

Weaver Software

中国上海耀华支路泛微软件大厦

邮政编码：200122

电话：+86 21 50942228

传真：+86 21 50942278

E-Message客户端常见问题

**仅限阅读 请勿传播**

当您阅读本方案时，即表示您同意不传播本方案的所有内容

**版权说明**

本手册以及相关的计算机软件程序仅用于为泛微协同管理平台最终用户提供信息，上海泛微软件有限公司有权。本手册是上海泛微软件有限公司的专有信息，并受中华人民共和国版权法和国际公约的保护。

未得到上海泛微软件有限公司明确的书面许可，不得为任何目的、以任何形式或手段辅助或传播本手册的任何部分内容。

本手册内容若有变动，恕不另行通知。本手册中例子中所引用的公司、人名和数据若非特殊说明，均属虚构。

本手册以及本手册所提及的任何产品的使用均受适应的最终用户许可协议限制。本手册由上海泛微软件有限公司制作。本手册中提及的所有商标、商标名称、服务标志及徽标均归其各自公司所有。

目录

[第1章 常见问题 3](#_Toc379977601)

1. 常见问题

**1、E-Message勾选自动登录后如何更换用户**

可以在设置中将自动登录选择框取消，重启E-Message登陆新用户。或在e-message的托盘程序点击鼠标右键，在弹出的菜单选择注销。

**2、E-Message客户端安装提示“应用程序错误”，无法安装**

可以是以下原因导致：

* 电脑时间与标准时间误差过大。程序安装air运行环境需要根据电脑时间和系统类型去匹配版本，如电脑时间为2003年，2003年还没有air，找不到对应 的版本；
* 当前登陆系统用户没有安装权限；
* Windows install服务被病毒或其他问题破坏，表现为在添加删除程序中删除e-message或adobe air等windows install服务，无法删除，提示无法找到windows install或没有响应。

**3、U-KEY无法识别，或者通过message进入到流程页面，打开流程的时候提示安装控件。**

64位的浏览器导致的，打开浏览器动作是系统执行的，不是应用程序执行的。

所以要把系统的默认浏览器修改一下。方法参考如下：

1，确定你有管理员权限  
2，把“C:\Program Files\”下的“Internet Explorer”文件夹改名。比如“Internet Explorer X64”  
3，把C:\Program Files (x86)下的“Internet Explorer”文件夹复制到“C:\Program Files\”下