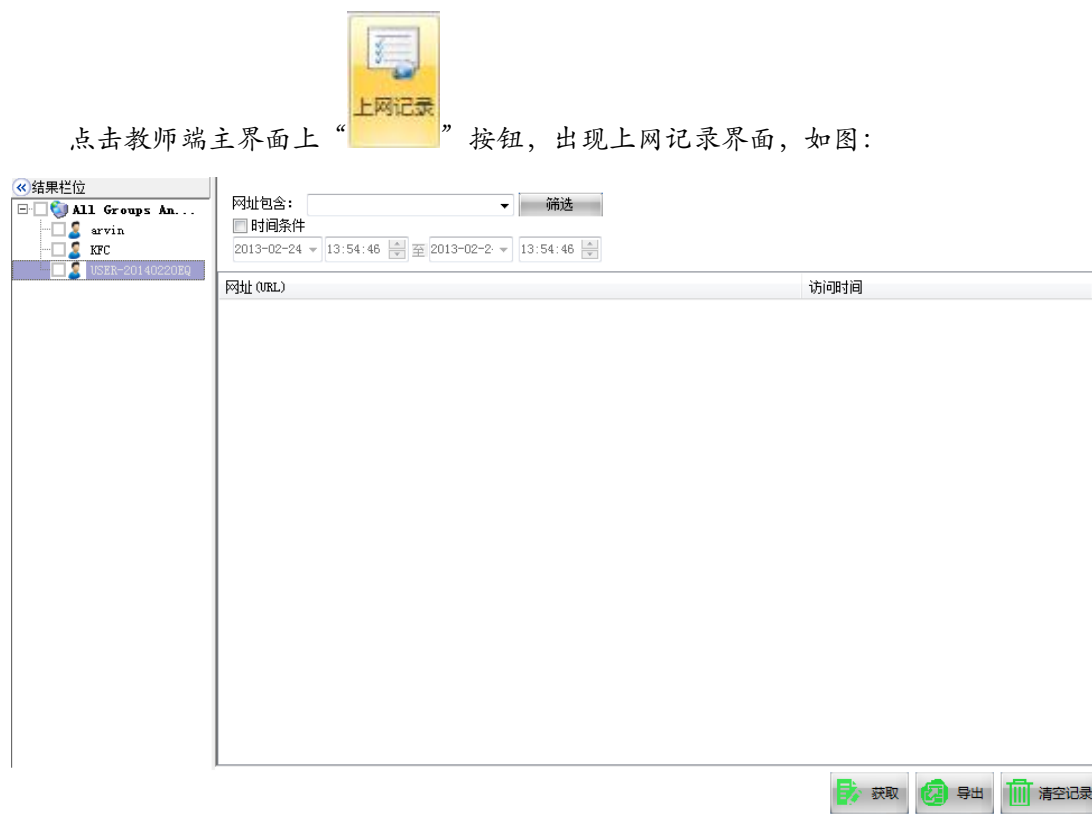




### 3.3.28 切换视图



### 3.3.29 上网记录



点击获取，教师将获取学生的上网记录。

点击导出，教师端将把学生端的上网记录导出来。

点击清空记录，教师端将清空学生端的上网记录。

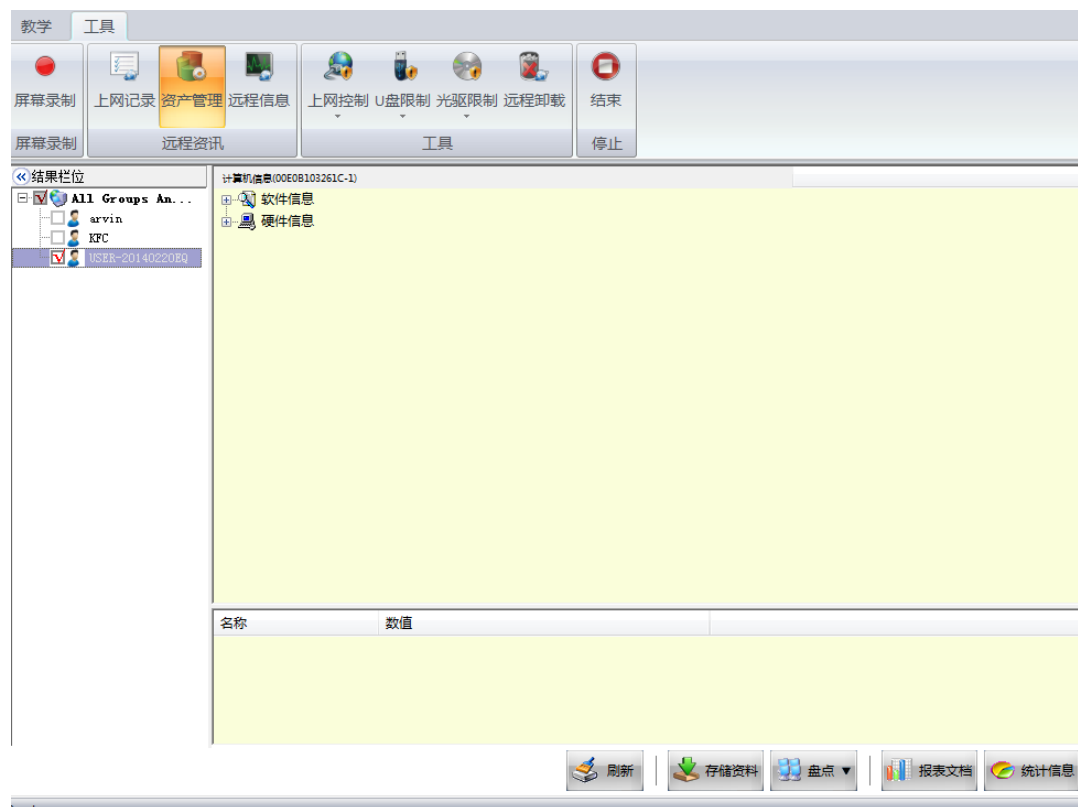
### 3.3.30 资产管理

“资产管理”功能帮您了解远程学生端计算机的最新资产信息。您可以进行资产信息盘点，还可以将资产信息生成报告保存档案。

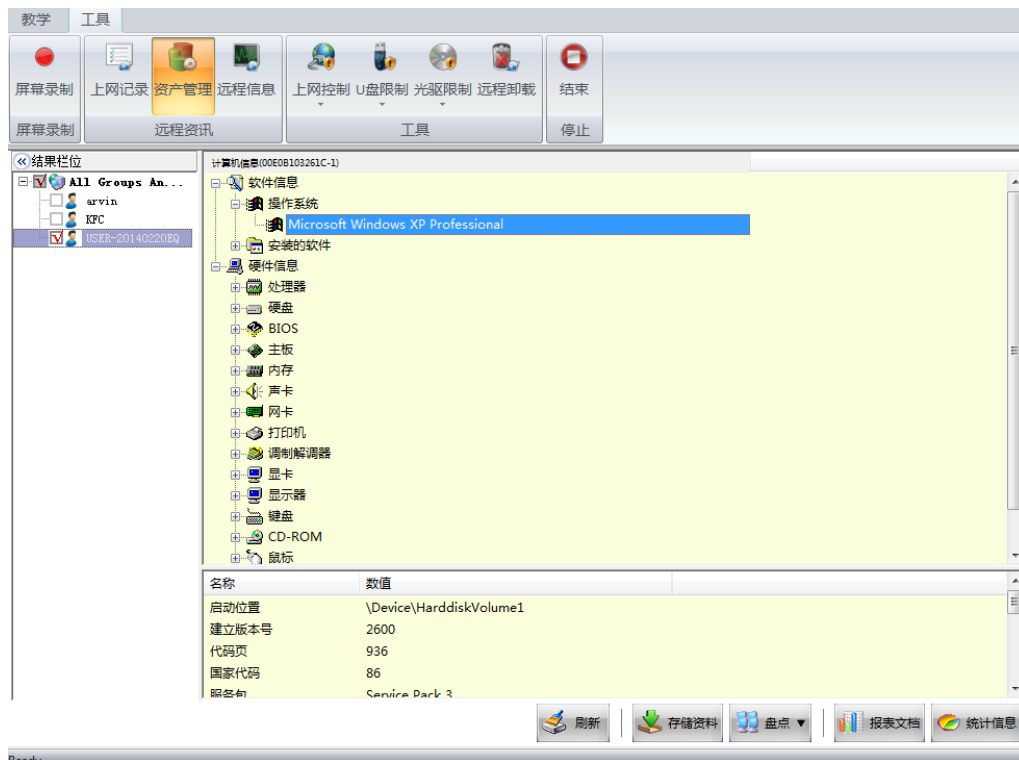
#### 【资产信息查看】

您可以选择一个学生端，查看该学生端的计算机软件信息及硬件信息，方法如下：


第 1 步：选中学生端，单击管理功能面板上的“资产管理”，出现该学生端的资产信息，如图：



第 2 步：展开折叠的“软件信息”及“硬件信息”，显示该学生端安装的所有系统软件及应用软件列表，处理器、硬盘、声卡、网络卡等硬件信息，如图：




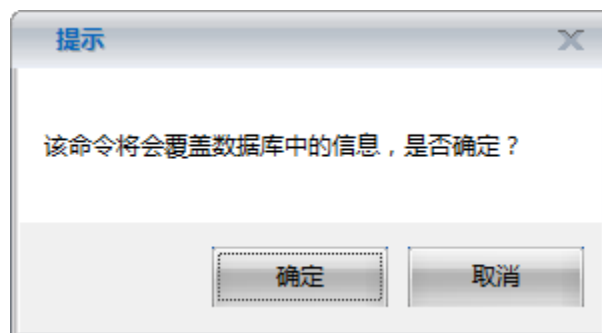
### 【刷新】

单击“ 刷新”按钮，您可以得到最新的资产信息。

### 【存储资料】

您可以将当前资产信息保存在数据库中，方便报告生成时使用。操作方法如下：

第 1 步：单击“ 存储资料”按钮，出现警告。如图：



