

# 证联客户端说明手册

2015-12-15

# 目 录

1	证联客户端安装要求 .....	1
1.1	操作系统版本 .....	1
1.2	硬件要求 .....	1
2	证联客户端介绍 .....	1
2.1	安装客户端 .....	1
2.2	安装 CA 驱动包程序 .....	4
2.3	注册证书 .....	10
2.4	查看证书 .....	10
2.5	卸载证书 .....	11
2.6	首页功能 .....	12
2.6.1	应用中心 .....	12
2.6.2	广州市国家税务局 .....	13
2.6.3	广州市红盾信息网 .....	13
2.6.4	广州城乡建设委员会 .....	14
2.6.5	应用缴费 .....	15
2.6.6	证书更新 .....	15
2.6.7	证书测试 .....	16
2.6.8	密码修改 .....	17
2.7	我的证书 .....	18
2.8	下载中心 .....	18
2.9	帮助中心 .....	23

# 1 证联客户端安装要求

## 1.1 操作系统版本

Windows XP, windows 2003, window 7 / 8

## 1.2 硬件要求

CPU: 800MHZ 或以上

内存: 256M 或以上

# 2 证联客户端介绍

## 2.1 安装客户端

- (1) 在安装包目录下，使用鼠标双击启动证联客户端安装文件，进行客户端安装操作。

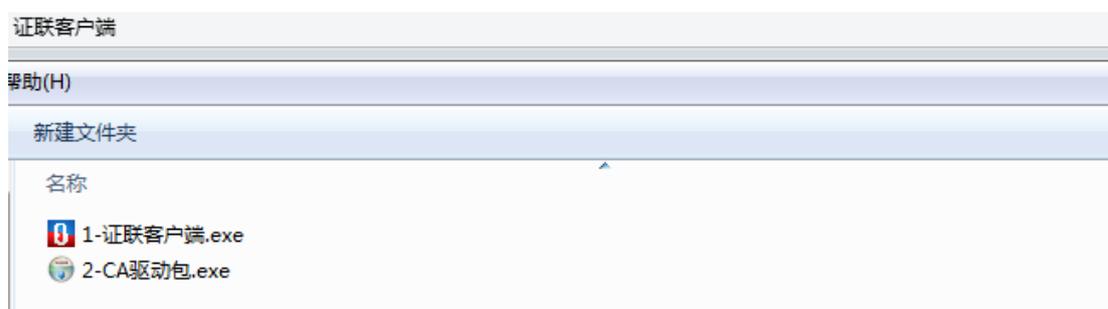


图 2.1.1

- (2) 安装过程说明

安装包中有 2 个安装包，证联客户端和 CA 驱动安装包，首先安装证联客户端，然后安装 CA 驱动安装包，使用鼠标双击证联客户

端.exe，出现安装驱动安装界面，按照安装步骤（图 2.1.2-图 2.1.7）提示，进行证联客户端的安装。

- 1) 点击证联客户端.exe, 然后点击安装

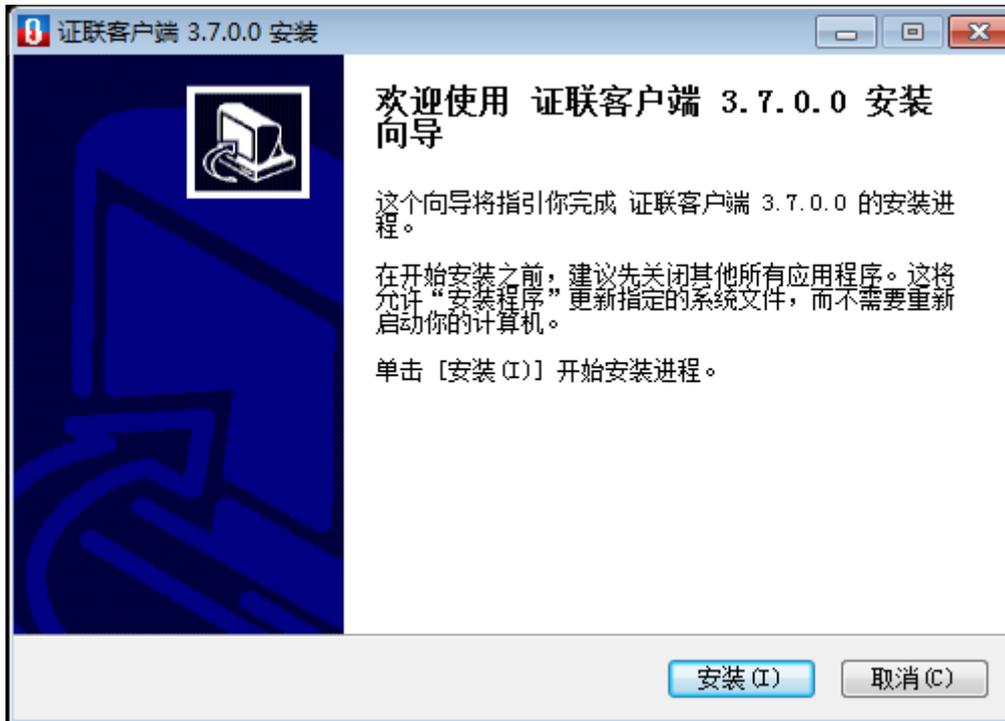


图 2.1.2

- 2) 进入如下界面

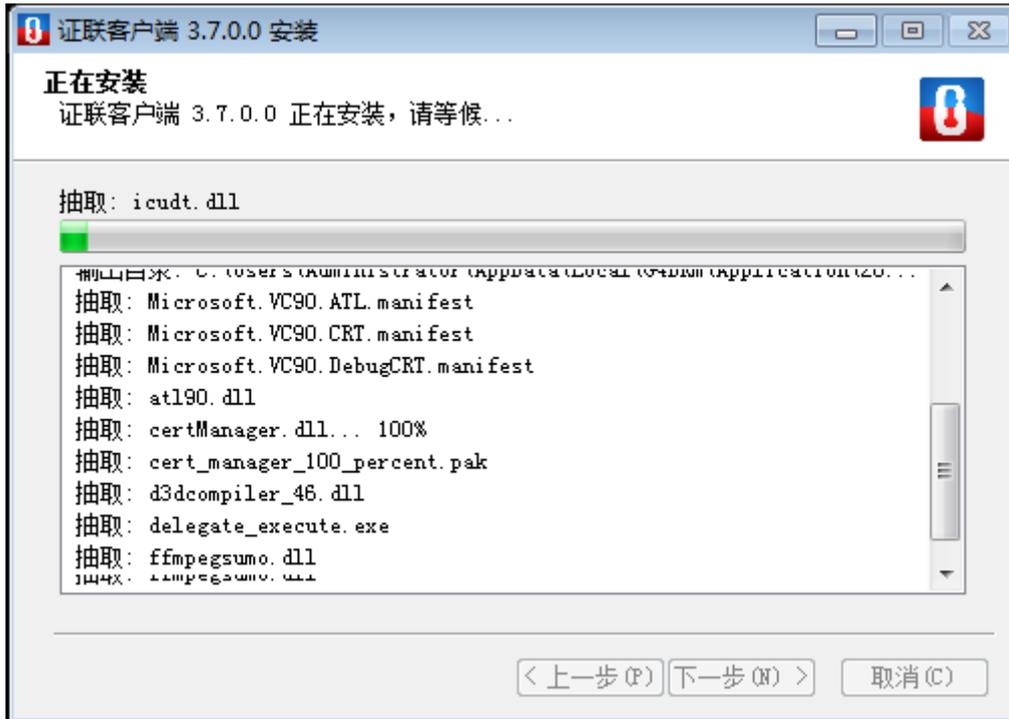


图 2.1.3

3) 需要等待几分钟，进入完成安装的界面，点击完成

