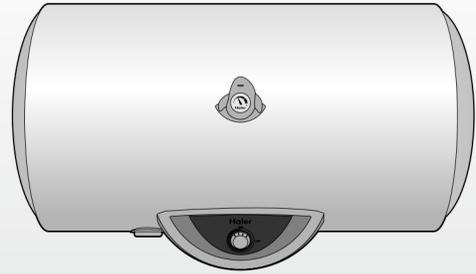


海尔家用电热水器
使用说明书

FCD-H40H(E)
FCD-H50H(E)
FCD-H60H(E)
FCD-H80H(E)



该系列电热水器执行国家标准：
GB4706.12-2006《家用和类似用途电器的安全 储水式热水器的特殊要求》

ECO LIFE

使用前请仔细阅读本说明书
请妥善保管，以备参阅
本产品只适合在中国大陆销售和使用的

SMARTER LIFE BETTER PLANET

1 安全注意事项 (使用前请先阅读)

符号解释

表示必须禁止的行为
禁止

表示必须履行的行为
警告

表示必须注意的事项
注意

警告! 以下事项操作不当可能造成人员伤亡!

- 发现热水器有异常或闻到焦臭味情况下，请立即切断电源，并与服务中心联系。
本标识是海尔热水器公司“安全预警专家”专用标识，内部使用了本公司的专利技术，在确保您安全洗浴的同时，时刻监测您家庭的地线是否带电。如本标识点亮，则表示您的地线已经带电，应即刻停止使用并拔掉电源插头，同时切记不要触及家中任何电器的外壳，并马上联系售后部门（售后服务电话：4006 999 999）或物业公司，由专业电工进行系统检测直至本标识熄灭。
- 检查电表，电线直径是否符合热水器的额定电流，必要时请有资质的电工检查线路。
- 禁止用湿手触碰插头，避免热水器、插头、插座、遥控器被水淋湿。若因意外被淋湿后，再次使用前必须经本公司指定的专业人员检验确认，以防触电。
- 请将热水器安装于坚实、牢固的墙壁上。
- 不要将热水器落地安装。不要将热水器安装于无法排水的地方。
- 务必使用220V/50Hz的独立电源。
- 禁止在热水器附近放置易燃易爆物品。
- 为确保安全，热水器应使用独立插座（禁止使用多功能插座），并进行可靠接地，且插座质量应符合国家标准。
- 安装或维修时，严禁带电操作。
- 请勿使用破损的电源线和电源插座。及时清洁电源插头与插座上的灰尘。
- 非专业维修人员请勿擅自修理、维护、拆卸或改造热水器。

注意! 以下事项操作不当可能造成人身伤害或财产损失!

- 严禁将热水器安装在室外。
- 严禁将热水器安装在能够结冰的环境中，结冰会导致容器和水管破裂，造成烫伤和漏水。
- 天气寒冷时请采取预防措施，防止结冰损伤热水器。
- 儿童洗浴时必须在成人的指导下进行。
- 若长期停用热水器，请切断电源，并按照清洁与保养章节的介绍，排空热水器中的储水。
- 注意不要被热水烫伤
• 禁止触摸供给热水的阀门和管道。
• 务必在使用前试探确认水温，合适后再使用。
- 请勿将热水器的热水直接作为饮用水或类似用途使用。
- 注意
若长期停用热水器，请切断电源，并按照清洁与保养章节的介绍，排空热水器中的储水。

尊敬的海尔用户:

感谢您选择和使用海尔产品，我们承诺您任何海尔产品需要安装或维修服务时，海尔将为您提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”；

“5”：指五项组合服务：

- a. 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位。
 - b. 讲解指导使用：指导您正确使用，讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗。
 - c. 产品维护保养：在产品安装或维修完成后，对产品进行维护保养，以延长产品使用寿命，节约能源。
 - d. 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务。
 - e. 现场清理服务：服务完毕后将服务现场清理干净。
- 欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999 999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金!

海尔，期待您的参与!

