

**PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY!
IT CONTAINS THE TERMS AND CONDITIONS OF SALE THAT GOVERN YOUR PURCHASE,
UNLESS YOU HAVE A SEPARATE AGREEMENT WITH DELL. THIS DOCUMENT CONTAINS VERY
IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS
LIMITATIONS AND EXCLUSIONS THAT MAY APPLY TO YOU. THIS DOCUMENT ALSO
CONTAINS A BINDING ARBITRATION CLAUSE.**

Dell™ Printers

Product Information Guide

Guide d'information sur le produit | Guia de Informações do Produto
Guía de información del producto



Dell™ Printers

Product Information Guide

Notes, Cautions, and Warnings



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your printer.



CAUTION: A CAUTION indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



WARNING: A WARNING indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2009 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction of these materials in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, *PowerEdge*, *PowerVault*, and *PowerApp* are trademarks of Dell Inc.; *Bluetooth* is a registered trademark owned by Bluetooth SIG, Inc. and is used by Dell Inc. under license.; *ENERGY STAR* is a registered trademark of the U.S. Environmental Protection Agency.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Contents

- U.S. Terms and Conditions of Sale 5**
- U.S. Retail Purchaser End User Agreement 9**
 - Other Documents 9
 - Warranties 9
 - Software 10
 - Return Policies; Exchanges 10
 - Service and Support 10
 - Limitation of Liability 10
 - Not for Resale or Export 11
 - Governing Law 11
 - Binding Arbitration 11
- Limited Warranties and Return Policy 12**
 - Limited Warranty for Dell-Branded Hardware Products (U.S. Only) 12
 - Dell Return Policy (U.S. Only) 16
 - Limited Warranty Terms for Dell-Branded Hardware Products (Canada Only) 18
 - Dell Return Policy (Canada Only) 22
 - Dell™ Software and Peripherals (Canada Only) 23
- Dell™ Printer Consumables Limited Warranties 23**
 - Consumables Limited Warranty (U.S. and Canada Only) 23
 - Consumables Limited Warranty (Latin America Only) 24
- Export Regulations 25**

Dell Software License Agreement	25
Limited Warranty	26
Open Source Software	27
U.S. Government Restricted Rights	27
General	27
CAUTION: General Safety Instructions	28
SAFETY: General Safety	28
SAFETY: Laser Printer	29
SAFETY: When Working Inside Your Device	29
SAFETY: General Power Safety	29
SAFETY: If Your Device Gets Wet	31
SAFETY: If You Drop or Damage Your Printer	31
Equipment Protection Instructions	32
Protecting Against Electrostatic Discharge	32
Environmental Considerations	33
Recycling Information	33
Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive	33
Registration, Evaluation, Authorization of Chemicals (REACH)	33
Batteries Directive - Information for Users	33
ENERGY STAR® Compliance	33
Mercury Statement	34
Perchlorate Material	34
Regulatory Information	34

U.S. Terms and Conditions of Sale

PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY! IT CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS THAT MAY APPLY TO YOU. THIS DOCUMENT CONTAINS A BINDING ARBITRATION CLAUSE.



NOTE: These U.S. Terms and Conditions of Sale apply to direct purchases made from Dell by phone, the Internet, or the Dell Direct store.

These terms and conditions ("Agreement") apply to your purchase of products and/or services and support ("Product") sold in the United States by Dell, including its affiliates or subsidiaries. By accepting delivery of the Product, you accept and are bound to the terms and conditions of this Agreement. If you do not wish to be bound by this Agreement, you must notify Dell and return your purchase pursuant to Dell's Return Policy (see www.dell.com/returnpolicy). THIS AGREEMENT SHALL APPLY UNLESS (I) YOU HAVE A SEPARATE PURCHASE AGREEMENT WITH DELL, IN WHICH CASE THE SEPARATE AGREEMENT SHALL GOVERN; OR (II) OTHER DELL TERMS AND CONDITIONS APPLY TO THE TRANSACTION.

- 1 Other Documents.** This Agreement may NOT be altered, supplemented, or amended by the use of any other document(s) unless otherwise agreed to in a written agreement signed by both you and Dell. If you do not receive an invoice or acknowledgement in the mail, via e-mail, or with your Product, information about your purchase may be obtained at <https://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx> or by contacting your sales representative.
- 2 Payment Terms; Orders; Quotes; Interest.** Terms of payment are within Dell's sole discretion, and unless otherwise agreed to by Dell, payment must be received by Dell prior to Dell's acceptance of an order. Payment for the products will be made by credit card, wire transfer, or some other prearranged payment method unless credit terms have been agreed to by Dell. Invoices are due and payable within the time period noted on your invoice, measured from the date of the invoice. Dell may invoice parts of an order separately. Your order is subject to cancellation by Dell, in Dell's sole discretion. Unless you and Dell have agreed to a different discount, Dell's standard pricing policy for Dell-branded systems, which include both hardware and services in one discounted price, allocates the discount off list price applicable to the service portion of the system to be equal to the overall calculated percentage discount off list price on the entire system. Dell is not responsible for pricing, typographical, or other errors in any offer by Dell and reserves the right to cancel any orders resulting from such errors.
- 3 Shipping Charges; Taxes; Title; Risk of Loss.** Shipping and handling are additional unless otherwise expressly indicated at the time of sale. Title to products passes from Dell to Customer on shipment from Dell's facility. Loss or damage that occurs during shipping by a carrier selected by Dell is Dell's responsibility. Loss or damage that occurs during shipping by a carrier selected by you is your responsibility. You must notify Dell within 21 days of the date of your invoice or acknowledgement if you believe any part of your purchase is missing, wrong or damaged. Unless you provide Dell with a valid and correct tax exemption certificate

applicable to your purchase of Product and the Product ship-to location, you are responsible for sales and other taxes associated with the order. Shipping dates are estimates only. Title to software will remain with the applicable licensor(s).

- 4 Warranties.** THE LIMITED WARRANTIES APPLICABLE TO DELL-BRANDED HARDWARE PRODUCTS CAN BE FOUND AT www.dell.com/warranty OR IN THE DOCUMENTATION DELL PROVIDES WITH DELL-BRANDED PRODUCTS. DELL MAKES NO WARRANTIES FOR SERVICES, SOFTWARE, OR NON-DELL-BRANDED PRODUCTS, SERVICES, MAINTENANCE OR SUPPORT. SUCH PRODUCTS, SOFTWARE, SERVICES, MAINTENANCE OR SUPPORT ARE PROVIDED BY DELL "AS IS" AND ANY THIRD-PARTY WARRANTIES, SERVICES, MAINTENANCE AND SUPPORT ARE PROVIDED BY THE ORIGINAL MANUFACTURER OR SUPPLIER, NOT BY DELL. DELL MAKES NO EXPRESS WARRANTIES EXCEPT THOSE STATED IN DELL'S APPLICABLE DELL-BRANDED WARRANTY OR SERVICE DESCRIPTION IN EFFECT ON THE DATE OF THE INVOICE, PACKING SLIP OR ACKNOWLEDGEMENT. DELL-BRANDED WARRANTIES AND SERVICES ARE EFFECTIVE ON PAYMENT IN FULL, AND DELL IS NOT OBLIGATED TO HONOR ANY WARRANTY OR PROVIDE SERVICE UNTIL DELL RECEIVES PAYMENT IN FULL. DELL MAY REQUEST CANCELLATION OF THIRD-PARTY-BRANDED SOFTWARE LICENSES, SERVICES, MAINTENANCE OR SUPPORT IF DELL DOES NOT RECEIVE PAYMENT. IF YOU PURCHASE THIRD-PARTY-BRANDED PRODUCTS, SERVICES, MAINTENANCE, OR SUPPORT, ADDITIONAL THIRD-PARTY TERMS AND CONDITIONS MAY APPLY.
- 5 Software.** All software is provided subject to a license agreement and you agree that you will be bound by such license agreement in addition to these terms. Title to software remains with the applicable licensor(s).
- 6 Return Policies; Exchanges.** Dell's return policy can be found at www.dell.com/returnpolicy and you agree to those terms. You must contact us directly before you attempt to return Product to obtain a Return Material Authorization Number for you to include with your return. You must return Product to us in their original or equivalent packaging. You are responsible for risk of loss, shipping and handling fees for returning or exchanging Product. Additional fees may apply. If you fail to follow the return or exchange instructions and policies provided by Dell, Dell is not responsible for Product that is lost, damaged, modified or otherwise processed for disposal or resale. At Dell's discretion, credit for partial returns may be less than invoice or individual component prices due to bundled or promotional pricing.
- 7 Changed or Discontinued Product.** Dell's policy is one of ongoing update and revision. Dell may revise and discontinue Product at any time without notice to you and this may affect information saved in your online "cart." Dell will ship Product that has the functionality and performance of the Product ordered, but changes between what is shipped and what is described in a specification sheet or catalog are possible. Parts used in repairing or servicing Product may be new, equivalent-to-new, or reconditioned.
- 8 Service and Support.**
 - A. Consumer Customers.** Service offerings may vary. In addition to these terms and conditions, Dell and/or your third-party service provider may provide such service and support to you in accordance with terms and conditions of Dell Service Descriptions located at www.dell.com/servicecontracts or as otherwise delivered to you. Dell and/or your third-

party service provider may in their discretion revise their general and optional service and support programs and the terms and conditions that govern them without prior notice to you. Your purchase of services is pursuant to this Agreement and the terms and conditions of Dell Service Descriptions, if applicable, published online at the time of your purchase. Dell has no obligation to provide service or support until Dell has received full payment for the Product or service/support contract you purchased. Dell is not obligated to provide third-party-branded service or support, or service or support for any products or services that you purchased through a third party and not Dell. **It is your responsibility to back up all existing data, software, and programs before receiving services or support (including telephone support).** Dell and/or your third-party service provider will have no liability for loss or recovery of data, programs or loss of use of system(s) arising out of the services or support or any act or omission, including negligence, by Dell or your third-party service provider. Dell and/or your third-party service provider is not permitted by law to copy pirated or copyrighted materials or to copy or handle illegal data. Prior to Dell and/or your third-party service provider providing service or support, you represent that your system(s) does not contain illegal files or data. You also represent that you own the copyright or have a license to make copies to all files on your system and do not have any data that would cause Dell or your third-party service provider to be liable for copyright infringement if such data was copied by Dell and/or your third-party service provider. Parts used in repairing or servicing Product(s) may be new, equivalent-to-new or reconditioned.

B. Commerical Customers, including Small, Medium and Large Business and the Public Sector Customers. Services and/or support offerings are provided to you pursuant to Dell's Customer Master Services Agreement ("CMSA"), which is available for review at www.dell.com/servicecontracts and incorporated herein in its entirety by reference.

- 9 Limitation of Liability.** DELL DOES NOT ACCEPT LIABILITY BEYOND THE REMEDIES SET FORTH HEREIN, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY LIABILITY FOR PRODUCT NOT BEING AVAILABLE FOR USE, LOST PROFITS, LOSS OF BUSINESS OR FOR LOST OR CORRUPTED DATA OR SOFTWARE, OR THE PROVISION OF SERVICES AND SUPPORT. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED HEREIN, DELL WILL NOT BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT, OR PUNITIVE DAMAGES, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, OR FOR ANY CLAIM BY ANY THIRD PARTY. YOU AGREE THAT FOR ANY LIABILITY RELATED TO THE PURCHASE OF PRODUCT, DELL IS NOT LIABLE OR RESPONSIBLE FOR ANY AMOUNT OF DAMAGES ABOVE THE AMOUNT INVOICED FOR THE APPLICABLE PRODUCT. NOTWITHSTANDING ANYTHING IN THIS AGREEMENT TO THE CONTRARY, THE REMEDIES SET FORTH IN THIS AGREEMENT SHALL APPLY EVEN IF SUCH REMEDIES FAIL THEIR ESSENTIAL PURPOSE. ALL APPLY EVEN IF SUCH REMEDIES FAIL THEIR ESSENTIAL PURPOSE.
- 10 Not for Resale or Export.** You agree to comply with all applicable laws and regulations of the various states and of the United States. You agree and represent that you are buying for your own internal use only, and not for resale or export. Dell has separate terms and conditions governing resale of Product by third parties and transactions outside the United States. Terms and conditions for resale are located at: www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm.

- 11 Governing Law.** THE PARTIES AGREE THAT THIS AGREEMENT, ANY SALES THEREUNDER, OR ANY CLAIM, DISPUTE OR CONTROVERSY (WHETHER IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE, WHETHER PREEXISTING, PRESENT OR FUTURE, AND INCLUDING STATUTORY, CONSUMER PROTECTION, COMMON LAW, AND EQUITABLE CLAIMS) BETWEEN CUSTOMER AND DELL arising from or relating to this agreement, its interpretation, or the breach, termination or validity thereof, the relationships which result from this agreement, Dell's advertising, or any related purchase SHALL BE GOVERNED BY THE LAWS OF THE STATE OF TEXAS, WITHOUT REGARD TO CONFLICTS OF LAW.
- 12 Binding Arbitration.** ANY CLAIM, DISPUTE, OR CONTROVERSY (WHETHER IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE, WHETHER PRE-EXISTING, PRESENT OR FUTURE, AND INCLUDING STATUTORY, COMMON LAW, INTENTIONAL TORT AND EQUITABLE CLAIMS) BETWEEN CUSTOMER AND DELL, its agents, employees, principals, successors, assigns, affiliates (collectively for purposes of this paragraph, "Dell") arising from or relating to this Agreement, its interpretation, or the breach, termination or validity thereof, the relationships which result from this Agreement (including, to the full extent permitted by applicable law, relationships with third parties who are not signatories to this Agreement), Dell's advertising, or any related purchase SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY AND FINALLY BY BINDING ARBITRATION ADMINISTERED BY THE NATIONAL ARBITRATION FORUM (NAF) under its Code of Procedure then in effect (available via the Internet at <http://www.arb-forum.com>, or via telephone at 1-800-474-2371). In the event of any inconsistency or conflict between NAF Code of Procedure and this Agreement, this Agreement shall control. The arbitration will be limited solely to the dispute or controversy between the customer and Dell. NEITHER THE CUSTOMER NOR DELL SHALL BE ENTITLED TO JOIN OR CONSOLIDATE CLAIMS BY OR AGAINST OTHER CUSTOMERS, OR ARBITRATE ANY CLAIM AS A REPRESENTATIVE OR CLASS ACTION OR IN A PRIVATE ATTORNEY GENERAL CAPACITY. The individual (non-class) nature of this dispute provision goes to the essence of the parties' arbitration agreement, and if found unenforceable, the entire arbitration provision shall not be enforced. This transaction involves interstate commerce, and this provision shall be governed by the Federal Arbitration Act 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA). Any award of the arbitrator(s) shall be final and binding on each of the parties, and may be entered as a judgment in any court of competent jurisdiction. Dell will be responsible for paying any individual customer arbitration fees. If any customer prevails on any claim that affords the prevailing party attorneys' fees, or if there is a written agreement providing for fees, the Arbitrator may award reasonable fees to the prevailing party, under the standards for fee shifting provided by law. Otherwise, each party shall pay for its own costs and attorneys' fees, if any. Information may be obtained and claims may be filed with the NAF at P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405.

U.S. Retail Purchaser End User Agreement

PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY. IT CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS THAT MAY APPLY TO YOU. THIS DOCUMENT CONTAINS A BINDING ARBITRATION CLAUSE.



NOTE: This Retail Purchaser End User Agreement applies to purchases made from retail sellers.

This Retail Purchaser End User Agreement ("Agreement") governs your retail purchase and use of products and/or services and support ("Product") sold in the United States by Dell, including its affiliates and subsidiaries. By purchasing and using the product, you ("Customer") agree to be bound by the terms of this agreement. If you do not agree, do not use the product, and return the product to your place of purchase (subject to its return policy).

Other Documents

This Agreement may NOT be altered, supplemented, or amended by the use of any other document(s) unless otherwise agreed to in a written agreement signed by both you and Dell.

Warranties

THE LIMITED WARRANTIES APPLICABLE TO DELL-BRANDED HARDWARE PRODUCT CAN BE FOUND AT www.dell.com/policy/legal/warranty.htm OR IN THE DOCUMENTATION FOUND WITH YOUR DELL-BRANDED PRODUCT. DELL MAKES NO WARRANTIES FOR SERVICE, SOFTWARE, OR NON-DELL BRANDED PRODUCT, SERVICE, MAINTENANCE OR SUPPORT. SUCH PRODUCT, SOFTWARE, SERVICE, MAINTENANCE OR SUPPORT IS PROVIDED BY DELL "AS IS" AND ANY THIRD-PARTY WARRANTIES, SERVICES, MAINTENANCE AND SUPPORT ARE PROVIDED BY THE ORIGINAL MANUFACTURER OR SUPPLIER, NOT BY DELL. DELL MAKES NO EXPRESS WARRANTIES EXCEPT THOSE STATED IN DELL'S APPLICABLE DELL-BRANDED WARRANTY OR SERVICE DESCRIPTION IN EFFECT ON THE DATE OF THE PURCHASE OF YOUR PRODUCT. DELL-BRANDED WARRANTIES AND SERVICES ARE EFFECTIVE WHEN YOU HAVE TRANSFERRED THE OWNERSHIP OF THE PRODUCT INTO YOUR NAME, ALTHOUGH THE WARRANTY PERIOD COMMENCES ON THE DATE OF THE PURCHASE. YOU MAY FIND THE INSTRUCTIONS FOR HOW TO TRANSFER OWNERSHIP INTO YOUR NAME IN THE DOCUMENTATION FOUND WITH YOUR COMPUTER OR BY VISITING www.dell.com/register. **LIKE YOUR USE OF THE PRODUCT, TRANSFERRING OWNERSHIP OF THE PRODUCT INTO YOUR NAME EXPRESSES YOUR INTENT TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS AGREEMENT.** IF YOU PURCHASE THIRD-PARTY-BRANDED PRODUCT, SERVICES, MAINTENANCE, OR SUPPORT, ADDITIONAL THIRD-PARTY TERMS AND CONDITIONS MAY APPLY.

Software

All software is provided subject to a license agreement and you agree that you will be bound by such license agreement in addition to these terms. Title to software remains with the applicable licensor(s).

Return Policies; Exchanges

Returns and exchanges are governed by the policies of the retailer where you purchased the Product.

Service and Support

Service offerings may vary from Product to Product. In addition to this Agreement's terms and conditions, Dell and/or your third-party service provider may provide such service and support to you in the United States in accordance with the terms and conditions located at www.dell.com/service_contracts or as otherwise delivered to you. Dell and/or your third-party service provider may in their discretion revise their general and optional service and support programs and the terms and conditions that govern them without prior notice to you. Dell has no obligation to provide service or support until Dell has received full payment for the service/support contract you purchased. Dell is not obligated to provide third-party branded service or support, or service or support for any products or services that you purchased through a third party and not Dell. **It is your responsibility to back up all existing data, software, and programs before receiving services or support (including telephone support).** Dell and/or your third-party service provider will have no liability for loss or recovery of data, programs or loss of use of system(s) arising out of the services or support or any act or omission, including negligence, by Dell or your third-party service provider. Neither Dell nor your third-party service provider is permitted by law to copy pirated or copyrighted materials or to copy or handle illegal data. Prior to Dell and/or your third-party service provider providing service or support, you represent that your system(s) does not contain illegal files or data. You also represent that you own the copyright, or have a license to make copies, to all files on your system and do not have any data that would cause Dell to be liable for copyright infringement if those files were copied by Dell and/or your third-party service provider. Parts used in repairing or servicing Product may be new, equivalent-to-new, or reconditioned.

Limitation of Liability

DELL DOES NOT ACCEPT LIABILITY BEYOND THE REMEDIES SET FORTH HEREIN, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY LIABILITY FOR PRODUCT NOT BEING AVAILABLE FOR USE, LOST PROFITS, LOSS OF BUSINESS OR FOR LOST OR CORRUPTED DATA OR SOFTWARE, OR THE PROVISION OF SERVICES AND SUPPORT. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED HEREIN, DELL WILL NOT BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT, OR PUNITIVE DAMAGES, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, OR FOR ANY CLAIM BY ANY THIRD PARTY. YOU AGREE THAT FOR ANY LIABILITY RELATED TO THE PURCHASE OF PRODUCT, DELL IS NOT LIABLE OR RESPONSIBLE FOR ANY AMOUNT OF DAMAGES ABOVE THE AMOUNT YOU PAID FOR THE APPLICABLE PRODUCT.

NOTWITHSTANDING ANYTHING IN THIS AGREEMENT TO THE CONTRARY, THE REMEDIES SET FORTH IN THIS AGREEMENT SHALL APPLY EVEN IF SUCH REMEDIES FAIL THEIR ESSENTIAL PURPOSE.

Not for Resale or Export

You agree to comply with all applicable laws and regulations of the various states and of the United States. You agree and represent that you are buying for your own internal use only, and not for resale or export. Dell has separate terms and conditions governing resale of Product by third parties and transactions outside the United States. Terms and conditions for resale are located at www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm.

Governing Law

THE PARTIES AGREE THAT THIS AGREEMENT, THE PURCHASE AND USE OF THE PRODUCT, OR ANY CLAIM, DISPUTE OR CONTROVERSY (WHETHER IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE, WHETHER PRE-EXISTING, PRESENT OR FUTURE, AND INCLUDING STATUTORY, CONSUMER PROTECTION, COMMON LAW, AND EQUITABLE CLAIMS) BETWEEN CUSTOMER AND DELL arising from or relating to this Agreement, its interpretation, or the breach, termination or validity thereof, the relationships which result from this Agreement, Customer's purchase or use of the Product, Dell's advertising, or any related purchase **SHALL BE GOVERNED BY THE LAWS OF THE STATE OF TEXAS, WITHOUT REGARD TO CONFLICTS OF LAW.**

Binding Arbitration

ANY CLAIM, DISPUTE, OR CONTROVERSY (WHETHER IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE, WHETHER PRE-EXISTING, PRESENT OR FUTURE, AND INCLUDING STATUTORY, COMMON LAW, INTENTIONAL TORT AND EQUITABLE CLAIMS) BETWEEN CUSTOMER AND DELL, ITS AGENTS, EMPLOYEES, PRINCIPALS, SUCCESSORS, ASSIGNS, AFFILIATES (COLLECTIVELY FOR PURPOSES OF THIS PARAGRAPH, "DELL") arising from or relating to this Agreement, its interpretation, or the breach, termination or validity thereof, the relationships which result from this Agreement (including, to the full extent permitted by applicable law, relationships with third parties who are not signatories to this Agreement), Customer's purchase or use of the Product, Dell's advertising, or any related purchase **SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY AND FINALLY BY BINDING ARBITRATION ADMINISTERED BY THE NATIONAL ARBITRATION FORUM (NAF)** under its Code of Procedure then in effect (available via the Internet at www.arb-forum.com, or via telephone at 1-800-474-2371). In the event of any inconsistency or conflict between NAF Code of Procedure and this Agreement, this Agreement shall control. The arbitration will be limited solely to the dispute or controversy between Customer and Dell. **NEITHER CUSTOMER NOR DELL SHALL BE ENTITLED TO JOIN OR CONSOLIDATE CLAIMS BY OR AGAINST OTHER CUSTOMERS, OR ARBITRATE ANY CLAIM AS A REPRESENTATIVE OR CLASS ACTION OR IN A PRIVATE ATTORNEY GENERAL CAPACITY.** The individual (non-class) nature of this dispute provision goes to the essence of the parties' arbitration agreement, and if found unenforceable, the entire arbitration provision shall not be enforced. This transaction involves interstate commerce, and this provision shall be governed by the Federal Arbitration Act 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA). Any award of the arbitrator(s)

shall be final and binding on each of the parties, and may be entered as a judgment in any court of competent jurisdiction. Dell will be responsible for paying any individual customer arbitration fees. If any Customer prevails on any claim that affords the prevailing party attorneys' fees, or if there is a written agreement providing for fees, the Arbitrator may award reasonable fees to the prevailing party, under the standards for fee shifting provided by law. Otherwise, each party shall pay for its own costs and attorneys' fees, if any. Information may be obtained and claims may be filed with the NAF at P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405.

Limited Warranties and Return Policy

Limited Warranty for Dell-Branded Hardware Products (U.S. Only)

Dell-branded hardware products purchased in the U.S. come with either a 90-day, 1-year, 2-year, 3-year, or 4-year limited hardware warranty depending on the product purchased. To determine which warranty came with your hardware product(s), see your packing slip, invoice, or receipt.

What is covered by this limited warranty?

This limited hardware warranty covers defects in materials and workmanship in your-our end-user customer's-Dell-branded hardware products, including Dell-branded peripheral products.

What is not covered by this limited warranty?

This limited warranty does not cover:

- Software, including the operating system and software added to the Dell-branded hardware products through our factory-integration system, third-party software, or the reloading of software
- Non-Dell-branded and Solution Provider Direct products and accessories
- Problems that result from:
 - External causes such as accident, abuse, misuse, or problems with electrical power
 - Servicing not authorized by Dell
 - Usage that is not in accordance with product instructions
 - Failure to follow the product instructions or failure to perform preventive maintenance
 - Problems caused by using accessories, parts, or components not supplied by Dell
- Products with missing or altered Service Tags or serial numbers
- Products for which Dell has not received payment
- Normal wear and tear

THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE (OR JURISDICTION TO JURISDICTION). DELL'S RESPONSIBILITY FOR MALFUNCTIONS AND DEFECTS IN HARDWARE IS LIMITED TO REPAIR AND REPLACEMENT AS SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT. ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES FOR THE PRODUCT, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN TIME TO THE TERM OF THE LIMITED HARDWARE WARRANTY PERIOD REFLECTED ON YOUR PACKING SLIP OR INVOICE. NO WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WILL APPLY AFTER THE LIMITED HARDWARE WARRANTY PERIOD HAS EXPIRED. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

WE DO NOT ACCEPT LIABILITY BEYOND THE REMEDIES PROVIDED FOR IN THIS LIMITED HARDWARE WARRANTY OR FOR CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES. WE WILL HAVE NO LIABILITY FOR PRODUCTS NOT BEING AVAILABLE FOR USE, OR FOR LOST DATA OR LOST SOFTWARE OR THIRD-PARTY CLAIMS AGAINST YOU FOR DAMAGES. OUR LIABILITY WILL BE NO MORE THAN THE AMOUNT YOU PAID FOR THE PRODUCT THAT IS THE SUBJECT OF A CLAIM. THIS IS THE MAXIMUM AMOUNT FOR WHICH WE ARE RESPONSIBLE.

SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

How long does this limited warranty last?

This limited hardware warranty lasts for the time period indicated on your packing slip, invoice, or receipt, except for the following Dell-branded hardware:

- Portable computer batteries carry the lesser of either a 1-year limited hardware warranty or the length of the limited hardware warranty for the Dell computer with which the battery is shipped.
- The limited hardware warranty for Power Adapters purchased independent of a system is one year. Power Adapters purchased with a system are covered by the system limited hardware warranty.
- Your PERC 5 battery may provide up to 72 hours of controller cache memory backup power when new. Under the 1-year limited hardware warranty, we warrant that the battery will provide at least 24 hours of backup coverage during the 1-year limited hardware warranty period.
- Projector lamps carry a 90-day limited hardware warranty.
- Memory carries a lifetime limited hardware warranty.
- The limited hardware warranty for monitors purchased independently of a system lasts for the time period indicated on your packing slip or invoice. Monitors purchased with a system are covered by the system limited hardware warranty.

- PDAs, earphones, and remote inline controls carry a 1-year limited hardware warranty.
- Other add-on hardware carries the longer of either a 1-year limited hardware warranty for new parts and a 90-day limited hardware warranty for reconditioned parts or, for both new and reconditioned parts, the remainder of the warranty for the Dell computer on which such parts are installed.
- Headsets with Bluetooth® wireless technology carry the lesser of either a 1-year limited hardware warranty or the length of the limited hardware warranty for the Dell computer with which the headset, as applicable, is shipped.
- SATA hard drives in PowerEdge™, PowerEdge SC™ and PowerVault™, systems launched on or after March 24th, 2009 (e.g. PowerEdge T610, PowerEdge R610, PowerEdge R710 and PowerEdge M710) carry the lesser of either a 1-year limited hardware warranty or the length of the limited hardware warranty for the Dell system with which the SATA hard drive is shipped. Service offerings may be available to extend the SATA hard drive warranty period on these systems for an additional fee.

The limited hardware warranty on all Dell-branded products begins on the date of the packing slip, invoice, or receipt. The warranty period is not extended if we repair or replace a warranted product or any parts. Dell may change the availability of limited warranties, at its discretion, but any changes will not be retroactive.

What do I do if I need warranty service?

Before the warranty expires, please contact us or our authorized representatives according to the following table. Please also have your Dell Service Tag or order number available.

Web Support	support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome.aspx?c=us&l=en&s=gen
Individual Home Consumers:	U.S. Only
Hardware Warranty Support	1-800-624-9896
Customer Service	1-800-624-9897
Individual Home Consumers who purchased a Dell notebook or desktop computer through a retail store:	
Best Buy	Carry your Dell notebook, Dell desktop, or Dell monitor purchased with a Dell desktop, into any Best Buy store. Go to www.bestbuy.com to locate the nearest Best Buy store.

Individual Home Consumers who purchased through an Employee Purchase Program:	
Hardware Warranty Support and Customer Service	1-800-822-8965
Home and Small Business Commercial Customers:	
Support and Customer Service	1-800-456-3355
Medium, Large, or Global Commercial Customers, Healthcare Customers, and Value-Added Resellers (VARs):	
Support and Customer Service	1-800-822-8965
Government and Education Customers:	
Support and Customer Service	1-800-234-1490
Dell-Branded Memory	1-800-567-0384

What will Dell do?

During the 90 days of the 90-day limited hardware warranty and the first year of all other limited warranties: During the 90 days of the 90-day limited hardware warranty and the first year of all other limited warranties, Dell or its authorized representative will repair any Dell-branded hardware products returned to us that prove to be defective in materials or workmanship. If Dell or its authorized representative is not able to repair the product, we will replace it with a comparable product that is new or refurbished.

When you contact us via phone or web, we will issue a Return Material Authorization Number for you to include with your return. You must return the products to us in their original or equivalent packaging, prepay shipping charges, and insure the shipment or accept the risk if the product is lost or damaged in shipment. We will return the repaired or replacement products to you. We will pay to ship the repaired or replaced products to you if you use an address in the United States (excluding Puerto Rico and U.S. possessions and territories). Otherwise, we will ship the product to you freight collect.

If you purchased through Best Buy, you must have all original sales receipts from your purchase to receive any warranty service at a Best Buy store.

If we determine that the issue is not covered under this warranty, we will notify you and inform you of service alternatives that are available to you on a fee basis.



NOTE: Before you ship the product(s) to us, make sure to back up the data on the hard drive(s) and any other storage device(s) in the product(s). Remove any confidential, proprietary, or personal information and removable media such as floppy disks, CDs, or PC Cards. We are not responsible for any of your confidential, proprietary, or personal information; lost or corrupted data; or damaged or lost removable media.

During the remaining years: For any remaining period of the limited hardware warranty, we will replace any defective part with new or refurbished parts, if we agree that it needs to be replaced. Customers must return the defective part to Dell. When you contact us, we may require a valid credit card number at the time you request a replacement part, but we will not charge or invoice you for the replacement part as long as you return the original part to us within 10 days of your receipt of the replacement part. If we do not receive the original part within 10 days, we will charge to your credit card or invoice you the then-current standard price for that part.

We will pay to ship the part to you if you use an address in the United States (excluding Puerto Rico and U.S. possessions and territories). Otherwise, we will ship the part freight collect. We will also include a prepaid shipping container with each replacement part for your use in returning the replaced part to us.



NOTE: Before you replace parts, make sure to back up the data on the hard drive(s) and any other storage device(s) in the product(s). We are not responsible for lost or corrupted data.

What if I purchased a service contract?

If your service contract is with Dell, service will be provided to you under the terms of the service agreement. Please refer to that contract for details on how to obtain service.

If you purchased through us a service contract with one of our third-party service providers, please refer to that contract for details on how to obtain service.

How will you fix my product?

We use new and refurbished parts made by various manufacturers in performing warranty repairs and in building replacement parts and systems. Refurbished parts and systems are parts or systems that have been returned to Dell, some of which were never used by a customer. All parts and systems are inspected and tested for quality. Replacement parts and systems are covered for the remaining period of the limited hardware warranty for the product you bought. Dell owns all parts removed from repaired products.

May I transfer the limited warranty?

Limited warranties on systems may be transferred if the current owner transfers ownership of the system and records the transfer with us. The limited hardware warranty on Dell-branded memory may not be transferred. You may record your transfer by going to Dell's website:

- If you are an Individual Home Consumer, go to www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm
- If you are a Home Office, Small, Medium, Large, or Global Commercial Customer, go to www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm
- If you are a Government, Education, or Healthcare Customer, or an Individual Home Consumer who purchased through an Employee Purchase Program, go to www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm

If you do not have Internet access, call your customer care representative or call 1-800-624-9897.

All requests to transfer ownership are at Dell's sole discretion. All such transfers will be subject to the terms and conditions of the original service or limited hardware warranty agreement and Dell's terms and conditions of sale located at www.dell.com. Dell cannot guarantee the authenticity of the products, limited warranties, service or support, or the accuracy of the listings of products you purchase from a third party.

Dell Return Policy (U.S. Only)

Dell values its relationship with you and offers you the option to return most products you purchase directly from Dell. You may return eligible products for a credit or a refund of the purchase price paid, less shipping and handling and any applicable restocking fees, as set forth in detail below.

21-Day Return Period for Certain Hardware and Software Products and Accessories: Unless you have a separate agreement with Dell or except as provided below, all hardware, accessories, peripherals, parts and media-based software that is unopened and still in its sealed package or, if delivered electronically, software you have not accepted by clicking the "I agree to these Terms and Conditions" button, may be returned within 21 days from the date on the packing slip or invoice for a credit or a refund of the purchase price paid, less shipping and handling and any applicable restocking fees. Any product returned to Dell without prior authorization from Dell will be considered an unauthorized return, and the customer will not receive credit for the product and Dell will not ship the product back to you.

Exceptions to Dell's 21-day return policy:

- New **PowerEdge™**, **PowerConnect™**, and **PowerVault™** products purchased directly from Dell may be returned within 30 days from the date on the packing slip or invoice.
- New **Vostro™**, **OptiPlex™**, **Latitude™**, and **Dell Precision™** systems purchased directly from divisions designated by Dell as Commercial or Public may be returned within 30 days from the date on the packing slip or invoice.
- Application software and operating systems that have been installed by Dell may be returned only if installed on a returnable system, and only if you return that system within the applicable return period.
- **Dell EqualLogic™** and EqualLogic-branded products, **Dell | EMC** and EMC-branded products, **PowerVault ML6000** tape libraries, non-Dell-branded enterprise products, enterprise software, and customized hardware or software products **may not be returned at any time**.
- Software licenses purchased under any type of volume license agreement may be returned only with the express approval of the publisher, which in many circumstances will not be granted. (make this a new bullet of its own)

Restocking Fees: Unless the product is defective or the return is a direct result of a Dell error, Dell may charge a restocking fee of up to 15% of the purchase price paid, plus any applicable sales tax.

How to Return a Product: Before returning a product, you must first contact Dell customer service and obtain a Credit Return Authorization (CRA) number before the end of the applicable return period. Dell will not accept returns without a CRA number. To find the appropriate phone

number or to send an e-mail to customer service to request a CRA number, go to www.dell.com/contact, or see "Contacting Dell" or "Getting Help" in your customer documentation.

You must ship the product to Dell within 5 days of the date that Dell issues the Credit Return Authorization number, as follows:

- Ship back all products you are seeking to return to Dell and for which you received a CRA number. For partial returns, your credit may be less than the invoice or individual component price due to bundled or promotional pricing or any unadvertised discounts or concessions.
- Return the products in their original packaging, in as-new condition, along with any media, documentation, and any other items that were included in your original shipment.
- Ship the product at your expense, and insure the shipment or accept the risk of loss or damage during shipment.

Upon receipt of your return, Dell will issue a credit or a refund of the purchase price paid, less shipping and handling and any applicable restocking fees subject to this policy.



NOTE: Before you return the product to Dell, make sure to back up any data on the hard drive(s) and on any other storage device in the product. Remove any and all confidential, proprietary and personal information, as well as removable media, such as floppy disks, CDs, and PC Cards. Dell is not responsible for any of your confidential, proprietary or personal information; lost or corrupted data; or damaged or lost removable media that may be included with your return.

Limited Warranty Terms for Dell-Branded Hardware Products (Canada Only)

Dell-branded hardware products purchased in Canada come with either a 1-year, 2-year, 3-year, or 4-year limited hardware warranty depending on the product purchased. To determine which warranty came with your hardware product(s), see your invoice.

What is covered by this limited warranty?

This limited hardware warranty covers defects in materials and workmanship in your-our end-user customer's-Dell-branded hardware products, including Dell-branded peripheral products.

What is not covered by this limited warranty?

This limited warranty does not cover:

- Software, including the operating system and software added to the Dell-branded hardware products through our factory-integration system, or the reloading of the software
- Non-Dell-branded and Solution Provider Direct products and accessories
- Dell-branded consumable products (lamp bulbs for Dell-branded projectors, toner and ink cartridges for Dell-branded printers, batteries, and tape media)
- Problems that result from:

- External causes such as accident, abuse, misuse, or problems with electrical power
- Servicing not authorized by Dell
- Usage that is not in accordance with product instructions
- Failure to follow the product instructions or failure to perform preventive maintenance
- Problems caused by using accessories, parts, or components not supplied by Dell
- Products with missing or altered Service Tags or serial numbers
- Products for which Dell has not received payment
- Normal wear and tear

THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM PROVINCE TO PROVINCE. DELL'S RESPONSIBILITY FOR MALFUNCTIONS AND DEFECTS IN PRODUCT IS LIMITED TO REPAIR AND REPLACEMENT AS SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, FOR THE TERM OF THE WARRANTY PERIOD REFLECTED ON YOUR INVOICE. EXCEPT FOR THE EXPRESS WARRANTIES CONTAINED IN THIS WARRANTY STATEMENT, DELL DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, STATUTORY OR OTHERWISE. SOME PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF CERTAIN IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY OR CONDITION LASTS. THEREFORE, THE FOREGOING EXCLUSIONS AND LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

WE DO NOT ACCEPT LIABILITY BEYOND THE REMEDIES PROVIDED FOR IN THIS WARRANTY STATEMENT OR FOR SPECIAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY LIABILITY FOR THIRD-PARTY CLAIMS AGAINST YOU FOR DAMAGES, FOR PRODUCTS NOT BEING AVAILABLE FOR USE, OR FOR LOST DATA OR LOST SOFTWARE. OUR LIABILITY WILL BE NO MORE THAN THE AMOUNT YOU PAID FOR THE PRODUCT THAT IS THE SUBJECT OF A CLAIM. THIS IS THE MAXIMUM AMOUNT FOR WHICH WE ARE RESPONSIBLE.

SOME PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

How long does this limited warranty last?

This limited hardware warranty lasts for the time period indicated on your invoice, except for the following Dell-branded hardware which carries the time period indicated below:

- Portable computer batteries carry the lesser of either a 1-year limited hardware warranty or the length of the limited hardware warranty for the Dell computer with which the battery is shipped.
- The limited hardware warranty for Power Adapters purchased independent of a system is one year. Power Adapters purchased with a system are covered by the system limited hardware warranty.

- Your PERC 5 battery may provide up to 72 hours of controller cache memory backup power when new. Under the 1-year limited hardware warranty, we warrant that the battery will provide at least 24 hours of backup coverage during the 1-year limited hardware warranty period.
- Projector lamps carry a 90-day limited hardware warranty.
- Memory carries a lifetime limited hardware warranty.
- The limited hardware warranty for monitors purchased independently of a system lasts 3 years or the time period indicated on your invoice. Monitors purchased with a system are covered by the system limited hardware warranty.
- PDAs, earphones, and remote inline controls carry a 1-year limited hardware warranty.
- Other add-on hardware carries the longer of either a 1-year limited hardware warranty for new parts and a 90-day limited hardware warranty for reconditioned parts or, for both new and reconditioned parts, the remainder of the warranty for the Dell computer on which such parts are installed.
- SATA hard drives in PowerEdge™, PowerEdge SC™ and PowerVault™ systems launched on or after March 24th, 2009 (e.g. PowerEdge T610, PowerEdge R610, PowerEdge R710 and PowerEdge M710) carry the lesser of either a 1-year limited hardware warranty or the length of the limited hardware warranty for the Dell system with which the SATA hard drive is shipped. Service offerings may be available to extend the SATA hard drive warranty period on these systems for an additional fee.

The limited hardware warranty on all Dell-branded products begins on the date of the invoice. The warranty period is not extended if we repair or replace a warranted product or any parts. Dell may change the availability of limited warranties, at its discretion, but any changes will not be retroactive.

What do I do if I need warranty service?

Before the warranty expires, please call us at the relevant number listed in the following table. Please also have your Dell Service Tag or order number available.

Web Support	http://support.ca.dell.com
Canada Hardware Warranty Phone Support	
System Support for Individual Home Consumers and Home Office Customers:	1-800-847-4096
System Support for All Businesses, Education and Government Customers:	1-800-387-5757
Dell-Branded Memory for All Customers	1-888-363-5150
Dell-Branded Electronics for All Customers (Printers, Axims, DJs, TVs, Projectors)	1-877-335-5767

What will Dell do?

During the 90 days of the 90-day limited hardware warranty and the first year of all other limited warranties: During the 90 days of the 90-day limited hardware warranty and the first year of all other limited warranties, we will repair any Dell-branded hardware products returned to us that prove to be defective in materials or workmanship. If we are not able to repair the product, we will replace it with a comparable product that is new or refurbished.

When you contact us, we will issue a Return Material Authorization Number for you to include with your return. You must return the products to us in their original or equivalent packaging, prepay shipping charges, and insure the shipment or accept the risk if the product is lost or damaged in shipment. We will return the repaired or replacement products to you. We will pay to ship the repaired or replaced products to you if you use an address in Canada. Please note that we are unable to ship repaired or replaced products to you to an address outside of Canada.

If we determine that the issue is not covered under this warranty, we will notify you and may inform you of service alternatives that are available to you on a fee basis.



NOTE: Before you ship the product(s) to us, make sure to back up the data on the hard drive(s) and any other storage device(s) in the product(s). Remove any confidential, proprietary, or personal information and removable media such as floppy disks, CDs, or PC Cards. We are not responsible for any of your confidential, proprietary, or personal information; lost or corrupted data; or damaged or lost removable media.

During the remaining years following the first year of all limited warranties: We will replace any defective part with new or refurbished parts, if we agree that it needs to be replaced. Customers must return the defective part to Dell. When you contact us, we may require a valid credit card number at the time you request a replacement part, but we will not charge or invoice you for the replacement part as long as you return the original part to us within 10 days of your receipt of the replacement part. If we do not receive the original part within 10 days, we will either invoice you or charge to your credit card the then-current Dell standard price for that part.

We will pay to ship the part to you if you use an address in Canada. Please note that we are unable to ship repaired or replaced products to you to an address outside of Canada.

We will also include a prepaid shipping container with each replacement part for your use in returning the replaced part to us.



NOTE: Before you replace parts, make sure to back up the data on the hard drive(s) and any other storage device(s) in the product(s). We are not responsible for lost or corrupted data.

What if I purchased a service contract?

If your service contract is with Dell, service will be provided to you under the terms of the service contract. Please refer to that contract for details on how to obtain service. Dell's service contracts can be found online at www.dell.ca/servicecontracts or by calling Customer Care at 1-800-847-4096. If you purchased from Dell a service contract with one of our third-party service providers, please refer to that contract for details on how to obtain service. Our third-party service provider's contracts are also available online at www.dell.ca/servicecontracts.

How will you fix my product?

We use new and refurbished parts made by various manufacturers in performing warranty repairs and in building replacement parts and systems. Refurbished parts and systems are parts or systems that have been returned to Dell, some of which were never used by a customer. All parts and systems are inspected and tested for quality. Replacement parts and systems are covered for the remaining period of the limited hardware warranty for the product you bought. Dell owns all parts removed from repaired products.

May I transfer the limited warranty?

Limited warranties on systems may be transferred if the current owner transfers ownership of the system and records the transfer with us. Please note that CompleteCare™ Coverage may not be transferred.

For Canada-purchased systems (in-country transfers) and to transfer from one customer to another, go to www1.ca.dell.com/content/topics/reftopic.aspx/gen/en/ccare?c=ca&l=en&s=gen&~section=012.

If you do not have Internet access, call Dell at 1-800-847-4096 (home consumer customers) or 1-800-387-5757 (all business or government customers).