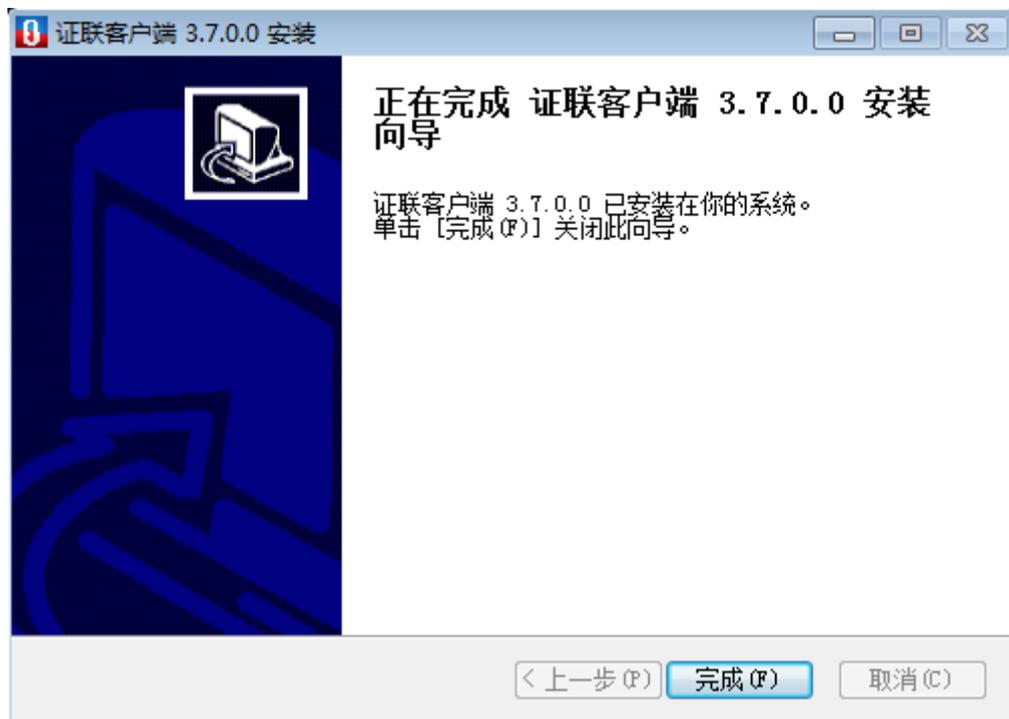


图 2.1.4

4) 完成安装后，桌面会显示如下图标，完成安装证联客户端



图 2.1.5

## 2.2 安装 CA 驱动包程序

**注意：**在安装驱动程序前如果已经插入了数字证书，请先拔出数字证书再进行安装。

(1) 使用鼠标双击打开 CA 驱动安装包文件。

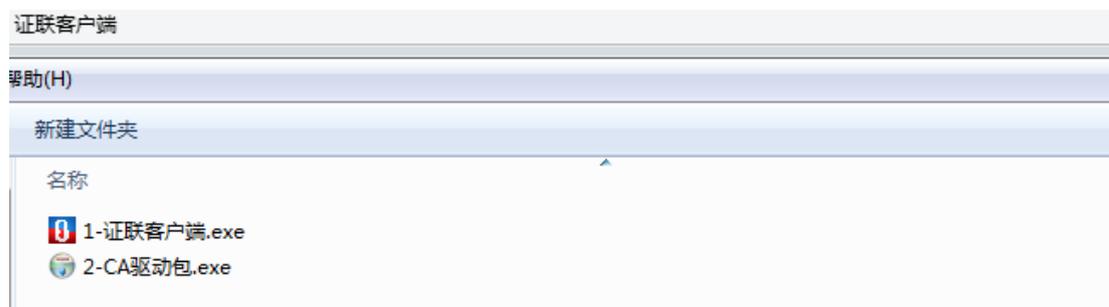


图 2.2.1

(2) 安装过程说明

使用鼠标双击 CA 驱动安装包 .exe，出现安装驱动安装界面，按照安装步骤（图 2.2.2-图 2.2.4）提示，进行 CA 驱动的安装。

1) 点击 CA 驱动安装包，如下界面

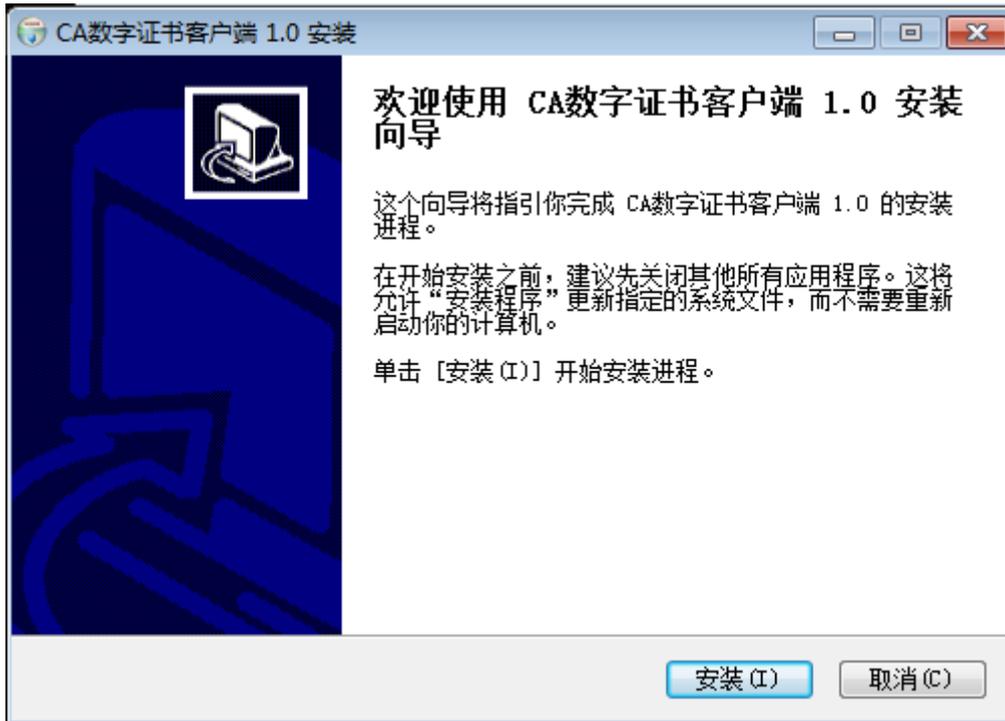


图 2.2.1

2) 出现如下界面，需要等待几分钟

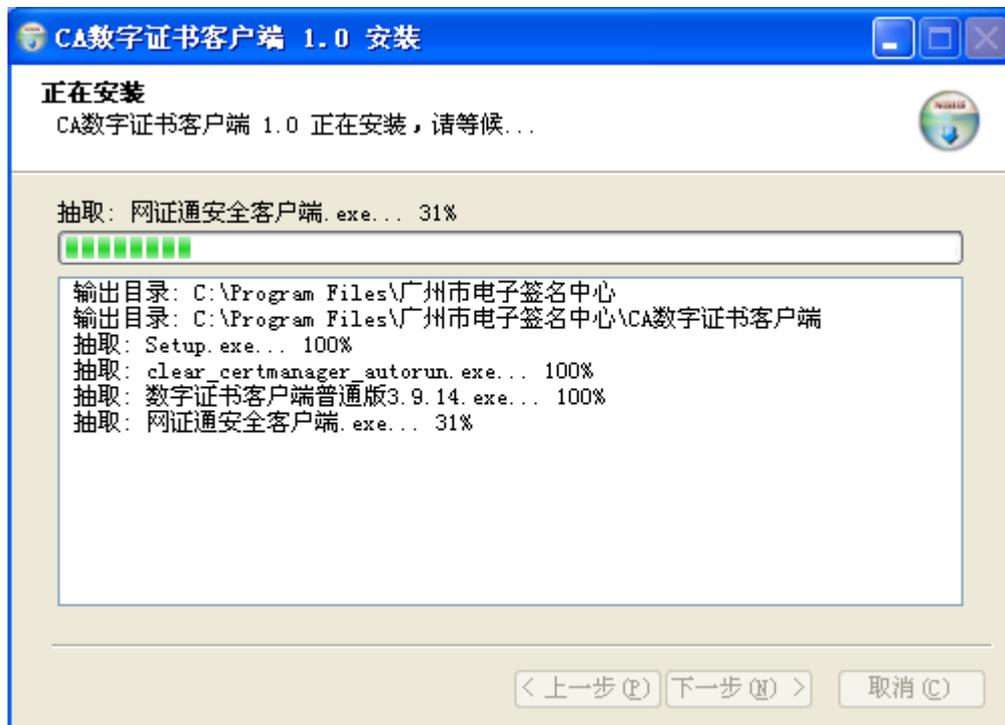


图 2.2.2

3) 出现如下界面，需要进行安装 CA 客户端驱动，点击“确定”

