反腐，能否走出“湿鞋”困境？ P80 | 中企在德买什么 P36 | 拿什么应对外贸新常态 P10

瞭望东方周刊

Oriental Outlook

No.06
2015年
02月05日出版
总第 577 期
邮发代号：4-757
国外代号：W1826
国内统一刊号：CN11-5115/Z

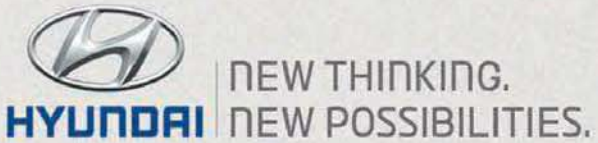
癌痛心殇

全国29城市饮用水水质报告

郴州治矿：治官与扫黑并行

李山：《诗经》离我们其实很近

定价：RMB 10元



● 全景天窗 ● 6座/7座可选驾乘空间

现代汽车（中国）整车销售本部　热线电话：400-885-3388

Long body for long life

加长大空间，承载更多妙趣人生－格锐

格锐提供多款动力方案，分别搭载3.0L /3.3L V6 GDi引擎及R2.2T柴油发动机

●柔性转向系统 ●智能泊车系统 ●智能适时四驱 ●Bluelink系统

恭请驾临进口现代经销商展厅，或登录www.hyundai-motor.com.cn品鉴卓越

imported
现代进口整车

目录

CONTENTS

COVER STORY
P16
封面故事

P18 抗癌：从心出发
P24 癌痛何时休
P29 癌症防控之“症”

癌症对于人类情感和精神的创伤，不亚于对身体的创伤。在一些社会和文化环境中，癌症患者会感到某种耻辱或受到歧视，阻碍他们寻求支持和关爱。患者家属同样面临这样的问题。如何缓解患者以及家属的心理压力，包括焦虑、绝望及恐惧，相关的心理支持服务由谁提供？

刘章丰/制图

社评 /EDITORIAL

P08 2015 年：反腐永远在路上

在党的纪律建设问题上，党内法规的建设将成为重点领域，党员领导干部遵守国家法律将只是最底线的要求

时政 /POLITICS

P32 西城教改中的“牛小派”和“直升派”

西城“小升初”改革对家长们的最直接影响，就是诞生了“直升派”，与之对立的叫“牛小派”

财经 /ECONOMICS

P36 中企在德买什么

来自新兴市场的并购投资占市场交易量的 5% 左右，中国远远没有到“买空德国”的地步

大生活 /LIFE

P76 圣诞树的“退役”生活

如果这些圣诞树最终的结果是被填埋或者焚烧，那政府在每棵树上的平均花费是 2.32 英镑

众说 /10　数读 /12

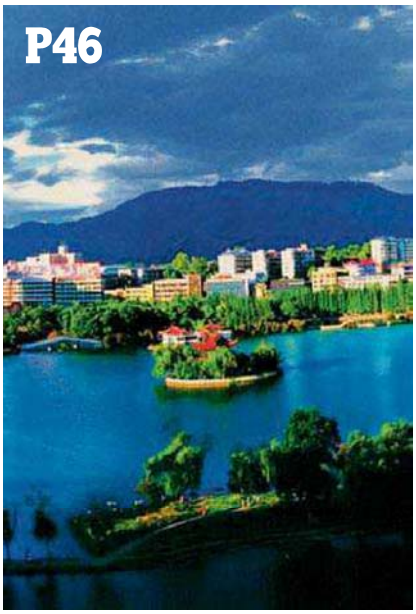
画像 /14　围观 /15

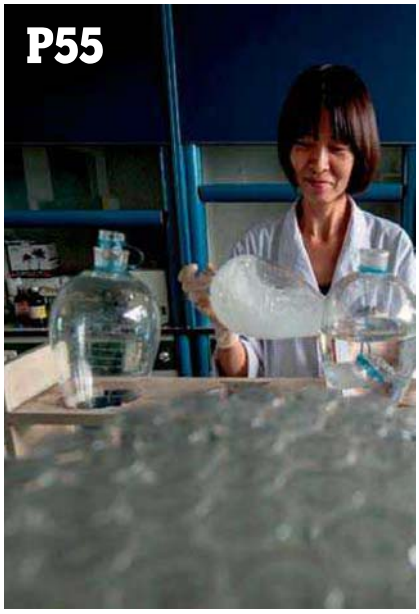
西行录 /79　东游记 /80

P43 达沃斯：瑞士小镇身份变迁

P72 李山：《诗经》离我们其实很近

CONTENTS





城鉴 / CITIES

城事

P43 达沃斯：瑞士小镇身份变迁

如果按每天会程 14 个小时计算，在达沃斯，平均每个小时有 5 场会议在同时进行

P46 郴州治矿：治官与扫黑并行

一座非法采矿屡禁不止、官商勾结、黑帮横行的资源型城市，如何走出一条活路

P50 政务新媒体排行榜的排法

截至2014年12月底，我国政务微博认证账号（含新浪、腾讯两大微博平台）达到 27.8 万个，累计覆盖 44 亿人次。“从超过 27 万个认证账号中选出 10 个代表，你说难不难？”

东方口碑 / EVALUATION

报告

P55 全国 29 城市饮用水水质报告

29 个城市中 18 个城市的 20 项饮用水指标全部合格，占抽检城市总数的 62%；11 个城市存在一项或多项指标不合格的情况，占抽检城市总数的 38%

P62 中国城市自来水信息透明榜

主管部门把公布水质信息的权力交由各地自行决定，这就等于把本应该强制公布的水质信息变成了选择性公布，甚至是不公布

文化 / CULTURE

速记录

P68 后“一剧两星”时代的电视剧市场新局

“一剧两星”政策增强了市场的复杂性，对影视从业者的创意能力要求更高

深访谈

P72 李山:《诗经》离我们其实很近

诗经是我们民族从根上开的花，它的色彩就是我们的喜怒哀乐

2008年，南方某证券交易所新楼建设工程项目正式启动。建成后的新楼将承担起繁重的交易业务。庞大的交易数据需要传输、记录和储存，因此该项目需要更专业、可靠的电力系统来提供源源不断的电力，以保障交易系统的正常运行。

针对备用电源系统的建设，Cat组织工程专家团队深入现场了解客户的实际需求，协助客户解决工程设计问题，还在满足客户工程预算的基础上提出了全新的设备配置方案，并最终赢得了客户的信赖和认可。

工程展开后，进度稳步推进。备用电源系统在全负载联调测试时，一次通过。Cat®（卡特）服务团队不仅向客户提供了质量过硬的产品，更以专业、完善的解决方案、卓越的工程管理水平履行了对客户的承诺。

为你铸就.

为你铸就

© 2014 Caterpillar版权所有。CAT、CATERPILLAR、“为你铸就”，及相应徽标；
“Power Edge”商业外观以及此处使用的企业和产品标识，均为Caterpillar商标，未经许可，不得使用。

主管 新华通讯社
主办 瞭望周刊社
编辑 瞭望东方周刊
出品 瞭望东方传媒有限公司

瞭望周刊社
总编辑 姬斌
副总编辑 胡俊凯 罗海岩 叶俊东 王磊
总编辑助理 史湘洲 杨桃源

瞭望周刊社系列刊物

2015.01.26

2015.01.29

2015.01.21

2015.01.26

瞭望东方周刊 Oriental outlook

瞭望东方周刊 Oriental Outlook Weekly
总编辑 Chief-in-Editor 姬斌
常务副总编辑 Executive Vice Editor-in-Chief 赵悦
副总编辑 Vice Editor-in-Chief 程瑛 王啟广

主笔 Senior Writer 山旭 祁和忠
责任编辑 Senior Editor 黄琳 顾佳赟 戴闻名 金明大 张瑜 柴爱新 徐赛虎
记者 Reporter 张琰 杨天 黄柯杰 赵新社 周范才 葛江涛 张欣 邢静 骆晓昀 刘武 芦垚 张静 傅天明 武刚 吕爽 钱贺进 张璐 杨卓琦 吴铭 陈融雪 齐岳峰 姚玮洁 渠魁 王元元 彭波 单素敏 姬小梅 郑秋轶 高海博 徐颖 高雪梅 覃柳笛 刘砚青 于晓伟 王悦 李在磊

视觉中心 Vision Center
视觉总监 Vision Director 卫超
美术总监 Art Director 徐修安
美术编辑 Art Editor 刘章丰 周开艳 周传丽
图片编辑 Photo Editor 夏永 纪元 郭赛玲 张杏梅
文字编辑 Language Editor 赵秀红
编务 Executive Assistant 陈玥

瞭望东方传媒有限公司 Oriental-Outlook Media Co.,Ltd.
常务副总经理 赵悦
副总经理 张栋
财务经理 蒋震芳

广告中心 Advertising Center
常务副总经理 潘美君
华北区 010-88052826
销售总监 戚健
高级客户经理 马远 张丽娜
客户经理 魏子源 叶夏
华东区 021-64721131
销售副总监 王楚伟 韩薪茜
华南区 020-38810492
广告助理 周杰

市场推广中心 Promotion Center
总监 张志勇
副总监 周佳妮
市场部 刘丽娟 刘柳 韩雪 王俪萦 郑义 王雅思 孟通

发行中心 Distribution Center
总监 薛玲
副总监 郭伟
高级经理 徐正 王文林 钱民义 李黎 李建荣
印务 刘小乐

手机客户端 官方微信 新浪微博 腾讯微博

2015 年 01 月 29 日截稿

编辑部地址：
北京市西城区宣武门西大街 97 号甲
新华社发行楼 6 层西侧
电话：(010)88052828
邮编：100031

瞭望东方传媒有限公司
上海市徐汇区湖南路 305 号
电话：(021)64728115
邮编：200031

广告经营许可证：
京石工商广字第 0036 号
广告总代理：
上海瞭望东方广告传播有限公司
广告热线：
北京（010）88052826
上海（021）64721131
订阅热线：
北京（010）88052829
上海（021）64728110

订阅零售：全国各地邮局
国内发行：上海报刊发行局
邮发代号：4-757
国外发行：中国国际图书贸易总公司
海外定价：$2.9
（北京 399 信箱）国外代号：W1826
国际标准刊号：ISSN1672-5883
国内标准刊号：CN11-5115/Z
瞭望东方周刊网址 www.lwdf.cn
印刷：北京盛通印刷股份有限公司

来信邮箱：
读者来信邮箱：lwdfdzlx@vip.sina.com
读者评刊邮箱：lwdfdzpk@vip.sina.com
财经新闻邮箱：lwdfcjxw@vip.sina.com
时政新闻邮箱：lwdfszxw@vip.sina.com
社会新闻邮箱：lwdfshxw@vip.sina.com
文化新闻邮箱：lwdfwhxw@vip.sina.com
新闻评论邮箱：lwdfxwpl@vip.sina.com
国际新闻邮箱：lwdfgjxw@vip.sina.com
图片新闻邮箱：lwdftpxw@vip.sina.com

Phoenix Miles 凤凰知音 AIR CHINA
中国国航航空公司
头等舱、商务舱阅读刊物

本刊图片合作方：中国全球图片总汇 / 东方 IC / 视觉中国 CFP / CNSPHOTO / FOTOE
本刊声明：《瞭望东方周刊》所有内容，未经许可，禁止以任何方式复制、改编、摘编、转载和传播
常年法律顾问：北京岳成律师事务所 网址：www.yuecheng.com 电话：010-84417799

孤儿保障大行动

50元善款即可为一名孤儿提供一年保额为10万元、全面覆盖12种儿童常发重大疾病的公益保险，由中国人民健康保险股份有限公司独家承保。

2015年：反腐永远在路上

本刊评论员

中国共产党第十八届中央纪律检查委员会第五次全体会议日前在北京落幕，会议通过了《中国共产党第十八届中央纪律检查委员会第五次全体会议公报》（以下简称《公报》）。

2014年在中国反腐败历史上留下了浓墨重彩的一笔。

一是形成腐败震慑力，严肃查处了周永康、徐才厚、令计划、苏荣等“大老虎”。

二是对腐败问题的“零容忍”、对反腐败领域的“全覆盖”，表明保持高压态势，形成强大震慑的坚强决心。

三是作为反腐败核心力量的纪检监察机关，自身在制度建设上有重大突破，聚焦中心任务，推进转职能、转方式、转作风，把更多力量集中在查处腐败案件上，探索实现“两个责任的落实”，使巡视制度等党内监督制度更加有效地发挥作用。

四是探索推进反腐败斗争中的国际合作，在中央纪检监察机关专门设立国际合作局，开展对腐败分子的国际追逃。

在短短一年时间里，取得如此显著成效，应当说是中国在腐败治理上的制度优势在发生作用。但正如全会公报中所说，反腐败斗争的形势依然复杂严峻。

更令大家关心的是中央在治理腐败问题上是否有长远的规划和设计；这一规划和设计是否对症下药；是否敢于啃硬骨头，而不是避重就轻；是否能够营造出不敢腐、不能腐、不想腐的政治氛围。

在党的纪律建设问题上，党内法规的建设将成为重点领域，党员领导干部遵守国家法律将只是最底线的要求

从《公报》对2015年反腐败工作重点任务的部署来看，“反腐败永远在路上”不是一句空话，除了继续推进2014年已经开展的工作之外，2015年的反腐力度更大。

首先，继续以加强党的纪律建设为核心来推进党风廉政建设和反腐败斗争。在党的纪律建设问题上，党内法规的建设将成为重点领域，党员领导干部遵守国家法律将只是最底线的要求。

其次，继续深化党的纪律检查体制改革，进一步完善反腐败体制机制建设。特别是要加强制度创新，在强化上级纪委对下级党委和纪委的监督，推动纪委双重领导体制落到实处上，要取得新突破。这项工作在各地的落实，成为重要看点。

第三，继续推进“两个责任”的落实，即党委的主体责任和纪委的监督责任。2015年的重点是“推动地市一级和国有企业党组织落实主体责任”，说明两个责任的落实工作在稳步推进过程中，正在从中央向地方和国有企业推进。而对纪委自身的要求是打铁还需自身硬，2015年可能要在纪委的自我监督机制和内控措施上有新的制度突破和举措。

此外，继续推进反腐斗争的国际合作。但同时也要看到，国际追逃的成本很高，治理贪官外逃还要从源头抓起，做好防逃工作和加强金融监管才是解决这一问题的治本之策。

上海大众汽车
SHANGHAI VOLKSWAGEN

www.svw-volkswagen.com

Lamando凌渡
完胜登场

形象代言人：林俊杰

奢适宽体轿跑 Lamando凌渡

没有臣服，只有征服。凌渡轿跑源于明日科技与颠覆美学，在每个时刻沉静应变，从容掌控每个征服先机，在每个结局，留下惊叹让人记忆、让时间追逐。Lamando凌渡，奢适宽体轿跑，现已完胜登场。

凌渡 轿跑 搜索

使用微信扫描二维码，即刻关注上海大众汽车大众品牌微信公众账号，获得最新资讯以及更多服务体验

Lamando 凌渡

— 魅力战袍 —

客户服务热线：400-820-1111

Das Auto.