All requests to transfer ownership are at Dell's sole discretion. All such transfers will be subject to the terms and conditions of the original service or limited hardware warranty agreement located at www.dell.ca/servicecontracts and Dell's terms and conditions of sale located at www.dell.ca. Dell cannot guarantee the authenticity of the products, limited warranties, service or support, or the accuracy of the listings of products you purchase from a third party.

Dell Return Policy (Canada Only)

Dell values our relationship with you, the end user, and offers a return policy for most products that you purchase directly from Dell. Under this policy, you may return to Dell, within the applicable return policy period, products that you purchased directly from Dell for a credit or a refund of the purchase price paid, less shipping and handling and applicable restocking fees.

Hardware Products and Accessories: Unless you have a separate agreement with Dell or except as provided in the section below, all hardware, accessories, peripherals, parts and software that is unopened and still in its/their sealed package or, if delivered electronically, software you have not accepted by clicking the "I agree to these Terms and Conditions" button, may be returned within thirty (30) days from the date of receipt for a credit or a refund of the purchase price paid, less shipping and handling and applicable restocking fees.

Exceptions to Dell's 30-day return policy:

- PowerEdge™, PowerConnect™, and PowerVault™ products may be returned within thirty (30) days from the date of receipt, except that new PowerEdge SC servers and N-series products may only be returned within fourteen (14) days from the date of receipt.
- Application software or an operating system that has been installed by Dell may not be returned unless you return the entire computer under the 30-day return policy.

- Dell/EMC storage products, EMC-branded products, Unisys-branded products, PowerVault 160T tape libraries, enterprise software, non-Dell branded enterprise products, software and/or software licenses purchased under any type of volume purchase agreement or any non-Dell customized hardware and/or software product(s) may not be returned at any time.

Restocking Fees: Unless the product is defective or where otherwise prohibited by law, a restocking fee of 15% may be charged on hardware, accessories, peripherals, parts and unopened software.

How to Return: To return products, you must contact Dell Customer Service at 1-800-847-4096 and receive a Credit Return Authorization Number within the return policy period applicable to the product you want to return.

You must ship the products to Dell within five (5) days of the date that Dell issues the Credit Return Authorization Number. You must:

- Ship back all products you are seeking to return to Dell. At Dell's discretion, credit for partial returns may be less than invoice or individual component prices due to bundled or promotional pricing and any unadvertised discounts or concessions.
- Return the products in their original packaging, in as-new condition along with any media, documentation, and all other items that were included in the original shipment.
- "Ship the product(s) at your expense, and insure the shipment or accept the risk of loss or damage during shipment.

Upon receipt of the complete returned purchase, Dell will issue a credit or a refund of the purchase price paid, less shipping and handling and applicable restocking fees.



NOTE: Before you ship the product(s) to us, make sure to back up the data on the hard drive(s) and any other storage device(s) in the product(s). Remove any confidential, proprietary or personal information, removable media, such as floppy disks, CDs, or PC Cards. We are not responsible for any of your confidential, proprietary or personal information; lost or corrupted data; or damaged or lost removable media.

Dell™ Software and Peripherals (Canada Only)

Third-Party Software and Peripherals Products

Similar to other resellers of software and peripherals, Dell does not warrant third-party products. Third-party software and peripheral products are covered by the warranties provided by the original manufacturer or publisher only. Third-party manufacturer warranties vary from product to product. Consult your product documentation for specific warranty information. More information may also be available from the manufacturer or publisher.

While Dell offers a wide selection of software and peripheral products, we do not specifically test or guarantee that all of the products we offer work with any or all of the various models of Dell computers, nor do we test or guarantee all of the products we sell on the hundreds of different brands of computers available today. If you have questions about compatibility, we recommend and encourage you to contact the third-party software and peripheral product manufacturer or publisher directly.

Dell-Branded Peripheral Products

Dell does provide a limited hardware warranty for new Dell-branded peripheral products (products for which Dell is listed as the manufacturer) such as monitors, batteries, memory, docking stations, and projectors. To determine which limited hardware warranty applies to the product you purchased, see the Dell invoice and/or the product documentation that accompanied your product. Descriptions of Dell's limited warranties are described in preceding sections.

Dell™ Printer Consumables Limited Warranties

The following sections describe the limited warranty for printer consumables (ink cartridges, toner cartridges, photo print packs, and photo paper) for Dell-branded printers, for the U.S., Canada, and Latin America. Refer to the appropriate limited warranty accordingly.

Consumables Limited Warranty (U.S. and Canada Only)

Dell Inc. warrants to the original purchaser of genuine Dell-branded toner cartridges that they will be free from defects in material and workmanship for the life of the cartridge and that for genuine Dell-branded ink cartridges, photo print packs and photo paper, they will be free from defects in material and workmanship for two years beginning on the date of invoice. If this product proves defective in either material or workmanship, it will be replaced without charge during the limited warranty period if returned to Dell. You must first call our toll-free number to get your return authorization. In the U.S., call 1-800-822-8965; in Canada, call 1-800-387-5757. If we are not able to replace the product because it has been discontinued or is not available, we will either replace it with a comparable product or reimburse you for the cartridge purchase cost, at Dell's sole option. Dell-branded toner and ink cartridges are optimized for use on Dell's portfolio of laser and inkjet printers. Please note that the use of non-Dell branded or refilled cartridges may result in damage to your printer or degraded print quality. This limited warranty does not apply to the following: (i) ink or toner cartridges that have been refilled or improperly stored, (ii) damage caused by use of non-Dell branded or refilled ink or toner cartridges, or (iii) damage to your printer or ink or toner cartridges due to problems resulting from misuse, abuse, accident, neglect, mishandling, incorrect environments, or wear from ordinary use.

THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE (OR JURISDICTION TO JURISDICTION). DELL'S RESPONSIBILITY FOR MALFUNCTIONS AND DEFECTS IN HARDWARE IS LIMITED TO REPLACEMENT AS SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT. FOR CANADIAN CUSTOMERS, EXCEPT FOR THE EXPRESS WARRANTIES CONTAINED IN THIS WARRANTY STATEMENT, DELL DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, FOR THE PRODUCT. FOR U.S. CUSTOMERS, ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES FOR THE PRODUCT, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE LIMITED IN TIME TO THE TERM OF THIS LIMITED WARRANTY. NO WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WILL APPLY AFTER THE LIMITED WARRANTY PERIOD HAS EXPIRED. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF CERTAIN IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY OR CONDITION LASTS, SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY COVERAGE TERMINATES IF YOU SELL OR OTHERWISE TRANSFER THIS PRODUCT TO ANOTHER PARTY.

DELL DOES NOT ACCEPT LIABILITY BEYOND THE REMEDIES PROVIDED FOR IN THIS LIMITED WARRANTY OR FOR SPECIAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY LIABILITY FOR THIRD-PARTY CLAIMS AGAINST YOU FOR DAMAGES, FOR PRODUCTS NOT BEING AVAILABLE FOR USE, OR FOR LOST DATA OR LOST SOFTWARE. DELL'S LIABILITY WILL BE NO MORE THAN THE AMOUNT YOU PAID FOR THE PRODUCT THAT IS THE SUBJECT OF A CLAIM. THIS IS THE MAXIMUM AMOUNT FOR WHICH DELL IS RESPONSIBLE.

SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

Consumables Limited Warranty (Latin America Only)

Dell Inc. warrants to the original purchaser of genuine Dell-branded toner cartridges that the cartridges will be free from defects resulting from material or manufacturing process for the life of the cartridge. For the original purchaser of genuine Dell-branded ink cartridges, photo print packs and photo paper, Dell warrants that the consumables will be free from defects resulting from material or manufacturing process for one year beginning from the date of delivery.

If this product presents defects resulting from either material or manufacturing process, it will be replaced without charge during the limited warranty period if returned to Dell.

In order to obtain the necessary information to enable the replacement, call the appropriate toll-free number. In Mexico, call 001-877-533-6230; in Puerto Rico, call 1-877-839-5123. In cases in which either the production of the cartridge has been discontinued or the cartridge is not available, Dell reserves the right, at its sole discretion, to choose between replacing it by a similar product or reimbursing you for the purchase cost.

This limited warranty does not apply to ink or toner cartridges that have been refilled or to defects resulting from misuse, abuse, accident, negligence, mishandling, improper storage or exposure to inappropriate environments.

Dell's liability for the malfunction or defect of hardware after the period of the legal warranty (and specifically the period of the legal warranty of defective products stated in the consumer protections rules), is limited to either the substitution of the product or the reimbursement as stated above. This warranty coverage terminates if you sell or otherwise transfer this product to a third party.

Dell does not accept any additional liability for patrimonial, emotional or any other kind of damage caused to the consumer and/or to a third party, which exceeds the established liability either in this limited warranty or in legal rules that may apply.

Export Regulations

Customer acknowledges that these Products, which may include technology and software, are subject to the customs and export control laws and regulations of the United States ("U.S.") and may also be subject to the customs and export laws and regulations of the country in which the Products are manufactured and/or received. Customer agrees to abide by those laws and regulations. Further, under U.S. law, the Products may not be sold, leased or otherwise transferred to restricted end-users or to restricted countries. In addition, the Products may not be sold, leased or otherwise transferred to, or utilized by an end-user engaged in activities related to weapons of mass destruction, including without limitation, activities related to the design, development, production or use of nuclear weapons, materials, or facilities, missiles or the support of missile projects, and chemical or biological weapons.

Dell Software License Agreement

This is a legal agreement ("Agreement") between you, the user, and Dell Products L.P or Dell Global B.V. ("Dell"). This Agreement covers all software that is distributed with the Dell product, for which there is no separate license agreement between you and the manufacturer or owner of the software (collectively the "Software"). This Agreement is not for the sale of Software or any other intellectual property. All title and intellectual property rights in and to Software is owned by the manufacturer or owner of the Software. All rights not expressly granted under this Agreement are reserved by the manufacturer or owner of the Software. By opening or breaking the seal on the Software packet(s), installing or downloading the Software, or using the Software that has been preloaded or is embedded in your product, you agree to be bound by the terms of this Agreement. If you do not agree to these terms, promptly return all Software items (disks, written materials, and packaging) and delete any preloaded or embedded Software.

You may use one copy of the Software on only one computer at a time. If you have multiple licenses for the Software, you may use as many copies at any time as you have licenses. "Use" means loading the Software in temporary memory or permanent storage on the computer. Installation on a network server solely for distribution to other computers is not "use" if (but only if) you have a separate license for each computer to which the Software is distributed. You must ensure that the number of persons using the Software installed on a network server does not

exceed the number of licenses that you have. If the number of users of Software installed on a network server will exceed the number of licenses, you must purchase additional licenses until the number of licenses equals the number of users before allowing additional users to use the Software. If you are a commercial customer of Dell or a Dell affiliate, you hereby grant Dell, or an agent selected by Dell, the right to perform an audit of your use of the Software during normal business hours, you agree to cooperate with Dell in such audit, and you agree to provide Dell with all records reasonably related to your use of the Software. The audit will be limited to verification of your compliance with the terms of this Agreement.

The Software is protected by United States copyright laws and international treaties. You may make one copy of the Software solely for backup or archival purposes or transfer it to a single hard disk provided you keep the original solely for backup or archival purposes. You shall reproduce and include copyright and other proprietary notices on and in any copies for the Software. You may not sublicense, rent or lease the Software or copy the written materials accompanying the Software, but you may transfer the Software and all accompanying materials on a permanent basis as part of a sale or transfer of the Dell product if you retain no copies and the recipient agrees to the terms hereof. Any transfer must include the most recent update and all prior versions. You may not reverse engineer, decompile or disassemble, modify or create derivative works of the Software. If the package accompanying your computer contains compact discs, 3.5" and/or 5.25" disks, you may use only the disks appropriate for your computer. You may not use the disks on another computer or network, or loan, rent, lease, or transfer them to another user except as permitted by this Agreement.

Limited Warranty

Dell warrants that the Software disks will be free from defects in materials and workmanship under normal use for 90 days from the date you receive them. This warranty is limited to you and is not transferable. Any implied warranties are limited to 90 days from the date you receive the Software. Some jurisdictions do not allow limits on the duration of an implied warranty, so this limitation may not apply to you. The entire liability of Dell and its suppliers, and your exclusive remedy, shall be, at Dell's option, either (a) termination of the Agreement and return of the price paid for the Software or (b) replacement of any disk not meeting this warranty that is sent with a return authorization number to Dell, within the 90 day warranty period, at your cost and risk. This limited warranty is void if any disk damage has resulted from accident, abuse, misapplication, or service or modification by someone other than Dell. Any replacement disk is warranted for the remaining original warranty period or 30 days, whichever is longer.

Dell and its suppliers do NOT warrant that the functions of the Software will meet your requirements or that operation of the Software will be uninterrupted or error free. You assume responsibility for selecting the Software to achieve your intended results and for the use and results obtained from the Software.

DELL, ON BEHALF OF ITSELF AND ITS SUPPLIERS, DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED, OR OTHERWISE, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR ANY WARRANTY REGARDING TITLE OR AGAINST

INFRINGEMENT, FOR THE SOFTWARE AND ALL ACCOMPANYING WRITTEN MATERIALS. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS; YOU MAY HAVE OTHERS, WHICH VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION.

IN NO EVENT SHALL DELL OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION, OR OTHER PECUNIARY LOSS) ARISING OUT OF USE OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. BECAUSE SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW AN EXCLUSION OR LIMITATION OF LIABILITY FOR CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES, THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

Open Source Software

A portion of the Software may contain or consist of open source software, which you can use under the terms and conditions of the specific license under which the open source software is distributed.

THIS OPEN SOURCE SOFTWARE IS DISTRIBUTED IN THE HOPE THAT IT WILL BE USEFUL, BUT IS PROVIDED "AS IS" WITHOUT ANY WARRANTY, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED warranty of MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR ANY WARRANTY REGARDING TITLE OF AGAINST INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL DELL, THE COPYRIGHT HOLDERS, OR THE CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS OPEN SOURCE SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

U.S. Government Restricted Rights

The software and documentation are "commercial items" as that term is defined at 48 C.F.R. 2.101, consisting of "commercial computer software" and "commercial computer software documentation" as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 and 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7202-4, all U.S. Government end users acquire the software and documentation with only those rights set forth herein. Contractor/manufacturer is Dell Products, L.P., One Dell Way, Round Rock, Texas 78682.

General

This license is effective until terminated. It will terminate upon the conditions set forth above or if you fail to comply with any of its terms. Upon termination, you agree that the Software and accompanying materials, and all copies thereof, will be destroyed. This Agreement is governed by the laws of the State of Texas, without regard to principles of conflicts of laws. Each provision of

this Agreement is severable. If a provision is found to be unenforceable, this finding does not affect the enforceability of the remaining provisions of this Agreement. This Agreement is binding on successors and assigns. Dell agrees and you agree to waive, to the maximum extent permitted by law, any right to a jury trial with respect to the Software or this Agreement. Because this waiver may not be effective in some jurisdictions, this waiver may not apply to you. You acknowledge that you have read this Agreement, that you understand it, that you agree to be bound by its terms, and that this is the complete and exclusive statement of the Agreement between you and Dell regarding the Software.

Supplemental Terms for EMC Branded Software

You may use one copy of the Software on only one computer at a time for your own internal business purposes. You shall not, without Dell's prior written consent copy, provide, disclose or otherwise make available Software in any form to anyone other than your employees, consultants or independent contractors who shall use the Software in a manner that is consistent with this Agreement.

Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, licenses to Software are non-exclusive, non-transferable and non-sub licensable and subject to the restriction that the Software be used solely in conjunction with the equipment (storage system or switch/hub) or related central processing unit for which it was licensed.

1-Year End-User Manufacturer Guarantee (Latin America and the Caribbean Only)

Guarantee

Dell Inc. ("Dell") warrants to the end user in accordance with the following provisions that its branded hardware products, purchased by the end user from a Dell company or an authorized Dell distributor in Latin America or the Caribbean, will be free from defects in materials, workmanship, and design affecting normal use, for a period of 1 year from the original purchase date. Products for which proper claims are made will, at Dell's option, be repaired or replaced at Dell's expense. Dell owns all parts removed from repaired products. Dell uses new and reconditioned parts made by various manufacturers in performing repairs and building replacement products.

Exclusions

This Guarantee does not apply to defects resulting from: improper or inadequate installation, use, or maintenance; actions or modifications by unauthorized third parties or the end user; accidental or willful damage; or normal wear and tear.

Making a Claim

Claims must be made in Latin America or the Caribbean by contacting the Dell point of sale within the guarantee period. The end user must always supply proof of purchase, indicating name and address of the seller, date of purchase, model and serial number, name and address of the

customer, and details of symptoms and configuration at the time of malfunction, including peripherals and software used. Otherwise, Dell may refuse the guarantee claim. Upon diagnosis of a warranted defect, Dell will make arrangements and pay for ground freight and insurance to and from Dell's repair/replacement center. The end user must ensure that the defective product is available for collection properly packed in original or equally protective packaging together with the details listed above and the return number provided to the end user by Dell.

Limitation and Statutory Rights

Dell makes no other warranty, guarantee or like statement other than as explicitly stated above, and this Guarantee is given in place of all other guarantees whatsoever, to the fullest extent permitted by law. In the absence of applicable legislation, this Guarantee will be the end user's sole and exclusive remedy against Dell or any of its affiliates, and neither Dell nor any of its affiliates shall be liable for loss of profit or contracts, or any other indirect or consequential loss arising from negligence, breach of contract, or howsoever.

This Guarantee does not impair or affect mandatory statutory rights of the end user against and/or any rights resulting from other contracts concluded by the end user with Dell and/or any other seller.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)

Avenida Industrial Belgraf, 400

92990-000 - Eldorado do Sul - RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,

Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603

Bogota, Colombia

Dell Mexico SA de CV

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

CAUTION: General Safety Instructions

Use the following safety guidelines to help ensure your own personal safety and to help protect your equipment and working environment from potential damage.



NOTE: In this section, equipment refers to all portable devices (computers, port replicators, media bases, docking stations, printers, and similar devices), desktop computers, and monitors. After reading this section, be sure to read the safety instructions pertaining to your specific equipment.

IMPORTANT NOTICE FOR USE IN HEALTHCARE ENVIRONMENTS: Dell™ products are not medical devices and are not listed under UL or IEC 60601 (or equivalent). As a result, they must not be used within 6 feet of a patient or in a manner that directly or indirectly contacts a patient.

SAFETY: General Safety

When setting up the equipment for use:

- Place the equipment on a hard, level surface. Leave 10.2 cm (4 in) minimum of clearance on all vented sides of the printer to permit the airflow required for proper ventilation. Restricting airflow can damage the printer or cause a fire.
- Do not stack equipment or place equipment so close together that it is subject to re-circulated or preheated air.



NOTE: Review the weight limits referenced in your computer documentation before placing a printer, a monitor, or other devices on top of your computer.

- Ensure that nothing rests on your equipment's cables and that the cables are not located where they can be stepped on or tripped over.
- Do not place your equipment in a closed-in wall unit or on a bed, sofa, or rug.
- Keep your device away from radiators and heat sources.
- Keep your equipment away from extremely hot or cold temperatures to ensure that it is used within the specified operating range.
- Do not push any objects into the air vents or openings of your equipment. Doing so can cause fire or electric shock by shorting out interior components.
- Avoid placing loose papers underneath your device. Do not place your device in a closed-in wall unit, or on a soft, fabric surface such as a bed, sofa, carpet, or a rug.

When operating your equipment:

- Do not use your equipment in a wet environment, for example, near a bath tub, sink, or swimming pool or in a wet basement.
- Do not use AC powered equipment during an electrical storm.
- If your device includes an integrated or optional (PC card) modem, disconnect the modem cable if an electrical storm is approaching to avoid the remote risk of electric shock from lightning via the telephone line.

- If your device includes a modem, the cable used with the modem should be manufactured with a minimum wire size of 26 American wire gauge (AWG) and an FCC compliant RJ-11 modular plug.
- Do not spill food or liquids on your equipment.
- Before you clean your equipment, disconnect it from the electrical outlet. Clean your device with a soft cloth dampened with water. Do not use liquids or aerosol cleaners, which may contain flammable substances.
- Clean the Printer display with a soft, clean cloth and water. Apply the water to the cloth, then stroke the cloth across the display in one direction, moving from the top of the display to the bottom. Remove moisture from the display quickly and keep the display dry. Long-term exposure to moisture can damage the display. Do not use a commercial window cleaner to clean your display.



WARNING: Do not operate your equipment with any cover(s) (including external or internal covers, bezels, filler brackets, front-panel inserts, etc.) removed.

- If your equipment does not operate normally — in particular, if there are any unusual sounds or smells coming from it — unplug it immediately and contact an authorized dealer or service center.

SAFETY: Laser Printer

Dell Laser Printers comply with safety requirements and are classified as Class 1 Laser Products, under the US DHHS Standard and IEC/EN60825-1 Laser Safety Standard. The radiation from the lasers emitted inside the printer is completely confined within protective housings and external covers, and the laser beam cannot escape during any phase of normal user operation.



WARNING: Using controls, making adjustments, or performing procedures other than those specified in your user documentation or in instructions provided to you by Dell may result in exposure to hazardous radiation.

SAFETY: When Working Inside Your Device

Do not attempt to service the equipment yourself, except as explained in your Dell documentation or in instructions otherwise provided to you by Dell.

Always follow installation and service instructions closely.

SAFETY: General Power Safety

Observe the following guidelines when connecting your equipment to a power source:

- Check the voltage rating before you connect the equipment to an electrical outlet to ensure that the required voltage and frequency match the available power source.
- Also, ensure that your printer and attached devices are electrically rated to operate with the AC power available in your location.
- Do not plug the equipment power cables into an electrical outlet if the power cable is damaged.

- To prevent electric shock, plug the equipment power cables into properly grounded electrical outlets. If the equipment is provided with a 3-prong power cable, do not use adapter plugs that bypass the grounding feature, or remove the grounding feature from the plug or adapter.
- If you use an extension power cable, ensure that the total ampere rating of the products plugged in to the extension power cable does not exceed the ampere rating of the extension cable.
- If you must use an extension cable or power strip, ensure the extension cable or power strip is connected to a wall power outlet and not to another extension cable or power strip. The extension cable or power strip must be designed for grounded plugs and plugged into a grounded wall outlet.
- If you are using a multiple-outlet power strip, use caution when plugging the power cable into the power strip. Some power strips may allow you to insert a plug incorrectly. Incorrect insertion of the power plug could result in permanent damage to your equipment, as well as risk of electric shock and/or fire. Ensure that the ground prong of the power plug is inserted into the mating ground contact of the power strip.
- Be sure to grasp the plug, not the cable, when disconnecting equipment from an electric socket.

If your equipment uses an AC adapter:

- Use only the Dell provided AC adapter approved for use with this device. Use of another AC adapter may cause a fire or explosion.



NOTE: Refer to your system rating label for information on the proper adapter model approved for use with your device.

- Place the AC adapter in a ventilated area, such as a desk top or on the floor, when you use it to run the printer. Do not cover the AC adapter with papers or other items that will reduce cooling; also, do not use the AC adapter inside a carrying case.
- The AC adapter may become hot during normal operation of your printer. Use care when handling the adapter during or immediately after operation.
- It is recommended that you lay the adapter on the floor or desk so that the green light is visible. This will alert you if the adapter should accidentally go off due to external effects. If for any reason the green light goes off, disconnect the AC power cord from the wall for a period of ten seconds, and then reconnect the power cord.
- For AC adapters that are set in the printer, unplug the power cable first before pulling out the AC adapter.

If your equipment uses a replaceable battery:



WARNING: There is a danger of a new battery exploding if it is incorrectly installed. Replace the battery only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Discard used batteries according to the manufacturer's instructions.

SAFETY: If Your Device Gets Wet



WARNING: Before you begin any of the procedures in this section, see the "CAUTION: General Safety Instructions" on page 31.



WARNING: Perform this procedure only after you are certain that it is safe to do so. If the printer is connected to an electrical outlet, turn off the AC power at the circuit breaker, if possible, before attempting to remove the power cables from the electrical outlet. Use the utmost caution when removing wet cables from a live power source.

- 1 Disconnect the power cord plug from the electrical outlet. If provided with an AC adapter, disconnect the AC adapter from the electrical outlet first. Then, if possible, disconnect the AC adapter from the device.
- 2 Turn off any attached external devices, then disconnect them from their power sources, and then from the device.
- 3 Contact Dell support (see your *User's Guide* or *Owner's Manual* for the appropriate contact information).



NOTE: See the "Limited Warranties and Return Policy" on page 12 of this document or separate paper warranty document that shipped with your printer for information on your warranty coverage.

SAFETY: If You Drop or Damage Your Printer



WARNING: Before you begin any of the procedures in this section, see the "CAUTION: General Safety Instructions" on page 31.



WARNING: If any internal components can be seen through damaged portions, or if smoke or unusual odors are detected, disconnect the device from the electrical outlet and contact Dell support. See your *User's Guide* or *Owner's Manual* for the appropriate contact.

- 1 Save and close any open files, exit any open programs, and shut down the computer.
- 2 Turn off the printer and disconnect from the power source, and then disconnect from the computer.
- 3 Turn off any attached external devices, and disconnect them from their power sources and then from the computer.
- 4 Connect the printer to the power source and turn on the printer.

If the device does not start, or if and smoke or unusual odors are detected, or you cannot identify the damaged components, contact Dell (see your *User's Guide* or *Owner's Manual* for the appropriate contact information).



NOTE: See the "Limited Warranties and Return Policy" on page 12 or a separate paper warranty document that shipped with your printer for information on your warranty coverage.

Equipment Protection Instructions

Observe the following safe-handling guidelines to help prevent damage to your equipment:



CAUTION: When taking equipment from low-temperature conditions into a warmer environment or from high-temperature conditions into a cooler environment, allow the equipment to acclimate to room temperature and for any condensation that may have formed to evaporate before turning on power to avoid damage to the equipment.

- Protect your equipment from environmental hazards such as dirt, dust, food, liquids, temperature extremes, and overexposure to sunlight.
- If your device has both a *modem* RJ-11 connector and a *network* RJ-45 connector, which look alike, make sure that you insert the telephone cable into the RJ-11 connector, not the RJ-45 connector.

Protecting Against Electrostatic Discharge



WARNING: Disconnect product from mains power source in accordance with product-specific safety information located within this document.

Electrostatic discharge (ESD) events can harm electronic components inside your printer or computer. Under certain conditions, ESD may build up on your body or an object, such as a peripheral, and then discharge into another object, such as your printer or computer. To prevent ESD damage, you should discharge static electricity from your body before you interact with any of your equipment's internal electronic components, such as a memory module.

You can protect against ESD and discharge static electricity from your body by touching a metal grounded object (such as an unpainted metal surface on your printer's or computer's I/O panel) before you interact with anything electronic. When connecting a peripheral (including handheld digital assistants) to your printer or computer, you should always ground both yourself and the peripheral before connecting it to the printer or computer. In addition, as you work inside the printer, periodically touch a metal-grounded object to remove any static charge your body may have accumulated.

You can also take the following steps to prevent damage from electrostatic discharge:

- When unpacking a static-sensitive component from its shipping carton, do not remove the component from the antistatic packing material until you are ready to install the component. Just before unwrapping the antistatic package, be sure to discharge static electricity from your body.
- When transporting a sensitive component, first place it in an antistatic container or packaging.

Handle all electrostatic sensitive components in a static-safe area. If possible, use antistatic floor pads and work bench pads.

Environmental Considerations

Recycling Information

Dell recommends that customers dispose of their used computer hardware, monitors, printers, and other peripherals in an environmentally sound manner. Potential methods include reuse of parts or whole products and recycling of products, components, and/or materials.

For specific information on Dell's worldwide recycling programs, see www.dell.com/recyclingworldwide.

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive



This label indicates that this product should not be disposed of with household waste. It should be deposited at an appropriate facility to enable recovery and recycling. For information on how to recycle this product responsibly in your country, please visit: www.dell.com/recycling.

Registration, Evaluation, Authorization of Chemicals (REACH)

REACH is the European Union (EU) chemical substances regulatory framework. Information on substances of very high concern contained in Dell products in a concentration above 0.1 % weight by weight (w/w) can be found at www.dell.com/downloads/global/corporate/enviro/Dell_REACH_SVCH_Table.pdf.

Batteries Directive - Information for Users



In the European Union, this label indicates that the batteries in this product should be collected separately and not be disposed of with household waste. Substances in batteries can have a potential negative impact on health and environment and you have a role in recycling waste batteries thus contributing to the protection, preservation and improvement of the quality of environment. You should contact your local authority or retailer for details of the collection and recycling schemes available. Alternatively please visit www.euro.dell.com/recycling.

ENERGY STAR® Compliance

Any Dell™ product bearing the ENERGY STAR emblem on the product or on a start-up screen is certified to comply with Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR requirements as configured when shipped by Dell.

ENERGY STAR® Emblem

The EPA's ENERGY STAR program is a joint effort between the EPA and manufacturers to reduce air pollution by promoting energy-efficient products.

You can help reduce electricity usage and its side effects by turning off your product when it is not in use for extended periods of time, particularly at night and on weekends.



Mercury Statement



For products with mercury (Hg) lamps — The mercury lamps must be recycled or disposed of according to local, state, or federal laws. For more information, contact the Electronic Industries Alliance at www.eiae.org. For lamp specific disposal information check www.lamprecycle.org.

Perchlorate Material

Perchlorate Material - special handling may apply.

See www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Regulatory Information

For regulatory notice information concerning Electromagnetic Compatibility (EMC) as well as regulatory text applicable to Wireless and Modem features that may be included with your Printer, please go to the following location on Dell Inc.'s Regulatory Compliance Homepage: www.dell.com/regulatory_compliance_printers.

Imprimantes Dell™

Guide d'information sur le produit

Remarques, précautions et avertissements



REMARQUE : une remarque indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre imprimante.



PRÉCAUTION : une **PRÉCAUTION** indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



AVERTISSEMENT : un **AVERTISSEMENT** indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2009 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans le consentement écrit de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *PowerEdge*, *PowerVault* et *PowerApp* sont des marques de Dell Inc. ; *Bluetooth* est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et est utilisé par Dell Inc. sous licence ; *ENERGY STAR* est une marque déposée de l'agence EPA (Environmental Protection Agency - Agence de protection de l'environnement) des États-Unis.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Table des matières

Conditions générales de vente pour les États-Unis . . .	39
Accord destiné aux utilisateurs finals acheteurs au détail aux États-Unis	43
Autres documents	43
Garanties	43
Logiciels	44
Politique en matière de retours ; échanges	44
Service et support	44
Limites de responsabilité	44
Revente ou exportation interdite	45
Lois régissantes	45
Arbitrage exécutoire	45
Garantie limitée et règle de retour	46
Garantie limitée pour les matériels de marque Dell (États-Unis uniquement)	46
Règle de retour (États-Unis seulement)	51
Conditions de garantie limitée pour les produits matériels Dell (Canada uniquement)	52
Règle de retour de Dell (Canada uniquement)	57
Logiciels et périphériques Dell™ (Canada uniquement)	58
Garanties limitées applicables aux consommables pour imprimante Dell™	59
Garantie limitée applicable aux consommables (États-Unis et Canada uniquement)	59
Garantie limitée applicable aux consommables (Amérique Latine uniquement)	60
Régulations d'exportation	61

Contrat de licence du logiciel Dell	61
Garantie limitée	62
Logiciel libre	63
Droits limités du Gouvernement des États-Unis	63
Généralités	64
PRÉCAUTION : consignes générales de sécurité	64
SÉCURITÉ : Généralités	64
SÉCURITÉ : imprimante laser	65
SÉCURITÉ : intervention sur votre appareil	66
SÉCURITÉ : consignes de sécurité relatives à l'alimentation	66
SÉCURITÉ : contact avec des liquides	67
SÉCURITÉ : si vous laissez tomber ou endommagez votre imprimante	68
Instructions relatives à la protection de l'équipement	68
Protection contre les décharges électrostatiques	69
Considérations environnementales	69
Informations sur le recyclage	69
Conformité ENERGY STAR®	70
Déclaration concernant le mercure	70
Matériaux contenant du perchlorate	70
Informations réglementaires	70

Conditions générales de vente pour les États-Unis

LISEZ CE DOCUMENT ATTENTIVEMENT ! IL CONTIENT DES INFORMATIONS TRÈS IMPORTANTES SUR VOS DROITS ET VOS OBLIGATIONS, AINSI QUE SUR LES RESTRICTIONS ET LES EXCLUSIONS QUI PEUVENT S'APPLIQUER. LE PRÉSENT DOCUMENT CONTIENT UNE CLAUSE DE RÉSOLUTION DES LITIGES.

Les présentes modalités (« Accord ») s'appliquent à votre achat de systèmes informatiques et/ou de produits associés et/ou de services et support vendus aux États-Unis (« Produits ») par Dell. Si vous acceptez la livraison du Produit, vous acceptez les conditions du présent Accord et vous êtes lié par celui-ci. Si vous ne souhaitez pas être lié par cet Accord, vous devez notifier Dell et retourner les articles que vous avez achetés, conformément aux règles de retour de Dell (voir www.dell.com/returnpolicy). LE PRÉSENT ACCORD S'APPLIQUE À MOINS QUE (I) VOUS N'AYEZ SIGNÉ UN ACCORD D'ACHAT DISTINCT CONCLU AVEC DELL, AUQUEL CAS L'ACCORD DISTINCT AURA PRÉSÉANCE ; OU QUE (II) D'AUTRES CONDITIONS DE DELL S'APPLIQUENT À LA TRANSACTION.

- 1 Autres documents.** Le présent Accord ne peut PAS être modifié, complété ou amendé par l'utilisation de tout autre document à moins qu'il n'en soit autrement convenu dans un accord écrit signé par vous et Dell. Si vous n'avez pas reçu de facture ou de confirmation par messagerie électronique, ou avec votre Produit, vous pouvez obtenir des informations sur votre achat à l'adresse <https://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx> ou en contactant votre agent commercial.
- 2 Modalités de règlement ; commandes ; soumissions ; intérêt.** Les conditions de paiement sont à la seule discrétion de Dell et, sauf en cas d'accord particulier de Dell, le paiement doit être reçu avant que Dell n'accepte la commande. Le paiement des produits sera effectué par carte de crédit, transfert bancaire, ou toute autre méthode de paiement convenue à moins que Dell n'accorde un crédit. Les factures doivent être réglées dans le délai figurant au verso à compter de la date de la facturation. Dell peut facturer des parties d'une commande séparément. Votre commande peut faire l'objet d'une annulation par Dell, à sa seule appréciation. À moins que vous ayez convenu d'une remise différente avec Dell, la politique tarifaire standard de Dell pour les systèmes de marque Dell™, comprenant à la fois le matériel et les services dans un seul et même prix réduit, prévoit que la remise sur le prix affiché applicable à la partie de service du système sera égale à la remise globale, calculée en pourcentage, sur le prix affiché de l'ensemble du système. Dell ne peut en aucun cas être tenu responsable des erreurs de tarification, de typographie ou de toute autre erreur figurant dans l'une de ses offres et se réserve le droit d'annuler toute commande résultant de ces erreurs.
- 3 Frais d'expédition ; taxes ; titre de propriété ; risque de perte.** Des frais d'expédition et de maintenance additionnels seront facturés sauf indication contraire expresse au moment de la vente. Le titre de propriété des produits est transféré par Dell au Client au moment de l'expédition depuis les installations de Dell. Dell est responsable de toute perte ou dommage qui surviendrait pendant l'expédition si celle-ci était prise en charge par un transporteur sélectionné par Dell. Vous êtes en revanche responsable de la perte ou des dommages qui surviennent pendant l'expédition si celle-ci est prise en charge par un transporteur sélectionné par vos soins. Vous devez notifier Dell dans les 21 jours suivant la date de facturation ou de confirmation s'il s'avère que des pièces sont manquantes ou endommagées. À moins que vous ne fournissiez à Dell un certificat d'exemption de taxe valide applicable à l'achat du Produit et au lieu de destination du Produit, vous devez payer les taxes de vente et les autres taxes liées à la commande. Les dates de livraison ne sont que des estimations. Le titre de propriété des logiciels demeurera entre les mains du/des concédant(s) de licence applicable(s).

- 4 Garanties.** LES GARANTIES LIMITÉES QUI S'APPLIQUENT AU MATÉRIEL DE MARQUE DELL PEUVENT ÊTRE CONSULTÉES EN LIGNE À L'ADRESSE www.dell.com/warranty OU FIGURENT DANS LES DOCUMENTS QUI ACCOMPAGNENT LES PRODUITS. DELL N'OFFRE AUCUNE GARANTIE QUANT AUX SERVICES, LOGICIELS OU PRODUITS DE MARQUE AUTRE QUE DELL, SERVICES, MAINTENANCE OU SUPPORT. LES PRODUITS, SERVICES, MAINTENANCE OU SUPPORT DE CETTE SORTE SONT FOURNIS PAR DELL « EN L'ÉTAT » ET LES GARANTIES, SERVICES, MAINTENANCE ET SUPPORT DE TIERS SONT FOURNIS PAR LE FABRICANT OU FOURNISSEUR D'ORIGINE, NON PAS PAR DELL. DELL N'OFFRE AUCUNE GARANTIE EXPRESSE, EXCEPTION FAITE DE CELLES QUI FIGURENT DANS L'ÉNONCÉ DE GARANTIE APPLICABLE DE DELL EN VIGUEUR À LA DATE DE FACTURATION, DE BORDEREAU DE MARCHANDISES OU DE CONFIRMATION. LES GARANTIES ET SERVICES DE MARQUE DELL SERONT EN VIGUEUR, ET DELL N'EST PAS OBLIGÉE DE RESPECTER DE TELS GARANTIES OU SERVICES TANT QUE DELL N'AURA PAS REÇU DE PAIEMENT INTÉGRAL. DELL A LE DROIT DE DEMANDER L'ANNULATION DES LICENCES LOGICIELLES, SERVICES, MAINTENANCE OU SUPPORT DE MARQUE TIERCE SI DELL N'A PAS REÇU LE PAIEMENT. SI VOUS AVEZ ACHETÉ DES PRODUITS, SERVICES, MAINTENANCE OU SUPPORT DE MARQUE TIERCE, DES MODALITÉS DE TIERS SUPPLÉMENTAIRES PEUVENT S'APPLIQUER.
- 5 Logiciels.** Tous les logiciels sont offerts sous réserve de l'accord de licence d'utilisation qui fait partie intégrante de l'ensemble et vous convenez que vous serez lié par cet accord de licence d'utilisation.
- 6 Politique en matière de retours ; échanges.** La politique de retour de Dell peut être consultée sur www.dell.com/returnpolicy. Vous devez nous contacter directement avant de retourner un Produit afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel à indiquer lors du retour. Vous devez renvoyer les Produits à Dell dans leur carton d'origine ou dans un emballage équivalent. Vous acceptez le risque de perte et les frais d'expédition et de manutention engagés pour le retour ou l'échange des Produits. Des frais supplémentaires peuvent être appliqués. En cas de non-respect des instructions et des règles de retour ou d'échange fournies par Dell, Dell ne peut être en aucun cas tenue responsable de la perte, de l'endommagement, de la modification ou du traitement inapproprié du Produit pour cession ou revente. À l'appréciation de Dell, un avoir accordé pour retours partiels peut être inférieur au prix de facturation ou individuel des articles en raison d'une offre groupée ou promotionnelle.
- 7 Produit modifié ou arrêté.** La politique de Dell est d'améliorer et de réviser continuellement sa gamme de produits. Dell peut modifier des Produits et en cesser la fabrication à tout moment sans vous en aviser. Les informations enregistrées dans votre panier de commande en ligne peuvent par conséquent s'en trouver affectées. Dell expédiera des Produits qui ont les mêmes fonctions et le même rendement que les Produits commandés mais il se peut que le Produit expédié affiche certaines différences par rapport à la description qui en est faite dans les spécifications ou le catalogue. Les pièces de rechange des Produits peuvent être neuves, équivalentes à neuves ou remises en état.

- 8 Service et support.** Les offres de service peuvent varier d'un produit à l'autre. Outre ces modalités, Dell et/ou votre fournisseur de services tiers peuvent vous fournir de tels service et support aux États-Unis conformément aux modalités indiquées à l'adresse www.dell.com/servicecontracts ou qui vous auront été transmises par messagerie électronique. Dell et/ou le fournisseur de services tiers peuvent, à leur gré, modifier leurs plans de service et de support généraux et optionnels ainsi que les modalités qui les régissent sans préavis. Dell n'est pas tenue d'offrir des services et du support avant d'avoir reçu le paiement complet du Produit ou du contrat de service/support faisant l'objet de l'achat. Dell n'est pas tenue d'offrir des services et du support d'une tierce partie, ni des services ou du support pour tout produit ou service que vous avez acheté par l'intermédiaire d'une tierce partie et non par l'intermédiaire de Dell. Il vous incombe de sauvegarder toutes les données, tous les logiciels et tous les programmes existants avant de recevoir des services ou du support (y compris du support téléphonique). Dell et/ou votre fournisseur de services tiers ne seront en aucun cas responsables pour toute perte ou récupération de données, de programmes ou toute inhabilité à utiliser des système(s) entraînée par les services ou le support ou toute action ou omission, notamment négligence, par Dell ou votre fournisseur de services tiers. Dell et/ou votre fournisseur de services tiers ne sont pas autorisés par la loi à copier des matériaux piratés ou soumis à des droits d'auteur ni à copier ou manipuler des données non autorisées par la loi. Avant même que Dell et/ou votre fournisseur de services tiers ne vous fournissent des services ou du support, vous devez déclarer que votre/vos système(s) ne contient/contiennent pas de fichiers ou de données non autorisés par la loi. Vous devez également déclarer que vous êtes propriétaire des droits d'auteur ou que vous détenez une licence vous autorisant à faire des copies de tous les fichiers qui figurent sur votre système et que vous ne possédez aucune donnée qui rendrait Dell responsable d'une atteinte aux droits d'auteur si ces fichiers venaient à être copiés par Dell et/ou votre fournisseur de services tiers.
- 9 Limite de responsabilité.** DELL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ AU-DELÀ DES RECOURS DÉCRITS AUX PRÉSENTES, Y COMPRIS TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT, LES PERTES DE PROFITS, LA PERTE D'ACTIVITÉ OU LA PERTE OU CORRUPTION DE DONNÉES OU DE LOGICIELS, OU LA FOURNITURE DE SERVICES ET DE SUPPORT TECHNIQUE. SAUF INDICATION EXPRESSE DANS LE PRÉSENT DOCUMENT, DELL NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, INDIRECTS OU PUNITIFS, MÊME SI DELL A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ QUE DE TELS DOMMAGES SURVIENNENT, OU DES RÉCLAMATIONS FAITES PAR UN TIERS. VOUS ACCEPTEZ, EN CE QUI CONCERNE TOUTE RESPONSABILITÉ RELIÉE À L'ACHAT DU PRODUIT, QUE DELL NE SOIT PAS TENUE POUR RESPONSABLE DE TOUTS DOMMAGES-INTÉRÊTS D'UN MONTANT SUPÉRIEUR AU MONTANT FACTURÉ POUR LE PRODUIT CONCERNÉ. NONOBTANT TOUTE CLAUSE CONTRAIRE, LES RECOURS DÉCRITS DANS LE PRÉSENT ACCORD SERONT APPLIQUÉS MÊME SI CES RECOURS NE CONCERNENT PAS LEUR OBJET PREMIER.
- 10 Lois applicables ; revente ou exportation interdite.** Vous acceptez de vous conformer à toutes les lois et à tous les règlements applicables des différents états et des États-Unis. Vous convenez et déclarez que vous achetez pour votre propre usage interne seulement et que vous ne vous adonnerez pas à la revente ou à l'exportation. Dell prévoit des modalités distinctes qui régissent la revente de produits par des tiers et les transactions à l'extérieur des États-Unis. Les modalités de revente peuvent être consultées à l'adresse suivante : www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm.

