

# 打印机驱动安装与卸载及驱动相关问题说明

提示：文中出现包含型号名的文字（或截图）仅作参考，实际以具体型号名为准。

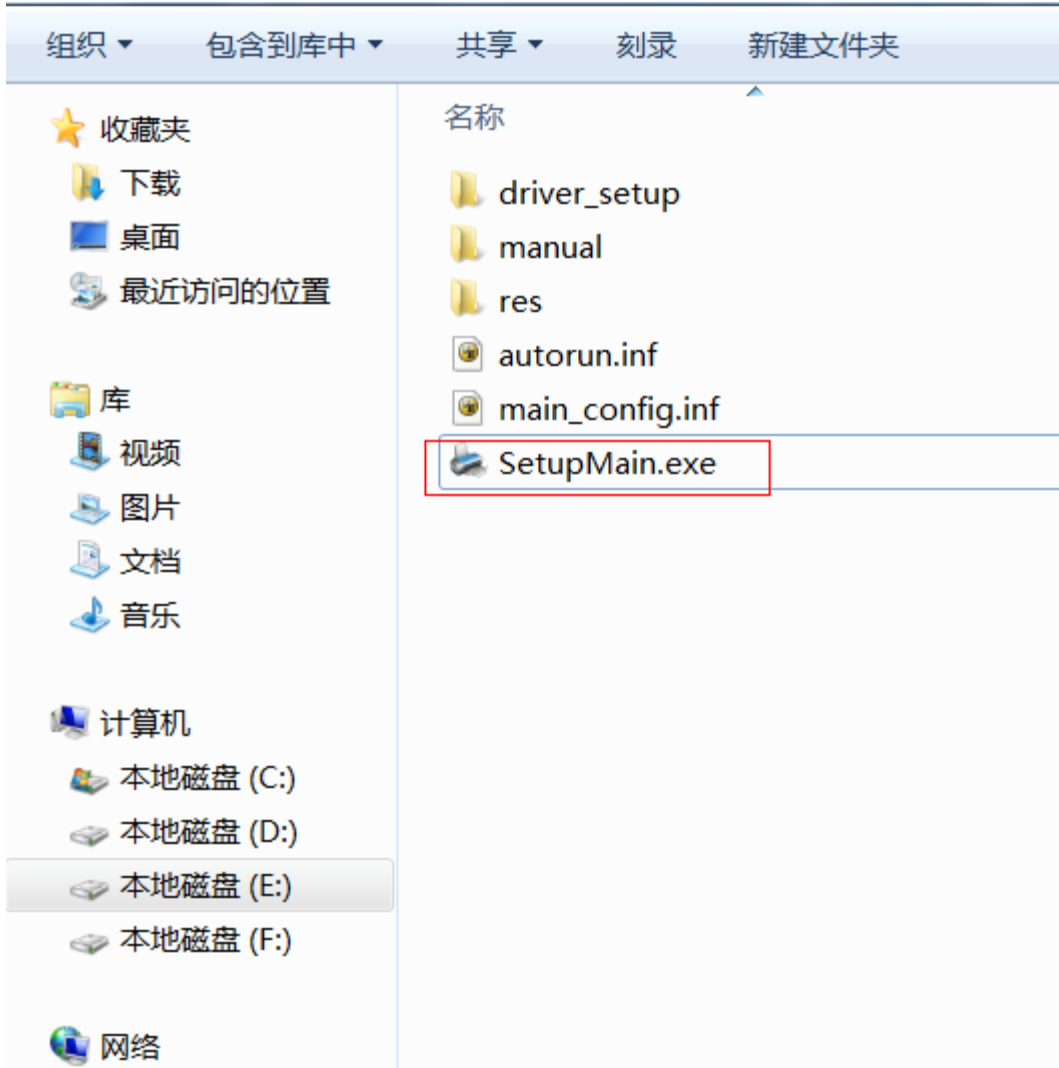
## 目录

目录.....	1
1 驱动安装 .....	2
1.1 利用光盘驱动软件安装.....	2
1.2 手动安装 .....	6
1.3 Windows 8 下安装驱动.....	14
1.4 Windows 8.1 下安装驱动.....	20
2 卸载驱动 .....	20
2.1 Windows XP 下卸载驱动.....	20
2.2 Windows 7 下卸载驱动.....	23
2.3 Windows 8 下卸载驱动.....	29
3 碰到的问题及解决方式.....	30
3.1 安装打印机驱动过程中遇到的问题及解决方式.....	30
3.2 插拔 USB 线缆会导致打印机不打印及解决方式.....	32

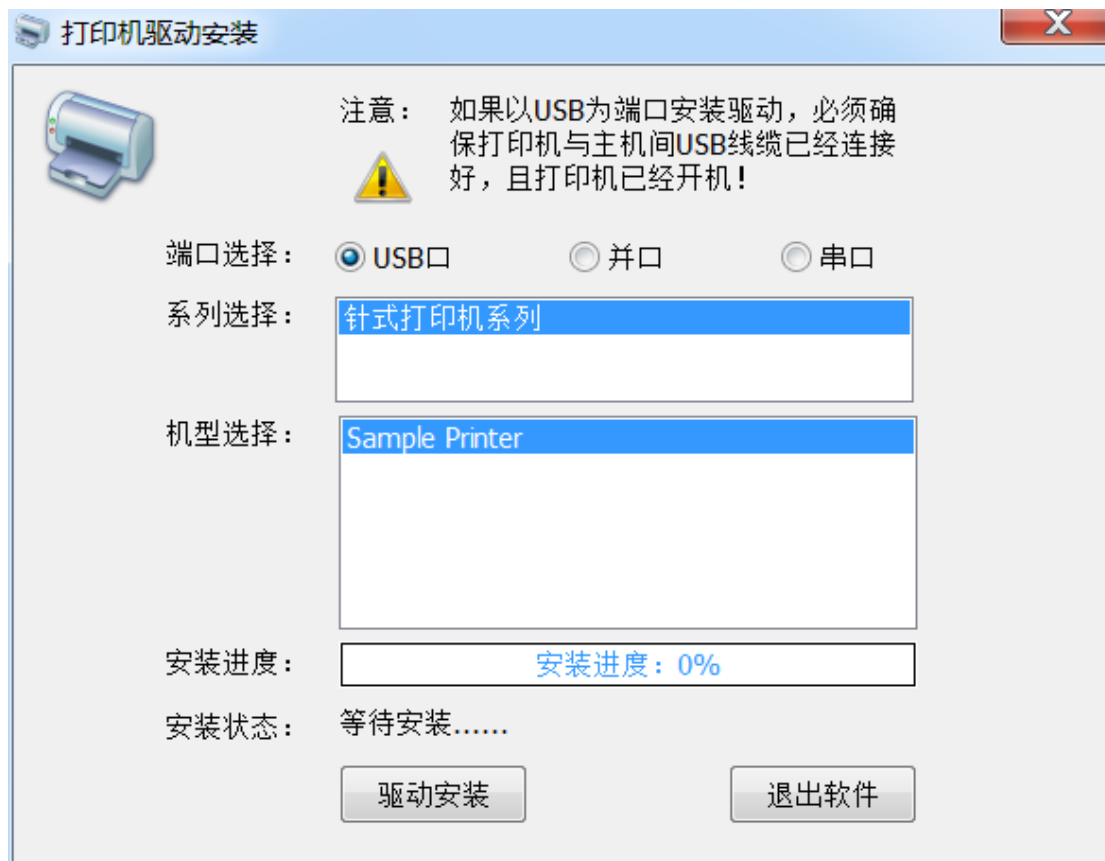
# 1 驱动安装

## 1.1 利用光盘驱动软件安装

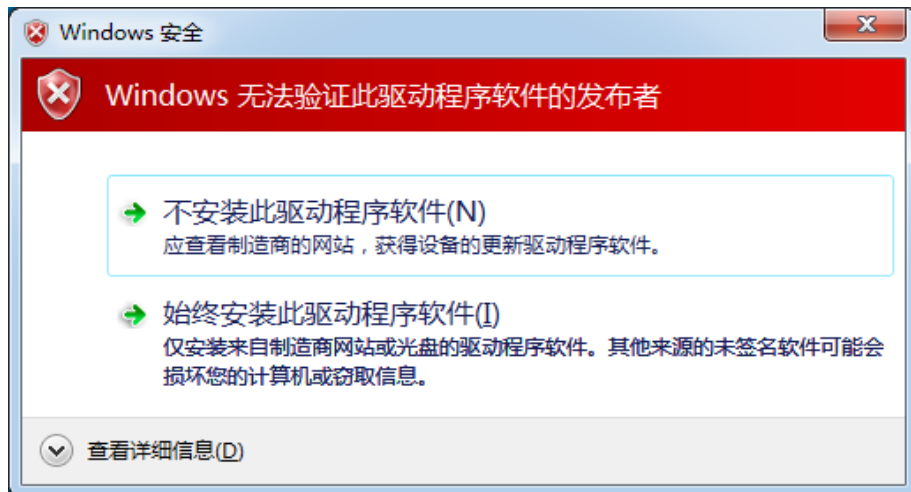
一、找到配套光盘中的文件：**SetupMain.exe**，如下图，双击或鼠标左键打开“SetupMain.exe”文件(考虑到账户权限因素，单击鼠标右键，再点击“以管理员身份运行(A)”更稳妥)，**注：如果光盘已自动运行，则忽略此条。**



二、点击“驱动安装”按钮，显示界面如下。



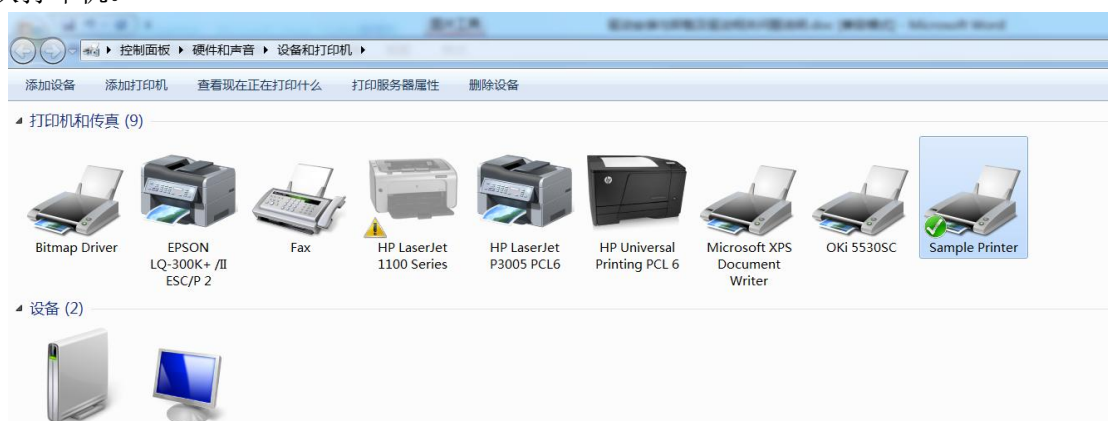
三、在端口选择里，选择打印机与主机连接的端口，如果打印机是以 USB 线缆连接主机，那么在端口选择里随便选择带“USB 口”，软件会自动识别打印机与主机连接的具体 USB 端口。如上图选择的端口为：USB 口；然后根据实际情况选择打印机系列及机型，然后点击“驱动安装”按钮，安装开始。如果电脑安装有防病毒的安全软件，安全软件可能会弹出安全提示信息，请务必选择“允许程序运行”以继续安装。当出现以下“Windows 安全”画面时点击“始终安装此驱动程序软件（I）”以继续安装。