拿什么外贸新

海关总署日前发布统计数据显示，2014年中国进出口总值43030.4亿美元，同比增长3.4%。

中国商务部新闻发言人孙继文说，中国外贸保持平稳增长，进出口增速

01 外贸新常态再正常不过

朱天（中欧国际工商学院经济学教授、经济学和决策科学系主任）

流行的“中国经济失衡论”通常认为由于中国内需不足，尤其是消费不足，因此经济增长必须依赖大量出口。

但出口作为需求的一部分并非长期经济增长的动力，后者需依靠生产能力的扩张和生产效率的提高，这是个供给问题，而非需求问题。

中国的出口之所以被看得如此重要，可能是因为其增长速度在过去三十多年里是世界最快的，也快于中国GDP的增长速度。

改革开放初期，中国的出口占当时很低的GDP水平的不到10%，在世界贸易舞台上几乎可以忽略不计。而现在占居世界第二位的GDP水平的近30%，中国成为世界最大的出口国。

中国出口的快速增长，应该看成是经济增长的结果，而非原因。如果一个国家真的可以通过出口达到高速经济增长的话，那么所有发展中国家（尤其是小国家）都可以，也都应该这么做，世界上很快也就不会再有落后国家了。

由于中国经济的体量本身就很大，出口的绝对量多并不奇怪。比如，中国的出口总量是韩国的3.5倍，而经济总量是韩国的7倍多，可以说韩国经济比中国经济更依赖于出口。

如果用出口占GDP的比重来衡量某国家对出口的依存度，中国并不比其他发展中大国，比如印度、墨西哥和土耳其，更依赖于出口。

作为有望成为世界最大经济体的国家，中国的出口占GDP的比重不断下降，这是经济发展的正常结果。

02 内需不振是慢性病

李炜光（天津财经大学首席教授）

对外贸易增速早在2011年后就开始放缓。目前，某些国家主导的新的经贸协定安排，试图把中国排除在外，这对中国外贸不利。

形势所逼，中国必须扩大国内消费。而且，中国经济高速增长满打满算才35年，韩国等都在40年以上，他们经济增长快的结果是城市化率达到了80%，而我们才50%多一点。

内需这驾马车能否正常前行，关乎经济增长未来。但内需不振是慢性病，尤其是一到经济吃紧时就发作。

中国经济结构调整这么多年，迟迟没有实质性进展。原因在于市场发挥的作用一直不够。

要加快深度开放的力度，比如金融、保险、证券、电信、物流、电商等领域还未享受到开放带来的红利。税收政策可以进一步减免税，但如果对外开放的力度不够，政策的激励也很难体现出来。

要推动未来发展必须抓好政府自身的改革。上海试点自由贸易区首先明确的一件事就是转换政府职能，投资、金融等领域尽量向国际最高标准看齐。

新一轮产业革命已经来临，新技术带来生产力的发展和变革，游戏规则也会随之改变，若不改革在未来将无所适从。

应对常态

快于世界主要经济体和新兴发展中国家，继续保持全球第一货物贸易大国地位。同时，他也坦承，外贸持续30多年的高速增长时代一去不复返了，已经进入“新常态”。

03 以“改革红利”代替“出口红利”

朱海就（浙江工商大学教授，经济学家）

外贸高速增长时代结束，对中国经济是个转折点。

过去政府主导大规模投资，鼓励出口，的确可刺激经济一时增长，但依靠廉价劳动力获取竞争优势的时代不再，中国必须寻找新的增长机会。

新机会在哪？在国内。中国是人口大国，内需和市场潜力巨大，这是未来中国经济增长的潜力所在。

要把十八届三中全会提出的改革措施落到实处，用“改革红利”代替“出口红利”。这是我们的不二选择。

一些经济领域的重大改革迟迟不能推进，原因之一是人们把“反市场化的改革”措施也视为“改革”。

必须树立“市场化改革才是真正的改革”的观念，才能消除经济、社会领域的垄断，把减少干预、开放市场落到实处。

04 外贸作用被夸大，人才和制度更关键

林采宜（国泰君安证券首席经济学家）

以前老说的“出口创汇”是很奇怪的词，美国从来不出口创汇，都是拿外汇进口，却成了全球经济最强大的国家。可以说，外贸顺差并非越大越好，未来中国经济的发展不一定要靠外贸立国。

外贸对中国经济的影响实际上被过分夸大了。中国经济下一轮的崛起要靠人力资源优势，而非劳动力成本优势。无论是产业升级还是国际竞争力提高都需要提高劳动力素质。

随着过去靠低成本劳动力来实现扩张的时代结束，未来的经济增长需要高附加值的贸易商品输出、服务性输出。

在未来的开放经济中，中国要想真正获得制造大国的地位，在对外贸易中提高产业竞争力，最核心的问题就是人口素质。

因此，中国要调整结构，首先应从教育开始。劳动力红利优势不再，我们必须转而学习德国、日本，靠高附加值的产业制造的专业技能、管理技能，才能在国际上建立起真正的制造大国的地位。

其次，要有制度创新的环境。为什么中国出不了苹果、微软？核心是知识产权保护制度。

中国要实现以劳动效率和技术创新所推动的增长发展机制，最重要的改革就是知识产权制度应该迅速建立起来，这是立国之本，也是实现长久发展的核心制度保障。

张欣 万宏蕾 / 整理 刘章丰 / 制图

2014 收入与消费

近日，国家统计局发布 2014 年经济数据，数据显示“居民收入增速明显增长，消费稳步进入‘新常态’，基尼系数进一步收窄，收入分配结构进一步优化”

全国居民人均可支配收入分 5 等

- 低收入组：人均可支配收入4747元（国家扶贫标准为2300以下）
- 中等偏下收入组：10887元
- 中等收入组：17631元
- 中等偏上收入组：26937元（2014年应届毕业生年起薪为30000元）
- 高收入组：50968元（北京副科级公务员年薪约56000元）

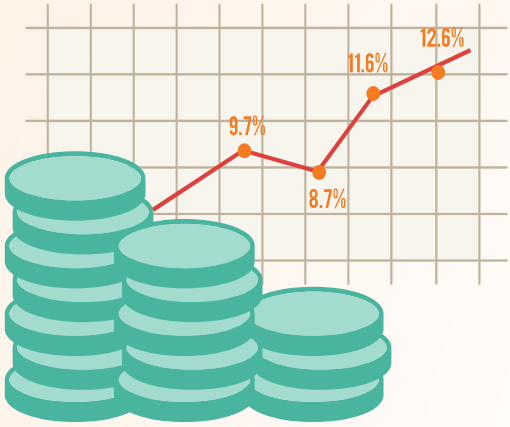
居民收入增速跑赢 GDP 增速

- 全国居民人均可支配收入为20167元，实际增长8.0%
- 城镇居民人均可支配收入为28844元，实际增长6.8%
- 农村居民人均可支配收入为10489年，实际增长9.2%

- 全年全国居民人均可支配收入20167元，比上年名义增长10.1%
- 扣除价格因素，可支配收入实际增长8.0%，比上年7.0%涨幅有明显扩大，高于当年GDP增速

城乡收入结构改善

- 城乡居民人均可支配收入倍差2.75，比2013年缩小0.06
- 农村居民收入增幅连续5年超过城市居民
- 农民收入人均增加约900元，450元来自工资性收入增长，家庭性经营收入增加300元，转移性收入包括财产性收入增加150元



收入来源进一步多样化

- 全国居民工资性收入、经营净收入、财产净收入、转移净收入分别为11421元、3732元、1588元、3427元，较上年增长9.7%、8.7%、11.6%、12.6%
- 财产净收入、转移净收入增速快于工资性收入、经营净收入

基尼系数 12 年最低

- 全国居民收入基尼系数为0.469
- 较2013年小幅下降0.004
- 是2003年（0.479）以来最低值
- 实现自2008年最高值（0.491）后的“6连降”
- 未来几年预计在0.45~0.50波动

财产差距呈升高态势

- 根据北大《中国民生发展报告2014》，1995年财产基尼系数为0.45，2002年0.55，2012年0.73，财产不平等程度近年来呈升高态势
- 10年内，人均财富年均增长率达22%，农村财富积累速度年均增长率仅11%

消费支出也跑赢 GDP 增速

- 全国居民人均消费支出为14491元，比上年增加7.5%
- 城镇居民及农村居民人均消费支出增速为5.8%及10%
- 全年社会消费品零售总额262394亿元，同比名义增长12.0%
- 全国网上零售额27898亿元，比上年增长49.7%

物价涨了还是降了

- 全年居民消费价格比上年上涨2.0%；城市上涨2.1%，农村上涨1.8%
- 全年工业生产者出厂价格比上年下降1.9%；购进价格比上年下降2.2%

价格上涨：

食品上涨3.1%

衣着上涨2.4%

家庭设备用品及维修服务上涨1.2%

医疗保健和个人用品上涨1.3%

娱乐教育文化用品及服务上涨1.9%

居住上涨2.0%

价格下降：

烟酒及用品下降0.6%

油脂下降4.9%

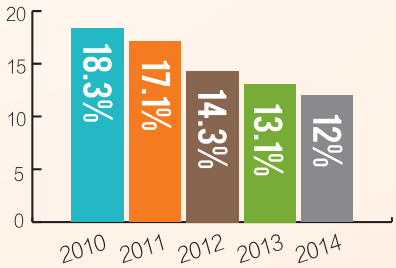
猪肉下降4.3%

鲜菜下降1.5%

交通和通信下降0.1%

国内社会消费品零售总额增长率“5 连降”

社会消费品零售总额的增长率



2015年，随着经济增速调整，消费增长或将低于12%

如何保证消费增长不会大规模下滑

大力保障就业、进一步提高工资水平

- 2014年末全国就业人员77253万，比上年末增加276万
- 其中城镇就业人员39310万，比上年末增加1070万
- 企业养老金实现“10连增”，7400多万企业退休人员受益

扩大中等收入群体比重有战略意义

- 在我国占人口不到25%的中等收入者，其消费约占社会消费总量的50%
- 到2020年，如果城镇中等收入群体比重提高到40%~45%左右，将年新增消费规模0.75万亿元

提升公共服务和基本保障，进一步释放内需潜力

- 2014年政府预算中，社会保障和就业支出7152.96亿元，增长9.8%；教育支出4133.55亿元，增长9.1%；医疗卫生与计生支出3038.05亿元，增长15.1%
- 如将基本保障占GDP的比重提高到2015年的9.3%，年均可释放内需潜力1.6万亿元
- 争取到2020年，国家财政用于基本公共服务的支出比重不低于60%，用于基本公共服务的财政支出占GDP比重不低于20%

张静 / 整理　刘章丰 / 制图

监狱“发明家”

近日，媒体曝光，为服刑人员提供发明专利助其减刑的机构渐趋规模化、专业化，“买发明-假立功-获减刑”已成为一条灰色产业链

发明属“重大立功”

根据我国法律，被判处管制、拘役、有期徒刑、无期徒刑的犯罪分子

- 有重大立功表现的，应当减刑
- “发明创造或重大技术革新”可认定为“重大立功”
- 国家专利成法院判定减刑的根据之一

地方版“发明家”减刑条款

- **江苏：**“有发明或重大技术革新”指在服刑期间获得一项以上专利发明，或者两项以上实用新型专利，或者三项以上外观设计专利的
- **甘肃省：**一项外观设计专利的给予记功；一项实用新型专利权或获得两项外观设计专利权给予立功；获得一项发明专利权、或获得两项实用新型专利权、或获得三项外观设计专利权的给予重大立功

监狱发明多见“实用新型”

- 专利法规定，发明创造的专利类型包括发明、实用新型、外观设计3种
- 实用新型专利又称小发明、小专利，一般低成本、研制周期短
- 服刑人员申请的几乎全是“实用新型专利”

“发明－专利－减刑”流程

- 服刑人员有发明创造的方案，向监狱提出申请
- 监狱认可，给予支持条件
- 有成果后，监狱代为联系知识产权代理机构
- 专利认证获准，进入立功申请程序

获减刑的“发明家”多见于落马官员、富商、明星

- **南勇 原足协副主席**
  发明：足球射门练习装置、便携式球门、移动终端支撑架、台式电脑显示器组合体
- **梁剑兴 原浙江奉化市卫生局党委书记**
  发明：眼部按摩器、防PM2.5一次性鼻套、药片计数器
- **楼卫刚 原四川省某市交通局副局长**
  发明：壁挂式点烟架、水下浇筑砼导管埋置深度显示仪

“减刑产业链”乱象

- “发明专利减刑服务”网上公开叫卖
- 部分知识产权代理机构提供“定制”发明减刑服务
- 代理机构甚至提供全套研发方案，增强申请减刑的可信度

乱象根源

- 专利认证机构把关不严或有意放松审查
- 部分监狱人员为钻空子提供方便

如何斩断灰色产业链

- 监狱必须监督服刑人员发明过程亲力亲为
- 专利审查程序必须刚性执行
- 提高减刑适用的发明要求，堵住滥竽充数

张静 / 整理　刘章丰 / 制图

考古旅游

当前，一种新的旅游方式走红网络，这就是“考古旅游”。游客多为考古爱好者，他们选择一处包含历史古迹或文化遗存等内容的旅游景区，以游客身份抵达该景区，现场考察、周围走访、查询资料、记录发现，最后将本次“考古”经历发到网上与大家分享。虽然这种“考古”不够专业，但其“既增加知识，又放松心情”的旅游方式颇受年轻人欢迎。

中国好师兄

学长男扮女装为学妹替考，近日一份广西医科大学开除学生学籍的处分决定在网上引起热议。广西医科大学公共卫生学院2011级男生黄某，男扮女装，代替比他小一级的护理学院女生刘某参加《基础化学》考试。两人均被开除学籍。“只有真爱才能这么拼”，有网友评论“论师兄能为心爱的师妹作出多大的牺牲”，并称之为“中国好师兄”。

蛔虫机器人

日前，科学家成功地将蛔虫大脑“上传”给机器人。“开源蠕虫项目”汇聚了15个国家的人工智能科学家。仿照蛔虫大脑的软件控制机器人后，该机器人在没有进行任何预先编程的情况下，出现了与蛔虫类似的行为，例如能够被蛔虫食物刺激。研发人员表示不久后这个机器人便可躲避捕食者或寻找配偶，而人类大脑“上传”机器人也是未来可期待的。

春运段子

曼桢道：“世钧。”她的声音在颤抖。世钧没作声，自己根本哽住了没法开口。曼桢半晌方道：“世钧，我们回不去了。”——原来，张爱玲的《半生缘》写的是春运！临近春节，春运段子又开始刷屏。春节又到，中华大地，有钱飞机，没钱站票；望长城内外，大包小包；大河上下，民工滔滔。春运火车神器：大音量山寨手机、防盗内裤、尿不湿……

2010年7月4日，通过网上发帖召集，15名来自社会各界的志愿者来到北京朝阳门医院临终关怀病区，看望这里的病人。图为一名志愿者推着轮椅陪老人在医院走廊散心

癌痛心殇

癌症带来的疼痛似乎无法避免，有效缓解癌痛会改善患者的生存质量。因此，消除缓解癌痛成为抗癌目标的一部分。关于癌痛的误解和主要障碍是什么？如何消除？

癌症对于人类情感和精神的创伤，不亚于对身体的创伤。在一些社会和文化环境中，癌症患者会感到某种耻辱或受到歧视，阻碍他们寻求支持和关爱。患者的家属同样面临这样的问题。如何缓解患者以及家属的心理压力，包括焦虑、绝望及恐惧？相关的心理支持服务由谁提供？

在 2015 年 2 月 4 日世界癌症日到来之际，本刊推出以提高癌症患者生存质量为主题的专题报道，试图为探寻上述问题的答案提供可资参考的视角。

义工黄翠萍每周有两天时间会在上海东方医院肿瘤科病房里照料、开导心情低落的癌症患者。图为她握着病人的手鼓励对方

抗癌：从心出发

对 1800 余份有效问卷的统计发现，逾 50% 的治疗期肿瘤患者存在焦虑、疲惫感、不确定感等多种类型的心理障碍

《瞭望东方周刊》记者杨天 / 上海报道

清晨 8 点刚过，复旦大学附属肿瘤医院（以下简称肿瘤医院）的门诊大厅里已是人头攒动。靠近电梯边的角落，一位中年男子双手抱头，蜷缩着蹲在地上久久不愿起身。他将脸深埋在双腿间，双肩不停抽动。家人无措地站在一旁，手里攥着一张医生开出的癌症诊断书。

2014 年，世界卫生组织发布的《全球癌症报告 2014》指出，2012 年，全球癌症患者和死亡病例都在令人不安地增加，其中中国的新增病例和死亡人数均居世界首位。

而国际抗癌联盟主导的一项针对全球 42 个国家、约 4 万人参与的调查发现，面对癌症，发展中

国家受调查者更容易持悲观和消极态度，其中，中国持悲观和消极态度的约为43%，超过全球平均值。

尽管如此，在中国，相当长一段时期内，癌症患者、家属乃至医生对于疾病本身的关注，仍远远高于对心理状况的关注。

近几年，随着人们对癌症认识的逐步加深，与疾病伴随而生的心理问题也日益受到重视。包括医院、心理咨询机构、行业协会、志愿者组织、癌症患者俱乐部等在内的各方力量都已开始行动。

心殇

“您此时此刻的内心感受如何？您遇到心理问题和情绪困扰不能解决时，您会先求助于谁？遇到哪些情况您会求助于专业的心理支持？……”2013年6月起，肿瘤医院部分病区的“新病号”入院时，会按意愿填写一份名为《心理体验和应对方式》的问卷，以便让医护人员第一时间了解每个住院患者的心理状况。

肿瘤医院宣传部兼社工部主任倪洪珍向《瞭望东方周刊》介绍，他们对1800余份有效问卷作了统计，结果发现，逾50%的治疗期肿瘤患者存在焦虑、疲惫感、不确定感等多种类型的心理障碍。

一份更大样本的调查在2002年到2004年间展开。上海市疾病预防控制中心和长征医院对上海七个区约8000名癌症患者的生活质量进行了调查研究。结果显示，在上海社区癌症患者中，抑郁的发生率为24.1%，其中女性患者更容易发生情绪低落而导致抑郁的产生。这表明，抑郁情绪是癌症患者常见的心理损害之一。

肿瘤医院综合治疗科主任、中国抗癌协会肿瘤心理学专业委员会委员成文武，与癌症病人打了二十多年交道。在他看来，癌症病人产生心理问题通常会有几个关口：第一次获得恶性诊断结果时、要进行创伤性诊断和治疗时、复发转移时以及生命即将终结之时。否认、愤怒、恐惧、悲伤等情绪会相伴而生。

“在这几个关口，患者家属同样会产生心理问题。他们平时有自己的工作和生活，本身压力就不小，再目睹了自己亲人的痛苦，心理上往往也承受不了。”成文武对《瞭望东方周刊》说，“如果不在这些关键时刻对癌症患者及家属进行心理疏导，很可能会导致一些极端心理问题发生。”

2014年4月，日本国立癌症研究中心发表的一份研究报告指出，癌症患者在确诊后一年内，心理问题最严重。研究小组在1990年到2010年间跟踪调查了日本9个府县的约10.3万人，其间约有1.1万人被确诊患癌。在确诊后的一年内，这些人的自杀风险是调查人群中非癌症患者的23.9倍，死于事故的风险则是其他人的18.8倍。

恐惧往往来自于无知。

2006年，世界卫生组织第一次将癌症定性为一种慢性病，并提出了著名的三分之一说，即：三分之一的癌症可以预防，三分之一的癌症可以根治，三分之一的经过治疗可以长期生存。

很遗憾，这种新兴的理念还未能彻底改变众人“谈癌色变”的心理。时至今日，在许多场合，癌症仍然是一个禁忌的话题。不仅如此，一些癌症治疗所带来的生理副作用，诸如生育能力受损、性功能障碍、脱发和体重变化大等，会使患者感到羞耻并受到歧视，甚至影响家庭的和睦。

2006年，香港中文大学医学院临床肿瘤学系曾对259名开始接受化疗的乳癌患者进行一项有关情绪困扰及生活影响的研究，结果发现近40%受访者有抑郁及焦虑的倾向。他们的心理压力主要来自对疗程的恐惧(54.9%)、适应问题(37.9%)，以及担心癌病影响婚姻生活(11.3%)。