- 11 Lois régissantes.** LES PARTIES CONVIENNENT QUE LE PRÉSENT ACCORD, AINSI QUE TOUTES LES VENTES CONCLUES DANS LE CADRE DE CET ACCORD, LES RÉCLAMATIONS, LES LITIGES OU LES CONTROVERSES (QU'ILS DÉCOULENT D'UN CONTRAT, D'UN ACTE DÉLICTEUX OU DE TOUTE AUTRE SOURCE, QU'ILS SOIENT PRÉEXISTANTS, PRÉSENTS OU FUTURS, ET NOTAMMENT LES ACTES DÉLICTEUX EN VIOLATION DES STATUTS, DU DROIT COMMUN ET LES RÉCLAMATIONS RELATIVES À L'ÉQUITÉ) ENTRE LE CLIENT ET DELL, découlant du présent accord ou associés à celui-ci, à son interprétation ou sa violation, sa résiliation ou sa validité, aux relations découlant du présent accord, à la publicité de Dell ou tout autre achat SERONT RÉGIS, DANS LES LIMITES DE LA LOI APPLICABLE, PAR LES LOIS DE L'ÉTAT DU TEXAS, SANS ÉGARD POUR LES RÈGLES DE CONFLIT DE LOIS.
- 12 Arbitrage exécutoire.** TOUTE RÉCLAMATION, TOUT LITIGE OU TOUTE CONTROVERSE (QU'ILS DÉCOULENT D'UN CONTRAT, D'UN ACTE DÉLICTEUX OU DE TOUTE AUTRE SOURCE, QU'ILS SOIENT PRÉEXISTANTS, PRÉSENTS OU FUTURS, ET NOTAMMENT LES ACTES DÉLICTEUX EN VIOLATION DES STATUTS, DU DROIT COMMUN, LES DÉLITS INTENTIONNELS ET LES RÉCLAMATIONS RELATIVES À L'ÉQUITÉ) ENTRE LE CLIENT ET DELL, ses représentants, son personnel, les membres de sa direction, ses successeurs, ses ayants droit, les membres de son groupe (collectivement aux fins du présent paragraphe, « Dell ») découlant du présent Accord ou associés à celui-ci, à son interprétation ou sa violation, sa résiliation ou sa validité, aux relations découlant du présent Accord (y compris, dans la mesure autorisée par le droit applicable, les relations avec des tiers qui ne sont pas signataires du présent Accord), à la publicité de Dell ou tout autre achat connexe DEVRA ÊTRE RÉGLÉ DE FAÇON EXCLUSIVE ET DÉFINITIVE PAR VOIE D'ARBITRAGE EXÉCUTOIRE ORGANISÉ PAR LE NATIONAL ARBITRATION FORUM (NAF) conformément à son code de procédure (qui peut être consulté sur Internet à l'adresse <http://www.arb-forum.com> ➡ ou par téléphone au 1-800-474-2371). Dans le cas de tout conflit ou incohérence entre le Code NAF de procédure et cet Accord, cet Accord aura préséance. L'arbitrage se limitera uniquement aux litiges et controverses entre le client et Dell. NI LE CLIENT NI DELL NE SERONT AUTORISÉS À RÉUNIR OU REGROUPER DES RÉCLAMATIONS DÉPOSÉES PAR OU CONTRE D'AUTRES CLIENTS, OU À ARBITRER TOUTE RÉCLAMATION EN TANT QUE REPRÉSENTANT, ASSOCIATION COLLECTIVE OU EN QUALITÉ DE PROCUREUR GÉNÉRAL PRIVÉ. La nature individuelle (non classe) de cette provision affecte tout litige dans le cadre de cet accord d'arbitrage des parties, et si elle se révèle non exécutoire, l'intégralité de la provision d'arbitrage ne sera pas exécutée. Cette transaction implique un commerce inter-états et cette disposition sera régie par la législation américaine concernant l'exécution des sentences arbitrales (Federal Arbitration Act) 9 U.S.C. alinéa 1-16 (FAA). Toute décision de l'arbitre ou des arbitres sera définitive et obligatoire pour chacune des parties, et pourra être enregistrée comme un jugement auprès de n'importe quel tribunal compétent. Dell sera responsable du règlement des frais d'arbitrage dans la mesure où ces frais sont supérieurs au montant des frais encourus pour déposer une réclamation auprès de la cour des petites créances ou d'une telle cour dans l'état dans lequel vous résidez. Chaque partie devra payer ses propres frais et ses frais d'avocat, le cas échéant. Toutefois, si l'une des parties se prévaut d'une revendication légale qui attribue à la partie gagnante les frais d'avocat, ou en cas d'accord écrit relatif aux frais, l'arbitre peut allouer des frais raisonnables à la partie gagnante, conformément aux critères légaux de transfert des frais. Pour obtenir des informations complémentaires ou déposer une réclamation, contactez le NAF à l'adresse suivante : P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405.

Accord destiné aux utilisateurs finals acheteurs au détail aux États-Unis

LISEZ CE DOCUMENT ATTENTIVEMENT ! IL CONTIENT DES INFORMATIONS TRÈS IMPORTANTES SUR VOS DROITS ET VOS OBLIGATIONS, AINSI QUE SUR LES RESTRICTIONS ET LES EXCLUSIONS QUI PEUVENT S'APPLIQUER À VOUS. LE PRÉSENT DOCUMENT CONTIENT UNE CLAUSE D'ARBITRAGE EXÉCUTOIRE.



REMARQUE : cet Accord destiné aux utilisateurs finals acheteurs au détail s'applique aux achats effectués auprès de revendeurs au détail.

Cet Accord destiné aux utilisateurs finals acheteurs au détail (« Accord ») régit votre achat au détail et votre utilisation des produits et/ou services et support (« Produit ») vendus aux États-Unis par Dell, notamment ses affiliés et subsidiaires. En achetant et utilisant le produit, vous (le « Client ») acceptez d'être lié par les conditions du présent accord. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser le produit et le retourner au point de vente (conformément à ses règles de retour).

Autres documents

Le présent Accord ne peut PAS être modifié, complété ou amendé par l'utilisation de tout autre document à moins qu'il n'en soit autrement convenu dans un accord écrit signé par vous et Dell.

Garanties

LES GARANTIES LIMITÉES QUI S'APPLIQUENT AU MATÉRIEL DE MARQUE DELL PEUVENT ÊTRE CONSULTÉES EN LIGNE À L'ADRESSE www.dell.com/warranty OU DANS LES DOCUMENTS QUI ACCOMPAGNENT LE PRODUIT DE MARQUE DELL. DELL N'OFFRE AUCUNE GARANTIE QUANT AUX SERVICES, LOGICIELS OU PRODUITS DE MARQUE AUTRE QUE DELL, SERVICES, MAINTENANCE OU SUPPORT. LES PRODUITS, SERVICES, MAINTENANCE OU SUPPORT DE CETTE SORTE SONT FOURNIS PAR DELL « EN L'ÉTAT » ET LES GARANTIES, SERVICES, MAINTENANCE ET SUPPORT DE TIERS SONT FOURNIS PAR LE FABRICANT OU FOURNISSEUR D'ORIGINE, NON PAS PAR DELL. DELL N'OFFRE AUCUNE GARANTIE EXPRESSE, EXCEPTION FAITE DE CELLES QUI FIGURENT DANS L'ÉNONCÉ DE GARANTIE OU LA DESCRIPTION DES SERVICES DELL APPLICABLE, EN VIGUEUR À LA DATE D'ACHAT DE VOTRE PRODUIT. LES GARANTIES ET SERVICES DE MARQUE DELL ENTRENT EN VIGUEUR UNE FOIS LE TRANSFERT À VOTRE NOM DES DROITS DE PROPRIÉTÉ EFFECTUÉ, BIEN QUE LA PÉRIODE DE GARANTIE COMMENCE À LA DATE D'ACHAT. VOUS POURREZ TROUVER LES INSTRUCTIONS DE TRANSFERT DES DROITS DE PROPRIÉTÉ À VOTRE NOM DANS LA DOCUMENTATION ACCOMPAGNANT VOTRE ORDINATEUR, SINON, RENDEZ-VOUS SUR www.dell.com/register. TOUT COMME VOTRE UTILISATION DU PRODUIT, LE TRANSFERT DES DROITS DE PROPRIÉTÉ À VOTRE NOM TÉMOIGNE DE VOTRE INTENTION D'ÊTRE LIÉ PAR LES TERMES DE CET ACCORD. SI VOUS ACHETEZ UN PRODUIT, DES SERVICES, UNE MAINTENANCE OU UN SUPPORT DE MARQUE TIERCE, DES TERMES ET CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES D'UNE TIERCE PARTIE PEUVENT S'APPLIQUER.

Logiciels

Tous les logiciels sont offerts sous réserve de l'accord de licence et vous convenez que, outre par ces termes, vous serez lié par cet accord de licence. Le titre de propriété des logiciels demeure entre les mains du/des concédant(s) de licence applicable(s).

Politique en matière de retours ; échanges

Les retours et échanges sont régis par les règles du revendeur auprès duquel vous avez acheté le Produit.

Service et support

Les offres de service peuvent varier d'un produit à l'autre. Outre les modalités de cet accord, Dell et/ou votre fournisseur de services tiers peuvent vous fournir de tels services et support aux États-Unis conformément aux modalités indiquées à l'adresse www.dell.com/servicecontracts ou qui vous auront été transmises autrement. Dell et/ou le fournisseur de services tiers peuvent, à leur gré, modifier leurs plans de service et de support généraux et optionnels ainsi que les modalités qui les régissent sans préavis. Dell n'est pas tenue d'offrir des services et du support avant d'avoir reçu le paiement complet du contrat de service/support faisant l'objet de l'achat. Dell n'est pas tenue d'offrir des services et du support d'une tierce partie, ni des services ou du support pour tout produit ou service que vous avez acheté par l'intermédiaire d'une tierce partie et non par l'intermédiaire de Dell. **Il vous incombe de sauvegarder toutes les données, tous les logiciels et tous les programmes existants avant de recevoir des services ou du support (y compris du support téléphonique).** Dell et/ou votre fournisseur de services tiers ne seront en aucun cas responsables pour toute perte ou récupération de données, de programmes ou toute inhabilité à utiliser des système(s) entraînée par les services ou le support ou toute action ou omission, notamment négligence, par Dell ou votre fournisseur de services tiers. Dell et/ou votre fournisseur de services tiers ne sont pas autorisés par la loi à copier des matériaux piratés ou soumis à des droits d'auteur ni à copier ou manipuler des données non autorisées par la loi. Avant même que Dell et/ou votre fournisseur de services tiers ne vous fournissent des services ou du support, vous devez déclarer que votre/vos système(s) ne contient/contiennent pas de fichiers ou de données non autorisés par la loi. Vous devez également déclarer que vous êtes propriétaire des droits d'auteur ou que vous détenez une licence vous autorisant à faire des copies de tous les fichiers qui figurent sur votre système et que vous ne possédez aucune donnée qui rendrait Dell responsable d'une atteinte aux droits d'auteur si ces fichiers venaient à être copiés par Dell et/ou votre fournisseur de services tiers. Les pièces de rechange, utilisées pour réparer ou maintenir les Produits, peuvent être neuves, équivalentes à neuves ou remises en état.

Limites de responsabilité

DELL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ AU-DELÀ DES RECOURS DÉCRITS AUX PRÉSENTES, Y COMPRIS TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT, LES PERTES DE PROFITS, LA PERTE D'ACTIVITÉ OU LA PERTE OU CORRUPTION DE DONNÉES OU DE LOGICIELS, OU LA FOURNITURE DE SERVICES ET DE SUPPORT TECHNIQUE. SAUF INDICATION EXPRESSE DANS LE PRÉSENT DOCUMENT, DELL NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, INDIRECTS OU PUNITIFS, MÊME SI DELL A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ QUE DE TELS DOMMAGES SURVIENNENT, OU DES

RÉCLAMATIONS FAITES PAR UN TIERS. VOUS ACCEPTEZ, EN CE QUI CONCERNE TOUTE RESPONSABILITÉ LIÉE À L'ACHAT DU PRODUIT, QUE DELL NE SOIT PAS TENUE POUR RESPONSABLE DE TOUTS DOMMAGES-INTÉRÊTS D'UN MONTANT SUPÉRIEUR AU MONTANT FACTURÉ POUR LE PRODUIT CONCERNÉ. NONOBTANT TOUTE CLAUSE CONTRAIRE, LES RECOURS DÉCRITS DANS LE PRÉSENT ACCORD SERONT APPLIQUÉS MÊME SI CES RECOURS NE CONCERNENT PAS LEUR OBJET PREMIER.

Revente ou exportation interdite

Vous acceptez de vous conformer à toutes les lois et à tous les règlements applicables des différents états et des États-Unis. Vous convenez et déclarez que vous achetez pour votre propre usage interne seulement et que vous ne vous adonnerez pas à la revente ou à l'exportation. Dell prévoit des modalités distinctes qui régissent la revente de produits par des tiers et les transactions à l'extérieur des États-Unis. Vous trouverez les modalités de revente à l'adresse www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm.

Lois régissantes

LES PARTIES CONVIENNENT QUE LE PRÉSENT ACCORD, AINSI QUE TOUTES LES VENTES CONCLUES ET L'UTILISATION FAITE DANS LE CADRE DE CET ACCORD, LES RÉCLAMATIONS, LES LITIGES OU LES CONTROVERSES (QU'ILS DÉCOULENT D'UN CONTRAT, D'UN ACTE DÉLICTEUX OU DE TOUTE AUTRE SOURCE, QU'ILS SOIENT PRÉEXISTANTS, PRÉSENTS OU FUTURS, ET NOTAMMENT LES ACTES DÉLICTEUX EN VIOLATION DES STATUTS, DE LA PROTECTION DES CLIENTS, DU DROIT COMMUN ET LES RÉCLAMATIONS RELATIVES À L'ÉQUITÉ) ENTRE LE CLIENT ET DELL, découlant du présent accord ou associés à celui-ci, à son interprétation ou sa violation, sa résiliation ou sa validité, aux relations découlant du présent accord ou utilisation du Produit, à la publicité de Dell ou tout autre achat SERONT RÉGIS, DANS LES LIMITES DES LOIS DE L'ÉTAT DU TEXAS, SANS ÉGARD POUR LES RÈGLES DE CONFLIT DE LOIS.

Arbitrage exécutoire

TOUTE RÉCLAMATION, TOUT LITIGE OU TOUTE CONTROVERSE (QU'ILS DÉCOULENT D'UN CONTRAT, D'UN ACTE DÉLICTEUX OU DE TOUTE AUTRE SOURCE, QU'ILS SOIENT PRÉEXISTANTS, PRÉSENTS OU FUTURS, ET NOTAMMENT LES ACTES DÉLICTEUX EN VIOLATION DES STATUTS, DU DROIT COMMUN, LES DÉLITS INTENTIONNELS ET LES RÉCLAMATIONS RELATIVES À L'ÉQUITÉ) ENTRE LE CLIENT ET DELL, SES REPRÉSENTANTS, SON PERSONNEL, LES MEMBRES DE SA DIRECTION, SES SUCCESEURS, SES AYANTS DROIT, LES MEMBRES DE SON GROUPE (COLLECTIVEMENT AUX FINS DU PRÉSENT PARAGRAPHE, « DELL ») découlant du présent Accord ou associés à celui-ci, à son interprétation ou sa violation, sa résiliation ou sa validité, aux relations découlant du présent Accord (y compris, dans la mesure autorisée par le droit applicable, les relations avec des tiers qui ne sont pas signataires du présent Accord), à l'achat du client ou l'utilisation du Produit par le client, à la publicité de Dell ou tout autre achat connexe DEVRA ÊTRE RÉGLÉ DE FAÇON EXCLUSIVE ET DÉFINITIVE PAR VOIE D'ARBITRAGE EXÉCUTOIRE ORGANISÉ PAR LE NATIONAL ARBITRATION FORUM (NAF) conformément à son code de procédure alors en vigueur (qui peut être consulté sur Internet à l'adresse www.arb-forum.com ou par téléphone au 1-800-474-2371). Dans le cas de

tout conflit ou inconstance entre le Code NAF de procédure et cet Accord, cet Accord aura préséance. L'arbitrage se limitera uniquement aux litiges et controverses entre le client et Dell. NI LE CLIENT NI DELL NE SERONT AUTORISÉS À RÉUNIR OU REGROUPER DES RÉCLAMATIONS DÉPOSÉES PAR OU CONTRE D'AUTRES CLIENTS, OU À ARBITRER TOUTE RÉCLAMATION EN TANT QUE REPRÉSENTANT, ASSOCIATION COLLECTIVE OU EN QUALITÉ DE PROCUREUR GÉNÉRAL PRIVÉ. La nature individuelle (non association collective) de cette provision affecte tout litige dans le cadre de cet accord d'arbitrage des parties, et si elle se révèle non exécutoire, l'intégralité de la provision d'arbitrage ne sera pas exécutée. Cette transaction implique un commerce inter-États et cette disposition sera régie par la législation américaine concernant l'exécution des sentences arbitrales (Federal Arbitration Act) 9 U.S.C. alinéa 1-16 (FAA). Toute décision de l'arbitre ou des arbitres sera définitive et obligatoire pour chacune des parties, et pourra être enregistrée comme un jugement auprès de n'importe quel tribunal compétent. Dell prendra à sa charge tous les frais d'arbitrage encourus par un client particulier. Toutefois, si l'une des parties se prévaut d'une revendication légale qui attribue à la partie gagnante les frais d'avocat, ou en cas d'accord écrit relatif aux frais, l'arbitre peut allouer des frais raisonnables à la partie gagnante, conformément aux critères légaux de transfert des frais. Autrement, chaque partie devra payer ses propres frais et ses frais d'avocat, le cas échéant. Pour obtenir des informations complémentaires ou déposer une réclamation, contactez le NAF à l'adresse suivante : P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405.

Garantie limitée et règle de retour

Garantie limitée pour les matériels de marque Dell (États-Unis uniquement)

Les produits matériels de marque Dell achetés au Canada sont assortis d'une garantie limitée de 90 jours, 1 an, 2 ans, 3 ans ou 4 ans selon le produit acheté. Pour connaître votre garantie, consultez le bordereau de marchandises ou la facture.

Que couvre cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée couvre les vices de matériel et de fabrication éventuels pouvant affecter les produits matériels de marque Dell de tout utilisateur final, notamment les produits périphériques de marque Dell.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée ne couvre pas les éléments suivants :

- Les logiciels, dont le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux produits matériels de marque Dell par l'intermédiaire de notre système d'intégration en usine, les logiciels tiers ou le rechargement des logiciels
- Les produits et accessoires autres que Dell et Solution Provider Direct
- Les problèmes résultant de ce qui suit :
 - Causes externes : accident, utilisation abusive ou impropre, problèmes liés à l'alimentation électrique
 - Interventions non autorisées par Dell

- Utilisation non conforme aux instructions du produit
- Non-respect des instructions du produit ou non-exécution de l'entretien préventif exigé
- Problèmes dus à l'utilisation d'accessoires, de pièces et de composants non fournis par Dell
- Produits dont les numéros de service ou les numéros de série sont manquants ou incorrects
- Produits qui n'ont pas été payés
- Usure normale

LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES ET VOUS POUVEZ ÉGALEMENT BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UN RESSORT À L'AUTRE. LA RESPONSABILITÉ DE DELL VIS-A-VIS DES DÉFAUTS ET DYSFONCTIONNEMENTS DU MATÉRIEL EST LIMITÉE À LA RÉPARATION ET AU REMPLACEMENT COMME STIPULÉ DANS CET ÉNONCÉ DE GARANTIE. TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE DU PRODUIT, INCLUANT SANS EN EXCLURE D'AUTRES, TOUTE GARANTIE ET CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, EST LIMITÉE À LA PÉRIODE MENTIONNÉE SUR VOTRE FACTURE OU BORDEREAU D'EMBALLAGE. AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE NE SERA APPLIQUÉE AU TERME DE LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE. CERTAINS RESSORTS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE ; LA LIMITATION QUI PRÉCÈDE PEUT DONC NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS.

NOUS N'ACCEPTONS AUCUNE RESPONSABILITÉ AU-DELÀ DES REMÈDES FOURNIS DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE NI AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CONSÉQUENTIELS OU INCIDENTELS. NOUS NE SERONS PAS TENUS RESPONSABLES POUR TOUTE INDISPONIBILITÉ DES PRODUITS POUR UNE UTILISATION, NI POUR DES PERTES DE DONNÉES OU DE LOGICIELS NI POUR DES RÉCLAMATIONS DE TIERS CONTRE VOUS POUR DES DOMMAGES. NOTRE RESPONSABILITÉ SE LIMITE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT FAISANT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION. IL S'AGIT DU MONTANT MAXIMAL SOUMIS À LA RESPONSABILITÉ DE DELL.

CERTAINS RESSORTS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCIDENTELS OU INDUITS ; L'EXCLUSION OU LA LIMITATION QUI PRÉCÈDE PEUT DONC NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS.

Quelle est la durée de cette garantie limitée ?

La présente garantie limitée s'applique pendant la période indiquée sur votre bordereau de marchandises ou votre facture, sauf pour les matériels de marque Dell suivants :

- Les batteries des ordinateurs portables sont assorties soit d'une garantie limitée d'un an, soit de la garantie limitée qui accompagne l'ordinateur Dell et la batterie, le cas échéant, si la durée de celle-ci est plus courte.
- La garantie limitée des blocs d'alimentation achetés indépendamment d'un système est d'un an. Les blocs d'alimentation achetés avec un système sont couverts par la garantie limitée de ce système.

- Si votre batterie PERC 5 est neuve, la mémoire cache du contrôleur sera opérationnelle pendant une durée maximale de 72 heures. Dans le cadre de la garantie limitée de 1 an, nous garantissons une autonomie de 24 heures de la batterie pendant la durée de cette garantie limitée.
- Les ampoules de projecteurs sont assorties d'une garantie limitée de 90 jours.
- La mémoire est assortie d'une garantie limitée à la durée de vie.
- La garantie limitée des moniteurs, achetés séparément d'un système, dure le temps de la période indiquée sur votre bordereau de marchandises ou votre facture. Les moniteurs, achetés séparément d'un système, sont couverts par la garantie limitée de ce système.
- Les ordinateurs de poche (PDA), les casques et les télécommandes en ligne sont assortis d'une garantie limitée d'un an.
- Les matériels supplémentaires sont assortis soit d'une garantie limitée d'un an pour les nouvelles pièces et d'une garantie limitée de 90 jours pour les pièces remises en état, soit, pour les nouvelles pièces et les pièces remises en état, de la garantie de l'ordinateur Dell sur lequel ces pièces sont installées si celle-ci est d'une durée plus longue.
- Les casques dotés de la technologie sans fil Bluetooth® sont couverts par la moindre d'une garantie limitée d'un an ou de la garantie limitée de l'ordinateur Dell avec lequel le casque, le cas échéant, a été livré.

La garantie limitée de tous les produits de marque Dell prend effet à la date de facturation ou du bordereau d'emballage. La période de garantie n'est pas étendue en cas de réparation ou de remplacement d'un produit ou de composants sous garantie. Dell peut modifier la disponibilité de certaines garanties limitées, comme bon lui semble, mais aucune modification ne sera rétroactive.

Que dois-je faire si j'ai besoin d'un service sous garantie ?

Avant que la garantie n'expire, appelez-nous au numéro correspondant à votre situation, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Préparez votre numéro de service ou votre numéro de commande Dell.

Assistance Web	support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome.aspx?c=us&l=en&s=gen
Particuliers :	États-Unis uniquement
Support de garantie matérielle	1-800-624-9896
Service clientèle	1-800-624-9897
Particuliers ayant effectué un achat par l'intermédiaire d'un Programme d'achat par les employés :	
Support de la garantie du matériel et service client	1-800-822-8965
Grand public et PME :	
Support et Service client	1-800-456-3355

Moyennes et grandes entreprises et entreprises internationales, secteur de la santé et distributeurs à valeur ajoutée :	
Support et Service client	1-800-822-8965
Gouvernement et établissements scolaires :	
Support et Service client	1-800-234-1490
Mémoire Dell	1-800-567-0384

Que fera Dell ?

Au cours des 90 premiers jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées : Pendant les 90 jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées, Dell effectuera la réparation de tous les produits de marque Dell présentant des défauts matériels ou de fabrication, qui lui seront renvoyés. Si nous ne parvenons pas à réparer le produit, nous le remplaçons par un produit comparable, neuf ou réusiné.

Lorsque vous nous contacterez, nous vous donnerons un numéro d'autorisation de retour de matériel que vous devrez joindre à votre retour. Vous devez nous retourner les produits dans leur emballage d'origine ou un équivalent, payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi des produits ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Nous nous chargeons de vous retourner les produits réparés ou remplacés. Nous vous retournerons à nos frais les produits réparés ou remplacés, si vous utilisez une adresse aux États-Unis ou au Canada (à l'exclusion de Porto Rico et des pays sous contrôle américain). Sinon, nous vous renverrons le produit contre paiement à réception.

S'il s'avérait que le problème n'est pas couvert par la garantie, nous vous en informerons et vous indiquerons les services payants à votre disposition.



REMARQUE : avant de nous retourner le(s) produit(s), veuillez à effectuer une sauvegarde des données présentes sur le(s) disque(s) dur(s) et sur n'importe quel autre périphérique de stockage. Retirez toutes les données confidentielles, propriétaires ou personnelles ainsi que tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD ou cartes PC. Dell décline toute responsabilité concernant vos informations personnelles ou confidentielles, la perte ou la corruption de vos données, ainsi que la perte ou l'endommagement des supports amovibles.

Durant les années restantes : Pendant la période restante de la garantie limitée, nous remplacerons toute pièce défectueuse par une pièce neuve ou réusinée, si nous estimons qu'elle a besoin d'être remplacée. Lorsque vous nous contacterez, nous vous demanderons de nous fournir un numéro de carte de crédit valide au moment où vous demanderez le remplacement d'un composant, mais nous ne vous facturerons pas le remplacement si vous nous retournez le composant d'origine dans les 30 jours qui suivent l'expédition. Si Dell ne reçoit pas la pièce originale dans les 30 jours, le prix standard courant de la pièce remplacée sera prélevé sur votre carte de crédit.

Dell expédiera la pièce à ses frais si vous utilisez une adresse aux États-Unis (à l'exclusion de Porto Rico et des pays sous contrôle américain). Sinon, nous vous renverrons le composant contre paiement à réception. Dell inclut également un emballage d'expédition préaffranchi avec chaque composant de rechange afin que vous renvoyiez le composant remplacé à Dell.



REMARQUE : avant de remplacer des pièces, veillez à effectuer une sauvegarde des données présentes sur le(s) disque(s) dur(s) et sur n'importe quel autre périphérique de stockage. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou d'endommagement des données.

Que se passe-t-il si j'ai souscrit à un contrat de service ?

Si vous avez passé un contrat de service avec Dell, ce service vous sera délivré conformément aux termes du contrat. Reportez-vous à ce contrat pour plus d'informations sur la façon de bénéficier du service.

Si vous passez par Dell pour souscrire un contrat de service auprès d'un de ses fournisseurs tiers, veuillez vous reporter à ce contrat pour plus de détails sur la façon de bénéficier de ce service.

Comment allez-vous réparer mon produit ?

Dell utilise des composants neufs ou réusinés provenant de différents fabricants pour les réparations sous garantie et pour la fabrication de composants et de systèmes de remplacement. Les composants et systèmes réusinés sont des composants ou des systèmes qui ont été retournés à Dell et dont certains n'ont jamais été utilisés par le client. La qualité de tous les composants et systèmes est contrôlée et testée. Les composants et systèmes de remplacement fournis sont couverts par la garantie pour la période restante de la garantie limitée du produit que vous avez acheté. Dell est propriétaire de tous les composants retirés des produits réparés.

Puis-je transférer la garantie limitée ?

La garantie limitée sur les systèmes peut être transférée si son propriétaire actuel transfère également la propriété du système et enregistre le transfert auprès de Dell. La garantie limitée sur la mémoire Dell ne peut pas être transférée. Pour enregistrer le transfert de votre garantie limitée auprès de Dell, rendez-vous sur notre site Web :

- Si vous êtes un client particulier, allez à l'adresse www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm
- Si vous exercez des activités professionnelles à domicile ou si vous êtes un client privé des petites, moyennes et grandes entreprises et des entreprises internationales, allez à l'adresse www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm
- Si vous êtes un employé d'un organisme gouvernemental, d'un établissement d'enseignement ou du secteur de la santé, ou un client particulier ayant acheté ses produits par l'intermédiaire d'un programme Achat par les employés, allez à l'adresse www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm

Si vous n'avez pas d'accès à Internet, veuillez prendre contact avec votre représentant du service client ou appelez le 1-800-624-9897.

Toute demande de transfert de propriété est à la seule discrétion de Dell. Tout transfert de ce type sera sujet aux termes et conditions du contrat de maintenance et de garantie limitée d'origine et aux termes et conditions de vente postés sur le site Web à l'adresse www.dell.com. Dell ne peut pas garantir l'authenticité des produits, des garanties limitées, de la maintenance ou du support technique ou même de l'exactitude des fiches descriptives des produits achetés auprès d'un tiers.

Règle de retour (États-Unis seulement)

Dell accorde beaucoup d'importance à son partenariat avec vous et propose une règle de retour pour la plupart de ses produits que vous achetez directement auprès de Dell. Dans le cadre de cette règle, vous pouvez renvoyer des produits achetés directement auprès de Dell, pendant la durée de la règle de retour, pour bénéficier d'un bon d'achat ou d'un remboursement, du montant du produit acheté moins les frais d'expédition, de gestion et de retour le cas échéant :

Matériels et accessoires : Sauf accord distinct avec Dell ou disposition contraire dans la section ci-dessous, tout le matériel, tous les accessoires, périphériques, pièces et logiciels non ouverts, encore sous emballage scellé, ainsi que les logiciels fournis de façon électronique, si vous n'avez pas cliqué sur le bouton « J'accepte les présentes conditions », peuvent être retournés sous vingt et un (21) jours à compter de la date indiquée sur le bordereau de marchandises ou la date de facturation contre un crédit ou un remboursement du prix d'achat payé, déduction faite des frais de port et de manutention ainsi que des frais de restockage.

Exceptions de la règle de retour sous 21 jours de Dell :

- Les produits PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™ peuvent être retournés sous trente (30) jours à compter de la date figurant sur le bordereau de marchandises ou la facturation, à l'exception des serveurs neufs PowerEdge™ SC et des produits série n achetés par l'intermédiaire de la division Ventes aux petites et moyennes entreprises qui ne peuvent être retournés que sous quatorze (14) jours à compter de la date figurant sur le bordereau de marchandises ou la facture.
- Certains produits, services, ou systèmes d'exploitation installés par Dell ne peuvent être retournés que si vous retournez tout l'ordinateur dans le cadre de la règle de retour sous 21 jours, si elle s'applique à votre achat (si elle ne s'applique pas à votre achat, vous n'avez pas le droit de retourner un logiciel d'application ou un système d'exploitation).
- Les produits de stockage Dell/EMC, les produits de marque EMC, les produits de marque Unisys, les supports de bande personnalisés, les logiciels d'entreprise, les produits d'entreprise de marque autre que Dell, les logiciels et/ou les licences de logiciels achetés dans le cadre d'un contrat d'achat de volume, quel que soit son type, ou tout matériel et/ou logiciel personnalisé de marque autre que Dell ne peuvent en aucun cas être retournés.

Frais de restockage : À moins que le produit soit défectueux ou que le retour ait été directement entraîné par une erreur de Dell, des frais de restockage se montant à 15% pourront vous être facturés pour le matériel, les accessoires, les périphériques, les pièces et le logiciel non ouverts, encore dans leur emballage scellé.

Procédure de renvoi : Pour retourner des produits, vous devez contacter le service client de Dell (www.dell.com/us/en/gen/contact.htm) qui vous fournira un numéro d'autorisation de retour pour crédit dans les limites de la période de retour applicable au produit que vous voulez retourner. Pour retourner les produits, vous devez obtenir un numéro d'autorisation de retour pour crédit. Pour savoir où appeler afin de bénéficier de l'assistance client, reportez-vous à la section « Contacter Dell » ou « Obtention d'aide » de votre documentation client.

Vous devez expédier les produits à Dell dans les cinq (5) jours suivant la date à laquelle Dell a émis le numéro d'autorisation de retour pour crédit. Vous devez :

- Retourner à Dell **tous** les produits. À la discrétion de Dell, le crédit pour les retours partiels peut être inférieur au total de la facture ou au prix des composants individuels en raison de prix promotionnels ou groupés et de réductions ou de tarifs préférentiels ayant fait l'objet d'une publicité.
- Renvoyer les produits dans leur emballage d'origine, à l'état neuf, avec tous les supports, documentations et autres articles compris dans le colis d'origine.
- Expédier le(s) produit(s) à vos frais et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement.

Dès réception de toute la marchandise retournée, Dell émet un crédit ou un remboursement du prix d'achat payé, déduction faite des frais de port et de manutention ainsi que des frais de restockage.



REMARQUE : avant d'expédier le ou les produits à Dell, sauvegardez les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage dans l'appareil concerné. Supprimez toutes les informations confidentielles, propriétaires ou personnelles et retirez tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD ou cartes PC. Nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne vos informations confidentielles, propriétaires ou personnelles, et en cas de perte ou d'endommagement des données ou des supports amovibles.

Conditions de garantie limitée pour les produits matériels Dell (Canada uniquement)

Les produits matériels de marque Dell achetés au Canada sont assortis d'une garantie limitée de 1 an, 2 ans, 3 ans ou 4 ans selon le produit acheté. Pour connaître votre garantie, consultez la facture.

Que couvre cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée couvre les vices de matériel et de fabrication éventuels pouvant affecter les produits matériels de marque Dell de tout utilisateur final, notamment les produits périphériques de marque Dell.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée ne couvre pas les éléments suivants :

- Les logiciels, y compris le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux produits matériels Dell par notre système d'intégration en usine ou le rechargement de logiciels
- Produits et accessoires autres que Dell et Solution Provider Direct
- Les consommables Dell (ampoules pour projecteurs Dell, toner et cartouches d'encre pour imprimantes Dell, batteries et support de bande)

- Les problèmes résultant de ce qui suit :
 - Causes externes : accident, utilisation abusive ou impropre, problèmes liés à l'alimentation électrique
 - Interventions non autorisées par Dell
 - Utilisation non conforme aux instructions du produit
 - Non-respect des instructions du produit ou non-exécution de l'entretien préventif exigé
 - Problèmes dus à l'utilisation d'accessoires, de pièces et de composants non fournis par Dell
- Produits dont les numéros de service ou les numéros de série sont manquants ou incorrects
- Produits qui n'ont pas été payés

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, AUXQUELS PEUVENT S'AJOUTER D'AUTRES DROITS, QUI VARIENT AU CAS PAR CAS (OU SELON LA PROVINCE). LA RESPONSABILITÉ DE DELL CONCERNANT LE FONCTIONNEMENT DÉFECTUEUX ET LES DÉFAUTS DU PRODUIT EST LIMITÉE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT COMME INDIQUÉ DANS CE CONTRAT DE GARANTIE, SELON LES CONDITIONS DE LA PÉRIODE DE GARANTIE APPARAISSANT SUR VOTRE FACTURE. À L'EXCEPTION DES GARANTIES EXPRESSES FIGURANT DANS LE PRÉSENT CONTRAT DE GARANTIE, DELL REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT SANS RESTRICTION LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, STATUTAIRE OU AUTRE. CERTAINES PROVINCES NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION SUR DES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES, OU DE RESTRICTION EN CE QUI CONCERNE LA DURÉE D'UNE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE. AUQUEL CAS, LES EXCLUSIONS ET RESTRICTIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER.

NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ, AU-DELÀ DES RECOURS INDIQUÉS DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE OU POUR LES DOMMAGES PARTICULIERS, INDIRECTS, ACCIDENTELS OU INDUITS, Y COMPRIS POUR LA RESPONSABILITÉ DE RÉCLAMATIONS DE DOMMAGES D'UNE TIERCE PARTIE À VOTRE ENCONTRE, POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT OU POUR LA PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL, ET CE SANS RESTRICTION. NOTRE RESPONSABILITÉ SE LIMITE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT FAISANT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION. IL S'AGIT DU MONTANT MAXIMAL SOUMIS À LA RESPONSABILITÉ DE DELL.

CERTAINES PROVINCES NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION OU DE RESTRICTION SUR LES DOMMAGES PARTICULIERS, INDIRECTS, SECONDAIRES OU INDUITS, AUQUEL CAS L'EXCLUSION OU LA RESTRICTION PRÉCÉDENTE PEUT NE PAS S'APPLIQUER.

Quelle est la durée de cette garantie limitée ?

La présente garantie limitée s'applique pendant la période indiquée sur votre facture, sauf pour les matériels de marque Dell suivants dont la garantie est indiquée ci-dessous :

- Les batteries des ordinateurs portables sont assorties soit d'une garantie limitée d'un an, soit de la garantie limitée qui accompagne l'ordinateur Dell et la batterie, le cas échéant, si la durée de celle-ci est plus courte.
- La garantie limitée des blocs d'alimentation achetés indépendamment d'un système est d'un an. Les blocs d'alimentation achetés avec un système sont couverts par la garantie limitée de ce système.
- Si votre batterie PERC 5 est neuve, la mémoire cache du contrôleur sera opérationnelle pendant une durée maximale de 72 heures. Dans le cadre de la garantie limitée de 1 an, nous garantissons une autonomie de 24 heures de la batterie pendant la durée de cette garantie limitée.
- Les ampoules de projecteurs sont assorties d'une garantie limitée de 90 jours.
- La mémoire est assortie d'une garantie limitée à la durée de vie.
- La garantie limitée des moniteurs, achetés séparément d'un système, s'étend sur une durée de 3 ans ou dure le temps de la période indiquée sur votre facture. Les moniteurs, achetés séparément d'un système, sont couverts par la garantie limitée de ce système.
- Les ordinateurs de poche (PDA), les casques et les télécommandes en ligne sont assortis d'une garantie limitée d'un an.
- Les matériels supplémentaires sont assortis soit d'une garantie limitée d'un an pour les nouvelles pièces et d'une garantie limitée de 90 jours pour les pièces remises en état, soit, pour les nouvelles pièces et les pièces remises en état, de la garantie de l'ordinateur Dell sur lequel ces pièces sont installées si celle-ci est d'une durée plus longue.

La garantie limitée de tous les produits de marque Dell prend effet à compter de la date figurant sur la facture. La période de garantie n'est pas étendue en cas de réparation ou de remplacement d'un produit ou de composants sous garantie. Dell peut modifier la disponibilité de certaines garanties limitées, comme bon lui semble, mais aucune modification ne sera rétroactive.

Que dois-je faire si j'ai besoin d'un service sous garantie ?

Avant que la garantie n'expire, appelez-nous au numéro correspondant à votre situation, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Préparez votre numéro de service ou votre numéro de commande Dell.

Assistance Web	http://support.ca.dell.com
Support téléphonique garantie de matériel pour le Canada	
Support système pour les utilisateurs particuliers et les utilisateurs travaillant à domicile :	1-800-847-4096
Support système pour les entreprises, les établissements d'enseignement et les administrations :	1-800-387-5757
Mémoire Dell pour tous les clients	1-888-363-5150
Électronique Dell pour tous les clients (imprimantes, Axim, juke-box, téléviseurs, projecteurs)	1-877-335-5767

Que fera Dell ?

Au cours des 90 premiers jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées : Pour les 90 jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées, Dell effectuera la réparation de tous les produits de marque Dell présentant des défauts matériels ou de fabrication, qui lui seront renvoyés. Si nous ne parvenons pas à réparer le produit, nous le remplaçons par un produit comparable, neuf ou réusiné.

Lorsque vous nous contacterez, nous vous donnerons un numéro d'autorisation de retour de matériel que vous devrez joindre à votre retour. Vous devez nous retourner les produits dans leur emballage d'origine ou un équivalent, payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi des produits ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Nous nous chargeons de vous retourner les produits réparés ou remplacés. Nous prenons à notre charge l'expédition des produits réparés ou remplacés si vous avez une adresse au Canada. Notez que nous ne sommes pas en mesure de vous faire parvenir des produits réparés ou remplacés à une adresse hors du Canada.

S'il s'avérait que le problème n'est pas couvert par la garantie, nous vous en informerons et vous indiquerons éventuellement les services payants à votre disposition.



REMARQUE : avant de nous retourner le(s) produit(s), veuillez à effectuer une sauvegarde des données présentes sur le(s) disque(s) dur(s) et sur n'importe quel autre périphérique de stockage. Retirez toutes les données confidentielles, propriétaires ou personnelles ainsi que tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD ou cartes PC. Dell décline toute responsabilité concernant vos informations personnelles ou confidentielles, la perte ou la corruption de vos données, ainsi que la perte ou l'endommagement des supports amovibles.

Au cours des années non écoulées suivant la première année de toutes les garanties limitées :
Nous remplacerons toute pièce défectueuse par une pièce neuve ou réusinée, si nous estimons qu'elle a besoin d'être remplacée. Lorsque vous nous contacterez, nous vous demanderons de nous fournir un numéro de carte de crédit valide au moment où vous demanderez le remplacement d'un composant, mais nous ne vous facturons pas le remplacement si vous nous retournez le composant d'origine dans les 30 jours qui suivent l'expédition. Si Dell ne reçoit pas la pièce originale dans les 30 jours, le prix standard courant de la pièce Dell remplacée sera facturé ou prélevé sur votre carte de crédit.

Nous prenons à notre charge l'expédition du composant si vous avez une adresse au Canada. Notez que nous ne sommes pas en mesure de vous faire parvenir des produits réparés ou remplacés à une adresse hors du Canada.

Dell inclut également un emballage d'expédition préaffranchi avec chaque composant de rechange afin que vous renvoyiez le composant remplacé à Dell.



REMARQUE : avant de remplacer des pièces, veuillez à effectuer une sauvegarde des données présentes sur le(s) disque(s) dur(s) et sur n'importe quel autre périphérique de stockage. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou d'endommagement des données.

Que se passe-t-il si j'ai souscrit à un contrat de service ?

Si votre contrat de service a été passé avec Dell, le service vous sera proposé selon les conditions du contrat de service. Reportez-vous à ce contrat pour plus d'informations sur la façon de bénéficier du service. Les contrats de service Dell sont disponibles en ligne sur le site www.dell.ca/servicecontracts ou en appelant le service clientèle au 1-800-847-4096. Si vous avez souscrit, par l'intermédiaire de Dell, à un contrat de service avec l'un de nos fournisseurs de service tiers, reportez-vous à ce contrat pour plus d'informations sur la façon de bénéficier du service. Les contrats de nos fournisseurs de services tiers sont également disponibles en ligne à l'adresse www.dell.ca/servicecontracts.

Comment allez-vous réparer mon produit ?

Dell utilise des composants neufs ou réusinés provenant de différents fabricants pour les réparations sous garantie et pour la fabrication de composants et de systèmes de remplacement. Les composants et systèmes réusinés sont des composants ou des systèmes qui ont été retournés à Dell et dont certains n'ont jamais été utilisés par le client. La qualité de tous les composants et systèmes est contrôlée et testée. Les composants et systèmes de remplacement fournis sont couverts par la garantie pour la période restante de la garantie limitée du produit que vous avez acheté. Dell est propriétaire de tous les composants retirés des produits réparés.

Puis-je transférer la garantie limitée ?

La garantie limitée sur les systèmes peut être transférée si son propriétaire actuel transfère également la propriété du système et enregistre le transfert auprès de Dell. Notez que la couverture CompleteCare™ n'est pas transférable.

Pour les systèmes achetés au Canada (transferts domestiques) et pour effectuer un transfert d'un client à l'autre, rendez-vous sur le site

<http://content/topics/reftopic.aspx/gen/en/ccare?c=ca&l=en&s=gen&~section=012>

Si vous ne disposez pas d'un accès à Internet, appelez Dell au 1-800-847-4096 (pour les particuliers) ou au 1-800-387-5757 (pour les clients des entreprises et administrations).

Toute demande de transfert de propriété est à la seule discrétion de Dell. Tout transfert de ce type sera sujet aux modalités du contrat de maintenance et de garantie limitée d'origine postées sur le site Web à l'adresse www.dell.ca/servicecontracts et aux modalités de vente de Dell postées sur le site Web à l'adresse www.dell.ca. Dell ne peut pas garantir l'authenticité des produits, des garanties limitées, de la maintenance ou du support technique ou même de l'exactitude des fiches descriptives des produits achetés auprès d'un tiers.

Règle de retour de Dell (Canada uniquement)

Dell accorde beaucoup d'importance à son partenariat avec vous et propose une règle de retour pour la plupart de ses produits que vous achetez directement auprès de Dell. Dans le cadre de cette règle, vous pouvez retourner des produits achetés directement auprès de Dell, pendant la durée de la règle de retour, pour bénéficier d'un bon d'achat ou d'un remboursement, du montant du produit acheté moins les frais d'expédition, de gestion et de retour le cas échéant :

Matériels et accessoires : Sauf accord séparé avec Dell ou disposition contraire dans la section ci-dessous, tous les produits, accessoires, périphériques, pièces et logiciels non ouverts encore sous emballage scellé ainsi que les logiciels fournis de façon électronique, si vous n'avez pas cliqué sur le bouton « J'accepte les présentes conditions », peuvent être retournés sous trente (30) jours à compter de la date de réception contre un crédit ou un remboursement du prix d'achat payé, déduction faite des frais de port et de manutention ainsi que des frais de restockage.

