

锐捷网络

RG-SU For Windows V4.85_Build20121212 版 本使用说明

福建星网锐捷网络有限公司

福州市金山大道 618 号橘园洲 19#-22# 星网锐捷科技园

邮编: 350002

技术支持网站: <http://support.ruijie.com.cn>

技术支持信箱: service@ruijie.com.cn

技术支持热线: 4008-111-000



第一部分、安装指南

该部分主要介绍了 RG-SU 认证客户端的软硬件配置要求、安装过程的详细步骤、以及需要注意的事项。

RG-SU 软件安装说明

一、 硬件和操作系统要求

下表说明安装 RG-SU 认证客户端的硬件和操作系统要求。

系统	要求
CPU	奔腾 3400 或更高
内存	128M 或更多
硬盘空间	至少 100M 的程序空间
操作系统	Windows 2000(SP4)、Windows 2003 Server、Windows XP、Windows Vista(32 位及 64 位)、Windows 7(32 位及 64 位)及 Windows 8(32 位及 64 位)

二、 安装过程

1、 运行安装包启动安装程序，如图 1.1 所示。

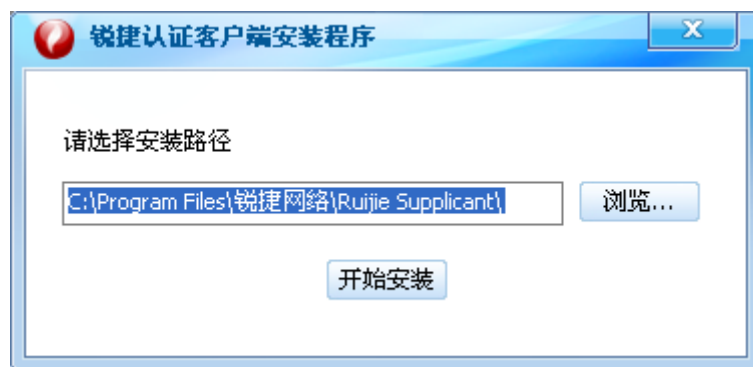


图 1.1

2、 在图 1.1 中点击“浏览”按钮选择安装路径，点击“开始安装”按钮开始安装，安装过程如图 1.2 所示。

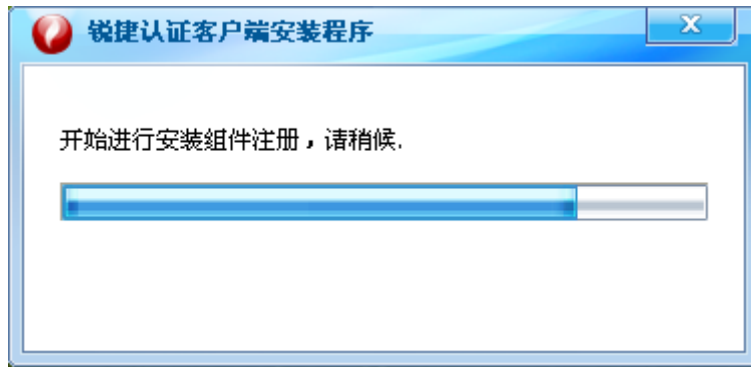


图 1.2

3、安装成功后，如图 1.3 所示，重启操作系统后，双击桌面的快捷方式即可开始认证。



图 1.3

第二部分、使用指南

该部分主要介绍了在使用 RG-SU 认证客户端进行认证前如何进行设置，以及需要注意的事项。

RG-SU 软件使用说明

一、 如何使用锐捷认证客户端进行认证？

请注意：必须在管理员权限下安装锐捷认证客户端软件。下面我们将以在管理员权限下运行锐捷认证客户端软件为例来说明如何使用本软件。

1、双击桌面的“Ruijie Supplicant”快捷方式即可打开锐捷认证客户端的认证界面，如图 2.1



图 2.1

- 2、输入合法的用户名和密码，点击“认证”按钮，锐捷认证客户端将进行认证过程，认证成功后客户端会最小化到任务栏，此时您就可以访问网络资源了。

注：第一次认证需要输入用户名和密码，若您在上述设置过程中选择了“保存密码”功能，则在下一次认证时就不必再次输入用户名和密码了。

- 3、点击托盘图标，可以看到认证成功后的界面，如图 2.2。



图 2.2

4、在认证成功后，如果您不想继续使用网络，可以通过右击任务栏图标选择“退出”按钮，退出客户端。

第三部分、FAQ

该部分主要介绍了 RG-SU 认证客户端使用过程中的一些常见问题，并分析出现这些问题的可能原因及一些可以参考的解决方法，以便帮助您更快解决问题。

一、使用锐捷认证客户端认证过程中常见问题及解决方法

1、为什么认证成功一段时间后，客户端自动断开并弹出如图 3.2 所示的提示信息？

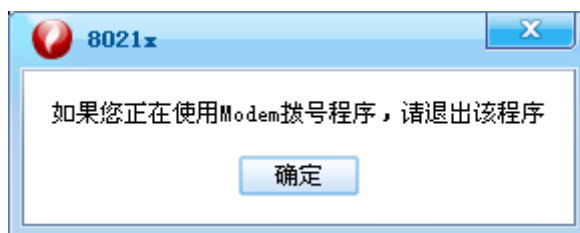


图 3.2

原因：您的主机正在进行拨号相关操作

解决方法：请您断开拨号连接，退出拨号程序

2、为什么在认证过程中认证失败的原因为“用户不存在”或“密码错误”？

原因：可能您的用户名确实不存在或者密码确实错误；若您的用户名与密码没有问题，可能是您使用的客户端软件版本跟管理员要求的不符或者是客户端的某些文件被破坏了。

解决方法：首先确认一下您的用户名和密码是否正确，如果确定用户名和密码正确，请与管理员联系获取到最新的客户端版本安装使用。

3、为什么认证过程中出现认证失败原因为“锐捷安全客户端版本过低”？

原因：可能您使用的客户端认证软件版本太低，不符合管理员要求

解决方法：请您联系管理员获取最新的客户端软件版本进行安装认证。

4、为什么在认证过程中提示“已达到同时在线用户数量上限”？

原因：可能您的帐号被别人盗用；或者您的帐号由于某种异常操作而残留在线

解决方法：请您确认您的帐号是否被他人非法盗用；若您的帐号未被他人非法盗用，请您与管理员联系解决此问题

5、为什么在认证过程中提示“非锐捷认证客户端”？

原因：可能您使用了非锐捷客户端软件认证；或者您的客户端软件的某些文件被非法修改

解决方法：请您与管理员联系，获取到最新的客户端版本，进行安装认证

声明：锐捷网络对以上说明保留所有解释权，如果因为版本更新对此文档进行了修订，恕不另行通告！



敏锐把握应用趋势 **快捷**满足客户需求