肿瘤医院乳腺外科护士长裘佳佳偶尔会被年轻患者的家属悄悄拉到一边：“手术后还能有性生活吗？会传染吗？还能生育吗？”在裘佳佳看来，这些问题是很多乳腺癌患者想问却又羞于启齿的。为此，她特意编写了一本名为“如果爱”的小册子，详细解答了乳腺癌患者的性生活问题。

“我希望能借此消除一些患者和家属心里的困惑和焦虑，帮助他们走出阴霾，尽快回归到正常的生活和工作中去。”裘佳佳告诉《瞭望东方周刊》。

然而，康复后的癌症患者在社会上遭受歧视的案例也屡见不鲜。几年前，来自温州的沈春秀的遭遇曾引起广泛讨论。她癌症康复多年，但仍在找工

一项针对全球42个国家、约4万人参与的调查发现，面对癌症，发展中国家接受调查者更容易持悲观和消极态度，其中，中国持悲观和消极态度的约为43%，超过全球平均值。

癌症病人产生心理问题通常会有几个关口：第一次获得恶性诊断结果时、要进行创伤性诊断和治疗时、复发转移时以及生命即将终结之时。否认、愤怒、恐惧、悲伤等情绪会相伴而生。

作时因既往病史而处处碰壁。

2011 年，国内肿瘤医学专家曾在天津发出共同宣言，呼吁消除当前对于癌症病人的种种歧视现象，表示要“采取一切必要措施，消除社会对癌症病人的歧视，帮助癌症病人回归社会”。

鼓励患者说出自己的感受

肿瘤医院中西医结合科的一间演示教室里，凌云面前围坐着 11 位癌症患者和家属。一场癌症心理疏导正在进行中。凌云是肿瘤医院检验科的医生，她的另一个身份是该院新成立的心理援助中心的一名志愿者。早在十年前，她就拿到了二级心理咨询师资格证。

简单的开场白之后，凌云开始提问。“你们中有没有新入院的患者？”左边一个中年男子缓缓举起了手。“我上周刚刚检查出了肝癌，上周五住进这里，医生说需要介入治疗。”男子声音低沉。

“知道自己得病，你有什么感受？”凌云问。

“觉得天都塌下来了！来这里的第一天我就去了黄浦江边，当时真想……”男子有些激动，两只手紧紧握在一起。

“鼓励患者说出自己的感受，是进行心理疏导的重要一步。”凌云告诉《瞭望东方周刊》。

在凌云的引导下，男子缓缓说出了自己的故事：家住浙江金华的他，是一家企业的负责人，平时很注意身体健康，喜欢运动，尤其是爬山，还会定期体检。

“我不明白为什么这个病就找上了我！”男子摇了摇头。

“我也是一位癌症患者的家属，我非常能理解你现在的感受。”凌云声音有些哽咽地说，她在用自己的经历与这位患者分享悲伤。

此时，男子掏出手机。“你看，这是我的小女儿，她才 18 个月。”他长叹一口气，伸手抹了抹忍不住无声滚落的泪水。

凌云轻轻拍了拍他的肩膀，“你如果感觉心里不舒服，我们医院可以为你提供一对一的心理辅导。”男子没有回答，沉默。

其他患者和家属此刻开始提问。

“我晚上睡不着觉怎么办？”面对这个共同的问题，凌云开始指导大家练习起了腹式呼吸……

这样的集体心理辅导在肿瘤医院每隔一段时间就会开展一次。它是该院 2013 年开启的心理援助项目的重要内容之一。

一个小时的辅导结束后，凌云不忘叮嘱护士：“刚才那个新入院的患者情绪不稳，你们要密切注意。必要时我们还要进行心理干预。”

三级心理援助机制

凌云在病区里忙碌的时候，孔令淑则在医院另一边的一间小屋里守着一台电话机。孔令淑在华东师大心理咨询工作室工作，也是上海市心理援助志愿者总队的一名志愿者。而肿瘤医院的心理援助项目正是医院和上海市心理援助志愿者总队共同合作的。

每周三是孔令淑在肿瘤医院负责接听心理热线的时间。除了国家法定节假日，每周一到周日的中午十点到晚上九点，热线都会准时开通，由上海市心理志愿者总队委派的一名专业心理咨询师负责接听。如今，这条“帮帮我”免费心理咨询热线的宣传单已贴满了医院的每个楼层。

当遇到需要进行深度干预的个案，凌云这样的医务心理志愿者和孔令淑这样的专业心理咨询师还可能要一起与病人或家属面对面。

“人患肿瘤之后，心理恐惧很大一部分来源于对于癌症疾病的不了解，并存在一些认识误区。只有心理咨询志愿者和医务志愿者携起手来，共同参与个案处置，才能实现标本同治的效果。”上海心理援助志愿者总队队长卢静雯说。

肿瘤医院曾在本院展开调研，结果发现，乳腺外科、肿瘤内科、中西医结合科、综合治疗科（姑息治疗科）等科室的患者对于心理援助支持的需求较大。

其中，治疗期出现心理难以承受的毒副反应的患者，是希望心理干预的“主力军”，占 47.26%；41.29% 的患者因对疾病不了解，产生不同程度的恐惧和心理波动；其他患者则存在睡眠质量差、人际交往有压力等多种负面情绪。

从电话咨询、集体辅导再到面对面沟通，肿瘤

复旦大学附属肿瘤医院社工部心理咨询师到病房探视

医院构筑的这种三级心理援助机制考虑到了援助对象各个层面的要求。

这是上海首个以医院志愿者为主体，社会志愿者共同参与的心理援助工作模式。目前共有来自肿瘤医院的 14 名拥有二级心理咨询师资格证的医务工作者和 10 名来自上海市心理援助志愿者总队的专业心理咨询师参与其中。

据肿瘤医院向本刊记者提供的数据，“帮帮我”热线开通至今，已接听患者及家属的心理咨询 368 例。

据不完全统计，前来咨询的电话中，每个个案的社会环境、家庭结构、身心状态虽不同，但其在肿瘤诊断前后的思想活动和心理表现是大致相近的。否定怀疑型和后悔恐惧型的患者约占咨询者的六成之多。其中，因术后恢复期的焦虑问题拨打电话的数量最多，有 162 例。而几乎超过 80% 以上的咨询者能在热线咨询中，基本上找到一种自我缓解和自我调整的方法。

在肿瘤医院，每位新入院的病人，都有机会聆听一场名为“面对肿瘤，如何做好心理准备”的讲座。“除此以外，我们也在门诊周周讲、九个患者康复沙龙的活动中有意识地加入了患者心理调适的授课内容，将心理关怀项目的服务对象从住院患者，逐渐拓展至门诊就医及康复期的患者，实现心理健康教育贯穿诊断、治疗、康复全过程。”倪洪珍说。

2013 年 10 月 30 日，300 位上海癌症康复俱乐部的志愿者在“海洋”中尽情游乐享受海洋球浴。该活动旨在唤起全社会对乳腺癌患者的关爱

对临终患者和家属的关怀

对临终患者和家属的关怀，是心理援助的另一个维度。

肿瘤医院五号楼一楼综合治疗科的病房在医院里显得有些与众不同。雪白的墙壁上画着色彩鲜艳的彩虹、帆船等卡通图案，其中一面墙上贴满了患者、家属和医护人员的照片，背景则是一株巨大的常青树。在这个地方，很多肿瘤患者安详地走完了人生最后的旅程。

见证过数千次死亡的成文武是这个科室的创办者。他在国内很早就提出了针对晚期癌症患者舒缓疗护的理念。

“与有些国家相比，我国长期以来死亡教育缺失，如何帮助临终患者和家属平静地面对死亡，是癌症心理援助的重要课题。”成文武对本刊记者说。

群体抗癌的上海模式

上海市浦东新区杨高中路，路旁一栋不起眼的白色八层建筑却有个响亮的名字——希爱大厦。“希爱”是癌症英文缩写“CA”的谐音，同时寓意希望与博爱。这栋大楼的五到八层是上海市癌症康复俱乐部（以下简称俱乐部）的所在地。

与医院推行的个体心理疏导不同，俱乐部更强调群体概念。俱乐部的每一位成员都是癌症患者，他们通过集体心理治疗，抱团取暖，获得心灵慰藉。

“肿瘤又没有生在你身上，你怎么会懂我的痛苦？”这是癌症患者常对身边劝慰者说的一句话。“当一位和你同病相怜的病友在你面前现身说法，告诉你如何渡过身心的难关时，往往会收到意想不到的效果。”俱乐部会长袁正平对《瞭望东方周刊》说，他就是那个经常为患者现身说法的人。

在俱乐部八楼办公室见到袁正平时，他戴一副黑框眼镜，精神矍铄，目光炯炯，说起话来中气十足。谁能想像，34 年前，他曾因淋巴癌第四期被

医生下了活不过一年的死亡判决书。

确诊患癌的那一年，袁正平刚刚31岁，新婚燕尔。“那天，我悲愤地撕掉了一本日历，用被子蒙住头，躺在病床上哭了整整一下午。”袁正平说那时他的精神世界彻底垮了，甚至想到了自杀。

单位身患残疾的工会主席老张，撑着残腿登上六楼的病房来安慰他，这让他受到触动，对人生有了新的理解，萌生了要活下去的强烈愿望，最终抗癌成功。

1989年11月7日，袁正平与一群志同道合的病友创办了上海市癌症康复俱乐部。这是全国最早的一个癌症患者自救互助的公益组织。俱乐部在1993年成为社会团体法人，现有会员15000余名，在上海有21个分支机构，下设187个康复活动站。

“群体抗癌超越生命”是这个俱乐部的宗旨。

据袁正平介绍，凡患病五年以内，年龄在70周岁以下的上海户籍癌症患者都可以申请加入俱乐部，每年会费为50元。

俱乐部的会员们都很忙碌。比如新入会的会员可以在康复学校参加为期三周的康复学习班，有专业人员从运动、营养、心理等角度对他们进行康复指导。学习班上，有堂课是要求所有学员上台演讲“我的希望”，设计自己的生活目标。

俱乐部还成立了11个病种的康复指导中心，定期或不定期开展同病种交流等活动。一些癌症病人组成的舞蹈团、合唱团、自行车骑行队、长跑队等则丰富了俱乐部成员的文体生活。

在俱乐部中，死亡并非是不能触碰的话题。每年清明，俱乐部的会员会齐聚上海福寿园，为已故成员举办集体追思。追思会上，漫天的花瓣和优美的音乐贯穿始终。“我们想让会员们体会，有一种美丽叫告别。”袁正平说。

2014年，复旦大学公共卫生学院曾对俱乐部的癌症康复活动进行了评估，结果发现，俱乐部会员在生命质量的各领域得分要好于其他癌症患者。

其中针对8场焦点小组的访谈结果显示，会员们认为俱乐部在社区实施的康复活动为他们提供了心理社会支持、信息支持和实际帮助，这改善了他们的生命质量。通过参与社区康复活动和志愿者活动，也使癌症患者融入社会，改善了自尊，并重新发现生命的意义。

“以世界卫生组织‘躯体健康，心理健康，社会适应能力健康，思想道德健康’的健康新定义来考量癌症患者整体康复的生活质量、生命质量，五年生存率已不是唯一检验标准，因为癌症患者不仅是病的宿主和载体，更是有幸福追求的人。”袁正平说。

上世纪70年代，西方有人提出：肿瘤患者应该在第一时间知道自己的诊断结果，并宣泄自己的情绪。一门新型交叉学科——心理社会肿瘤学就此兴起。

1977年，美国心理肿瘤学家吉米·霍兰在斯隆凯瑟琳癌症纪念医院成立了一个小型的精神科，开始对癌症患者的心理、行为问题和精神并发症进行观察、调查和干预，它后来发展成为目前美国最大的一个“癌症患者精神与行为科学”科。

1997年，美国国立综合癌症网络制定了第一部针对癌症患者的心理社会疗护和临床实践标准化指南。这是一份与疼痛指南类似的标准化指南。它首先要求用“心理痛苦温度计”这样一个评分量表对所有患者进行评估，监测他们的心理社会“痛苦”的程度和性质。再对那些痛苦评分在四级以上的患者应用医院焦虑抑郁量表进一步评估，再结合患者的实际情况，制定相应的干预方案。

在美国，随着心理社会肿瘤学的发展，人文关怀已被放到与临床治疗同样重要的位置。

心理社会肿瘤学的研究在我国起步较晚。直到上世纪80年代末，在国内一些学术期刊里才能零星查到几篇有关肿瘤患者心身特点方面的文献。上世纪90年代初，张宗卫教授等在北京肿瘤医院首先建立了康复科，主要从事肿瘤心理问题的临床和研究工作，虽然规模很小，但也标志着我国肿瘤领域开始了心理社会肿瘤学方面的探索。

2006年，中国抗癌协会肿瘤心理专业委员会（CPOS）成立。

2012年3月5日，上海普陀区石泉街道社区卫生服务中心，一位老人正躺在病床上。该街道社区卫生服务中心是舒缓疗护项目试点单位之一

癌痛何时休

调查发现，对癌症患者来说，疼痛的杀伤力最大。许多患者反映，疼痛就像恶化信号，吞噬着生的希望

《瞭望东方周刊》记者吕爽 / 上海报道

“20年以后我们可以让中国的癌症病人不痛苦。”多年前，著名的肿瘤外科医生李同度教授对当时还是学生的姚阳说。

“可是20年后，中国的癌症病人确实还在痛。”上海市第六人民医院肿瘤内科主任医师、教授姚阳对《瞭望东方周刊》说。

“疼痛的病人往往很绝望”

“你知道为什么一些癌症患者会去跳楼吗？是因为太疼了。疼痛的病人往往很绝望，疼痛会使患者抑郁、恐惧、易怒，不配合治疗。”姚阳说。

20世纪80年代，世界卫生组织曾提出：到2000年在全世界范围内实现“让肿瘤病人不痛”的奋斗目标。但遗憾的是，在晚期癌痛治疗领域，癌症病人目前依然未能远离疼痛。

上海市疾病预防控制中心和长征医院曾对上海七个区约8000名癌症患者的生活质量进行了调查研究，该项调查发现，对患者来说，疼痛的杀伤力最大。许多患者反映，疼痛就像恶化信号，吞噬着生的希望，内心的焦虑和抑郁如影随形。

“癌痛有两个方面，一个方面是癌症疾病给患者带来的疼痛，另一方面是治疗给患者带来的疼痛。”姚阳说。

1986年，姚阳正式成为一名肿瘤科医生，从医30年的经历也让他看到了中国医生对于癌痛认识的变化。“上世纪80年代我国还没有中长性的止痛药物，癌症病人有的会打杜冷丁。一针杜冷丁，只能缓解两个小时的疼痛。”姚阳说。杜冷丁副作用很大又不能长时间缓解疼痛，当时控制极其严格，“每个医生手上只有一点点”。

杜冷丁的使用可引起中枢神经系统症状，导致烦躁、焦虑及癫痫发作，而杜冷丁的镇痛作用仅为吗啡的1/10~1/8。

那时候的癌症病人个个痛，天天痛。

“那个阶段，医生主要关注癌症病人的手术、放化疗，关注肿瘤疾病的治疗，而对癌症给患者带来的症状不太关心。贫血、乏力、疼痛、恶心，癌症患者都这样，也没什么药物。”姚阳说。

上世纪80年代末90年代初，做了一辈子外科医生，已经七十多岁的李同度教授开始在全国奔走，把世界卫生组织早在1986年就已经发布了的《癌症三阶梯止痛治疗原则》介绍到了国内。

1993年5月14日，当时的中国卫生部发布《癌症三级止痛阶梯疗法指导原则》，包括以下五个基本原则：首选无创（口服、透皮等）给药，按阶梯用药，按时用药，个体化给药，注意具体细节。

“对于癌痛，无论是医生还是患者，都是逐渐认识和了解的。”姚阳说。控释、缓释型的吗啡制剂进入国内后，给癌痛患者带来些许帮助。

担心“成瘾”

1999年和2007年，上海市疾病预防控制中心曾开展了上海癌症疼痛现状调查和上海医师对癌症疼痛的认识调查。

1999年的调查结果显示，有86.2%的医师认为病人怕成瘾未按时用药，而患者怕担心成瘾而尽量不使用止痛药者为52.2%，两者之间的明显差距是——医师更怕“成瘾”。调查中还发现，1999年仍有13.5%的患者使用杜冷丁来缓解疼痛。

2007年的调查结果显示，42.4%的患者认为服用止痛药会成瘾，25.5%的患者认为不会成瘾，32.1%患者答“不知道”。与1999年的调查结果相比，认为不会成瘾的患者比率上升了12.3个百分点。肿瘤科和非肿瘤科医师对重度癌痛治疗曾经使用过杜冷丁的比率，比1999年下降了11.7个百分点。

根据上海市疾病预防控制中心提供的数据，在2010年，对癌症疼痛规范治疗率进行评估结果总体规范率为82.4%。不规范和无法评价的病史比例下降明显。

在世界卫生组织三阶梯癌痛镇痛治疗原则方面，我国的不懈努力已初见成效，但是由于我国人口众多、发展不平衡、社会认识不足、医疗水平有限，癌痛治疗的城乡之间、地域之间依旧很不平衡。姚阳说，尽管止痛效果有限，且存在多种副作用，但“我接触到一个在上海偏远社区的病人，至今还在用杜冷丁来止痛。”