第 2 步：此时最新信息数据将覆盖旧数据，确定保存请单击<确定>，当前数据被保存到数据库中。

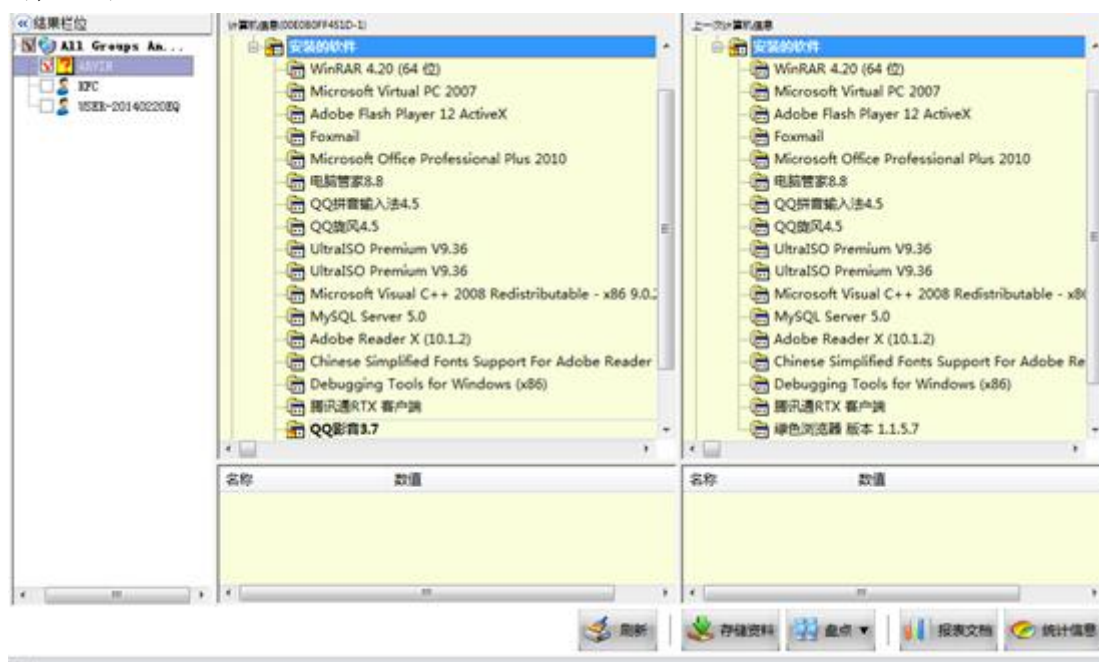
### 【盘点】

盘点的功能在于将当前学生端计算机的软、硬件信息与保存在数据库中的软、硬件信息进行对比。如果该学生端的软、硬件信息发生变动，系统将提示教师端。操作步骤如下：


第 1 步：单击“ 盘点 ▼”按钮，出现下拉菜单，如图：



第 2 步：选择“盘点选中用户”、“盘点所有登录用户”或“盘点当前用户”后，出现对比图，如图：



#### 说明：

如果学生端此刻的资产信息与上次教师端保存的资产信息数据不一致，列表中会在该资产信息的图标前显示“”。

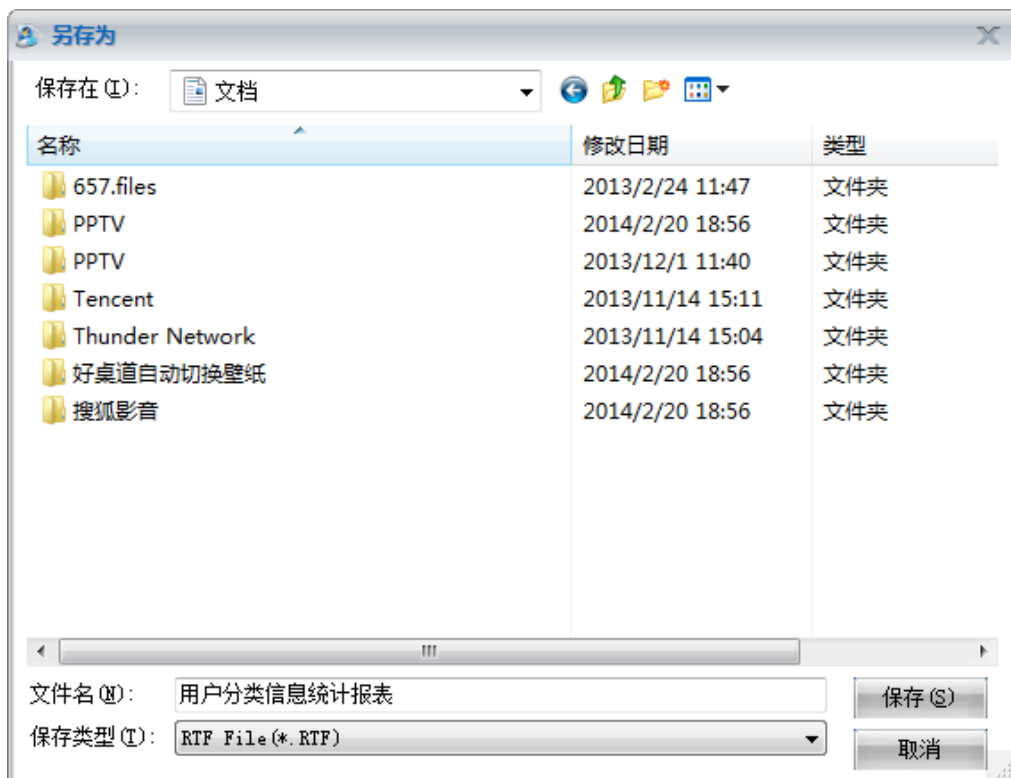
#### 【生成报表】

您可以将远程学生端当前的资产信息生成报表进行保存，操作方法如下：

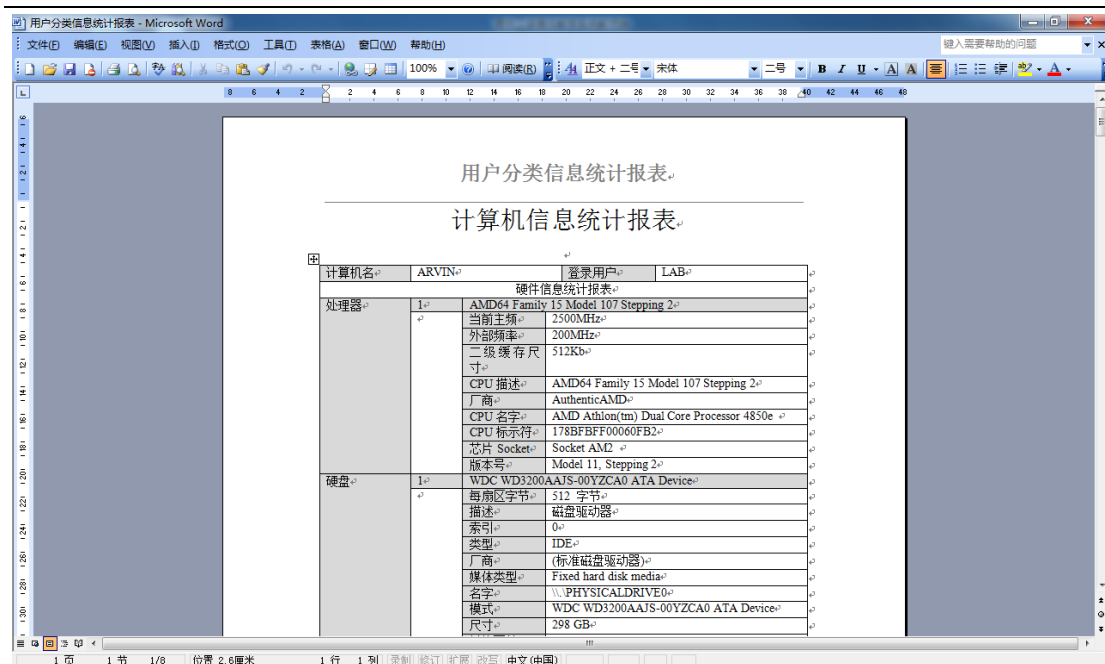
第 1 步：单击“ 报表文档”按钮，出现生成报表界面，如图：



第 2 步：选择报表类型后，单击<生成报表>，出现保存界面，如图：



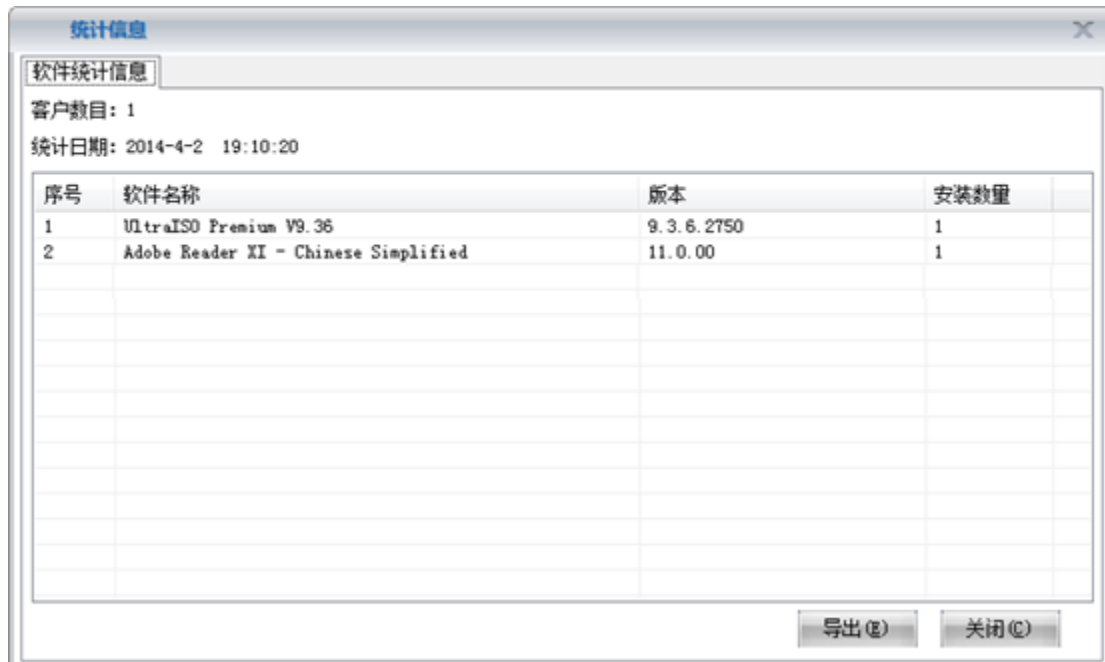
第 3 步：输入文件名，选择保存的目标文件夹后，单击<保存>。报表将被存放到指定文件夹中，并且在保存完毕后自动开启，如图：