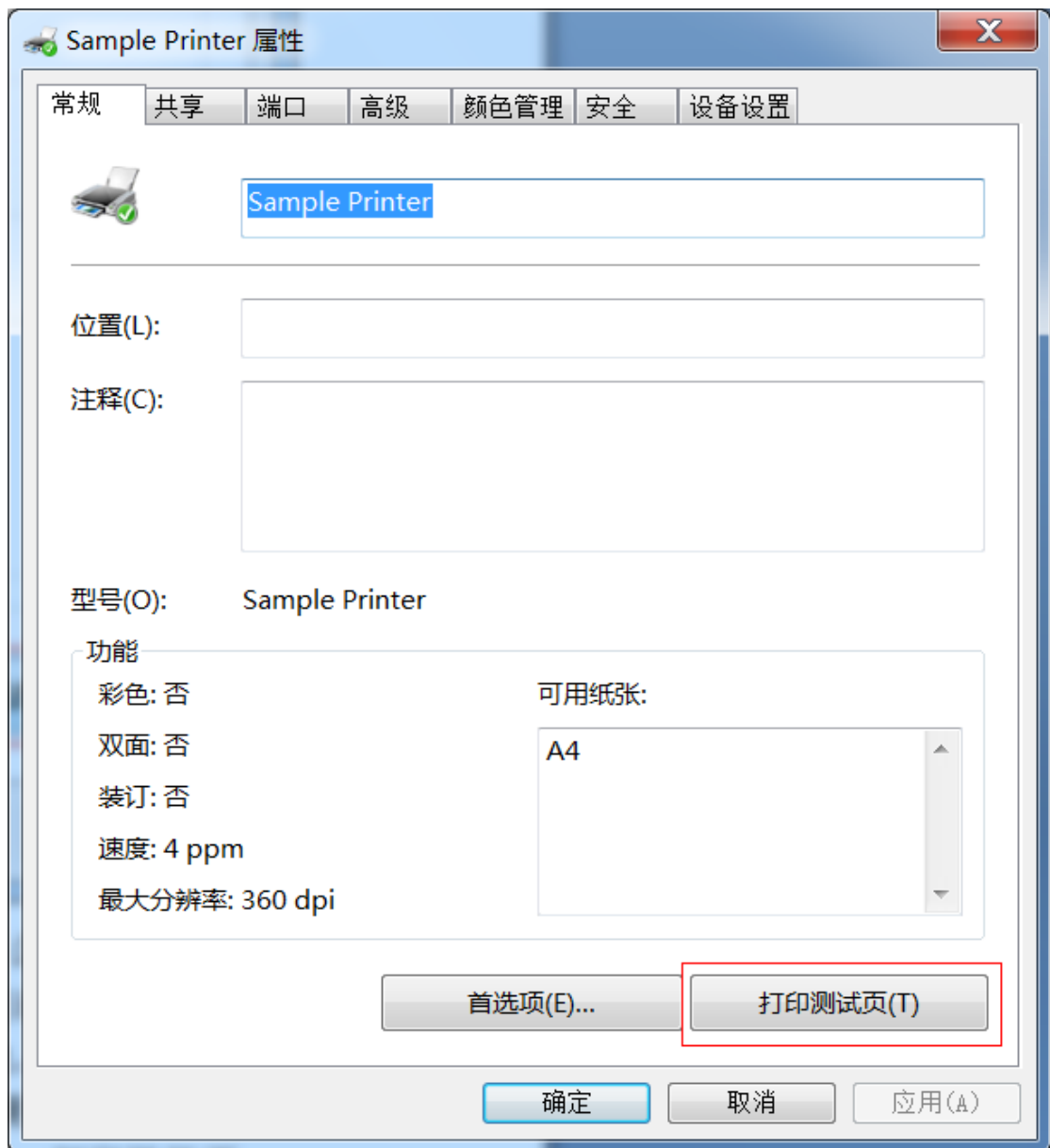
四、驱动安装过程可能比较耗时，请耐心等待，当出现以下画面时，打印机驱动程序安装成功。



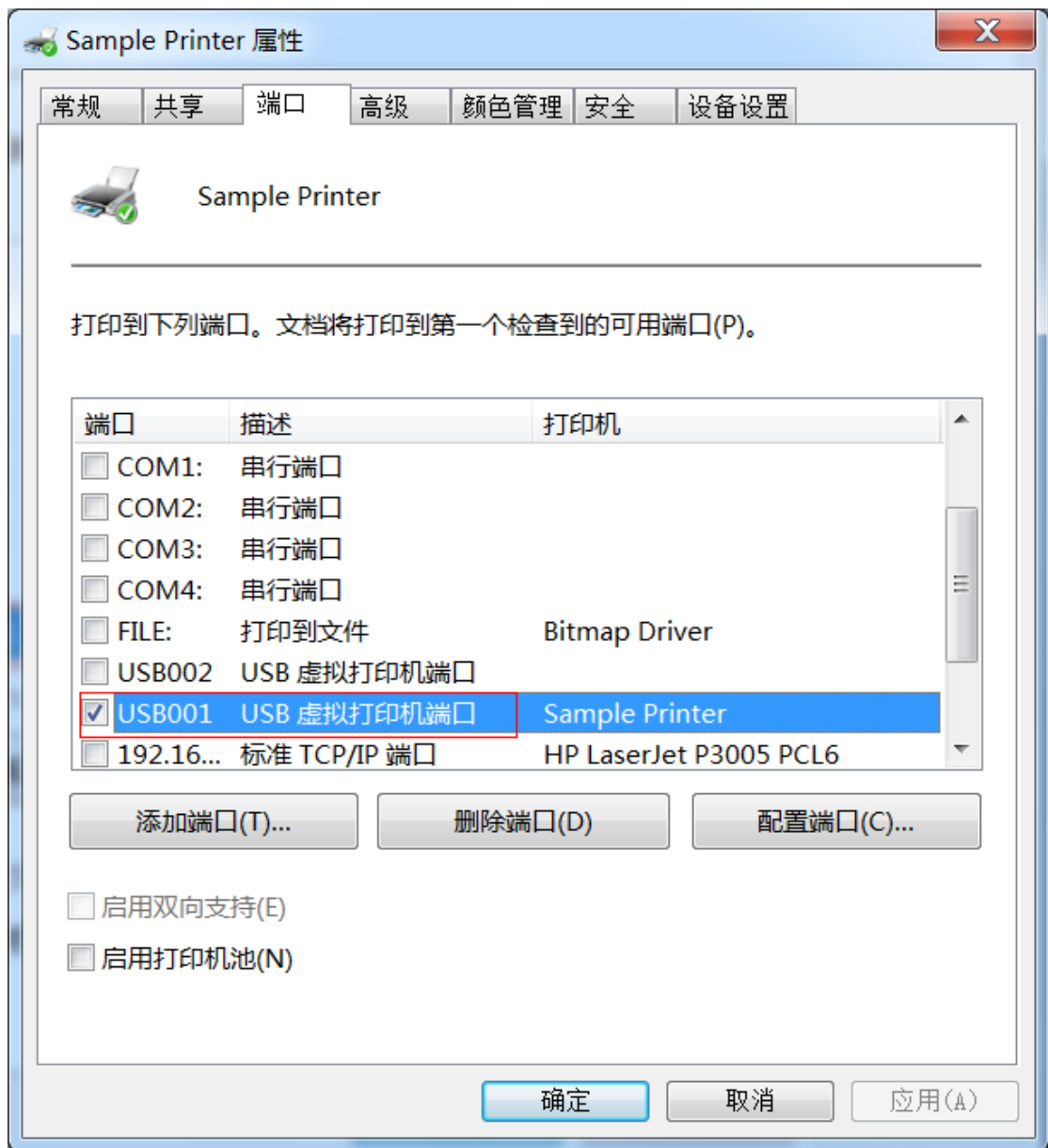
五、打开电脑的控制面板，选择“打印机与传真”（有些系统是“设备和打印机”），可以看到刚才成功安装的打印机驱动，如下图中“Sample Printer”所示，并已经设置为默认打印机。



六、验证是否正确选择打印机驱动与打印机的连接端口。选择已经成功安装的“Sample Printer”打印机驱动，右键（Windows XP 系统，选择“属性”；Windows 7 系统，选择“打印机属性”）就可以看到如下图所示的打印机驱动属性页。打印机保持开机状态，放好打印纸，点击红框所示“打印测试页”按钮，稍等片刻，如果能观察到打印机正确打印出 Windows 打印测试页，说明打印机驱动程序中端口选择是正确的。



如果打印机没有打印，排除打印机装纸正确，打印机本身无故障，那么就是打印机驱动的端口选择不正确，这里以 USB 缆线与打印机连接为例，在打印机驱动属性中选择“端口”属性页，手动更改打印机驱动里的 USB 端口，从 USB001，USB002，...，USB00N，每更改端口，点击“应用”按钮，然后如第六条说明所示打印测试页，如果能正常打印，那么这个 USB 端口就是当前正常连接的端口。如下图，当选择 USB001 时，打印机能正常打印测试页，那么当前打印机与主机连接的端口就是 USB001。



## 1.2 手动安装

一、打开电脑的控制面板，选择“打印机与传真”（有些系统是“设备和打印机”），进入到系统的打印机驱动界面，点击“添加打印机”，如下面图例所示。

Windows XP 系统下的图示：



Windows 7 系统下的图示：



二、按照添加打印机向导提示，点击“下一步”，如下面图例所示。

Windows XP 系统下的图示：

## 添加打印机向导



### 欢迎使用添加打印机向导

该向导帮助您安装打印机或连接打印机。



如果您使用的是通过 USB 端口 (或其他热插端口, 如 IEEE 1394、红外线、等等) 连接的打印机, 您无需使用这个向导。单击“取消”, 关闭向导, 然后将打印机电缆插入计算机或将打印机面向计算机的红外线端口, 然后打开打印机。Windows 会自动安装打印机。

要继续, 请单击“下一步”。

< 上一步 (B)

下一步 (N) >

取消

## 添加打印机向导

### 本地或网络打印机

向导需要知道要设置哪类打印机。



请选择能描述您要使用的打印机的选项:

- ☒ 连接到此计算机的本地打印机 (L)
- ☐ 自动检测并安装即插即用打印机 (A)
- ☐ 网络打印机或连接到其他计算机的打印机 (E)