Exceptions de la politique de retour de 30 jours de Dell :

- Les produits PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™ peuvent être retournés dans les trente (30) jours à compter de la date de réception, à l'exception des nouveaux serveurs PowerEdge™ SC et des produits de série N achetés qui ne peuvent être retournés que dans les quatorze (14) jours à compter de la date de réception.
- Vous ne pouvez pas retourner un logiciel d'application ou un système d'exploitation installé par Dell à moins de renvoyer l'ensemble de l'ordinateur sous 30 jours dans le cadre de la règle de retour.
- Les produits de stockage Dell/EMC, les produits de marque EMC, les produits de marque Unisys, les bibliothèques de bande PowerVault™ 160T, les logiciels d'entreprise, les produits d'entreprise de marque autre que Dell, les logiciels et/ou les licences de logiciels achetés dans le cadre d'un contrat d'achat de volume, quel que soit son type, ou tout matériel et/ou logiciel personnalisé de marque autre que Dell ne peuvent en aucun cas être retournés.

Frais de restockage : Des frais de restockage de 15 % seront appliqués pour tout matériel, accessoire, périphérique, pièce et logiciel non ouvert sauf si le produit est défectueux ou que la loi l'interdit.

Procédure de retour : Pour retourner des produits, vous devez contacter le service clientèle Dell au 1-800-847-4096 qui vous fournira un numéro d'autorisation de retour pour crédit dans les limites de la période de retour applicable au produit que vous voulez renvoyer.

Vous devez expédier les produits à Dell dans les cinq (5) jours suivant la date à laquelle Dell a émis le numéro d'autorisation de retour pour crédit. Vous devez :

- Retourner à Dell tous les produits dans leur emballage. À la discrétion de Dell, le crédit pour les retours partiels peut être inférieur au total de la facture ou au prix des composants individuels en raison de prix promotionnels ou groupés et de réductions ou de tarifs préférentiels ayant fait l'objet d'une publicité.
- Retourner les produits dans leur emballage d'origine, à l'état neuf, avec tous les supports, documentations et autres articles compris dans le colis d'origine.
- Expédier le(s) produit(s) à vos frais et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement.

Dès réception de toute la marchandise retournée, Dell émet un crédit ou un remboursement du prix d'achat payé, déduction faite des frais de port et de manutention ainsi que des frais de restockage.



REMARQUE : avant de nous retourner le(s) produit(s), veuillez à effectuer une sauvegarde des données présentes sur le(s) disque(s) dur(s) et sur n'importe quel autre périphérique de stockage. Supprimez toutes les informations confidentielles, propriétaires ou personnelles et retirez tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD ou cartes PC. Nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne vos informations confidentielles, propriétaires ou personnelles, et en cas de perte ou d'endommagement des données ou des supports amovibles.

Logiciels et périphériques Dell™ (Canada uniquement)

Produits logiciels et périphériques tiers

Tout comme les autres revendeurs de logiciels et périphériques, Dell ne garantit pas les produits tiers. Les produits logiciels et périphériques tiers sont uniquement couverts par les garanties offertes par le fabricant ou le revendeur initial de ces produits. Les garanties de fabricants tiers varient d'un produit à l'autre. Reportez-vous à la documentation de votre produit pour obtenir des informations spécifiques à la garantie. Contactez également le fabricant ou le revendeur si vous souhaitez des informations supplémentaires.

Comme Dell propose un grand choix de produits logiciels et périphériques, il nous est impossible de vérifier et de garantir de manière spécifique que tous les produits que nous proposons fonctionnent avec tout ou partie des différents modèles d'ordinateurs Dell, mais aussi de vérifier et de garantir que tous les produits que nous vendons fonctionnent correctement sur les centaines de marques d'ordinateurs disponibles aujourd'hui. Si vous avez des questions relatives à la compatibilité d'un produit, nous vous conseillons vivement de contacter directement le fabricant ou le revendeur à qui vous avez acheté le produit logiciel ou périphérique tiers.

Périphériques de marque Dell

Dell offre une garantie limitée pour ses nouveaux produits périphériques (produits pour lesquels Dell est fabricant), tels que les moniteurs, les batteries, la mémoire, les stations d'accueil et les projecteurs. Pour déterminer quelle garantie limitée s'applique au produit que vous avez acheté, reportez-vous à la facture Dell et/ou à la documentation qui accompagnait votre produit. Vous trouverez des descriptions des garanties limitées Dell dans les sections précédentes.

Garanties limitées applicables aux consommables pour imprimante Dell™

Les sections suivantes décrivent les garanties limitées applicables aux consommables pour imprimantes (cartouches d'encre, cartouches de toner, packs d'impression photo et papier photo) de marque Dell, pour les États-Unis, le Canada et l'Amérique latine. Reportez-vous à la garantie limitée appropriée correspondante.

Garantie limitée applicable aux consommables (États-Unis et Canada uniquement)

Dell Inc. garantit à l'acquéreur initial de véritables cartouches de toner de marque Dell que celles-ci sont exemptes de défauts matériels ou de fabrication pour la durée de vie de la cartouche. Les véritables cartouches d'encre, packs d'impression photo et papier photo de marque Dell seront exemptes de défauts matériels ou de fabrication pendant une période de deux ans à compter de la date de facturation. Si ces produits s'avèrent défectueux, sur le plan matériel ou de la fabrication, ils seront remplacés sans frais pendant la période de garantie limitée s'ils sont retournés à Dell. Vous devez tout d'abord appeler notre numéro d'appel gratuit pour obtenir une autorisation de retour. Aux États-Unis, composez le 1-800-822-8965. Au Canada, composez le 1-800-387-5757. Si nous ne sommes pas en mesure de remplacer le produit parce que sa production a été interrompue ou par suite de son indisponibilité, nous le remplacerons par un produit comparable ou nous vous rembourserons le prix d'achat de la cartouche, à notre seule discrétion. Pour des performances optimales, le toner et les cartouches d'encre de marque Dell doivent être utilisés sur la gamme d'imprimantes à jet d'encre ou laser de Dell. L'utilisation de cartouches de marque autre que Dell ou de cartouches remplies de nouveau peut endommager l'imprimante ou réduire la qualité de l'impression. Cette garantie limitée ne s'applique pas aux éléments suivants : (i) cartouches d'encre ou de toner qui ont été remplies de nouveau ou entreposées de manière incorrecte, (ii) endommagement entraîné par l'utilisation de cartouches d'encre ou de toner de marque autre que Dell ou de cartouches d'encre ou de toner remplies de nouveau, ou (iii) endommagement de l'imprimante ou des cartouches d'encre ou de toner entraîné par des problèmes causés par une utilisation incorrecte, des abus, un accident, une négligence, une manipulation incorrecte, des environnements incorrects ou une usure ordinaire.

LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS ACCORDE CERTAINS DROITS. CEPENDANT, D'AUTRES DROITS QUI DIFFÈRENT D'UN ÉTAT À L'AUTRE (OU D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE) PEUVENT COMPLÉTER CES DERNIERS. LA RESPONSABILITÉ DE DELL VIS-À-VIS DES DÉFAUTS ET DYSFONCTIONNEMENTS DU MATÉRIEL EST LIMITÉE AU REMPLACEMENT COMME STIPULÉ DANS CET ÉNONCÉ DE GARANTIE. DANS LE CAS DES CLIENTS CANADIENS, DELL REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION POUR CE PRODUIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE, À L'EXCEPTION DES GARANTIES EXPRESSES COMPRISSES DANS CET ÉNONCÉ. DANS LE CAS DES CLIENTS DES ÉTATS-UNIS, TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE DU PRODUIT, INCLUANT SANS EN EXCLURE D'AUTRES, TOUTE GARANTIE ET CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, EST LIMITÉE À LA PÉRIODE STIPULÉE POUR CETTE GARANTIE LIMITÉE. AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE NE SERA APPLIQUÉE AU TERME DE LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE. CERTAINS ÉTATS OU CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES, OU LIMITES SUR LA PÉRIODE DURANT LAQUELLE UNE GARANTIE OU UNE CONDITION EST EN VIGUEUR, DONC CETTE RESTRICTION PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. CETTE GARANTIE S'ANNULE SI VOUS VENDEZ OU TRANSFÉREZ CE PRODUIT À UN TIERS PAR TOUT AUTRE MOYEN.

DELL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ, AU-DELÀ DES RECOURS INDIQUÉS DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE OU POUR LES DOMMAGES PARTICULIERS, INDIRECTS, ACCIDENTELS OU INDUITS, Y COMPRIS POUR LA RESPONSABILITÉ DE RÉCLAMATIONS DE DOMMAGES D'UNE TIERCE PARTIE À VOTRE ENCONTRE, POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT OU POUR LA PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL, ET CE SANS RESTRICTION. LA RESPONSABILITÉ DE DELL SE LIMITE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT FAISANT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION. AU-DELÀ DE CE MONTANT LA PRISE EN CHARGE DE DELL N'EST PLUS VALABLE.

CERTAINS ÉTATS (OU JURIDICTIONS) NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION OU DE RESTRICTION SUR LES DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS, SECONDAIRES OU INDUITS, AUQUEL CAS L'EXCLUSION OU LES RESTRICTIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER.

Garantie limitée applicable aux consommables (Amérique Latine uniquement)

Dell Inc. garantit à l'acquéreur initial de véritables cartouches de toner de marque Dell que celles-ci sont exemptes de défauts matériels ou de fabrication pour toute leur durée de vie. Pour l'acquéreur initial de cartouches d'encre, de packs d'impression photo et de papier photo Dell, Dell garantit que ces consommables seront exemptes de défauts matériels ou de fabrication pendant une année à compter de la date de livraison.

Si ces produits s'avèrent défectueux, sur le plan matériel ou de la fabrication, ils seront remplacés sans frais pendant la période de garantie limitée s'ils sont retournés à Dell.

Pour obtenir les informations nécessaires au remplacement, composez le numéro d'appel gratuit approprié. Au Mexique, composez le 001-877-533-6230. À Porto Rico, composez le 1-877-839-5123. Dans les cas où la production de la cartouche a été interrompue ou si celle-ci est indisponible, Dell se réserve le droit de choisir, à sa seule discrétion, entre le remplacement par un produit similaire et le remboursement du prix d'achat.

Cette garantie limitée ne s'applique pas aux cartouches d'encre ou de toner qui ont été remplies ou aux défauts résultant d'un mauvais usage ou d'une mauvaise utilisation, d'un accident, d'une négligence, d'une mauvaise manipulation, d'un stockage inapproprié ou de l'exposition à un environnement inapproprié.

La responsabilité de Dell pour le dysfonctionnement ou les défauts matériels au-delà de la période de garantie légale (plus particulièrement la période de garantie légale des produits défectueux mentionnés dans les règles de protection du consommateur) est limitée au remplacement du produit ou à son remboursement comme indiqué ci-dessus. Cette garantie s'annule si vous vendez ou encore cédez ce produit à un tiers de quelque manière que ce soit.

Dell n'accepte aucune responsabilité supplémentaire du fait de dommages patrimoniaux, émotionnels ou de toute autre nature causés au consommateur et / ou à une tierce partie, qui dépasse la responsabilité établie soit par la présente garantie limitée soit par les règles légales susceptibles de s'appliquer.

Régulations d'exportation

Le client reconnaît que ces Produits, qui peuvent inclure des logiciels et de la technologie, sont soumis aux lois régulant la douane et l'exportation, ainsi qu'aux réglementations des États-Unis (« U.S. »). Ils peuvent aussi être soumis aux lois régulant la douane et l'exportation du pays de fabrication et/ou de réception. Le client accepte de se conformer à ces lois et réglementations. En outre, selon les lois des États-Unis, les Produits ne peuvent être vendus, loués ou concédés d'aucune autre façon à des utilisateurs ou des pays non autorisés. De plus, les Produits ne peuvent être vendus, loués ou concédés d'aucune autre façon à, ni être utilisés par un utilisateur engagé dans des activités liées aux armes de destruction massive, notamment mais sans que ce soit limitatif, dans des activités liées à la conception, au développement, à la production ou à l'utilisation d'armes, de matériaux ou de bâtiments nucléaires, de missiles ou en soutien de projets ayant trait aux missiles et armes chimiques ou biologiques.

Contrat de licence du logiciel Dell

Ce document constitue un contrat légal entre vous, l'Utilisateur, et Dell Products L.P ou Dell Global B.V. (« Dell »). Ce contrat couvre tous les logiciels distribués avec le produit Dell, pour lesquels il n'existe aucun contrat de licence distinct entre vous et le fabricant ou propriétaire du logiciel (collectivement dénommés le « Logiciel »). Ce contrat ne s'applique pas à la vente du Logiciel ou de toute autre propriété intellectuelle. Tous les droits sur les titres et la propriété intellectuelle concernant le Logiciel appartiennent au fabricant ou au propriétaire du Logiciel. Tous les droits non expressément accordés dans le cadre de ce contrat sont réservés par le fabricant ou le propriétaire du Logiciel. Le fait d'ouvrir ou de desceller le(s) coffret(s) du Logiciel, d'installer ou de télécharger le Logiciel, ou d'utiliser le Logiciel qui a été préchargé ou incorporé dans votre produit, témoigne que vous acceptez d'être lié par les termes de ce contrat. Si vous n'acceptez pas ces termes, retournez sans délai tous les composants du Logiciel (disques, documents imprimés et emballage) et supprimez tout le Logiciel préchargé ou incorporé.

Vous avez le droit d'utiliser une seule copie du Logiciel sur un seul ordinateur à la fois. Si vous disposez de plusieurs licences pour le Logiciel, vous avez le droit d'utiliser simultanément autant de copies que vous détenez de licences. Le terme « Utiliser » signifie charger le Logiciel en mémoire temporaire ou dans le stockage permanent sur l'ordinateur. L'installation sur un serveur de réseau à des fins de distribution à d'autres ordinateurs ne constitue pas une « utilisation », à moins que vous ne déteniez une licence distincte pour chaque ordinateur auquel le logiciel sera distribué (et uniquement dans ce cas). Il vous incombe de vous assurer que le nombre de personnes utilisant le Logiciel installé sur un serveur de réseau n'excède pas le nombre de licences en votre possession. Si le nombre d'utilisateurs du Logiciel installé sur un serveur de réseau excède le nombre de licences, avant même de permettre à des utilisateurs démunis de licence d'utiliser le Logiciel, vous devez acheter assez de licences supplémentaires pour que le nombre de licences soit égal au nombre d'utilisateurs. Si vous êtes un client commercial de Dell ou d'une filiale de Dell, par la présente vous accordez à Dell, ou à un agent sélectionné par Dell, le droit d'effectuer un audit de votre utilisation du Logiciel au cours des heures de bureau régulières, vous acceptez de coopérer avec Dell au cours d'un tel audit et vous vous engagez à fournir à Dell tous les documents raisonnablement associés à votre utilisation du Logiciel. L'audit sera limité à la vérification du respect des termes de ce contrat.

Le Logiciel est protégé par les lois sur le copyright en vigueur aux États-Unis et par des traités internationaux. Vous avez le droit de créer une copie du Logiciel uniquement à des fins de sauvegarde ou d'archivage ou de le transférer sur un seul disque dur, à condition que vous ne conserviez la copie d'origine qu'à des fins de sauvegarde ou d'archivage. Vous n'avez pas le droit de louer ou de donner en location (leasing) le Logiciel ou de copier le matériel imprimé qui accompagne le Logiciel mais vous avez le droit de transférer de façon permanente le Logiciel et tous les éléments qui l'accompagnent dans le cadre d'une vente ou d'un transfert du produit Dell si vous ne conservez aucune copie et que le bénéficiaire s'engage à respecter les termes du présent contrat. Tout transfert doit inclure la mise à jour la plus récente et toutes les versions précédentes. Il est interdit de décompiler ou désassembler le Logiciel ou de procéder à une rétroconception de celui-ci. Si le paquet fourni avec votre ordinateur contient des disques, 3,5 po et/ou 5,25 po, vous n'avez le droit d'utiliser que les disques appropriés à votre ordinateur. Vous n'avez pas le droit d'utiliser les disques sur un autre ordinateur ou réseau. Vous n'avez également pas le droit de les prêter, louer, donner en location (leasing) ou de les transférer à un autre utilisateur, sauf dans la mesure où de telles actions sont autorisées par ce contrat.

Garantie limitée

Dell garantit que, dans le cadre d'une utilisation normale, les disques du Logiciel seront sans défaut ni vice de fabrication pendant quatre-vingt-dix (90) jours à dater de la réception de ceux-ci. Cette garantie n'est valable que pour vous et n'est pas transférable. Toute garantie implicite est limitée à une période de quatre-vingt-dix (90) jours à dater de la réception du Logiciel. Certaines juridictions ne reconnaissent pas de restrictions de durée des garanties implicites ; cette restriction peut donc ne pas s'appliquer à vous. La responsabilité totale de Dell et de ses fournisseurs, et votre seul remède, est limitée au (a) remboursement du prix payé pour le Logiciel ou au (b) remplacement de tout disque non conforme à cette garantie, disque que vous aurez retourné à Dell accompagné d'un numéro d'autorisation, à vos frais et à vos propres risques. Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages dus à un accident, un abus, une mauvaise utilisation, une manipulation ou une modification incorrecte effectuée par une personne autre qu'un représentant de Dell. Les disques de remplacement sont couverts par la garantie pour la période restante de la garantie d'origine ou pendant trente (30) jours, selon la durée la plus longue.

Dell ne garantit PAS que les fonctions du Logiciel répondront à vos attentes ni que le fonctionnement du Logiciel sera ininterrompu ou sans erreur. Vous acceptez la responsabilité du choix du Logiciel afin de parvenir aux résultats souhaités et de l'utilisation et des résultats obtenus du Logiciel.

AGISSANT POUR SON COMPTE ET POUR CELUI DE SES FOURNISSEURS, DELL REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT SANS RESTRICTION LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, S'APPLIQUANT AU LOGICIEL ET À TOUS LES DOCUMENTS IMPRIMÉS

L'ACCOMPAGNANT. Cette garantie limitée vous donne des droits spécifiques ; vous pouvez également avoir d'autres droits, qui varient d'une juridiction à une autre.

DELL OU SES FOURNISSEURS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES DOMMAGES QUELS QU'ILS SOIENT (NOTAMMENT, MAIS SANS AUCUNE LIMITATION, DES DOMMAGES CONSISTANT EN UNE PERTE DE BÉNÉFICES, UNE INTERRUPTION D'EXPLOITATION, UNE PERTE D'INFORMATIONS OU TOUTE PERTE DE FONDS) ENTRAÎNÉS PAR L'UTILISATION OU L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISATION DU LOGICIEL, MÊME SI DELL A ÉTÉ AVERTIE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. Certains ressorts n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou induits ; l'exclusion ou la limitation qui précède peut donc ne pas s'appliquer à vous.

Logiciel libre

Il se peut qu'une partie de ce CD contienne un logiciel libre, qui peut être utilisé sous les termes et conditions du contrat particulier sous lequel le logiciel libre est distribué.

Ce logiciel libre est distribué dans une optique d'utilité, cependant IL EST FOURNI « EN L'ÉTAT » SANS AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE ; NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, la garantie IMPLICITE DE QUALITÉ OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER.

DELL, LES DÉTENTEURS DE DROITS D'AUTEUR OU LES COLLABORATEURS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS, EXEMPLAIRES OU INDUITS (NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA FOURNITURE DE PRODUITS OU DE SERVICES SUBSTITUTS, LA PERTE D'UTILISATION, DE DONNÉES OU DE BÉNÉFICES OU L'INTERRUPTION D'EXPLOITATION) CAUSÉS DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT ET SUR N'IMPORTE QUELLE BASE DE RESPONSABILITÉ, QUE CE SOIT PAR CONTRAT, RESPONSABILITÉ STRICTE OU DÉLIT CIVIL (INCLUANT LA NÉGLIGENCE OU AUTRE), ENTRAÎNÉS DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT PAR L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME S'ILS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Droits limités du Gouvernement des États-Unis

Le logiciel et la documentation sont des « commercial items (articles commerciaux) » selon la définition de ce terme qui figure dans la section 48 C.F.R. 2.101, composés de « commercial computer software (logiciel informatique commercial) » et de « commercial computer software documentation (documentation informatique commerciale) » selon la définition de ces termes qui figure dans la section 48 C.F.R. 12.212. En conformité avec les sections 48 C.F.R. 12.212 et 48 C.F.R. 227.7202-1 à 227.7202-4, tous les utilisateurs finals du Gouvernement des États-Unis acquièrent le logiciel et la documentation uniquement avec les droits définis dans ces documents. Le contractant/fabricant est Dell Products, L.P., One Dell Way, Round Rock, Texas 78682.

Généralités

Cette licence restera valide tant qu'elle ne sera pas annulée. Elle sera annulée si les conditions définies ci-dessus se concrétisent ou si vous ne respectez pas l'un quelconque de ses termes. Au cas où elle serait annulée, vous vous engagez à détruire le Logiciel et tous les éléments qui l'accompagnent, ainsi que toutes les copies du Logiciel et de ses composants. Ce contrat est régi par les lois de l'état du Texas. Chaque disposition de ce contrat est autonome. S'il s'avérait qu'une disposition était impossible à appliquer, les provisions, termes ou conditions restantes de ce contrat resteraient en vigueur. Ce contrat lie les successeurs et personnes assignées. Dell et vous-même vous engagez à renoncer, tant que la loi le permet, à tout droit à un procès par jury, concernant le Logiciel ou ce contrat. Cette clause n'étant pas valide dans certaines juridictions, elle peut ne pas s'appliquer à vous. Vous reconnaissez que vous avez lu ce contrat, que vous le comprenez, que vous vous engagez à être lié par ses termes et que le présent document constitue l'intégralité du contrat exclusif entre vous et Dell concernant le Logiciel. (Rév. 012306)

PRÉCAUTION : consignes générales de sécurité

Pour votre sécurité et pour protéger votre appareil ainsi que votre environnement de travail contre d'éventuels dommages, respectez les consignes de sécurité ci-dessous.



REMARQUE : dans cette section, appareil fait référence à tout dispositif portable (ordinateur, réplicateur de port, périphérique d'accueil, station d'accueil et dispositifs similaires), ordinateur de bureau et moniteur. Après avoir parcouru cette section, assurez-vous de lire les consignes de sécurité correspondant à votre appareil spécifique.

AVIS IMPORTANT EN CAS D'UTILISATION EN ÉTABLISSEMENT DE SOINS : Les produits Dell™ ne sont pas des appareils médicaux et ne sont pas repris comme conformes à la norme UL ou IEC 60601 (ou l'équivalent). Par conséquent, ils ne doivent pas être utilisés à moins de 1,8 mètre (6 pieds) d'un patient et ne doivent pas entrer, directement ou indirectement, en contact avec le patient.

SÉCURITÉ : Généralités

Lorsque vous vous préparez à utiliser l'appareil :

- Placez-le sur une surface rigide et plane. Laissez au moins 10,2 cm (4 po) d'espace sur tous les côtés ventilés de l'imprimante pour permettre à l'air de circuler, afin d'assurer une ventilation adéquate. Une mauvaise ventilation risque d'endommager l'imprimante ou d'entraîner un incendie.
- N'empilez pas les appareils et ne les placez pas trop près les uns des autres, afin d'éviter de les soumettre à un air de reprise ou déjà chaud.



REMARQUE : vérifiez les limites de poids indiquées dans la documentation de votre ordinateur avant de placer une imprimante, un moniteur ou tout autre appareil dessus.

- Assurez-vous que rien ne repose sur les câbles de votre appareil et qu'on ne marchera pas sur les câbles.
- Ne placez pas votre appareil dans une niche murale ou sur un lit, un divan ou un tapis.
- Conservez votre appareil loin des radiateurs et autres sources de chaleur.

- Maintenez votre appareil à l'abri de températures extrêmement élevées ou faibles afin de vous assurer du respect de la plage spécifiée de la température de fonctionnement.
- N'introduisez pas d'objets dans les entrées d'air ou autres ouvertures de votre appareil. Cela risquerait de provoquer un incendie ou un choc électrique dû à un court-circuit des composants internes.
- Évitez de placer des feuilles volantes sous votre dispositif. Ne mettez pas votre appareil dans une niche murale ou sur une surface souple recouverte de tissu, comme un lit, un divan, une moquette ou un tapis.

Lors de l'utilisation de votre appareil :

- N'utilisez pas votre appareil dans un environnement humide, par exemple près d'une baignoire, d'un évier, d'une piscine ou dans un sous-sol humide.
- N'utilisez pas un appareil fonctionnant sur courant alternatif pendant un orage.
- Si votre ordinateur comprend un modem intégré ou optionnel (carte PC), débranchez le modem de la ligne téléphonique à l'approche d'un orage électrique afin d'éviter le risque très faible de choc électrique causé par un éclair et transmis par la ligne téléphonique.
- Si votre appareil comprend un modem, le câble utilisé avec le modem doit avoir une taille minimale de 26 AWG (American Wire Gauge) et une fiche modulaire RJ-11 conforme à la norme FCC.
- Ne renversez ni nourriture ni liquide sur votre appareil.
- Débranchez votre appareil avant de le nettoyer. Nettoyez votre appareil avec un tissu doux et humecté d'eau. N'utilisez pas de liquides ni d'aérosols nettoyants, qui peuvent contenir des substances inflammables.
- Nettoyez l'écran de l'imprimante avec un tissu propre et doux et de l'eau. Humectez le chiffon, puis essuyez l'écran toujours dans le même sens, de haut en bas. Essuyez rapidement l'humidité de l'écran et maintenez-le au sec. Une exposition prolongée à l'humidité peut endommager l'écran. N'utilisez pas de nettoyant pour vitres sur l'écran.



AVERTISSEMENT : retirez tout ce qui recouvre votre appareil avant de l'allumer (notamment les caches externes ou internes, les cadres, les plaques de recouvrement, les caches du panneau avant, etc.).

- Si votre appareil ne fonctionne pas normalement, en particulier si des sons ou des odeurs inhabituels s'en dégagent, débranchez-le immédiatement et contactez un revendeur agréé ou un centre de réparation.

SÉCURITÉ : imprimante laser

Les imprimantes laser Dell sont conformes aux exigences de sécurité et font partie de la Classe 1 de produits laser, dans le cadre des normes de sécurité laser US DHHS et IEC/EN60825-1. La radiation émise par les lasers à l'intérieur de l'imprimante est complètement confinée dans des boîtiers de protection et des caches externes ; il est également impossible pour le faisceau laser de s'échapper au cours d'une utilisation normale.



AVERTISSEMENT : l'utilisation de contrôles, de procédures ou de réglages autres que ceux indiqués dans la documentation réservée aux utilisateurs ou dans les instructions fournies par Dell peuvent entraîner une exposition à une radiation dangereuse.

SÉCURITÉ : intervention sur votre appareil

Ne tentez pas de dépanner l'appareil par vous-même, excepté si cela est indiqué dans votre documentation Dell ou dans des instructions qui vous ont été fournies d'une autre manière par Dell.

Suivez toujours méthodiquement les instructions d'installation et d'entretien.

SÉCURITÉ : consignes de sécurité relatives à l'alimentation

Respectez les consignes suivantes lors du branchement de votre appareil sur une source d'alimentation électrique :

- Vérifiez la tension nominale avant de raccorder l'appareil à une prise électrique, afin de vous assurer que la tension et la fréquence requises sont compatibles avec la source d'alimentation électrique disponible.
- Assurez-vous également que les valeurs nominales de votre imprimante et des périphériques qui y sont reliés sont appropriées au courant alternatif disponible dans votre région.
- Ne branchez pas les câbles d'alimentation dans une prise secteur si ces derniers sont endommagés.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, branchez les câbles d'alimentation de l'appareil à des prises secteur correctement mises à la terre. Si l'appareil est fourni avec un câble d'alimentation à 3 broches, n'utilisez pas de prise d'adaptation qui annule ou supprime la mise à la terre de la prise ou de l'adaptateur.
- Si vous raccordez une rallonge à votre adaptateur secteur, assurez-vous que l'intensité totale du courant drainé par tous les appareils raccordés à cette rallonge ne dépasse pas la limite de cette dernière.
- Si vous devez employer une rallonge ou une multiprise, assurez-vous que celle-ci soit branchée sur une prise secteur et non pas à une autre rallonge ou multiprise. La rallonge ou multiprise doit être conçue pour une utilisation avec des prises mises à la terre et être branchée à une prise murale mise à la terre.
- Si vous utilisez une rampe d'alimentation, soyez prudent lorsque vous raccordez le câble d'alimentation de l'adaptateur secteur à la rampe d'alimentation. Certaines multiprises peuvent permettre l'insertion incorrecte d'une prise. L'insertion incorrecte de la prise d'alimentation peut causer un dommage irréparable à votre appareil, ainsi qu'un risque de choc électrique et/ou d'incendie. Assurez-vous que la broche de mise à la terre de la prise de courant est insérée dans le contact de mise à la terre correspondant de la rampe d'alimentation.
- Veillez à saisir la prise et non le câble lorsque vous débranchez l'appareil d'une prise électrique.

Si votre appareil utilise un adaptateur secteur :

- N'utilisez que l'adaptateur secteur fourni par Dell et homologué pour cet appareil. L'utilisation d'un autre adaptateur secteur peut provoquer un incendie ou une explosion.



REMARQUE : reportez-vous aux valeurs nominales de votre système pour connaître le modèle d'adaptateur correct homologué pour votre appareil.

- Placez l'adaptateur secteur dans un endroit bien ventilé, sur un bureau ou sur le plancher par exemple, avant de l'utiliser pour faire fonctionner l'imprimante. Ne recouvrez pas l'adaptateur secteur de papiers ou d'autres objets susceptibles d'entraver le refroidissement. De même, n'utilisez pas l'adaptateur secteur dans une mallette de transport.
- L'adaptateur secteur peut chauffer au cours d'une utilisation normale de votre imprimante. Faites attention lorsque vous le manipulez pendant ou après son fonctionnement.
- Il est recommandé de poser l'adaptateur sur le sol ou sur un bureau afin que le voyant vert soit visible. Vous serez ainsi averti si l'adaptateur s'éteint accidentellement en raison de causes externes. Si, pour quelque raison que ce soit, le voyant vert s'éteint, débranchez le cordon d'alimentation secteur du mur pendant dix secondes, puis rebranchez-le.
- Si votre adaptateur secteur est intégré à l'imprimante, débranchez le câble d'alimentation avant de retirer l'adaptateur secteur.

Si votre équipement utilise une batterie remplaçable :



AVERTISSEMENT : une nouvelle batterie mal installée risque d'exploser. Remplacez la batterie uniquement par une batterie de type identique ou équivalent à celui recommandé par le fabricant. Mettez les batteries usagées au rebut selon les instructions du fabricant.

SÉCURITÉ : contact avec des liquides



AVERTISSEMENT : avant de suivre les instructions de cette section, reportez-vous à la section « PRÉCAUTION : consignes générales de sécurité » à la page 64.



AVERTISSEMENT : suivez cette procédure seulement après vous être assuré qu'elle est sans danger. Si l'imprimante est connectée à une prise secteur, éteignez le courant alternatif au disjoncteur, si possible, avant de retirer les câbles d'alimentation de la prise secteur. Soyez extrêmement prudent lorsque vous débranchez des câbles mouillés d'une source électrique alimentée.

- 1 Débranchez le câble d'alimentation de votre modem large bande de la prise secteur. Si vous disposez d'un adaptateur secteur, déconnectez-le de la prise secteur tout d'abord. Ensuite, si possible, déconnectez l'adaptateur secteur de l'appareil.
- 2 Éteignez tout périphérique externe éventuellement relié à l'appareil, puis débranchez-le de sa source d'alimentation, et ensuite du dispositif.
- 3 Contactez le service de support de Dell (reportez-vous à votre *Guide d'utilisation* ou au *Manuel du propriétaire* pour les coordonnées adéquates).



REMARQUE : pour plus d'informations sur la couverture de votre garantie, reportez-vous à la section « Garantie limitée et règle de retour » à la page 46 de ce guide ou au document de garantie imprimé livré avec votre ordinateur.

SÉCURITÉ : si vous laissez tomber ou endommagez votre imprimante



AVERTISSEMENT : avant de suivre les instructions de cette section, reportez-vous à la section à la section « **PRÉCAUTION** : consignes générales de sécurité » à la page 64.



AVERTISSEMENT : si des composants internes sont visibles au travers des parties endommagées ou si de la fumée ou des odeurs inhabituelles sont détectées, débranchez le dispositif de la prise secteur et contactez le service de support de Dell. Reportez-vous à votre *Guide d'utilisation* ou au *Manuel du propriétaire* pour les coordonnées de contact appropriées.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers, quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur.
- 2 Éteignez l'imprimante et débranchez-la de sa source d'alimentation, puis de l'ordinateur.
- 3 Éteignez les périphériques externes reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation, puis de l'ordinateur.
- 4 Connectez l'imprimante à la source d'alimentation électrique et allumez-la.

Si elle ne démarre pas ou si vous détectez de la fumée ou des odeurs inhabituelles, ou encore si vous n'arrivez pas à identifier des composants endommagés, contactez Dell (reportez-vous à votre *Guide d'utilisation* ou au *Manuel du propriétaire* pour les coordonnées appropriées).



REMARQUE : pour plus d'informations sur la couverture de votre garantie, reportez-vous à la section « Garantie limitée et règle de retour » à la page 46 de ce guide ou au document de garantie imprimé livré avec votre ordinateur.

Instructions relatives à la protection de l'équipement

Respectez les consignes de manipulation suivantes pour éviter d'endommager votre appareil :



PRÉCAUTION : lorsque vous faites passer l'appareil d'un environnement à basse température à un environnement plus chaud ou d'un environnement à température élevée à un environnement plus froid, laissez-le s'adapter à la température ambiante et laissez la condensation éventuelle s'évaporer avant d'allumer l'appareil afin de ne pas l'endommager.

- Protégez votre appareil des risques environnementaux tels que la saleté, la poussière, la nourriture, les liquides, des températures extrêmes et une surexposition à la lumière du soleil.
- Si votre appareil est équipé à la fois d'un connecteur *modem* RJ-11 et d'un connecteur *réseau* RJ-45, qui se ressemblent, veillez à brancher le câble téléphonique dans le connecteur RJ-11 et non pas dans le connecteur RJ-45.

Protection contre les décharges électrostatiques



AVERTISSEMENT : déconnectez l'appareil de ses sources d'alimentation principales conformément aux consignes de sécurité spécifiques à cet appareil. Vous trouverez ces consignes dans le présent document.

Les décharges électrostatique (ESD) peuvent endommager les composants électroniques qui se trouvent à l'intérieur de votre imprimante ou de votre ordinateur. Dans certaines conditions, des ESD peuvent s'accumuler sur votre corps ou un objet, tel qu'un périphérique, et se décharger dans un autre objet, votre imprimante ou votre ordinateur par exemple. Pour prévenir tout dommage entraîné par des ESD, déchargez l'électricité de votre corps avant de manipuler les composants électroniques internes de votre appareil tels que le module de mémoire.

Pour éviter toute décharge électrostatique et décharger votre corps de son électricité statique, touchez un objet métallique qui a été mis à la terre (une surface métallique non peinte du panneau d'E/S de votre imprimante ou de votre ordinateur par exemple) avant toute intervention sur un appareil électronique. Lors de la connexion d'un périphérique (notamment d'un assistant numérique portable) à votre imprimante ou à votre ordinateur, mettez-vous à la terre et mettez le périphérique à la terre avant de le connecter à l'imprimante ou à l'ordinateur. De plus, pendant votre intervention à l'intérieur de l'imprimante, touchez périodiquement un objet métallique qui a été mis à la terre afin de décharger votre corps de toute électricité statique qui aurait pu s'accumuler.

Vous pouvez également prendre les mesures suivantes pour éviter les dommages dus aux décharges électrostatiques :

- Lorsque vous déballez un composant sensible à l'électricité statique de son carton, ne le retirez pas de son emballage antistatique tant qu'il n'est pas prêt à être installé. Juste avant d'ôter l'emballage antistatique, veillez à décharger l'électricité statique de votre corps.
- Quand vous transportez un composant sensible, placez-le d'abord dans un emballage ou une boîte antistatique.

Manipulez les composants sensibles dans une zone protégée contre l'électricité statique. Si possible, placez des tapis antistatiques sur le sol et sur votre plan de travail.

Considérations environnementales

Informations sur le recyclage

Dell recommande à ses clients de mettre au rebut leur matériel informatique, moniteurs, imprimantes et autres périphériques usagés dans le respect de l'environnement. Parmi les méthodes de mise au rebut existantes, on notera la réutilisation de pièces ou de produits entiers et le recyclage des produits, composants et/ou matériels.

Pour obtenir des informations particulières sur les programmes de recyclage mondial de Dell, rendez-vous sur le site www.dell.com/recyclingworldwide.

Conformité ENERGY STAR®

Tout produit Dell™ portant le symbole ENERGY STAR ou dont l'écran de démarrage affiche ce symbole est certifié conforme aux spécifications ENERGY STAR de l'Agence pour la protection de l'environnement (EPA), tant que le système garde sa configuration d'origine.

Symbole ENERGY STAR®

Le programme ENERGY STAR de l'EPA est le résultat d'un effort conjoint de l'EPA et des fabricants d'ordinateurs visant à réduire la pollution atmosphérique en encourageant l'utilisation d'appareils informatiques à faible consommation d'énergie.

Vous pouvez également réduire la consommation d'électricité et ses effets indésirables en éteignant votre ordinateur lorsque vous ne l'utilisez pas pendant un certain temps, en particulier la nuit et pendant les week-ends.



Déclaration concernant le mercure



Les lampes éventuellement placées à l'intérieur de produits et qui contiennent du mercure (Hg) doivent être recyclées ou mises au rebut conformément aux réglementations locales, régionales ou nationales. Pour de plus amples informations, contactez l'Electronic Industries Alliance à l'adresse www.eiae.org. Pour obtenir des informations spécifiques concernant la mise au rebut des lampes, consultez le site www.lamprecycle.org.

Matériaux contenant du perchlorate

Matériaux contenant du perchlorate : des règles de manipulation particulières peuvent s'appliquer.

Consultez le site www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Informations réglementaires

Pour consulter les informations réglementaires concernant la compatibilité électromagnétique (EMC) ainsi que le document réglementaire applicable aux fonctions sans fil ou modem éventuellement intégrées à votre imprimante, veuillez aller à l'adresse suivante sur la page d'accueil relative à la conformité aux réglementation de Dell Inc. : www.dell.com/regulatory_compliance_printers.

Impressoras Dell™ Guia de Informações do Produto

Notas, Avisos e Advertências



NOTA: Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a fazer melhor uso da sua impressora.



AVISO: um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e descreve como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É expressamente proibida qualquer forma de reprodução destes materiais sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *PowerEdge*, *PowerVault* e *PowerApp* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Bluetooth* é marca registrada pertencente à Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell Inc. sob licença; *ENERGY STAR* é marca registrada da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de proteção ambiental]) dos EUA.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

Sumário

Termos e condições de venda para os EUA	77
Contrato de usuário final para compras de varejo nos Estados Unidos	81
Outros documentos	81
Garantias	81
Software	82
Política de devolução e trocas	82
Serviço e suporte	82
Limitação de responsabilidades	82
Proibida a revenda ou exportação	83
Leis aplicáveis	83
Arbitragem obrigatória	83
Garantias limitadas e Política de devolução	84
Garantia limitada para produtos da marca Dell (somente nos EUA)	84
Política de devolução da Dell (somente nos EUA)	88
Condições de garantia limitada para produtos de hardware da marca Dell (somente no Canadá).	90
Política de devolução da Dell (somente para o Canadá)	94
Softwares e periféricos Dell™ (somente para o Canadá)	95

Garantias limitadas de produtos consumíveis para impressoras Dell™	96
Garantia limitada de produtos consumíveis (somente para os EUA e Canadá)	96
Garantia limitada para produtos consumíveis (somente para a América Latina)	97
Regulamentações para exportação	98
Contrato de licença do software Dell	98
Garantia limitada	99
Software de código aberto	100
Direitos restritos do governo dos EUA	100
Instruções gerais	101
ADVERTÊNCIA: Instruções gerais de segurança	101
SEGURANÇA: Diretrizes gerais de segurança . . .	101
SEGURANÇA: Impressora laser	102
SEGURANÇA: Ao trabalhar na parte interna do dispositivo	103
SEGURANÇA: Diretrizes gerais de proteção contra danos elétricos	103
SEGURANÇA: Se o dispositivo for molhado	104
SEGURANÇA: Se você derrubar ou danificar a impressora	105
Instruções sobre proteção do equipamento	105
Proteção contra descargas eletrostáticas	106
Considerações sobre requisitos ambientais	106
Informação de reciclagem	106
Diretriz da WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)	107
REACH (Registration, Evaluation, Authorization of Chemicals [Registro, avaliação e autorização de produtos químicos])	107
Diretriz sobre baterias - Informações para usuários	107

Conformidade com o programa	
ENERGY STAR®	107
Declaração sobre mercúrio	108
Material de perclorato	108
Informações de regulamentação	108

Termos e condições de venda para os EUA

LEIA ESTE DOCUMENTO ATENTAMENTE! ELE CONTÉM INFORMAÇÕES MUITO IMPORTANTES SOBRE OS SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES, BEM COMO SOBRE AS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES QUE PODEM SE APLICAR A VOCÊ. ESTE DOCUMENTO CONTÉM UMA CLÁUSULA DE RESOLUÇÃO DE DISPUTA.

Estes termos e condições (“Contrato”) se aplicam à sua compra de sistemas de computador e/ou de produtos relacionados e/ou de serviços e suporte vendidos nos Estados Unidos (“Produto”) pela Dell. Ao aceitar a entrega do Produto, você aceita e se sujeita aos termos e condições deste Contrato. Se não quiser se sujeitar aos termos e condições deste Contrato, você precisa notificar a Dell e devolver a sua compra de acordo com a Política de devolução da Dell (consulte www.dell.com/returnpolicy). ESTE CONTRATO SERÁ APLICADO, A MENOS QUE (I) VOCÊ TENHA UM CONTRATO DE COMPRA SEPARADO COM A DELL E, NESSE CASO, TAL CONTRATO SEPARADO DEVERÁ PREVALECER; OU (II) OUTROS TERMOS E CONDIÇÕES DA DELL SE APLICAREM À TRANSAÇÃO.

- 1 Outros documentos.** Este Contrato NÃO pode ser alterado, suplementado ou emendado pelo uso de qualquer outro documento, a menos que acordado em contrato por escrito e assinado por ambas as partes, você e a Dell. Se você não receber uma fatura ou o conhecimento de entrega pelo correio, via e-mail ou com o Produto, as informações sobre a sua compra podem ser obtidas no site <https://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx> ou através do seu representante de vendas.
- 2 Termos de pagamento, pedidos, cotações, juros.** Os termos de pagamento são de critério exclusivo da Dell e, a menos que de outra forma acordado com a Dell, o pagamento deverá ser recebido pela Dell antes da aceitação do pedido. O pagamento dos produtos será feito por cartão de crédito, transferência eletrônica ou outra forma predeterminada de pagamento, a menos que a Dell concorde com outros termos de crédito. As faturas deverão ser pagas dentro do período indicado no verso de cada fatura. O vencimento é calculado a partir da data da fatura. A Dell pode faturar separadamente as peças de um pedido. O seu pedido está sujeito a cancelamento pela Dell, a critério exclusivo da Dell. A menos que tenha sido estabelecido um acordo diferente entre você e a Dell, a política padrão de preços da Dell relativos a sistemas da marca Dell, que incluem hardware e serviços por um preço único com desconto, estabelece que o percentual de desconto relativo ao preço de lista aplicável à porção de serviço do sistema seja usado para o sistema inteiro. A Dell não se responsabiliza por erros nos preços, erros tipográficos ou outros erros em qualquer oferta da Dell, e se reserva o direito de cancelar qualquer pedido resultante de tais erros.
- 3 Despesas de remessa, impostos, título de propriedade, risco de perda.** Despesas de remessa são despesas extras, a menos que de outra maneira expressamente indicado no momento da venda. O título de propriedade dos produtos passa da Dell para o Cliente no momento da remessa feita a partir das dependências da Dell. As perdas ou os danos que ocorrerem durante a remessa através de uma empresa transportadora selecionada pela Dell será de responsabilidade da Dell. As perdas ou os danos que ocorrerem durante a remessa através de uma empresa transportadora selecionada por você será de sua responsabilidade. É preciso avisar a Dell dentro de 21 dias da data da sua fatura ou do conhecimento de entrega se você acha que alguma peça do seu produto foi extraviada, está incorreta ou danificada. A menos que você forneça à Dell um certificado de isenção de impostos válido e correto aplicável à compra do Produto e ao local de entrega do Produto, você será responsável pelos impostos sobre vendas e outros impostos associados ao pedido. As datas de remessa são apenas estimadas. O título de propriedade do software permanecerá com o(s) licenciante(s) aplicável(veis).

