
校园天翼宽带客户端 (华工版) 使用说明

中国电信
2013-08

一、安装说明

由于电信校园天翼宽带拨号驱动程序的安装期间会对系统驱动程序进行更新，请确保先退出校内锐捷认证、暂时停止运行 360 安全卫士等病毒防火墙再继续安装，以免出现异常。安装完成后，请及时重启电脑。

注意：

本客户端支持 XP 以及更高版本操作系统，WIN98, WIN2000 操作系统，本客户端无法支持。

二、基本操作

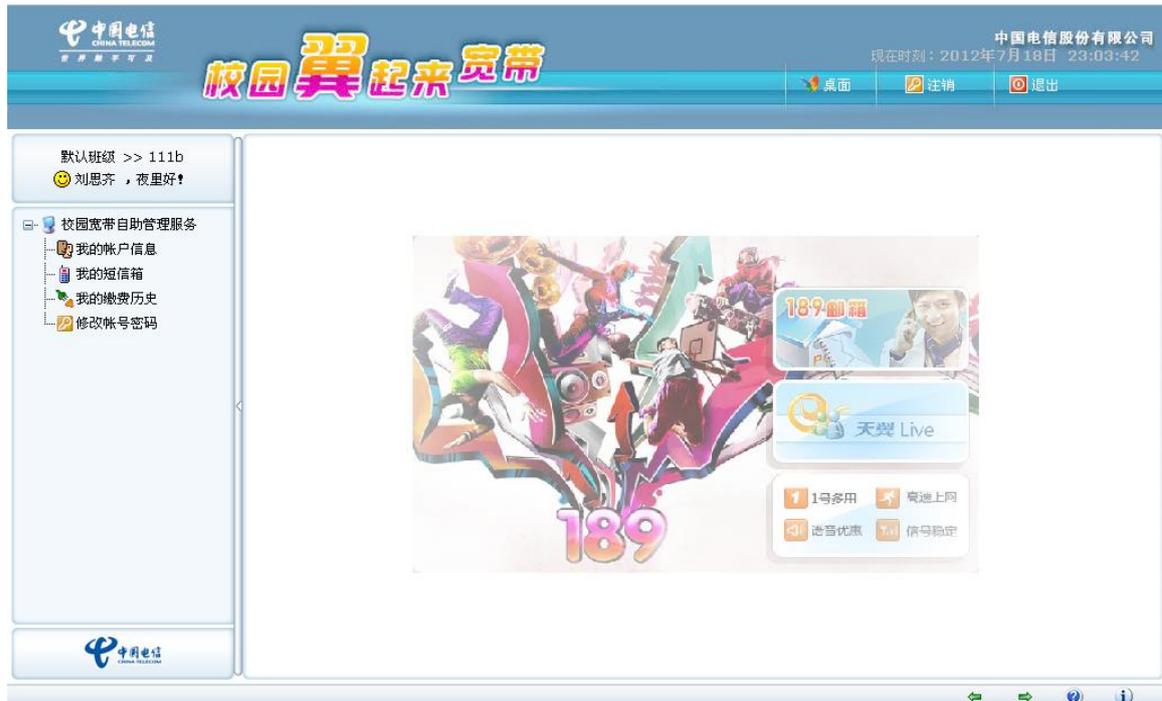
2.1 首次上线

用户首次上线时，如果使用的是初始密码，系统会引导用户登录自助服务页面（如下图）修改密码，在修改后，可正常上网。



2.2 密码修改

在自助服务页面输入登录账号和密码，选择登录方式为“学生登录”之后点击登录按钮即可进入自助管理平台界面。登陆成功后就可以修改密码。



在密码修改的界面中，输入原密码及新密码，点击“提交修改”按钮。系统在验证通过后，即可完成密码的修改。

密码修改后，后续的用户登录必须用新的密码进行登录。



问：我上次修改了密码后，又忘记了。怎么办？

答：可以和学校网络管理员联系，也可以携带有效身份证件到中国电信营业厅进行密码重置。

2.3 上线

拥有校园网内网账号的认证界面，只需要输入校园网内网账号就可以。



拥有电信翼起来账号的认证界面



输入用户名和密码，点击【上线】接口完成认证。

2.4 下线

点击【下线】按钮，即可完成下线。

2.5 关于自动升级

客户端认证成功后，如果发现有新版本可用，将会提示您进行升级。
强力推荐您执行此操作。

这对您的程序稳定性会有提高。

2.6 查看版本

点击程序的 logo，可查看程序版本。



2.7 自助停用与复通

用户可点击客户端的【自助服务】按钮，然后登录自服务页面，通过用户管理模块（控制面板—用户管理）进行用户的维护。

在“宽带状态”栏显示的为当前用户校园宽带的使用状态，分为正常使用和暂停使用两种。当正常使用时用户可选择“我要申请停用校园宽带”申请校园宽带的停用。当暂停使用时用户可选择“我要申请复通校园宽带”申请校园宽带的复通。具体的操作在下面分别进行讲述。