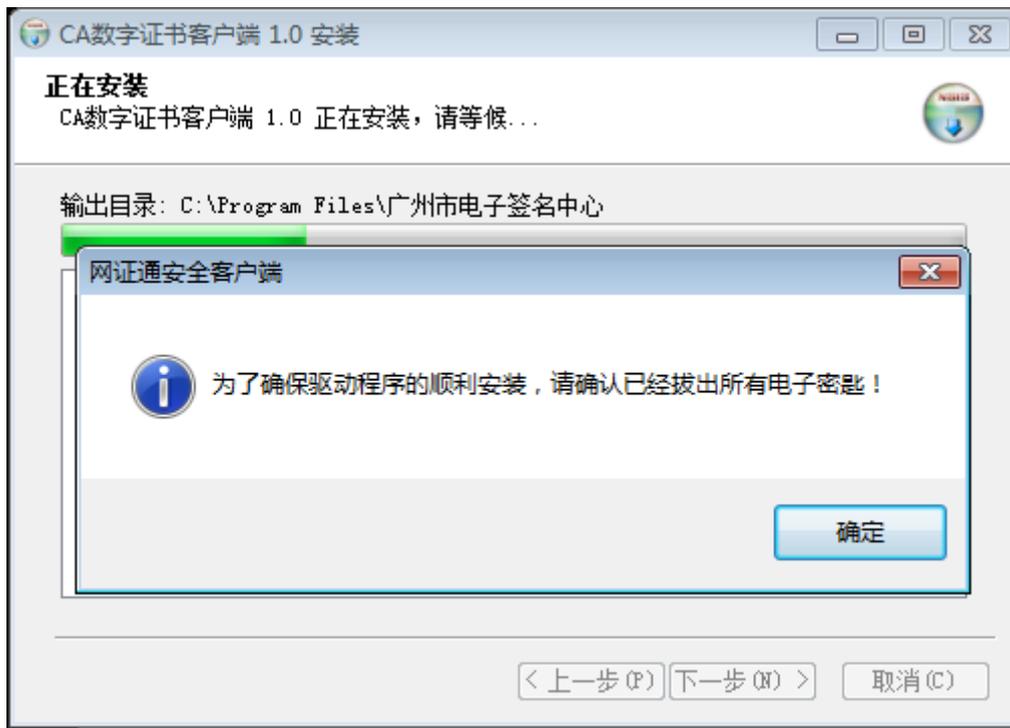


图 2.2.3

4) 完成安装后，需要安装 GDCA 数字证书客户端，如下图

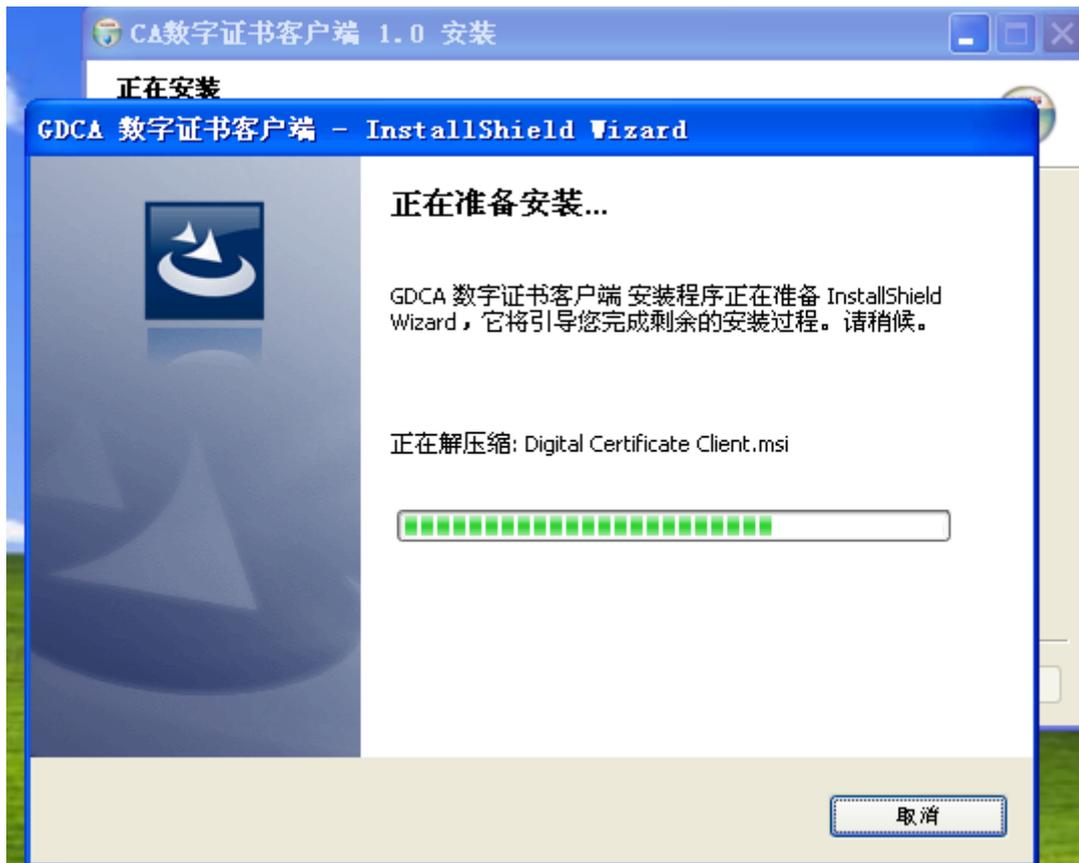


图 2.2.4

5) 等待几分钟，显示如下界面，点击“安装”