- 4 Garantias.** AS GARANTIAS LIMITADAS APLICÁVEIS AOS PRODUTOS DE HARDWARE DA MARCA DELL PODEM SER ENCONTRADAS NO SITE www.dell.com/warranty OU NA DOCUMENTAÇÃO QUE A DELL FORNECE COM OS PRODUTOS DA MARCA DELL. A DELL NÃO OFERECE GARANTIA PARA SERVIÇOS E SOFTWARE, NEM PARA PRODUTOS, SERVIÇOS, MANUTENÇÃO OU SUPORTE QUE NÃO SEJAM DA MARCA DELL. TAIS PRODUTOS, SERVIÇOS, MANUTENÇÃO OU SUPORTE SÃO FORNECIDOS PELA DELL “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM” E AS GARANTIAS, SERVIÇOS, MANUTENÇÃO E SUPORTE DE TERCEIROS SÃO FORNECIDOS PELO FABRICANTE OU FORNECEDOR ORIGINAL E NÃO PELA DELL. A DELL NÃO OFERECE GARANTIAS EXPRESSAS COM EXCEÇÃO DAQUELAS INDICADAS NA GARANTIA OU DESCRIÇÃO DE SERVIÇO APLICÁVEIS DA DELL, EM VIGOR NA DATA DA FATURA, DA NOTA DE EXPEDIÇÃO OU DO CONHECIMENTO DE ENTREGA. AS GARANTIAS E SERVIÇOS DE PRODUTOS DA MARCA DELL ESTARÃO EM VIGOR E A DELL NÃO É OBRIGADA A HONRAR TAIS GARANTIAS OU SERVIÇOS ATÉ QUE TENHA RECEBIDO O PAGAMENTO POR INTEIRO. A DELL PODE REQUISITAR O CANCELAMENTO DE LICENÇAS DE SOFTWARE, SERVIÇOS, MANUTENÇÃO OU SUPORTE DE TERCEIROS SE ELA NÃO RECEBER O PAGAMENTO DEVIDO. SE VOCÊ ADQUIRIU PRODUTOS, SERVIÇOS, MANUTENÇÃO OU SUPORTE DE TERCEIROS, TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS DE TERCEIROS PODEM SER APLICÁVEIS.
- 5 Software.** Todo software é fornecido sujeito a um contrato de licença e você concorda que irá se sujeitar aos termos e condições de tal contrato de licença.
- 6 Política de devolução e trocas.** A política de devolução da Dell pode ser encontrada no site www.dell.com/returnpolicy. Você precisa entrar em contato direto conosco antes de devolver o Produto a fim de receber um número de RMA (Return Material Authorization [Autorização de retorno de material]), o qual deverá ser incluso na devolução do produto. Você precisa devolver o Produto à Dell na embalagem original do mesmo ou em uma embalagem equivalente. Você é responsável pelo risco de perda e pelas despesas de remessa resultantes da devolução ou substituição do Produto. Despesas adicionais podem ser aplicáveis. Se você não seguir as instruções e a política de devolução ou troca fornecidas pela Dell, a Dell não será responsável, em nenhuma circunstância, por nenhum Produto extraviado, danificado, modificado ou, de outra maneira, processado para descarte ou revenda. A critério da Dell, o crédito para devoluções parciais pode ser menor do que o preço que consta na fatura ou menor do que o preço do componente individual, se tal componente tiver sido adquirido com preço promocional ou se ele tiver sido parte de um pacote (“bundled”).
- 7 Produto modificado ou descontinuado.** A Dell mantém uma política de atualização e revisão contínuas. A Dell pode fazer alterações ou descontinuar um Produto a qualquer momento sem avisá-lo e isso pode afetar as informações salvas no seu “carrinho de compra” on-line. A Dell enviará o Produto que tiver a funcionalidade e o desempenho do Produto solicitado, mas é possível que haja algumas variações entre o que foi enviado e o que está descrito na folha de especificações ou no catálogo. As peças usadas no reparo ou serviço de um Produto podem ser novas, equivalentes a novas ou reconcondicionadas.
- 8 Serviço e suporte.** As ofertas de serviço podem variar de Produto para Produto. Além destes termos e condições, a Dell e/ou o seu provedor de serviços independente podem fornecer tais serviço e suporte a você nos Estados Unidos de acordo com os termos e condições encontrados no site www.dell.com/servicecontracts ou, de outra maneira, conforme foi

oferecido a você. A Dell e/ou o provedor de serviços independente podem, a critério deles, revisar seus programas gerais e opcionais de serviço e suporte, bem como os termos e condições que os regem sem prévio aviso a você. A Dell não tem a obrigação de fornecer serviço ou suporte até que tenha recebido o pagamento total pelo Produto ou contrato de serviço/suporte que você adquiriu. A Dell não está obrigada a fornecer serviços ou suporte de terceiros, ou serviço ou suporte para nenhum produto ou serviço que você tenha adquirido através de terceiros e não da Dell. É de sua responsabilidade fazer cópia de segurança (backup) de todos os dados existentes, do software e dos programas antes de receber serviços ou suporte (inclusive suporte por telefone). A Dell e/ou o provedor independente de serviços não serão responsáveis por nenhuma obrigação decorrente da perda ou da recuperação de dados e programas, ou da perda de uso do(s) sistema(s) que venham a resultar dos serviços prestados, do suporte ou de qualquer ato de omissão, inclusive negligência, por parte da Dell ou do provedor independente de serviços. A Dell e/ou o seu provedor independente de serviços não têm a permissão, perante a lei, de copiar materiais pirateados ou cobertos por direitos autorais, nem de copiar ou manusear dados ilegais. Antes que a Dell e/ou o provedor de serviços independente possam fornecer serviço ou suporte, você precisa declarar que o(s) seu(s) sistema(s) não contém(êm) nenhum arquivo ou dados ilegais. Você declara também que é o proprietário dos direitos autorais ou que detém a licença para fazer cópias de todos os arquivos do seu sistema e que você não tem nenhum dado que possa fazer a Dell legalmente responsável pela infração de direitos autorais se esses arquivos forem copiados pela Dell e/ou pelo seu provedor independente de serviços.

- 9 Limitação de responsabilidades.** A DELL NÃO ACEITA NENHUMA RESPONSABILIDADE ALÉM DOS RECURSOS AQUI DETERMINADOS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, NENHUMA RESPONSABILIDADE POR PRODUTOS QUE NÃO ESTIVEREM DISPONÍVEIS PARA USO, PERDA DE LUCROS, PERDA DE NEGÓCIOS OU PELA PERDA OU CORRUPÇÃO DE DADOS OU DE SOFTWARE, OU PELO FORNECIMENTO DE SERVIÇOS E SUPORTE. COM EXCEÇÃO DO EXPRESSAMENTE AQUI FORNECIDO, A DELL NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR NENHUM DANO CONSEQUENTE, ESPECIAL, INDIRETO OU PUNITIVO MESMO SE FOR AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, OU AINDA POR NENHUMA AÇÃO JUDICIAL PROVENIENTE DE NENHUMA OUTRA PARTE. VOCÊ CONCORDA QUE, PARA O CASO DE QUALQUER RESPONSABILIDADE RELACIONADA À COMPRA DO PRODUTO, A DELL NÃO ESTÁ OBRIGADA E NEM É RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO DE QUAISQUER DANOS ACIMA DO VALOR FATURADO PARA O PRODUTO APLICÁVEL. NÃO OBSTANTE QUALQUER DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO NESTE CONTRATO, OS RECURSOS AQUI DESCRITOS SE APLICARÃO MESMO QUE TAIS RECURSOS NÃO ATENDAM A SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

- 10 Leis aplicáveis e proibição de revenda ou exportação.** Você concorda em cumprir com todas as leis e regulamentos aplicáveis dos vários estados e dos Estados Unidos. Você concorda e declara que está fazendo esta aquisição somente para seu próprio uso interno e não para a revenda ou exportação. A Dell tem termos e condições separados que regem a revenda do Produto por terceiros e as transações fora dos Estados Unidos. Os termos e condições para revenda estão localizados no site: www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm.

- 11 Leis aplicáveis.** AS PARTES CONCORDAM QUE ESTE CONTRATO, AS VENDAS FEITAS SOB ESTE CONTRATO, OU AÇÕES JUDICIAIS, DISPUTAS OU CONTROVÉRSIAS (SEJAM EM CONTRATO, DELITO OU, DE OUTRA FORMA, PREEXISTENTES, PRESENTES OU FUTURAS, INCLUSIVE AS AÇÕES ESTATUTÁRIAS, DE LEI COMUM E AS AÇÕES JUDICIAIS EQUITATIVAS) ENTRE O CLIENTE E A DELL resultantes de ou relacionadas a este contrato, sua interpretação ou violação, rescisão ou validade, dos relacionamentos que resultarem deste contrato, da publicidade da dell ou de qualquer compra relacionada SERÃO REGIDAS PELAS LEIS DO ESTADO DO TEXAS, SEM A OBSERVÂNCIA DOS CONFLITOS COM PRINCÍPIOS DA LEI.
- 12 Arbitragem obrigatória.** QUALQUER AÇÃO JUDICIAL, DISPUTA OU CONTROVÉRSIA (SEJA EM CONTRATO, DELITO OU DE OUTRA FORMA, PREEXISTENTE, PRESENTE OU FUTURA, INCLUSIVE AÇÕES ESTATUTÁRIAS, DE LEI COMUM, DE DELITO INTENCIONAL E EQUITATIVAS) ENTRE O CLIENTE E A DELL, seus agentes, funcionários, diretores, sucessores, designados, afiliados (coletivamente, para os fins deste parágrafo, chamados “Dell”) resultantes de ou relacionados a este Contrato, sua interpretação ou violação, rescisão ou validade, os relacionamentos resultantes deste contrato (incluindo, em toda a extensão permitida pela lei, os relacionamentos com terceiros que não sejam signatários deste Contrato), a publicidade da Dell ou qualquer aquisição relacionada SERÃO RESOLVIDOS EXCLUSIVA E DEFINITIVAMENTE POR ARBITRAGEM OBRIGATÓRIA ADMINISTRADA PELO FÓRUM DE ARBITRAGEM NACIONAL (NAF) sob o respectivo código de procedimento que estiver em vigor (disponível através da Internet no site <http://www.arb-forum.com> ➡ ou por telefone pelo número 1-800-474-2371). No evento de qualquer inconsistência ou conflito entre o código de procedimentos NAF e este Contrato, este Contrato terá precedência. A arbitragem será limitada unicamente à disputa ou controvérsia entre o cliente e a Dell. NEM O CLIENTE NEM A DELL TERÃO O DIREITO DE SE UNIR A OU DE CONSOLIDAR AÇÕES JUDICIAIS IMPETRADAS POR OU CONTRA OUTROS CLIENTES, OU DE ARBITRAR QUALQUER AÇÃO JUDICIAL COMO REPRESENTANTES OU EM AÇÃO COLETIVA OU NA CAPACIDADE DE PROCURADOR-GERAL PRIVADO. A natureza individual (não coletiva) desta provisão de disputa refere-se à essência do contrato de arbitragem das partes e, se se revelar inexecutável, a inteira cláusula de arbitragem não será cumprível. Esta transação envolve comércio entre estados e esta cláusula será regida pela Federal Arbitration Act (Lei Federal sobre Arbitragem) 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA). Qualquer decisão do(s) arbitrador(es) será final e obrigatória para ambas as partes e poderá ser aberta como julgamento em qualquer corte jurídica competente. A Dell será responsável pelo pagamento da taxa de arbitragem na extensão em que tal taxa exceder o valor de registro para a abertura de uma ação judicial em tribunais de pequenas causas ou em tribunais semelhantes no estado em que você residir. Cada parte pagará seus respectivos custos e honorários advocatícios, se houver. Entretanto, se o cliente ganhar uma ação judicial que inclua o pagamento de honorários advocatícios à parte vencedora ou, se houver um contrato escrito sobre o pagamento de taxas, o arbitrador poderá conceder o pagamento de taxas de valor razoável à parte que vencer, de acordo com os padrões de pagamento de taxas previstos pela lei. Você pode obter informações e dar entrada a ações judiciais junto ao NAF no endereço: P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405.

Contrato de usuário final para compras de varejo nos Estados Unidos

LEIA ESTE DOCUMENTO ATENCIOSAMENTE! ELE CONTÉM INFORMAÇÕES MUITO IMPORTANTES SOBRE OS SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES, BEM COMO SOBRE AS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES QUE PODEM SE APLICAR A VOCÊ. ESTE DOCUMENTO CONTÉM UMA CLÁUSULA DE ARBITRAGEM OBRIGATÓRIA.



NOTA: Este contrato de usuário final para compras de varejo se aplica às compras feitas de revendedores.

Este Contrato de usuário final para compras de varejo rege a compra de varejo e o uso dos produtos e/ou serviços e suporte (“Produto”) vendidos nos Estados Unidos pela Dell, incluindo suas afiliadas e subsidiárias. Ao adquirir e usar o produto, você (“Cliente”) aceita e se submete aos termos deste Contrato. Caso não concorde, não use o produto e devolva-o ao local de compra (sujeito à política de devolução).

Outros documentos

Este Contrato NÃO pode ser alterado, suplementado ou emendado com o uso de nenhum outro documento, a menos que, de outra maneira, acordado em contrato por escrito assinado por ambas as partes, você e a Dell.

Garantias

AS GARANTIAS LIMITADAS APLICÁVEIS AOS PRODUTOS DE HARDWARE DA MARCA DELL PODEM SER ENCONTRADAS NO SITE www.dell.com/warranty OU NA DOCUMENTAÇÃO FORNECIDA COM TAIS PRODUTOS. A DELL NÃO OFERECE GARANTIA PARA SERVIÇOS E SOFTWARE, NEM PARA PRODUTOS, SERVIÇOS, MANUTENÇÃO OU SUPORTE QUE NÃO SEJAM DA MARCA DELL. TAIS PRODUTOS, SOFTWARE, SERVIÇOS, MANUTENÇÃO OU SUPORTE SÃO FORNECIDOS PELA DELL “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM” E AS GARANTIAS, SERVIÇOS, MANUTENÇÃO E SUPORTE DE TERCEIROS SÃO FORNECIDOS PELO FABRICANTE OU FORNECEDOR ORIGINAL E NÃO PELA DELL. A DELL NÃO OFERECE GARANTIAS EXPRESSAS, EXCETO AQUELAS INDICADAS NA GARANTIA OU DESCRIÇÃO DE SERVIÇO APLICÁVEL DA DELL, EM VIGOR NA DATA DA COMPRA DO PRODUTO. AS GARANTIAS E SERVIÇOS DA MARCA DELL ENTRAM EM VIGOR QUANDO A TRANSFERÊNCIA DE PROPRIEDADE DO PRODUTO É FEITA PARA O SEU NOME, EMBORA O PERÍODO DA GARANTIA SE INICIE NA DATA DA COMPRA. VOCÊ PODE ENCONTRAR AS INSTRUÇÕES SOBRE COMO FAZER A TRANSFERÊNCIA DE PROPRIEDADE PARA O SEU NOME NA DOCUMENTAÇÃO FORNECIDA COM O COMPUTADOR OU ATRAVÉS DO SITE www.dell.com/register. O USO DO PRODUTO E A TRANSFERÊNCIA DE PROPRIEDADE DO PRODUTO PARA O SEU NOME CONFIRMAM A CONCORDÂNCIA COM OS TERMOS DESTES CONTRATO. SE VOCÊ ADQUIRIU PRODUTOS, SERVIÇOS, MANUTENÇÃO OU SUPORTE DE TERCEIROS, TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS DE TERCEIROS PODEM SER APLICÁVEIS.

Software

Todo software fornecido está sujeito a um contrato de licença e você concorda que cumprirá também os termos e as condições de tal contrato. O título de propriedade do software permanecerá com o(s) licenciante(s) aplicável(eis).

Política de devolução e trocas

As devoluções e trocas são regidas pelas políticas do revendedor onde você adquiriu o produto.

Serviço e suporte

As ofertas de serviço podem variar de Produto para Produto. Além dos termos e condições deste contrato, a Dell e/ou o seu fornecedor de serviços terceirizados podem fornecer tais serviços e suporte nos Estados Unidos de acordo com os termos e as condições encontrados no site www.dell.com/servicecontracts ou, de outra maneira, conforme oferecidos a você. A Dell e/ou o fornecedor de serviços terceirizados podem, a critério deles, revisar seus programas gerais e opcionais de serviço e suporte, bem como os termos e condições que os regem sem qualquer aviso prévio. A Dell não tem a obrigação de fornecer serviço ou suporte até que tenha recebido o pagamento total do contrato de serviço/suporte que você adquiriu. A Dell não está obrigada a fornecer serviços ou suporte de terceiros, ou serviço ou suporte para nenhum produto ou serviço que você tenha adquirido através de terceiros e não através da Dell. **É de sua responsabilidade fazer o backup de todos os dados existentes, do software e dos programas antes de receber serviços ou suporte (inclusive suporte por telefone).** A Dell e/ou o provedor independente de serviços não serão responsáveis por nenhuma obrigação decorrente da perda ou da recuperação de dados e programas, ou da perda de uso do(s) sistema(s) que venham a resultar dos serviços prestados, do suporte ou de qualquer ato de omissão, inclusive negligência, por parte da Dell ou do provedor independente de serviços. A Dell e o fornecedor de serviços terceirizados não podem, por lei, copiar material pirata ou protegido por direitos autorais ou copiar ou produzir dados ilegais. Antes que a Dell e/ou o provedor de serviços independente possam fornecer serviço ou suporte, você precisa declarar que o(s) seu(s) sistema(s) não contém(êm) nenhum arquivo ou dados ilegais. Você declara também que é o proprietário dos direitos autorais ou que detém uma licença para fazer cópias de todos os arquivos do seu sistema e que você não tem nenhum dado que possa fazer a Dell legalmente responsável pela infração de direitos autorais se esses arquivos forem copiados pela Dell e/ou pelo seu provedor de serviços independente. As peças usadas no reparo ou serviço de um Produto podem ser novas, equivalentes a novas ou recondiionadas.

Limitação de responsabilidades

A DELL NÃO ACEITA NENHUMA RESPONSABILIDADE ALÉM DOS RECURSOS AQUI DETERMINADOS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, NENHUMA RESPONSABILIDADE POR PRODUTOS QUE NÃO ESTIVEREM DISPONÍVEIS PARA USO, PERDA DE LUCROS, PERDA DE NEGÓCIOS OU PELA PERDA OU CORRUPÇÃO DE DADOS OU DE SOFTWARE, OU PELO FORNECIMENTO DE SERVIÇOS E SUPORTE. COM EXCEÇÃO DO EXPRESSAMENTE AQUI FORNECIDO, A DELL NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR NENHUM DANO CONSEQUENTE, ESPECIAL, INDIRETO OU PUNITIVO MESMO SE FOR AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, OU AINDA POR NENHUMA AÇÃO JUDICIAL PROVENIENTE DE NENHUMA OUTRA PARTE. VOCÊ CONCORDA QUE, PARA O CASO DE QUALQUER RESPONSABILIDADE

RELACIONADA À COMPRA DO PRODUTO, A DELL NÃO É OBRIGADA E NEM É RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO DE QUAISQUER DANOS ACIMA DO VALOR PAGO PELO PRODUTO APLICÁVEL. NÃO OBSTANTE QUALQUER DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO NESTE CONTRATO, OS RECURSOS AQUI DESCRITOS SE APLICARÃO MESMO QUE TAIS RECURSOS NÃO ATENDAM A SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

Proibida a revenda ou exportação

Você concorda em cumprir com todas as leis e regulamentos aplicáveis dos vários estados e dos Estados Unidos. Você concorda e declara que está fazendo esta aquisição somente para seu próprio uso interno e não para a revenda ou exportação. A Dell tem termos e condições separados que regem a revenda do Produto por terceiros e as transações fora dos Estados Unidos. Os termos e condições para revenda estão localizados no site www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm.

Leis aplicáveis

AS PARTES CONCORDAM QUE ESTE CONTRATO, A COMPRA E O USO DO PRODUTO REGIDOS POR ESTE CONTRATO, OU QUAISQUER REIVINDICAÇÕES, DISPUTAS OU CONTROVÉRSIAS (SEJAM REFERENTES AO CONTRATO, DELITO OU, DE OUTRA MANEIRA, PREEXISTENTES, PRESENTES OU FUTURAS, INCLUSIVE AS AÇÕES ESTATUTÁRIAS, DE LEI COMUM, PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR E AS REIVINDICAÇÕES EQUITATIVAS) ENTRE O CLIENTE E A DELL resultantes de ou relacionadas a este contrato, sua interpretação ou violação, rescisão ou validade, dos relacionamentos que resultarem deste contrato, da compra ou do uso do produto pelo consumidor, da publicidade da Dell ou de qualquer compra relacionada SERÃO REGIDOS PELAS LEIS DO ESTADO DO TEXAS, INDEPENDENTEMENTE DE CONFLITOS LEGAIS.

Arbitragem obrigatória

QUALQUER REIVINDICAÇÃO, DISPUTA OU CONTROVÉRSIA (SEJA REFERENTE AO CONTRATO, DELITO OU DE OUTRA MANEIRA, PREEXISTENTE, PRESENTE OU FUTURA, INCLUSIVE REIVINDICAÇÕES ESTATUTÁRIAS, DE LEI COMUM, DE DELITO INTENCIONAL E EQUITATIVAS) ENTRE O CLIENTE E A DELL, SEUS AGENTES, FUNCIONÁRIOS, DIRETORES, SUCESSORES, CESSIONÁRIOS, AFILIADOS (COLETIVAMENTE PARA OS FINS DESTES PARÁGRAFOS, CHAMADOS “DELL”) resultantes ou relacionados a este Contrato, sua interpretação ou violação, rescisão ou validade, os relacionamentos resultantes deste contrato (incluindo, em toda a extensão permitida pela lei, os relacionamentos com terceiros que não sejam signatários deste Contrato), a compra ou uso do produto pelo cliente, a publicidade da Dell ou qualquer aquisição relacionada SERÃO RESOLVIDOS EXCLUSIVA E DEFINITIVAMENTE POR ARBITRAGEM OBRIGATÓRIA ADMINISTRADA PELO FÓRUM DE ARBITRAGEM NACIONAL (NATIONAL ARBITRATION FORUM - NAF) sob o respectivo código de procedimentos que estiver em vigor (disponível através da Internet no site www.arb-forum.com ou por telefone através do número 1-800-474-2371). No evento de qualquer inconsistência ou conflito entre o código de procedimentos NAF e este Contrato, este Contrato terá precedência. A arbitragem será limitada unicamente à disputa ou controvérsia entre o cliente e a Dell. NEM O CLIENTE NEM A DELL TERÃO O DIREITO DE SE UNIR A OU DE CONSOLIDAR REIVINDICAÇÕES POR OU CONTRA OUTROS CLIENTES, OU DE ARBITRAR QUALQUER REIVINDICAÇÃO COMO REPRESENTANTES OU EM AÇÃO COLETIVA OU NA CAPACIDADE DE

PROCURADOR-GERAL PRIVADO. A natureza individual (não coletiva) desta provisão de disputa refere-se à essência do contrato de arbitragem das partes e, se se revelar inexequível, a inteira cláusula de arbitragem não será cumprível. Esta transação envolve comércio entre estados e esta cláusula será regida pela Federal Arbitration Act (Lei Federal sobre Arbitragem) 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA). Qualquer decisão do(s) arbitrador(es) será final e obrigatória para ambas as partes e poderá ser aberta como julgamento em qualquer corte jurídica competente. A Dell será responsável pelo pagamento de qualquer taxa de arbitragem de cliente individual. Se o cliente ganhar uma ação judicial que inclua o pagamento de honorários advocatícios à parte vencedora ou, se houver um contrato por escrito sobre o pagamento de taxas, o arbitrador poderá conceder o pagamento de taxas de valor razoável à parte vencedora, de acordo com os padrões de pagamento de taxas previstos por lei. De outra maneira, cada parte pagará seus próprios custos e honorários advocatícios, se houver. Você pode obter informações e dar entrada a ações judiciais junto ao NAF no endereço: P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405.

Garantias limitadas e Política de devolução

Garantia limitada para produtos da marca Dell (somente nos EUA)

Os produtos de hardware da marca Dell comprados nos EUA vêm com uma garantia limitada de 90 dias, 1 ano, 2 anos, 3 anos ou 4 anos, dependendo do produto adquirido. Para determinar a garantia do seu produto, consulte a fatura ou a embalagem do produto de hardware.

O que esta garantia limitada cobre?

Esta garantia limitada cobre defeitos de material e mão-de-obra dos produtos de hardware da marca Dell adquiridos por você —nosso cliente e usuário final—, incluindo os periféricos da marca Dell.

O que esta garantia limitada não cobre?

Esta garantia limitada não cobre:

- Software, incluindo o sistema operacional e softwares adicionados a produtos de hardware da marca Dell pelo nosso sistema de integração de fábrica, software de terceiros ou o recarregamento de software.
- Produtos e acessórios diretos de provedores de solução de outras marcas que não sejam da Dell.
- Problemas resultantes de:
 - Causas externas, como acidente, abuso, mau uso ou problemas com alimentação elétrica.
 - Manutenção não autorizada pela Dell.
 - Uso que não esteja de acordo com as instruções do produto.
 - O não cumprimento das instruções do produto ou a não execução de manutenção preventiva.
 - Problemas provocados pelo uso de acessórios, peças ou componentes não fornecidos pela Dell.

- Produtos com etiquetas de serviço ou números de séries alterados ou ausentes.
- Produtos que não foram pagos.
- Uso e desgaste normal

ESTA GARANTIA CONCEDE AO CLIENTE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E O CLIENTE PODE TER TAMBÉM OUTROS DIREITOS QUE PODEM VARIAR DE ESTADO PARA ESTADO (OU DE JURISDIÇÃO PARA JURISDIÇÃO). A RESPONSABILIDADE DA DELL POR FALHAS DE FUNCIONAMENTO E POR DEFEITOS DE HARDWARE ESTÁ LIMITADA AO CONserto E À SUBSTITUIÇÃO, CONFORME ESTABELECIDO NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA. TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS DO PRODUTO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UMA DETERMINADA FINALIDADE, SÃO LIMITADAS AO PERÍODO DA GARANTIA LIMITADA INDICADO NA EMBALAGEM OU NA FATURA DO CLIENTE. NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, SE APLICARÁ DEPOIS DA EXPIRAÇÃO DO PERÍODO DA GARANTIA LIMITADA. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES AO PERÍODO DE GARANTIA IMPLÍCITA, PORTANTO ESTA LIMITAÇÃO PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

NÃO ACEITAMOS A RESPONSABILIDADE ALÉM DOS RECURSOS DISPOSTOS NESTA GARANTIA LIMITADA OU POR DANOS CONSEQUENTES OU INCIDENTAIS. NÃO NOS RESPONSABILIZAREMOS POR PRODUTOS QUE NÃO SEJAM DISPONIBILIZADOS PARA O USO OU PELA PERDA DE DADOS OU PERDA DE SOFTWARE, OU POR AÇÕES JUDICIAIS POR PARTE DE TERCEIROS CONTRA VOCÊ POR DANOS. NÃO NOS RESPONSABILIZAREMOS POR NENHUM VALOR MAIOR QUE O VALOR PAGO PELO PRODUTO OBJETO DA AÇÃO JUDICIAL. ESSE É O VALOR MÁXIMO PELO QUAL NOS RESPONSABILIZAMOS.

ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, PORTANTO A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO MENCIONADA ANTERIORMENTE PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

Qual a duração desta garantia limitada?

A duração desta garantia limitada está indicada na embalagem ou na fatura, exceto para os seguintes hardwares da Dell:

- As baterias para computadores portáteis têm garantias menores que 1 ano ou pelo período da garantia limitada do computador Dell com o qual a bateria foi enviada.
- A garantia limitada dos adaptadores de alimentação comprados independentemente de um sistema é de um ano. Os adaptadores de alimentação adquiridos com o sistema são cobertos pela garantia limitada do sistema.
- A sua bateria PERC 5 pode fornecer até 72 horas de alimentação de reserva (backup) de memória de cache de controlador quando nova. Sob a garantia limitada de 1 ano, nós garantimos que a bateria fornecerá pelo menos 24 horas de cobertura de backup durante o período de 1 ano da garantia limitada.
- As lâmpadas de projetores têm garantia limitada de 90 dias.
- As memórias têm garantia limitada vitalícia.

- A garantia limitada dos monitores adquiridos independentemente de um sistema tem a duração do período indicado na nota de expedição ou na fatura. Os monitores adquiridos com um sistema são cobertos pela garantia limitada do sistema.
- PDAs (assistente digital pessoal), fones de ouvidos e controles remotos em linha têm uma garantia limitada de 1 ano.
- Outros hardwares complementares têm garantia limitada de 1 ano para peças novas e 90 dias de garantia limitada para peças reconcondicionadas ou, para peças novas e reconcondicionadas, o restante da garantia do computador Dell no qual essas peças foram instaladas, o que for mais longo.
- Fones de ouvido com a tecnologia sem fio Bluetooth® têm a garantia limitada de 1 ano ou o período total de garantia limitada do computador Dell com o qual os fones de ouvido, se aplicável, foram enviados, aquela que for menor.

A garantia limitada dos produtos Dell começa na data indicada na embalagem ou na fatura. O período de garantia não será estendido se repararmos ou substituírmos um produto ou qualquer peça garantida. A Dell pode alterar a disponibilidade de garantias limitadas, a seu próprio critério, mas essas alterações não são retroativas.

O que devo fazer se precisar de um serviço coberto pela garantia?

Antes da expiração da garantia, entre em contato conosco pelo número adequado da tabela a seguir. Tenha também o número da etiqueta de serviço da Dell ou o número do pedido em mãos.

Suporte via Web	support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome.aspx?c=us&l=en&s=gen
Consumidores domésticos individuais:	Somente para os EUA
Suporte de hardware em garantia	1-800-624-9896 (nos EUA)
Serviço de atendimento ao cliente	1-800-624-9897 (nos EUA)
Consumidores domésticos individuais que compraram o produto através do programa de aquisição para funcionários:	
Suporte de hardware em garantia e serviço de atendimento ao cliente	1-800-822-8965 (nos EUA)
Clientes comerciais domésticos e de pequenas empresas:	
Suporte e serviço de atendimento ao cliente	1-800-456-3355 (nos EUA)
Clientes comerciais de empresas de médio e grande porte e de empresas globais, clientes de instituições de saúde e revendedores de valor agregado (VARs):	
Suporte e serviço de atendimento ao cliente	1-800-822-8965 (nos EUA)
Clientes de instituições educacionais e do governo:	
Suporte e serviço de atendimento ao cliente	1-800-234-1490 (nos EUA)
Memória da marca Dell	1-800-567-0384 (nos EUA)

O que a Dell fará?

Durante todo o período de 90 dias da garantia limitada e durante o primeiro ano de todas as outras garantias limitadas: durante todo o período da garantia limitada de 90 dias e no primeiro ano de todas as outras garantias limitadas, a Dell irá reparar todos os produtos de hardware da marca Dell devolvidos com defeitos comprovados de material ou mão-de-obra. Se não puder reparar o produto, a Dell fará a substituição do mesmo por um produto equivalente novo ou recondicionado.

Quando você entrar em contato conosco, emitiremos um RMA (Return Material Authorization Number - número de autorização de devolução de material) para ser incluído com a devolução. Os produtos precisam ser devolvidos à Dell na embalagem original ou equivalente, com as taxas de remessa pré-pagas, e você precisa fazer um seguro de remessa ou aceitar o risco de o produto ser extraviado ou danificado durante a mesma. A Dell enviará a você os produtos reparados ou de reposição e pagará pelas despesas de remessa dos produtos reparados ou de reposição, se o seu endereço for nos Estados Unidos (excluindo Porto Rico e possessões e territórios dos EUA). Caso contrário, o produto será enviado ao cliente com frete a cobrar.

Se determinarmos que o problema não é coberto por esta garantia, enviaremos a você uma notificação com as informações das alternativas de serviço que estão disponíveis a você mediante o pagamento de uma taxa.



NOTA: Antes de enviar os produtos para a Dell, faça backup dos dados das unidades de disco rígido e de qualquer dispositivo de armazenamento disponíveis nos produtos. Remova todas as informações confidenciais, proprietárias ou pessoais e mídias removíveis, como disquetes, CDs ou placas de PC. A Dell não se responsabiliza por quaisquer informações confidenciais, proprietárias ou pessoais, dados perdidos ou corrompidos ou danos ou perda de mídia removível.

Durante o período restante da garantia: No período restante da garantia limitada, a Dell substituirá qualquer peça com defeito por peças novas ou recondicionadas, se concordar que elas precisam ser substituídas. Quando o cliente entrar em contato com a Dell, ele será solicitado a fornecer um número válido de cartão de crédito se for adquirir uma peça de reposição. No entanto, ela não será cobrada, desde que o cliente devolva a peça original à Dell no prazo de trinta dias a contar da data de remessa da peça de reposição. Se a Dell não receber a peça original nesse período, o preço atual padrão da peça será debitado no cartão de crédito do cliente.

A Dell pagará ao cliente as despesas de remessa da peça se ele residir nos Estados Unidos (excluindo Porto Rico e possessões e territórios dos EUA). Caso contrário, enviaremos a peça com frete a pagar. A Dell incluirá também uma embalagem para remessa pré-paga com cada peça de reposição para ser usada pelo cliente na devolução da peça a ser substituída.



NOTA: Antes de trocar peças, faça um backup dos dados dos discos rígidos e de todos os dispositivos de armazenamento nos produtos. A Dell não se responsabiliza pela perda ou dano de dados.

E se eu comprei um contrato de serviço?

Se o contrato de serviço for com a Dell, o serviço será fornecido conforme os termos desse contrato. Consulte o contrato para obter detalhes sobre como obter o serviço.

Se você adquiriu um contrato de serviço com um de nossos fornecedores de serviços terceirizados, consulte esse contrato para obter detalhes sobre como obter o serviço.

Como a Dell reparará meu produto?

A Dell usa peças novas e reconcondicionadas, produzidas por vários fabricantes, para os reparos dos produtos dentro da garantia e para a montagem de sistemas e peças de reposição. Peças e sistemas reconcondicionados são peças ou sistemas que foram devolvidos à Dell, alguns dos quais nunca foram usados. Todas as peças e sistemas são inspecionados e testados para garantir a qualidade. As peças e sistemas de reposição são cobertos pelo período restante da garantia limitada do produto adquirido. A Dell é proprietária de todas as peças removidas dos produtos consertados.

Posso transferir a garantia limitada?

Garantias limitadas de sistemas podem ser transferidas se o proprietário atual transferir a propriedade do sistema e registrar essa transferência com a Dell. A garantia limitada de memórias de marca Dell não pode ser transferida. A transferência pode ser registrada no site da Dell:

- Se você for um consumidor residencial, visite o site www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm
- Se você for um cliente de escritório residencial ou um cliente de empresa de porte pequeno, médio, grande ou global, visite o site www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm
- Se você for um cliente de um órgão do governo, da área educacional ou de saúde ou um consumidor residencial individual que fez a aquisição por meio de um programa de aquisição para funcionário, vá para www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm

Se você não tiver acesso à Internet, entre em contato com o representante de apoio ao cliente ou ligue para 1-800-624-9897.

Todas as solicitações de transferência de propriedade são feitas segundo o critério exclusivo da Dell. Todas as transferências estarão sujeitas aos termos e condições do serviço original ou ao contrato de garantia limitada e aos termos e condições de venda da Dell que se encontram no site www.dell.com. A Dell não pode garantir a autenticidade dos produtos, garantias limitadas, serviço ou suporte, ou a precisão das listas de produtos que você adquirir de terceiros.

Política de devolução da Dell (somente nos EUA)

A Dell valoriza o relacionamento com você e oferece uma política de devolução para a maioria dos produtos que você adquirir diretamente da Dell. Sob os termos desta política, você pode devolver à Dell, dentro do período aplicável da política de devolução, produtos que tiver adquirido diretamente da Dell para receber crédito ou reembolso do preço pago da aquisição, descontadas as despesas de remessa e as despesas de reposição de estoque.

Produtos de hardware e acessórios: A menos que você tenha um contrato separado com a Dell, ou com exceção do disposto na seção abaixo, todos os hardwares, acessórios, periféricos, peças e softwares que não foram abertos e se encontram em sua embalagem lacrada ou, se tiver sido transferido eletronicamente, o software que você não aceitou usando o botão “Eu concordo com estes termos e condições”, podem ser devolvidos dentro de 21 (vinte e um) dias da data da fatura, para crédito ou reembolso do preço de compra, descontadas as despesas de remessa e as taxas de reposição de estoque.

Exceções à política de devolução de 21 dias da Dell:

- Os produtos PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™ podem ser devolvidos dentro de 30 (trinta) dias da data da nota de expedição ou da fatura, com exceção dos novos servidores PowerEdge™ SC e dos produtos da série n adquiridos da divisão de vendas de pequenas e médias empresas que só podem ser devolvidos dentro de 14 (catorze) dias da data da nota de expedição ou da fatura.
- Alguns produtos, serviços ou sistemas operacionais que tiverem sido instalados pela Dell não poderão ser devolvidos a menos que você devolva o computador inteiro, observando a política de devolução de 21 dias, se for o caso (se esta regra não se aplicar à sua compra, você não poderá devolver softwares aplicativos ou sistemas operacionais).
- Os produtos de armazenamento Dell/EMC, os produtos da marca EMC, os produtos Unisys, mídias de fita com etiquetas personalizadas, softwares corporativos, produtos corporativos que não sejam da marca Dell, softwares e/ou licenças de software adquiridas sob qualquer tipo de contrato de compra por volume ou qualquer produto personalizado de software e/ou hardware que não seja da Dell não podem ser devolvidos.

Taxas de reposição de estoque: A menos que o produto esteja com defeito ou que a devolução seja resultante diretamente de um erro da Dell, poderá ser cobrada uma despesa de reposição de estoque de 15% para hardware, acessórios, periféricos, peças e softwares que não tenham sido abertos e estejam ainda em suas embalagens lacradas.

Como fazer a devolução: Para devolver produtos você precisa entrar em contato com o Serviço de atendimento ao cliente da Dell (www.dell.com/us/en/gen/contact.htm) e receber um Número de Autorização de Devolução para Crédito dentro do período de devolução aplicável ao produto que quer devolver. Você precisa obter o número de autorização de devolução de crédito para poder devolver o produto. Consulte “Como entrar em contato com a Dell” ou “Como obter ajuda” na sua documentação de cliente ou no site acima, para obter as informações adequadas de contato para assistência ao cliente.

Você precisa enviar os produtos à Dell dentro de 5 (cinco) dias da data em que a Dell emitir o Número de Autorização de Devolução para Crédito. Você precisa:

- Remeter **todos** os produtos que pretende devolver à Dell. A critério da Dell, o crédito por devoluções parciais pode ser menor do que o valor da fatura ou do preço do componente individual, devido ele ter sido parte de um pacote, ou por ele ter sido adquirido por preços promocionais ou com quaisquer descontos ou concessões não publicadas.
- Devolver o produto na embalagem original, em condições de novo, junto com a mídia, a documentação e todos os outros itens que foram incluídos na remessa original.
- Pagar o frete dos produtos e fazer seguro de remessa ou aceitar o risco de perda ou dano durante o transporte.

Ao receber a devolução da compra, a Dell emitirá um crédito ou um reembolso do preço pago pela compra, descontando-se as despesas de remessa e as despesas aplicáveis de reposição de estoque.



NOTA: Antes de enviar os produtos para a Dell, faça backup dos dados das unidades de disco rígido e de qualquer dispositivo de armazenamento disponíveis nos produtos. Remova todas as informações confidenciais, proprietárias ou pessoais e a mídia removível, como disquetes, CDs ou placas de PC. Não nos responsabilizamos por quaisquer informações confidenciais, proprietárias ou pessoais, dados perdidos ou corrompidos ou danos ou perda de mídia removível.

Condições de garantia limitada para produtos de hardware da marca Dell (somente no Canadá).

Os produtos de hardware da marca Dell comprados no Canadá vêm com uma garantia limitada de 1 ano, 2 anos, 3 anos ou 4 anos, dependendo do produto. Para determinar a garantia do seu produto, consulte a fatura.

O que esta garantia limitada cobre?

Esta garantia limitada cobre defeitos de material e mão-de-obra dos produtos de hardware da marca Dell adquiridos por você —nosso cliente e usuário final—, incluindo os periféricos da marca Dell.

O que esta garantia limitada não cobre?

Esta garantia limitada não cobre:

- Software, incluindo o sistema operacional e software adicionado aos produtos de hardware da marca Dell por meio do sistema de integração de fábrica ou do recarregamento de software.
- Produtos e acessórios diretos de provedores de solução de outras marcas que não sejam da Dell.
- Produtos consumíveis da marca Dell (lâmpadas para projetores Dell, cartuchos de toner e de tinta para baterias, mídia de fita e impressoras Dell)
- Problemas resultantes de:
 - Causas externas, como acidente, abuso, uso incorreto ou problemas com alimentação elétrica.
 - Manutenção não autorizada pela Dell.
 - Uso que não esteja de acordo com as instruções do produto.
 - O não cumprimento das instruções do produto ou a não execução de manutenção preventiva.
 - Problemas provocados pelo uso de acessórios, peças ou componentes não fornecidos pela Dell.
- Produtos com etiquetas de serviço ou números de séries alterados ou ausentes.
- Produtos que não foram pagos.

ESTA GARANTIA FORNECE A VOCÊ DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E VOCÊ PODE TER TAMBÉM OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE PROVÍNCIA PARA PROVÍNCIA. A RESPONSABILIDADE DA DELL EM RELAÇÃO AO NÃO FUNCIONAMENTO E DEFEITOS DE HARDWARE É LIMITADA AO REPARO E SUBSTITUIÇÃO CONFORME ESTABELECIDO NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, PELO TERMO DO PERÍODO DA GARANTIA REFLETIDO EM SUA FATURA. EXCETO PELAS GARANTIAS EXPRESSAS CONTIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, A DELL SE ISENTA DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO, LEGAIS OU DE OUTRA FORMA. ALGUMAS PROVÍNCIAS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE DETERMINADAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS OU LIMITAÇÕES DA DURAÇÃO IMPLÍCITA DA GARANTIA OU CONDIÇÃO. PORTANTO, AS EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES MENCIONADAS ANTERIORMENTE PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

A DELL NÃO SE RESPONSABILIZA POR RECURSOS ALÉM DOS INDICADOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA OU POR DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS, CONSEQUÊNCIAS OU INCIDENTAIS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, QUALQUER RESPONSABILIDADE POR AÇÕES JUDICIAIS POR PARTE DE TERCEIROS CONTRA VOCÊ POR DANOS, POR PRODUTOS NÃO DISPONÍVEIS PARA USO OU PELA PERDA DE DADOS OU DE SOFTWARE NOSSA RESPONSABILIDADE SERÁ LIMITADA AO VALOR PAGO PELO PRODUTO OBJETO DE UMA AÇÃO JUDICIAL. ESSE É O VALOR MÁXIMO PELO QUAL NOS RESPONSABILIZAMOS.

ALGUMAS PROVÍNCIAS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, PORTANTO A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO MENCIONADA ANTERIORMENTE PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

Qual a duração desta garantia limitada?

Esta garantia limitada dura pelo período indicado na fatura, com exceção dos seguintes hardwares da marca Dell cujo período de garantia é indicado abaixo:

- As baterias para computadores portáteis têm garantias menores que 1 ano ou pelo período da garantia limitada do computador Dell com o qual a bateria foi enviada.
- A garantia limitada dos adaptadores de alimentação comprados independentemente de um sistema é de um ano. Os adaptadores de alimentação adquiridos com o sistema são cobertos pela garantia limitada do sistema.
- A sua bateria PERC 5 pode fornecer até 72 horas de alimentação de reserva (backup) de memória de cache de controlador quando nova. Sob a garantia limitada de 1 ano, nós garantimos que a bateria fornecerá pelo menos 24 horas de cobertura de backup durante o período de 1 ano da garantia limitada.
- As lâmpadas de projetores têm garantia limitada de 90 dias.
- As memórias têm garantia limitada vitalícia.
- A garantia limitada para monitores comprados independentemente de um sistema tem a duração de 3 anos ou pelo período indicado na fatura. Os monitores adquiridos com um sistema são cobertos pela garantia limitada do sistema.
- PDAs (assistente digital pessoal), fones de ouvidos e controles remotos em linha têm uma garantia limitada de 1 ano.
- Outros hardwares complementares têm garantia limitada de 1 ano para peças novas e 90 dias de garantia limitada para peças reconhecidas ou, para peças novas e reconhecidas, o restante da garantia do computador Dell no qual essas peças foram instaladas, o que for mais longo.

A garantia limitada dos produtos Dell tem início na data que consta na fatura. O período de garantia não será estendido se repararmos ou substituirmos um produto ou qualquer peça garantida. A Dell pode alterar a disponibilidade de garantias limitadas, a seu próprio critério, mas essas alterações não são retroativas.