选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com）更便捷、更快速、更省钱。
如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务www.haier.cn服务专区，在线安装、报修。

合格证
Certificate of Quality

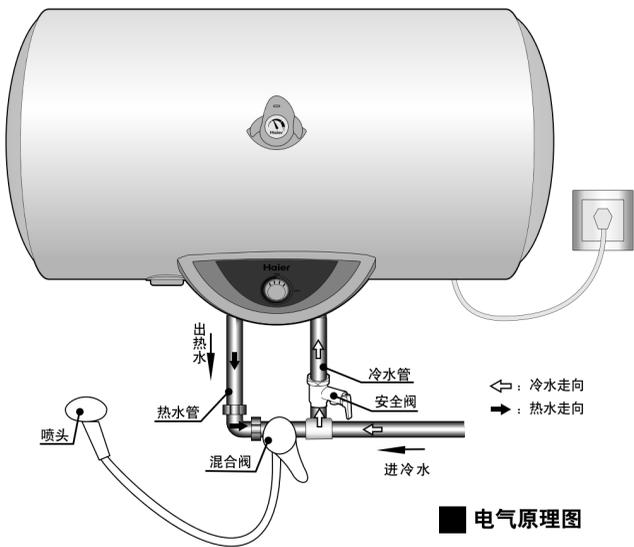
检验员:

青岛经济技术开发区海尔热水器有限公司

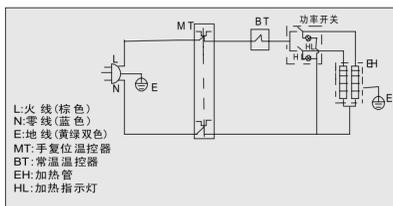
地址：青岛经济技术开发区海尔工业园
电话：4006 999 999
网址：www.haier.com
在线报修地址：www.haier.cn/service

版次：2012年第1版
专用号：0040502029A
厂家代码：V13336

2 安装说明



电气原理图



热水器挂墙式安装

- 1 确定热水器安装位置。
- 2 如(图一)所示尺寸用冲击钻在墙上钻四个直径12mm，深65mm的孔。
- 3 将膨胀挂钩，膨胀螺栓插入对应的墙孔中，并使其固定。
- 4 将热水器背面的挂墙架挂在挂钩及螺栓上。
- 5 抬起热水器，将平垫片、热水器背面连线及螺母依次安装到螺栓上(图二)，并拧紧螺母。

容积	40L	50L	60L	80L
L1	200mm	200mm	200mm	282mm
L2	200mm	200mm	200mm	200mm

(图一)

(图二)

确保挂墙架可靠的挂在挂钩上后才能松手，以防止热水器坠落，造成人身伤害或财产损失。

热水器管路连接

混合阀安装

- 1 用配套的三个木螺丝将阀体固定在墙上，将混合阀的进冷水口和进热水口垫上胶垫，分别连接到自来水管和出热水管上。确保连接紧密不漏水。
- 2 罩上塑料罩，并旋转塑料环固定。
- 3 将手柄固定到阀体上，塞上红蓝指示塞。

混合阀使用

- 手柄上下扳动调节出水量，向上扳动角度越大，出水量越多，反之则越小。
- 手柄左右扳动调节水温，向右扳动水温降低直至全部为冷水，向左扳动水温升高。



安全阀安装

- 1 参照安全阀上的箭头方向(箭头指向热水器)，将接口为G1/2的安全阀安装到进水管上。
 - 2 将排水管的一端拧到安全阀的泄压孔上，另一端接到下水道口处。
- * 可根据实际情况截短或接长排水管。
 - * 排水管应确保连续向下倾斜。
 - * 排水管应安装在无霜的环境中。