吗啡止痛的利与弊

“作为医生我们不仅要关注癌症带给病人的疼痛，更要关注治疗给患者带来的疼痛。当医生没办法去除疼痛病灶的时候，止痛药就成为了癌症病人剩下的短暂人生中非常重要的去除疼痛的手段。”姚阳说。

中国人提到吗啡，大多想到的是鸦片和上瘾。“患者家属确实有误区，但是我希望大家能知道，吗啡给癌痛病人所带来的获益大于它的副作用，这不应该成为接受癌痛治疗的障碍。”上海市交通大学附属瑞金医院肿瘤科副主任张俊对《瞭望东方周刊》说，“大量临床实践证实，癌症患者因长期使

癌症三阶梯止痛治疗，是在对癌痛的性质和原因作出正确的评估后，根据病人的疼痛程度和原因适当地选择相应的镇痛剂，对于轻度疼痛的患者应主要选用解热镇痛剂类的止痛剂；若为中度疼痛应选用弱阿片类药物；若为重度疼痛应选用强阿片类药物。注意镇痛剂的使用应由弱到强逐级增加，用药剂量要根据患者个体情况确定。

癌痛有两个方面，一个方面是癌症疾病给患者带来疼痛，另一方面是治疗给患者带来疼痛。

用吗啡止痛而成瘾者，极为罕见。”

尽管我国的药典中已补充了癌症患者使用吗啡不受极量限制的条款，但在实际执行中，吗啡的管控相当严格，需要医生“开单”，并经过层层程序才能够使用。

在上海徐汇区的康健社区服务中心，吗啡类止痛药物手续要简单些，来到这里的病人已经进入癌症晚期。对该服务中心舒缓疗护科负责人唐跃中来说，帮助病人减轻痛苦是他和其他医护人员最主要的工作。“用药前我们会跟家属沟通，告诉家属副作用是什么，我们会怎样处理。现在一半多的家属能够接受。”唐跃中对《瞭望东方周刊》说。

“家属觉得病人不用吗啡止痛的时候是清醒的。”唐跃中说，“还有的家属会担心吗啡上瘾，我就跟他们沟通说，病人并没有多少时间，起码病人不再痛苦。”

“便秘、恶心、呕吐以及精神状态的改变等，都属于吗啡的副作用。”张俊解释。

谁消耗了全球 93% 的吗啡药品

虽然世界卫生组织允许将吗啡作为一种必要的止痛药物，但在全世界范围内阿片类止痛药物的使用仍存在巨大的不均衡。高收入国家消耗了全球 93% 的吗啡，而 65% 的癌症死亡患者是来自于中低收入国家。

其中，美国、加拿大、英国和澳大利亚四国使用的阿片类药物占全球的 68%，而所有中低收入国家使用的阿片类药物加起来只占全球的 7%。国际抗癌联盟通过其全球癌痛防控项目正在和联合国毒品和犯罪问题办公室以及世界卫生组织合作，来加强对国际药品管理，降低不平衡性和防止药物滥用。

目前，临床上常用于癌痛治疗的短效阿片类药物为吗啡即释片，长效阿片类药物为吗啡缓释片、羟考酮缓释片、芬太尼透皮贴剂等。

根据媒体报道，目前我国每年的吗啡用量约为 253 千克，人均消耗量为 0.203 毫克，在 123 个向联合国国际麻醉品管制局报送吗啡医疗消耗量的国家中，中国排名第 107 位。

社区医院被寄予厚望

疼痛是人的一种主观感受，每个人对疼痛的感受是不一样的。不同的癌痛有不同的治疗方法，因此癌痛的治疗又是个性化治疗。“比如脑转移的癌痛，最重要的是脱水，用吗啡药品就不行。除此以外，癌症患者一般都是年纪大的人，常伴有高血压、糖尿病等疾病，这也给疼痛的治疗带来一定难度。”姚阳说。

“不同的癌症病人在疼痛的过程中，带有自己不同的需求。最高的境界是去除疼痛的原因而不仅仅是使用止痛药。所以止痛药使用的指标只是国家关注癌症疼痛治疗的一个侧面，不能代表全部。”姚阳说。

长期大量的临床实践证明，按照世界卫生组织癌症三阶梯止痛方案给药，可以使 90% 以上癌性疼痛得到缓解，能明显改善癌痛病人的生活质量。

在我国，大多数癌症晚期病人并不住在医院，而是在社区。以上海瑞金医院肿瘤科为例，只有 10% 的癌症晚期病人在医院接受治疗。所以，社区医院和社区医生在癌症晚期病人的疼痛照护和治疗上被寄予厚望。

“三甲医院的肿瘤专家培训社区医生，给社区医生提供支持和帮助，这对于癌症患者太重要了。”姚阳说。

从 2014 年开始，姚阳开始与社区医院合作，“我在肿瘤科‘打打杀杀’三十年，但是我能帮助的癌症病人十分有限，这不是建几个癌痛规范化治疗示范病房、示范基地能够解决的，我希望能够让基层卫生系统也能实现癌痛规范化诊治，社区医院医生完全做得到。”

为什么还在痛

“祝愿爸爸平静安宁走完人生的最后一路。”在徐汇区康健社区卫生服务中心的一棵祈愿树上，挂着这样一张祈愿卡。

但并不是所有人都能如此坦然地面对亲人的离世。

胃癌晚期去世前，林老太也受了癌痛带来的折磨。“她告诉我们，她真的受不了了，想快点‘走’。”

林老太的外孙女王晓梅（化名）告诉本刊记者。

“医生告诉我们，这个时候可以选择使用吗啡止痛，但会有一系列副作用。医生让家属自己作选择。”王晓梅说。林老太的两个女儿和一个儿子最后选择使用吗啡药品，接受癌痛治疗。“那时候离我外婆去世大约还有一个月左右。”

吗啡药品确实给林老太带来了一些困扰。“她开始说胡话，时而清醒时而迷糊。”王晓梅说。家人都很担心，“那个时候，我们也很犹豫，因为不知道选择使用吗啡药品是否真的是对她好。”

王晓梅说，当时恨不得问医生如果是他们的家属他们会怎么作决定。“从医生的角度来说，只会给家属提供选择方案，让我们自己作决定。”

家族里最大的一次争执，发生在林老太去世前的一周。“阿姨想要把外婆接回家，不再接受疼痛治疗。”那时林阿婆出现了严重的呕吐等症状，“妈妈和舅舅一直坚持让外婆接受癌痛治疗，直至去世。”王晓梅回忆，外婆“走”的时候，完全吐干净了，应该并不痛苦。

到目前为止，患有晚期肺癌的王先生并没有接受癌痛三阶梯治疗。“爸爸还有身后事要交代，我哥哥在外地还没有赶过来，希望爸爸能够保持清醒，如果用了吗啡药品的话，据说会一直昏睡。”王先生的女儿对《瞭望东方周刊》记者说，“再等等，之后可能会选择用吗啡药品。”

“我们对于癌痛治疗的宣传和教育还不够，患者和患者家属还不了解癌痛是可以避免的，并且副作用没有想象的那么大。”上海市疾控中心肿瘤防治科主任郑莹对《瞭望东方周刊》说。

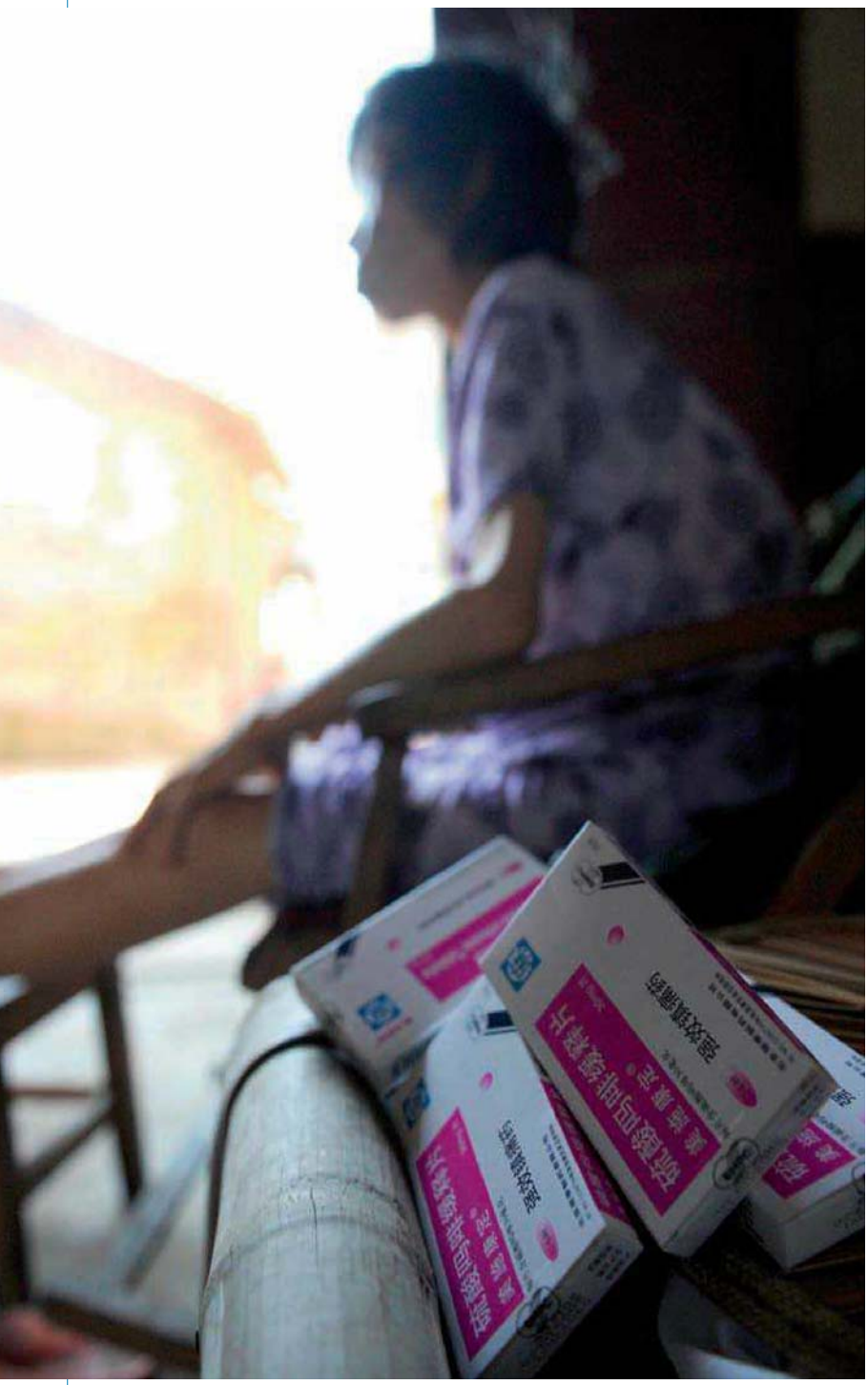
据本刊记者了解，虽然我国的药典中已补充了癌症患者使用吗啡不受极量限制的条款，并且癌痛类药物已经纳入了医保报销范围之内，可绝大多数

舒缓疗护 指以病患为中心的症状缓解治疗和身体照护，针对无法治愈疾病的患者最后阶段，提供积极疼痛控制和其他不适症状的最大程度缓解，使病患尽可能获得舒适的生活，在宁静而安详的环境中有尊严地死亡，而不是无休止地通过手术放化疗抢救。

的癌症晚期患者依然在忍受癌痛的折磨。

“我们对于临终关怀、生死哲学的思考还比较少，到底谁能对生命作决定。”郑莹说。由于癌症晚期患者大多已经无法自己作决定，无法自己选择什么样的治疗方案，作决定的大都是家属，而家属很多时候较难设身处地地体会到癌痛带来的折磨，往往不会选择癌痛治疗。

2011年7月30日，江西南昌，宁养院送来的免费止痛药帮助吴英减轻了癌症带来的痛苦



“癌痛治疗并不是一个科研难题，技术也已经很成熟，但专业人员应该更重视一些。”郑莹说，“癌症防控、治疗的专业人员应该多做些这个角度的研究，因为这对癌症患者而言非常重要。”

舒缓治疗

2012年6月，上海市徐汇区康健社区卫生服务中心开放舒缓疗护病房。刚刚开放的时候，入住的病人以及家属并没搞清楚舒缓疗护病房与肿瘤科室的区别。“曾经有患者家属问我们，什么时候开始化疗。”唐跃中回忆。

“我们并不是肿瘤科医生，提供的并不是癌症的治疗。”唐跃中解释说，“我们主要的工作就是减缓癌痛，让病人最后一段路不要那么痛苦。”

舒缓疗护的概念在我国较难被接受。受传统观念的影响，不少人认为放弃对临终病人的抢救而只是选择止痛，是“不孝”的做法。不少人也没有考虑对癌症晚期病人难以回天的多次抢救，可能带来更多的过度医疗伤害，也是一种疼痛。

“有的病人家属，来之前就做好了心理准备，我们就跟家属沟通起来没有障碍。”舒缓病房的护士长告诉本刊记者，“现在的家属对于吗啡类止痛药也越来越接受了。”

这里的舒缓疗护病房共有17张床位。“因为刚刚‘走了’一位病人，所以现在住了16位病人。”唐跃中说。

2014年，上海市政府实事项目要求进一步将舒缓疗护床位增加1000张，其中400张居家舒缓疗护床位。

根据上海市疾病预防控制中心发布的数据显示，上海每年因癌症死亡约3万人。每个癌症晚期病人最后3个月都需要照护，舒缓床位显得还不够。这意味着，更多的癌症晚期患者可能很难得到有效以及规范的癌痛治疗。

“一直有病人在排队等床位。床位空出来的时候，我们会打电话通知。”唐跃中说。但是在联络簿上，很多当时正在等疗护床位的病人备注栏里写着不需要了，“其实是病人‘走了’，没有等到就‘走了’。”东

2014年12月27日，河南省三门峡市中心医院，社会爱心人士和医务工作者为该院40多名住院癌症患者集体过生日，为他们送上真诚的祝福和关爱，鼓励癌症患者树立起抗癌的信心

癌症防控之“症”

现在各地已建立肿瘤登记中心，由卫生疾控部门管理，采取按年统计按时上报，提高了时效性和准确性

《瞭望东方周刊》记者刘武 / 北京报道

“超过300万中国人在70岁之前死于心脏病、肺病、脑卒中、癌症和糖尿病等非传染性疾病。”2015年1月19日，世界卫生组织在日内瓦发布的最新报告里提到。

在这份《2014年全球非传染性疾病现状报告》里，世界卫生组织强调：2012年共有3800万人死于非传染性疾病。

如果要减轻这类疾病的负担，需要花费多少钱呢？世卫组织的估算是“每年人均投资1～3美元”，即全球每年仅需投资112亿美元。

癌症是重要的非传染性疾病。减轻这类疾病的负担，并非仅依靠金钱投入，根本上还是需要一套有效的防控体系。《世界抗癌宣言》提出，到2025年要实现的第一大目标就是——“加强各国癌症防控体系建设，确保全面有效、以病人为中心的终身癌症防控政策得以顺利推进。”

少花钱，更要会花钱

中国癌症基金会2006年的数据显示，中国每年癌症病人的医疗费用高达千亿元，远高于其他慢性病的医疗费用。

癌症、心脑血管疾病居全球高死亡率慢性疾病的前两位，二者死亡率相当。奇怪的是，人们往往谈癌色变，对心血管病则坦然面对。

许多专家称癌症治疗实际费用还要高，因为中国大多数资源都花在癌症中晚期治疗上。世界卫生组织指出，三分之一以上甚至约一半以上的癌症是可预防的，预防成本远低于治疗。

2015 年 1 月 19 日，中国国务院常务会议讨论通过《全国医疗卫生服务体系规划纲要》，要求优化医疗资源配置，尽可能让群众少花钱、更方便，有效预防和治疗疾病。

世界卫生组织曾开展多项调查评估会员国在防控非传染性疾病方面的国家能力。调查表明，有许多国家“进展或都只是停留在文件上”，全球一半以上国家未能妥善预防癌症。

中国工程院院士、中国抗癌协会理事长郝希山对《瞭望东方周刊》说，“为医务工作者提供合适的诊疗设施，加强他们对早期癌症的认识，对成功地进行早期筛查起到至关重要的作用。”

但提升癌症的防控能力，还需要更为细致的工作。

比如，中国抗癌协会肿瘤护理专业委员会主任委员、天津医科大学肿瘤医院护理部主任强万敏表示，“‘健康生活方式’这个名词大众并不陌生。但是，从医院的患者来看，健康生活方式似乎并未深入人心。”

目前社会对癌症仍然存在一些误解，这就使得癌症患者要想获得有质量的工作、生活环境变得困难。

中科院院士、北京协和医学院校长曾益新对《瞭望东方周刊》表示，“对于肿瘤患者，心理因素不仅影响发病，对治疗效果影响也很大，病人一旦精神崩溃常常就一发不可收拾。从这方面来讲，医生人文教育显得特别重要，从医院管理者的角度往往看得特别清楚。”

重建防控“基础设施”

制定与本国癌症负担和致病因素匹配的防控政策、规划，都少不了对全国癌症情况进行摸底。因此，加强监测是各国癌症防控工作重点，提高数据统计的范围和质量尤为必要。

新中国成立以来，中国于上世纪 70 年代、90 年代，以及本世纪初，总共进行了三次全国死因调查。通过前两次调查，中国已基本摸清当时癌症的流行规律和分布特征。随着居民的生活方式、健康行为模式、疾病谱都发生着巨变，本世纪初开展了第三次全国调查。

