

利用 TeamViewer 更快捷地解决使用聚生网管遇到的问题

作者：大势至 日期：2010-11-3

TeamViewer 简介

TeamViewer 是一个可以穿透任何防火墙和 NAT 代理的用于远程控制、桌面共享和文件传输的简单且快速的远程交互软件。

TeamViewer 使用方法

首先，在安装聚生网管的控制机上将 TeamViewer 压缩包解压，直接双击运行里面的 TeamViewer.exe 即可启动，不需要安装。然后 TeamViewer 会形成一个 ID 和密码，将此 ID 和密码告知聚生网管技术人员，我们即可通过 TeamViewer 远程控制您的电脑，帮你解决使用聚生网管过程中遇到的问题。如下图所示：



注意：

- 1、聚生网管技术人员在远程协助的时候可能需要你在被控制的电脑也同样运行 TeamViewer，并提供 ID 和密码，便于同时查看和设置聚生网管的控制情况；当然，如果客户端开启了远程桌面（方法：在被控制的电脑上右键点击“我的电脑”，选择“属性”，然后在最后一项“远程”哪里勾选“允许用户远程连接到此计算机”，然后确定，并提供被控制电脑的登录用户和密码），我们同样可以利用远程桌面来操控被控制的电脑。
- 2、在远程协助过程中，不可以关闭 TeamViewer，否则需要重新生成 ID 和密码才可以继续连接
- 3、TeamViewer 默认即是“远程支持”，也即是远程协助，不需要在进行专门设置。