## 【统计信息】

您可以统计远程学生端的信息，操作方法如下：

第 1 步：单击“ 统计信息”按钮调出统计信息。



第 2 步：单击导出可以导出所统计的信息。

## 3.3.31 远程信息

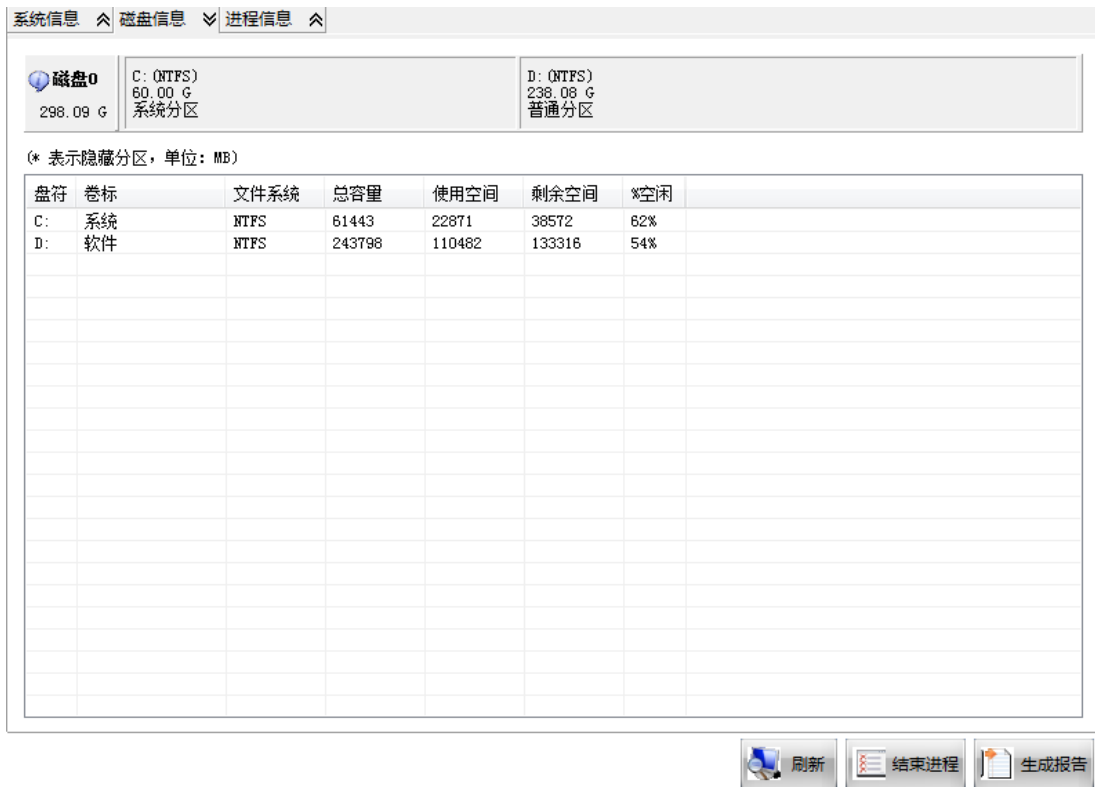
“远程信息”功能帮助您了解掌握远程学生端计算机的最新系统信息、磁盘信息以及处

理程序状况等。

单击管理功能面板上的“远程信息”，勾选学生端，此时将在右侧区域显示该学生端的系统信息，包括计算机名称、当前登录用户、IP 地址、MAC 地址、操作系统、CPU 信息及 CPU 使用量等。如图：

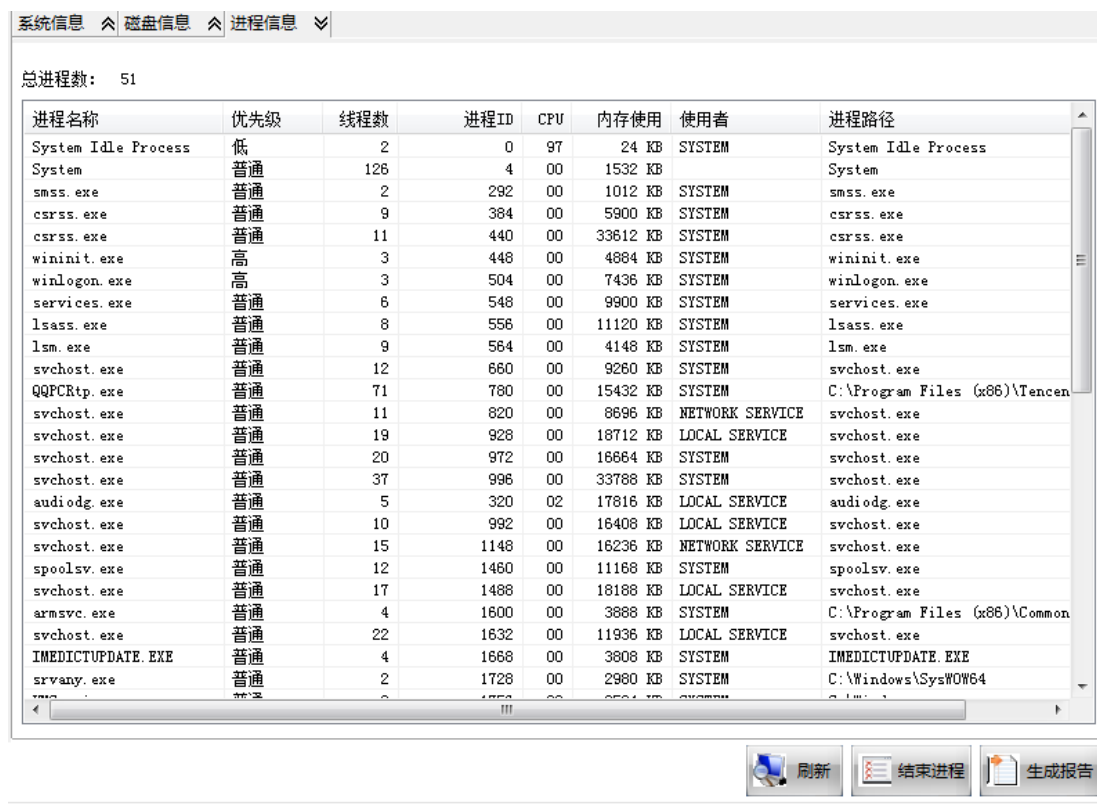


单击“磁盘信息”卷标页，显示该学生端计算机的磁盘信息，包括磁盘代号、卷标、文件系统、总容量、使用空间、剩余空间及磁盘空闲率等。如图：



单击“进程信息”标页,显示该学生端计算机的处理程序,包括处理程序名称、优先级、线程数、处理程序ID、CPU、内存使用、用户及处理程序路径等。如图:





## 【中断处理进程】

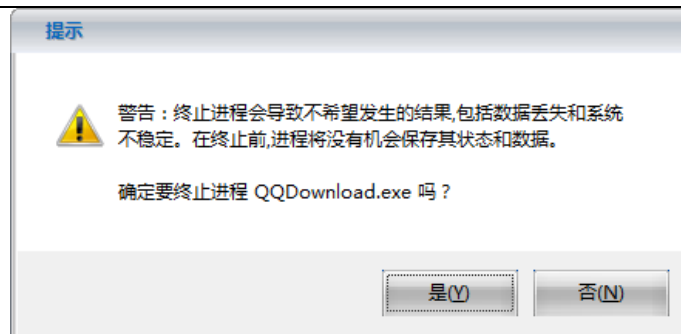
如您发现了可疑处理进程，可中断某一学生端或所有学生端的该类处理进程，操作方法如下：

第 1 步：在选中的学生端的处理进程行表中选中可疑处理进程，右键单击弹出下拉菜单，如图：

Nmdeputy.exe	普通	7	316	00	5692 KB	SYSTEM	C
svchost.exe	普通	5	2544	00	6032 KB	NETWORK SERVICE	s
QQDownload.exe	普通	41	2804	00	23372 KB	LAB	Q
QQPCTray.exe	普通	24	12512	00	12512 KB	LAB	C
RTX.exe	普通	72	11716	00	11716 KB	LAB	C
AdobeARM.exe	普通	52	13552	00	13552 KB	LAB	C
SearchIndexer.exe	普通	72	33900	00	33900 KB	SYSTEM	S
wmpnetwk.exe	普通	12	3068	00	8204 KB	NETWORK SERVICE	v

第 2 步：中断该学生端的处理程序，请单击“中断应用程序(处理程序名)”。


第 3 步：此时会弹出警告，如图：



第 4 步：确定中断请单击<是>，该程序将被中断，并从处理程序行表中删除。

### 【生成报告】

您可以将当前学生端的系统消息、磁盘信息及远程信息以报告的形式输出并保存到教师端指定文件夹中。

第①步：单击“ 生成报告”按钮，出现生成报告界面，如图：



第②步：勾选报告信息，设置保存路径后，单击<确认>。此时会自动开启该报告，如图：

RmInfoReport - 记事本

文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)