要安装没有连接到打印服务器的网络打印机, 请使用“本地打印机”选项。

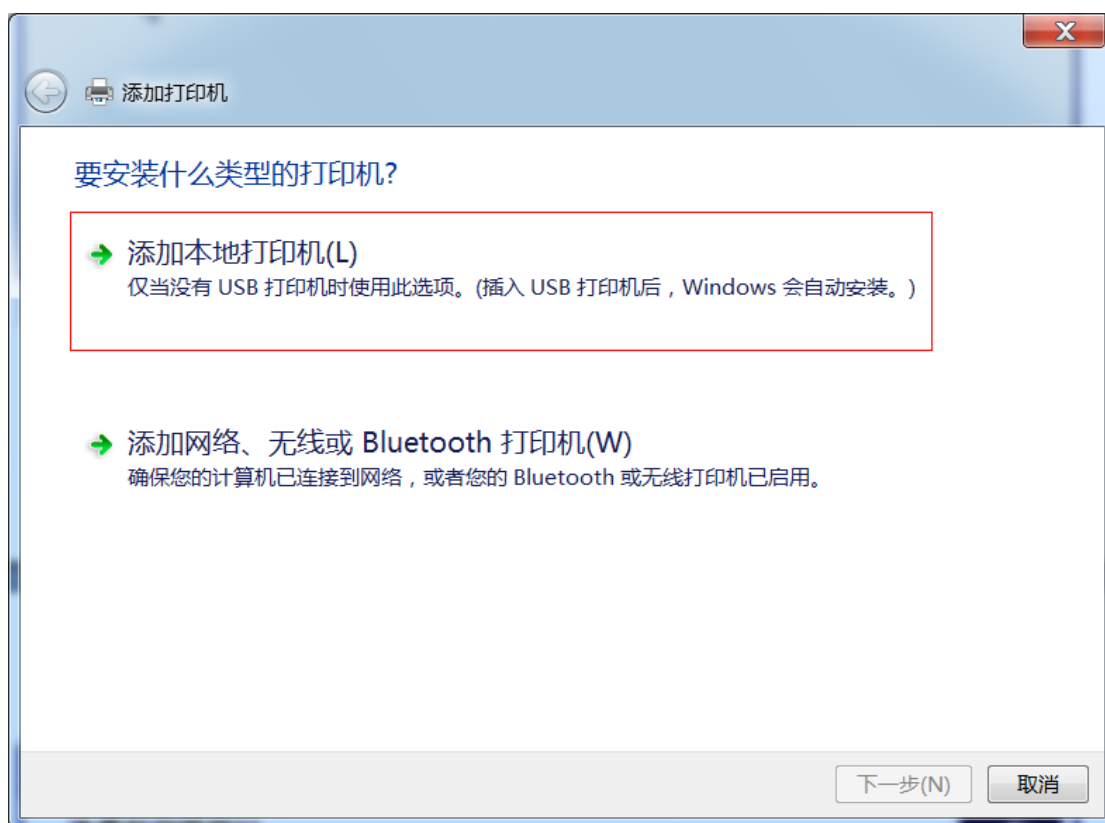
< 上一步 (B)

