

聚生网管常见问题汇总

作者：大势至(北京)软件工程有限公司 日期：2010-4-6

为了方便客户的使用，充分挖掘软件的巨大能量，我们特意汇总整理了广大客户在使用过程中可能出现的一系列问题，做了简明扼要的回答，敬请广大客户参阅：

1、聚生网管的安装环境如何？

本系统适合当前几乎所有的网络环境，并且在局域网的任意一台计算机装即可，不需要在交换机做端口镜像、设置代理服务器和 HUB（注：国内其它软件如采用这种方式，则无法实现控制各种 P2P 下载、限制主机的带宽、禁止 QQ 聊天等功能）

2、安装、运行之前需要注意的关键事项是什么？

A. 在运行“聚生网管”之前，确保你的局域网的路由器、防火墙和交换机没有进行 IP-MAC 绑定，否则可能在一定程度上影响软件的正常工作；另外，尽量不要在本机安装防火墙，以免影响软件的监控效率。

B. 确保安装“聚生网管”的控制机，没有安装其它类似的监控软件；另外，在局域网的其它计算机上如果安装有聚生网管以前的版本，则系统会强制其退出，确保监控的唯一性、合法性和安全性

C. “聚生网管”采用最新的抓包引擎 winpcap4.0 以上，确保安装聚生网管的控制机没有安装其它版本的 winpcap 或者其它抓包引擎，如有，则请卸载，否则可能影响软件的正常启动；另外，如果启动控制服务的时候，系统提示“error opening adapter:系统找不到指定的设备。（20）。此问题是 winpcap 初始化的问题，重新安装一遍 winpcap 即可解决；另外，如果你的计算机安装了 winpcap 的老版本，请先卸载。

D. 有时候软件启动时会提示“无法找到 oledlg.dll 文件，所以程序退出”。ole2.dll 是对象链接与嵌入 OLE 相关模块，用于公共对话框。此文件在一些简化的操作系统中有时缺失，可以从本站下载，解压，复制到聚生网管的安装目录即可；所以，我们也建议客户不要在一些简化或者 ghost 的操作系统上运行我们的软件，而尽量使用光盘安装完全版的操作系统。

3、如何建立监控网段？

启动聚生网管后，点击“新建监控网段”，然后依次点击下一步，在网卡设置哪里点击下拉框，选择本机对应的网卡（如果是多网卡，则选择本机上因特网使用的网卡，一般为“本地连接”对应的网卡），然后继续点下一步直到完成，此后双击建立的监控网段（或者选中，然后点击“开始监控”即可）

4、如何查看主机带宽、流量？

在“总控制台”点击“启动网络控制服务”，然后在“主机列表”选择勾选单个或者点击“全部控制”，并点击后面的“应用控制设置”即可看到所有主机的上下行公网带宽。

5、如何设置策略并将策略指派给主机？

点击聚生网管界面左侧的“策略设置”，然后在这里点击“新建策略”，输入策略名字，然后点击“确定”，即可到聚生网管的“编辑策略”表，在这里你可以根据需要启用相应的控制功能，设置完成之后点击此功能表的右下角的“确定”，然后在“主机列表”哪里点击“应用控制设置”即可。

6、如何让聚生网管记录局域网电脑的上网日志？

点击聚生网管左侧的“软件配置”，然后取消勾选“启用精简高效模式控制”，然后点击右下角的“保存配置”，此外，你还需要在创建监控策略的时候，在聚生网管的“编辑策略”表中的“网络限制”里面，勾选“启用上网日志记录功能”，这样局域网电脑的网址、聊天、股票软件、网络游戏、P2P 下载和 P2P 视频等上网行为均可详细记录，然后你就可以在“总控制台”哪里点击“控制日志查询”，通过弹出来的对话框即可进行日志查询。注意：由于日志查询需要微软的 Framework2.0 和 Access，所以你需要安装聚生网管安装盘里面的 Framework2.0，Access 数据库可以通过 Office 的安装盘进行安装。如果你可以查询日志，则说明相关组件已经安装，可不再安装。