远端信息报告


进程信息:显示进程信息页面

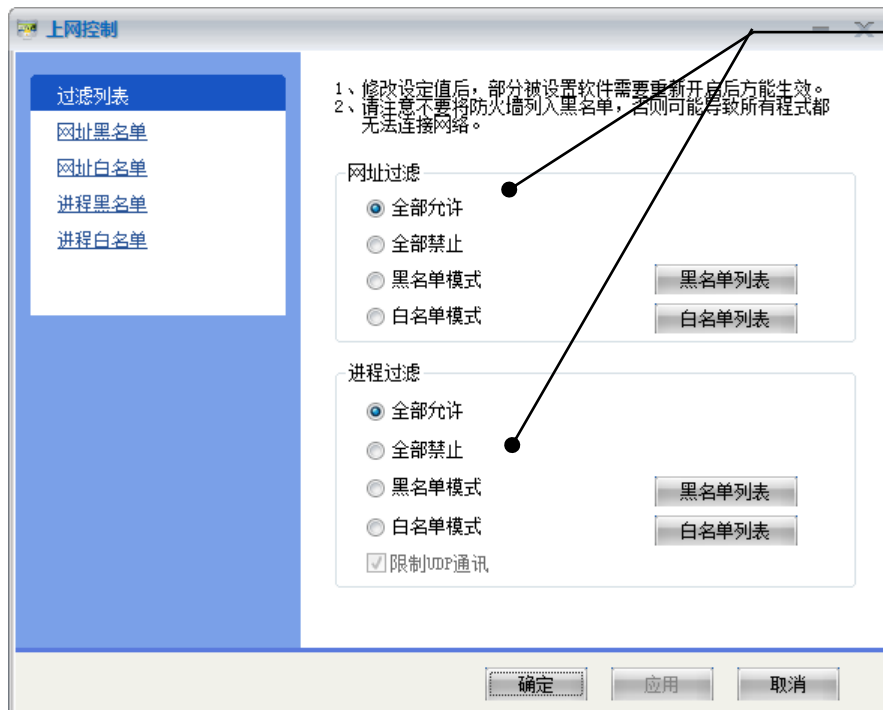
进程名称	优先级	线程数	进程ID	CPU	内存使用	使用者	进程ID
System Idle Process	低	2	0	96	24 KB	SYSTEM	System
System	普通	125	4	01	1532 KB	SYSTEM	System
smss.exe	普通	2	292	00	1012 KB	SYSTEM	smss.
csrss.exe	普通	9	384	00	5904 KB	SYSTEM	csrss
csrss.exe	普通	11	440	00	33472 KB	SYSTEM	csrss
wininit.exe	高	3	448	00	4884 KB	SYSTEM	winin
winlogon.exe	高	3	504	00	7436 KB	SYSTEM	winlo
services.exe	普通	15	548	00	10060 KB	SYSTEM	servi
lsass.exe	普通	9	556	00	11160 KB	SYSTEM	lsass
lsm.exe	普通	9	564	00	4152 KB	SYSTEM	lsm.e
svchost.exe	普通	11	660	00	9248 KB	SYSTEM	svcho
QQPCRTp.exe	普通	70	780	00	15228 KB	SYSTEM	C:\Pr
svchost.exe	普通	11	820	00	8696 KB	NETWORK SERVICE	svcho
svchost.exe	普通	19	928	00	18704 KB	LOCAL SERVICE	svcho
svchost.exe	普通	20	972	00	16664 KB	SYSTEM	svcho
svchost.exe	普通	35	996	00	33672 KB	SYSTEM	svcho
audiodg.exe	普通	5	320	02	17816 KB	LOCAL SERVICE	audio
svchost.exe	普通	10	992	00	16392 KB	LOCAL SERVICE	svcho
svchost.exe	普通	16	1148	00	16256 KB	NETWORK SERVICE	svcho
spoolsv.exe	普通	13	1460	00	11184 KB	SYSTEM	spool
svchost.exe	普通	19	1488	00	18232 KB	LOCAL SERVICE	svcho
armsvc.exe	普通	4	1600	00	3888 KB	SYSTEM	C:\Pr

### 3.3.32 上网控制

如果教学过程中需要对学生上网进行限制,“上网控制”功能能帮助您实现对远程学生端上网的控制。



第 1 步: 在客户区选择学生端 ICON, 单击教师端主界面上 “” 按钮, 点击下拉菜单中的高级设置, 出现上网控制界面, 如图:



网址/程序过滤:

全部允许: 允许学生端访问/执行任意网址/程序。

全部禁止: 禁止学生端访问/执行任意网址/程序。

黑名单模式: 允许学生端访问/执行除黑名单列表中的任意网址/程序。

白名单模式: 只允许学生端访问/执行白名单列表中的网址/程序。

第 2 步: 选择好远程学生端计算机的网址过滤或者程序过滤模式后, 单击<应用>。此时, 学生端计算机的上网控制将按照设定好的模式进行。

您可以对网址及程序的黑名单列表和白名单列表进行编辑设定, 方法如下:

第 1 步: 在网址控制界面上单击过滤列表下的想设定的选项, 如图:



黑名单网址: 过滤掉网址黑名单列表上的网址。

白名单网址: 只允许访问网址白名单列表上的网址。

黑名单程序: 禁止执行进程黑名单上面的程序。

白名单程序: 只允许执行进程白名单上面的程序。

第 2 步: 出现过滤列表界面后, 单击对应的编辑按钮进行设定。设定完毕后, 请单击<确定>进行保存。

下面具体以网址黑名单来进行举例说明。

### 【黑名单网址】

您可以在过滤列表界面中设定禁止学生端开启的网页, 方法如下:

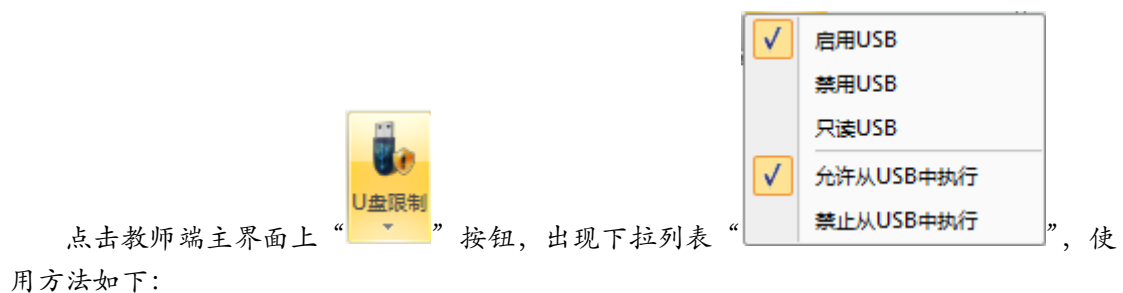
第 1 步: 在过滤列表中单击“黑名单网址”, 或单击“黑名单清单”按钮, 出现过滤列表界面, 如图:



第 2 步：设定完毕后，请单击确定。

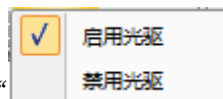
选择了“黑名单模式”后，远程学生端上网时将无法开启网址黑名单列表中的网址。其他过滤列表的设定方法与之类似，请对比参照进行编辑。


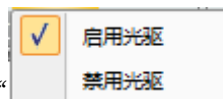
### 3.3.33U 盘限制



- 禁止 USB 存储设备：USB 设备将不可访问；
- 启用 USB 存储设备：USB 设备可以正常使用；
- USB 存储设备只读：USB 设备只能读不能写；
- 允许从 USB 存储设备中执行：可执行程序可以从 USB 设备中执行；
- 禁止从 USB 存储设备中执行：可执行程序不可以从 USB 设备中执行；

### 3.3.34 光驱限制



点击教师端界面上“”按钮，出现下拉列表“”。使用方法如下：

启用光驱：光驱可以正常使用；

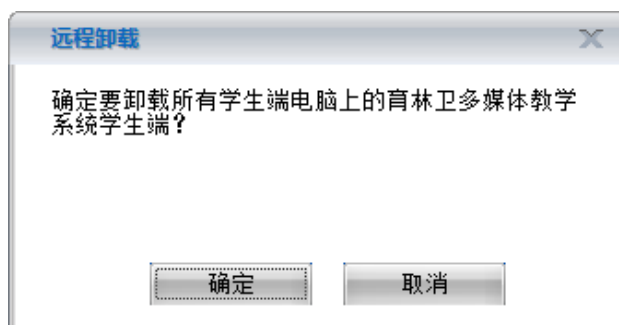
禁用光驱：光驱不可以使用。

### 3.3.35 远程卸载

教师端可以对所选学生端进行远程卸载，操作步骤如下：



第 1 步：点击教师端界面上“”按钮，出现提示对话框，如图：



第 2 步：确定卸载所有选择的学生端电脑上的博智多媒体网络教学系统 V9.0 专业版，请单击<确定>，学生端将自动执行卸载操作。



### 3.3.36 结束



停止执行某个功能时，可以点击“”按钮，结束所执行的操作。

## 第四章 学生端

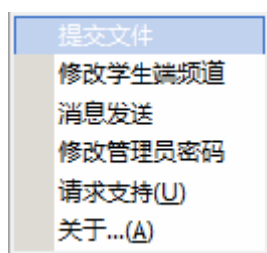
博智多媒体网络教学系统 V9.0 专业版的学生端在每次计算机启动时将会自动连接到教师端，此时屏幕右下角出现学生端程序 ICON 显示其连接状态，如图：