安全阀使用

- 热水器通电加热时，安全阀泄压孔会有少量水滴流出，这是因水箱受热膨胀所致，属正常现象。
- 泄压孔保持与大气相通，切勿将其堵塞。

安装注意事项

- 必须由本公司售后服务部门所属的安装人员或其指定的安装人员进行安装。
- 为防止意外情况的发生，必须安装本公司所提供的软管、喷头等附件，不得自己更换或替代，如果附件损坏，必须通知我公司维修部进行维修，使用我公司提供的附件更换，如不遵守以上事项造成意外情况的发生，我公司不负责由此所造成的直接或间接损失。
- 热水器应安装在室内，严禁将热水器安装在0°C以下能够结冰的环境中，结冰会导致容器和水管破裂，造成烫伤和漏水。管路应集中布置，热水出口离热水使用点不宜太远。如果超过8米，应对热水管进行保温处理，以减少热量的损失。
- 安装热水器时应预留一定空间(至少300mm)，以方便日后的维修保养。若热水器安装时嵌于扣板内，则右侧扣板应可活动，便于维修时拆卸塑料盖。
- 热水器的安装位置，应选择便于使用、维修和有地漏的地方。在水箱或水管泄漏时，不会对附近或下层设施造成破坏。尽量避免安装在坐便器、浴缸、洗脸盆、门框上部，以免让用户产生压抑或不安全感。
- 挂热水器的墙壁应坚固可靠，能承受4倍加满水后热水器的重量。若非承重墙或空心砖墙，必须采取相应的保护措施，如加装支架、使用穿墙螺钉、装背板等。
- 进出水管切勿接反。安全阀应按指定位置安装，不可私自改动，安全阀的泄压孔应保持与大气相通，切勿将其堵塞。
- 确保自来水进水压力不小于0.05MPa，最大压力不超过0.8MPa。
- 用测电笔测量火线、零线是否连接正确。
- 在确认机内已注满水，各接头无漏水和电源符合要求后，才可通电加热。
- 热水器的电源插座应放在水淋不到的干燥处，以免影响机器的正常工作(最好配有防水盒)。

3 使用说明



温度设置旋钮

■ 开机

- 首次使用，必须先开启自来水进水阀门，将混合阀打开到最大热水档，等待喷头或其他出水口连续出水后，关闭混合阀，确认各接口处没有漏水。
- 插上电源插头，顺时针旋转旋钮，将功率选择按钮调至“1”位置开机。

■ 温度设置

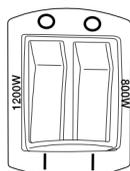
- 顺时针继续旋转旋钮，温度升高。
* 当旋钮上的凹点对准“高”时，表示热水器设置的温度为最高温度，温度指针处在高温区域，热水器处在最高温度或保温状态（如图）。
- 逆时针旋转旋钮，温度降低。
* 当达到设定温度后进入保温状态，水温下降到一定温度后，机器将重新加热，如此循环。



温度指针

■ 功率选择

- 当您旋转旋钮，凹点对准“高”时，可通过按压热水器右侧的黄色或红色按钮，选择加热所需的功率。
- 按压黄色按钮的“1”一端，黄色指示灯点亮，选择功率为800W的加热管进行加热。
 - 按压红色按钮的“1”一端，红色指示灯点亮，选择功率为1200W的加热管进行加热。
 - 按压两个按钮的“1”一端，两个指示灯同时点亮，功率为800W、1200W的加热管将同时进行加热。（如图）



功率选择按钮

■ 关机

- 逆时针旋转旋钮，当旋钮上的凹点对准“关”时，可关闭热水器。
- 按压热水器右侧的黄色和红色按钮“0”一端，两个指示灯同时熄灭，也可关闭热水器。

■ 使用注意事项

- 热水器内胆充满水之前，切勿接通电源，以免损坏机器。
- 使用前应将水温调整到适合的温度，以防烫伤。
- 在热水够用的情况下，尽量调低设定温度，这样可以减少热损耗、高温腐蚀和结垢，延长热水器使用寿命。
- 本热水器为封闭式，可以通过管道向多处供水，如：浴室浴缸、浴室喷头、厨房。