在此前后，中国开始建立有效的纲要、规划等，完善癌症防控机制。据悉，现在各地已建立肿瘤登记中心，由卫生疾控部门管理，采取按年统计按时上报，提高了时效性和准确性。

由于一段时期内，中国癌症防治将资源投入后期癌症治疗，使得癌症预防环节因经费短缺，预防机构陷入困境，人才流失严重。大多数癌症防控机构“年久失修”，而癌症治疗机构却“人声鼎沸”。

癌症防治基地受到影响，2000 年前后这些基地就已经是“三分之一维持较好，三分之一半瘫痪，

2011 年 4 月 16 日，山西省肿瘤医院，一位参加义诊的医生在接受市民咨询。当日，第十七届全国肿瘤防治宣传周活动在山西省肿瘤医院启动

三分之一无法维持。”在这种情况下，癌症登记、宣教、危险因素研究等工作难以维系。一些维持较好的防控机构，其经费来源一般是以“治”补“研”。

2002 年，世卫组织曾专门呼吁各国建立该规划，以一套严谨的体系，通过循证策略，合理利用有限防控资源。同时，世卫组织还希望各国首先要建立一套基本的信息统计系统对整个计划全程进行记录、监督。

2003 年底，当时的卫生部颁布《中国癌症预防与控制规划纲要（2004 年～2010 年）》明确提出坚持“预防为主”和“以农村为重点”原则。2005 年起，当时的卫生部启动了中央财政转移支付癌症早诊早治项目。中国癌症防控政策出现积极的“回暖”之势。

与此同时，一些经济条件较好的地区也开始增加投入。然而，一些措施还没有跟上，未能从根本上改变“重治疗、轻预防”的投入结构，癌症高发态势未能扭转。

恐惧源于未知与误解

目前彻底攻克癌症仍力所不逮，但是预防控制这类疾病有很大潜力。

中国抗癌协会肿瘤心理专业委员会候任主委刘巍表示，“我们需要消除人们对癌症的错误认识，重点阐述‘癌症是一种慢性病’的观点。癌症具有慢性病的普遍特点。”

癌症、心脑血管疾病居全球高死亡率慢性疾病的前两位，二者死亡率相当。奇怪的是，人们往往谈癌色变，对心血管病却能坦然面对。

刘巍说，“恐惧的根源正是大众对于癌症的未知和误解。”

比如，全世界有五分之一的癌症是由慢性感染引起的，如人乳头瘤病毒 HPV 引起宫颈癌，乙肝病毒引起肝癌。如果在早期发现并得到充分治疗，这些癌症可以被治愈。

比如，越来越多的女性闻 HPV 而色变，专家却说“大部分 HPV 感染只是生殖道的‘一次感冒’”。通过女性宫颈癌筛查，患癌风险可降低 25% ～ 36%，宫颈癌死亡率可降低 80% 之多。

在早期筛查领域投入技术力量也是一项重要手段。就个人来说，加强体检就很有必要。比如肝癌最重要的预防措施就是防控肝炎及肝硬化，因此肝癌和肝炎患者要定期做 B 超。

“确保癌症早期筛查项目的开展，可以明显降低国家的癌症负担。但是，甚至包括医务人员在内的很多人，对早期发现和症状刚出现时需要积极治疗的理念，尚缺乏足够认识。”郝希山说。

再者，并不是所有癌症都有癌前病变。很多年轻人喜欢对照网络自我诊断，这可能耽误最佳治疗期。

强万敏认为，“开展延伸性护理服务，比如社区宣讲等活动，提高民众对癌症早期发现的关注度，真正了解癌症危险信号，对发现早期患者、争取早期治疗大有裨益。”

2014 年 8 月 31 日，北京市西城区天宁寺小学分校的升国旗仪式

西城教改中的“牛小派”和“直升派”

西城“小升初”改革对家长们的最直接影响，就是诞生了“直升派”，与之对立的叫“牛小派”

《瞭望东方周刊》记者姚玮洁 / 北京报道

2015 年 1 月，北京市西城区公布第二轮教育改革方案，表示将通过名校办分校、学校资源重组、引进高校资源合作办学等一系列方式进行初中资源整合。

本次教改继承了 2014 年启动的第一轮教改的一些思路。计划将新增不低于 1000 个优质初中学位。

一直“瞄着”西城优质教育资源的家长们对此态度各异：支持者有之，怀疑者有之，观望者亦有之。

牛娃儿网创始人、家长帮社区专家团成员一牛预测，“从全国角度来看北京教改已是妥协的产物，与一些外地的教育政策相比，并不算很彻底。但很多家长都没想到 2014 年会改这么多，后面改革只会不断深入、不断推进。”

“牛小派”和“直升派”

整个升学链条中，“小升初”通常被认为是关键一环。西城“小升初”改革对家长们最直接的影响，就是诞生了“直升派”，与之对立的被称为“牛小派”。

“牛小”指传统上的“牛校”。“牛小派”认为无论改革前景如何，还是应该先竭尽全力上一所好小学，在小学阶段打好基础。

“直升派”则来自西城教改后，一些弱校毕业生可以“咸鱼翻身”直升“牛中”。这些家长会优先选择可以直升的小学，“是对西城区教育改革的直接回应。”

2015 年开始，裕中小学、西单小学、福州馆小学等 12 所小学 30% 符合条件的小学应届毕业生按照自愿原则，直升对接的优质中学。之后逐年递增，6 年后直升对口中学的比例将达到 80%。

直升优质中学的孩子需在原小学有连续 6 年学籍。报名数量如果超过比例将进行计算机随机派位。没有直升成功的孩子也可以选择其他“小升初”的方式。

目前在西城区“小升初”，主要有直升及其他三类方式。

北京市三十五中校长朱建民对《瞭望东方周刊》说：“第一种是推优生，根据五年级上、六年级下两次联考成绩及三好学生次数，有一次选择优质学校的权利。不过 2014 年比例不超过 30%，这次改革有可能压缩至 25% 至 20%。第二种是科技、艺术、体育类特长生，2015 年比例有可能在 2014 年的 10% 至 15% 的基础上进一步压缩。第三种是共建生，现在此类学生已经改为政策保障生，生源范围进一步缩小。”

“以后的趋势，保障、特长和推优的其他招生方式比率逐年压缩。”朱建民说。

三类之中，推优生会进行内部“小派位”，即电脑抽签分配优质校。直升及三类之外的学生会在剩余中学学位中进行电脑“大派位”。

“派位”和“直升”的区别在于：前者一对多，后者一对一。

直升其实更像过去的九年一贯制学校的模式。“十八届三中全会在文件中曾强调了义务教育免试就近入学、试行学区制和九年一贯对口招生等举措。西城区肯定会以此为纲，增加直升学生比例，有此决定，并不奇怪。”一牛对《瞭望东方周刊》表示。

“九年一贯制”通常是指某校的小学和初中施行一体化的教育，小学毕业后可直升本校初中，保证学生可以就近接受义务教育、避免择校。

此前西城区只有两所九年一贯制学校，即育才小学和亚太实验学校。此次新增加的 12 所对口直升小学，除了宏庙小学外规模普遍较小，其 2015 年毕业生总数为 670 人左右，按 30% 的比例，有 200 人直升。

还有的担心

西城区几乎聚集了北京乃至全国最好的教育资源。北京市高考理科均分前十名中，西城有四所、海淀六所，文科前十名中西城有五所。

西城区人口是海淀的三分之一，虽然高分段绝对人数比海淀少，但高分段率、一本率、二本率、三本率均列北京市第一。有相当一部分西城区高中，本科过线率 100%。

与“小升初”挂钩的是，从 2014 年起西城区“初升高”新增加名额分配方式入学：示范高中直接面向本校初中和本区普通中学投放名额，限在西城区拥有三年完整初中学籍的。本区初中升本区高中的机会比跨区的多。

“在现阶段，如果依然以高考为指挥棒，那么往下推的中考、小升初，会上演择校战。”有家长表示。

对于 30%“直升”如何实现，目前家长们还有存疑，“恐怕还是多少得按照以前‘小派位’的评估模式。”

“要做到 100%‘直升’是很难的。除非新学校都按九年制来建立。现有小中学直接改造成九年制短期很难。因为中学本身就存在很大差异。例如实验中学在北京数一数二，突然把某个小学全部改成直升该中学，那是不可想象的。”一牛说。

“在现阶段，如果依然以高考为指挥棒，那么往下推的中考、小升初，必然会上演择校大战。”

北京西城区，“小升初”的家长们带着自己小学六年级的孩子，在寒风中奔波于多个名校的升学培训班

同时，他也在观望取消共建生的政策：“现在改共建生为政策保障生，等于留了个尾巴，说明还不够彻底。”

作为西城教改的另一主要政策，学校撤并消息的各种版本传言满天飞。

目前，西城区有关领导已公开表示，此前流传的裕中中学、154 中学，等等，2015 年确实要有所调整，与优质中学融合，以此扩大全区优质中学的学位数量，但具体以何种形式尚不明确，“但可以肯定的是，2015 年新增 1000 个优质初中学位的任务肯定要完成。”

朱建民则认为，西城区改革均衡教育资源的初衷肯定不会改变。

“破解择校难题是检验教改的重要标准，难点不在于建设多少优质教育资源，而在于如何消除劣质教育资源。只有如此，才能实现资源均衡配置、就近入学。这应该也是西城区教改的初衷。”一牛表示。

事实上，有不少家长认为，所谓教育集团是松散的组织，“虽然可以互相帮助，但是每个学校有独立的教学系统和管理层。学校的好坏主要出在管理层面，只有撤并学校，好的学校管理层才能真正向原来不好的学校倾斜，好教师才能真正流动起来，教育资源才能慢慢实现平衡。”

改革的意见

“西城学校撤并有几种方式，一类是成立教育集团，由示范校带普通校。第二类就是对一些基础薄弱校合并提升。纯初中不再单独办学，也是其中的方式之一。”朱建民说。

教育集团化及相关的名校办分校并不新鲜。一牛表示：“早在西城区教改之前，就有四大教育集团，包括北京四中、北京八中、北京市实验二小和北京小学教育集团。”

2014 年西城教改共推出了 17 个教育集团，其中实验二小、北京小学是一体化集团，“通过教师轮岗交流、学生混合编班、开设网上视频、实现资源共享来提升合并校的教学质量。剩下的教育集团有的以中学为核心、有的以小学为核心，各有定位。比如一六一中学就定位为中小学衔接。”他解读说。

身为“直升派”，一牛认为，这一政策确实可以提升一些弱校的水平，“如北海中学变为北京四中初中部、二龙路中学变为北师大实验二龙路中学，都是好校带动弱校的典范。”

一些“牛小派”家长有着相反的看法：“毕竟一个学校的强弱和教师素质、生源素质、教育投入有关，这三者和地理位置也有很大关系。即使挂上了同一个校名或者分校，也难想象金融街的一个学校和远郊的一个学校会没有差异。”

朱建民认为，学校撤并、教育集团化的初衷很好。当然，短期内成效还需观察。“一杯糖水、一两糖，往里面冲了两斤水就稀释了。好的教师就这么多，校际的差异越来越小，但学校内部的差异会越来越大。”

“学校撤并后，大家会更多思考如何实现学生个性化的发展。多一把尺子的衡量标准，就能多一种人才出现，找到适合孩子的教育。”朱建民说。

无论如何，多方政策之下，一牛表达了自己的乐观，“虽然改得是晚了点，而且必然会受到一些之前能择校的家长的阻力，但毕竟能让大部分家长受益。”

开启轿跑新世界　上海大众汽车 Lamando 凌渡上市

2015 年 1 月 9 日，全新轿跑 Lamando 凌渡在沪上市，价格区间为 14.59 万 ~21.39 万元。凌渡的登场，开启了上海大众汽车进军轿跑市场的全新篇章，向轿车市场格局发起有力挑战。

此次，凌渡推出风尚版、舒适版、豪华版多款车型，提供 230TSI、280TSI、330TSI 三款动力。此外，凌渡还提供摩登棕、炫目金、澎湃蓝、凌厉红等八种车身颜色，以及前卫黑色、时尚米色和优雅棕色三种内饰风格，供消费者选择。

出众：锋芒动感外观简约精致内饰

凌渡宽 1826mm、高 1425mm，比普通轿车更“低”更“宽”，尽显轿跑风范。动感俯冲下压式的车头设计，配合向外扩展的发动机舱盖肌力线，以及锋锐的车身双侧面线条，令整车修长而富有张力。LED 运动尾灯科技感十足，灯体面板首次采用高科技离散材料，尾灯光线经过充分的漫散射，均匀而柔和。

犀利：强劲高效动力激扬流畅操控

凌渡 330TSI 车型配备全新 EA888TSI 发动机，额定功率达 132kW/4300~6250rpm，最大扭矩 / 转速达 300Nm/1450~4100rpm，配合全新 DSG 七速双离合变速箱，0~100km/h 加速仅需 7.9 秒。

280TSI 车型最大扭矩 / 转速达 250Nm/1750~3000rpm，并提供五速手动及 DSG 七速双离合两款变速箱。230TSI 车型最大扭矩 / 转速达 225Nm/1400~3500rpm，同样提供两款变速箱供消费者选择。

前瞻：智能科技配置舒享人性化体验

凌渡的智感 MIB 多媒体娱乐终端，除音响娱乐功能外，还可利用触摸屏对整车各功能参数进行便捷设置。6.5 英寸电容屏手感极佳，屏幕下方有红外传感器，当手指接近屏幕时，按键图标主动显示功能名称。丹拿 5.1 声道 10 扬声器高保真音响、MirrorLink 手机映射功能、智能导航系统等的应用，实现前瞻科技体验。

周到：智能贴心主动安全细致领先被动安全

主动安全方面，以 BSD 盲点监测、MKE 疲劳监测、ACC 自适应巡航、LDWS 车道保持功能为代表的智能驾驶辅助系统，彰显凌渡前瞻的安全理念。带多种自动照射模式与 DLA 动态大灯功能的智能灯光科技系统，搭配具备雨水导流槽和电加热功能的高集成后视镜，为驾驶员带来清晰视野，有效保障行车安全。智能升级的 PLA 自动泊车辅助系统，配合 12 探头智能雷达和行车电脑，辅助将车辆泊于最佳位置。此外，凌渡全系配有智能胎压监测系统、ESP 车身动态电子稳定系统。

随着中国汽车消费需求的升级，以轿跑为代表的新兴细分市场日益受业界关注。凌渡作为上海大众汽车精心打造的首款轿跑车型，凭借出众造型、强劲动力、灵动操控、前瞻科技等核心优势，并有上海大众汽车日趋完备的服务体系作强大支撑，其市场潜力值得期待。

凌渡作为上海大众汽车精心打造的首款轿跑车型，凭借出众造型、强劲动力、灵动操控、前瞻科技等核心优势，并有上海大众汽车日趋完备的服务体系作强大支撑，其市场潜力值得期待。

位于德国北威州科隆市的三一重工贝德堡产业园，生产车间内一景

中企在德买什么

来自新兴市场的并购投资占市场交易量的 5% 左右，中国远远没有到“买空德国”的地步

文 / 王炜

各种政府机构、行业协会、咨询公司的调研皆表明，德国是中国企业投资欧洲的首选之地。这个结论在制造业和高科技领域尤为突出。

从 2002 年起就有中国企业并购德国公司——最著名的是当年德隆收购支线飞机制造商仙童道尼尔和 TCL 收购斯耐德。

2005 年前后，上工股份收购了欧洲最大的工业缝纫机产商杜克普，北一机床收购了龙门铣床的全球领军企业瓦德里希科堡。这两起有先行者标杆意味的收购案，和 2008 年金风科技对永磁直驱风机技术公司 VENSYS 的并购，也是 2010 年前中企在欧洲并购高端制造业较为成功的案例。

到 2010 年之前，约有 20 起规模不等的中国企业在德并购投资案例，70% 集中在机械制造特别是装备领域。投资主体中虽然国企占主导地位，但数量上民企也占半壁江山，且没有单项并购额超过 5000 万欧元的项目。

这些案例中，既有成功者，也不乏值得深刻总结的经验教训——在“收购优良资产就是成功了一半”的欧美市场上，中企并购对象三分之一是从破产管理人手中购买“便宜”资产。

加之其后对整合的忽视和监管不当甚至缺失，

也没有对控股企业进行足够的合理治理和财务监管，导致其中有 7 个项目最后走向了破产或清算。

中企在德投资什么

如今在德国投资、经营的中企大致可分为三类。

首先是营销为主的海外分支机构，这是最为常见的一种形式。不管是五矿、通用技术、中远等在 20 世纪 80 年代为建设“欧洲窗口”设立的分支机构，还是 2000 年后把德国作为欧洲核心市场的海尔、华为、中兴、美的、云锡、武钢、太钢等等，对德有较大规模出口，或将德国作为高端核心市场、在自身国际化战略中占有重要地位的各行业领军企业，都在德国有一定的营销布局。

现在中小型企业也认识到了传统代理出口模式的局限，加大了在海外设立国际营销桥头堡的力度。这个趋势在国内宏观经济放缓、细分市场出现饱和的情况下更加突出。

历史上中企在汉堡比较集中，但这两年落户重心已经移到杜塞尔多夫、法兰克福等中南部、更靠近终端市场的国际化城市。德国中南部的经济重镇北威州、黑森州、巴符州和拜仁州得到了中企对德常规投资 85% 以上的份额，这个比例也大致适用于中企在德并购投资的地理分布。

其次是绿地投资。最著名的无疑是三一在科隆附近的 1 亿欧元设厂项目，除此之外还有徐工在德国重工业中心北威州投资设立的欧洲研发中心、南通韩通在北部威廉港投资设立的海上风电结构件生产厂、纷美包装投资在德国东部哈勒地区建立食品包装材料生产基地（投资额均为 5000 万欧元左右），以及海尔、华为、福田、西安标准等企业设立的研发机构。