ICON	说明
	未连接上教师端
	已连接上教师端

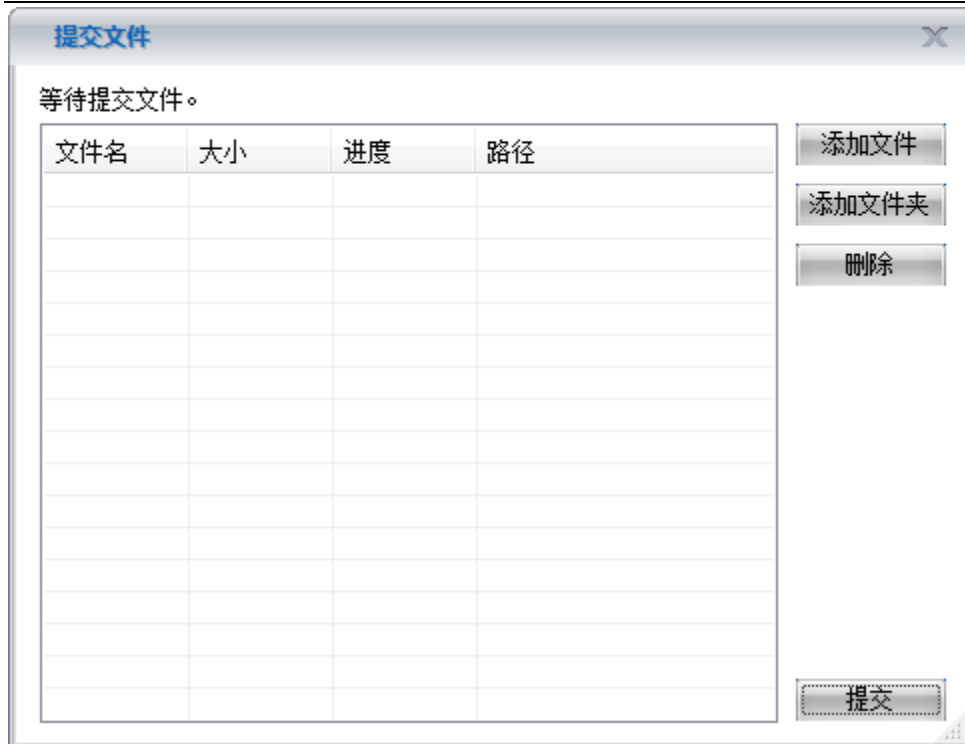
### 4.1 提交文件

如果学生端需要将作业或其它文档提交给教师，可以按照下列步骤操作：

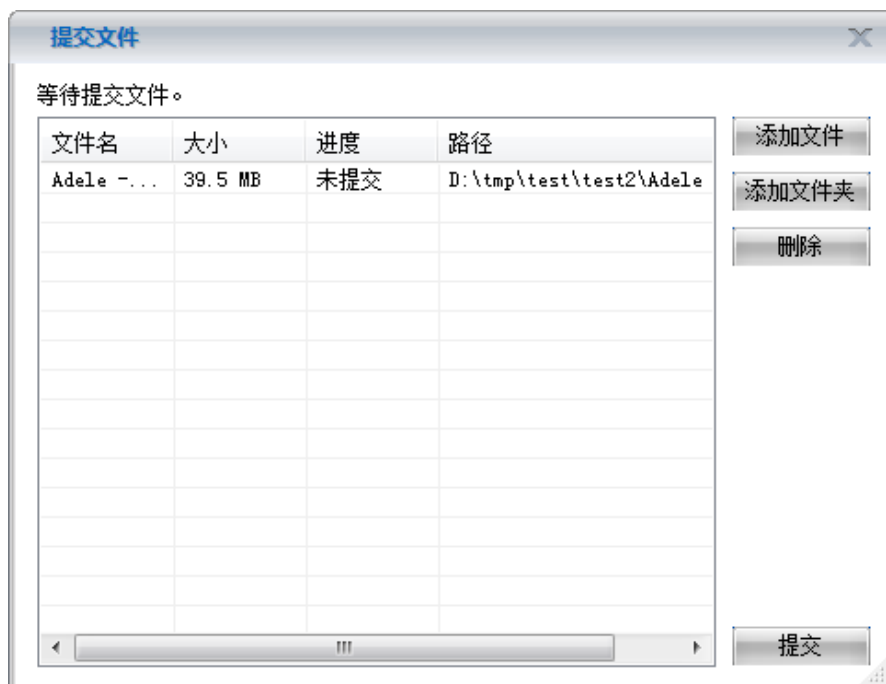
第 1 步：右键点击学生端图标，选择“提交文件”，如图：



第 2 步：点击提交文件，弹出提交文件的界面，点击“添加文件”按钮，添加需要提交的文件，如图：

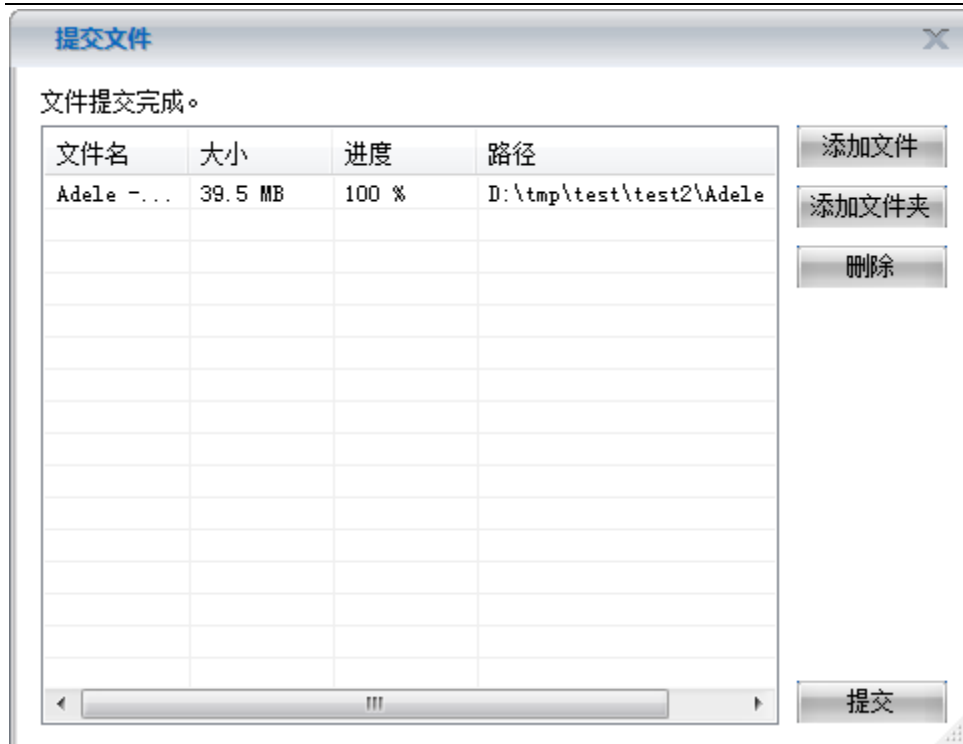


第3步：点击“添加文件”并添加需要提交的文件，在“进度”栏目中显示的状态为“未提交”，如图：




第4步：文件添加完成后，点击“提交”按钮，此时教师端会弹出提示，是否接受学生端提交的文件，教师端点击接受，文件开始从学生端传送到教师端，传送完成后，在“进度”栏目中显示状态为100%，如图：

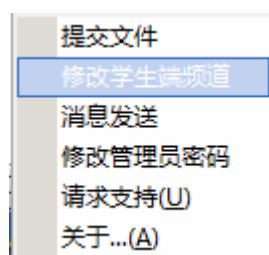




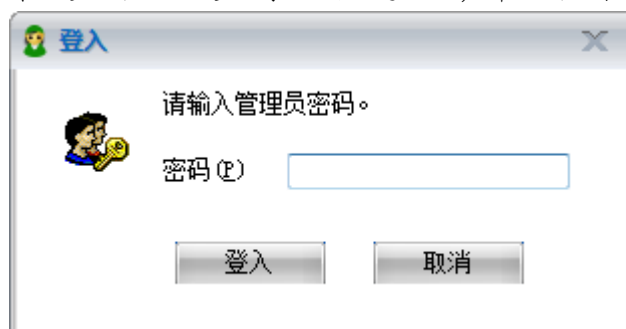
## 4.2 修改学生端频道

如果您需要修改连接教师端的频道，请按照如下操作执行：

第 1 步：右键点击屏幕右下角任务栏中“”，选择“修改学生端频道”，如图：



第 2 步：点击“修改学生端频道”后，弹出输入管理员密码的界面，如图：



第 3 步：输入密码后，点击登入，出现学生端频道设置界面，如图：

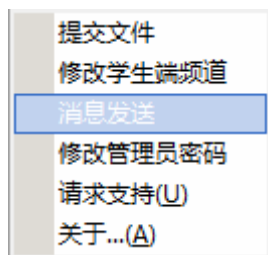


第 4 步：设定好学生端的频道后，点击“确定”，此时已经设定好学生端的频道。

## 4.3 消息发送


学生和教师之间交流可以通过“消息发送”功能实现，操作步骤如下：

第 1 步：鼠标右键单击学生端图标，选择“消息发送”，如图：



第 2 步：点击“消息发送”之后，出现“消息发送”的界面，如图：

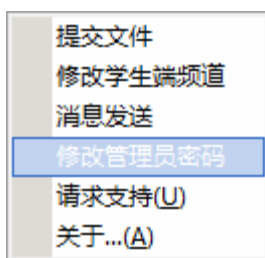


- 历史记录区：记录发送和接收的消息。
- 消息编辑区：添加需要发送的消息。
- 消息设置区：设置字体的属性。
- 添加图片：点击  按钮，选择“添加自定义图片”，添加图片格式只能是 bmp 格式。

## 4.4 修改管理员密码

如果您需要变更管理员密码，请按照如下步骤操作：

第 1 步：鼠标右键点击学生端图标，在弹出的菜单中选择“修改管理员密码”，如图：



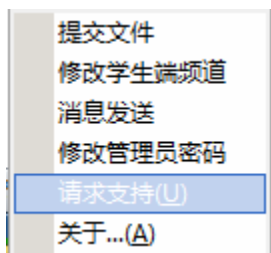
第 2 步：在弹出的“修改管理员密码”的界面上输入新旧密码，点击“确定”，即可修改管理员密码，如图：



