

锐捷网络

RG-SU For Linux 1.30_Build20121212 版本使用说明

福建星网锐捷网络有限公司

福州市金山大道 618 号橘园洲 19#-22# 星网锐捷科技园

邮编: 350002

技术支持网站: <http://support.ruijie.com.cn>

技术支持信箱: service@ruijie.com.cn

技术支持热线: 4008-111-000



第一部分、安装卸载指南

该部分主要介绍了 RG-Suppllicant 认证客户端的软硬件配置要求，安装卸载的详细步骤以及需要注意的事项。

RG-Suppllicant 软件安装卸载说明

一、硬件和操作系统要求

下表说明安装 RG-Suppllicant 认证客户端的硬件和操作系统要求。

系统	要求
内存	512M 或更多
硬盘空间	至少 50M 的程序空间
操作系统	Linux Fedora 7、Ubuntu 9.10、CentOS 5.0 及以上版本操作系统

二、安装卸载

本软件为绿色软件，无需安装，使用方法如下：

使用方法：

运行终端，cd 切换到安装包目录下，在终端中输入命令“unzip ./package_name.zip”解压安装包(package_name 是 RG-Suppllicant 客户端安装包文件名)，解压后。

进入解压根目录，第一次使用，请修改解压目录下的 rjsuppllicant.sh 脚本文件的可执行属性，可以通过执行 chmod a+x ./rjsuppllicant.sh 命令进行修改。

使用终端运行 rjsuppllicant.sh 脚本，启动程序。

第一次使用时，使用 --help 命令查看使用帮助文档。

卸载方案：

删除整个程序所在的文件夹即可。

第二部分、使用指南

该部分主要介绍在使用 RG-Suppllicant 认证客户端进行认证前如何进行系统配置，如何进行认证，以及需要注意的事项。

RG-Suppllicant 软件使用说明

一、如何使用锐捷认证客户端进行有线认证？

1、RG-Suppllicant 软件需要 root 权限才能使用，因此，在普通用户权限下，需要在命令前添加 sudo 获取 root 权限，如“sudo rjsuppllicant.sh -l”，本文档以 root 用户为例进行截图说明。

- 2、打开终端 (Terminal)，cd 到软件解压根目录，运行“sudo ./rjsuppliment.sh -help”，查看帮助信息如下图 2.1 所示：

```
认证客户端 - 使用帮助
-a --auth      认证方式(带参数, 0表示无线认证, 1表示有线认证; 不指定时
               采用上一次认证方式或者为有线认证)
-d --dhcp      dhcp方式(带参数, 0表示静态IP认证, 1表示使用动态获取IP方
               式认证; 不使用-d默认使用上一次配置)
-n --nic       认证网卡(参数为网卡名称(参考-l结果), 不指定时采用上一次
               使用的网卡或者第一张网卡)
-s --service   服务(参数为服务名称(参考-l结果), 不指定时采用上一次使用
               的服务或者第一个服务)
-I --ssid      无线认证ssid(参数为ssid名称(参考-l结果), 不指定时采用上
               一次使用的SSID或者第一个SSID, 无线认证有效)
-w --wlan      扫描无线网络: 无参数, 可使用-n指定无线网卡, 查看无线网络
               列表
-u --user      用户名(参数为用户名, 不指定时采用上一次使用的用户名)
-p --password  密码(参数为密码, 若未设定密码, 运行程序后可重设定, 默认
               为空除非已经保存了密码)
-S --save      保存密码(带参数, 0表示不保存密码, 1表示保存密码, 不指定
               时采用上一次配置)
-q --quit      退出程序(不带参数, 使用-q命令退出后台运行的客户端)
-l --list      查看模式: 无参数, 指定该模式时, 只查看信息, 不认证。内容
               包括: 版本号, 当前认证方式, 当前网卡, 当前服务(可选), 用
               户名, 服务列表(可选), 网卡列表。默认查看当前认证方式下信
               息。
               --comments  后台运行方式, 输出日志在"/home/ztg/softs/rjsuppliment/x8
               6/log/run.log"中
```

图 2.1

- 3、根据参数指定相应的用户名，即认证方式，即可进行有线认证。如运行“rjsuppliment.sh -u 用户名 -p 密码 -n eth0 -d 1”。
- 4、若命令行中未指定密码，程序运行后提示输入密码，如下图 2.2 所示：

```
[root@localhost rjsuppliment]# ./rjsuppliment.sh -u ruijie -d 0
输入密码:
```

图 2.2

- 5、认证成功后，显示如下图 2.3 所示：

```
[root@localhost rjsuppliment]# ./rjsuppliment.sh -u ruijie -d 0
输入密码:
认证方式      有线认证
认证网卡      eth1
用户名        ruijie
11:02:09 正在初始化...
11:02:09 寻找认证服务器...
11:02:09 连接认证服务器...
11:02:10 客户端提示: 服务列表完成更新
11:02:10 正在进行认证...
11:02:10 认证成功
11:02:10 管理中心提示:
```