O que devo fazer se precisar de um serviço coberto pela garantia?

Antes da expiração da garantia, entre em contato conosco pelo número adequado da tabela a seguir. Tenha também o número da etiqueta de serviço da Dell ou o número do pedido em mãos.

Suporte via Web	http://support.ca.dell.com
Suporte por telefone para hardware em garantia no Canadá	
Suporte de sistemas para clientes domésticos individuais e clientes de escritórios domésticos:	1-800-847-4096 (nos EUA)
Suporte de sistema para todos os clientes empresariais e de instituições educacionais e do governo:	1-800-387-5757 (nos EUA)
Memória da marca Dell para todos os clientes	1-888-363-5150 (nos EUA)
Produtos eletrônicos da marca Dell para todos os clientes (impressoras, Axims, DJs, TVs, projetores)	1-877-335-5767 (nos EUA)

O que a Dell fará?

Durante todo o período da garantia limitada de 90 dias e durante o primeiro ano de todas as outras garantias limitadas: durante todo o período de 90 dias da garantia limitada e no primeiro ano de todas as outras garantias limitadas, a Dell irá reparar todos os produtos de hardware da marca Dell devolvidos com defeitos comprovados de material ou mão-de-obra. Se não puder reparar o produto, a Dell fará a substituição do mesmo por um produto equivalente novo ou recondicionado.

Quando você entrar em contato conosco, emitiremos um RMA (Return Material Authorization Number - número de autorização de retorno de material) para ser incluído com a devolução. Os produtos precisam ser devolvidos à Dell na embalagem original ou equivalente, com as taxas de remessa pré-pagas, e você precisa fazer um seguro de remessa ou aceitar o risco de o produto ser extraviado ou danificado durante a mesma. A Dell enviará a você os produtos reparados ou de reposição e pagará pelas despesas de remessa dos produtos reparados ou de reposição, se o seu endereço for no Canadá Saiba que não temos condições de enviar produtos reparados ou de substituição para endereços fora do Canadá.

Se determinarmos que o problema não é coberto por esta garantia, enviaremos a você uma notificação com as informações das alternativas de serviço que estão disponíveis a você mediante o pagamento de uma taxa.



NOTA: Antes de enviar os produtos para a Dell, faça backup dos dados das unidades de disco rígido e de qualquer dispositivo de armazenamento disponíveis nos produtos. Remova todas as informações confidenciais, proprietárias ou pessoais e mídias removíveis, como disquetes, CDs ou placas de PC. A Dell não se responsabiliza por quaisquer informações confidenciais, proprietárias ou pessoais, dados perdidos ou corrompidos ou danos ou perda de mídia removível.

Durante os anos restantes depois do primeiro ano de todas as garantias limitadas:

Substituiremos qualquer peça defeituosa por peças novas ou recondicionadas, se concordarmos que elas precisam ser substituídas. Quando o cliente entrar em contato com a Dell, ele será solicitado a fornecer um número válido de cartão de crédito se for adquirir uma peça de reposição. No entanto, ela não será cobrada, desde que o cliente devolva a peça original à Dell no prazo de trinta dias a contar da data de remessa da peça de reposição. Se não recebermos a peça original dentro de 30 dias, nós enviaremos a você uma fatura ou debitaremos no seu cartão de crédito o preço atual padrão da Dell para esta peça.

Pagaremos pelas despesas de remessa da peça se o seu endereço for no Canadá. Saiba que não temos condições de enviar produtos reparados ou de substituição para endereços fora do Canadá.

A Dell incluirá também uma embalagem para remessa pré-paga com cada peça de reposição para ser usada pelo cliente na devolução da peça a ser substituída.



NOTA: Antes de substituir peças, faça um backup dos dados dos discos rígidos e de todos os dispositivos de armazenamento nos produtos. A Dell não se responsabiliza pela perda ou dano de dados.

E se eu comprei um contrato de serviço?

Se o contrato de serviço for com a Dell, o serviço será fornecido conforme os termos desse contrato. Consulte o contrato para obter detalhes sobre como obter o serviço. Os contratos de serviço da Dell podem ser encontrados on-line no site www.dell.ca/servicecontracts ou através do telefone do serviço de atendimento ao cliente 1-800-847-4096 (EUA). Se você adquiriu da Dell um contrato de serviço com um dos nossos fornecedores de serviços independentes, consulte o contrato para obter detalhes sobre como obter o serviço. Os contratos de provedores independentes estão também disponíveis on-line no site www.dell.ca/servicecontracts.

Como a Dell reparará meu produto?

A Dell usa peças novas e recondicionadas, produzidas por vários fabricantes, para os reparos dos produtos dentro da garantia e para a montagem de sistemas e peças de reposição. Peças e sistemas recondicionados são peças ou sistemas que foram devolvidos à Dell, alguns dos quais nunca foram usados. Todas as peças e sistemas são inspecionados e testados para garantir a qualidade. As peças e sistemas de reposição são cobertos pelo período restante da garantia limitada do produto adquirido. A Dell é proprietária de todas as peças removidas dos produtos consertados.

Posso transferir a garantia limitada?

Garantias limitadas de sistemas podem ser transferidas se o proprietário atual transferir a propriedade do sistema e registrar essa transferência com a Dell. Note que a cobertura CompleteCare™ não pode ser transferida.

Para sistemas comprados no Canadá (transferências dentro do país) e para transferência de um cliente para outro, consulte o site <http://content/topics/reftopic.aspx/gen/en/ccare?c=ca&l=en&s=gen&~section=012>.

Se você não tiver acesso à Internet, ligue para a Dell, número 1-800-847-4096 (clientes domésticos) ou 1-800-387-5757 (todos os clientes empresariais ou de instituições do governo).

Todas as solicitações de transferência de propriedade são feitas segundo o critério exclusivo da Dell. Todas as transferências estão sujeitas aos termos e condições do serviço original ou ao contrato de garantia limitada que estão no site www.dell.ca/servicecontracts e aos termos e condições de venda da Dell que podem ser encontrados no site www.dell.ca. A Dell não pode garantir a autenticidade dos produtos, garantias limitadas, serviço ou suporte, ou a precisão das listas de produtos que você adquirir de terceiros.

Política de devolução da Dell (somente para o Canadá)

A Dell valoriza o relacionamento com você, o usuário final, e oferece uma política de devolução para a maioria dos produtos comprados diretamente da Dell. Sob os termos desta política, você pode devolver à Dell, dentro do período aplicável da política de devolução, produtos que tiver adquirido diretamente da Dell para receber crédito ou reembolso do preço pago da aquisição, descontadas as despesas de remessa e as despesas de reposição de estoque.

Produtos de hardware e acessórios: A menos que você tenha um contrato separado com a Dell, ou com exceção do disposto na seção abaixo, todos os hardwares, acessórios, periféricos, peças e softwares que não foram abertos e se encontram em sua embalagem lacrada ou, se tiver sido transferido eletronicamente, o software que você não aceitou usando o botão “Eu concordo com estes termos e condições”, podem ser devolvidos dentro de 30 dias (trinta) da data do recebimento para crédito ou reembolso do preço pago, descontadas as despesas de remessa e as taxas de reposição de estoque.

Exceções da política de devolução de 30 dias da Dell:

- Os produtos PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™ podem ser devolvidos dentro de 30 (trinta) dias da data do recebimento, com a exceção de que os novos servidores PowerEdge™ SC e os produtos série N só podem ser devolvidos dentro de 14 (catorze) dias da data de recebimento.
- Os aplicativos ou o sistema operacional que tiver sido instalado pela Dell não pode ser devolvido a menos que você devolva o computador inteiro, observando a política de devolução de 30 dias.
- Os produtos de armazenamento Dell/EMC, os produtos da marca EMC, os produtos Unisys, as bibliotecas de fita PowerVault™ 160T, os softwares corporativos, os produtos corporativos sem a marca Dell, os software e/ou as licenças de software adquiridas sob qualquer tipo de contrato de compra por volume ou qualquer produto personalizado de software e/ou hardware que não seja da Dell não podem ser devolvidos em nenhuma hipótese.

Taxas de reposição de estoque: A menos que o produto esteja defeituoso ou, de outra maneira, seja proibido por lei, poderá ser cobrada uma taxa de reposição de estoque de 15% sobre hardware, acessórios, periféricos, peças e software não aberto.

Como fazer a devolução: Para devolver produtos você precisa entrar em contato com o Serviço de atendimento ao cliente da Dell pelo telefone 1-800-847-4096 (nos EUA) e receber um Número de Autorização de Devolução para Crédito dentro do período de devolução aplicável ao produto que quer devolver.

Você precisa enviar os produtos à Dell dentro de 5 (cinco) dias da data em que a Dell emitir o Número de Autorização de Devolução para Crédito. Você precisa:

- Enviar todos os produtos que pretende devolver para a Dell. A critério da Dell, o crédito por devoluções parciais pode ser menor do que o valor da fatura ou do preço do componente individual, devido ele ter sido parte de um pacote, ou por ele ter sido adquirido por preços promocionais ou com quaisquer descontos ou concessões não publicadas.
- Devolver o produto na embalagem original, em condições de novo, junto com a mídia, a documentação e todos os outros itens que foram incluídos na remessa original.
- Pagar o frete dos produtos e fazer seguro de remessa ou aceitar o risco de perda ou dano durante o transporte.

Ao receber a devolução da compra, a Dell emitirá um crédito ou um reembolso do preço pago pela compra, descontando-se as despesas de remessa e as despesas aplicáveis de reposição de estoque.



NOTA: Antes de enviar os produtos para a Dell, faça backup dos dados das unidades de disco rígido e de qualquer dispositivo de armazenamento disponíveis nos produtos. Remova todas as informações confidenciais, proprietárias ou pessoais e a mídia removível, como disquetes, CDs ou placas de PC. Não nos responsabilizamos por quaisquer informações confidenciais, proprietárias ou pessoais, dados perdidos ou corrompidos ou danos ou perda de mídia removível.

Softwares e periféricos Dell™ (somente para o Canadá)

Produtos de software e periféricos de terceiros

Da mesma forma como outros distribuidores de software e periféricos, a Dell não fornece garantia para produtos de terceiros. Os produtos de software e periféricos de terceiros são cobertos somente pelas garantias fornecidas pelo fabricante ou publicador original. As garantias de fabricantes independentes variam de produto para produto. Consulte a documentação do produto para obter informações específicas sobre garantia. Mais informações podem também estar disponíveis junto ao fabricante ou publicador.

Embora a Dell forneça uma grande variedade de produtos de software e periféricos, ela não testa ou garante que todos os produtos oferecidos funcionem com qualquer dos vários modelos de computadores Dell, nem testa ou garante todos os produtos que vende nas centenas de diferentes marcas de computadores disponíveis atualmente. Se você tiver perguntas sobre compatibilidade, recomendamos entrar em contato diretamente com o fabricante ou publicador do produto de software ou periféricos de terceiros.

Produtos periféricos de marca Dell

A Dell fornece garantia limitada para novos produtos periféricos de marca Dell (produtos para os quais a Dell é indicada como fabricante), como monitores, baterias, memória, estações de acoplamento e projetores). Para determinar qual garantia limitada se aplica ao produto que você adquiriu, consulte a fatura da Dell e/ou a documentação que acompanha o produto. As garantias limitadas da Dell são descritas nas seções anteriores.

Garantias limitadas de produtos consumíveis para impressoras Dell™

As seguintes seções descrevem a garantia limitada para produtos consumíveis de impressoras (cartuchos de tinta, cartuchos de toner, pacotes de impressão de foto e papel para foto) para impressoras da marca Dell, para os EUA, Canadá e América Latina. Consulte a garantia limitada correspondente.

Garantia limitada de produtos consumíveis (somente para os EUA e Canadá)

A Dell Inc. garante ao comprador original dos cartuchos de toner genuínos da marca Dell que esses produtos estarão isentos de defeitos de material e de fabricação durante a vida útil do cartucho e que os cartuchos de tinta, pacotes de impressão de fotos e papel para foto genuínos da marca Dell estarão isentos de defeitos de material e de fabricação durante dois anos a partir da data da fatura. Se este produto apresentar defeito de material ou de mão-de-obra ele será trocado, sem ônus para o cliente, durante o período da garantia limitada, se for devolvido para a Dell. É necessário, antes, ligar para o nosso número de ligação gratuita para obter uma autorização de devolução. Nos EUA, ligue para 1-800-822-8965; no Canadá, ligue para 1-800-387-5757. Se não pudermos trocar o produto por ele ter sido descontinuado ou não estar disponível, nós enviaremos um produto equivalente ou reembolsaremos o valor da compra do cartucho, a critério exclusivo da Dell. Os cartuchos de toner e de tinta da marca Dell são otimizados para uso nas impressoras laser e jato de tinta da Dell. Observe que o uso de cartuchos que não sejam da marca Dell ou de cartuchos recarregados pode causar danos à impressora ou resultar na degradação da qualidade de impressão. Esta garantia limitada não se aplica às seguintes situações: (i) cartuchos de tinta ou de toner que tiverem sido recarregados ou armazenados incorretamente, (ii) danos causados pelo uso de cartuchos de tinta ou de toner que não sejam da marca Dell ou recarregados ou (iii) danos à sua impressora ou aos cartuchos de tinta ou de toner devido a problemas decorrentes de mau uso, abuso, acidente, negligência, manuseio incorreto, ambientes incorretos ou desgaste devido ao uso normal.

ESTA GARANTIA CONCEDE AO CLIENTE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E O CLIENTE PODE TER TAMBÉM OUTROS DIREITOS QUE PODEM VARIAR DE ESTADO PARA ESTADO (OU DE JURISDIÇÃO PARA JURISDIÇÃO). A RESPONSABILIDADE DA DELL PELO MAU FUNCIONAMENTO E DEFEITOS DE HARDWARE É LIMITADA À SUBSTITUIÇÃO CONFORME DISPOSTO NA DECLARAÇÃO DE GARANTIA. PARA OS CLIENTES DO CANADÁ, EXCETO PARA AS GARANTIAS EXPRESSAS CONTIDAS NESTA DECLARAÇÃO, A DELL NÃO OFERECE NENHUMA OUTRA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, ESTATUTÁRIA OU DE OUTRA FORMA, PARA O PRODUTO. PARA CLIENTES NOS EUA, TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS DO PRODUTO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA E A CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM FIM EM PARTICULAR SÃO LIMITADAS AO TERMO DESTA GARANTIA LIMITADA. NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, SE APLICARÁ DEPOIS DA EXPIRAÇÃO DO PERÍODO DA GARANTIA LIMITADA. ALGUNS ESTADOS OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE CERTAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS, OU A LIMITAÇÃO DA DURAÇÃO DAS CONDIÇÕES OU GARANTIAS EXPLÍCITAS, E PORTANTO ESTA LIMITAÇÃO PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ. ESTA COBERTURA DE GARANTIA TERMINARÁ SE VOCÊ VENDER OU, DE OUTRA FORMA, TRANSFERIR ESTE PRODUTO PARA OUTRA PARTE.

A DELL NÃO ACEITA NENHUMA RESPONSABILIDADE ALÉM DOS RECURSOS DESCRITOS NESTA GARANTIA LIMITADA OU PARA DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS, CONSEQUENTES, INCLUSIVE, MAS SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER RESPONSABILIDADE POR AÇÕES JUDICIAIS DE TERCEIROS CONTRA VOCÊ POR DANOS, POR PRODUTOS NÃO DISPONÍVEIS PARA USO OU PELA PERDA DE DADOS OU PERDA DE SOFTWARE. A RESPONSABILIDADE DA DELL NÃO SERÁ MAIOR QUE O VALOR QUE VOCÊ PAGOU PELO PRODUTO OBJETO DA AÇÃO JUDICIAL. ESSE É O VALOR MÁXIMO PELO QUAL A DELL SE RESPONSABILIZA.

ALGUNS ESTADOS OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES, PORTANTO A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

Garantia limitada para produtos consumíveis (somente para a América Latina)

A Dell Inc. garante ao comprador original dos cartuchos de toner da marca Dell genuínos que os mesmos estarão isentos de defeitos de material ou de defeitos resultantes do processo de fabricação pela vida útil do cartucho. A Dell garante ao comprador original de cartuchos de tinta, pacotes de impressão de fotos e papel de foto genuínos da marca Dell que esses produtos consumíveis estarão isentos de defeitos de material ou de defeitos resultantes do processo de fabricação durante um ano da data de entrega.

Se estes produtos apresentarem defeitos de material ou defeitos resultantes do processo de fabricação, eles serão trocados, sem ônus para o usuário, durante o período de garantia limitada, se forem devolvidos à Dell.

Para obter as informações necessárias para efetuar a troca, ligue para o número de ligação gratuita adequado. No México, ligue para 001-877-533-6230; em Porto Rico, ligue para 1-877-839-5123. Na eventualidade de a produção do cartucho ter sido descontinuada ou de o cartucho não estar disponível, a Dell se reserva o direito, a seu critério exclusivo, de escolher entre trocar o produto ou reembolsar o custo da compra.

Esta garantia limitada não se aplica aos cartuchos de tinta ou de toner que tiverem sido recarregados ou a defeitos resultantes de mau uso, abuso, acidente, negligência, manuseio inadequado, armazenamento incorreto ou exposição a condições ambientais inadequadas.

A responsabilidade da Dell pelo mau funcionamento ou defeito de hardware após o período de garantia legal (e especificamente o período da garantia legal de produtos defeituosos indicados nas normas de proteção ao consumidor) limita-se à troca do produto ou ao reembolso conforme indicado acima. Esta cobertura de garantia terminará se você vender ou, de outra forma, transferir este produto a terceiros.

A Dell não aceita nenhuma responsabilidade adicional sobre dano patrimonial, emocional ou de qualquer outro tipo causado ao consumidor e/ou a terceiros, que exceda o limite da responsabilidade estabelecida nesta garantia limitada ou nas normas legais que possam se aplicar.

Regulamentações para exportação

O cliente reconhece que estes produtos, que podem conter tecnologia e software, estão sujeitos aos regulamentos e às leis de controle de exportação e alfândega dos Estados Unidos (“EUA”) e podem também estar sujeitos às leis de exportação e alfândega dos países em que os produtos são fabricados e/ou recebidos. O cliente concorda em sujeitar-se a essas leis e regulamentos.

Adicionalmente, sob as leis dos Estados Unidos, os Produtos não podem ser vendidos, alugados ou de outra forma transferidos para usuários finais ou países restritos. Além disso, os Produtos podem não ser vendidos, alugados ou de outra forma transferidos para ou utilizados por um usuário envolvido em atividades relacionadas a armas de destruição em massa, incluindo, mas não se limitando a, atividades relacionadas a criação, desenvolvimento, produção ou uso de instalações, materiais ou armas nucleares, mísseis ou o suporte a projetos de mísseis e armas químicas e biológicas.

Contrato de licença do software Dell

Este é um acordo legal vinculativo entre você, o usuário, e a Dell Products L.P ou Dell Global B.V. (“Dell”). Este contrato cobre todo o software fornecido com o produto Dell, para o qual não houver um contrato de licença separado entre você e o fabricante ou proprietário desse software (coletivamente, o “Software”). Este contrato não se aplica à venda do Software nem de qualquer outra propriedade intelectual. Todos os títulos e direitos sobre a propriedade intelectual do Software pertencem ao fabricante ou proprietário do Software. Todos os direitos que não forem expressamente atribuídos neste contrato são reservados pelo fabricante ou proprietário do Software. Se abrir ou romper o selo do pacote do Software, ou fizer download ou instalar o Software, ou usar o Software que está pré-carregado ou instalado em seu produto, você estará indicando que concorda com os termos deste acordo. Se você não concordar com estes termos, devolva prontamente todos os itens do Software (discos, material impresso e embalagem) e apague todas as cópias pré instaladas ou pré carregadas do Software.

Você poderá usar uma cópia do Software em um único computador de cada vez. Se tiver múltiplas licenças do Software, você poderá usar tantas cópias simultâneas quantas forem as suas licenças. “Usar” significa carregar o Software na memória temporária ou permanente do computador. A instalação em um servidor de rede com o único propósito de distribuição a outros computadores, não constitui “uso” se (e somente se) você tiver uma licença separada para cada computador para o qual o Software é distribuído. Você precisa garantir que o número de pessoas que está usando o Software instalado em um servidor de rede não exceda o número de licenças que você tem. Se o número de usuários do Software instalado no servidor de rede for maior que o número de licenças, você precisará comprar licenças adicionais antes de permitir que um número adicional de usuários use o Software. Se você for um cliente comercial da Dell ou um afiliado da Dell, você concede à Dell, ou a um agente selecionado pela Dell, o direito de fazer auditorias do uso que você está fazendo do Software durante o horário comercial, você concorda em cooperar com a Dell em tal auditoria e você concorda em fornecer à Dell todos os registros razoavelmente relacionados ao seu uso do Software. A auditoria será limitada à verificação da conformidade com os termos deste contrato.

O Software é protegido por leis de copyright dos Estados Unidos da América e por tratados internacionais. Você poderá fazer uma única cópia do software para fins exclusivos de backup ou arquivo, ou para transferi-lo para um único disco rígido, desde que você mantenha o original para fins exclusivos de backup ou arquivo. Você não poderá alugar ou fazer lease do Software nem copiar o material impresso que acompanha o Software, mas você pode transferir permanentemente o Software e todo o material que o acompanha como parte da venda ou transferência de um produto da Dell, se você não retiver nenhuma cópia e o recebedor concordar com os termos deste contrato. As transferências precisam incluir a atualização mais recente e todas as versões anteriores. Você não pode fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar o Software. Se a embalagem do seu computador contiver CDs e/ou disquetes de 3,5 ou de 5,25 polegadas, você deverá usar apenas os discos apropriados para o seu computador. Você não poderá usar os discos em outro computador, nem carregar, emprestar, alugar, fazer lease, ou transferir esses discos para outro usuário, exceto se permitido por este contrato.

Garantia limitada

A Dell garante que os discos do Software estarão isentos de defeitos de material e mão-de-obra, sob uso normal, por noventa (90) dias a contar da data de recebimento. Esta garantia está limitada a você e é intransferível. Quaisquer garantias implícitas são limitadas a noventa (90) dias a contar da data de recebimento do Software. Algumas jurisdições não permitem limites na duração de garantias implícitas, portanto esta limitação pode não se aplicar ao seu caso. A única responsabilidade da Dell e dos seus fornecedores e o único recurso de que você dispõe será (a) a devolução do preço pago pelo Software ou (b) a substituição dos discos defeituosos que forem enviados à Dell com um número de autorização, às expensas do usuário. Esta garantia limitada será cancelada se a danificação dos discos for resultante de acidente, abuso, utilização incorreta, manutenção ou modificação efetuada por pessoas estranhas à Dell. Os discos de reposição são garantidos pelo restante período original de garantia ou por trinta (30) dias, o que for mais longo.

A Dell NÃO garante que as funções do Software atenderão aos requisitos que você estabelecer, nem que o funcionamento do Software será ininterrupto e isento de problemas. Você assume a responsabilidade pela escolha de um Software que satisfaça as suas expectativas e pela utilização e resultados obtidos deste Software.

A DELL, EM SEU PRÓPRIO NOME E NO NOME DOS SEUS FORNECEDORES, EXIME-SE DO FORNECIMENTO DE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO, PARA O SOFTWARE E TODO O MATERIAL IMPRESSO QUE O ACOMPANHA. Esta garantia limitada concede a você direitos legais específicos; você poderá ter outros direitos que podem variar de jurisdição para jurisdição.

EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A DELL OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZÁVEIS POR QUAISQUER DANOS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, DANOS POR PERDAS DE LUCROS, INTERRUPÇÃO DE ATIVIDADE COMERCIAL, PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS OU OUTRAS PERDAS PECUNIÁRIAS) ORIUNDOS DO USO OU DA INABILIDADE DE USO DO SOFTWARE, MESMO QUE A DELL TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. Uma vez que algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação da responsabilidade por danos sequenciais ou acidentais, as limitações acima mencionadas podem não se aplicar ao seu caso.

Software de código aberto

Uma parte deste CD pode conter software de código aberto, o qual você pode usar sob os termos e condições do específico contrato sob o qual o software de código aberto é distribuído.

Este software de código aberto é distribuído presumindo que ele será útil, mas É FORNECIDO “NA FORMA COMO SE ENCONTRA”, SEM GARANTIAS DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO À GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO OU DE ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A DELL, OS DETENTORES DE COPYRIGHT OU OS CONTRIBUINTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS, DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU CONSEQUÊNCIAS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, INTERMEDIAÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS; PERDA DE USO, DE DADOS OU DE LUCROS; OU A INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS) COMO QUER QUE SEJAM CAUSADOS E EM QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, SE EM CONTRATO, EM RESPONSABILIDADE ESTRITA OU PROCESSUAL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU NÃO) APRESENTADOS DE QUALQUER FORMA PELO USO DESTES SOFTWARE, MESMO QUE AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

Direitos restritos do governo dos EUA

O software e a documentação são “itens comerciais”, conforme definição do termo no 48 C.F.R. 2.101, que consistem em “software comercial para computadores” e “documentação de software comercial para computadores”, na forma como tais termos são utilizados no 48C.F.R. 12.212. De forma consistente com o 48 C.F.R. 12.212 e 48 C.F.R. 227.7202-1 a 227.7202-4, todos os usuários finais ligados ao governo dos EUA adquirem o software e a documentação com apenas os direitos aqui definidos. O fabricante é a Dell Products, L.P., One Dell Way, Round Rock, Texas 78682.

Instruções gerais

Este contrato de licença estará em vigor até ser rescindido. Ele será rescindido nas condições estabelecidas acima ou se você deixar de cumprir qualquer dos termos aqui estabelecidos. Na rescisão, você concorda em destruir o Software e todo o material que o acompanha, bem como todas as respectivas cópias. Este contrato é regido pelas leis do Estado do Texas (EUA). Todas as cláusulas deste contrato são divisíveis. Se alguma cláusula for considerada inexecutável, esta determinação não afetará a exequibilidade das cláusulas, termos e condições remanescentes deste contrato. Este contrato aplica-se aos sucessores e cessionários. A Dell e você concordam em abrir mão, até a máxima extensão da lei, dos direitos a um julgamento por um tribunal do júri com relação ao Software e a este contrato. Uma vez que esta renúncia pode não ser efetiva em algumas jurisdições, ela pode não se aplicar a você. Você reconhece que leu este contrato, que o entendeu, que concorda com os seus termos e que esta é a declaração completa e exclusiva do acordo entre você e a Dell em relação ao Software. (Rev. 012306)

ADVERTÊNCIA: Instruções gerais de segurança

Use as instruções de segurança a seguir para ajudar a garantir a sua própria segurança pessoal e para proteger o equipamento e o ambiente de trabalho contra danos potenciais.



NOTA: Nesta seção, equipamento refere-se a todos os dispositivos portáteis (computadores, replicadores de porta, bases de mídia, estação de acoplamento, impressoras e dispositivos semelhantes), computadores de mesa e monitores. Após ler esta seção, não se esqueça de ler as instruções de segurança relacionadas ao seu equipamento específico.

AVISO IMPORTANTE PARA USO EM AMBIENTES DE TRATAMENTO MÉDICO: Os produtos Dell™ não são dispositivos médicos e não estão relacionados sob o código UL ou IEC 60601 (ou equivalente). Portanto, eles não podem ser usados a uma distância menor que 1,80 m do paciente ou de forma que entrem em contato com o paciente, seja direta ou indiretamente.

SEGURANÇA: Diretrizes gerais de segurança

Ao configurar o equipamento para uso:

- Coloque o equipamento em uma superfície nivelada e rígida. Deixe um espaço mínimo de 10,2 cm (4 pol.) em todos os lados com abertura de ventilação da impressora para permitir o fluxo de ar necessário a uma ventilação adequada.. A restrição da circulação de ar pode danificar a impressora e causar incêndio.
- Não empilhe equipamentos nem os coloque próximos demais uns dos outros de modo a sujeitá-los à exposição ao ar recirculado ou pré-aquecido.



NOTA: Verifique os limites de peso mencionados na documentação do computador antes de colocar uma impressora, um monitor ou outros dispositivos em cima do computador.

- Verifique se não há nenhum objeto apoiado sobre os cabos do equipamento e se estes não estão em local onde possam ser pisados ou provocar tropeços.

- Não coloque o equipamento em armários embutidos fechados ou sobre camas, sofás ou tapetes.
- Mantenha o dispositivo afastado de radiadores e fontes de calor.
- Mantenha o equipamento afastado de temperaturas extremamente altas ou baixas para garantir o uso dentro da faixa de funcionamento especificada.
- Não introduza objetos nas aberturas de ventilação nem em qualquer outra abertura do equipamento. Isto pode provocar incêndio ou choque elétrico por curto-circuitos de componentes internos.
- Não coloque papéis soltos embaixo do dispositivo. Não coloque o dispositivo em armários embutidos fechados, sobre camas, sofás ou tapetes.

Ao operar o equipamento:

- Não use o equipamento em ambientes úmidos, como próximo a banheiras, pias ou piscinas ou porões úmidos.
- Não use o equipamento alimentado por energia CA durante tempestades com raios.
- Se o dispositivo tiver um modem integrado ou opcional (placa de PC), desconecte o cabo do modem se estiver prestes a ocorrer uma tempestade com raios para evitar o risco remoto de choque elétrico causado por raios através da linha telefônica.
- Se o dispositivo tiver um modem, o cabo usado neste modem deve ser fabricado com um fio de no mínimo 26 AWG (American wire gauge) e um plugue modular RJ-11 em conformidade com a FCC.
- Não deixe cair alimentos ou líquidos no equipamento.
- Antes de limpar o equipamento, desconecte-o da tomada. Limpe o dispositivo com um pano macio umedecido em água. Não use produtos líquidos ou em aerossol que possam conter substâncias inflamáveis.
- Limpe o visor da impressora com um pano macio, limpo e umedecido em água. Umedeça o pano e passe-o no monitor em uma única direção, de cima para baixo. Remova a umidade do monitor rapidamente e mantenha-o seco. Uma exposição prolongada à umidade pode danificar o monitor. Não utilize limpavidros comerciais para limpar o monitor.



ADVERTÊNCIA: Não opere o equipamento com as tampas (inclusive tampas externas ou internas, bisels, suporte de preenchimento, plaqueta do painel frontal, etc.) removidas.

- Se o equipamento não funcionar normalmente — particularmente se você detectar algum ruído ou cheiro estranho proveniente do equipamento — desconecte-o imediatamente e entre em contato com um revendedor autorizado ou com o centro de serviços

SEGURANÇA: Impressora laser

As impressoras a laser da Dell cumprem os requisitos de segurança e estão classificadas como produtos a laser Classe 1, de acordo com a norma do departamento de saúde e serviços humanos dos Estados Unidos (US DHHS) e da norma de segurança de produtos a laser IEC/EN60825-1. A radiação dos lasers, emitida dentro da impressora, está completamente confinada ao interior da estrutura de proteção e das tampas externas, não sendo emitido para o exterior qualquer raio laser durante a fase de operação normal da impressora por parte do usuário.



ADVERTÊNCIA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos além daqueles especificados na documentação do usuário ou nas instruções fornecidas a você pela Dell pode resultar na exposição à radiação prejudicial.

SEGURANÇA: Ao trabalhar na parte interna do dispositivo

Não tente consertar o equipamento por conta própria, a não ser conforme explicado na documentação da Dell ou nas instruções de outra forma fornecidas pela Dell.

Siga atentamente as instruções de instalação e de serviço.

SEGURANÇA: Diretrizes gerais de proteção contra danos elétricos

Siga as diretrizes abaixo ao conectar o equipamento à tomada:

- Verifique o valor nominal de tensão antes de conectar o equipamento à tomada elétrica para certificar-se de que a tensão e a frequência necessárias correspondam à fonte de energia disponível.
- Além disso, verifique se a impressora e os dispositivos conectados são configurados para operarem com a tensão CA disponível na sua região.
- Não conecte o cabos de alimentação do equipamento à tomada elétrica se os cabos estiverem danificados.
- Para prevenir choque elétrico, conecte os cabos de alimentação do equipamento a uma tomada corretamente aterrada. Se o equipamento for fornecido com um cabo de alimentação de três pinos, não use plugues adaptadores que impeçam o aterramento e nem remova o pino de aterramento do plugue ou do adaptador.
- Se você usar um cabo de alimentação de extensão, verifique se a potência nominal total em ampères dos produtos conectados a este cabo não excede à potência nominal em ampères do cabo de extensão.
- Se você precisar usar um cabo de extensão ou uma régua de energia, este cabo de extensão ou régua de energia precisa ser conectada à tomada da parede e não à outra extensão ou régua de energia. O cabo de extensão ou a régua de energia precisam ser projetados para plugues aterrados e precisam ser conectados a uma tomada de parede aterrada.
- Se você estiver utilizando uma régua de energia com várias tomadas, tenha cuidado ao conectar o cabo de alimentação a ela. Algumas régua de energia podem permitir a inserção incorreta do plugue. A inserção incorreta do plugue de alimentação pode resultar em dano permanente ao equipamento, bem como em risco de choque elétrico e/ou de incêndio. Verifique se o pino terra do plugue de alimentação está inserido no contato terra correspondente da régua de energia.
- Segure o plugue, não o cabo, ao desconectar o equipamento de uma tomada elétrica.

Se o equipamento usar um adaptador CA:

- Use apenas os adaptadores CA fornecidos pela Dell e aprovados para este dispositivo. A utilização de um outro tipo de adaptador CA pode provocar incêndio ou explosão.



NOTA: Consulte a etiqueta de especificações do sistema para obter informações sobre o modelo de adaptador correto e aprovado para ser usado com o dispositivo.

- Coloque o adaptador CA em uma área ventilada, por exemplo, em cima de uma mesa ou no chão, quando usá-lo para conectar a impressora. Não cubra o adaptador CA com papéis ou outros itens que reduzam a ventilação. Além disso, não use o adaptador CA dentro da bolsa de transporte.
- O adaptador CA pode esquentar muito durante a operação normal da impressora. Tenha cuidado ao manusear o adaptador durante ou imediatamente depois do seu funcionamento.
- É recomendável que você coloque o adaptador no chão ou em uma mesa para que a luz verde fique visível. Isto irá alertá-lo no caso do adaptador ser acidentalmente desativado por qualquer efeito externo. Se por qualquer razão a luz verde apagar, desconecte o cabo de alimentação CA da parede durante dez segundos e, em seguida, reconecte-o.
- No caso dos adaptadores CA que estão inseridos na impressora, desconecte o cabo de alimentação antes de retirar o adaptador CA.

Se o seu equipamento usa uma bateria substituível:



ADVERTÊNCIA: Se a nova bateria não for instalada corretamente, haverá o risco de explosão. Use apenas baterias do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalente. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

SEGURANÇA: Se o dispositivo for molhado



ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento aqui descrito, consulte a seção “ADVERTÊNCIA: Instruções gerais de segurança” na página 101.



ADVERTÊNCIA: Só execute este procedimento se tiver certeza de que ele é seguro. Se a impressora estiver conectada a uma tomada, desligue a alimentação CA no disjuntor, se possível, antes de tentar retirar os cabos de alimentação da tomada. Tenha o máximo de cuidado ao remover cabos molhados de uma fonte de alimentação viva.

- 1 Desconecte o plugue do cabo de alimentação da tomada elétrica. Se o dispositivo tiver sido fornecido com um adaptador CA, desconecte o adaptador CA da tomada elétrica primeiro. A seguir, se possível, desconecte o adaptador CA do dispositivo.
- 2 Desligue todos os dispositivos externos conectados e desconecte-os de suas respectivas fontes de alimentação e, depois, do dispositivo.
- 3 Entre em contato com o suporte Dell (consulte o *guia do usuário* ou o *manual do proprietário* para obter as informações de contato).



NOTA: Consulte a “Garantias limitadas e Política de devolução” na página 84 neste documento ou o documento impresso da garantia fornecido com a impressora para obter informações sobre a cobertura da garantia.

SEGURANÇA: Se você derrubar ou danificar a impressora



ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento aqui descrito, consulte a seção “ADVERTÊNCIA: Instruções gerais de segurança” na página 101.



ADVERTÊNCIA: Se algum componente interno tiver partes danificadas ou se forem detectados odores estranhos ou fumaça, desconecte o dispositivo da tomada elétrica e entre em contato com o suporte Dell. Consulte o *guia do usuário* ou o *manual do proprietário* para obter as informações de contato adequadas.

- 1 Salve e feche todos os arquivos, saia dos programas abertos e desligue o computador.
- 2 Desligue a impressora e desconecte-a da fonte de alimentação e depois desconecte-a do computador.
- 3 Desligue todos os dispositivos externos conectados e desconecte-os de suas fontes de alimentação e do computador.
- 4 Conecte a impressora à fonte de alimentação e ligue-a.

Se o dispositivo não iniciar ou você detectar fumaça ou odores incomuns, ou se você não conseguir identificar os componentes danificados, entre em contato com a Dell (consulte o *guia do usuário* ou o *manual do proprietário* para ver as informações adequadas de contato).



NOTA: Consulte a “Garantias limitadas e Política de devolução” na página 84 ou o documento impresso da garantia fornecido com a impressora para ver as informações sobre a cobertura da garantia.

Instruções sobre proteção do equipamento

Observe as seguintes diretrizes de manuseio seguro para ajudar a evitar danos ao equipamento:



AVISO: Ao transferir o equipamento de condições de baixa temperatura para um ambiente mais quente ou de condições de alta temperatura para um ambiente mais frio, dê tempo para o equipamento se aclimatar à temperatura ambiente e para que qualquer condensação que possa ter sido formada possa se evaporar antes de ligar o equipamento e assim evitar danificá-lo.

- Proteja o equipamento contra perigos ambientais como sujeira, poeira, alimentos, líquidos, temperaturas extremas e exposição excessiva à luz do sol.
- Se o dispositivo tiver tanto um conector RJ-11 de *modem* como um conector RJ-45 de *rede*, os quais sejam parecidos, verifique se o cabo de telefone está inserido no conector RJ-11 e não no conector RJ-45.

Proteção contra descargas eletrostáticas



ADVERTÊNCIA: Desconecte o produto da linha principal de alimentação de acordo com as informações de segurança específicas ao produto encontradas neste documento.

Os eventos de descarga eletrostática (ESD) podem danificar componentes eletrônicos internos da impressora ou do computador. Sob determinadas circunstâncias, as descargas eletrostáticas podem se acumular no seu corpo ou em um objeto, por exemplo, um periférico, e depois descarregar em outro objeto, como a sua impressora ou computador. Para evitar danos causados por descargas eletrostáticas, você deve descarregar a eletricidade do seu corpo antes de interagir com qualquer um dos componentes eletrônicos internos do computador, como um módulo de memória, por exemplo.

Para proteger o equipamento contra descargas eletrostáticas e de eletricidade estática do seu corpo, toque em um objeto metálico aterrado (por exemplo, uma superfície metálica sem pintura do painel de E/S da impressora ou do computador) antes de interagir com qualquer dispositivo eletrônico. Ao conectar um periférico (inclusive os assistentes digitais pessoais) à impressora ou ao computador, você deve sempre se aterrar, bem como o periférico, antes de conectar o dispositivo à impressora ou ao computador. Além disso, ao trabalhar na parte interna da impressora, toque periodicamente em um objeto metálico aterrado para remover a carga eletrostática que seu corpo possa ter acumulado.

Você pode também tomar as seguintes medidas para evitar danos causados por descargas eletrostáticas:

- Quando estiver retirando um componente sensível a estática de sua embalagem de remessa, não o remova do material de embalagem antiestático até o momento da instalação. Imediatamente antes de abrir a embalagem antiestática, descarregue a eletricidade estática do seu corpo.
- Ao transportar um componente sensível, primeiro coloque-o em um recipiente ou numa embalagem antiestática.

Manuseie todos os componentes sensíveis em um local à prova de estática. Se possível, use coberturas de bancadas e proteções para piso antiestáticas.

Considerações sobre requisitos ambientais

Informação de reciclagem

A Dell recomenda que os usuários se desfaçam de seus computadores, monitores, impressoras e outros periféricos usados de uma forma que não seja nociva ao ambiente. Os métodos potenciais incluem a reutilização de peças ou do produto inteiro, bem como a reciclagem de produtos, componentes e/ou materiais.

Para obter informações sobre os programas de reciclagem da Dell em todo o mundo, consulte o site www.dell.com/recyclingworldwide.

Diretriz da WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)



Este rótulo indica que este produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. Ele deve ser depositado em instalações adequadas para coleta e reciclagem. Para obter informações sobre como reciclar este produto no seu país, visite o site: www.dell.com/recycling.

REACH (Registration, Evaluation, Authorization of Chemicals [Registro, avaliação e autorização de produtos químicos])

REACH é o sistema regulador de substâncias químicas na União Europeia (UE). As informações sobre as substâncias que são motivo de preocupação por estarem contidas nos produtos da Dell em uma concentração acima de 0,1% em peso (p/p) podem ser encontradas no site www.dell.com/downloads/global/corporate/environ/Dell_REACH_SVCH_Table.pdf.

Diretriz sobre baterias - Informações para usuários



Na União Europeia, esta etiqueta indica que as baterias deste produto devem ser coletadas separadamente e não devem ser descartadas junto com o lixo doméstico. Certas substâncias das baterias podem ter um impacto potencialmente negativo na saúde e no meio ambiente e é sua obrigação reciclar baterias usadas, contribuindo assim para a proteção, a preservação e o melhoramento da qualidade do meio ambiente. Você deve entrar em contato com a autoridade ou o revendedor local para obter detalhes sobre os planos disponíveis de coleta e reciclagem. Alternativamente, visite o endereço www.euro.dell.com/recycling.

Conformidade com o programa ENERGY STAR®

O emblema do ENERGY STAR em qualquer produto Dell, ou na respectiva tela de abertura, indica que o equipamento estava em conformidade com os requisitos do programa ENERGY STAR da EPA (Environmental Protection Agency [agência de proteção ambiental]) quando foi entregue pela Dell.

Emblema do programa ENERGY STAR®

O programa ENERGY STAR da EPA é uma iniciativa conjunta entre a EPA e alguns fabricantes de computadores e tem como objetivo reduzir a poluição do ar através da promoção de produtos com uso eficiente de energia.

Desligar o computador quando ele não for ser utilizado por um longo período de tempo, especialmente à noite e nos finais de semana, pode ajudar a reduzir o consumo de eletricidade e de seus efeitos colaterais.



Declaração sobre mercúrio



Produtos com lâmpadas de mercúrio (Hg) — As lâmpadas de mercúrio precisam ser recicladas ou descartadas de acordo com a leis locais, estaduais e federais. Para obter mais informações, entre em contato com a Electronic Industries Alliance no site www.eiae.org. Se precisar de informações específicas sobre o descarte de lâmpadas consulte www.lamprecycle.org.

Material de perclorato

Material de perclorato - o manuseio especial pode se aplicar.

Consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Informações de regulamentação

Informações de avisos de normalização referentes à compatibilidade eletromagnética (EMC), bem como texto normativo aplicável a recursos sem fio e modems que possam estar incluídos na impressora podem ser encontradas no seguinte local da página inicial de conformidade com normas da Dell, Inc.: www.dell.com/regulatory_compliance_printers.

Impresoras Dell™

Guía de información del producto

Notas, precauciones y advertencias



NOTA: una NOTA indica información importante que le ayudará a usar mejor su impresora.



PRECAUCIÓN: una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos, y explica cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: una ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daños materiales o personales, e incluso peligro de muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.

© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Cualquier tipo de reproducción de estos materiales sin el permiso por escrito de Dell Inc. queda terminantemente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo *DELL*, *PowerEdge*, *PowerVault* y *PowerApp* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Bluetooth* es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. y el uso por parte de Dell Inc. está sujeto a licencia.; *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de la Agencia para la Protección del Medioambiente de EE.UU.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas registradas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Contenido

- Términos y condiciones de venta en los EE.UU. 113**
- Contrato de usuario final para el comprador
minorista de Estados Unidos 117**
 - Otros documentos 117
 - Garantías 117
 - Software 118
 - Políticas de devolución; Cambios 118
 - Servicio y asistencia 118
 - Limitación de responsabilidad 118
 - Prohibida la reventa o exportación 119
 - Ley vigente 119
 - Arbitraje vinculante 119
- Garantías limitadas y política de devoluciones 120**
 - Garantía limitada para productos de hardware
de la marca Dell (solo para EE.UU.) 120
 - Política de devoluciones de Dell (solo para
Estados Unidos) 125
 - Condiciones de la garantía limitada para
productos de hardware de la marca Dell
(únicamente para Canadá) 126
 - Política de devoluciones de Dell (únicamente
para Canadá) 130
 - Software y periféricos de Dell™ (únicamente
para Canadá) 132

Garantías limitadas de los consumibles de la impresora Dell™	132
Garantía limitada de consumibles (sólo EE.UU. y Canadá)	133
Garantía limitada de consumibles (sólo Latinoamérica)	134
Reglamentaciones de exportación	135
Contrato de licencia de software Dell	135
Garantía limitada	136
Software de fuente abierto	137
Derechos limitados del gobierno de EE.UU.	137
General	138
PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad general	138
SEGURIDAD: Seguridad general	138
SEGURIDAD: Impresoras láser	140
SEGURIDAD: Trabajo en el interior del dispositivo	140
SEGURIDAD: Seguridad general sobre la alimentación eléctrica	140
SEGURIDAD: Si se moja el dispositivo	141
SEGURIDAD: Si deja caer o daña la impresora	142
Instrucciones de protección para equipos	142
Protección contra descargas electrostáticas	143
Consideraciones sobre el entorno	143
Información acerca del reciclaje	143
Conformidad con el programa ENERGY STAR®	144
Declaración sobre el mercurio	144
Material de perclorato	144
Información reglamentaria	144

Términos y condiciones de venta en los EE.UU.