## 4.5 请求支持

当学生端遇到问题时，可以向教师求助，请按照如下步骤操作：

第 1 步：鼠标右键点击学生端图标，在弹出的菜单中选择“请求支持”，如图：

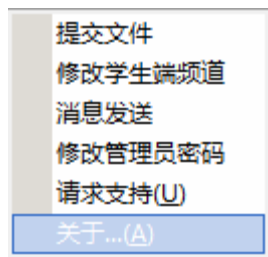


第 2 步：此时学生端已经向教师端发送请求，等待教师端遥控，如图：

此时教师端的客户区域中该学生端的图标显示为举手状态。

## 4.6 关于

如果您想了解产品的相关信息，请您使用鼠标右键点击学生端图标，选择“关于”，如图：



此时会弹出产品版本信息。

## 4.7 浮动工具栏

将鼠标移动至桌面中上方，出现浮动工具条，浮动工具条上显示的是“请求支持”、“发送信息”按钮，如图：

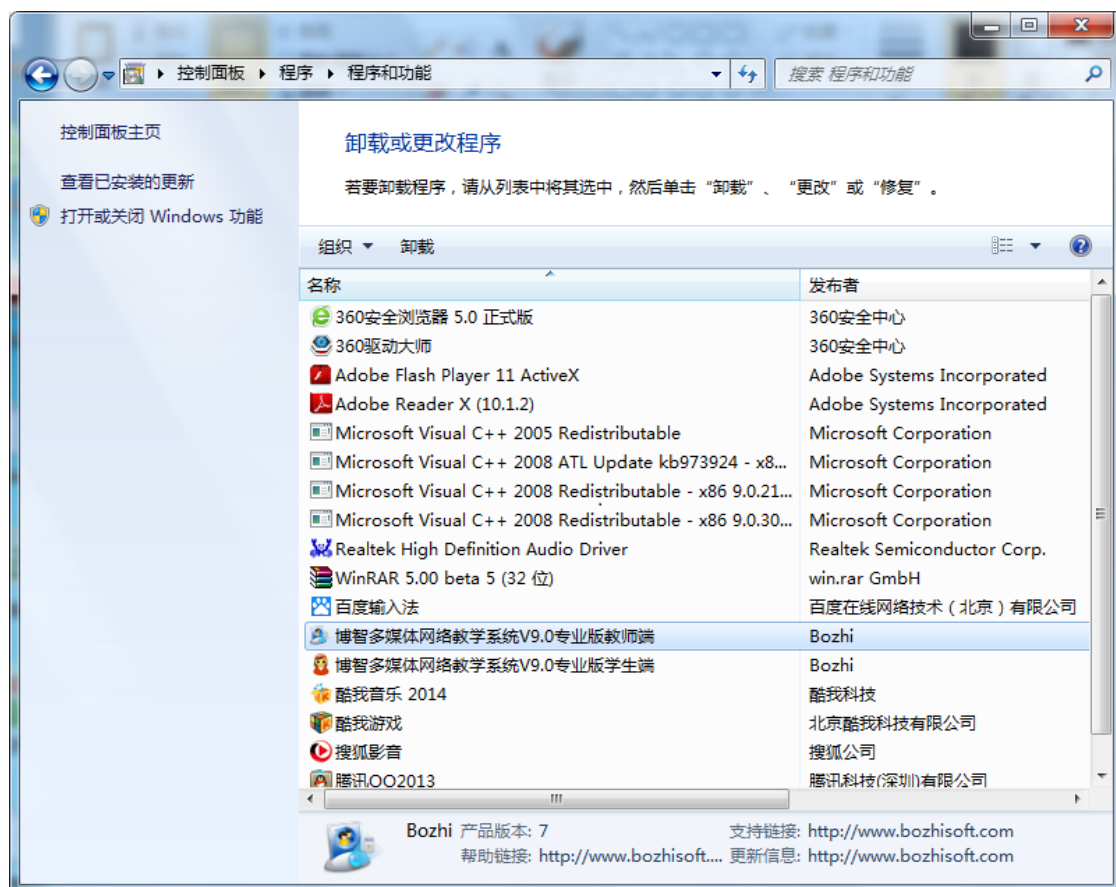


## 第五章卸载

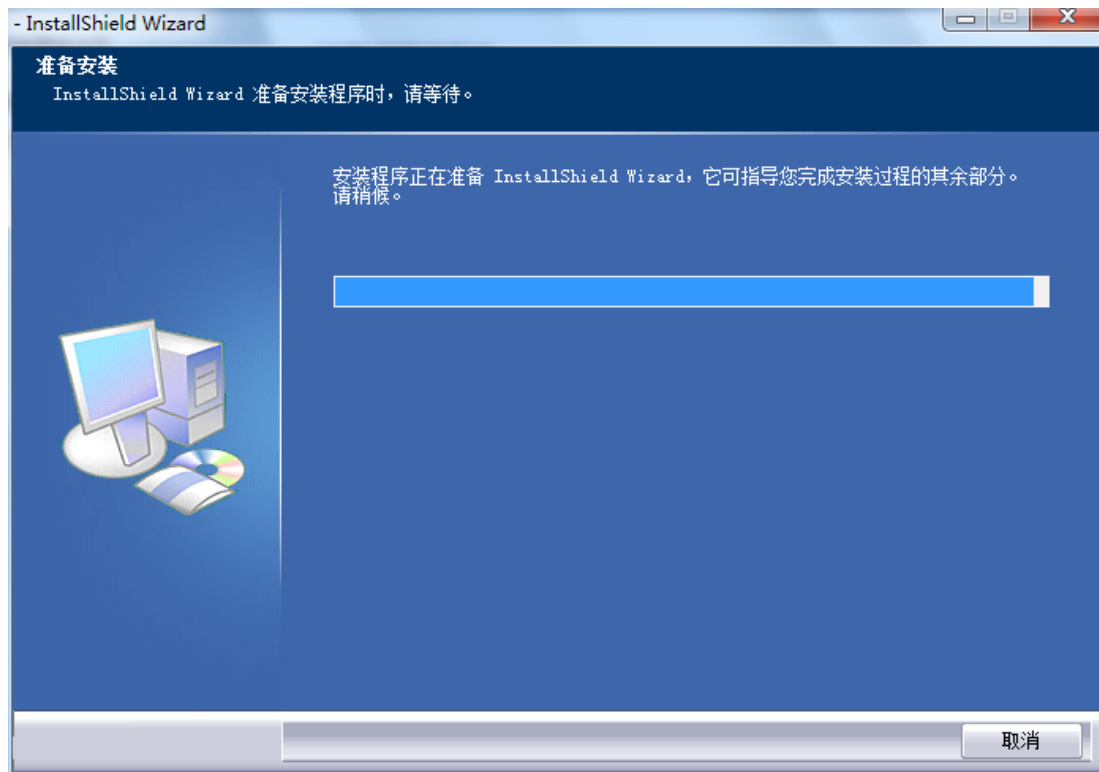
### 5.1 教师端卸载

接下来我们将指导您如何卸载博智多媒体网络教学系统 V9.0 专业版-教师端程序，步骤如下：

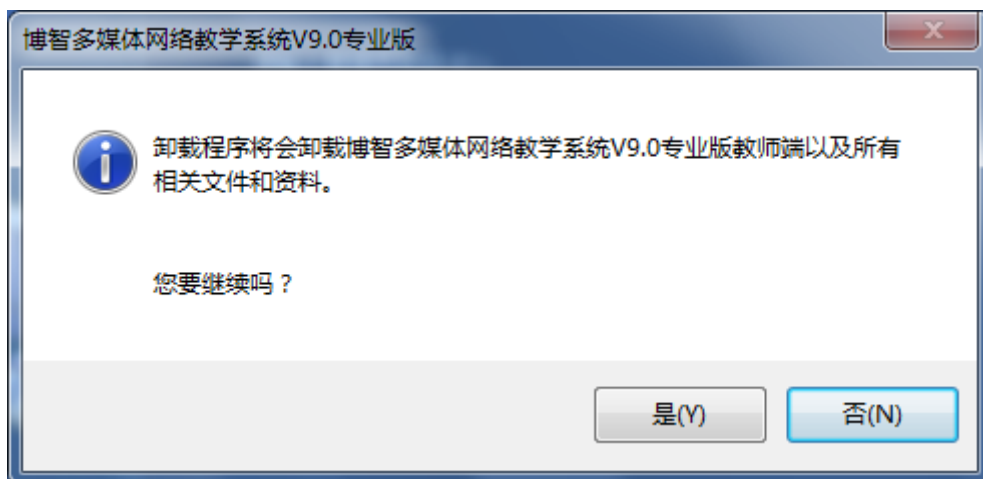
第 1 步：打开控制面板，选中博智多媒体网络教学系统 V9.0 专业版，点击“卸载”，如图：