2.7.1 申请停用校园宽带

帐户详细信息			
学生证号:	111b		
计费帐号:	18900001000		
帐号姓名:	刘思齐		
班级职务:	班长		
证件号码:	44010119870902123456		
性 别:	女		
联系人:	刘爱东		
联系地址:	广州市天河区五山街1898号		
宽带类型:	手机用户	开套餐:	CRM测试用LAN1M
宽带状态:	正常使用 我要申请停用校园宽带		
备注信息:			

用户停用校园宽带后，将不能使用校园宽带，下月起不再扣宽带月租费。

2.7.2 申请复通校园宽带

帐户详细信息			
学生证号:	111b		
计费帐号:	18900001000		
帐号姓名:	刘思齐		
班级职务:	班长		
证件号码:	44010119870902123456		
性 别:	女		
联系人:	刘爱东		
联系地址:	广州市天河区五山街1898号		
宽带类型:	手机用户	开套餐:	CRM测试用LAN1M
宽带状态:	暂停使用 我要申请复通校园宽带		
备注信息:			

其次，点击“我要复通校园宽带”即可复通。欠费复通宽带当月按剩余使用天数折算月租收取。

三、常见错误的原因与解决办法

3.1 找不到所需的驱动

原因如下：

- 1、如果您的电脑是经过休眠后启动的，重新启动您的电脑，问题即可解决！”
- 2、少数情况下，安装完毕客户端后，需要重新启动计算机，您如果刚安装完毕客户端，可尝试重启解决该问题！

如果重启后不能解决问题，您可参照 本手册的 “驱动修复安装” 项目中的说明，进行驱动修复。

3.2 驱动接口调用失败

您可参照 本手册的 “驱动修复安装” 项目中的说明，进行驱动修复。

3.3 找不到已绑定的网卡

主要原因如下：

- 1、少数情况下，安装完毕客户端后，需要重新启动计算机，您如果刚安装完毕客户端，可尝试重启解决该问题！”
- 2、其他原因:请参照客户端使用手册的“驱动修复安装”章节，进行修复安装！