LEA ESTE DOCUMENTO ATENTAMENTE. CONTIENE INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE ACERCA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES ASÍ COMO DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES QUE SE PODRÍAN APLICAR A SU SITUACIÓN. ESTE DOCUMENTO CONTIENE TAMBIÉN UNA CLÁUSULA DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS.

Estos términos y condiciones (“Contrato”) se aplican a la compra de ordenadores y/o productos relacionados y/o servicios y asistencia vendidos en los Estados Unidos (“Producto”) por Dell. Al aceptar la entrega del Producto, acepta y está sujeto a los términos y condiciones de este Contrato. Si no desea acogerse a este contrato, deberá notificarlo a Dell y devolver su prueba de compra en virtud de la política de devoluciones de Dell (ver www.dell.com/retumpolicy). ESTE CONTRATO SE APLICARÁ A NO SER QUE (I) TENGA UN CONTRATO DE COMPRA DIFERENTE CON DELL, EN CUYO CASO EL CONTRATO DIFERENTE PREVALECE; O (II) SE APLIQUEN OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE DELL A LA TRANSACCIÓN.

- 1 Otros documentos.** Este Contrato NO se podrá modificar, complementar ni enmendar mediante el uso de ningún otro documento o documentos a no ser que se acuerde lo contrario en un contrato escrito firmado por usted y Dell. Si no recibe una factura o reconocimiento por correo tradicional, correo electrónico, o con el producto, podrá obtener información acerca de su compra en <https://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx> o poniéndose en contacto con su representante de ventas.
- 2 Condiciones de pago; Pedidos; Cuotas; Interés.** Las condiciones de pago se establecen únicamente bajo el criterio de Dell, y a no ser que Dell acepte lo contrario, Dell deberá recibir el pago antes de la aceptación de un pedido por parte de Dell. El pago de los productos se realizará mediante tarjeta de crédito, transferencia bancaria, o algún otro método de pago acordado previamente a no ser que Dell haya acordado condiciones de crédito. Las facturas son vencidas y pagaderas dentro del periodo de tiempo indicado en el reverso de esta factura y este periodo se medirá desde la fecha de la factura. Dell podrá facturar piezas de un pedido por separado. Su pedido está sujeto a cancelación por Dell, bajo el criterio de Dell. A no ser que usted y Dell hayan acordado un descuento diferente, la política de precios estándar de Dell por sistemas de la marca Dell, que incluyen tanto hardware como servicios a un precio descontado, asigna el descuento del precio de lista aplicable a la parte de servicio del sistema para que sea igual al porcentaje global calculado de descuento del precio de lista sobre todo el sistema. Dell no se hace responsable de los errores en el precio, tipográficos y de otro tipo, en ninguna oferta realizada por Dell y se reserva el derecho de cancelar todos los pedidos que se deriven de dichos errores.
- 3 Cargos de envío; Impuestos; Propiedad; Riesgo de pérdida.** El envío y la manipulación son cargos adicionales a no ser que se indique expresamente lo contrario en el momento de la venta. La propiedad de los productos pasa de Dell al cliente cuando se procede al envío de éstos desde las instalaciones de Dell. La pérdida o daños que se produzcan durante el envío por un transportista seleccionado por Dell son responsabilidad de Dell. La pérdida o daños que se produzcan durante el envío por un transportista seleccionado por usted son responsabilidad suya. Debe avisar a Dell en un plazo de 21 días a partir de la fecha de la factura o reconocimiento si cree que falta alguna pieza de su compra, alguna de ellas no es correcta o bien está dañada. A no ser que proporcione a Dell un certificado de exención de impuestos válido y correcto aplicable a su compra del Producto y la ubicación de envío del Producto, usted será responsable de los impuestos de ventas y otros impuestos asociados al pedido. Las fechas de envío sólo son aproximadas. La propiedad del software seguirá siendo de los otorgantes de la licencia aplicables.

- 4 Garantías.** LAS GARANTÍAS LIMITADAS APLICABLES A LOS PRODUCTOS DE HARDWARE DE LA MARCA DELL SE PUEDEN ENCONTRAR EN www.dell.com/warranty O EN LA DOCUMENTACIÓN QUE DELL PROPORCIONA CON LOS PRODUCTOS DE LA MARCA DELL. DELL NO OFRECE GARANTÍA PARA SERVICIOS, SOFTWARE O PRODUCTOS SIN MARCA DELL, SERVICIOS, MANTENIMIENTO O ASISTENCIA. ESTOS PRODUCTOS, SERVICIOS, MANTENIMIENTO O ASISTENCIA SON OFRECIDOS POR DELL “SIN GARANTÍA POR DEFECTOS” Y LAS GARANTÍAS, SERVICIOS, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA DE TERCEROS CORREN A CARGO DEL FABRICANTE ORIGINAL O PROVEEDOR, NO DE DELL. DELL NO OFRECE GARANTÍAS EXPLÍCITAS EXCEPTO AQUELLAS MENCIONADAS EN LA GARANTÍA PARA LA MARCA DELL O LA DESCRIPCIÓN DE SERVICIO APLICABLES EN VIGOR EN LA FECHA DE LA FACTURA, GUÍA DE EMBALAJE O RECONOCIMIENTO. LAS GARANTÍAS Y LOS SERVICIOS PARA LA MARCA DELL ENTRARÁN EN VIGOR EN EL MOMENTO EN QUE DELL RECIBA EL PAGO POR COMPLETO Y, HASTA ESA FECHA, DELL NO ESTARÁ OBLIGADO A PRESTAR ESTAS GARANTÍAS O SERVICIOS. DELL PODRÁ EXIGIR LA CANCELACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE, SERVICIOS, MANTENIMIENTO O ASISTENCIA DE TERCEROS SI DELL NO RECIBE EL PAGO COMPLETO. SI ADQUIERE PRODUCTOS, SERVICIOS, MANTENIMIENTO O ASISTENCIA DE TERCEROS, SERÁN DE APLICACIÓN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LAS TERCERAS PARTES.
- 5 Software.** Todo el software se proporciona sujeto a un contrato de licencia y usted acepta que estará sujeto por dicho contrato de licencia.
- 6 Políticas de devolución; Cambios.** La política de devoluciones de Dell se encuentra en www.dell.com/returnpolicy. Debe ponerse en contacto con nosotros directamente antes de intentar devolver un Producto con el fin de obtener un número RMA para incluirlo con la devolución. Debe devolvemos el Producto en su embalaje original o equivalente. Usted es responsable del riesgo de pérdida y de las tasas de envío y manipulación por devolver o cambiar el Producto. Se podrían aplicar tasas adicionales. Si no sigue las políticas e instrucciones relativas a las devoluciones o cambios proporcionadas por Dell, Dell no será responsable de ningún Producto que se pierda, estropee, modifique o procese de algún modo para su eliminación o reventa. Según el criterio de Dell, el crédito de las devoluciones parciales puede ser inferior a los precios de los componentes individuales o la factura debido a la existencia de precios de promoción o por lote.
- 7 Producto cambiado o retirado.** La política de Dell se actualiza y revisa constantemente. Dell podrá revisar y retirar el Producto en cualquier momento sin avisarle y esto podría afectar a la información guardada en su “carro” en línea. Dell suministrará un Producto que tenga la funcionalidad y el rendimiento del Producto solicitado, pero pueden existir diferencias entre lo que se envía y lo que se describe en una hoja de especificaciones o catálogo. Las piezas que se utilicen en la reparación o mantenimiento de un Producto podrán ser nuevas, como nuevas o reacondicionadas.

- 8 Servicio y asistencia.** Las ofertas de servicio pueden variar en función del Producto. Adicionalmente a los presentes términos y condiciones, Dell y/o su proveedor de servicios de terceros le proporcionarán dicho servicio y asistencia en los Estados Unidos de acuerdo con los términos y condiciones que se encuentran en www.dell.com/servicecontracts o según se le hayan hecho llegar por otros medios. Dell y/o su proveedor de servicios de terceros pueden, según su criterio, revisar sus programas generales y opcionales de servicio y asistencia y los términos y condiciones que los rigen sin avisarle previamente. Dell no tiene ninguna obligación de proporcionar servicio o asistencia hasta que haya recibido el pago completo por el Producto o contrato de servicio/asistencia que haya adquirido. Dell no está obligado a proporcionar servicio o asistencia de terceras marcas, ni servicio o asistencia por cualquier producto o servicio que haya adquirido a un tercero y no a Dell. Usted es responsable de hacer una copia de seguridad de todos los datos, software y programas antes de recibir servicios o asistencia (incluida la asistencia telefónica). Dell y/o su proveedor de servicios no responderán por la pérdida o recuperación de datos, programas o pérdida de uso del sistema como consecuencia de cualquier servicio o asistencia o cualquier acto u omisión, incluyendo la negligencia, por parte de Dell o de su proveedor de servicios. Dell y/o su proveedor de servicios no está autorizado por ley a copiar material pirateado o protegido por derechos de autor o a copiar o manipular datos ilegales. Previamente a que Dell y/o su proveedor de servicios proporcione un servicio o asistencia, usted deberá manifestar que su(s) sistema(s) no contiene(n) datos o archivos ilegales. Usted también manifestará que posee los derechos de autor o dispone de una licencia para hacer copias de todos los archivos almacenados en su sistema y que no dispone de ningún dato que pudiera hacer a Dell responsable de infringir los derechos de autor en caso de que Dell o su proveedor de servicios realizaran copias de dichos archivos.
- 9 Limitación de responsabilidad.** DELL NO ACEPTA NINGUNA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LAS COMPENSACIONES ESTABLECIDAS EN ESTE DOCUMENTO, INCLUIDA, ENTRE OTRAS, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR PRODUCTOS NO DISPONIBLES PARA SU USO, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO O POR PÉRDIDA O DAÑO DE DATOS O SOFTWARE, O POR LA OFERTA DE SERVICIOS Y ASISTENCIA. A NO SER QUE SE PROPORCIONE DE MANERA EXPRESA EN ESTE DOCUMENTO, DELL NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS RESULTANTES, ESPECIALES, INDIRECTOS NI PUNITIVOS, INCLUSO SI SE ADVIERTE DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, NI DE NINGUNA RECLAMACIÓN REALIZADA POR TERCEROS. USTED ACEPTA QUE EN EL CASO DE RESPONSABILIDADES RELACIONADAS CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, DELL NO ESTÁ OBLIGADO NI ES RESPONSABLE DE NINGUNA CANTIDAD DE DAÑOS QUE SUPERE LA CANTIDAD FACTURADA POR EL PRODUCTO APLICABLE. A PESAR DE QUE HAYA ALGO EN ESTE ACUERDO QUE INDIQUE LO CONTRARIO, LAS COMPENSACIONES ESTABLECIDAS EN ESTE CONTRATO SE APLICARÁN INCLUSO SI DICHAS COMPENSACIONES NO CUMPLEN SU PROPÓSITO ESENCIAL.
- 10 Ley aplicable; Prohibida la reventa o exportación.** Usted acepta cumplir todas las normativas y leyes aplicables de los diferentes estados y de los Estados Unidos. Acepta y manifiesta que la compra realizada es sólo para su propio uso interno, y no para la reventa o exportación. Dell tiene términos y condiciones diferentes que rigen la reventa de Productos por terceros y las transacciones fuera de los Estados Unidos. Los términos y condiciones de la reventa se encuentran en: www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm.

- 11 Ley vigente.** LAS PARTES ACEPTAN QUE ESTE CONTRATO, LAS VENTAS QUE SE REALICEN BAJO ESTE CONTRATO, O CUALQUIER RECLAMACIÓN, DISPUTA O CONTROVERSI (YA SEA EN CONTRATO, AGRAVIO O DE CUALQUIER OTRO MODO, TANTO PREEXISTENTES, PRESENTES O FUTURAS, E INCLUIDAS LAS RECLAMACIONES LEGALES, DE DERECHO COMÚN, AGRAVIO INTENCIONAL Y EQUITATIVAS) ENTRE EL CLIENTE Y DELL que surjan de este contrato o en relación con él, su interpretación, o el incumplimiento, finalización o validez del mismo, las relaciones que surjan de este contrato, la publicidad de Dell o cualquier compra relacionada SE REGISTRÁN POR LAS LEYES DEL ESTADO DE TEXAS, SIN CONSIDERAR SUS NORMAS SOBRE CONFLICTOS DE LEY.
- 12 Arbitraje vinculante.** CUALQUIER RECLAMACIÓN, DISPUTA O CONTROVERSI (YA SEA EN CONTRATO, AGRAVIO O DE CUALQUIER OTRO MODO, TANTO PREEXISTENTES, PRESENTES O FUTURAS, E INCLUIDAS LAS RECLAMACIONES LEGALES, DE DERECHO COMÚN, AGRAVIO INTENCIONAL Y EQUITATIVAS) ENTRE EL CLIENTE Y DELL, sus agentes, empleados, jefes, sucesores, cesionarios, afiliados (denominados colectivamente en este párrafo, “Dell”) que surja de este Contrato o en relación con él, su interpretación, o el incumplimiento, finalización o validez del mismo, las relaciones que surjan de este Contrato (incluidas, hasta el punto máximo permitido por la ley aplicable, las relaciones con terceros que no son firmantes de este Contrato), la publicidad de Dell o cualquier compra relacionada SE RESOLVERÁN DE MANERA EXCLUSIVA Y DEFINITIVA MEDIANTE EL ARBITRAJE VINCULANTE ADMINISTRADA POR EL FÓRUM DE ARBITRAJE NACIONAL (NAF) bajo su Código de procedimiento entonces en vigor (disponible a través de Internet en <http://www.arb-forum.com> , o a través del teléfono en 1-800-474-2371). En caso de haber inconsistencias entre el Código de procedimiento de NAF y el presente contrato, prevalecerá este contrato. El arbitraje se limitará únicamente a la disputa o controversia entre el cliente y Dell. NI EL CLIENTE NI DELL TENDRÁN DERECHO A ADHERIRSE A, O CONSOLIDAR RECLAMACIONES REALIZADAS POR, O EN CONTRA DE OTROS CLIENTES, NI A ARBITRAR NINGUNA RECLAMACIÓN COMO REPRESENTANTE, DEMANDA COLECTIVA NI EN FUNCIÓN DE FISCAL GENERAL PRIVADO. La naturaleza individual (no colectiva) de esta disposición alcanza la esencia del acuerdo de arbitraje de las partes y, de resultar no ejecutable, la disposición arbitral por completo no se ejecutará. Esta transacción concierne al comercio interestatal, y esta disposición se registrá por la Federal Arbitration Act 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA). El resultado de los árbitros será final y vinculante para cada una de las partes y se podrá presentar como una decisión judicial en cualquier tribunal o constitución competente. Dell será responsable del pago de cualquier cargo de presentación de arbitraje en la medida en que dichos cargos superen el cargo de presentación para iniciar una reclamación en el tribunal de demandas de menor cuantía o similar del estado en que resida. Cada una de las partes pagará sus propios costes y el de los abogados, en el caso de que se produzcan. Sin embargo, si un cliente se impone en cualquier reclamación que pueda sufragar los cargos de sus abogados, o si hay un acuerdo escrito que cubra los cargos, el arbitrador podrá conceder cargos razonables a la parte que prevalece bajo los estándares de fluctuación de cargos que proporciona la ley. Se puede obtener información y presentar reclamaciones en el NAF en la siguiente dirección: P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405.

Contrato de usuario final para el comprador minorista de Estados Unidos

POR FAVOR LEA ESTE DOCUMENTO CUIDADOSAMENTE. CONTIENE INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE ACERCA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES ASÍ COMO DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES QUE SE PODRÍAN APLICAR A SU SITUACIÓN. ESTE DOCUMENTO CONTIENE TAMBIÉN UNA CLÁUSULA ARBITRAL VINCULANTE.



NOTA: este Contrato de usuario final para el comprador minorista se aplica a compras realizadas por vendedores minoristas.

Este Contrato de usuario final para el comprador minorista ("Contrato") rige la compra al por menor y el uso de los productos o servicios y asistencia técnica ("Producto") vendidos en los Estados Unidos por Dell, incluidos sus afiliados y subsidiarios. Al comprar y utilizar el producto, usted ("Cliente") acepta cumplir los términos de este contrato. Si no lo acepta, no utilice el producto, y devuélvalo a su lugar de compra (sujeto a la política de devoluciones que corresponda).

Otros documentos

Este Contrato NO se podrá modificar, complementar ni modificar mediante el uso de cualquier otro documento o documentos a no ser que se acuerde lo contrario en un contrato escrito firmado por usted y Dell.

Garantías

LAS GARANTÍAS LIMITADAS APLICABLES AL PRODUCTO DE HARDWARE DE MARCA DELL SE PUEDEN ENCONTRAR EN www.dell.com/warranty O EN LA DOCUMENTACIÓN QUE DELL PROPORCIONA CON EL PRODUCTO. DELL NO OFRECE GARANTÍAS POR SERVICIOS O SOFTWARE, NI POR PRODUCTOS, SERVICIOS, MANTENIMIENTO O ASISTENCIA DE OTRAS MARCAS DISTINTAS DE DELL. DELL OFRECE DICHOS PRODUCTOS, SERVICIOS, MANTENIMIENTO O ASISTENCIA "COMO SON", PERO LAS GARANTÍAS, SERVICIOS, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA DE TERCERAS PERSONAS SERÁN PROPORCIONADOS POR SU PROVEEDOR O FABRICANTE ORIGINAL, NO POR DELL. DELL NO OFRECE GARANTÍAS EXPLÍCITAS EXCEPTO AQUELLAS MENCIONADAS EN LA DECLARACIÓN DE GARANTÍA APLICABLE DE DELL EN VIGOR EN LA FECHA DE COMPRA DEL PRODUCTO. LAS GARANTÍAS DE MARCA DELL Y LOS SERVICIOS ENTRAN EN VIGOR CUANDO HA TRANSFERIDO LA PROPIEDAD DEL PRODUCTO A SU NOMBRE, AUNQUE EL PERÍODO DE GARANTÍA COMIENZA CON LA FECHA DE LA COMPRA. PUEDE ENCONTRAR LAS INSTRUCCIONES SOBRE CÓMO TRANSFERIR LA PROPIEDAD A SU NOMBRE EN LA DOCUMENTACIÓN QUE SE ENCUENTRA EN SU ORDENADOR O VISITANDO EL SITIO WEB www.dell.com/register. COMO EL USO DEL PRODUCTO, TRANSFERIR LA PROPIEDAD DEL PRODUCTO A SU NOMBRE EXPRESA SU INTENCIÓN DE CUMPLIR LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO. SI PERCIBE PRODUCTOS, MANTENIMIENTO, O ASISTENCIA DE TERCEROS, PODRÍAN APLICARSE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES DE TERCEROS.

Software

Todo el software se proporciona sujeto al contrato de licencia que usted acepta cumplir y queda obligado junto con el contrato de licencia y además estos términos. La propiedad del software sigue siendo de los otorgantes de la licencia aplicables.

Políticas de devolución; Cambios

Las devoluciones y cambios se rigen por las políticas del minorista donde compró el Producto.

Servicio y asistencia

Las ofertas de servicio pueden variar en función del Producto. Aparte de los términos y condiciones de este Contrato, si ha adquirido servicios y asistencia opcionales de Dell, Dell y/o su proveedor de servicios de terceros podrán proporcionarle dichos servicios y asistencia en los Estados Unidos de acuerdo con los términos y condiciones que se encuentran en www.dell.com/servicecontracts o donde se lo enviaron. Dell y/o el proveedor de servicios de terceros pueden, según su criterio, revisar sus programas generales y opcionales de servicio y asistencia y los términos y condiciones que los rigen sin avisarle previamente. Dell no tiene ninguna obligación de proporcionar servicio o asistencia hasta que haya recibido el pago completo por el servicio/asistencia que haya adquirido. Dell no está obligado a ofrecer servicios o asistencia de terceros, ni servicio o asistencia por productos o servicios que ha adquirido a través de terceros que no sean Dell. **Será su responsabilidad hacer copias de seguridad de todos los datos, software y programas antes de obtener servicios o asistencia (incluida la asistencia telefónica).** Dell y/o su proveedor de servicios de terceros no tendrán responsabilidad sobre la pérdida o recuperación de datos, programas, o pérdida de uso del sistema o sistemas que resulte del uso de servicios o asistencia, o de cualquier acto u omisión, incluidas negligencias por parte de Dell o del proveedor de servicios de terceros. Ni Dell ni su proveedor de servicios de terceros tienen permiso legal para copiar materiales plagiados o registrados, ni copiar o manipular datos ilegales. Antes de adquirir servicios o asistencia de Dell y/o de un proveedor de servicios de terceros, deberá asegurarse de que su(s) sistema(s) no contenga(n) archivos o datos ilegales. También deberá asegurarse de que posee el derecho de reproducción o licencia para realizar copias a todos los archivos de su sistema y de que éste no contiene datos que pudiera hacer responsable a Dell por la infracción de los derechos de reproducción, en caso de que dichos archivos fueran copiados por Dell y/o su proveedor de servicios de terceros. Las piezas que se utilicen en la reparación o mantenimiento de un Producto podrán ser nuevas, como nuevas o reacondicionadas.

Limitación de responsabilidad

DELL NO ACEPTA NINGUNA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LAS COMPENSACIONES ESTABLECIDAS EN ESTE DOCUMENTO, INCLUIDA, ENTRE OTRAS, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR PRODUCTOS NO DISPONIBLES PARA SU USO, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO O POR PÉRDIDA O DAÑO DE DATOS O SOFTWARE, O POR LA OFERTA DE SERVICIOS Y ASISTENCIA. A NO SER QUE SE PROPORCIONE DE MANERA EXPRESA EN ESTE DOCUMENTO, DELL NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS RESULTANTES, ESPECIALES, INDIRECTOS NI PUNITIVOS, INCLUSO SI SE ADVIERTE DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, NI DE NINGUNA RECLAMACIÓN REALIZADA POR TERCEROS. USTED ACEPTA QUE EN EL

CASO DE RESPONSABILIDADES RELACIONADAS CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, DELL NO ESTÁ OBLIGADO NI ES RESPONSABLE DE NINGUNA CANTIDAD DE DAÑOS QUE SUPERE LA CANTIDAD FACTURADA POR EL PRODUCTO APLICABLE. A PESAR DE QUE HAYA ALGO EN ESTE ACUERDO QUE INDIQUE LO CONTRARIO, LAS COMPENSACIONES ESTABLECIDAS EN ESTE CONTRATO SE APLICARÁN INCLUSO SI DICHAS COMPENSACIONES NO CUMPLEN SU PROPÓSITO ESENCIAL.

Prohibida la reventa o exportación

Usted acepta cumplir todas las normativas y leyes aplicables de los diferentes estados y de los Estados Unidos. Acepta y manifiesta que la compra realizada es sólo para su propio uso interno, y no para la reventa o exportación. Dell tiene términos y condiciones diferentes que rigen la reventa de Productos por terceros y las transacciones fuera de los Estados Unidos. Los términos y condiciones para la reventa se encuentran en www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm.

Ley vigente

LAS PARTES ACEPTAN QUE ESTE CONTRATO, LAS VENTAS QUE SE REALICEN BAJO ESTE CONTRATO, O CUALQUIER RECLAMACIÓN, DISPUTA O CONTROVERSIA (YA SEA EN CONTRATO, AGRAVIO O DE CUALQUIER OTRO MODO, TANTO PREEXISTENTES, PRESENTES O FUTURAS, E INCLUIDAS LAS RECLAMACIONES LEGALES, DE DERECHO COMÚN, AGRAVIO INTENCIONAL Y EQUITATIVAS) ENTRE EL CLIENTE Y DELL que surjan de este Contrato o en relación con él, su interpretación, o el incumplimiento, finalización o validez del mismo, las relaciones que surjan de este contrato, la publicidad de Dell o cualquier compra relacionada SE REGISTRARÁN POR LAS LEYES DEL ESTADO DE TEXAS, IRRESPECTIVAMENTE DE TODA REGLA PARA DIRIMIR CONFLICTOS DE LEY.

Arbitraje vinculante

CUALQUIER RECLAMACIÓN, DISPUTA O CONTROVERSIA (YA SEA EN CONTRATO, AGRAVIO O DE CUALQUIER OTRO MODO, TANTO PREEXISTENTES, PRESENTES O FUTURAS, E INCLUIDAS LAS RECLAMACIONES LEGALES, DE DERECHO COMÚN, AGRAVIO INTENCIONAL Y EQUITATIVAS) ENTRE EL CLIENTE Y DELL, SUS AGENTES, EMPLEADOS, JEFES, SUCESORES, CESIONARIOS, AFILIADOS (DENOMINADOS COLECTIVAMENTE EN ESTE PÁRRAFO, “DELL”) que surja de este Contrato o en relación con él, su interpretación, o el incumplimiento, finalización o validez del mismo, las relaciones que surjan de este Contrato (incluidas, hasta el punto máximo permitido por la ley aplicable, las relaciones con terceros que no son firmantes de este Contrato), la publicidad de Dell o cualquier compra o uso del producto relacionadas SE RESOLVERÁN DE MANERA EXCLUSIVA Y DEFINITIVA MEDIANTE EL ARBITRAJE VINCULANTE ADMINISTRADO POR EL FÓRUM DE ARBITRAJE NACIONAL (NAF) bajo su Código de procedimiento entonces en vigor (disponible a través de Internet en <http://www.arb-forum.com>, o a través del teléfono en 1-800-474-2371). En el caso de cualquier inconsistencia o conflicto entre el Código NAF o Código de Procedimiento y el presente Contrato, prevalecerá este Contrato. El arbitraje se limitará únicamente a la disputa o controversia entre el cliente y Dell. NI EL CLIENTE NI DELL TENDRÁN DERECHO A ADHERIRSE A, O CONSOLIDAR RECLAMACIONES

REALIZADAS POR, O EN CONTRA DE OTROS CLIENTES, NI A ARBITRAR NINGUNA RECLAMACIÓN COMO REPRESENTANTE, DEMANDA COLECTIVA NI EN FUNCIÓN DE CAPACIDAD DE FISCAL GENERAL. La naturaleza individual (sin clasificar) de esta disposición de disputa se remonta a la esencia del contrato de arbitraje de las partes, y en caso de considerarse que carece de fuerza ejecutoria, no se hará cumplir ninguna parte de la disposición de arbitraje. Esta transacción concierne al comercio interestatal, y esta disposición se regirá por la Federal Arbitration Act 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA). El resultado de los árbitros será final y vinculante para cada una de las partes y se podrá presentar como una decisión judicial en cualquier tribunal o constitución competente. Dell será el responsable de pagar las tarifas de arbitraje a cualquier cliente individual. Si cualquier cliente se impone en una reclamación que pueda sufragar los cargos de sus abogados, o si hay un acuerdo escrito que cubra los cargos, el arbitrador podrá conceder cargos razonables a la parte que prevalece bajo los estándares de fluctuación de cargos que proporciona la ley. De lo contrario, cada una de las partes pagará sus propios costes y el de los abogados, en el caso de que se produzcan, si es necesario. Se puede obtener información y presentar reclamaciones en el NAF en la siguiente dirección: P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405.

Garantías limitadas y política de devoluciones

Garantía limitada para productos de hardware de la marca Dell (solo para EE.UU.)

Los productos de hardware de la marca Dell comprados en EE.UU. tienen una garantía limitada de 90 días, 1 año, 2 años, 3 años o 4 años, en función del producto adquirido. Para averiguar qué garantía incluyen sus productos de hardware, consulte la factura o el albarán correspondiente.

¿Qué cubre esta garantía limitada?

Esta garantía limitada cubre los defectos de materiales y mano de obra en los productos de hardware de la marca Dell adquiridos por el usuario final, incluidos los dispositivos periféricos de la marca Dell.

¿Qué no cubre esta garantía limitada?

Esta garantía limitada no cubre:

- El software, incluido el sistema operativo y el software que se ha añadido a nuestros productos de hardware de la marca Dell mediante nuestro sistema de integración de fábricas, el software de terceros o la recarga de software
- Productos y accesorios que no sean de la marca Dell o comprados a Solution Provider Direct
- Los problemas causados por:
 - Motivos externos tales como un accidente, la utilización inadecuada o problemas con la corriente eléctrica
 - Asistencia técnica no autorizada por Dell

- Utilización del producto sin cumplir las instrucciones del mismo
- No seguir las instrucciones del producto o no realizar un mantenimiento preventivo
- Problemas causados por el uso de accesorios, piezas o componentes no suministrados por Dell
- Productos cuyas etiquetas de servicio o números de serie faltan o se han modificado
- Productos por los que no se haya pagado a Dell
- El uso y desgaste normal

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS A LOS QUE PUEDEN AÑADIRSE OTROS DERECHOS, QUE PUEDEN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO (O DE UNA JURISDICCIÓN A OTRA). LA RESPONSABILIDAD DE DELL RESPECTO A ANOMALÍAS Y DEFECTOS DE HARDWARE ESTÁ LIMITADA A LA REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN DE DICHO HARDWARE TAL COMO SE DETERMINA EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA. TODAS LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS PARA EL PRODUCTO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA INDICADA EN LA FACTURA O ALBARÁN. NO SE APLICARÁ NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, DESPUÉS DEL VENCIMIENTO DEL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES RESPECTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE ESTA LIMITACIÓN NO SE APLIQUE AL USUARIO.

NO ASUMIMOS LA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LOS REMEDIOS ESTIPULADOS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA O PARA LOS DAÑOS CONSECUENTES O ACCIDENTALES. NO RESPONDEREMOS DE LA INOPERATIVIDAD DE LOS PRODUCTOS, LA PÉRDIDA DE DATOS O SOFTWARE O DE LAS DEMANDAS POR DAÑOS INTERPUESTAS POR TERCEROS. NUESTRA RESPONSABILIDAD SÓLO SERÁ POR LA CANTIDAD QUE USTED PAGÓ POR EL PRODUCTO SUJETO DE UNA RECLAMACIÓN. ÉSTE ES EL IMPORTE MÁXIMO DEL QUE DELL SE RESPONSABILIZA.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN EXCLUSIONES NI LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS CONSECUENTES O ACCIDENTALES, ASÍ QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE AL USUARIO.

¿Cuánto dura esta garantía limitada?

La garantía limitada es vigente por el periodo indicado en el albarán o factura, excepto para el siguiente hardware de la marca Dell:

- La duración de la garantía limitada para baterías de ordenadores portátiles es la menor de o bien un año, o bien la vigencia de la garantía limitada para el ordenador Dell con que se suministró la batería.
- La garantía limitada para los adaptadores de alimentación adquiridos independientemente de un sistema es de un año. Los adaptadores de alimentación adquiridos junto con un sistema están cubiertos por la garantía limitada del sistema.

- Su batería PERC 5 puede proporcionar hasta 72 horas de alimentación para la controladora de la memoria caché cuando es nueva. En el marco de la garantía limitada de 1 año, garantizamos que la batería proporcionará al menos 24 horas de cobertura durante el periodo de garantía limitada de 1 año.
- Las lámparas de los proyectores llevan una garantía limitada de 90 días.
- Las memorias llevan una garantía limitada para toda la vida.
- La garantía limitada para los monitores comprados independientemente a un sistema es vigente por el periodo indicado en el albarán o factura. Los monitores adquiridos junto con un sistema están cubiertos por la garantía limitada del sistema.
- Las PDA, los auriculares y los mandos a distancia llevan una garantía limitada de 1 año.
- La duración de la garantía para otro hardware adicional es la mayor de o bien 1 año de garantía limitada para piezas nuevas y garantía limitada de 90 días para piezas reacondicionadas, o bien la vigencia de la garantía limitada para el ordenador Dell en el que se instaló dicho hardware, tanto para piezas nuevas como reacondicionadas.
- La duración de la garantía para auriculares con tecnología inalámbrica Bluetooth® es la menor de o bien la garantía limitada de 1 año, o bien la vigencia de la garantía limitada para el ordenador Dell con el que se suministran los auriculares, en caso aplicable.

La garantía limitada de todos los productos de la marca Dell empieza en la fecha del albarán o de la factura. El período de garantía no se amplía si reparamos o sustituimos algunas piezas o un producto en garantía. Dell puede cambiar la disponibilidad de garantías limitadas a discreción, pero ningún cambio será retroactivo.

¿Qué hago si necesito servicio bajo garantía?

Llámenos al número correspondiente que se indica en la siguiente lista antes del vencimiento de la garantía. Tenga a mano el número de etiqueta de servicio de Dell o número de pedido.

Asistencia web:	support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome.aspx?c=us&l=en&s=gen
Consumidores particulares:	Únicamente en EE.UU.
Soporte de garantía de hardware	1-800-624-9896
Servicio al cliente	1-800-624-9897
Consumidores particulares que hayan comprado a través de un Programa de compras para empleados:	
Asistencia de garantía de hardware y servicio al cliente	1-800-822-8965
Clientes particulares y comerciales de pequeña empresa:	
Asistencia y servicio al cliente	1-800-456-3355

Clientes comerciales de tamaño medio, grande o de alcance global, clientes del ámbito sanitario y revendedores de valor añadido (VAR, por sus siglas en inglés):	
Asistencia y servicio al cliente	1-800-822-8965
Clientes del ámbito gubernamental y de la educación:	
Asistencia y servicio al cliente	1-800-234-1490
Memoria de marca Dell	1-800-567-0384

¿Qué hará Dell?

Durante los 90 días de la garantía limitada de 90 días y durante el primer año del resto de garantías limitadas: durante los 90 días de la garantía limitada de 90 días y durante el primer año del resto de garantías limitadas, Dell reparará cualquier producto de hardware Dell devuelto cuyo material o mano de obra sean defectuosos. Si no podemos reparar el producto, lo sustituiremos por un producto similar nuevo o reparado.

Cuando se ponga en contacto con nosotros, le daremos un Número de autorización de devolución de material que deberá incluir en su devolución. Deberá devolvernos los productos en su embalaje original o en uno equivalente, a portes pagados, y asegurarlos o aceptar el riesgo de pérdida o daños durante el envío. Nosotros le devolveremos los productos reparados o de repuesto. Pagaremos el envío de los productos reparados o sustituidos si utiliza una dirección en Estados Unidos (salvo Puerto Rico y las posesiones y territorios estadounidenses). En caso contrario, le enviaremos el producto a portes por pagar.

Si determinamos que el problema no está cubierto por esta garantía, se lo comunicaremos y le informaremos de las alternativas de reparación mediante pago disponibles.



NOTA: antes de enviarnos el producto o los productos, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos existentes en la unidad o unidades de disco duro y en cualquier otro tipo de dispositivo de almacenamiento en el producto o productos. Retire cualquier información personal, propietaria o confidencial y los medios extraíbles como disquetes, CD o tarjetas PC. No asumimos responsabilidad por ningún tipo de información personal, propietaria o confidencial, de la pérdida o corrupción de datos ni de la pérdida o daños de los medios extraíbles.

Durante los años restantes: para el periodo restante de la garantía limitada, sustituiremos cualquier pieza defectuosa por piezas nuevas o reparadas si acordamos que requiere una sustitución. Cuando se ponga en contacto con Dell para solicitar una pieza de repuesto, deberá proporcionar un número de tarjeta de crédito válido. No se realizará ningún cargo en la tarjeta por la pieza de repuesto si la pieza original se devuelve en un plazo de 30 días posteriores al envío de la pieza de repuesto por parte de Dell. Si Dell no ha recibido la pieza original al cabo de 30 días, se cargará en la tarjeta de crédito el precio estándar en vigor de dicha pieza.

Pagaremos el envío de la pieza si utiliza una dirección en Estados Unidos (salvo Puerto Rico y las posesiones y territorios estadounidenses). En caso contrario, le enviaremos la pieza a portes por pagar. También incluiremos un contenedor de envío a portes pagados, con cada pieza de repuesto, para que lo utilice cuando nos devuelva la pieza.



NOTA: antes de sustituir las piezas, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos de los discos duros y cualquier otro dispositivo de almacenamiento de los productos. No somos responsables de la pérdida ni corrupción de datos.

¿Qué sucede si he adquirido un contrato de servicio?

Si su contrato de servicio es con Dell, recibirá servicio a domicilio bajo los términos del acuerdo de servicio. Consulte ese contrato para conocer los detalles sobre cómo obtener dicho servicio.

Si ha comprado a través nuestro un contrato de servicio con un proveedor de servicios, consulte ese contrato para conocer los detalles sobre cómo obtener dicho servicio.

¿Cómo repararán mi producto?

Utilizamos piezas nuevas o reparadas de diversos fabricantes al realizar reparaciones bajo garantía y al fabricar sistemas y piezas de repuesto. Los sistemas y las piezas reparadas son sistemas o piezas que se han devuelto a Dell y algunos de ellos nunca han sido utilizados por ningún cliente. Todas las piezas y sistemas se han examinado y probado para comprobar su calidad. Los sistemas y piezas de repuesto están cubiertos durante el período restante de la garantía limitada del producto que ha comprado. Todas las piezas extraídas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de Dell.

¿Puedo transferir esta garantía limitada?

Las garantías limitadas de los sistemas se pueden transferir si el propietario actual transfiere la propiedad del sistema y registra este traspaso con Dell. La garantía limitada de la memoria de marca Dell no se puede transferir. Puede registrar esta transferencia visitando el sitio web de Dell:

- Si es usted un consumidor particular, vaya a www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm
- Si es usted un cliente de oficina doméstica o cliente comercial de tamaño pequeño, medio, grande o global, vaya a www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm
- Si es usted un cliente del ámbito gubernamental, de la educación o sanitario, o un cliente particular que hizo la compra a través de un Programa de compras para empleados, vaya a www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm

Si no tiene acceso a Internet, llame a su representante de atención al cliente o al 1-800-624-9897.

Todas las peticiones de cesión de pertenencia quedan a la entera discreción de Dell. Todas estas cesiones estarán sujetas a los términos y condiciones expuestos en el acuerdo de garantía limitada o servicio original y a los términos y condiciones de venta de Dell que se explican en www.dell.com. Dell no puede garantizar la autenticidad de los productos, garantías limitadas, servicio o asistencia; como tampoco se garantiza la precisión de los listados de productos que usted compre a terceros.

Política de devoluciones de Dell (solo para Estados Unidos)

En Dell damos gran valor a nuestra relación con usted y ofrecemos una política de devoluciones para la mayoría de productos comprados directamente de Dell. En el marco de esta política, podrá devolver a Dell, dentro del periodo aplicable de política de devoluciones, los productos comprados directamente de Dell a cambio de un abono o reembolso del precio pagado, menos los costes de envío, manipulación y tasas de renovación de existencias aplicables.

Productos de hardware y accesorios: salvo que disponga de un acuerdo aparte con Dell o salvo las excepciones recogidas en el apartado siguiente, todo el hardware, accesorios, periféricos, piezas y software sin abrir y que aún lleve el embalaje precintado o, si se ha suministrado de forma electrónica, que no se haya aceptado haciendo clic en el botón “Acepto los presentes términos y condiciones”, se podrá devolver en un periodo de veintiún (21) días desde la fecha del albarán o factura a cambio de un abono o reembolso del precio pagado, menos los costes de envío, manipulación y tasas de renovación de existencias aplicables.

Excepciones a la política de devoluciones de 21 días de Dell:

- Los productos PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™ podrán devolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha del albarán o factura, excepto los servidores SC PowerEdge™ nuevos y los productos de la serie N adquiridos de la división de ventas a empresas de tamaño pequeño y mediano, que solo podrán devolverse dentro de los catorce (14) días siguientes a la fecha del albarán o factura.
- Algunos productos, servicios o sistema operativo instalado por Dell no se pueden devolver salvo que se devuelva el ordenador entero en el marco de la política de devoluciones de 21 días, si es aplicable a su compra (si no es aplicable a su compra, no podrá devolver software de aplicación ni sistemas operativos).
- Los productos de almacenamiento Dell/EMC, los productos de la marca EMC, los productos de la marca Unisys, los soportes de cinta personalizados, el software de empresa, los productos de empresa de otra marca que no sea Dell, el software y/o las licencias de software comprados en el marco de cualquier acuerdo de compra por volumen o cualquier hardware y/o producto de software personalizado de otra marca que no sea Dell no se podrán devolver.

Tasas de renovación de existencias: salvo que el producto sea defectuoso o la devolución se deba directamente a un error de Dell, se cargará una tasa de 15% de renovación de existencias para el hardware, los accesorios, los periféricos, las piezas y el software sin abrir y en su embalaje precintado.

Cómo devolver el producto: para devolver productos, debe ponerse en contacto con el servicio al cliente de Dell (www.dell.com/us/en/gen/contact.htm) y recibir un Número de autorización de devolución dentro del periodo de política de devoluciones aplicable al producto que desea devolver. Para devolver el producto, debe obtener el Número de autorización de devolución. Consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” o “Obtención de ayuda” en la documentación de cliente o en el sitio web indicado más arriba para encontrar la información de contacto adecuada para obtener la asistencia que necesita.

Deberá enviar el producto a Dell dentro de los cinco (5) días siguientes a la fecha que Dell indique en el Número de autorización de devolución. Usted deberá:

- Enviar **todos** los productos que desea devolver a Dell. A discreción de Dell, los abonos para las devoluciones parciales pueden ser menores que el importe facturado o que los precios individuales de los componentes debido a precios promocionales o en paquete y a cualquier otro descuento o concesión no publicitados.
- Devolver los productos en su embalaje original, en su estado original, con cualquier soporte, documentación o cualquier otro elemento que estuviera incluido con el envío original.
- Enviar el producto a su cargo y asegurarlo o aceptar el riesgo de pérdida o daños durante el envío.

Una vez recibida la compra devuelta completa, Dell realizará un abono o reembolso del precio pagado, menos los costes de envío, manipulación y tasas de renovación de existencias aplicables..



NOTA: antes de enviarnos el producto o los productos, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos existentes en la(s) unidad(es) de disco duro y en cualquier otro tipo de dispositivo de almacenamiento en el producto(s). Retire cualquier información personal, propietaria o confidencial y los medios extraíbles como disquetes, CD o tarjetas PC. No asumimos responsabilidad por ningún tipo de información personal, propietaria o confidencial, por la pérdida o corrupción de datos o por la pérdida o daños de los medios extraíbles.

Condiciones de la garantía limitada para productos de hardware de la marca Dell (únicamente para Canadá)

Los productos de hardware de la marca Dell comprados en Canadá tienen una garantía limitada de 1 año, 2 años, 3 años o 4 años, en función del producto adquirido. Para averiguar qué garantía incluyen sus productos de hardware, consulte la factura.

¿Qué cubre esta garantía limitada?

Esta garantía limitada cubre los defectos de materiales y mano de obra en los productos de hardware de la marca Dell adquiridos por el usuario final, incluidos los dispositivos periféricos de la marca Dell.

¿Qué no cubre esta garantía limitada?

Esta garantía limitada no cubre:

- El software, incluido el sistema operativo y el software que se ha añadido a nuestros productos de hardware de la marca Dell mediante nuestro sistema de integración de fábricas o la recarga de software
- Productos y accesorios que no sean de la marca Dell o comprados a Solution Provider Direct
- Productos consumibles de la marca Dell (bombillas para proyectores de la marca Dell, tóner y cartuchos de tinta para impresoras de la marca Dell, baterías o soportes de cinta)

- Los problemas causados por:
 - Motivos externos tales como un accidente, la utilización inadecuada o problemas con la corriente eléctrica
 - Asistencia técnica no autorizada por Dell
 - Utilización del producto sin cumplir las instrucciones del mismo
 - No seguir las instrucciones del producto o no realizar un mantenimiento preventivo
 - Problemas causados por el uso de accesorios, piezas o componentes no suministrados por Dell
- Productos cuyas etiquetas de servicio o números de serie faltan o se han modificado
- Productos por los que no se haya pagado a Dell

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS A LOS QUE PUEDEN AÑADIRSE OTROS DERECHOS, QUE PUEDEN VARIAR DE UNA PROVINCIA A OTRA. LA RESPONSABILIDAD DE DELL POR FUNCIONAMIENTO INCORRECTO O DEFECTOS EN EL PRODUCTO ESTÁ LIMITADA A LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN, TAL COMO SE ESTABLECE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA, DURANTE EL PERIODO DE GARANTÍA REFLEJADO EN LA FACTURA. A EXCEPCIÓN DE LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS QUE CONTIENE ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, DELL RENUNCIA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS ENTRE OTRAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, ESTATUTARIO U OTRO. ALGUNAS PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE DETERMINADAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS, O LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA. POR LO TANTO, LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE PUEDEN NO APLICARSE EN SU CASO.