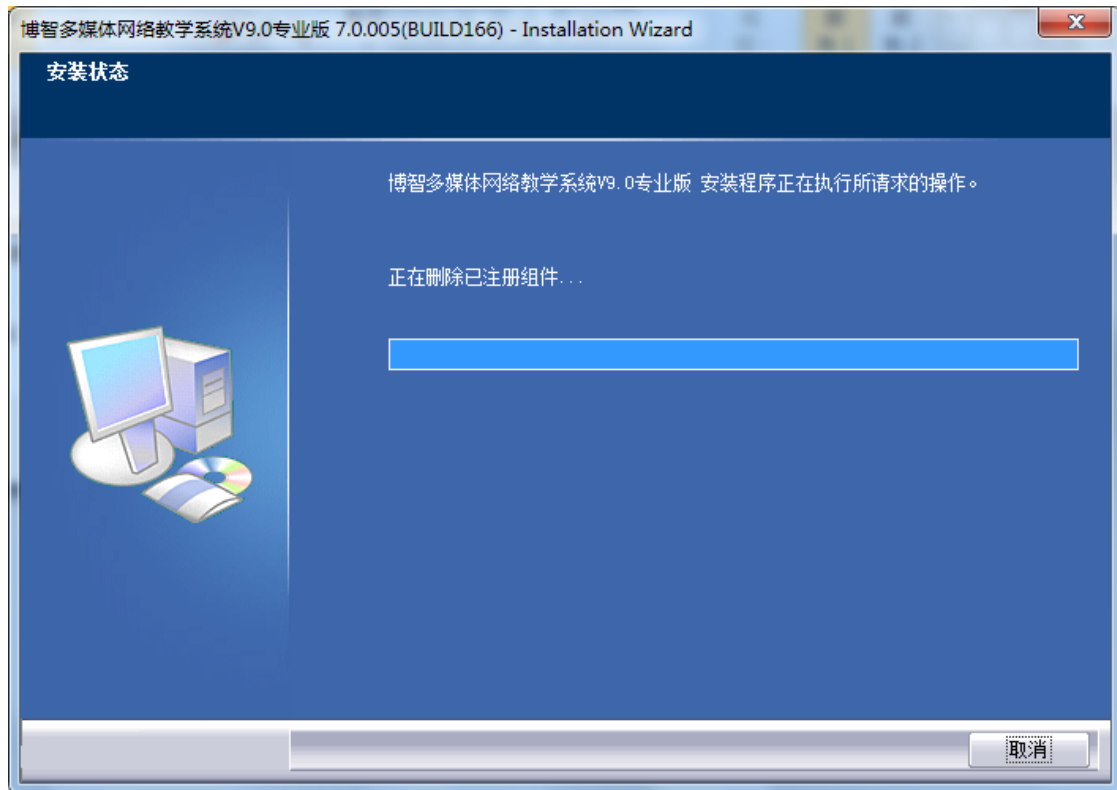
第 2 步：准备卸载过程，请您稍候。如图：



第 3 步：开始执行卸载前会出现提示对话框，如图：



第 4 步：确认卸载请点击“是”，然后系统开始执行卸载，如图：



第 5 步：卸载完成后，请重启计算机。如图：



第 6 步：重启后，博智多媒体网络教学系统 V9.0 专业版-教师端就卸载完毕了。

## 5.2 学生端卸载

博智多媒体网络教学系统 V9.0 专业版学生端的卸载方式有两种：

方式一：教师端远程卸载学生端程序，详见教师端“远程卸载”功能。

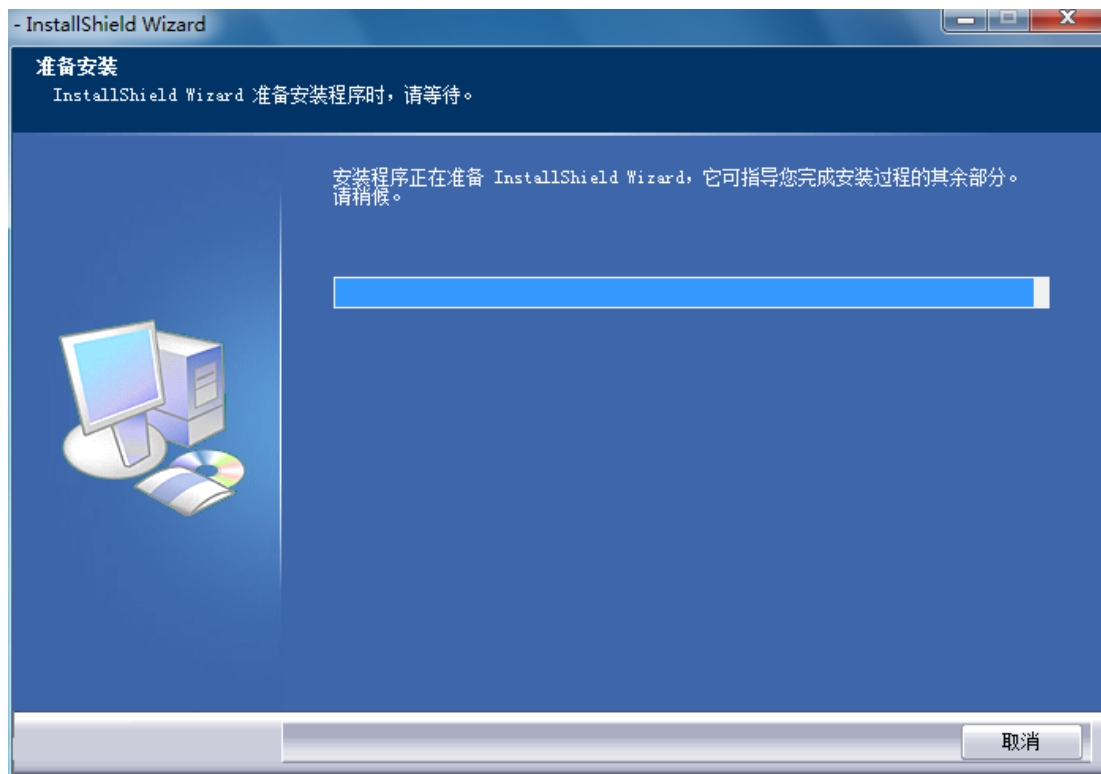
方式二：学生端卸载程序，步骤如下：

第 1 步：打开控制面板，选中博智多媒体网络教学系统 V9.0 专业版学生端，点击“卸载”，如图：

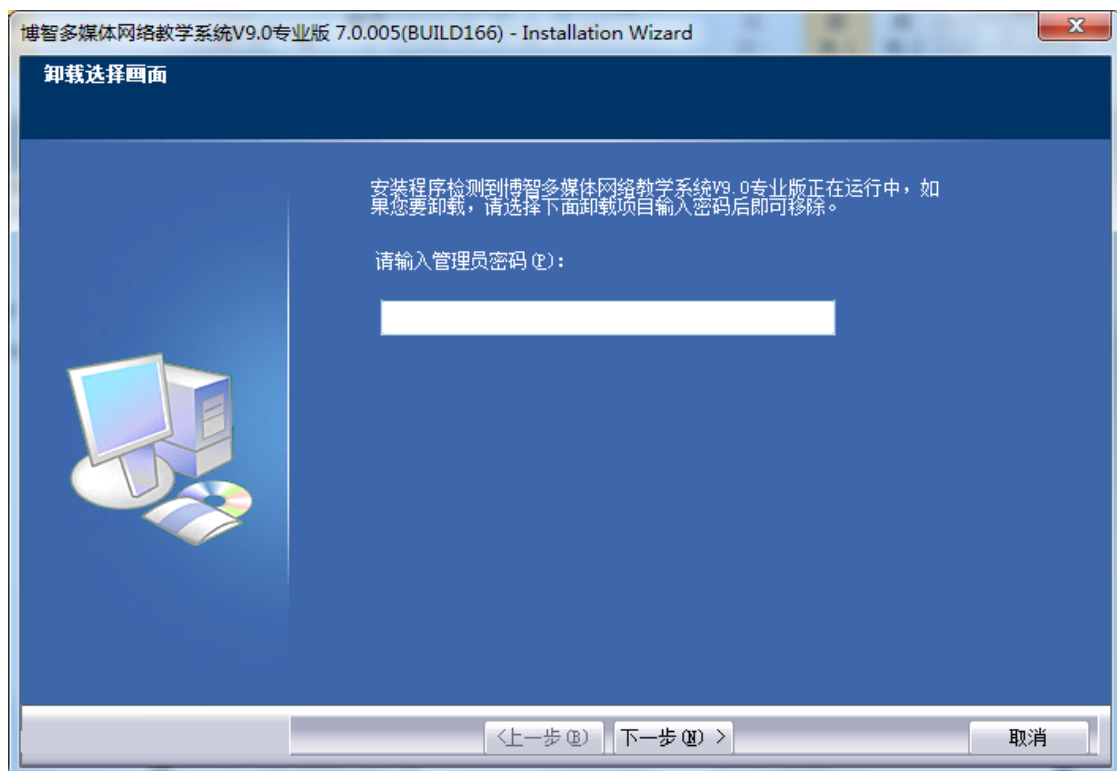




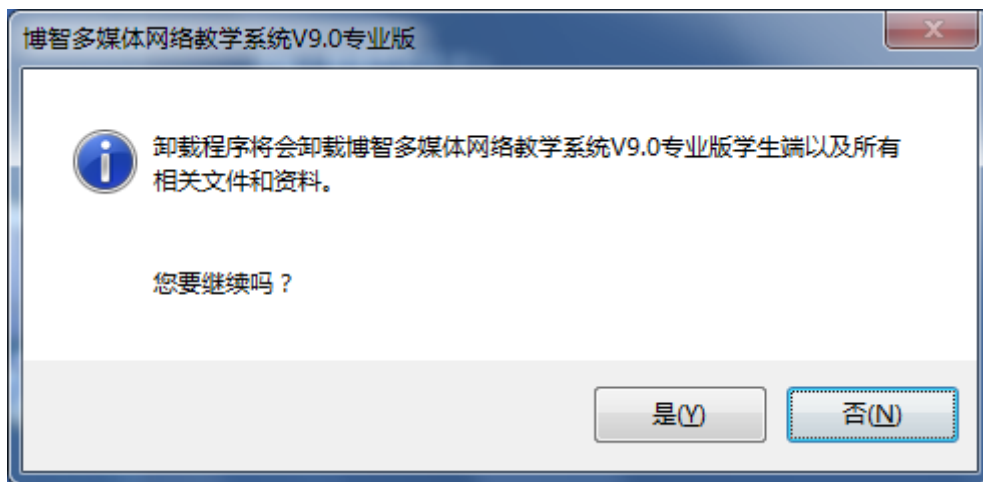
第 2 步：准备卸载过程，请您稍候。如图：



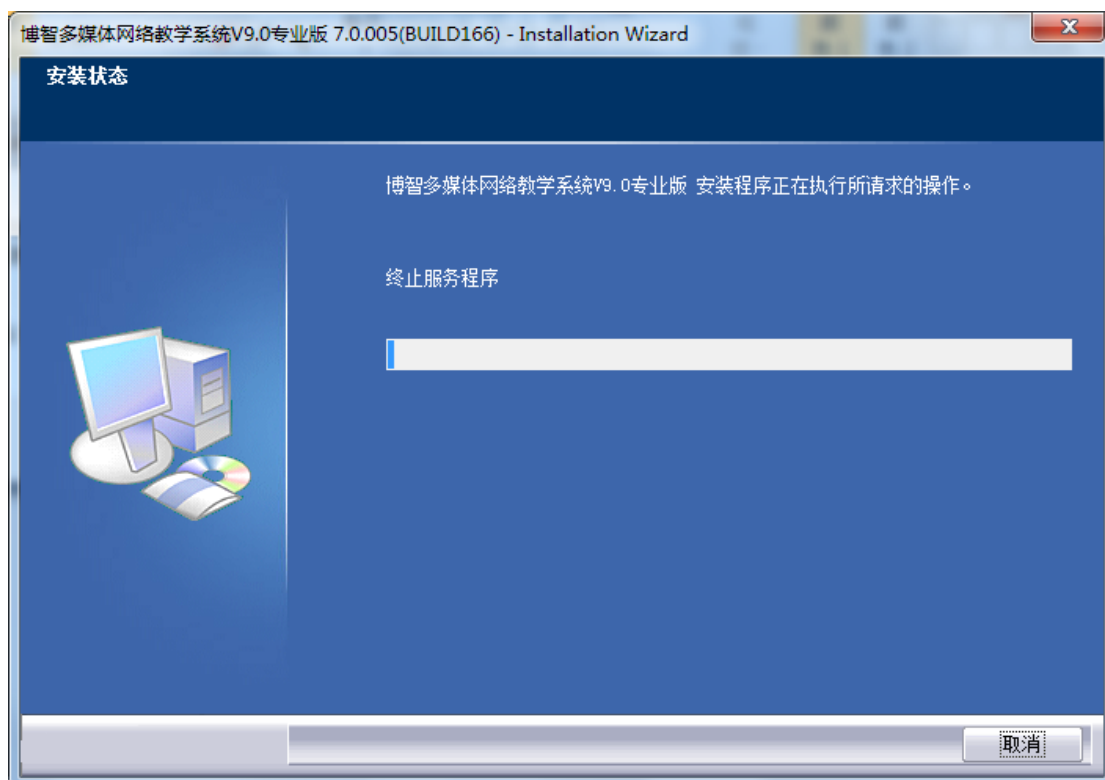
第 3 步：请您输入管理员密码（预设密码为空），然后请单击“下一步”，如图：



第 4 步：此时会出现提示对话框，如图：



第 5 步：确认卸载请点击“是”，系统开始执行卸载过程，如图：



第 6 步：卸载完成后，请重启计算机。如图：



第 7 步：电脑重新启动后，博智多媒体网络教学系统 V9.0 专业版-学生端就全部卸载了。

## 第六章 FAQ

### Q1: 学生端无法连接到教师端怎么办?

Ans: 请按照以下步骤进行检查:

- 检查学生端计算机上是否已安装学生端程序, 学生端计算机是否已经启动。
- 检查学生端与教师端 IP 能否互相 Ping 通, 不通请重新安装系统的 TCP/IP 协议。
- 检查学生端与教师端的频道是否一致。



- 是否安装了其他同类型的产品, 请完全删除或检查端口号是否冲突。
- 学生端数量超过教师端注册的用户数。

### Q2: 为何语音广播时学生端有杂音?

Ans: 检查学生端声音输出设备是否存在问题。

### Q3: 屏幕广播时, 学生端为什么会接收不到信息?

Ans: 请按照以下步骤进行检查:

本产品是采用组播方式进行屏幕广播的, 所以要确保教师端在组播时网络不能阻塞。

检查应用程序是否被第三方防火墙阻隔 (本产品只能自动加载到 Windows 防火墙的“例外”程序和服务列表中)。

### Q4: 为何上课结束后, 学生端不能与因特网建立联系?

Ans: 请按照以下步骤进行检查:

与因特网建立连接的设备 (如: 路由器) 是否出现问题。

教师端在上课时是否使用上网控制功能而忘记解除。如果没有解除, 教师端可以选择解除上网控制。

### Q5: 发送作业时, 为何不能成功发送?

Ans: 请按照以下步骤进行检查:

检查在发送作业过程中是否网络堵塞。

检查学生端存放作业的硬盘空间大小是否能够容纳发送的作业。

检查发送作业时,老师端的作业是否存在,或者存放作业路径是否正确。

检查学生端存放作业的对应目录下的同名档案是否被开启。

检查在发送作业过程中,学生端是否退出。

#### **Q6: 回收作业时,为何不能成功回收?**

Ans: 请按照以下步骤进行检查:

检查在回收作业过程中是否网络堵塞。

检查本地存放回收作业的硬盘空间大小是否能够容纳回收的作业。

检查回收作业时,学生端的作业是否存在,或者存放作业路径是否正确。

检查老师端存放作业的对应目录下的同名档案是否被开启。

检查在回收作业过程中,学生端是否退出。

#### **Q7: 远程唤醒计算机功能为什么不能使用?**

Ans: 请按以下步骤进行检查:

学生端计算机是否配备支持远程开机的主板及网络适配器。

学生端计算机是否配有 ATX 电源供应器。