3.4 认证超时，请重试！

由于链路问题，您认证超时了，再试试吧。

3.5 拨号连接正在使用。您需要重新启动才能解决此问题！

这个情况比较特殊，认证过程中，拨号程序被强行终止了，才会引发这个问题。重启一次电脑把，这个问题会解决的。

3.6 端口正在使用，请检查是否有其他程序占用端口或重新启动计算机再试！

可能有其他程序在使用您的网卡进行拨号操作，您必须找到，并关闭这个程序。重启一次电脑，也许这个问题就解决了。

3.7 端口无法打开，请重新启动计算机再试

可能有其他程序在使用您的网卡进行拨号操作，您必须找到，并关闭这个程序。重启一次电脑，也许这个问题就解决了。

3.8 端口已被关闭或认证被强行停止

也许您的认证服务器重启了，您应该等待几分钟后，再尝试拨号。

3.9 用户名或密码错误，请检查您的输入用户名和密码

检查下您输入的用户名和密码吧，他们一定错了。

3.10 连接丢失

也许您的认证服务器重启了，您应该等待几分钟后，再尝试拨号。

3.11 远程计算机没有响应，断开连接

找不到您的认证服务器了，请等待几分钟，他也许在升级或者重启。

3.12 找不到认证服务器，请稍候重试

您的机器无法和认证服务器进行通讯，原因如下：

- 1、认证服务器重新启动了
- 2、链路繁忙，服务器暂时无法响应
- 3、链路故障，无法和认证服务器进行通讯

3.13 服务器无应答

您的机器和认证服务器进行通讯出现了问题，原因如下：

- 1、链路繁忙，服务器暂时无法响应
- 2、后台认证服务器繁忙，暂时无法响应。
- 3、服务器可能在升级维护

附录：驱动修复安装

如果程序启动，提示“找不到所需的驱动”您可做如下操作：

附 1、常规修复

卸载客户端，并重新启动计算机。然后重新安装客户端。

附 2、使用修复程序

如果安装步骤一执行后，还是提示“找不到所需的驱动”。您可进行如下步骤进行修复安装。

注意：使用该步骤的前提是，客户端安装完毕，提示“找不到绑定的网卡”。且没有执行客户端的卸载操作。此种情况下，客户端的安装文件是完整的，否则无法完成修复。

以下操作需要一定的驱动安装经验以确保问题能顺利解决，若是新手，建议跟熟悉电脑的同学沟通请教：

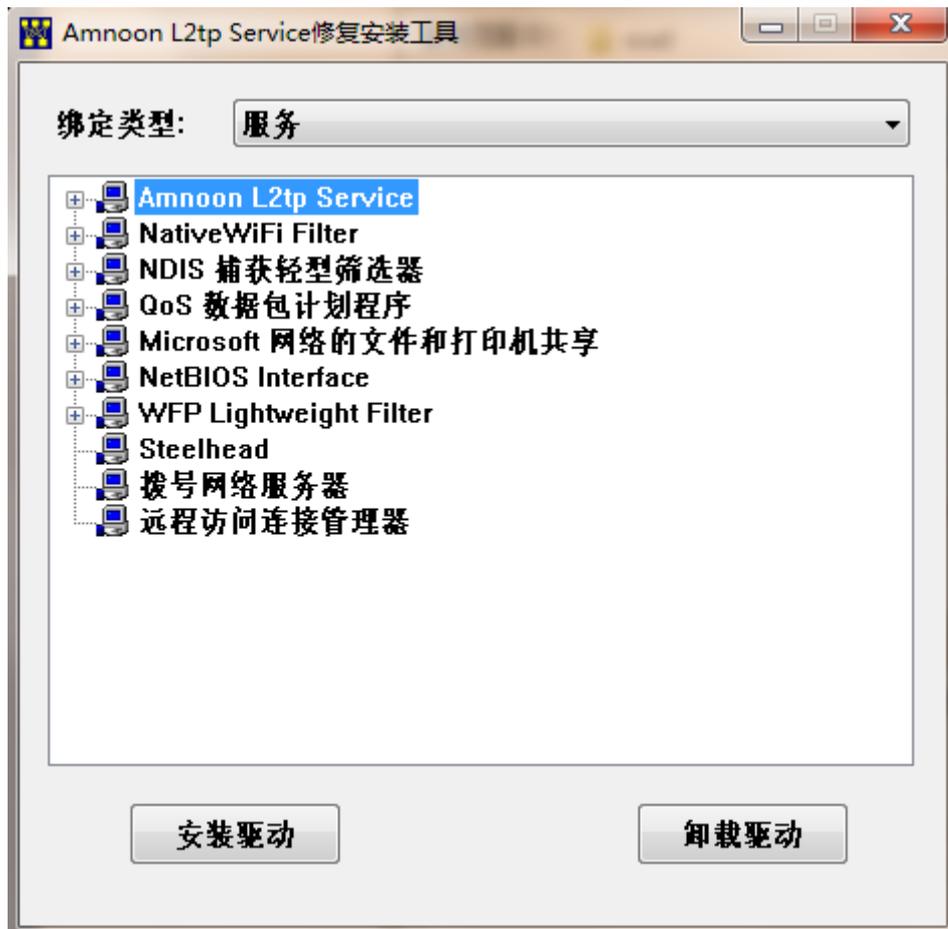
- 1、进入程序的安装目录，运行【L2tp 驱动修复工具】（程序的安装菜单中，也能找到它）。
- 2、在程序主界面中，并点击【**卸载驱动**】按钮，进行卸载（见图一）。
卸载完毕后，请重新启动计算机。
- 3、重启完毕后，从安装菜单运行【L2tp 驱动修复工具】，点击主界面中【**安装驱动**】按钮（见图一）
- 4、在弹出协议选择窗口中，点击【**从磁盘安装**】按钮（见图二）。
- 5、在弹出的窗口中，点击【**浏览**】按钮（见图三），选择