下一步 (N) >

取消

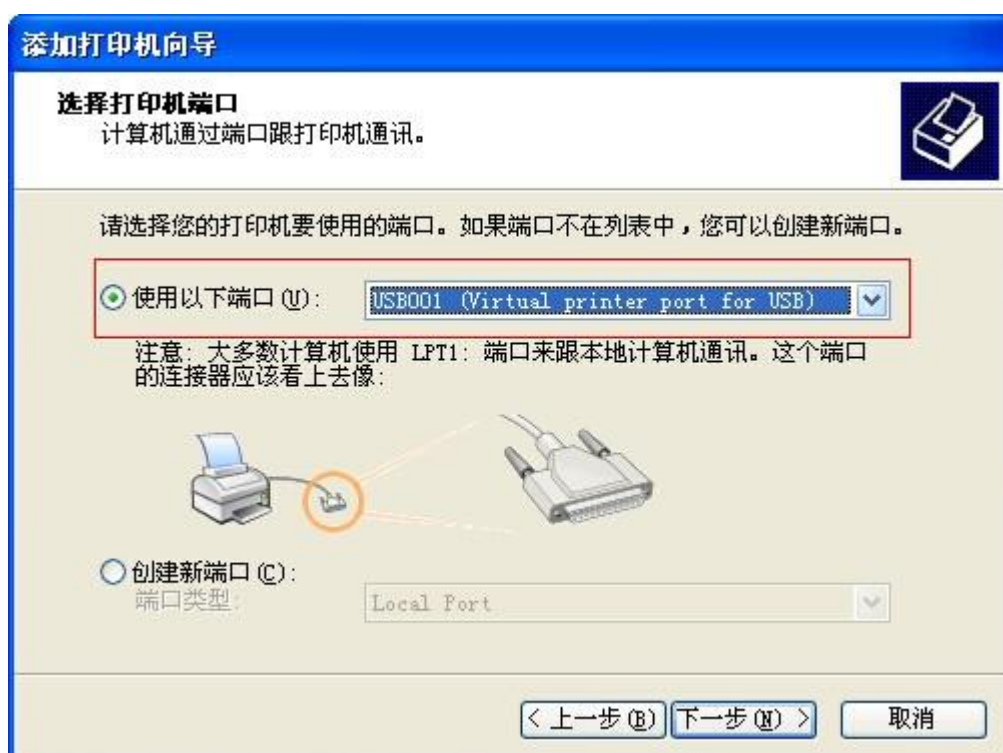


Windows 7 系统下的图示：

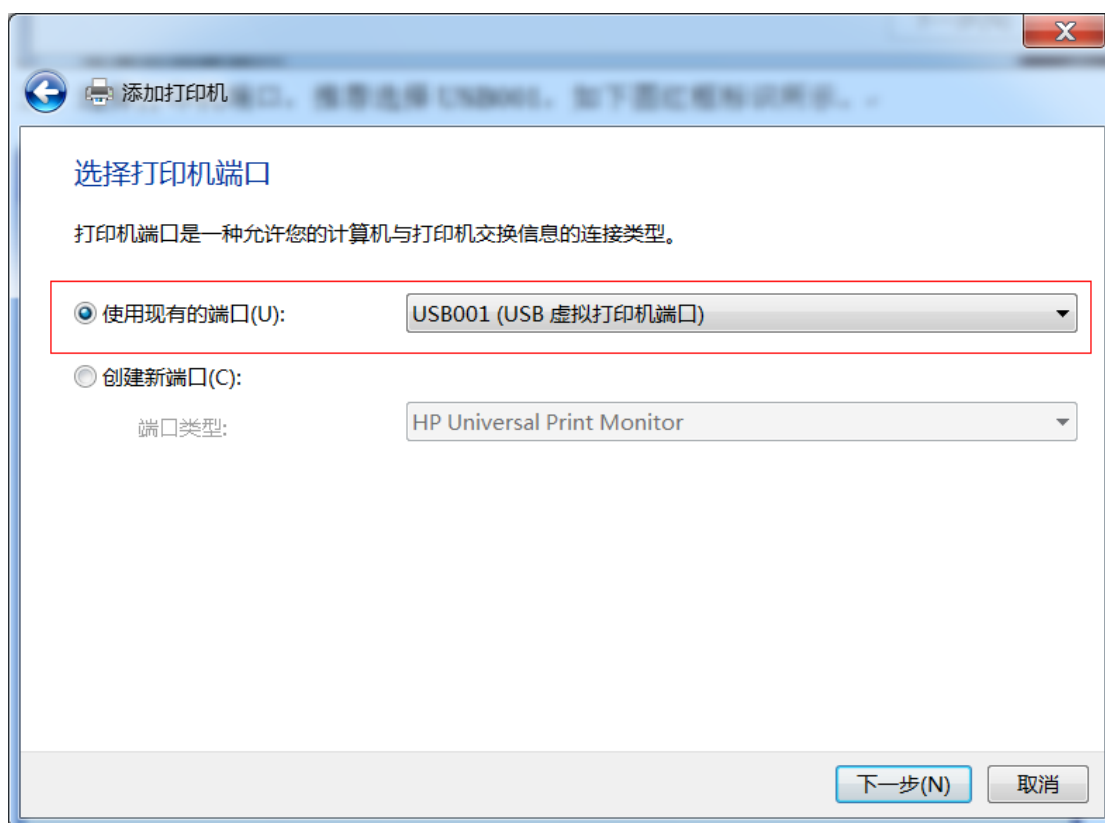


三、选择打印机端口, 推荐选择 USB001, 如下面图例所示。

Windows XP 系统下的图示：



Windows 7 系统下的图示：

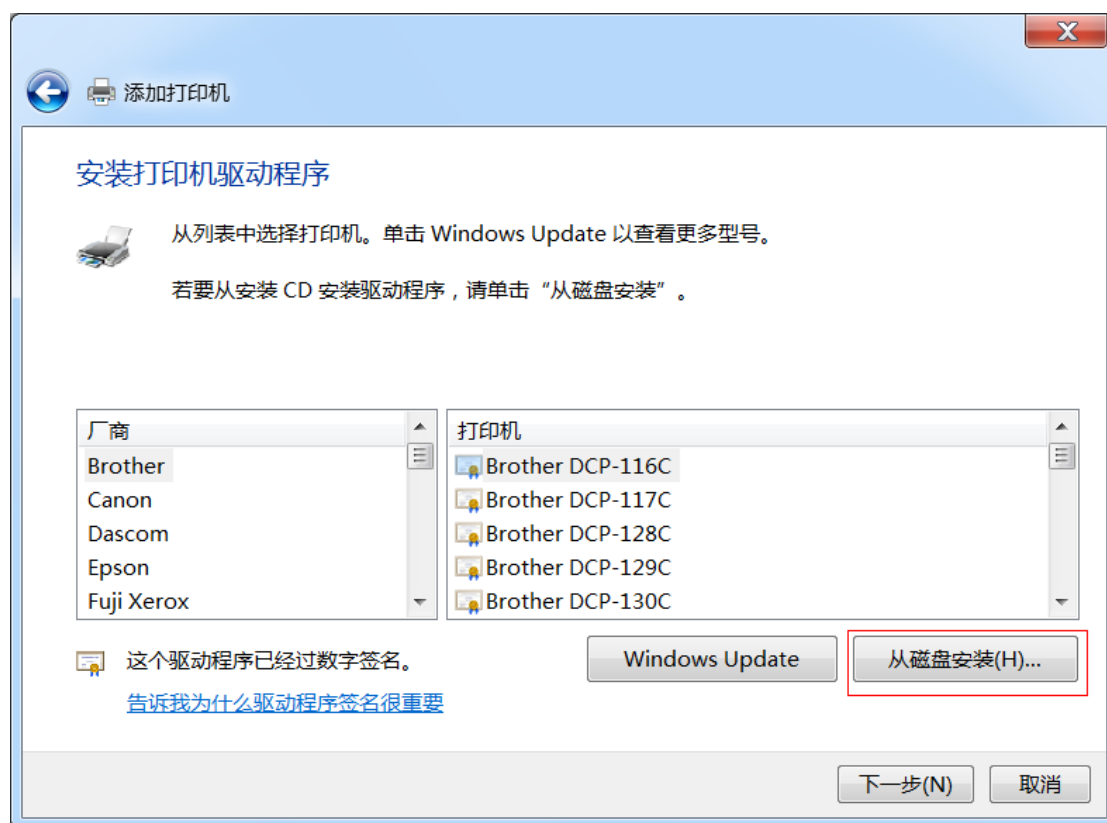


四、从磁盘手动选择驱动程序文件安装，点击“从磁盘安装”按钮，如下红框标识所示。

Windows XP 系统下的图示：



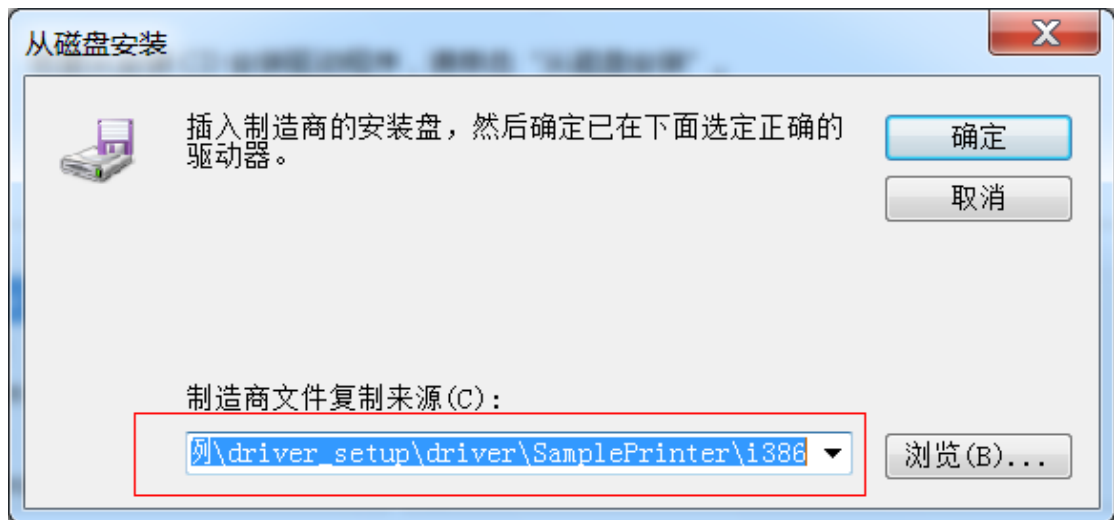
Windows 7 系统下的图示：



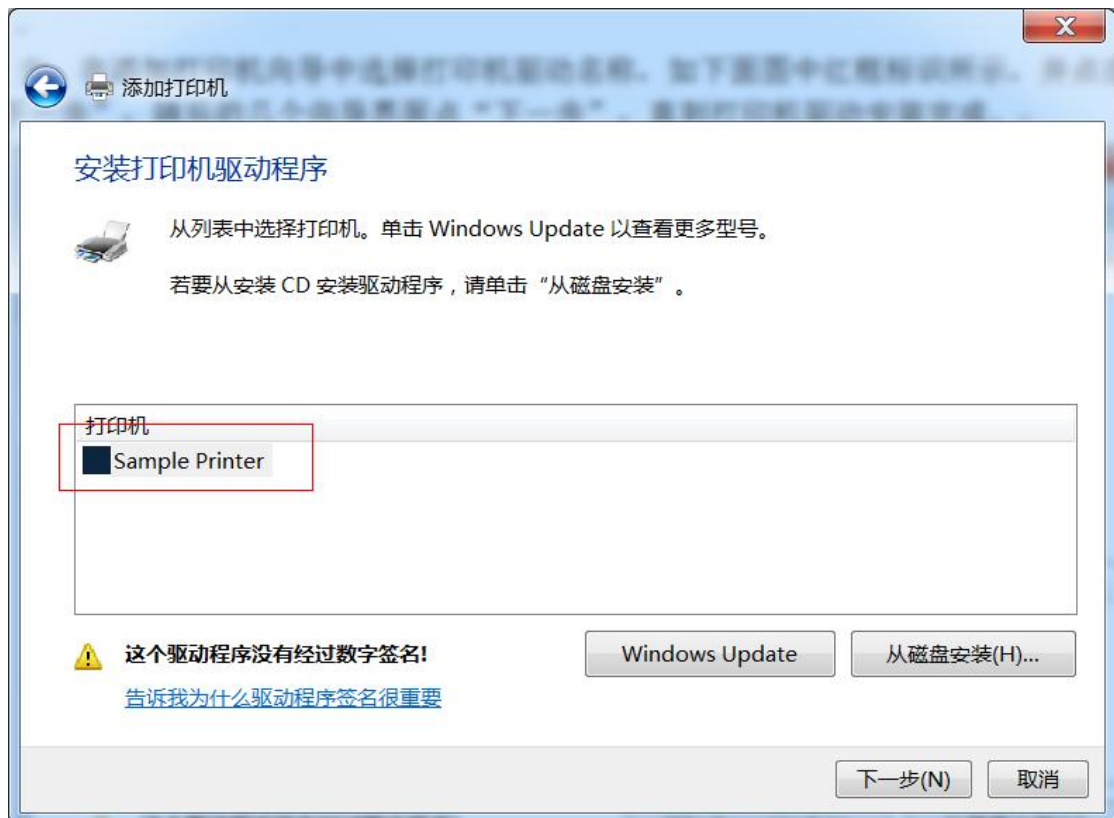
五、点击“浏览”按钮，如下红框标识所示，浏览磁盘文件，并选择存放在电脑里的驱动文件。首先，必须知道自己电脑的操作系统是多少位的系统（在电脑桌面上，Windows XP 右键“我的电脑”，Windows 7 “计算机”，在弹出的系统信息里面可以看出自己电脑的操作系统信息），其次选择对应的驱动程序文件，如果是 32 位系统，选择驱动安装文件夹路径下的 i386 文件夹，如果是 64 位操作系统，选择驱动安装文件夹路径下的 amd64 文件夹。

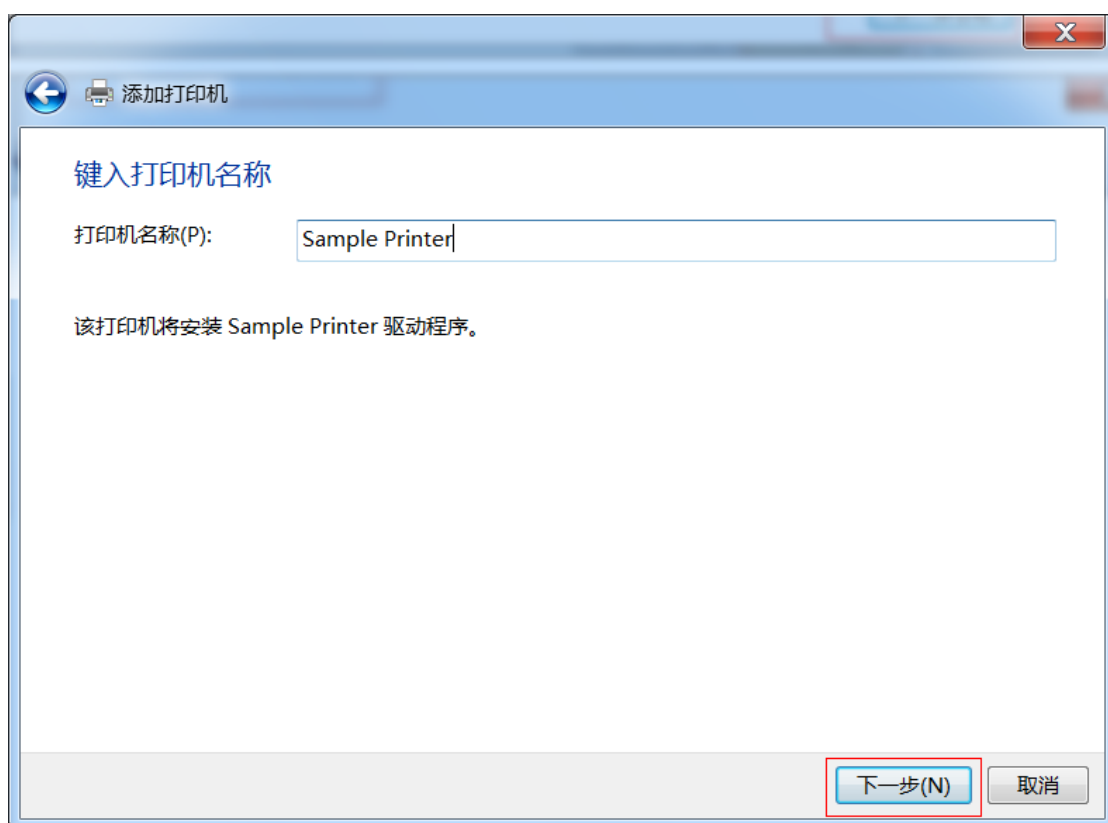
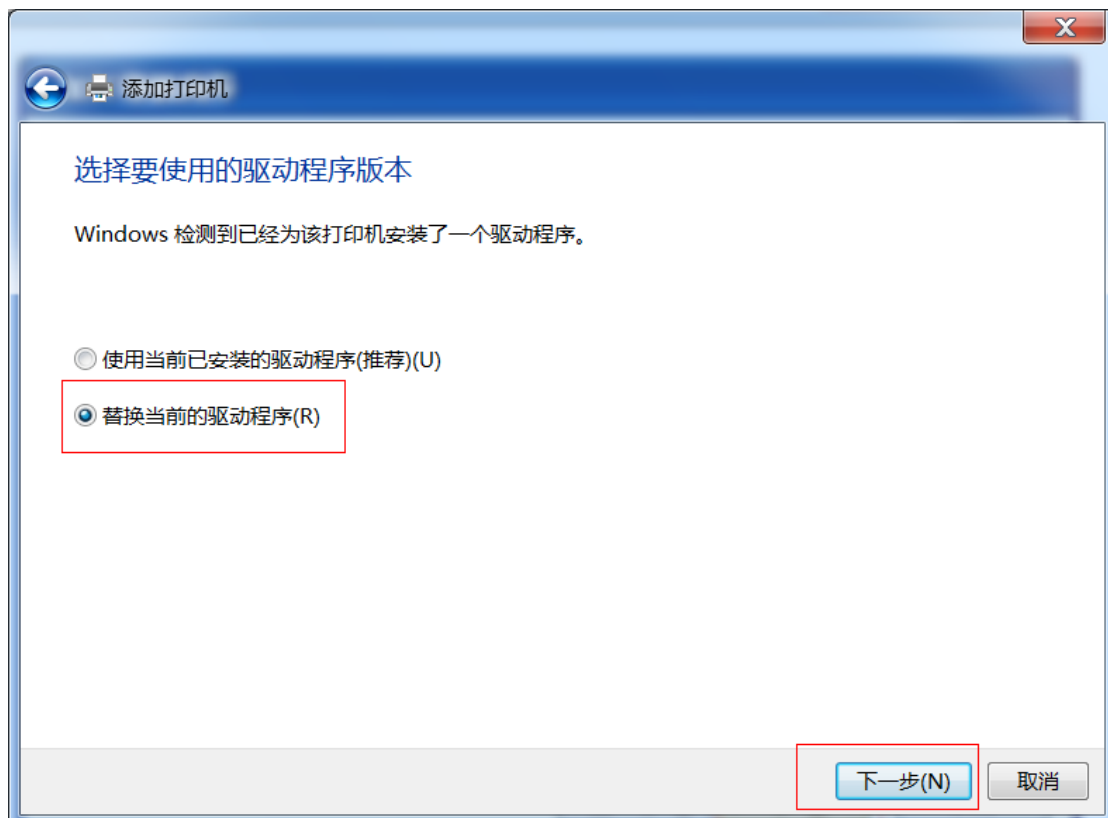