检查在 BIOS 中电源设置“Power Management Set”菜单中,是否将“Wake up on LAN”项设为“Enable”。

#### **Q8: 发送消息时,从其他地方(非自定义图标框内)复制图片粘贴到输入文本框中,为何不能粘上图片?**

Ans: 不支持这种形式的粘上,请将自定义图标框内的图片新增到输入文本框中,然后复制输入文本框内的图片粘上,或者复制接收的图片粘上。

#### **Q9: 网络影院播放视频,但是学生端接收播放视频时,却听不到声音?**

Ans: 请按以下步骤进行检查:

检查教师端视频档案本身是否完好。

检查教师端和学生端声音控制程序的声音输出设备是否完好。

检查教师端播放的视频格式, 确保视频格式是本产品所支持的。

**Q10: 为什么教师端有声卡和麦克风, 在语音广播时学生端听不到声音?**

Ans: 请按以下步骤进行检查:

确认您的声卡驱动程序已经正确安装。

检查教师端的声卡是否支持音频设置中的采样精度类型。

检查音量控制程序的音频输入设备选项中是否选择了麦克风。

**Q11: 为何在使用资产管理功能时, 并没有出现上次学生端资源信息与当前学生端资源信息的对比状态?**

Ans: 首先要确保上次学生端资产信息被保存, 并且现在的资产信息相对于被保存的信息有变化, 如果没有发生变化则不会显示对比信息。

**Q12: 为何教师端在上网控制功能中的网址过滤黑名单中已增加了一个不允许访问的地址, 而学生端却仍然可以访问此网址?**

Ans: 请按以下步骤进行检查:

在设置黑名单时, 是否点击“确定”按钮进行保存设置。

确认您选择了网址过滤黑名单模式。

检查学生端是否使用其他代理服务网址登录此网址。如果是, 建议教师端使用“全部禁止”功能来禁止此网址。

**Q13: 上网控制中“程控”的黑名单模式有时无效, 请问为什么?**

Ans: 因为有些用户调用的程序仅是一个“壳程序”, 该程序会去调用另外一个程序, 然后将自己退出, 在这样的情况下需要管理员将被调用程序设置到黑名单中才有效。

**Q14:为什么当“网址过滤”选择“全部允许”时,“程序过滤”选择“全部禁止”时,我的计算机连“网络邻居”也无法访问了?**

Ans:可能您的计算机安装了防火墙产品,而访问局域网也是需要透过防火墙才能访问的,所以此类情况我们建议您选择“程序过滤”中的“白名单模式”,将防火墙的程序加入到白名单中。

**Q15: 上网控制中的“程控”设置为白名单模式后,为什么加入白名单的程序仍然不能访问网络?**

Ans: 可能存在以下两种情况或其中之一:

- 1) 某些杀毒软件或防火墙程序会将用户程序的网络数据报拦截转移到自己程序中,由杀毒软件或防火墙程序进行处理后作为原来程序的代理进行网络传输,此时最终实际访问网络的程序是杀毒软件或防火墙程序。要解决此问题,请将该杀毒软件或防火墙程序加入白名单即可。以下列举部分示例供您参考: Kaspersky Anti-Virus, 请新增“avp.exe”; Eset Smart Security, 请增加“ekrn.exe”。
- 2) 某些实时通讯工具如 MSN 在登录时需要访问一些特定的网址,此时如果同时启用了网址白名单或全部禁止模式,则可能导致该软件无法访问这些网址,因而无法正常工作。要解决此问题,请将网址过滤设置为黑名单或全部允许模式。

**Q16: 改变上网控制的控制模式或名单列表后,为什么有些应用程序没有被限制/解除限制?**

Ans: 由于部分应用程序的设计问题,在设定限制变更时,如果这部分应用程序正在执行,则可能需要关闭这些程序后重新执行才能使其接收新的设定,请关闭这些程序后重新执行即可。

**Q17: 基于组播传输方式的功能模块在某些计算机上无法正常使用,例如文件传输、屏幕广播等,而其他功能一切正常,这是为什么?**

Ans: 可能由于安装了某种网络防火墙,对 TCP 的严格检测造成组播通讯无法正常工作,例如防火墙产品 ESS 3.0,当选定 TCP 协议超载检测选项后(该选项位于个人防火墙设置->IDS 和高级选项->入侵检测),产品中的组播通讯模块就无法正常工作,取消此选项,即可恢复正常。