windows/system32 目录下的 Netsf. INF 文件
(见图四)

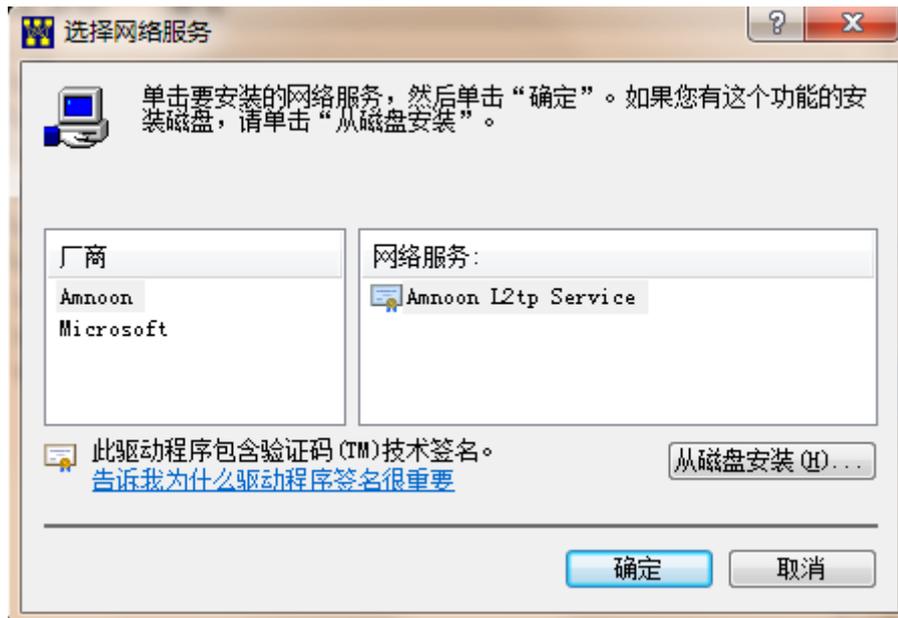
如果您是 64 位系统，该文件在 C:\SINF 文件夹下

6、在弹出的窗口中，点击【确定】，完成安装（见图五）。

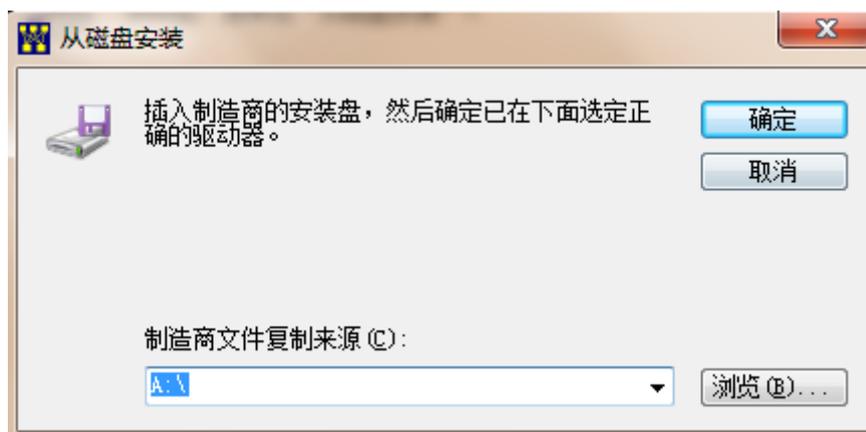