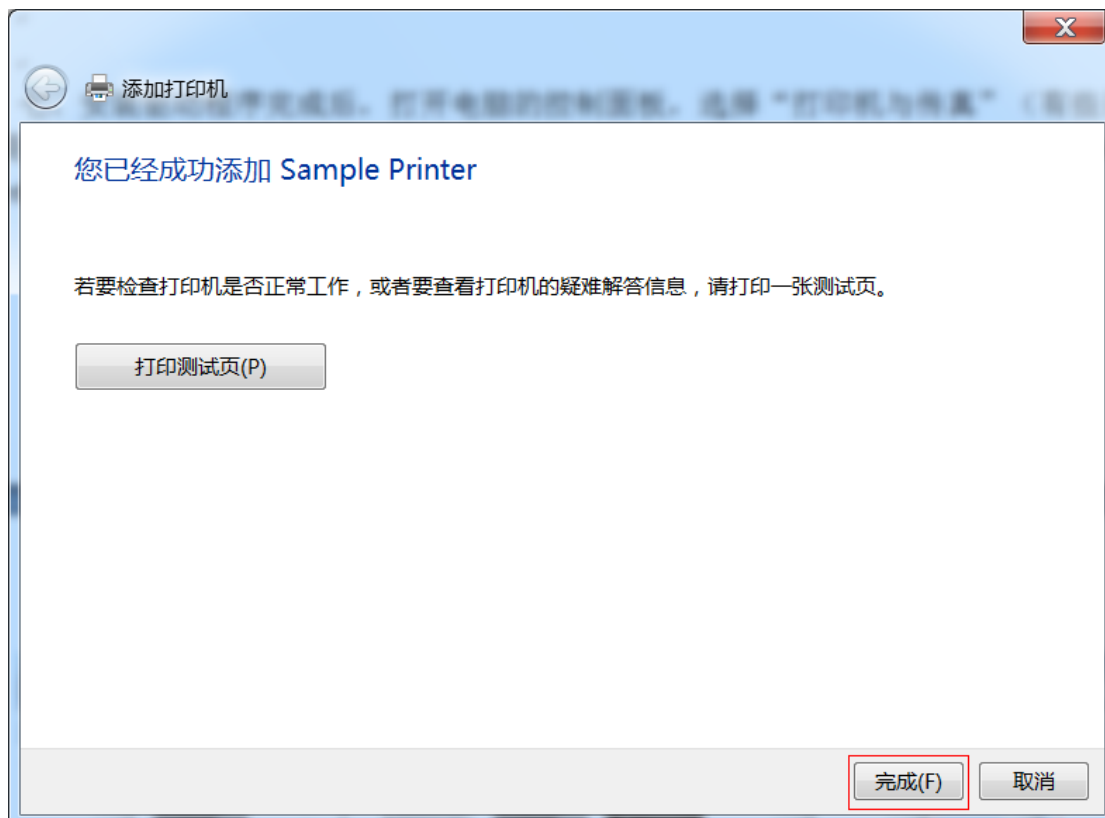
范例电脑的操作系统是 32 位，驱动程序安装文件路径是：E:\打印机光盘样例\driver\_setup\driver\SamplePrinter\i386。如下图红框标识所示。然后点击“确定”按钮。



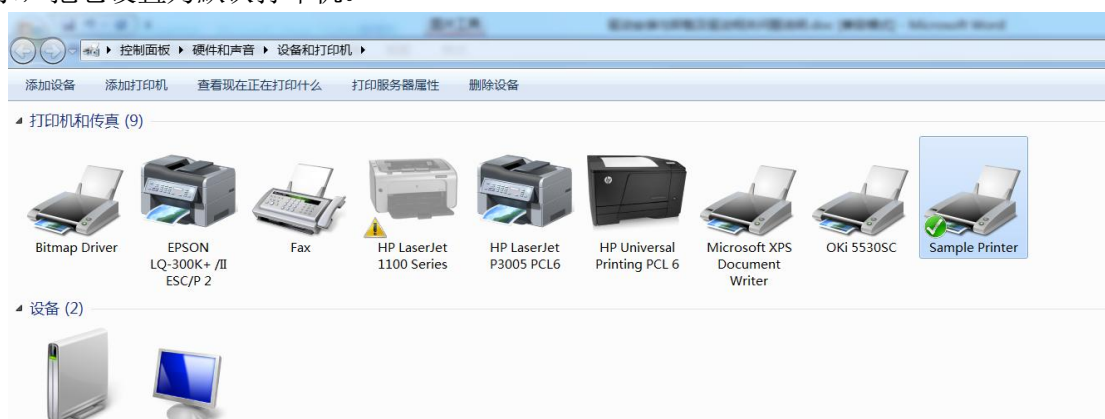
六、在添加打印机向导中选择打印机驱动名称，如下面图中红框标识所示，并点击“下一步”，随后的几个向导界面点“下一步”，直到打印机驱动安装完成。







七、安装驱动程序完成后, 打开电脑的控制面板, 选择“打印机与传真”(有些系统是“设备和打印机”), 可以看到刚才成功安装的打印机驱动, 如下图中“Sample Printer”所示, 把它设置为默认打印机。



八、验证是否已经正确选择好打印机驱动与打印机的连接端口。请参照 1.1 利用光盘驱动软件安装中的第六条说明。

## 1.3 Windows 8 下安装驱动

Windows 8 操作系统下, 用安装程序安装驱动会提示安装失败(拷贝驱动安装必须文件过程中发生错误)。手工安装, 则提示“第三方 INF 不包含数字签名信息”, 是 Windows 8 系统强制驱动程序数字签名所致。解决办法:



一、调出 Charm 菜单(在屏幕右侧的角落晃动下鼠标会出现的菜单;直接按[Win]+[C]也可以调出 Charm 菜单)，找到里面的**设置**，如下图。



二、最下面有个**更改电脑设置**（按【Win】+【i】可以直接打开该设置），如下图。



三、打开**电脑设置**后，左侧选择**常规**，然后右侧选择最后一项**立即重启**。从这里更改 Windows 启动设置，如下图。



四、准备重启，如下图。



五、选择疑难解答，如下图





六、选择高级选项，如下图。



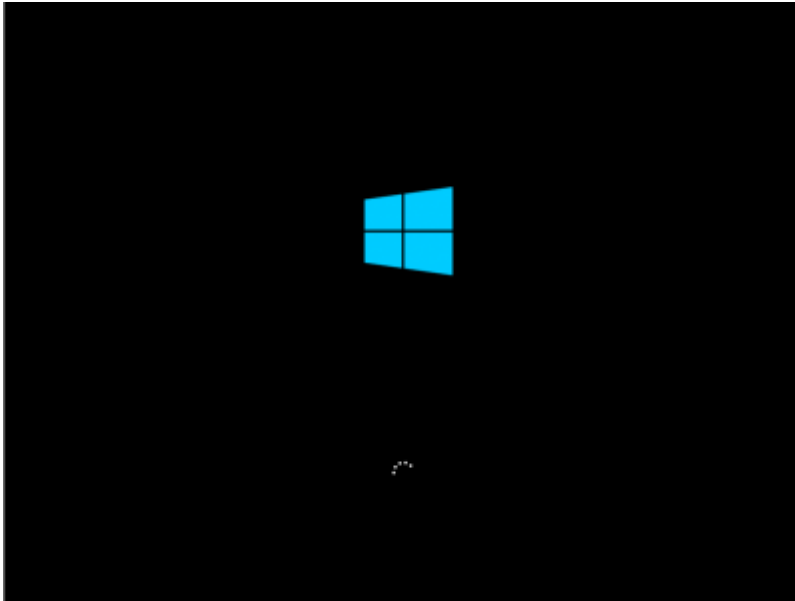
七、选择启动设置，如下图。



八、点击**重启**，如下图。



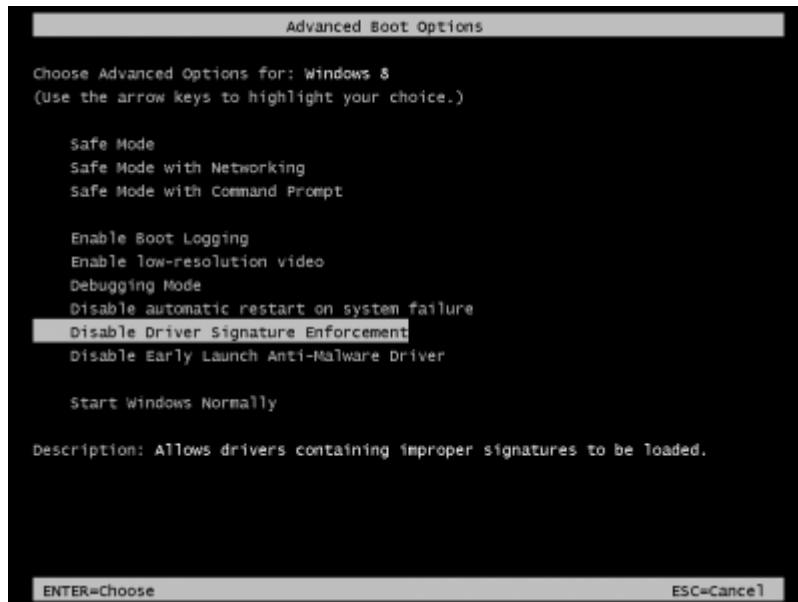
九、真正重启。



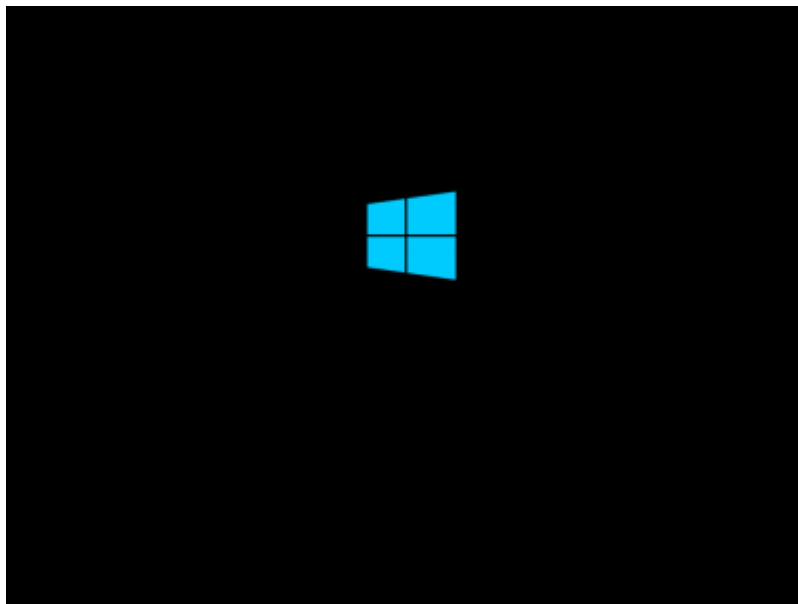
如果你的 Windows 8 是主系统或者当 Windows 8 系统会看到这样的界面，选择 7) 禁用驱动程序强制签名。