4 清洁与保养·疑问解答

清洗与保养

警告：

本热水器仅应由合格的服务人员进行维修保养，不正确的方法可能引起严重的伤害事故或财产损失。在对热水器进行清洗和保养之前，请务必拔掉电源插头。

清洗

■ 外部清洗

- 用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭，不要用汽油或其它溶液。最后用干布擦干，保持热水器干燥。注意不要用含有研磨剂（例如牙膏）、酸性物、化学溶剂（例如酒精）或抛光剂的清洁剂擦洗。

■ 内部清洗

- 为保持热水器能够高效率地工作，每三年应清洗一次加热管和内胆。清洗时，请勿损坏加热管外部及内胆表面的保护层。
- 清洗时，关闭进水阀门，打开出水阀门，取下排污口堵帽拆下镁棒（此时可同时检查镁棒的消耗情况，以便进行及时更换。注：镁棒另售）将水箱内水放完，然后打开进水阀反复冲洗内胆几分钟，直到排出净水，重新安装好镁棒，排污口堵帽即可。

■ 喷头清洗

- 使用过程中，若发现喷头喷水不畅或堵塞，可将喷头取下，拧下喷头盖中间的螺丝，取下组装套盖，用废旧牙刷对内表面的污垢进行清理。清洗后将组装套盖重新装回。
- 每个季度将喷头取下，用白米醋浸泡4小时以上，然后用水清洗，可有效去除内部水垢。

安全检查

- 应每月检查一次安全阀：扳动安全阀小手柄，如果有水流出，表明安全阀已工作正常，如果没有水流出，请联系海尔售后服务部门维修或更换。
- 应定期由专业人员进行安全检查，及时清除加热管水垢，更换镁棒。

长时间不使用

若需长时间停用热水器，请按以下步骤执行：

- 关闭自来水管阀门。
- 将排水管的一端拧到安全阀泄压孔上，打开安全阀手柄。
- 将热水器混水阀打开旋转至最大热水档（同时将喷头软管从出水阀门上拧下，此时请注意不要被热水烫伤），将内胆水排空。

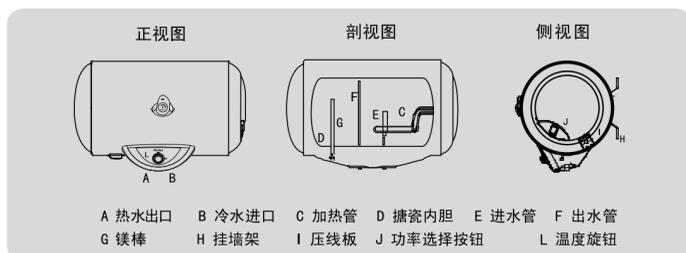
再次打开热水器的电源开关前，建议先打开热水阀门，将管道内可能存在的气体从管道内排出，此时在开启的阀门附近不能吸烟或有其它明火，避免伤害事故的发生。同时还应仔细检查热水器各部件是否处于完好状态，并确认内胆充满水后方可投入使用。

疑问解答

现象	需确认事项	解决方法
不出水	停水或水压过低	检查
	出水管堵塞	清理
	热水阀没有打开	打开热水阀
出水为冷水	热水阀没有打开	打开热水阀
	温度设置过低	参照使用说明正确设置
	加热时间太短	等待继续加热
	功率开关没有打开	打开功率开关
	加热管损坏	联系维修部门
加热不到要求水温或出水量小	温控器失控	联系维修部门
	温度设置过低	参照使用说明正确设置
	水压过大	将混合阀流量调小
出水忽大忽小忽冷忽热	水压不稳	将混合阀流量调小或水压稳定后再使用