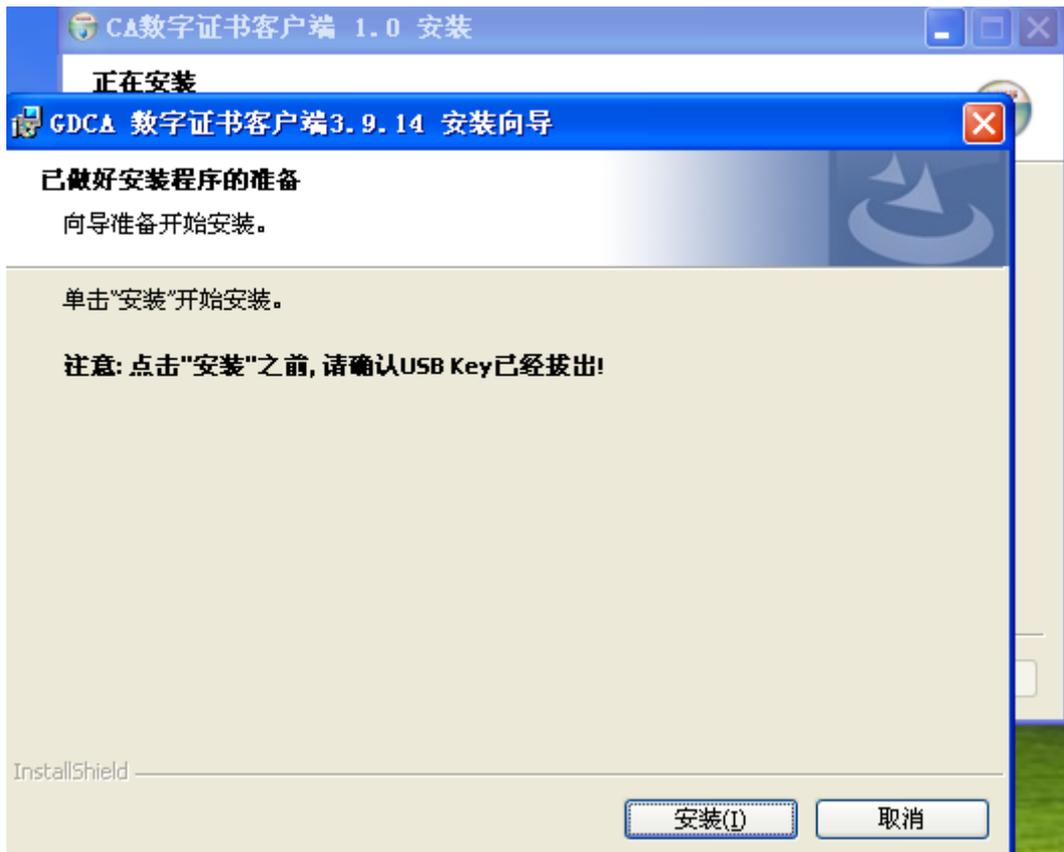


图 2.2.5

6) 等待几分钟，完成安装。

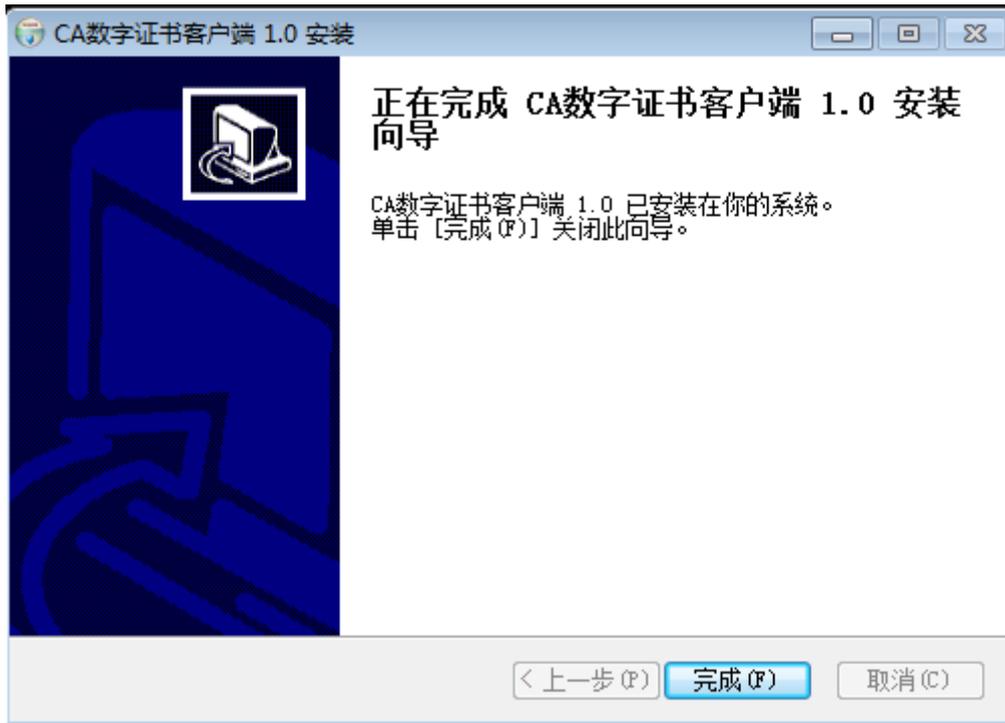


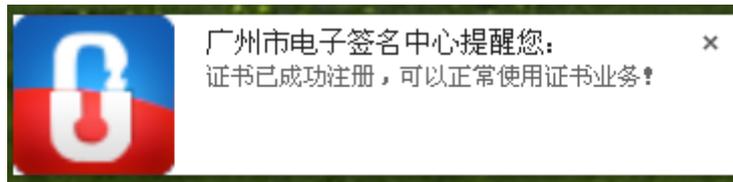
图 2.2.6

(3) 点击图 2.1.7 所示的“完成”按钮，完成证联客户端的安装，显示客户端界面如下图。



## 2.3 注册证书

在电脑上插入证书，证书成功注册后，会弹出一个提示窗口：



同时证联客户端首页的证书连接状态由“未连接”变成“已连接”。在任务栏右下角的图标由灰色变成彩色.