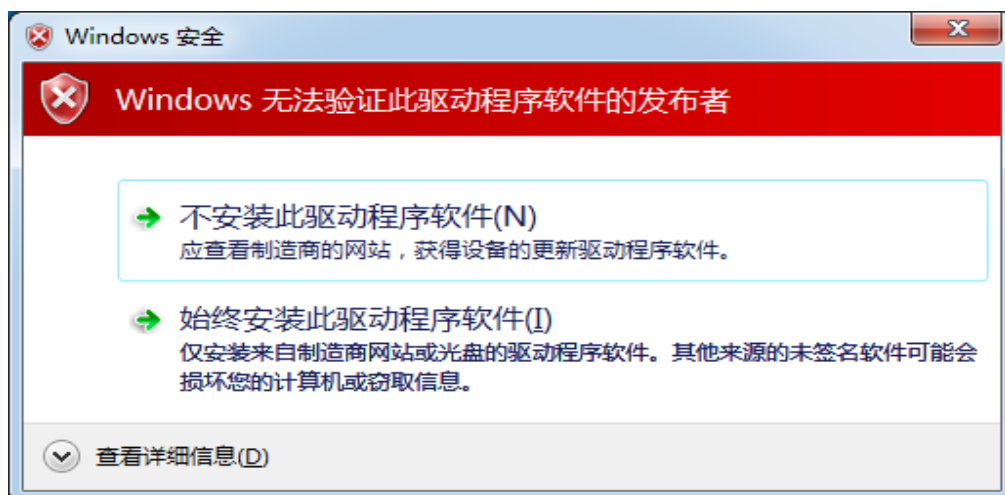
如果你的 Windows 不是主系统，在选择 Windows 按 F8 会看到如下图界面，选择 “ Dlsable Driver Signature Enforcement ” 继续启动即可。这个菜单随着系统版本不同是有不同语言的，中文的话就是“禁用驱动程序强制签名”。



## 十、进入系统



十一、启动后重新运行驱动安装程序或手工更新驱动（参考“驱动安装”说明部分），安装过程中若出现熟悉的 Windows 安全对话框提示，说明基本成功了。



十二、继续完成余下安装步骤（参考“驱动安装”说明部分）

## 1.4 Windows 8.1 下安装驱动

大部分过程同 windows 8 下的安装过程，8.1 版本具体操作过程为：设置--更改电脑设置-->更新和恢复-->恢复-->高级启动（立刻重启）-->疑难解答-->高级选项-->启动设置-->重启-->F7 按键或数字 7

# 2 卸载驱动

## 2.1 Windows XP 下卸载驱动

一、点击 Windows 的“开始”菜单，选择“打印机和传真”，出现如下界面。这里以卸载“Sample Printer”驱动为例。



二、在“Sample Printer”上点鼠标右键，选择“删除”，弹出以下画面。



三、选“是”，则删除打印机。

四、删除所选打印机后，还需要继续删除打印机驱动文件。在空白处点鼠标右键出现以下画面。



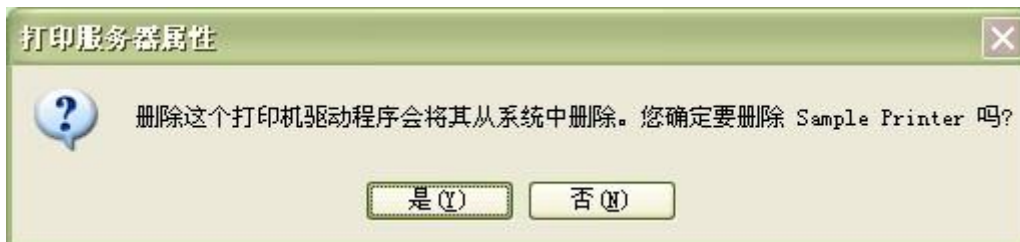
五、点击“服务器属性”，弹出如下画面。



六、点击“驱动程序”，画面如下。



七、选中“Sample Printer”，点击“删除”，弹出画面如下。



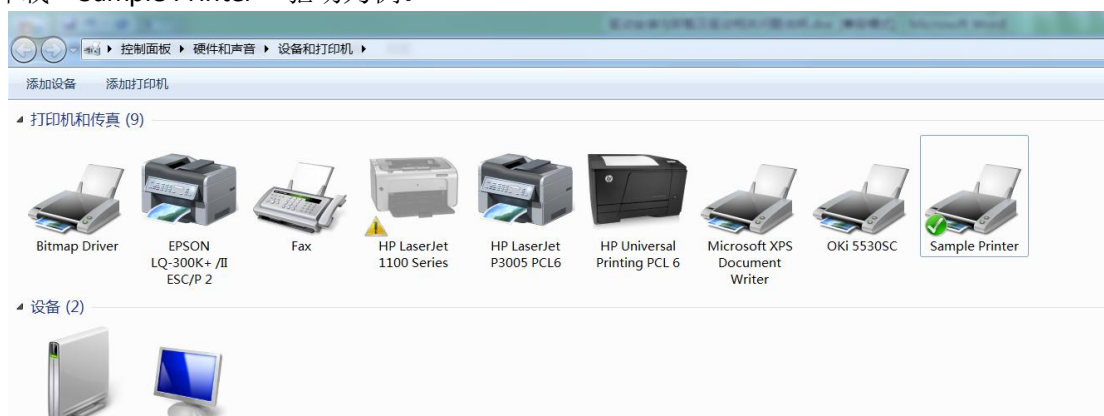
八、选“是”，弹出以下画面，系统中已没有“Sample Printer”驱动了。