7、聚生网管如何有效控制迅雷、QQ 旋风和网际快车？

在聚生网管的“编辑策略”表中点击“P2P 下载限制”，然后这里选择“启用 P2P 下载限制”，然后勾选六个过滤层，并勾选“启用 P2P 视频控制”，即可拦截迅雷等 P2P 软件和 P2P 视频软件。但是，由于迅雷同时也开启了普通 HTTP 下载或 FTP 下载，所以如果你想实现对迅雷的完全封堵，你还需要在“编辑策略”的“普通下载限制”里面启用“启用普通 HTTP 下载限制”，并点击“编辑文件后缀名”，输入对应禁止下载的文件格式，如 mp3、exe、rar、rm 等等，依次添加完毕之后，点击确定即可，然后在“主机列表”哪里点击“应用控制设置”即可。

8、如何导入股票软件、网络游戏软件的控制规则？

我们会提供对股票软件和网络游戏的各种控制规则。其中，在“编辑策略”表中，在“股票限制”哪里导入股票软件的控制规则（后缀名为.scl）；“游戏限制”哪里导入一般网络游戏的控制规则（后缀名为.scl）。而对于一些特殊的股票软件和网络游戏，则需要在 ACL 规则哪里进行导入（后缀名为.acl）。如 QQ 游戏、湘财证券等，具体可以看规则的文件后缀名即可。

9、聚生网管扫描的主机名不完整或者无法显示怎么办？

由于获取局域网电脑主机名存在很多限制，所以有些情况下可能无法获取局域网个别电脑的主机名，这种情况下，你可以右键点击某个主机，然后选择“修改主机说明”，输入名字，然后点击确定即可为此主机指定一个名字。为了保存这些主机名，我们建议你可以通过 IP

和 MAC 地址绑定进行导出。方法：点击聚生网管左侧的“安全管理”，然后点击“IP 和 MAC 地址绑定”，然后勾选“启用 IP 和 MAC 地址绑定”，并点击右侧的“获取 IP-MAC 关系”，这样就可以获取局域网所有电脑的 IP、MAC 地址和主机备注，然后你可以点击“导出 IP-MAC 表”。这样就可以将你设置的主机备注全部导出进行备份了，你也可以将其打印出来另行备份。

10、启动聚生网管系统后，发现被控制电脑会输出各种拦截信息？

有时候你启动聚生网管的股票软件和网络游戏的控制功能之后，在“总控制台”哪里大量的股票软件、网络游戏拦截信息。但是，实际上被控制的电脑不一定在进行这些活动，因为聚生网管主要是通过这些股票软件和网络游戏的对应端口来限制他们，所以有可能出现其他应用程序访问此相同端口，这种情况下聚生网管会将经过此端口的信息视为股票软件或网络游戏，并将其拦截。所以，如果你发现聚生网管误拦截了你的某些应用程序，则可以通过“总控制台”哪里输出信息进行判断；如果被控制的电脑确实没有玩网络游戏或者登录炒股软件，则你可以根据情况删除导致误拦截的股票软件或网络游戏对应的规则。

11、为什么我控制 P2P 下载后，仍然还有一些流量存在？

“聚生网管”拦截 P2P 下载、P2P 视频的实现方式：为了在有效拦截各种 P2P 下载、视频的同时不影响系统性能和网络畅通，我们采用了“抓大放小”的人性化的拦截技术，即系统识别 P2P 报文后，只拦截其大的报文（占下载速度 80% 以上），对小报文则不计算、不分析、这样可以极大地降低系统的负荷，同时由于过滤层的降低，可以保证网络的畅通，所以在实施控制后，被控主机偶尔有几 KB 或者十几 KB 的下载（最高不会超过二十 KB）的下载速度，实属正常；况且，这些漏掉的数据包还可能是系统监控之前就已经进行的链接，这种链接已经被视为正常的 HTTP 链接，故而不能轻易打断，所以监控被控主机应在其进行 P2P 下载之前，更为有效；此外，所有 P2P 下载之前，都会混杂 HTTP 报文的“握手”，这些链接报文同样也会形成带宽和流量，所以不必太在意。