## 2.4 查看证书

点击“我的证书”标签页，能够在右上角看到证书的详细信息，如图 2.4.1 所示。

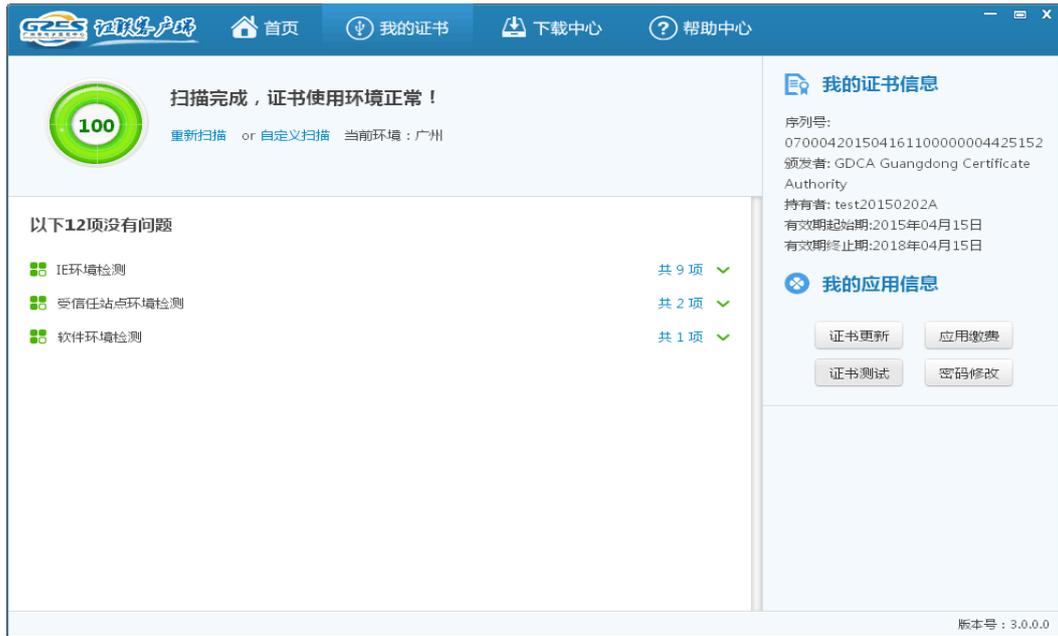
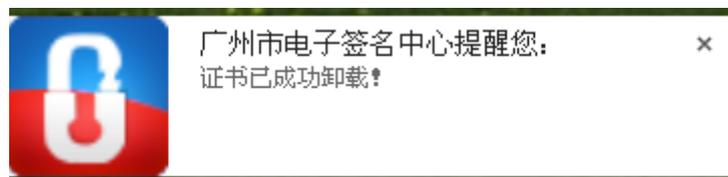


图 2.4.1

## 2.5 卸载证书

在电脑上拔掉证书，证书成功卸载后，会弹出一个提示窗口：



同时证联客户端首页的证书连接状态由“已连接”变成“未连接”。



在任务栏右下角的图标由彩色变成灰色.

## 2.6 首页功能

证联客户端首页界面上有协助证书用户更好使用数字证书功能的一些辅助功能（快捷）。



### 2.6.1 应用中心

用户点击“应用中心”可以快速跳转到软件下载中心页面。



## 2.6.2 广州市国家税务局

点击“广州市国家税务局”可以快速跳转到广州市国家税务局网站首页页面，用户可以更方便地使用数字证书办理相关业务。



## 2.6.3 广州市红盾信息网

点击“广州市红盾信息网”可以快速跳转到广州市红盾信息网网站首页页面，用户可以更方便地使用数字证书办理相关业务。



## 2.6.4 广州城乡建设委员会

点击“广州城乡建设委员会”可以快速跳转到广州市城乡建设委员会网站首页页面，用户可以更方便地使用数字证书办理相关业务。

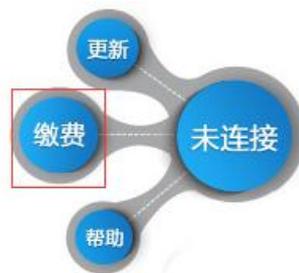


## 2.6.5 应用缴费

点击“应用缴费”可以快速跳转到广州市电子签名中心数字证书缴费页面，用户可以更方便地使用数字证书办理相关业务。



用户也可以在客户端界面右下角，证书状态处找到缴费功能。



## 2.6.6 证书更新

点击“证书更新”可以快速跳转到数字证书在线更新系统页面，用户可以更方便地使用数字证书办理相关业务。

**证书在线更新系统**  
CA Online Service

客服热线: 95105000 020-62334499-3

---

### 证书更新步骤

- 1) 安装客户端：只有下载最新的数字证书客户端，才能使用数字证书。
- 2) 登陆系统：必须使用数字证书才能登陆本系统，请输入数字证书密码，点击“登陆”按钮登陆本系统。
- 3) 更新证书：更新失败请及时联系客服中心。
- 4) 完成：证书更新完成二小时后可以正常使用证书。

注意：本系统只适用于windows xp和windows 7 操作系统

### 数字证书登陆

登 陆

温馨提示：登陆此系统需要您安装数字证书客户端 登陆请插入数字证书！

↓ 下载数字证书

合作伙伴： 林丁下载

广州市电子签名中心版权所有 建议使用1024X768分辨率, IE8.0或以上版本浏览器浏览本网站  
服务监督电话: 020-38828393 服务大厅地址: 广州市天河区北龙口西路禧园小区西街2号E座一楼广州市电子政务公共服务大厅

用户也可以在客户端界面右下角，证书状态处找到证书更新功能。



## 2.6.7 证书测试

点击“证书测试”会弹出证书功能测试界面，用户可以测试证书在客户端中使用是否正常，更好地排查数字证书使用问题。



## 2.6.8 密码修改

点击“密码修改”会弹出数字证书密码更改功能界面，用户可以及时把原始密码修改为自己的私人密码，防止数字证书被冒用。



## 2.7 我的证书

点击“我的证书”标签页面,将会看到如下图所示。页面显示有证书的相关信息,包括序列号,证书颁发者,证书持有者,证书有效期起始期和证书有效期终止期:



## 2.8 下载中心

点击“下载中心”标签页面,将会出现如图 2.8.1 所示界面。点击相应功能后面的 ,则可以启动相应的服务功能。

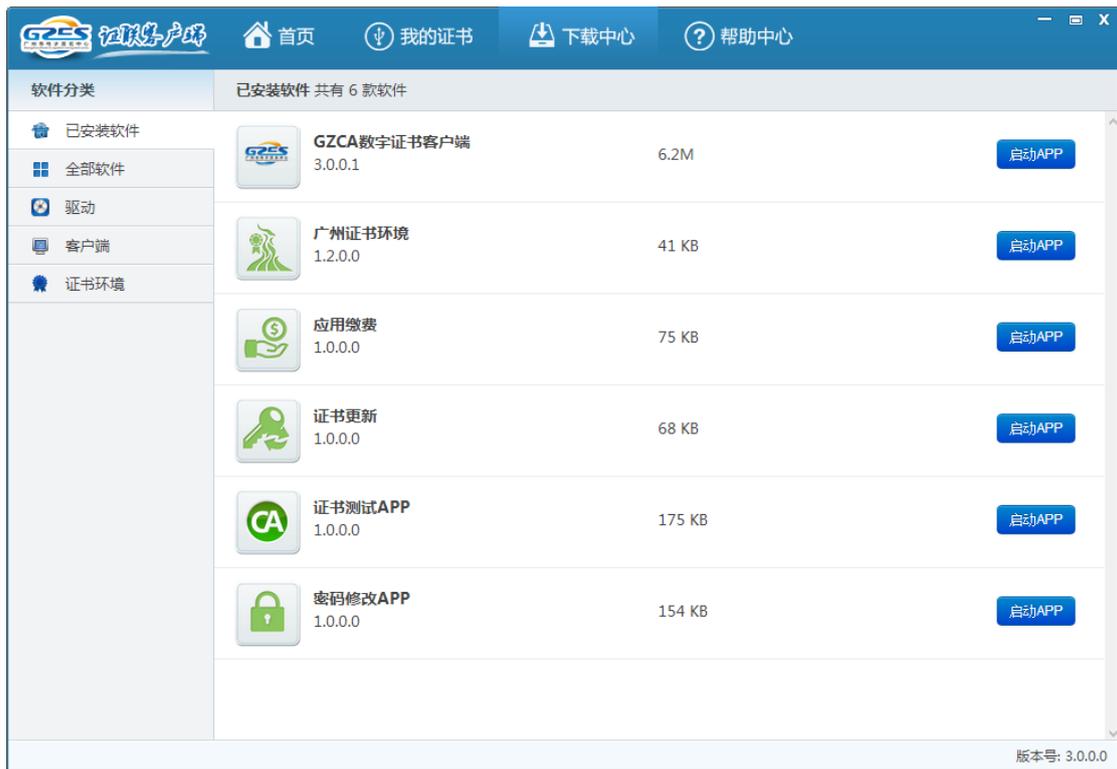


图 2.8.1

例子 1: 点击密码修改 app

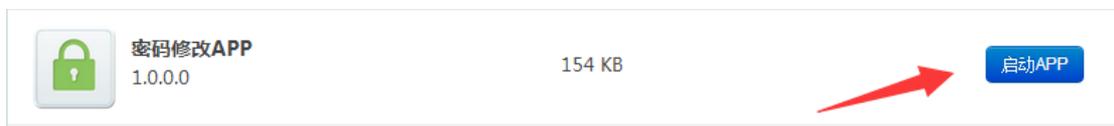


图 2.8.2

将会弹出如图 2.8.3 界面，可以使用这个界面进行证书密码的修改。

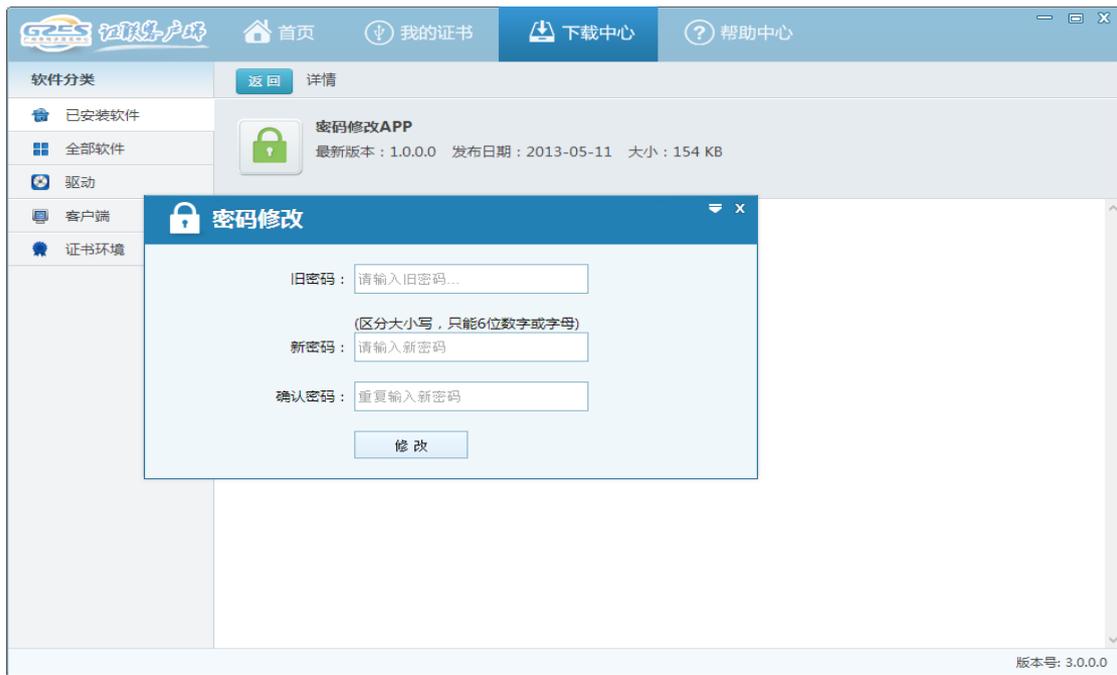


图 2.8.3

### 例子 2: 点击证书测试 app



图 2.8.4



图 2.8.5

如图 2.8.6, 点击登陆即可进行证书测试。