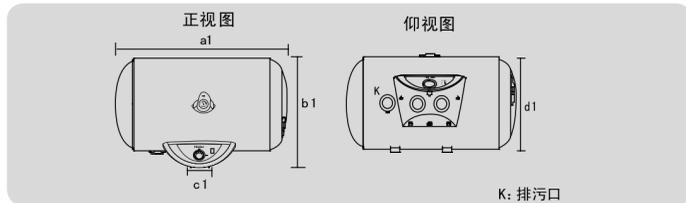
5 规格·装箱单

■ 外观及部件介绍



A 热水出口 B 冷水进口 C 加热管 D 搪瓷内胆 E 进水管 F 出水管
G 镁棒 H 挂墙架 I 压线板 J 功率选择按钮 L 温度旋钮

■ 技术参数



K: 排污口

■ 技术数据

型号	容量 (L)	额定电源	额定功率 (W)	额定压力 (MPa)	额定温度 (°C)	防水等级	净重 (Kg)	能效等级	热水输出率	24小时固有能耗系数	a1 (mm)	b1 (mm)	c1 (mm)	d1 (mm)
FCD-H40H (E)	40	220V~50HZ	800 1200 2000	0.8	75	IPX4	18	1级	70%	0.6	700	450	100	390
FCD-H50H (E)	50	220V~50HZ	800 1200 2000	0.8	75	IPX4	21	1级	70%	0.6	690	500	100	432
FCD-H60H (E)	60	220V~50HZ	800 1200 2000	0.8	75	IPX4	22	1级	70%	0.6	790	500	100	432
FCD-H80H (E)	80	220V~50HZ	800 1200 2000	0.8	75	IPX4	27	1级	70%	0.6	875	530	100	462

- 注：1. 以上参数（尺寸、重量）允许误差范围为±10%。
2. 温度表并非精密示温仪器，表盘上由浅到深的三个区域，仅作为热水器内胆水温的低、中、高的参考。

■ 装箱单

部件名称	电热水器	安全阀、排水管	喷头、软管、支座	混合阀	膨胀螺栓	膨胀挂钩	说明书
数量	1台	1套	1套	1套	2个	2个	1份

注：本热水器所使用的喷头可节约用水，建议使用本热水器所带喷头。

6 售后服务

保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的服务。

- 您可凭正规商场提供的本机有效购买发票原件享受我公司为您提供的以下服务：
 - 产品发生性能故障后，整机免费包修八年。
 - 热水器的加热体部件发生故障后在热水器使用寿命期内终身包换，热水器使用寿命期以国家相关规定为准。
 - 家用热水器不能用作商业用途，否则整机及主要配件的包修期为3个月，除非购销合同中另有规定。
 - 包修期限一律以发票购买日期为准开始计算。
- 下列情况，不属于免费包修服务范围，我公司可向您提供有偿收费服务。
 - 超过我公司规定的三包有效期，经修复仍可继续使用；
 - 由于用户自身原因运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏；
 - 未经我公司许可，自行拆动的或非本厂保修点修理后的产品；
 - 不能出示正规商场提供的本机有效购买发票或发票涂改的产品。
- 产品已超过国家规定的使用寿命期的发生性能故障后，我公司不再提供相关修理服务，请参照国家相关废旧家电报废规定或政策对产品进行更新换代，旧机应进行报废处理不得再流向市场销售。

用户须知

■ 温馨提示

- 如果您家有时停水，请在停水时断电。在通电之前请打开出水阀门，待喷头喷出水后，关闭阀门，表明内胆注满水，然后通电，这样可延长加热管使用寿命。
- 如果您的住所是高层建筑，自来水压力超过产品额定压力范围（如：大于0.8MPa），建议您联系我们售后购置减压阀，这样可以保证热水器可靠使用，保证热水器使用寿命。
- 为保证热水器使用寿命，特对产品采用镁棒防腐，镁棒像电池一样也会消耗完能量，这时就需更新。建议您从使用热水器开始，每两年联系我们的售后一次购置更换新的镁棒，这样可以保证且大大延长热水器的寿命。
- 本热水器符合GB4706.12-2006附录AA：一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器。拔下电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系处理。

注：以上提示仅适用于电热水器

■ 安全用电提示

电热水器属于I类电器，请您使用时注意用电安全！

- 必须使用有可靠接地的电源，电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。
- 必须使用单独插座，且插座为中国强制认证的合格产品。
中国强制认证的标志为：CCC
为了您和家人的安全，如果您家中用电有不符合上述要求的地方，请您尽快改进。