认证成功

图 2.3

- 6、按 CTRL+C，断开连接并退出程序。
- 7、使用-l 命令，查看当前配置信息，其中网卡列表和服务列表中带星号(*)项表示当前选择内容，如图 2.4 所示：

```
版本      RG-SU For Linux V1.20_0821
认证方式   有线认证
认证网卡   eth3
用户名     ruijie
-----
网卡列表   [1]* eth3
           [2] eth4
```

图 2.4

二. 如何使用锐捷认证客户端进行无线认证？

1、使用 `-w` 命令，查看当前的无线网卡和无线网络信息。如运行 “`./rjsuppllicant.sh -w`” 命令：

```
网卡列表      总数[1]
               [1] wlan0
正在刷新无线列表，请稍后...
无线信号      总数[2]
               [1] ssid-name-01(69%)
               [2] ssid-name-02(58%)
```

2、使用 `-a 0` 选择无线认证；使用 `-I` 参数指定所使用的 `ssid`（也可以不指定，不指定时使用扫描到的第一个 `ssid` 或者上次使用的 `ssid`）。如运行 “`sudo ./rjsuppllicant.sh -a 0 -u ruijie -p 111 -d 1`” 命令：

```
认证方式      无线认证
信号          ssid-name-01
认证网卡      wlan0
用户名        ruijie
2012-10-26 16:20:40 正在初始化...
2012-10-26 16:20:40 正在连接无线网络...
2012-10-26 16:20:46 寻找认证服务器...
2012-10-26 16:20:46 正在进行认证...
2012-10-26 16:20:46 正在获取 IP 地址...
2012-10-26 16:20:53 正在与服务器通讯...
2012-10-26 16:20:54 认证成功
2012-10-26 16:20:54 管理中心提示：
                  认证成功
```

第三部分、FAQ

该部分主要介绍了 RG-Suppllicant 认证客户端使用过程中的一些常见问题，并分析出现这些问题的可能原因及一些可以参考的解决方法，以便帮助您更快解决问题。

使用锐捷认证客户端认证过程中常见问题及解决方法

1、为什么认证成功一段时间后，客户端自动退出并输出如图 3.1 所示提示信息？

```
检测到您安装了多块网卡，请将非认证网卡禁用后进行认证
```

图 3.1

原因：您的主机可能开启了多张网卡；或者您的当前认证网卡上可能设置有多个 IP 地址

解决方法：请将您主机的其他非认证网卡禁用或卸载；对于您当前的认证用网卡请只保留一个 IP 地址

2、为什么认证成功一段时间后，客户端自动断开并弹出如图 3.2 所示的提示信息？

请不要安装和使用代理软件为他人提供代理服务

图 3.2

原因：您的主机可能安装了代理软件，并在为他人做代理

解决方法：请您停止运行代理软件并将其卸载

3、为什么在认证过程中认证失败的原因为“用户不存在”或“密码错误”？

原因：可能您的用户名确实不存在或者密码确实错误；若您的用户名与密码没有问题，可能是您使用的客户端软件版本跟管理员要求的不符或者是客户端的某些文件被破坏了。

解决方法：首先确认一下您的用户名和密码是否正确，如果确定用户名跟密码正确，请与管理员联系获取到最新的客户端版本安装使用

4、为什么认证过程中出现认证失败原因为“锐捷安全客户端版本过低”？

原因：可能您使用的客户端认证软件版本太低，不符合管理员要求

解决方法：请您联系管理员获取到最新的客户端软件版本进行安装认证

5、为什么认证过程中提示“IP 地址类型错误，请使用动态 IP 地址！”？

原因：可能您主机网卡的 IP 地址获取方式与管理要求的不符合

解决方法：请您将您主机网卡的 IP 获取方式更改为动态 IP 地址后再进行认证

6、为什么认证过程中提示“IP 地址类型错误，请使用静态 IP 地址！”？

原因：可能您主机网卡 IP 地址获取方式与管理要求的不符合

解决方法：请您将您主机网卡的 IP 获取方式更改为静态 IP 地址后再进行认证

7、为什么在认证过程中提示“已达到同时在线用户数量上限”？

原因：可能您的帐号被别人盗用；或者您的帐号由于某种异常操作而残留在线

解决方法：请您确认您的帐号是否被他人非法盗用；若您的帐号未被他人非法盗用，请您与管理员联系解决此问题

8、为什么在认证过程中提示“非锐捷认证客户端”？

原因：可能您使用了非锐捷客户端软件认证；或者您的客户端软件的某些文件被非法修改

解决方法：请您与管理员联系，获取到最新的客户端版本，进行认证

声明：锐捷网络对以上说明保留所有解释权，如果因为版本更新对此文档进行了修订，恕不另行通告！



敏**锐**把握应用趋势 快**捷**满足客户需求