中企在德国的大型绿地投资数目有限但时有发生。利用德国的高素质人才和产研结合的网络设立研发中心正成为一个越来越常见的现象。

第三是并购投资，这是目前最受中德工商界关注的一个议题，也是中德双边经济关系中的重头戏。中企海外并购方兴未艾，前几年海外并购的数额巨大，其中约 90% 的交易量集中在矿产、能源、金融公共设施和地产领域。

而在关系中国经济基础的高端制造业方面，虽然有多起有影响力的并购，却只占整个交易量很小的一部分。反观中东海湾产油国，其主权基金近几年并购的重点是石油下游相关装备、加工产业，其并购频率在中东动荡后因为政局普遍紧张才出现放缓。

日本企业在福岛事件之后，更加看到仅立足本国市场的脆弱性，大大加大了对外并购的力度。与 20 世纪 80 年代日本企业的海外并购不同，这一波并购浪潮有针对性地瞄准了欧美制造业的技术和市场，成为中企在并购市场强有力的竞争对手。近几年，巴西、俄罗斯、土耳其、波兰、捷克甚至泰国企业成为中企并购竞购对手的情况也屡见不鲜。

为何出现并购高潮

2008 年至 2009 年欧洲遭遇战后最严重经济危机时，曾有不少专家呼吁到欧洲“抄底”。事实上并没有出现这样的情况。2009 年恰恰是中企赴德并购数量最少的一年。

一方面国内企业当时也受到冲击，更缺乏动荡情况下海外投资的经验参照系。之后的国内经济刺激计划使绝大多数企业忙着在国内抢蛋糕，海外扩张和并购只是少数有远见企业的考量。

另一方面，可能是更重要的原因，2008 年至 2009 年时欧美企业估值水平低于历史平均水平，手握优良资产的股东宁愿再等一段时间也不愿在低潮期出手遭受损失。事实上，欧美企业也在 2010 年初熬过了冬天。

中国对德投资大幅增长出现在 2010 年。2010 年、2011 年的并购投资额都远超之前对德并购投资的总和。这个趋势在之后 3 年也得到了延续，其原因是多方面的，最主要的还是中国企业已具备了一定的实施积极国际化战略的实力，其对高端技术、市场通路和品牌的需求则是这一战略的基本考量。

德国机械制造业在 2008 年金融危机爆发前一度达到了历史最好程度（生产销售和就业人数），

绿地投资

又称创建投资，是指跨国公司等投资主体在东道国境内依照东道国的法律设置的部分或全部资产所有权归外国投资者所有的企业，可以直接导致东道国生产能力、产出和就业的增长。

2014 德国柏林轨道交通展览会“中国馆日”期间，德国观众参观中国北车股份有限公司展厅

2010 年初到 2011 年年中又经历了令人惊讶的恢复性增长。但长期看，德国制造业将会面临其传统主要市场——欧美市场的结构性需求不足。

这对中小企业来说是一个足以动摇其生存基础的严峻挑战。不少企业或是出于居安思危的忧患意识，或是为债权人（银行）和大客户推动，开始主动与新兴市场的潜在战略投资者接触，这是以前少见的。

欧洲中小企业的融资以间接融资为主，这在德国特别突出。经济危机背景下，中小企业的融资渠道和空间日渐狭窄。不少 2010 年破产企业的订单充裕，但现金流不足以支撑完成订单。

也有不少家族企业因为缺少继承人，希望找到合适的战略投资者接手。还有大型工业企业在经历危机之后急需修复资产负债表并回归具有核心竞争力领域，像西门子和蒂森克虏伯分别将集团的 IT、工业服务业务、不锈钢出售，将照明业务剥离。财务投资人到了资产持有期的中后期，也会积极寻找买家。

家族企业（包括家族持股或控股的上市或非上市企业）、大型工业集团、财务投资者控股的资产，构成了中国投资者在德并购的主要部分：在 2010 以后的 25 起大中型并购案中（交易金额 1 亿欧元或全球员工 1000 人以上），8 起的原股东是并购基金，7 起是家族，5 起是集团非核心资产剥离，3 起是破产企业收购，1 起是股市要约收购。

在过去 5 年的所有并购案例中，装备制造业并购约占 30%，汽配 24%，其他工业产品 24%，余下为消费品 8%、能源和环保 6%、电信 4%。

德国政府对中企并购投资抱积极态度，其在欧洲国家中对外国直接投资的态度也是最开放的。

2004 年英国沃达丰敌意收购德国第二大无线通讯供应商曼奈斯曼。历时 3 个半月的并购战中德国政府始终保持中立。在西班牙公司 ACS2011 年敌意收购德国最大的建筑工程商 Hochtief 的过程中，德国政府也同样保持了中立。这两家德国企业都不是经营不善甚或破产企业，而是运营良好。目前在航空、五轴联动机床等敏感领域，也未出现中企并购被德国政府否决的案例。

民企异军突起

过去 5 年，中企在德并购投资总数超过了 100 起，其中较有质量的（金额、规模和交易实质）75 起左右。其中，还包含了 6 起对德国主板上市公司的要约收购。2010 年至 2012 年间，大中型规模的中德并购有 13 起，几乎每季度都有一起较大规模的并购发生。这个频率在 2011 年至 2014 年更为频繁，差不多每两月就有一起。

其中多数是中德两国行业领军企业之间的并购整合。这些企业长期熟悉认识，当德方股东有意出售时，首选接触的也是中国领军企业，其交易成功概率很大。

但今后这种情况会减少。来自中国的更多是想提升自身市场地位的第二梯队企业，或是有意进入新行业的全新参与者。

与此相关，5000 万欧元以下中小型并购的绝对数量和相对比例都会明显提升。超过 10 亿欧元的大型交易也有可能，但双方不再是相互熟悉的老同行，由专业有经验、有诚信的并购顾问牵线搭桥，协助建立互信、缩小差距、达成共识的工作就显得更为重要。

2012 年之前的中德并购集中在制造业，主要考量是技术、产业升级，这也将是今后的主流，但以市场和品牌为导向的并购也会越来越多。

2014 年，19 起较有质量的并购案例中，就有 4 起消费品行业收购，比例前所未有。在大中型并购案例中民企和国企平分秋色，但民企在 2010 年至 2014 年的并购潮中，从数量上已经占据了主角。这个时间段所有 75 起并购案例中，国企份额降到了 40%。

2002 年至 2009 年的先行者们遇到的困境和曲折，主要是并购对象多为运营较困难企业，这里有实力、意识的原因，也因当时德国市场尚未完全做好接纳中国并购投资者的准备。

这些因素现在已经大大改观。在前文 75 个项目中，仅 3 起出现收购后经营不善破产的情况。不少在德国并购投资尝到甜头的企业，如均胜电子（其对德国高端汽车电子产商普瑞公司的并购是 2010 年至今中企在德收购最成功的案例，实现了经营战略和资本市场的完美结合和互动）、宁波华翔、上工申贝等继续在德进行产业链并购。

可以预计，中国的上市公司作为各个行业领头羊，将会成为并购主力军，也会有越来越多的专业并购基金参与到这场至少还将延续十年的并购大潮中。

现在国内的一个认识误区是，欧美已经日薄西山、不可救药，只有中国人有钱买企业。其实欧美并购市场最大的参与者是行业内整合者，其次是 2000 年之后增长迅速的私募投资基金。来自新兴市场的并购投资占市场交易量的 5% 左右，中国远远没有到“买空德国”的地步。

中国企业的历史劣势，一是监管方面的限制。特别是财务投资人作为卖方时，对交易安全性非常看重，要避免监管审批带来的不确定性和时耗。所以有时他们宁可与出价更低的欧美买家、或没有政府审批环节的外国投资者成交。

其二是中国投资者的管理能力，使那些希望企业长期良好发展的家族拥有者心怀疑虑。不过这随着中国企业家素质的提高和中国本土职业经理人阶层的不断成长，越来越不成为一个问题了。

（作者系德国毕马威会计师事务所股份公司中国及亚太事务总监）

中银新动力股票基金发行 挖掘未来经济增长“金矿”

2014 年股市后半程发力，股票型基金一举成为当年最赚钱的公募基金品种。中银基金于 1 月 22 日起发行中银新动力股票基金，把握股市回暖行情，掘金充当经济新增长点的行业与公司。

作为中银基金新年发行的首只基金，中银新动力股票基金将聚焦新常态下充当经济发展引擎、拉动未来经济增长的行业与公司。Wind 数据显示，“新动力”相关板块近年来表现出色。截至 2014 年 12 月 31 日，云计算指数一年来涨幅 83.84%，两年涨幅 232.54%；高铁指数一年来涨幅超 100%，两年涨幅 157.45%；大数据指数一年来涨幅 69.29%，两年涨幅 199.98%；互联网金融指数一年来涨幅 83.87%，两年涨幅 310.99%。2014 年底举行的中央经济工作会议指出，2015 年经济工作中要积极发现培育新增长点，其着力点在于“转方式调结构”。“新动力”相关板块在新的一年依然大有可为。

中银基金于 1 月 22 日起发行中银新动力股票基金，把握股市回暖行情，掘金充当经济新增长点的行业与公司。

2015 年开年后，A 股市场虽走出过山车行情，但市场普遍对未来走势保持乐观情绪。海通证券报告分析称，近期流动性将保持宽松，政策面上将持续利好刺激，基本面的短期表现对市场影响有限，而中长期来看，经济转型和深化改革将带来更多投资机会，值得继续布局。在转型期间，能挖掘新的增长点、推动产业升级、引领经济未来发展方向的行业及企业，显然是投资的“金矿”。

民生银行小区金融战略价值和市场潜力逐步显现

自小区金融战略实施以来，它对民生银行零售银行的贡献持续增长，特别是客户规模的贡献十分明显，已成为零售银行发展的重要驱动因素

自2013年7月民生银行实施小区金融战略以来，经过1年多的发展，民生小区金融交出了一份颇为亮眼的成绩单——截至2014年12月31日，民生银行小区金融项目下的有效客户30.24万户；金融资产余额756.23亿元，较年初新增696.82亿元，占整个零售银行金融资产新增的43%；储蓄余额224.31亿元，较年初新增210.79亿元，占整个零售银行储蓄新增的76%；消费信贷余额27.5亿元，较年初新增27.1亿元，占整个零售银行消费信贷新增量的21%。

“经过一年多的发展，小区金融战略价值和市场潜力逐步显现，已经成为零售银行发展的重要驱动因素。”民生银行行长助理林云山表示。

亮眼成绩单的背后，是民生银行在小区金融发展之路上的不懈努力。2013年7月，民生银行正式启动小区金融战略，随即举全行之力迅速投入社区网点的建设之中。截至目前，民生银行投入运营的社区支行及自助服务网点已超过5000家，在同业中遥遥领先。

2014年，是民生银行小区金融精耕细作、苦

修内功的一年；也是商业模式逐渐成形的一年。围绕着便民、利民、惠民的宗旨，以满足客户“便利”、“品质”生活诉求为目标，民生银行进行了大量的探索和创新实践。

在客户关系创新方面，民生银行正式启动了“居住地战略”，以个人客户家庭居住地（社区）为核心，通过传统零售、信用卡、直销银行、小微等内部渠道以及广泛的物业合作、生活服务商合作等外部渠道，实现小区客户的普惠制批量化获取。

在批量化获取的基础上，民生银行充分依托互联网、大数据的应用，在信息科技力量的支持下，深入分析和挖掘小区客户数据，通过数据化营销手段，逐步实现小区客户分层体系，匹配差异化的产品供应及个性化服务，实现以小区客户需求为中心的个性化服务，实现小区客户的有效提升。

在产品创新方面，民生银行加强了小区定向产品供应，进一步细化产品的销售管理体系，强化对小区优质客户的定向销售，通过差异化的投资方向、产品组合及产品定价，为小区客户提供丰富的定向理财及消费信贷等产品。2014 年，针对小区客户推出的专属理财产品，市场反应热烈，始终保持强劲的竞争力，为民生社区金融品牌的打造奠定了良好的产品口碑。

渠道建设方面的创新也渐入佳境。为了激活和利用好遍及全国的 5000 家社区网点，民生银行进行了社区网点多层次、多类型的进一步细分布局，如强化理财咨询功能或强化消费信贷处理能力的细分类型等；同时，强化线上、线下渠道功能互补，将丰富的线下资源与便捷的线上渠道，比如微社区云平台、APP 等进行结合。线上线下相互联动，不仅为客户提供贴身的网点服务，同时为客户提供完善的远程在线金融服务，使小区居民足不出户就可以享受便捷的金融体验。

创新成效显现的还有不断完善的便民生活圈。一年多来，民生银行始终着力打造小区 1.5 公里生活圈，围绕小区进行了大量特惠商户拓展工作，初步建立了小区周边特惠商户资源体系。

2014 年 12 月，备受瞩目的“生活圈”小区金融综合服务平台首批创新子项目成功上线。这是民生银行以平台打造为核心，以社区网点为支点，通过搭建小区周边高关联主体的多边市场，为小区居民打造的 O2O 本地化生活服务平台。该平台以互联网和移动互联网为手段，以客户日常生活为内容，整合特惠商户服务、物业管理服务、小区周边生活服务、贵宾服务、银医服务以及第三方合作服务等资源，将非金融服务和金融服务有机整合。在生活圈互动平台上，可以实现特惠商户及商品信息、主题社交活动信息、小区信息及民生银行产品信息的线上分类检索及发布，用户可以“线上浏览、线上订单确认、线下参与”，有效提升了小区居民的生活便利性。

对于未来的发展，林云山表示，民生银行将对小区金融商业模式进行更细、更深层面的研究，始终围绕社区客户的价值主张，通过数据的积累和分析，为客户及其家庭提供更加精准和专业的综合性金融服务。同时，民生银行将着力进行特惠商户服务优化及提升，通过强化与物流、品牌店及社区生活电子商务网站等第三方的合作，丰富服务内容，细分服务层次，满足不同客户群需求。

民生银行将对小区金融商业模式进行更细、更深层面的研究，始终围绕社区客户的价值主张，通过数据的积累和分析，为客户及其家庭提供更加精准和专业的综合性金融服务。

CITIES 城鉴

城事

道具北极熊

2015 年 1 月 27 日，伦敦街头惊现一只“北极熊”，当然这并不是一只迷路的北极熊，而是由来自好莱坞的 19 人道具专家团队设计的逼真北极熊复制品。

2015 年 1 月 20 日，瑞士达沃斯，当地警方荷枪实弹、全副武装冒着风雪在紧挨会议中心的 Kongress 酒店屋顶上方进行执勤安保

达沃斯：瑞士小镇身份变迁

如果按每天会程 14 个小时计算，在达沃斯，平均每个小时有 5 场会议在同时进行

《瞭望东方周刊》特约撰稿张燕 / 瑞士达沃斯报道

大冬天，冒着零下 10 度的严寒，跋山涉水，换乘飞机、火车和汽车等一连串交通工具，才能到达阿尔卑斯山深处的小镇达沃斯，这样繁复辛苦的行程，除了克罗斯特滑雪场最狂热的拥趸外，对大多数人来说并不是十分明智的选择。

冬日里最炙手可热的名利场

严格地说，在从不缺湖光山色的瑞士，达沃斯的特点并不算最鲜明和最有代表性。但即便如此，达沃斯在全球却有着难以匹敌的名气；每年年初的时候，世界各地逾千位最聪明的人不辞辛苦赶往这个偏远的滑雪胜地，参加盛大的经济派对。这些精英的到来，也把达沃斯变成冬日里最炙手可热的名利场。

会议期间，冰天雪地的达沃斯小镇，到处可见各种高级轿车往返于论坛、会场和酒店之间，多个国家的总统、总理、首相、财政大臣、部长以及世界顶级公司和国际机构的老总、商界精英、著名经济学家等等，轮番登台亮相，发表演讲或是就各种热点议题展开讨论，纵论天下，把握时局。

以 2015 年为例，在“全球新局势”的议题召唤下，来自 140 个国家的超过 2500 位嘉宾注册参会，其中包括 300 余位政界领袖和 1500 位全球商业领袖，创达沃斯参会人数新高。

这些密集起降的私人飞机，固然节约了那些商界精英们的时间，但副作用是让在达沃斯举行的有关阻止全球变暖的话题看上去像是一个笑话：因为这些私人飞机本身就排放出大量的温室气体。

4 天里，达沃斯论坛总共举行超过 280 场大大小小的会议和活动：从大清早的早餐会、辩论会、体验式工作坊再到夜里的晚餐会、主题活动……如果按每天会程 14 个小时计算，在达沃斯，平均每个小时就有 5 场会议在同时进行。

交通不便的小镇

根据记载，达沃斯第一次出现在有据可查的历史中，是在 1213 年。在那个相当于中国南宋的时代，达沃斯只住着几户讲着一口类似德语土话的居民。这个地方正式有行政区的建制则又是两百多年以后的事情了，至于不少欧洲人知道达沃斯的名字，则要等到 19 世纪中叶。

在很长一段时间里，导致达沃斯不为人知的原因是交通不便。即使在 21 世纪的今天，大部分人去趟达沃斯还需坐好几个小时的汽车和火车，更别说当年那个只有山间小道的年代。

当然，现在去的方式可以不依赖道路交通，私人飞机是土豪们的最佳选择。在世界经济论坛举办的前后一周里，有多达 1700 架次的私人飞机在达沃斯的小型机场起落，这样繁忙的空中交通安排，也让瑞士空军不得不在今年第一次开放其附近的机场，供要人巨贾们的飞机停降。