12、如何对带宽进行精确的控制？

“聚生网管”对带宽的计算算法进行完全重写，独创了“全协议”的计算算法，所以当前对带宽的控制更为精确；特殊需要的情况下，可以”启用精确控制带宽”功能，此功能需要进行其它简单设置，请联系本公司咨询；另外：从路由器上看到的带宽和本系统显示的带宽略有差异，是因为路由器会计算内网主机之间传输的带宽、流量，而软件只计算主机公网的带宽、流量。

13、为什么我控制聊天工具后，他们仍显示在线？

控制 QQ 后，QQ 之间的通讯已经被切断，但是 QQ 本身会不断进行尝试连接，在此期间，QQ 程序自身不会显示为离线，但是此后聊天者发送的消息都会显示发送失败；在连接一段时间无法获得 QQ 服务器的响应之后，QQ 最终也会显示离线；其它聊天工具原理同此。

14、如何拦截被控计算机的 HTTP 和 FTP 下载？

对 HTTP 和 FTP 下载的控制，必须在客户机进行下载之前，就启动本软件的控制功能；否则，一旦对方已经开始了下载，软件就会默认对方是只是在进行 HTTP 和 FTP 通讯，就会不加拦截，因此客户机可以一直下载；但是，鉴于目前网通、电信等因特网提供商扩充了带宽，用户用普通下载就可能占用较大的带宽（经测试，在网通 2M 的普通 ADSL 下载速度可以到 240-300KB），本系统特意增加了“禁止一切 HTTP 下载、禁止一切 FTP 上传下载”功能，从而可以在特别情况下，对其带宽进行完全的控制。

15、软件非正常退出后，如何保证网络安全畅通？

当控制主机被直接断电或者手工按下 Reset 键导致操作系统重新启动，会造成局域网被控主机的暂时断线，但正常关机（通过开始-关闭计算机）不会导致上述问题。防护方法：马上启动计算机，启动聚生网管实施控制，即可恢复；同时为了保证软件非正常退出而引发的网络问题，我们强烈建议正式版可以启用“软件配置”里面的“监控意外中断时自动重新加载”，这样，当软件非正常原因退出时，会由软件自身的“进程守护”自动给聚生网管发送重新启动的指令，这样软件就可以重新启动了；在你选择“软件启动即转入控制状态”的情况下，软件就会自动进入你先前设定的各种控制状态，自动进行监控。

16、如何启用“主机强制隔离功能”和“精确控制带宽”这三个功能？

主机强制隔离功能、禁止一切 HTTP 下载和精确控制带宽这三个功能是对网络数据包数据包进行了“全协议”的精确、全面过滤，所以会增加控制机系统负荷，影响性能，请慎用。如果要启用“主机强制隔离功能”，请点击“编辑策略”表，然后在“网络限制”里面首先勾选“启用高级网络控制服务”，然后勾选“启用主机强制隔离功能”即可；如果要启用“精确控制带宽”，首先同样勾选“启用高级网络控制服务”，然后切换到“带宽限制”哪里，选择底部的“精确控制带宽”即可。

17、更改控制机 IP 地址后，如何设置聚生网管系统？

如果你的控制机的 IP 地址在安装聚生网管系统做了更改，则你必须重新编辑已经建立的网段，或者删除现有的网段重新创建网段，然后在实施监控。否则聚生网管就会根据以前的 IP 地址实施监控，引发资料的错误转发而无法监控。

18、软件如何在 WINDOWS VISTA/win7 操作系统运行？

首先，需要以管理员身份运行聚生网管以及相关程序。方法：右键选择聚生网的主程序 Netsense.exe 和 winpcap.exe，然后选择属性，在兼容性里面选择“兼容 windows XP SP2”，并选择“请以管理员运行此程序”。其次，最好停止 vista/win7 操作系统的 UNC 账户来运行聚生网管。方法：开始-运行-cmd-msconfig-工具-禁用 unc，然后点“启动”，然后点确定。这样可以保证聚生网管程序长时间稳定运行；如果上述设置仍旧不行，可以尝试将聚生网管安装在非操作系统盘，如 D 盘等。