如果您按照本方法操作完毕，而且您的操作也没有失误。客户端依然提示找不到驱动。建议您重新安装操作系统来解决此问题。



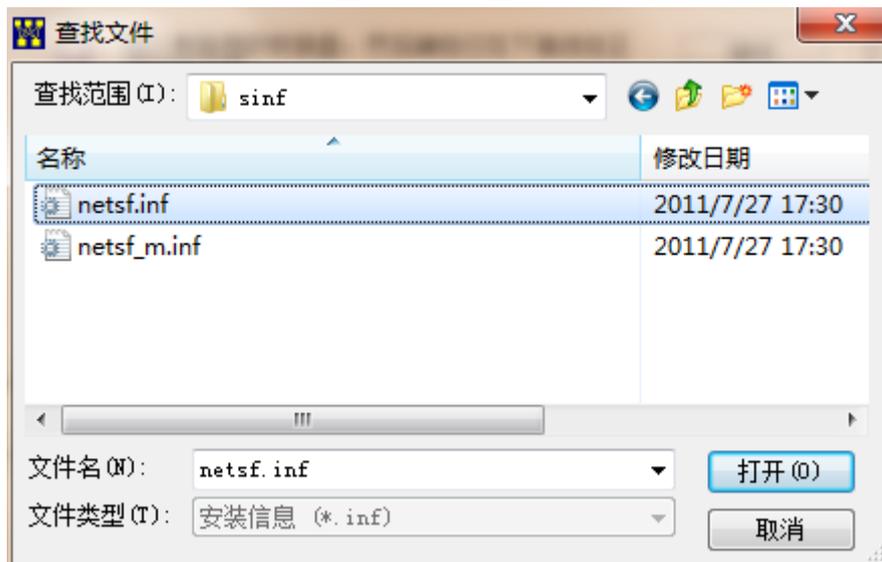
(图一)



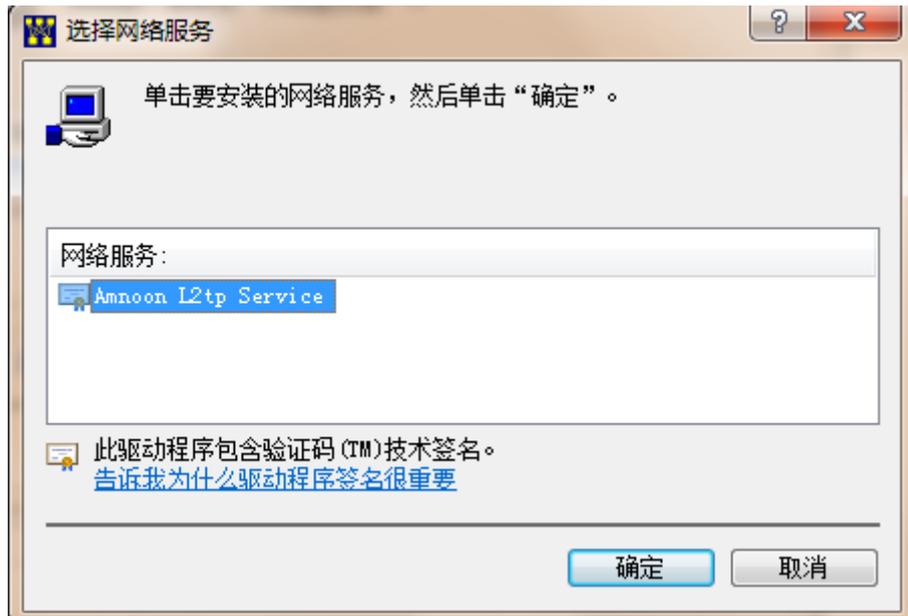
(图二)