这些密集起降的私人飞机固然节约了那些商界精英们的时间，但副作用是让在达沃斯举行的有关阻止全球变暖的话题看上去像是一个笑话：因为这些私人飞机本身就排放出大量的温室气体。墨西哥前总统费利佩·卡尔德隆称，决策者们在降低气候变化风险，构建更加高效、清洁和低碳的经济时，有很多工作要做——或许从自身做起是个好的开端。

文学家的疗养之地

大人物们出行排放的温室气体无疑对达沃斯的空气不利，而这个靠近奥地利的山间小镇最初其实正是靠洁净空气出名的。19 世纪时肺结核在欧洲还是不治之症，而达沃斯因为海拔高，四面环山，空气干爽清新，是各种肺病患者最佳的疗养地。

在医生的推荐下，从小患有肺病的苏格兰作家罗伯特·史蒂芬森就曾在 1880 年到达沃斯疗养，在这位小说《金银岛》和《化身博士》作者的大力宣传下，不少文学家开始对达沃斯青睐有加，纷纷涌往这个交通并不便利的山间小镇，使得达沃斯当年在街头经常能遇到文学大腕，一如现在在经济论坛期间经济要人随地可见一样。

在被史蒂芬森的疗养经理所吸引的众多作家中，有一位是他的苏格兰老乡、大侦探福尔摩斯之父柯南·道尔。由于妻子身体条件每况愈下，柯南·道尔 1893 年带着家人搬到达沃斯居住，希望那里新鲜的空气可以成为一剂良药。

喜欢这个空气清新小镇的文学家，还包括德国作家、诺贝尔文学奖得主托马斯·曼。他的小说《魔山》故事背景就设在达沃斯。这部批判现实主义小说讲的是年轻的德国大学毕业生翁汉斯·卡斯托普，来到达沃斯山庄一间肺结核疗养院，探访住在疗养院的表兄弟约阿希姆，原来只打算逗留三周。没想到当地的医生诊断出他得了肺结核，要住在那里治疗，一住就是七年。在疗养期间，他遇到了各式各样的人物。

疗养院里的欧洲最顶尖的知识分子代表着当时欧洲社会各种思潮，包含人道主义者、无政府主义者及极端主义者的辩论，而这些思潮当时在作家云集的达沃斯都能找到。

冰雪运动的乐园

19 世纪的文学家们在达沃斯收获了清新的空气与良好的心情，而回馈给这个小镇的，则是通过他们的生花妙笔塑造出的名声。而且在他们的笔下，这个小镇的名声并不仅仅局限于疗养，还包括让达沃斯在接下来的 20 世纪受益良多的冰雪运动中心。

柯南·道尔笔下的福尔摩斯是一位运动全能健将，作者本身也颇有些运动天赋。除了参与朴茨茅斯足球俱乐部的筹建，并成为该俱乐部的门将外，在达沃斯期间他还学会了滑雪，并且被认为是第一个掌握滑雪技巧运动的英国人。

柯南·道尔还在 1899 年专门写了一篇文章，介绍达沃斯的滑雪运动。他当时预言以后会有很多

英国人蜂拥至瑞士，来尝试这项新奇的运动。

由于良好的自然条件，冬季运动很快就在达沃斯流行起来，这个地方也逐渐从单纯的疗养地变成冬季旅游胜地。

达沃斯逐渐成为全世界滑雪和单板滑雪运动爱好者的圣地，位于达沃斯和克洛斯特斯地区的七大滑雪圣地已被纳入冬季运动竞技场项目。这里在海拔 1124 米至 2844 米之间，有 58 条滑雪索道，320 公里的滑雪坡地，75 公里的越野滑雪道，两个人工溜冰场和一个全欧洲最大的天然溜冰场，常年拥有不少于三条的雪橇跑道。

除了滑雪外，达沃斯的冰上运动也不逊色，早在 1877 年，欧洲最大的天然冰场在达沃斯落成。达沃斯的冰球球队是瑞士最成功的俱乐部之一，它在瑞士联赛中 30 次赢得冠军，最近一次是在 2011 年。这里还是国际冰球锦标赛斯宾格勒杯的主办地。据称，这是世界上历史最悠久的国际冰球锦标赛，自 1913 年以来举办至今，每年在圣诞节和新年前后举办。

值得注意的是，达沃斯在冰雪运动方面吸引游客的高峰，出现在 20 世纪七八十年代，在那之后冰雪运动的热度有所消退。不过，这对达沃斯本身的影响并不大，因为小镇又找到了新的增长点：举办世界经济论坛。

聚焦全球的论坛举办地

真正让达沃斯镇走出欧洲，名扬天下的还是世界经济论坛。

世界经济论坛原本是以研究和探讨世界经济领域存在的问题、促进国际经济合作与交流为宗旨的非官方国际性机构。其前身是 1971 年由现任论坛主席、日内瓦大学教授克劳斯·施瓦布创建的“欧洲管理论坛”。

1987 年，“欧洲管理论坛”更名为“世界经济论坛”。该论坛属会员制组织，会员是论坛的核心要素。目前，论坛拥有 1000 个会员，全部是世界知名企业和公司。

按照世界经济论坛组织的定义，达沃斯是世界 500 强企业同各国和地区政府的对话，研讨全球经济问题的平台，随着国际形势的发展变化，世界经济论坛所探讨的议题逐渐突破了纯经济领域，许多双边和地区性问题以及世界上发生的重大政治、军事、安全、社会以及科技和卫生事件等也成为论坛讨论的内容。这些被广泛关注的议题，使得每年一到论坛开启的时候，小镇达沃斯就成为全球关注的焦点。

达沃斯小镇风光

2015 年，俄乌关系、低油价、动荡的货币市场、通货紧缩、恐怖主义乃至东道主瑞士的央行，都成为达沃斯政要显贵们热议的问题。

此外，投行的高管们在担心可能发生的金融动荡，大型科技公司被怀疑对公众的隐私造成了侵犯，欧洲人讨论量化宽松和欧元区的改革前景。在各种声音之下，达沃斯成为了一个观点的大拼盘。

有些声音可能在小镇上并没那么响亮，但同样值得倾听。在 2015 年达沃斯论坛举行前夕，慈善组织乐施会发布的一份报告称，最富有的 1% 人口所拥有的财富很快将超过其余 99% 人口的财富之和。这个财富不平等预测是在瑞信年度全球财富报告结果的基础上推算出来的，目的是推动世人关注世界上生活在“绝对贫困”（每天收入不到 1.25 美元）中的 10 多亿人。

达沃斯本地的 1.12 万居民大概觉得“绝对贫困”是个很遥远的词汇，因为按照人均财富计算，瑞士的排名高居全球第二，而经过了几次成功发展和转型的达沃斯小镇，在瑞士属于富裕地区。

在繁华过后，达沃斯小镇的宁静生活仍在继续，直到迎来下一年扎堆的私人飞机和新的喧嚣。这个小镇在搭建每年一度的全球发展转型论坛时，也迎来自己的发展和转型。东

郴州北湖一角

郴州治矿：治官与扫黑并行

一座非法采矿屡禁不止、官商勾结、黑帮横行的资源型城市，如何走出一条活路

《瞭望东方周刊》记者傅天明 / 郴州报道

2014年岁末，湖南郴州桂阳，有色金属界人士云集于此，湖南首届有色金属科技论坛启幕。

桂阳境内的有色科技产业园区孵化后，成为湖南省唯一的有色金属冶炼加工专业园区。自此，该地有色产业过去单一、粗放、无序的开采方式正式完结。而这个园区只是郴州打造有色金属之都的一个缩影。

多年前的郴州，这一切无法想象。治矿之始，还得追溯到7年前。

“多、小、乱、差，一些矿区矿矿相通，重重叠叠，纵横交错，污水横流。”在郴州临武的三十六湾矿区，一名政府官员向《瞭望东方周刊》感叹。

这个矿区曾因人数众多，被坊间描述为“十万大军，十万危险”。

而这种乱象只是郴州“矿变”前的冰山一角。

郴州地处湘南，属南岭山脉多金属成矿地带，矿藏富集，被誉为世界“有色金属之乡”，其微晶石墨储量占世界总储量的70%，钨、铋储量均居

全国第一；也是中国 19 个重点产煤地市之一。

过去多年，矿山非法违法开采屡禁不止，各矿坑道上下叠置，安全问题层出不穷。

2006 年，郴州腐败窝案直接从矿中引爆，随后自然灾害频繁侵袭，百孔千疮的郴州如垂暮老者，举步维艰。

城市该如何前行，这是其后数任领导班子绕不过的一道难题。在这座中国中部城市的发展谋变中，治矿是一场大考。

十万淘金大军

郴州市安全生产监督管理局局长曾凡军告诉《瞭望东方周刊》，当年矿难频频，“赶到矿区，这里抢救，那边出事，此起彼伏。”在那些疯狂掘金的日子里，矿老板们的理解是，每天有挖不完的矿，时间就是黄金。

矿工只能周末稍歇。每逢周五，劳累的矿工回家心切，矿区开始混乱，死亡便悄然逼近。

“大家都下山，我们则要上山（抢救）。”一名时任副市长感慨道，矿难屡发的背后，是混乱的监管市场，仅三十六湾矿区的非法矿口就有上千个，治来治去，毫无改进。

这里吸引着来自全国各地的“十万淘金大军”，一车车矿产品运到山外，一车车商品从山外运来，矿区人守望矿产，梦想致富，他们日夜劳作，在山上四处搭棚建屋。

发廊、歌舞厅充斥矿区。当地人笑言：白天“贫民窟”，夜晚“小香港”。

“暴富的矿主们拥有了郴州 80% 以上的豪车，每天出入高档酒店。”郴州市政府一名负责人介绍说，贫富交织的矿区沦陷为“治安洼地”，村村争斗的暴力刑事案天天爆发。

“违法开采、暴利敛财，酿成了许多悲剧。”郴州市安监局一名负责人向本刊记者介绍，仅 2006 年，矿难导致死亡人数达 493 人，“这还不包括被瞒报的。”

郴州矿难一度引起高层领导震怒，国家安全生产监督管理局领导数次飞抵郴州。但是，矿区乱象仍似一座撬不动的磐石。

治矿遭遇阻击

2006 年 10 月的一天，郴州临武三十六湾矿区。曾凡军与工作人员前往矿区检查，刚抵山坡，突然头顶乱石纷飞，一块块巨石砸下来，执法车队紧急避让，惊险躲过。

“差点把我们全灭了，他们在山上准备了很多大石头。”一名参与整顿的工作人员向《瞭望东方周刊》说。

原来，一些非法矿老板们为躲避检查，在矿区设下道道关卡，安插涉黑团伙在矿区四周把守，并下令，一旦有政府执法人员走近，即刻出击围堵。

“有山就有矿，有矿必有黑帮。”一名当地人介绍，这些盘踞在山头的矿主，大都与涉黑人员有勾连，他们配备了猎枪、土铳、炸药，通常依托有利地形，占山为王，“你整顿，我对抗。警力根本没法上去。”

郴州市国土局副局长万聚金向本刊记者介绍，自上世纪 80 年代起，郴州就整顿矿区秩序，但收效甚微。1989 年至 2006 年，几乎每年都会整顿，可问题不断，甚至非法矿产愈治愈多。

2006 年，郴州系列腐败案爆发。彼时在任的郴州市委书记、市长、纪委书记、组织部长、宣传部长、分管矿山的副市长，相继接受调查。

案发不久，时任湖南省国土资源厅厅长葛洪元就任郴州市委书记。有观察人士认为，国土厅长主政郴州寓意明显——上级领导已经对郴州的矿产密切关注。

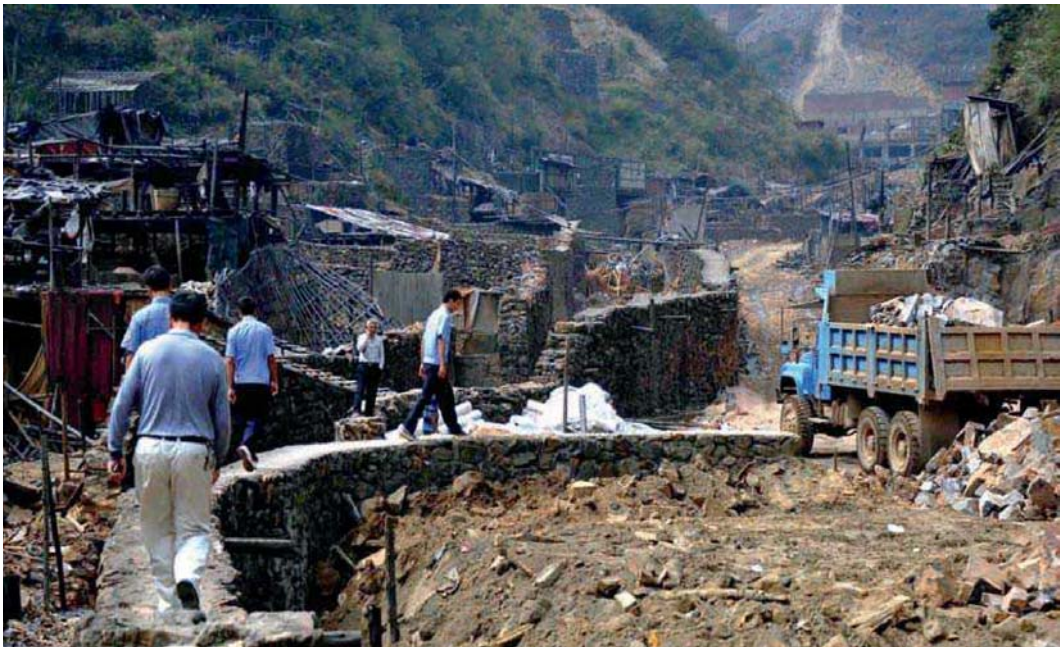
“每年出事太多，有的（矿）就像一个毒瘤，不去动会慢慢死去，动一下又可能致命。”一名政府工作人员告诉本刊记者，郴州需要痛下决心谋变。

但根治顽疾着实艰难。有一次，郴州市委、市政府组织百余名武警、公安，上山整治执法，不料，刚抵达山腰，执法队伍被早有准备的抗法人员阻击，公路、桥梁均被人为截断、炸毁。显然，消息已经走漏。郴州新任领导班子意识到，治矿并不简单。

治矿先治官

矿业秩序跌入“整治—反弹—再整治—再反弹”的怪圈。

郴州的矿难一度引起高层领导震怒，国家安全生产监督管理局领导数次飞抵郴州。但是，矿区乱象仍似一座撬不动的磐石。



2012 年 10 月 26 日，一些留守的工作人员在郴州市临武县三十六湾一处拆除后的矿区内巡查，以防止反弹

郴州市委、市政府经调查发现，在矿业非法暴利的幕后，除了有原市委、市政府领导班子成员参与，还有不少其他干部插手。“不治官，矿就没法治。”曾凡军说。

2006 年 6 月，郴州珠江矿业被举报。安监部门调查发现，矿区面临塌陷，执法人员责令矿区整改，不料电话响起，执法人员被令马上撤离。

“曾锦春（原郴州市纪委书记）用双规威胁我们。后来才知道，他们在里面分红。”曾凡军说，几乎每个矿区都有批条，在市领导班子里，李大伦（原市委书记）、周政坤（原市长）、曾锦春（原纪委书记）、樊甲生（原市委常委）等人的条子随处可见，“只要去矿区执法，罚单还没开，上面（领导）的电话就来了，问你还想不想干。”

当腐败问题在矿区蔓延时，郴州官场地震爆发，“批条子官员”一一被纪委带走。

随后，郴州进入阵痛期。前任领导班子陷入腐败漩涡，市委、市政府干部士气低落，新到任的领导班子一方面要鼓舞士气，一方面则要直面官矿勾结的顽症。

2007 年，郴州开启国家机关工作人员和国有企业负责人入股办矿清查活动，一场前所未有的“清查”旋风掀起。

本刊记者了解到，在该活动中，郴州查处官矿勾结、涉矿渎职犯罪案件 20 件 28 人；清理矿山股金总额 30.7 亿元，清理人员 97740 人，立案查处违纪入股办矿案件 38 件。其中，给予党纪政纪处分 119 人，给予行政处分 114 人，移送司法机关处理 23 人。

装满雷管的包裹

“绝不要带血的 GDP，宁可没有收入，也要整治好！”当时从省会长沙调往郴州的新任市长向力力，这样表达了治矿决心。

郴州市委、市政府在治理矿产方面采取严厉措施，凡一年内发生一起 3 人以上事故的，按照“六不留”的标准予以关闭，即不留井口、绞车、人员、井头、电源和后患，同时提出：党政同责，一岗双责。

“当时必须动真格，严厉整治。”万聚金说。

在第一轮整治中，煤矿从 2007 年的 1120 个整治为 2008 年的 473 个。

向力力在力推治矿政策后，威胁频频袭来，一些矿主、涉黑团伙屡屡放话，更有甚者，要背着炸药包来同归于尽。

根据郴州市委、市政府的会议决议，将把三十六湾矿区的所有矿整合为一，彻底终结过去乱采乱挖和安全问题。整治方案刚一公布，意外出现了。主管安全生产的县领导、县安监局长均受到各种威胁，多名官员收到恐吓信，一名副县长家里收到一个装满雷管的包裹。

但治矿并未停止。

“首先对违法严重的矿口停电、停火，执法人员封掉了约300个非法井口。”一名参与现场执法的工作人员向本刊记者介绍，有矿主搬来炸药、土铳、堵车、挖沟，阻挠执法，郴州出动特警，在僵持之后，特警突袭，将带头阻挠执法的十多人擒获，工作这才得以顺利进行。