19、IP-MAC 绑定之后，为何个别计算机不能上网？

通过聚生网管系统绑定局域网计算机的 IP-MAC 之后，如果被控计算机改成自动获取 IP 将

不能上网；同样，如果当初被控计算机就是自动获取 IP 的，那么重新启动计算机有可能也无法上网，因为被控计算机在重新启动的时候自动启用了别的 IP 地址。所以在应用聚生网管系统的时候，局域网的计算机最好设置成静态 IP 地址，尤其是控制机自身，强烈建议客户设置静态 IP。

20、聚生网管与操作系统的选择是否有关系

聚生网管系统可以运行在 Windows NT 以上的版本，如 windows2000、XP、服务器操作系统等都支持；但是，值得注意的是，在一些精简版的操作系统上，或者是应用各种 Ghost 软件生成的操作系统上，有时候会出现聚生网管无法控制或者不完全控制的问题，是因为简化的操作系统去除了 windows 的很多组件，导致了软件缺乏一些组件的支持，从而出现不正常的情况。所以，请尽量安装正版的操作系统或者完全版的操作系统，并且最好通过光盘安装。

21、聚生网管和防火墙的关系

聚生网管系统通过 80 端口进行监控，所以一般不会和防火墙有冲突。但是为了提升监控效率，你可以关闭 windows 自带的防火墙、第三方防火墙或者杀毒软件自带的防火墙；如果你需要开启防火墙，请关闭防火墙的 ARP 病毒防御功能，防止软件被误拦截；同时如果你的是硬件防火墙，并且在上面做了 IP-MAC 地址绑定，则需要取消，以及取消防火墙上可能自带的 ARP 防病毒功能。

22、聚生网管系统和打印机冲突，怎么办？

有时候使用聚生网管系统和局域网内的网络打印机有冲突，这时候只要把网络打印机的 IP 地址改为自动分配，重启就好了。

23、运行聚生网管后，所创建的策略、网址、ACL 规则和 IP-MAC 地址信息是否可以导入/导出？

聚生网管可以将所创建的策略及其主机信息在“主机列表”哪里全部一次性导出、导入；但是需要注意的是黑白名单网址的导入、导出，ACL 访问控制规则的导入、导出，以及 IP-MAC 导入、导出操作分别需要单独操作，不能只是在“主机列表”哪里一次性导入、导出。

21、软件运行的软、硬件配置如何？

操作系统要求：windows NT 以上，推荐 windows2000、windows xp、windows2003、window7；
硬件推荐配置：P4 以上 CPU，512M 内存以上。

22、其它注意事项

a、控制机在更改 IP 后，或者有其他任何变动时，尽量删除原有的网段，重新新建监控网段，否则可能导致软件会无法监控最新的网段。

b、“聚生网管主动性增强工具”，因为此功能的操作，有可能被不法分子恶意使用，故此

工具的使用方法请联系本公司，本公司有限提供。

如有其它未加说明的问题，请联系本公司获得支持。

联系我们

大势至(北京)软件工程有限公司

地址：北京海淀区中关村北大街 116 号北京大学科技园 2 号楼

邮编：100080

官方主站：<http://www.grabsun.com>

备用网址 1：<http://www.grabsun.com.cn>

备用网址 2：<http://www.grabsun.cn>

备用网址 3：<http://www.jushengwangguan.com>

售前咨询热线：010-6265 6060 4007-06-05-04(免长途话费，一至周五，早 9 点至晚六点)

为保证邮件安全，请同时发送至两个邮箱进行业务联系。

☎ 销售 1：肖女士：010-62656060-601；010-8663-0101 邮件：
netsense@vip.sohu.com,xiaoyao@grabsun.com

☎ 销售 2：赵女士：010-62656060-602；010-8663-0058

邮件：sales@grabsun.com,zhangting@grabsun.com

☎ 销售 3：王女士：010-62656060-603；010-8541-1818

邮件：netsense@vip.sina.com,wangjing@grabsun.com

技术支持 1：郑先生：010-82825062

技术支持 2：陈先生：010-62656060-605

技术支持邮箱：grabsun@vip.163.com

客户服务：service@grabsun.com

传真 1：010-82825512

传真 2：010-82825052

客服 MSN：sale@grabsun.com