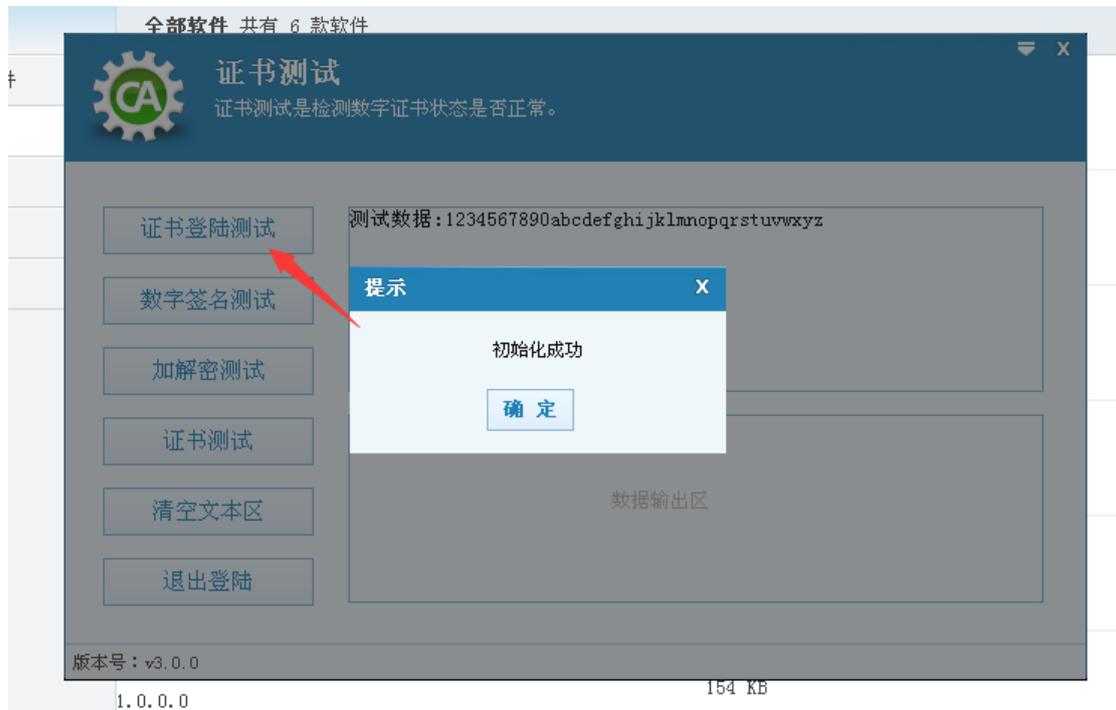


图 2.8.6

用户登陆后, 可以点击左侧的一系列证书测试功能来验证证书是否能够正常使用, 如图 2.8.7、图 2.8.8、图 2.8.9 所示:

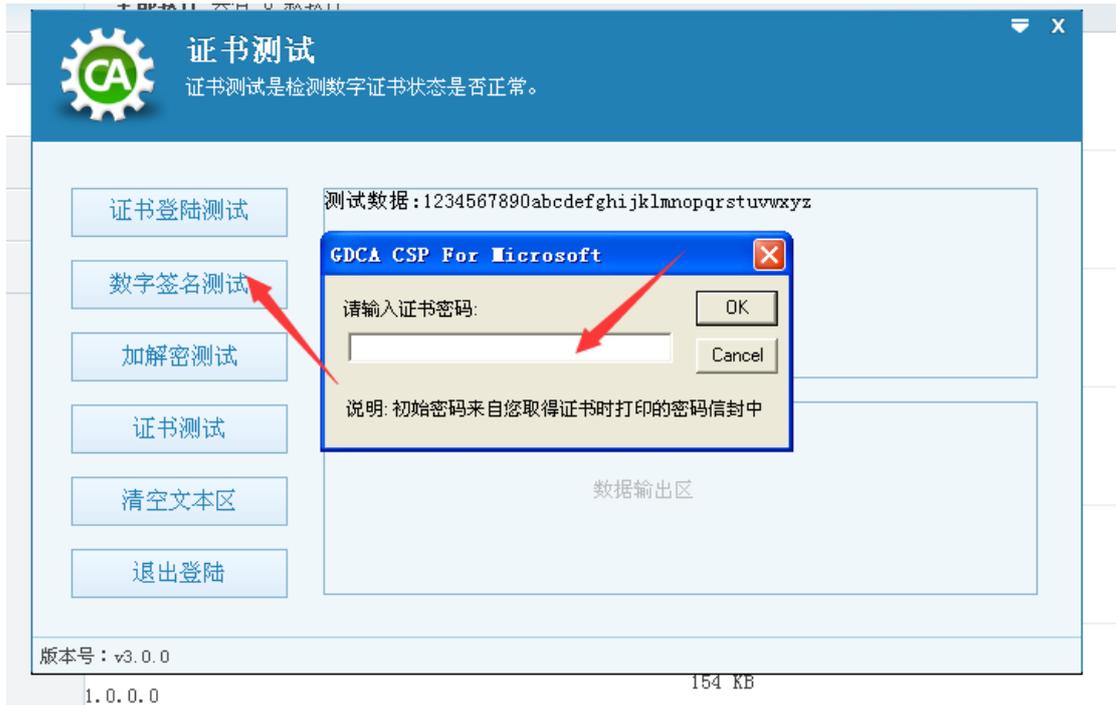


图 2.8.7



图 2.8.8



图 2.8.9

## 2.9 帮助中心

点击“帮助中心”标签页,弹出页面如下,在使用证联客户端中遇到问题,可到帮助中心查看问题解决方法,处理使用证联客户端中遇到的问题。



图 2.9.1

点击具体一个问题，会展示出解决方法。再次点击该问题，解决方法会隐藏。



图 2.9.2