九、点击“关闭”，即完成卸载。

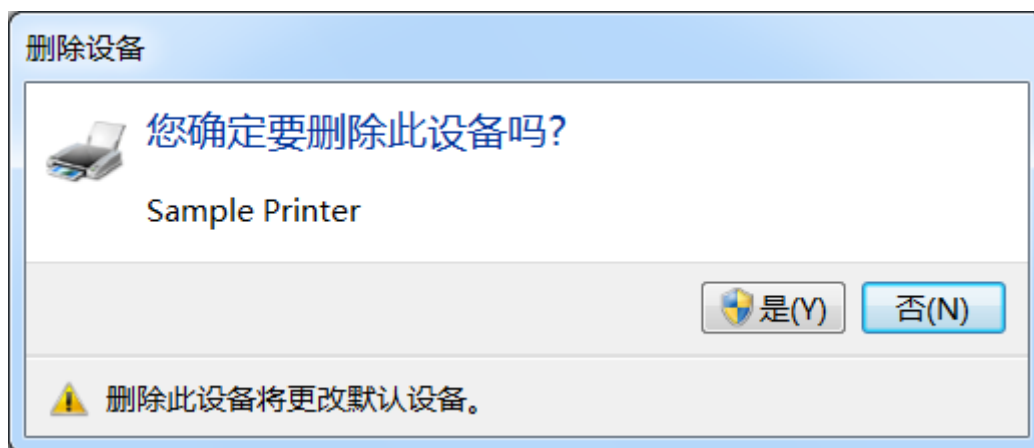
## 2.2 Windows 7 下卸载驱动

一、点击 Windows 的“开始”菜单，选择“设备和打印机”，出现如下界面。这里以卸载“Sample Printer”驱动为例。





二、在“Sample Printer”上点鼠标右键，选择“删除设备”，弹出以下画面。



三、选“是”，则删除打印机。

四、删除所选打印机后，还需要继续删除打印机驱动文件。选中某个打印机或传真，则界面变化如下（出现了“打印服务器属性”）。

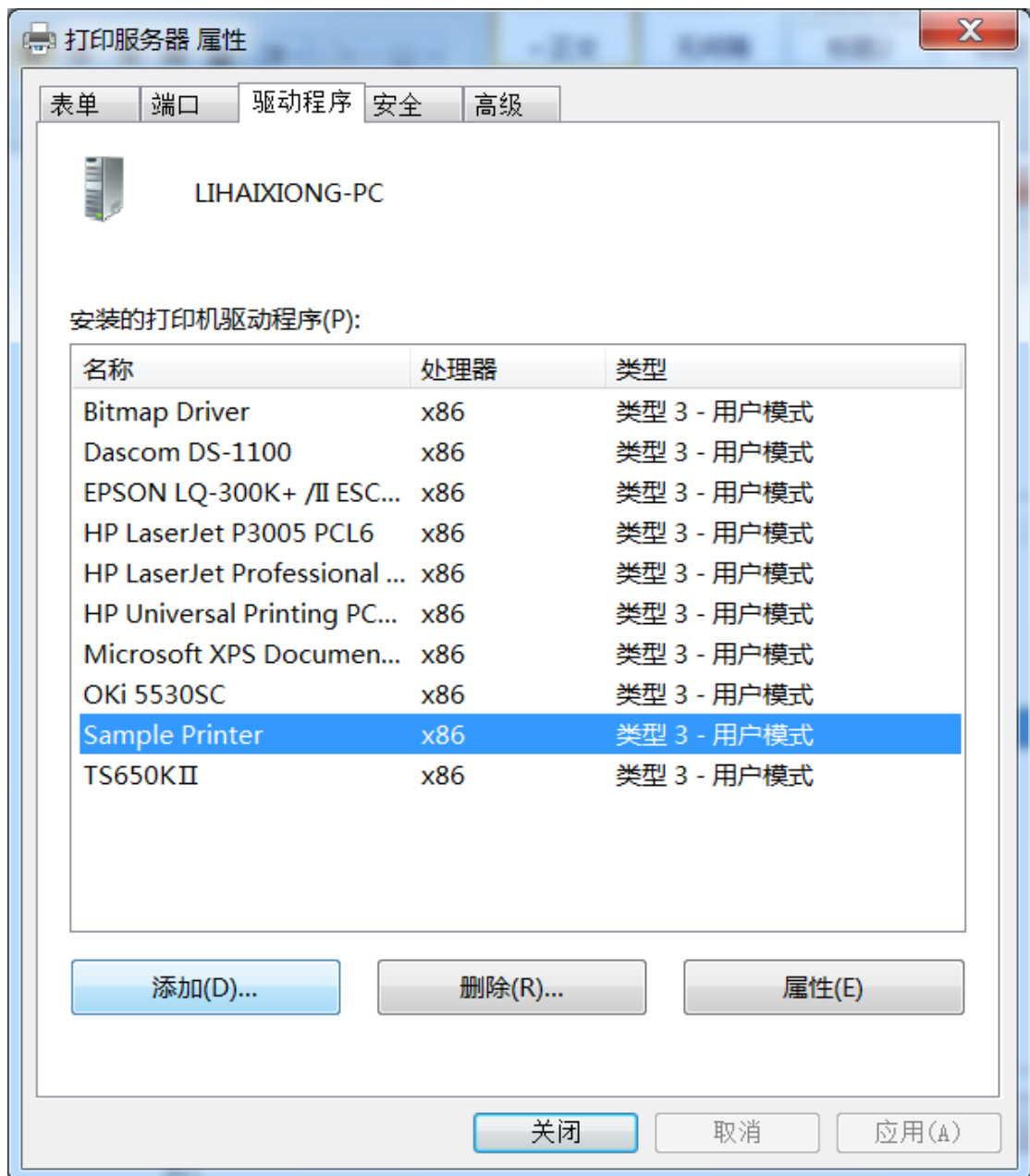


四、点击上方中间位置的“打印服务器属性”，弹出如下画面。

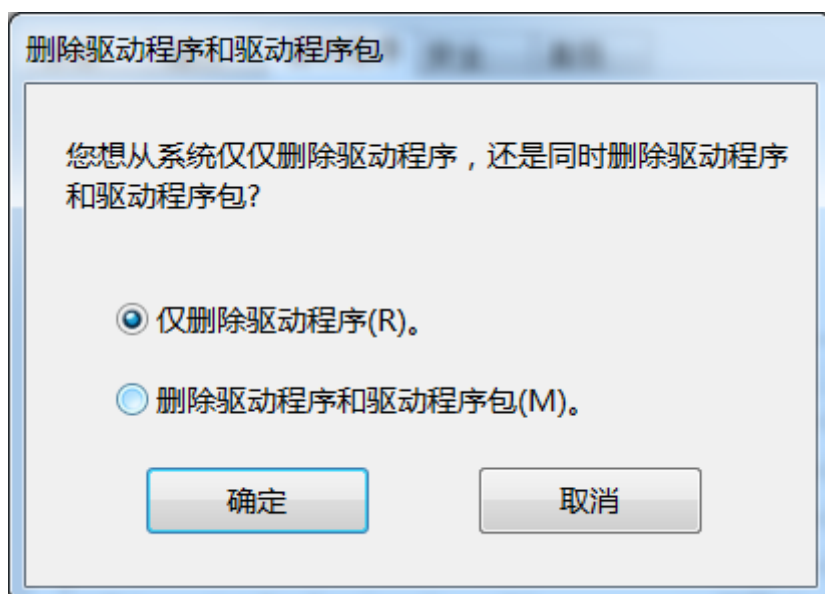




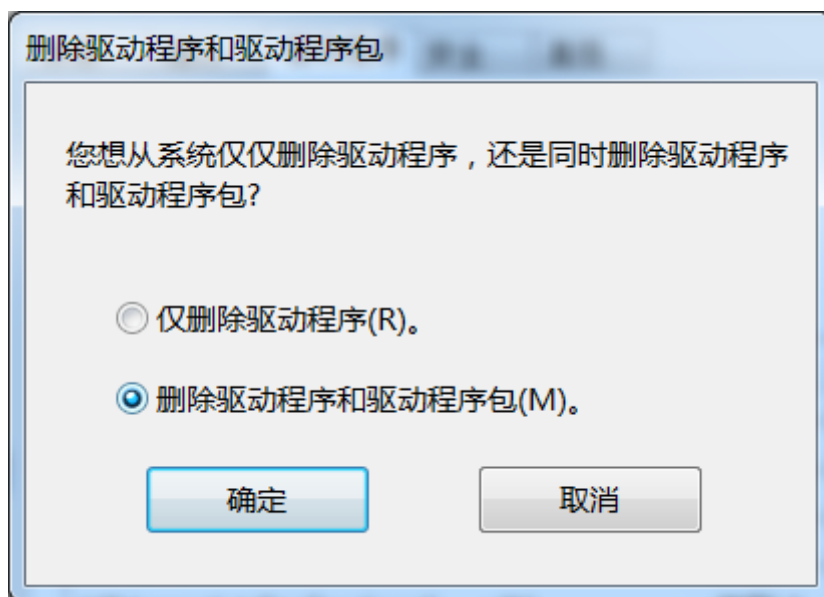
六、点击“驱动程序”，画面如下。



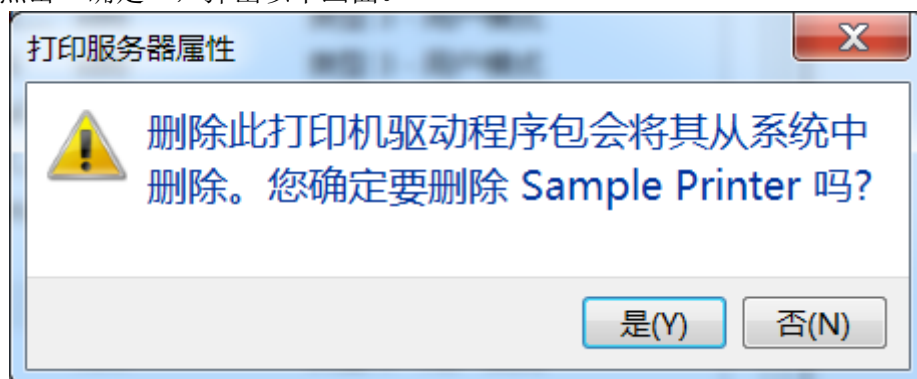
七、选中“Sample Printer”，点击“删除”，弹出画面如下。



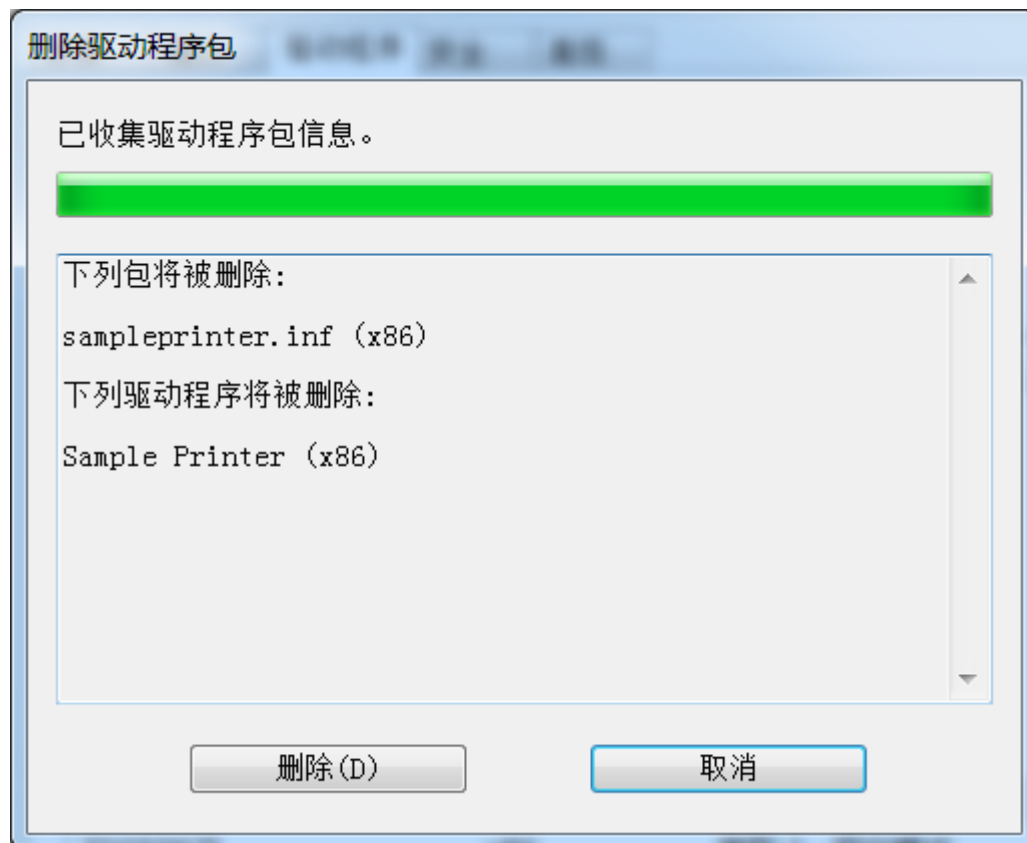
八、选择“删除驱动程序和驱动程序包”，如下图。



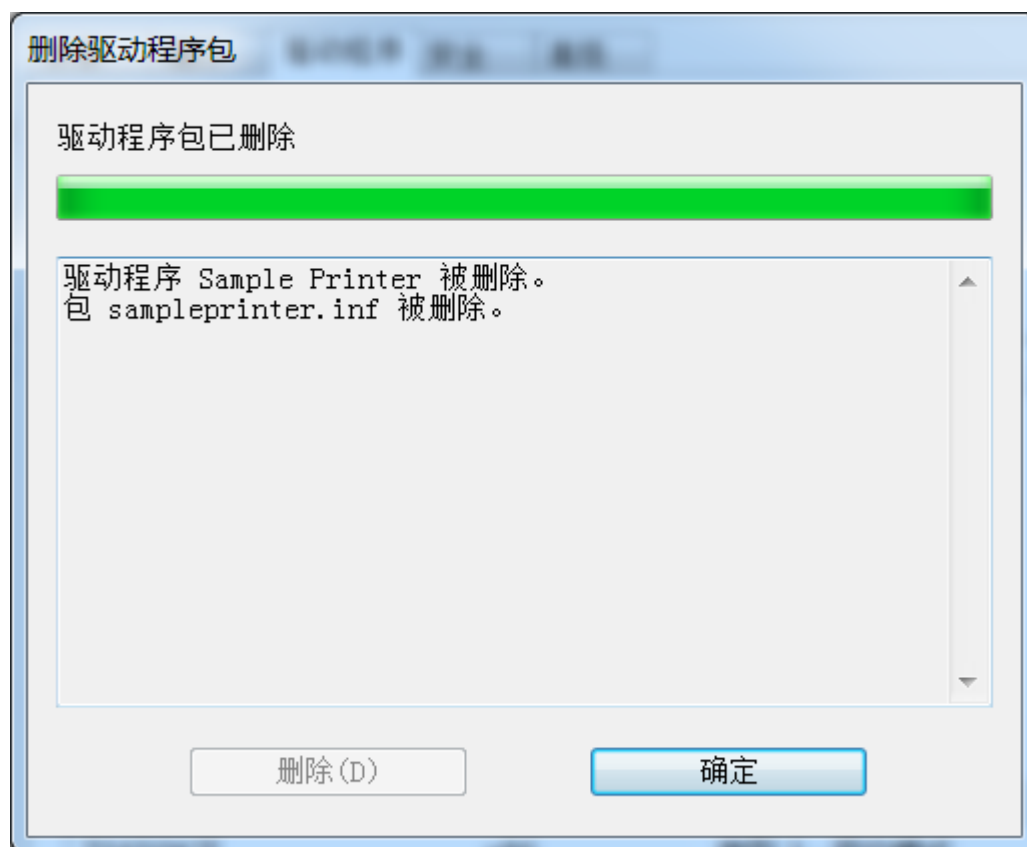
九、点击“确定”，弹出以下画面。



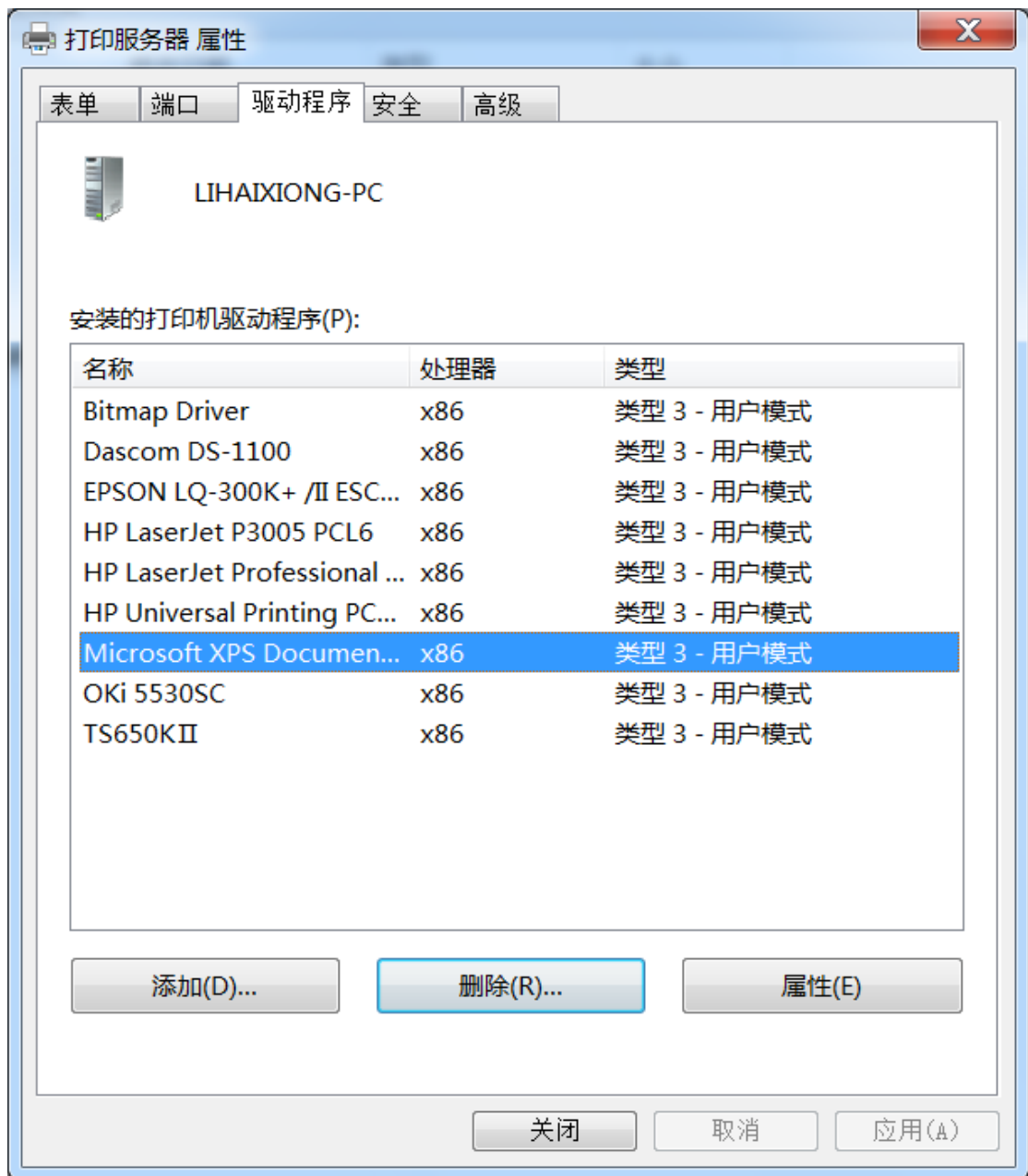
十、选“是”，弹出以下画面。



十一、点击“删除”，弹出以下画面。



十二、点击“确定”。如下图所示，已没有“Sample Printer”驱动程序了。



十三、点击“关闭”，即完成卸载。

## 2.3 Windows 8 下卸载驱动

参考 Windows 7 下卸载驱动的对说明。

因为系统对手工卸载有限制，需要安装新版本驱动时无需人工卸载老版驱动，直接运行驱动安装程序进行覆盖安装即可。

## 3 碰到的问题及解决方式

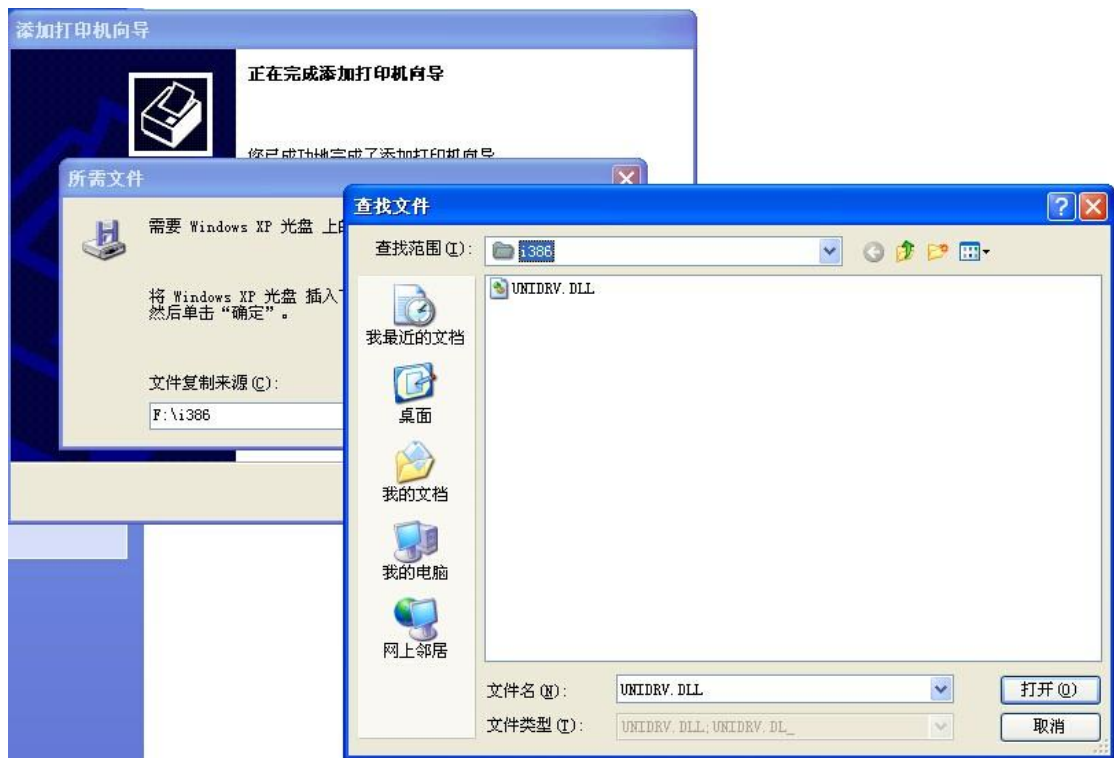