DELL NO ACEPTA NINGUNA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LAS COMPENSACIONES ESTABLECIDAS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA O POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, CONSECUENTES O ACCIDENTALES, INCLUIDA, ENTRE OTRAS, CUALQUIER RESPONSABILIDAD ANTE RECLAMACIONES DE TERCERAS PARTES POR DAÑOS, POR PRODUCTOS NO DISPONIBLES PARA SU USO O POR PÉRDIDA DE DATOS O SOFTWARE. NUESTRA OBLIGACIÓN SÓLO SERÁ POR LA CANTIDAD QUE USTED PAGÓ POR EL PRODUCTO SUJETO DE UNA RECLAMACIÓN. ÉSTE ES EL IMPORTE MÁXIMO DEL QUE DELL SE RESPONSABILIZA.

ALGUNAS PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, ACCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO.

¿Cuánto dura esta garantía limitada?

La garantía limitada es vigente por el periodo indicado la factura, excepto para el siguiente hardware de la marca Dell que lleva el periodo de garantía indicado más abajo:

- La duración de la garantía limitada para baterías de ordenadores portátiles es la menor de o bien un año, o bien la vigencia de la garantía limitada para el ordenador Dell con que se suministró la batería.

- La garantía limitada para los adaptadores de alimentación adquiridos independientemente de un sistema es de un año. Los adaptadores de alimentación adquiridos junto con un sistema están cubiertos por la garantía limitada del sistema.
- Su batería PERC 5 puede proporcionar hasta 72 horas de alimentación para la controladora de la memoria caché cuando es nueva. En el marco de la garantía limitada de 1 año, garantizamos que la batería proporcionará al menos 24 horas de cobertura durante el periodo de garantía limitada de 1 año.
- Las lámparas de los proyectores llevan una garantía limitada de 90 días.
- Las memorias llevan una garantía limitada para toda la vida.
- La garantía limitada para los monitores comprados independientemente a un sistema es vigente durante 3 años o el periodo indicado la factura. Los monitores adquiridos junto con un sistema están cubiertos por la garantía limitada del sistema.
- Las PDA, los auriculares y los mandos a distancia llevan una garantía limitada de 1 año.
- La duración de la garantía para otro hardware adicional es la mayor de o bien 1 año de garantía limitada para piezas nuevas y garantía limitada de 90 días para piezas reacondicionadas, o bien la vigencia de la garantía limitada para el ordenador Dell en el que se instaló dicho hardware, tanto para piezas nuevas como reacondicionadas.

La garantía limitada de todos los productos de la marca Dell empieza en la fecha de la factura. El periodo de garantía no se amplía si reparamos o sustituimos algunas piezas o un producto en garantía. Dell puede cambiar la disponibilidad de garantías limitadas a discreción, pero ningún cambio será retroactivo.

¿Qué hago si necesito servicio bajo garantía?

Llámenos al número correspondiente que se indica en la siguiente lista antes del vencimiento de la garantía. Tenga a mano el número de etiqueta de servicio de Dell o número de pedido.

Asistencia web:	http://support.ca.dell.com
Soporte telefónico de garantía de hardware para Canadá	
Asistencia de sistemas para consumidores particulares y clientes de oficina doméstica:	1-800-847-4096
Asistencia de sistemas para clientes comerciales, del ámbito educativo y gubernamental:	1-800-387-5757
Memoria de la marca Dell para todos los clientes	1-888-363-5150
Sistemas electrónicos de la marca Dell para todos los clientes (impresoras, Axims, DJ, TV, proyectores)	1-877-335-5767

¿Qué hará Dell?

Durante los 90 días de la garantía limitada de 90 días y durante el primer año del resto de garantías limitadas: durante los 90 días de la garantía limitada de 90 días y durante el primer año del resto de garantías limitadas, Dell reparará cualquier producto de hardware Dell devuelto cuyo material o mano de obra sean defectuosos. Si no podemos reparar el producto, lo sustituiremos por un producto similar nuevo o reparado.

Cuando se ponga en contacto con nosotros, le daremos un Número de autorización de devolución de material que deberá incluir en su devolución. Deberá devolvernos los productos en su embalaje original o en uno equivalente, a portes pagados, y asegurarlos o aceptar el riesgo de pérdida o daños durante el envío. Nosotros le devolveremos los productos reparados o de repuesto. Pagaremos el envío de los productos reparados o de repuesto si utiliza una dirección de Canadá. Tenga en cuenta que no podemos enviar productos reparados o sustituidos a una dirección fuera de Canadá.

Si determinamos que el problema no está cubierto por esta garantía, se lo comunicaremos y le informaremos de las alternativas de reparación mediante pago disponibles.



NOTA: antes de enviarnos el producto o los productos, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos existentes en la unidad o unidades de disco duro y en cualquier otro tipo de dispositivo de almacenamiento en el producto o productos. Retire cualquier información personal, propietaria o confidencial y los medios extraíbles como disquetes, CD o tarjetas PC. No asumimos responsabilidad por ningún tipo de información personal, propietaria o confidencial, de la pérdida o corrupción de datos ni de la pérdida o daños de los medios extraíbles.

Durante los años restantes después del primer año de todas las garantías limitadas:

Sustituiremos todas las piezas defectuosas por piezas reparadas o nuevas, si creemos que es necesario sustituirlas. Cuando se ponga en contacto con Dell para solicitar una pieza de repuesto, deberá proporcionar un número de tarjeta de crédito válido. No se realizará ningún cargo en la tarjeta por la pieza de repuesto si la pieza original se devuelve en un plazo de 30 días posteriores al envío de la pieza de repuesto por parte de Dell. Si Dell no ha recibido la pieza original al cabo de 30 días, se enviará una factura o cargará en la tarjeta de crédito el precio estándar Dell en vigor de dicha pieza.

Pagaremos el envío de la pieza reparada o de repuesto si utiliza una dirección de Canadá. Tenga en cuenta que no podemos enviar productos reparados o sustituidos a una dirección fuera de Canadá.

También incluiremos un contenedor de envío a portes pagados, con cada pieza de repuesto, para que lo utilice cuando nos devuelva la pieza.



NOTA: antes de sustituir las piezas, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos de los discos duros y cualquier otro dispositivo de almacenamiento de los productos. No somos responsables de la pérdida ni corrupción de datos.

¿Qué sucede si he adquirido un contrato de servicio?

Si su contrato de servicio es con Dell, recibirá servicio a domicilio bajo los términos del contrato de servicio. Consulte ese contrato para conocer los detalles sobre cómo obtener dicho servicio. Los contratos de servicio de Dell se pueden consultar en línea en www.dell.ca/servicecontracts o llamando al servicio de atención al cliente al número 1-800-847-4096. Si adquirió un contrato de servicio con terceros a través de Dell, consulte dicho contrato para obtener detalles sobre cómo obtener el servicio. Nuestros contratos de proveedores de servicios también están disponibles en línea en www.dell.ca/servicecontracts.

¿Cómo repararán mi producto?

Utilizamos piezas nuevas o reparadas de diversos fabricantes al realizar reparaciones bajo garantía y al fabricar sistemas y piezas de repuesto. Los sistemas y las piezas reparadas son sistemas o piezas que se han devuelto a Dell y algunos de ellos nunca han sido utilizados por ningún cliente. Todas las piezas y sistemas se han examinado y probado para comprobar su calidad. Los sistemas y piezas de repuesto están cubiertos durante el período restante de la garantía limitada del producto que ha comprado. Todas las piezas extraídas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de Dell.

¿Puedo transferir esta garantía limitada?

Las garantías limitadas de los sistemas se pueden transferir si el propietario actual transfiere la propiedad del sistema y registra este traspaso con Dell. Recuerde que la cobertura CompleteCare™ no se puede transferir.

Para los productos comprados en Canadá (transferencias domésticas) o para la transferencia de un cliente a otro, vaya a <http://content/topics/reftopic.aspx/gen/en/ccare?c=ca&l=en&s=gen&~section=012>.

Si no tiene acceso a Internet, llame a Dell al número de teléfono 1-800-847-4096 (clientes particulares) o al 1-800-387-5757 (todas empresas y clientes del ámbito gubernamental).

Todas las peticiones de cesión de pertenencia quedan a la entera discreción de Dell. Todas estas cesiones estarán sujetas a los términos y condiciones expuestos en el acuerdo de garantía limitada servicio original recogido en www.dell.ca/servicecontracts y a los términos y condiciones de venta de Dell que se explican en www.dell.ca. Dell no puede garantizar la autenticidad de los productos, garantías limitadas, servicio o asistencia; como tampoco se garantiza la precisión de los listados de productos que usted compre a terceros.

Política de devoluciones de Dell (únicamente para Canadá)

En Dell damos gran valor a nuestra relación con usted, el usuario final, y ofrecemos una política de devoluciones para la mayoría de productos comprados directamente de Dell. En el marco de esta política, podrá devolver a Dell, dentro del periodo aplicable de política de devoluciones, los productos comprados directamente de Dell a cambio de un abono o reembolso del precio pagado, menos los costes de envío, manipulación y tasas de renovación de existencias aplicables.

Productos de hardware y accesorios: salvo que disponga de un acuerdo aparte con Dell o salvo las excepciones recogidas en el apartado siguiente, todo el hardware, accesorios, periféricos, piezas y software sin abrir y que aún lleve el embalaje precintado o, si se ha suministrado de forma electrónica, que no se haya aceptado haciendo clic en el botón “Acepto los presentes términos y condiciones”, se podrá devolver en un periodo de treinta (30) días desde la fecha de recepción a cambio de un abono o reembolso del precio pagado, menos los costes de envío, manipulación y tasas de renovación de existencias aplicables.

Excepciones a la política de devoluciones de 30 días de Dell:

- Los productos PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™ se podrán devolver dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de recepción, excepto los servidores SC PowerEdge™ nuevos y los productos de la serie N, que solo podrán devolverse dentro de los catorce (14) días siguientes a la fecha de recepción.
- El software de aplicación o el sistema operativo instalado por Dell no se podrá devolver salvo que se devuelva el ordenador completo en el marco de la política de devoluciones de 30 días.
- Los productos de almacenamiento Dell/EMC, los productos de la marca EMC, los productos de la marca Unisys, las bibliotecas de cinta PowerVault™ 160T, el software de empresa, los productos de empresa de otra marca que no sea Dell, el software y/o las licencias de software comprados en el marco de cualquier acuerdo de compra por volumen o cualquier hardware y/o producto de software personalizado de otra marca que no sea Dell no se podrán devolver.

Tasas de renovación de existencias: salvo que el producto sea defectuoso o la legislación lo prohíba por otro motivo, se cargará una tasa de 15% de renovación de existencias para el hardware, los accesorios, los periféricos, las piezas y el software sin abrir.

Cómo devolver el producto: para devolver productos, debe ponerse en contacto con el servicio al cliente de Dell llamando al 1-800-847-4096 y recibir un Número de autorización de devolución dentro del periodo en la política de devoluciones aplicable al producto que desea devolver.

Deberá enviar el producto a Dell dentro de los cinco (5) días siguientes a la fecha que Dell indique en el Número de autorización de devolución. Usted deberá:

- Devolver todos los productos que desea devolver a Dell. A discreción de Dell, los abonos para las devoluciones parciales pueden ser menores que el importe facturado o que los precios individuales de los componentes debido a precios promocionales o en paquete y a cualquier otro descuento o concesión no publicitados.
- Devolver los productos en su embalaje original, en su estado original, con cualquier soporte, documentación o cualquier otro elemento que estuviera incluido con el envío original.
- Enviar el producto a su cargo y asegurarlo o aceptar el riesgo de pérdida o daños durante el envío.

Una vez recibida la compra devuelta completa, Dell realizará un abono o reembolso del precio pagado, menos los costes de envío, manipulación y tasas de renovación de existencias aplicables.



NOTA: antes de enviarnos el producto(s), asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos existentes en la(s) unidad(es) de disco duro y en cualquier otro tipo de dispositivo de almacenamiento en el producto(s). Retire cualquier información personal, propietaria o confidencial y los medios extraíbles como disquetes, CD o tarjetas PC. No asumimos responsabilidad por ningún tipo de información personal, propietaria o confidencial, de la pérdida o corrupción de datos ni de la pérdida o daños de los medios extraíbles.

Software y periféricos de Dell™ (únicamente para Canadá)

Productos de software y periféricos de otras empresas

De manera similar a lo que sucede con otros distribuidores de software y periféricos, Dell no ofrece garantía de los productos de otras empresas. Los productos de software y periféricos de otras empresas están cubiertos únicamente por las garantías que ofrece el fabricante o publicador original. Las garantías que ofrecen otros fabricantes varían según el producto. Consulte la documentación del producto para obtener información específica acerca de la garantía. También puede obtener más información del fabricante o publicador.

Aunque Dell ofrece una amplia selección de productos de software y periféricos, no probamos ni garantizamos de manera específica que todos los productos que ofrecemos funcionen con alguno o todos los diferentes modelos de ordenadores Dell, así como no probamos ni garantizamos todos los productos que vendemos en los cientos de marcas de ordenadores diferentes que existen actualmente. Si tiene preguntas acerca de la compatibilidad, le recomendamos que se ponga en contacto directamente con el fabricante o publicante del producto de software o periférico de otra empresa.

Productos periféricos de marca Dell

Dell ofrece una garantía limitada para los productos periféricos nuevos de marca Dell (productos para los que Dell consta como el fabricante), como monitores, baterías, memoria, estaciones de acoplamiento y proyectores. Para determinar la garantía limitada aplicable al producto comprado, consulte la factura de Dell y/o la documentación que se adjunta con el producto. En las secciones anteriores se describen las garantías limitadas de Dell.

Garantías limitadas de los consumibles de la impresora Dell™

En los apartados siguientes se especifica la garantía limitada de los consumibles de la impresora (cartuchos de tinta, cartuchos de tóner, paquetes de impresión de fotos, y papel de fotografía) para impresoras de la marca Dell, para EE.UU., Canadá y Latinoamérica. Consulte la garantía limitada apropiada que corresponda.

Garantía limitada de consumibles (sólo EE.UU. y Canadá)

Dell Inc. garantiza al usuario inicial de los cartuchos de tóner originales de la marca Dell que estos no tendrán defectos de material ni de mano de obra durante la vida útil del cartucho y que los cartuchos de tinta, los paquetes de impresión de fotos y el papel de foto originales de la marca Dell no tendrán defectos de material ni de obra de mano durante dos años, a partir de la fecha de la factura. Si se demuestra que estos productos tienen defectos de material o de mano de obra, se sustituirán por otros sin cargo alguno durante el período de vigencia de la garantía limitada si se devuelven a Dell. Primero debe llamar a nuestro número de teléfono gratuito para obtener una autorización de devolución. En EE.UU., llame al 1-800-822-8965; en Canadá, al 1-800-387-5757. Si no podemos sustituir el producto por otro igual porque ha dejado de fabricarse o no está disponible, lo sustituiremos por otro producto de las mismas características o le reembolsaremos la cantidad de dinero que pagó por el cartucho, a la discreción de Dell. Los cartuchos de tóner y tinta de la marca Dell están optimizados para el uso en la gama de impresoras láser y de chorro de tinta de Dell. Tenga en cuenta que el uso de cartuchos de otra marca o recargados puede producir daños en su impresora o una reducción en la calidad de impresión. Esta garantía limitada no se aplica a lo siguiente: (i) cartuchos de tinta o tóner que se hayan recargado o almacenado de forma inadecuada, (ii) daños causados por el uso de cartuchos de tinta o tóner de otra marca o recargados o (iii) daños provocados a la impresora o a los cartuchos de tinta o tóner debidos a un uso incorrecto, abuso, accidente, negligencia, manipulación incorrecta, ambiente incorrecto o desgaste por el uso habitual.

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS A LOS QUE PUEDEN AÑADIRSE OTROS DERECHOS, QUE PUEDEN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO (O DE UNA JURISDICCIÓN A OTRA). LA RESPONSABILIDAD DE DELL RESPECTO A ANOMALÍAS Y DEFECTOS DE HARDWARE ESTÁ LIMITADA A SU SUSTITUCIÓN, TAL COMO SE DETERMINA EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA. PARA CLIENTES EN CANADÁ, A EXCEPCIÓN DE LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS QUE CONTIENE ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, DELL RENUNCIA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, ESTATUTARIAS U OTRA, PARA ESTE PRODUCTO. PARA RESIDENTES DE ESTADOS UNIDOS, TODAS LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS PARA EL PRODUCTO, INCLUIDAS, PERO NO LIMITADAS A, LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SON LIMITADAS SEGÚN EL TIEMPO DE DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. NO SE APLICARÁ NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, DESPUÉS DEL VENCIMIENTO DEL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA. CIERTOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES, O LIMITACIONES DE TIEMPO DE UNA GARANTÍA LIMITADA O CONDICIÓN, POR LO QUE ESTA LIMITACIÓN PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO. LA COBERTURA DE ESTA GARANTÍA TIENE SU FIN SI VENDE O TRANSFIERE ESTE PRODUCTO A TERCEROS.

DELL NO ACEPTA RESPONSABILIDAD QUE VAYA MÁS ALLÁ DE LOS RECURSOS PROPORCIONADOS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA O POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, CONSECUENTES O INCIDENTALES, INCLUIDOS, PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR RECLAMACIONES DE TERCEROS HECHAS CONTRA USTED POR DAÑOS, POR PRODUCTOS NO DISPONIBLES PARA SU USO O POR PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O SOFTWARE. LA RESPONSABILIDAD DE DELL NO SERÁ MÁS QUE LA CANTIDAD QUE USTED HAYA PAGADO POR EL PRODUCTO SUJETO A RECLAMACIÓN. ESTA ES LA CANTIDAD MÁXIMA POR LA QUE DEL ES RESPONSABLE.

ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN MENCIONADA ANTERIORMENTE PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO.

Garantía limitada de consumibles (sólo Latinoamérica)

Dell Inc. garantiza al comprador inicial de los cartuchos de tóner originales de la marca Dell que los cartuchos no tendrán defectos de material o de fabricación durante la vida útil del cartucho. En el caso del comprador inicial de los cartuchos de tinta, paquetes de impresión de fotografía y papeles de foto originales de la marca Dell, Dell garantiza que los consumibles no tendrán defectos de material o de fabricación durante un año, a partir de la fecha de entrega.

Si este producto tiene defectos de material o de fabricación, se sustituirá por otro igual sin cargo alguno durante la vigencia del período de garantía limitada si se devuelve a Dell.

Para obtener la información necesaria con el fin de activar la sustitución, llame al número de teléfono gratuito correspondiente. En México, llame al 001-877-533-6230; en Puerto Rico, al 1-877-839-5123. En los casos en los que los cartuchos se hayan dejado de fabricar o no estén disponibles, Dell se reserva el derecho, a su discreción, de elegir entre sustituirlos por otros productos de características similares o de reembolsar el dinero que pagó por ellos.

Esta garantía limitada no tiene validez en el caso de los cartuchos de tóner o tinta que se hayan rellenado, o si hay defectos por un mal uso, abuso, negligencia, almacenamiento inapropiado o exposición a entornos inadecuados.

La responsabilidad de Dell por anomalías o defectos del hardware tras el período de garantía legal (y, en especial, el período de garantía legal de productos defectuosos especificado en las normas de protección al consumidor), está limitada a la sustitución del producto o al reembolso, tal como se ha especificado anteriormente. La cobertura de esta garantía se interrumpe si vende o transfiere este producto a terceros.

Dell no acepta ninguna responsabilidad adicional por daños patrimoniales, emocionales o de cualquier otro tipo de daño causado al consumidor o a terceros, que supere la responsabilidad establecida en esta garantía limitada o en las normas legales que se puedan aplicar.

Reglamentaciones de exportación

El cliente reconoce que estos productos, que pueden incluir tecnología y software, están sujetos a las leyes y normas de control de aduanas y exportación de Estados Unidos (“EE.UU.”) y que también pueden estar sujetos a las leyes y normas de control de aduanas y exportación del país en el que se fabrican y/o reciben los productos. El cliente acepta respetar dichas leyes y normas. Además, bajo las leyes de EE.UU., los productos no se pueden vender, arrendar o de otro modo transferir a usuarios finales restringidos o a países/regiones restringidos. Asimismo, los productos no se pueden vender, arrendar o de otro modo transferir a, ni ser usado por, usuarios finales involucrados en actividades relacionadas con armas de destrucción masiva, incluidas sin limitaciones, actividades relacionadas con el diseño, el desarrollo, la producción o el uso de armas, materiales o instalaciones nucleares, misiles o soporte a proyectos de misiles y armas químicas o biológicas.

Contrato de licencia de software Dell

Este documento es un contrato legal entre el usuario y Dell Products L.P o Dell Global B.V. (“Dell”). Este contrato cubre todo el software que se distribuye con el producto Dell para el que no existe ningún contrato de licencia entre el usuario y el fabricante o propietario del (colectivamente el “Software”). Este contrato no se establece para la compra del Software u otra propiedad intelectual. Todos los derechos de título y propiedad intelectual sobre el Software son propiedad del fabricante o del propietario del Software. Todos los derechos que no se concede expresamente bajo este contrato son reservados por el fabricante o propietario del Software. Al abrir y romper el sello de los paquetes del Software, instalar o descargar el Software, o usar el Software previamente cargado o incorporado en el producto, el usuario acepta las obligaciones establecidas por las condiciones de este contrato. Si el usuario no está de acuerdo con estas condiciones, deberá devolver rápidamente todos los elementos del Software (discos, material escrito y embalaje) y eliminar todo el Software previamente cargado o incorporado.

El usuario puede usar una copia del Software en un solo ordenador a la vez. Si dispone de varias licencias de Software, podrá utilizar en cualquier momento tantas copias como licencias tenga. Con el término “utilizar” se entiende cargar el Software en la memoria temporal o en el almacenamiento permanente del ordenador. La instalación en un servidor red únicamente para la distribución a otros ordenadores no corresponde a “uso” si, y únicamente si, el usuario dispone de una licencia independiente para cada ordenador al que se distribuirá el Software. El usuario debe garantizar que el número de personas que usan el Software instalado en un servidor de red no supera en número de licencias del que dispone. Si el número de usuarios del Software instalado en un servidor de red superará el número de licencias, antes de permitir que los usuarios adicionales usen el Software, el usuario deberá adquirir licencias adicionales hasta que el número de licencias sea igual al número de usuarios. Si el usuario es un cliente profesional de Dell o un afiliado de Dell, por medio del presente documento, el usuario concede a Dell o a un agente seleccionado por Dell el derecho de realizar una auditoría del uso que hace dicho usuario del Software durante los horarios laborales normales; el usuario acepta cooperar con Dell para dicha auditoría y acepta proporciona a Dell todos los registros razonablemente relacionados con el uso del Software. La auditoría se limitará a una verificación de la conformidad por parte del usuario a las condiciones de este contrato.

El Software está protegido por las leyes de derechos de autor de Estados Unidos y tratados internacionales. El usuario puede crear una copia del Software únicamente por motivos de copia de seguridad o archivado, o bien transferido a un único disco duro, siempre y cuando el original se conserva únicamente para motivos de copia de seguridad o archivado. El usuario no puede arrendar ni alquilar el Software ni tampoco copiar el material impreso que acompaña al Software. Sin embargo, el usuario puede transferir el Software y todo el material que le acompaña de manera permanente como parte de una venta o transferencia del producto Dell, siempre y cuando el usuario no conserve ninguna copia y el destinatario acepta las condiciones de este contrato. Toda transferencia deberá incluir la actualización más reciente y todas las versiones anteriores. El usuario no puede practicar ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar el Software. Si el embalaje que acompaña al ordenador contiene discos compactos, disquetes de 3,5 ó 5.25 pulgadas, el usuario sólo podrá usar los discos adecuados para su ordenador. El usuario no puede usar los discos en otro ordenador o red, ni los puede prestar, alquilar, arrendar ni transferir a otro usuario excepto según se permite en este contrato.

Garantía limitada

Dell le garantiza que los discos de Software estarán libres de defectos en materiales y mano de obra bajo uso normal durante un período de noventa (90) días a partir de la fecha en que los recibe. Esta garantía se limita al usuario y no se puede transferir. Toda garantía implícita está limitada a noventa (90) días a partir de la fecha en que se recibe el Software. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones respecto a la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que esta limitación no se aplique al usuario. Toda la responsabilidad de Dell y sus proveedores, y el único remedio del que dispone el usuario, será (a) la devolución del precio abonado para el Software o (b) la sustitución de los discos que no satisfacen esta garantía y que se envíen a Dell con un número de autorización de devolución, a cargo y riesgo del usuario. Esta garantía limitada quedará nula si cualquier disco se daña debido a un accidente, abuso, aplicación incorrecta o servicio o modificación por una persona que no sea autorizada por Dell. Los discos de sustitución estarán garantizados para el período restante de la garantía original o durante treinta (30) días, el período que sea más largo.

Dell NO garantiza que las funciones del Software satisfarán los requisitos del usuario o que el funcionamiento del Software será sin interrupciones o estará sin errores. El usuario asume la responsabilidad de seleccionar el Software para alcanzar sus resultados objetos y de usar y del uso, y de los resultados obtenidos del Software.

DELL, EN SU NOMBRE Y EN NOMBRE DE SUS PROVEEDORES, RENUNCIA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS ENTRE OTRAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, PARA EL SOFTWARE Y TODO EL MATERIAL IMPRESO ACOMPAÑANTE. Esta garantía limitada le otorga al usuario derechos legales específicos; es posible que el usuario disponga de otros derechos que varía de una jurisdicción a otra.

EN NINGÚN CASO DELL O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE CUALQUIER DAÑO, INCLUIDOS SIN LIMITACIONES, DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS EMPRESARIALES, INTERRUPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL U OTRA PÉRDIDA MONETARIA) QUE SURJAN DEL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DEL SOFTWARE, INCLUSO SI SE HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SURJAN DICHOS DAÑOS. Puesto que algunas jurisdicciones no permiten exclusiones ni limitaciones de la responsabilidad por daños consecuentes o accidentales, es posible que la limitación anterior no se aplique al usuario.

Software de fuente abierto

Es posible que una parte de este CD contenga software de fuente abierto que el usuario podrá usar bajo los términos y condiciones de la licencia específica bajo la cual se distribuye dicho software de fuente abierto.

Este software de fuente abierto se distribuye con la esperanza que sea de utilidad para el usuario, pero SE PROPORCIONA “TAL CUAL” SIN GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS; INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. EN NINGÚN CASO DELL, LOS PROPIETARIOS DE LOS DERECHOS DE AUTOR O LOS CONTRIBUYENTES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ACCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES O CONSECUENTES (INCLUIDA SIN LIMITACIONES, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTOS, PÉRDIDAS DE USO, DATOS O BENEFICIOS) INDEPENDIENTEMENTE DE CÓMO HAYAN SURGIDO Y SOBRE CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD ESTRUCTA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA O SIMILAR) QUE SURJAN DE CUALQUIER MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI SE ADVIERTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

Derechos limitados del gobierno de EE.UU.

El software y la documentación son “artículos comerciales” según se define el término en 48 C.F.R. 2.101, que consiste en “software informático comercial” y “documentación de software informático comercial” tal como dichos términos se usan en 48 C.F.R. 12.212. En cumplimiento con 48 C.F.R. 12.212 y 48 C.F.R. 227.7202-1 a 227.7202-4, todos los usuarios finales del gobierno de EE.UU. adquieren el software y la documentación con únicamente los derechos establecidos en este apartado. El contratista/fabricante es Dell Products, L.P., One Dell Way, Round Rock, Texas 78682.

General

Esta licencia permanecerá vigente hasta que se rescinda. La licencia se rescindirá según las condiciones establecidas anteriormente o si el usuario no cumple con alguno de sus condiciones. Tras la rescisión, el usuario acepta que se destruirá el Software y todo el material acompañantes, así como y todas las copias de ellos. Este contrato se rige por las leyes del Estado de Texas. Todas las disposiciones de este contrato son separables. Si surge que una disposición no se puede aplicar, este hecho no afectará a la capacidad de aplicación de las disposiciones, los términos o las condiciones de este contrato. Este contrato es vinculante en sucesores y asignaciones. Dell acepta y el usuario acepta a renunciar, al máximo permitido por ley, a todo derecho a un juicio con jurado respecto al Software o a este acuerdo. Debido a que esta renuncia puede no ser aplicable en algunas jurisdicciones, es posible que no se aplique al usuario. El usuario reconoce que ha leído este contrato, que lo comprende, que acepta respetar sus condiciones y que representa la declaración completa y exclusiva entre el usuario y Dell en lo relacionado con el Software. (Rev. 012306)

PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad general

Aplice las siguientes directrices de seguridad para garantizar su seguridad personal y proteger el equipo y el entorno de trabajo frente a posibles daños.



NOTA: en este apartado, equipo se refiere a todos los dispositivos portátiles (ordenadores, replicadores de puertos, bases para medios, estaciones de acoplamiento, impresoras y dispositivos similares), ordenadores de sobremesa y monitores. Tras haber leído esta sección, asegúrese de leer las instrucciones de seguridad relacionadas con su equipo.

AVISO IMPORTANTE SOBRE EL USO EN ENTORNOS DE CUIDADO DE LA SALUD: los productos de Dell™ no son dispositivos médicos y no figuran en las listas de UL o IEC 60601 (o equivalentes). Como resultado, no deberán usarse dentro de una distancia de 1,8 metros de un paciente o de modo que entre en contacto directa o indirectamente con un paciente.

SEGURIDAD: Seguridad general

Instalación del equipo:

- Coloque el equipo en una superficie dura y nivelada. Deje una distancia de separación de 10,2 cm (4 pulg.) como mínimo en todos los laterales de la impresora que facilitan la ventilación para permitir la circulación de aire necesaria para una ventilación adecuada. La circulación restringida de aire podría dañar la impresora o provocar un incendio.
- No apile varios equipos ni los coloque a una distancia insuficiente de modo que los dejará susceptibles a aire reciclado o previamente calentado.



NOTA: revise los límites de peso que aparecen en la documentación del ordenador antes de colocar una impresora, un monitor u otros dispositivos encima del ordenador.

- Asegúrese de no haya nada sobre los cables del equipo y que los cables no se encuentren en un sitio donde se puedan pisar o que sea fácil tropezar con ellos.

- No coloque el equipo en una unidad empotrada en la pared ni sobre una cama, un sofá o una alfombra.
- Mantenga alejado el dispositivo de los radiadores u otras fuentes de calor.
- Mantenga alejado el equipo de temperaturas excesivamente altas o bajas para asegurarse de que se use dentro del rango de funcionamiento especificado.
- No introduzca objetos en los orificios de ventilación o aperturas del equipo. Si lo hace, podría ocasionar un incendio o una descarga eléctrica producidos por un cortocircuito en los componentes internos.
- Procure no colocar papeles sueltos debajo del dispositivo. No coloque el dispositivo en una unidad empotrada en la pared ni sobre una superficie blanda y de tela como por ejemplo, una cama, un sofá o una alfombra.

Funcionamiento del equipo:

- No utilice el equipo en un entorno húmedo, por ejemplo, cerca de un baño, lavabo, fregadero, piscina o en una superficie mojada.
- No utilice equipos con alimentación de CA durante tormentas eléctricas.
- Si el dispositivo incluye un módem integrado u opcional (tarjeta PC), desconecte el cable del módem cuando se aproxime una tormenta eléctrica para evitar el riesgo potencial de descarga eléctrica producida por un rayo a través de la línea telefónica.
- Si el dispositivo incluye un módem, el cable que utiliza el módem debe estar fabricado de alambre con un tamaño mínimo de 26 AWG (medidas de cable americano) y un enchufe modular RJ-11 compatible con FCC.
- No deje caer alimentos ni agua en el interior del equipo.
- Antes de limpiar el equipo, desconéctelo de la toma de alimentación eléctrica. Limpie el dispositivo con un paño suave humedecido con agua. No utilice limpiadores en aerosol o líquidos, que podrían contener sustancias inflamables.
- Limpie la pantalla de la impresora con un paño suave y limpio humedecido con agua. Humedezca el paño con el agua y páselo por la pantalla en una sola dirección, de arriba abajo. Retire la humedad de la pantalla rápidamente y manténgala seca. La exposición prolongada a la humedad puede dañar la pantalla. No limpie la pantalla con líquido limpiacristales.



ADVERTENCIA: no utilice el equipo si ha retirado alguna cubierta (incluidas las cubiertas externas o internas del ordenador, biseles, soportes de relleno, protectores del panel anterior, etc.).

- Si el equipo no funciona correctamente, en especial, si emite sonidos u olores inusuales, desconéctelo inmediatamente y póngase en contacto con un distribuidor o centro de servicios autorizados.

SEGURIDAD: Impresoras láser

Las impresoras láser de Dell cumplen con los requisitos de seguridad y están clasificados como “Class 1 Laser Products” (Productos láser de clase 1) en el US DHHS Standard y el IEC/EN60825-1 Laser Safety Standard. La radiación emitida por los láser en el interior de la impresora está completamente separada dentro de carcasas protectoras y cubiertas externas, y el haz láser no puede fugarse durante ninguna fase del uso normal.



ADVERTENCIA: usar controles, realizar ajustes o llevar a cabo cualquier procedimiento distinto a los que se especifican en la documentación de usuario o a las instrucciones proporcionadas por Dell puede resultar en una exposición a radiación peligrosa.

SEGURIDAD: Trabajo en el interior del dispositivo

No intente reparar el equipo usted mismo, excepto según se explica en la documentación de Dell o en instrucciones proporcionadas por Dell.

Siempre siga las instrucciones de instalación y reparación cuidadosamente.

SEGURIDAD: Seguridad general sobre la alimentación eléctrica

Observe las directrices siguientes a la hora de conectar el equipo a una fuente de alimentación:

- Antes de conectar el dispositivo a una toma de alimentación eléctrica, asegúrese de que el valor nominal de voltaje y la frecuencia del adaptador de CA coinciden con los de la fuente de alimentación disponible.
- Asimismo, asegúrese de que la clasificación eléctrica de la impresora y los dispositivos conectados es la correcta según la potencia CA disponible en su localidad.
- Si los cables de alimentación de los equipos están dañados, no los conecte a una toma de alimentación eléctrica.
- Para evitar una descarga eléctrica, enchufe los cables de alimentación de los equipos en tomas de corriente correctamente conectadas a tierra. Si el equipo se proporciona con un cable de alimentación de 3 patillas, no utilice enchufes de adaptador para omitir la función de conexión a tierra ni quite la función de conexión a tierra del enchufe o adaptador.
- Si utiliza un alargador de cables, compruebe que el valor nominal en amperios de los productos enchufados al alargador no sobrepase el valor nominal en amperios de éste.
- Si es necesario utilizar un cable alargador o caja de enchufes, asegúrese de conectarlos directamente a una toma de corriente y no a otro cable alargador o caja de enchufes. El cable alargador y la caja de enchufes deben estar diseñados para enchufes de conexión a tierra y deben conectarse a una toma de corriente con conexión a tierra.
- Si utiliza una caja de enchufes, proceda con precaución a conectar el cable de alimentación a la caja. En algunas cajas es posible introducir incorrectamente el enchufe. La introducción incorrecta del enchufe puede provocar daños irreparables en el equipo, además del riesgo de descarga eléctrica o incendio. Asegúrese de que la clavija de toma de tierra del enchufe de alimentación está insertada en la conexión de toma de tierra de la regleta.
- Al desenchufar el equipo de una toma de corriente, asegúrese de tirar del enchufe y no del cable.

Si el equipo utiliza un adaptador de CA:

- Utilice únicamente el adaptador de CA proporcionado por Dell que se ha aprobado para su uso con este dispositivo. El uso de otro tipo de adaptador de CA puede implicar un riesgo de incendio o explosión.



NOTA: consulte la etiqueta con la clasificación del sistema para obtener información sobre el modelo de adaptador correcto aprobado para su uso con el dispositivo.

- Cuando utilice el adaptador de CA para suministrar alimentación a la impresora, sitúelo en un área ventilada, como un escritorio o en el suelo. No cubra el adaptador de CA con papeles u otros objetos que reduzcan la ventilación; no utilice el adaptador de CA dentro de un maletín.
- Es posible que el adaptador de CA se caliente durante el funcionamiento normal de la impresora. Tenga cuidado al manipular el adaptador mientras utiliza el dispositivo o inmediatamente después de utilizarlo.
- Es recomendable colocar el adaptador en el suelo o escritorio de modo que la luz verde esté visible. De este modo, podrá observar si el adaptador de apaga inadvertidamente debido a efectos externos. Si por algún motivo se apaga la luz verde, desconecte durante unos segundos el cable de alimentación de CA de la toma de pared y, a continuación, vuelva a conectarlo.
- Para los adaptadores CA colocados en la impresora, desconectar primero el cable de alimentación antes de extraer el adaptador de CA.

Si su ordenador utiliza una batería de recambio:



ADVERTENCIA: Si se instala incorrectamente una batería nueva, existe peligro de que explote. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías usadas de acuerdo a las instrucciones del fabricante.

SEGURIDAD: Si se moja el dispositivo



ADVERTENCIA: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos que se indican en este apartado, consulte el apartado “PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad general” en la página 138.



ADVERTENCIA: realice este procedimiento sólo si tiene la certeza de que es seguro hacerlo. Si la impresora está conectada a una toma de alimentación eléctrica, si es posible, desactive la alimentación de CA en el interruptor de circuito antes de intentar quitar los cables de alimentación de la toma de alimentación eléctrica. Tenga muchísimo cuidado al retirar cables mojados de una fuente de alimentación activa.

- 1 Desconecte el cable de alimentación de la toma de alimentación eléctrica. Si viene acompañado de un adaptador de CA, desconecte primero el adaptador de CA de la toma de alimentación eléctrica. Si es posible, desconecte el adaptador de CA del dispositivo.
- 2 Apague todos los dispositivos externos conectados y, a continuación, desconéctelos de sus fuentes de alimentación y luego del dispositivo.
- 3 Póngase en contacto con el soporte técnico de Dell (consulte la *Guía del usuario* o el *Manual del propietario* para obtener la información de contacto correcta).



NOTA: consulte la “Garantías limitadas y política de devoluciones” en la página 120 de este documento o el documento de garantía en papel suministrado con la impresora para obtener más información sobre la cobertura de la garantía.

SEGURIDAD: Si deja caer o daña la impresora



ADVERTENCIA: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos que se indican en este apartado, consulte el apartado “PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad general” en la página 138.



ADVERTENCIA: si se pueden percibir componentes internos a través de las secciones dañadas, o bien si se detectan humo u olores inusuales, desconecte el dispositivo de la toma de alimentación eléctrica y póngase en contacto con el soporte técnico de Dell. Consulte la *Guía del usuario* o el *Manual del propietario* para obtener la información de contacto adecuada.

- 1 Guarde y cierre cualquier archivo o programa que esté abierto y apague el ordenador.
- 2 Apague la impresora y desconéctela de su fuente de alimentación y, a continuación, del ordenador.
- 3 Apague los dispositivos externos que estén conectados y desconéctelos de sus fuentes de alimentación y del ordenador.
- 4 Conecte la impresora a la fuente de alimentación y encienda la impresora.

Si el dispositivo no se inicia, si se detectan humo u olores inusuales, o bien si no puede identificar los componentes dañados, póngase en contacto con Dell (consulte la *Guía del usuario* o el *Manual del propietario* para obtener la información de contacto correcta).



NOTA: consulte la “Garantías limitadas y política de devoluciones” en la página 120 o el documento de garantía en papel suministrado con la impresora para obtener más información sobre la cobertura de la garantía.

Instrucciones de protección para equipos

Observe las siguientes pautas de seguridad para evitar daños en el equipo:



PRECAUCIÓN: al pasar el equipo de temperaturas bajas a un entorno más templado o de temperaturas altas a un entorno más frío, permita que el equipo se aclimate a la temperatura ambiente y evapore cualquier condensación que se haya podido formar antes de encender el equipo para evitar que éste se dañe.

- Proteja el equipo de los peligros ambientales, como la suciedad, el polvo, la comida, los líquidos, las temperaturas extremas, y la sobreexposición al sol.
- Si el dispositivo incluye un conector de módem RJ-11 y un conector de red RJ-45, que son bastante parecidos, asegúrese de introducir el cable telefónico en el conector RJ-11 en lugar de hacerlo en el conector RJ-45.

Protección contra descargas electrostáticas



ADVERTENCIA: desconecte el producto de la fuente de alimentación eléctrica de acuerdo con la información de seguridad específica del producto recogida en este documento.

Las situaciones de descargas electrostáticas (ESD) pueden dañar los componentes electrónicos dentro de la impresora o el ordenador. Bajo ciertas condiciones, las descargas electrostáticas pueden acumularse en su cuerpo o en un objeto, como un periférico, y seguidamente descargarse en otro objeto, como su impresora u ordenador. Para evitar los daños ESD, deberá descargar la electricidad estática de su cuerpo antes de entrar en contacto con cualquiera de los componentes electrónicos internos del equipo como, por ejemplo, un módulo de memoria.

Puede protegerse de las descargas electrostáticas y descargar la electricidad estática de su cuerpo tocando algún objeto metálico con conexión a tierra (como una superficie de metal sin pintar en el panel E/S de la impresora o el ordenador) antes de tocar cualquier componente electrónico. Cuando conecte un periférico (incluidos los asistentes digitales personales de bolsillo) a la impresora o al ordenador, siempre debe, no solo usted sino también el periférico, tocar un objeto a tierra antes de conectarlo a la impresora u ordenador. Además, mientras esté trabajando en el interior de la impresora, toque de vez en cuando un objeto metálico con conexión a tierra para descargar la energía estática que se haya podido acumular en su cuerpo.

Puede realizar lo siguiente para evitar los posibles daños por descargas electrostáticas:

- Cuando esté desempaquetando un componente sensible a la (electricidad) estática, no retire el componente del material de embalaje antiestático hasta que no considere que está preparado para instalar el componente. Justo antes de abrir el embalaje antiestático, asegúrese de descargar la electricidad estática de su cuerpo.
- Cuando transporte un componente sensible a la electricidad estática, colóquelo en un contenedor o embalaje antiestático.

Maneje todos los componentes sensibles a la electricidad estática en un área protegida contra la electricidad estática. Si es posible, utilice tapetes antiestáticos sobre el piso y sobre la mesa.

Consideraciones sobre el entorno

Información acerca del reciclaje

Dell recomienda que los clientes desechen su hardware usado, monitores, impresoras y otros periféricos de manera responsable para el medio ambiente. Entre lo métodos posibles se incluye la reutilización de piezas o productos completos y el reciclaje de productos, componentes y/o materiales.

Para obtener información específica sobre los programas mundiales de reciclaje de Dell, consulte la dirección www.dell.com/recyclingworldwide.

Conformidad con el programa ENERGY STAR®

Cualquier producto Dell™ que porte el emblema ENERGY STAR en el mismo producto o en una pantalla de inicio, viene certificado por su cumplimiento con los requisitos ENERGY STAR de la EPA (Agencia para la Protección del Medioambiente) según fueron configurados cuando Dell los envió.

Emblema de ENERGY STAR®

El programa ENERGY STAR de la EPA es un esfuerzo conjunto entre la EPA y los fabricantes de ordenadores para reducir la contaminación del aire mediante la promoción de productos que utilizan energía de manera eficaz.

Puede contribuir a la reducción del uso de electricidad y sus efectos secundarios al apagar el producto cuando no lo utilice durante tiempos prolongados, en particular durante la noche y los fines de semana.



Declaración sobre el mercurio



Para productos con lámparas de mercurio (Hg): las lámparas de mercurio se deben reciclar o desechar de acuerdo con las leyes locales, estatales o federales. Para obtener más información, póngase en contacto con la Electronic Industries Alliance en www.eiae.org. Si desea obtener información sobre el deshecho específico de lámparas, consulte la página web www.lamprecycle.org.

Material de perclorato

Los materiales de perclorato se deben de manejar de forma especial.

Consulte la página www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Información reglamentaria

Para obtener más información reglamentaria acerca de la Compatibilidad Electromagnética (EMC), así como el texto regulador aplicado a las funciones inalámbricas y módem que puedan venir incluidas con la impresora, vaya a la página de Regulatory Compliance de Dell Inc.: www.dell.com/regulatory_compliance_printers.