(图三)



(图四)



(图五)

上网过程中蓝屏了怎么处理

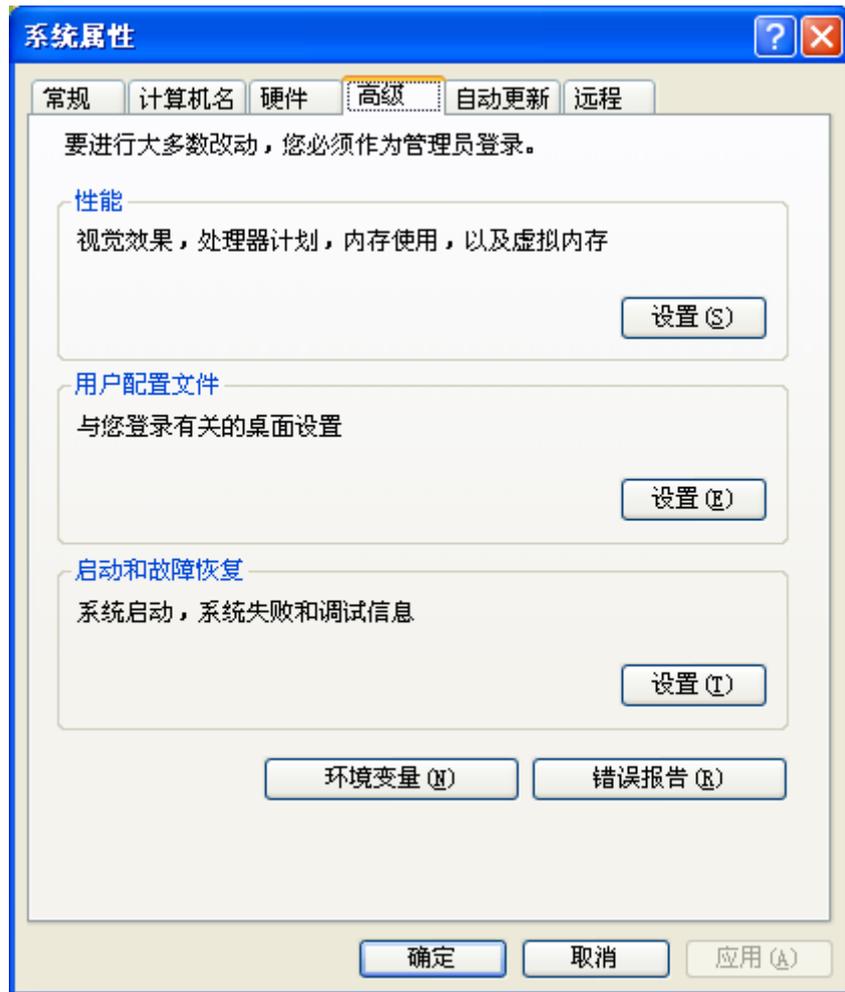
如上网过程中遇到蓝屏故障，请按照如下说明进行设置：

- 1、我的电脑->属性->高级->启动和故障恢复 点击【设置】按钮（见图十一）
- 2、在 写入调试信息栏目中， 设置 小内存转储(64KB)（见图十二）

下次蓝屏的时候，在【小转储目录】中（默认是%SystemRoot%\Minidump 目录），会生成文件，用于描述该次蓝屏的原因。

您应该把该文件保存下来，提交给您的维护人员，并告知您是什么操作系统。维护人员会把这些信息提交给产品的开发者，帮助产品的开发者找到并解决该问题。

有了您配合，产品的开发者，一定会帮你解决该问题的，当然，前提是故障原因和我们的产品有关。



图十一



图十二