### 3.1 安装打印机驱动过程中遇到的问题及解决方式

在利用光盘驱动软件安装方式中，或者在手动安装方式点“完成”按钮后，提示安装过程需要系统上的一些文件，如下图所示，这是因为某些系统是精简过的，或者被系统中安装的安全卫士等软件，把打印服务相关的一些文件给删除了，导致系统中缺失打印机驱动所必须的文件。



解决方式：手动查找系统所缺失的文件，在打印机驱动安装文件目录下，我们提供了这些文件。点击“浏览”按钮，如上面图中红框标识所示，指定到提供的打印机驱动安装文件路径。首先，必须知道自己电脑的操作系统是多少位的系统（在电脑桌面上，Windows XP 右键“我的电脑”，Windows 7 “计算机”，在弹出的系统信息里面可以看出自己电脑的操作系统信息），其次选择对应的驱动程序文件，如果是 32 位系统，选择驱动安装文件夹路径下的 i386 文件夹，如果是 64 位操作系统，选择驱动安装文件夹路径下的 amd64 文件夹。

例如，安装驱动的过程中缺失 UNIDRV.DLL 这个文件，如下图所示。



范例电脑的操作系统是 32 位，假设驱动程序安装文件路径是：E:\打印机光盘样例\driver\_setup\driver\ SamplePrinter。那么点击“浏览”按钮，指定缺失文件查找路径到：E:\打印机光盘样例\driver\_setup\driver\ SamplePrinter \i386，然后点击“确定”按钮，直到完成驱动安装。



### 3.2 插拔 USB 线缆会导致打印机不打印及解决方式

插拔 USB 线缆会导致打印机不打印，这个是因为 Windows 打印驱动中端口监视器的机制，重新插拔 USB 端口后，系统会检测主机与打印机连接的是哪个 USB 口，是 USB001，还是 USB002，...，如果检测到与打印机连接的 USB 口跟打印机驱动里设置的 USB 口不一致，系统会自动安装一份打印机驱动程序副本。这样，由于设置的默认打印机的端口跟实际连接打印机的端口不一致，所以发送给打印机任何数据，打印机都不会打印。

解决方式：这种情况下，就需要手动更改打印机驱动里的 USB 端口，在打印机驱动属性中选择“端口”属性页，手动更改打印机驱动里的 USB 端口，从 USB001，USB002，...，USB00N，每更改端口，点击“应用”按钮，然后打印测试页，如果能正常打印机，那么这个 USB 端口就是当前正常连接的端口。更改端口如下图所示。同时删掉打印机驱动副本。