关键期危机蔓延

黄泽生2007年调至郴州市政府担任副秘书长兼矿山综合执法协调办公室主任，主抓矿产资源整顿整合，他不曾想到，自己的生活几乎被打乱。

“阻力异常之大，许多矿主根本不同意整合。”黄泽生向本刊记者介绍，“仅新田岭矿区资源整合，就有22个日夜基本没睡，跟矿老板谈判，最长的一次谈了三天三夜，期间接到恐吓电话200多个。”

这些电话中，有人放言，不准插手治矿，否则家破人亡；有人道出黄泽生的孩子所在学校的名称，甚至黄泽生的岳父、岳母也不时遭到威胁。黄泽生只得向公安机关报案。

而另一头，一些非法矿老板则动用各种关系，阻挠矿产资源的整顿整合。

2008年前后，治矿进入关键期，而危机也在蔓延，郴州各县区的阻力急剧加大。

有一次，永兴县县领导前往矿区整顿秩序，突遭拦路阻击，数十人持枪握棍冲向执法人员，参与执法的县人大常委会副主任、副县长、国土局长均被打伤。

在桂阳县，该县国土资源局局长在理发时，一名神秘男子突然闯进，持刀对该局长一顿猛砍，血淋淋的局长跑到公安部门报案。经查证，砍人者受雇于一名矿老板。

时任永兴县副县长李华军在治理矿区时，遭到对方枪击，腿部中弹，至今未取出。

宜章县一名武装部长在炸毁非法矿场时遇难。

治矿必扫黑

郴州市公安局相关负责人向本刊记者介绍，因争夺矿产资源，黑恶势力犯罪团伙组织人员，头戴矿帽，自制炸弹，携带枪支，占据山头；他们侵入农村，不断向基层组织渗透，把持基层政权；为争夺地盘，经常持刀、枪、棍“火拼”。

为整治矿产，郴州市将“扫黑”行动全面铺开，震惊全国的天湖爆炸案主犯亦告落网。

矿老板周龙斌，临武人，当地首富，资产亿万。

检察机关指控，2003年12月23日，在郴州市天湖大酒店，受周龙斌指使的陈建文携带装有爆炸物品的包裹，靠近受害人周兵元，被同伙苏加利（已判刑）用遥控器引爆，周兵元与陈建文当场被炸死，多名路人受伤。

事后，周龙斌向苏加利支付现金20万元。郴州市人民检察院查明，周龙斌与被害人周兵元正是因争夺采矿权而结仇。

“一个地方一旦开矿，黑恶势力就抢夺霸占，最危险的是，矿老板手里都有不少危险爆炸物品。”郴州一名政府机构工作人员介绍，为此，2007年，郴州市公安局成立了湖南省唯一一个矿业治安管理支队。

支队长唐朝铭告诉《瞭望东方周刊》，他们探索出新型民爆物品管理模式，堵住了终端管理上的漏洞。

唐朝铭说，爆炸物品由单位负责人、保管员、爆破员、安全员监管，四人签字才可领出；管理箱也设锁两把，爆破员、安全员各一把钥匙，必须共同开启。

“当时，几乎每个矿都有腐败链条或涉黑团伙，治矿先治官，治矿必扫黑。”郴州市副市长、公安局局长王周向本刊记者介绍，“（治矿、打黑过程中）一是不打折扣，没治好，就是打了折扣、不彻底；二是在措施上要非常严格，把非法违法打死打绝，不让其有机可乘；三是追责，相关责任人一定要追究。”

自2010年起，郴州共打掉黑社会性质犯罪组织11个，240多个恶势力团伙被打掉。

在湖南省政府的主导下，郴州煤矿通过多轮兼并重组，最终整合为170个，汝城、安仁、桂东三县退出煤炭开采行业，而新田岭、香花岭三十六湾、芙蓉、鲁荷太清等一批集中连片矿区，已整合成一个主体开发。东

在湖南省政府的主导下，郴州煤矿通过多轮兼并重组，由最初的576个减少到306个再减少到274个，最后重组整合为170个。

政务新媒体排行榜的排法

截至 2014 年 12 月底，我国政务微博认证账号（含新浪、腾讯两大微博平台）达到 27.8 万个，累计覆盖 44 亿人次。“从超过 27 万个认证账号中选出 10 个代表，你说难不难？”

《瞭望东方周刊》特约撰稿李振 / 广州报道

“每天睁开眼第一件事就是拿起手机刷微博、微信，这是我工作的一部分。”

北京市朝阳区金台西路 2 号人民日报社 12 号楼，陈宁正在开始他的工作。接到技术部门给出的榜单数据后，他不敢有丝毫耽搁，因为《政务指数排行百强榜》要在当日下午 3 点后准时发布。

“触碰最新资讯，把握民意脉动，捕捉舆论异常，掌控政府舆情”——用这些“高大上”的话来形容

陈宁的工作并不夸张，他就职的人民网舆情监测室正是利用海量数据进行舆情追踪、解读和分析、研判。

在新华网舆情监测分析中心主任段赛民看来，一份榜单的诞生，要经历一个繁琐而辛苦的过程。

“从超过 27 万个认证账号中选出 10 个代表，你说难不难？”段赛民告诉《瞭望东方周刊》，新华网编制的《全国政务新媒体综合影响力报告（2014）》，前后耗时两个多月，“编制排行榜是一项庞大工作，针对性的调研、多方专家的论证、确定指标体系，等等，每个步骤都需要科学合理。”

人们注意到，2014 年，关于政务新媒体（微博、微信、APP）综合影响力的排行榜纷纷出炉。

2014 年 3 月 20 日，在甘肃省陇南市成县红川镇的政务公开栏前，一名当地居民用手机扫描政务二维码

“27 万选 10”

“从全国 27 万个政务新媒体中选出前 10，这真是‘万里挑一’。”段赛民对《瞭望东方周刊》感慨地说。

截至 2014 年 12 月底，我国政务微博认证账号（含新浪、腾讯两大微博平台）达 27.8 万个，累计覆盖 44 亿人次。

“现阶段，党政机构开设的新浪政务微博总量已达到 13 万家，政务微信总量超过 1 万家。”人民网舆情监测室主任分析师陈宁告诉本刊记者，“从中选出百强，并非易事。”

不仅新华网舆情、人民网舆情等专业监测机构如此，新媒体指数、政务新媒体学院等学术研究组织制作的季度、半年度排行榜榜单，也都需要靠时时监测数据才能得出。

“每天监测 10 万个左右的政务微博账号，2 万个左右的政务微信号，监测量非常大。”新媒体指数出品人、清华大学新闻与传播学院教授博导沈阳对《瞭望东方周刊》说。

在沈阳看来，每天监测政务新媒体的数据以海量计。清华大学新闻研究中心发布的《2014 政务新媒体传播力报告》，其监测对象包括政务微信号 16446 个，腾讯微博政务机构账号 116607 个，公务员账号 70090 个，而政务类 APP 则超过 377 个。

榜单是怎么出炉的

2014 年 12 月 13 日，新华网舆情监测分析中心发布《全国政务新媒体综合影响力报告（2014）》，评选出的 2014 年省级十大政务新媒体是：上海发布、浙江发布、广东发布、北京发布、微博江苏、重庆微发布、吉林发布、江西发布、微博云南、天津发布。

“政务指数排行榜的算法，包括传播力、服务力和互动力三个维度。”新华网舆情监测分析中心主任段赛民介绍说，“要计算传播力，要考量发博数；而互动力，要考评转评赞、阅读数等数据；服务力的话，就要考评其主动回复、主动发私信这样的客观指标。”

据了解，《全国政务新媒体综合影响力报告（2014）》的算法指标较多，包括 6 个一级指标、18 个二级指标、近 60 个三级指标。

“我们在国内同行业中首次将政务‘两微一端’（微博、微信、APP）进行综合评估，第一次提出集群指数、成长指数和内容指数。”段赛民说，之所以这样做，是因为单一的信息发布渠道，已无法适应社交舆论环境下官民互动与沟通的需要。

“很多时候，我们是看不到数据的，每天看到的只是一份已排好名的百强榜单。”陈宁告诉《瞭

热衷于登上榜单的某些地方政府也不失时机地促成排行榜流行，而政务微博的运营早已纳入一些地方政府和相关部门的考核范围。

2013年7月7日，新华社新闻信息集成产品“新华发布”正式上线。新华社新媒体中心常务副主任陈凯星（左四）、浙江网盛生意宝公司董事长孙德良（左五）等与会嘉宾共同参加启动仪式

望东方周刊》，人民网舆情监测室出品的榜单被命名为政务指数排行榜，分日榜、周榜和月榜。

他说，要考察“联合舰队”的实际影响力，还得依托大数据。“榜单只是一个结果，当天热门的有哪些？转评赞数据最高的是什么？上升或下降幅度最大的是哪些？这些全都隐藏在数据背后。”

在2015年1月22日人民网舆情监测室发布的《1月20日政务指数排行百强榜》中，上海发布、中科院之声和公安部打四黑除四害位列前三。数据显示，“@中科院之声”从榜单第50名跃至第二名，主要是因为其推出的“黑洞科普版”、“进阶版”以及“科学前沿版”等系列内容。

不通过数据很难感知变化，技术人员导出的那份Excel数据表，已不再是干巴巴的数据。

“先是数据部门直接抓取新浪微博开放接口的数据，由新华网舆情监测分析中心及新浪微博三方专家制定算法指标。”段赛民告诉本刊记者，“根据政务新媒体的客观数据赋予其权重，只要你把前期的工作完成之后，排行榜单就会自动化生成。”

哪家榜单做得好

“2014年政务新媒体迅猛发展，一些专业机构和营利组织也在推出榜单，令人眼花缭乱。这需要逐步规范，要有权威标准。”段赛民对本刊记者说。

2014年12月13日，新华网舆情监测分析中心发布《全国政务新媒体综合影响力报告（2014）》，首次对全国各级政府机关的政务新媒体平台（微博、微信）运营表现进行综合研判。

2014年7月，人民网舆情监测室分别与腾讯、新浪微博联合发布《2014上半年度腾讯政务微博发展研究报告》、《2014年上半年新浪政务微博报告》。

新浪微博下属的政务新媒体学院也不忘分羹，依托其全国13万个政务微博数据，与新浪各地方站发布政务微博2014年度排行榜，编制有年度十大风云政务微博、最佳快速应对政务微博、最佳创新应用政务微博、最亲民政务微博和年度飞跃政务微博等多项榜单。

在越来越多的排行榜面前，网民似乎已有“乱花渐欲迷人眼”之感。

一位名为“风凌乱了发醉了心”的用户，在某个十佳城市政务新媒体的微博上不客气地留言，“也没见过有几次与听众互动。”

陈宁也发现了这个现象，“其实，有些排名靠前的政务新媒体，其阅读量、点赞数寥寥，有的政务微博几百万的粉丝，参与转发或评论的仅以个位数计量。”

而在段赛民看来，他很愿意与国内研究机构和媒体共同分享政务新媒体的研究成果。在相对专业的机构中，“无论哪一家的排行榜榜单做得好，都会推动政务新媒体稳步发展。”

更注重可信防刷的传播生态

“大数据挖掘与分析技术，能将海量信息进行知识化加工，得出更加客观的结论。网民不转发、不点赞，并不意味着这条信息没有传播效果。所以，我们的评估指标体系是综合的。”段赛民说。

他说，在此次制作排行榜过程中，为了还原政务新媒体真实的传播生态，平衡主观性指标权重过高的情况，新华网舆情监测分析中心的专家也将粉丝作为其三级指标中的一个。

新华网舆情监测分析中心还做了大量调研工作，请教国内多位知名专家，反复验证后做出最终的评估体系。

在陈宁看来，可信防刷、人工不干预，一切通过客观数据来排榜，做到这几点，就能保证效果评估科学可信赖了。“为了更好地保证排行榜评估客观性，人民网舆情监测室会与新浪微博产品开发部、人民日报微博运营室三方确认，协商制定出一套可信防刷的算法指标。”

参与过多次榜单评选工作的沈阳也认为，排行榜不能唯数据论，“因为数据和粉丝现在都可以作假。有些高度相关性的因子是可以省略的，我可以通过你的评论量、阅读量、点赞量，比较客观地分析出你的活跃用户。”

那些“非客观”“非权威”的困扰

2013 年 10 月，国务院办公厅下发《关于进一步加强政府信息公开回应社会关切提升政府公信力的意见》，要求着力建设基于新媒体的政务信息发布和与公众互动交流新渠道。

沈阳认为，越来越多的政务部门高度重视新媒体政务信息发布，是一件非常好的事。同时，他谈到，“正是新媒体技术内容相关政策法规的出台，及一些地方部门领导关注的符号意义，让越来越多的各种机构、组织、乃至个人热衷于编制发布政务新媒体排行榜。”

“不排除一些商业机构、或有商业目的的个人参与其中。”一位不愿意透露姓名的新媒体研究人士告诉《瞭望东方周刊》，“舆情市场相当大，一些商业机构和个人做政务新媒体排行榜并非没有意义。与地方政府或部门在网络舆情监测预警、分析研判和处置管理方面等，均有合作空间。”他说，“靠榜单在全国获得的影响力来背书，借此赢得更多的‘合作’机会，也许是一些商业机构和个人热衷于发布榜单的一个原因。”

政务微博的运营早已纳入一些地方政府和相关部门的考核范围。一些地方政府热衷于登上榜单，在某种意义上，也助推了各种渠道排行榜的流行。

“这只是小部分存在，多数机构搞政务新媒体排行榜还是把标杆导向、正能量意义的榜样选出来，供大家参考学习的。”沈阳说。东

上海市人民政府新闻办公室实名认证的政务微博“上海发布”

EVALUATION

东方口碑

报告

创意照明

“一升水照明计划”是个简单的小装置，用一个可回收的塑料瓶，里面装满漂白水，可以吸收日光，通过水产生折射照进屋内。这项发明产生的光亮相当于 50 瓦的灯泡，并且几乎任何人都能组装，而花费却不到 2 美元。

城市水质报告

【编者按】

2014 年，全国发生过多起自来水安全事件。据《瞭望东方周刊》不完全统计，仅在 2014 年 1~4 月全国范围内曝光的自来水问题事件就高达十余起，平均下来几乎每周一起。尤其是 2014 年 4 月的兰州自来水污染事件，将饮用水水质问题再度置于聚光灯下。

“饮用水安全”已经成为全社会的关注焦点，特别是在人口稠密的大城市。

为了解城市饮用水水质，中华社会救助基金会中国水安全公益基金在全国选取 29 个大中城市进行水质检测。其中：北京、上海、广州、杭州等 18 个城市是直辖市或者各省省会；深圳、苏州、宁波、无锡、青岛、大连、厦门 7 个是经济发达的大中城市。

此外，本次检测还特别抽取了位于湖南省的衡阳、邵阳、娄底、郴州 4 个城市。

众所周知，湖南是“有色金属之乡”，开采历史长达 2700 多年。尤其是上世纪 80 年代以来，湖南有色金属开采与冶炼提速，经历了数十年的开采后，给当地环境带来了巨大隐患，成为全国典型的重金属污染区域。因此，湖南地区的城市饮用水水质值得特别关注。

按照《生活饮用水卫生标准》（GB5749 - 2006）的要求，本次检测共选取 20 项能直观反映水质的检测指标。本次检测共选取水样 89 个，所有水样均由公开招募的 50 多名志愿者采集，采样容器由中国水安全公益基金统一提供，采样严格按照检测机构要求进行，并在样品规定的保存时间内送至当地的第三方专业检测机构进行检测。

本次检测的发起单位中国水安全公益基金是中华社会救助基金会下属的一个专项基金，成立于 2013 年 4 月 9 日，是取得合法公募资格的公益基金。这个基金致力于披露水污染、遏制污染蔓延，希望通过跨界合作来探索和建立一个水污染控制与治理的体系，配合支持国家治理污染的行动。

2014 年 4 月 8 日，北京石景山自来水公司工作人员在取水样，检测水质

全国 29 城市饮用水水质报告

29 个城市中 15 个城市的 20 项饮用水指标全部合格，约占抽检城市总数的 52%；
14 个城市存在一项或多项指标不合格的情况，约占抽检城市总数的 48%

《瞭望东方周刊》记者王元元 / 北京报道

2014 年 11 月 ~2015 年 1 月，中华社会救助基金会中国水安全公益基金历时 3 个月对全国 29 个大中城市的居民饮用水水质进行取样检测。检测遵循当地取样当地送检的原则，所有水样采集工作均由当地志愿者严格按照检测要求进行，水样采集仪器由检测机构提供，采集完的水样即时送往独立第三方机构检测。

本次检测水样均取自各城市居民区，为民众日常生活所用的终端水，共计抽取有效水样 89 个。检测共选取了 20 项关键指标，包括总余氯、PH 值、

浊度、总硬度、氯化物、硫酸盐、耗氧量（CODmn）、铜、铁、TDS（溶解性固体总量）等10项感官指标和化学指标；硝酸盐、氟化物、铅、镉、铬、汞、砷等7项毒理指标；细菌总数、总大肠菌群等2项微生物指标以及1项有机指标TOC（总有机碳）。

检测结果显示，29个城市中15个城市（详见表一）的20项饮用水指标全部合格，约占抽检城市总数的52%；14个城市（详见表二）存在一项或多项指标不合格的情况，约占抽检城市总数的48%，其中长春有4项指标不合格。

超八成水样余氯含量不达标

氯是一种能够有效杀菌的化学物质，被广泛用于饮用水的后期杀菌处理中。余氯是指氯投入水中后，除去与水中细菌、微生物、有机物、无机物等作用消耗一部分氯量外，剩余的氯量。

余氯可大致分为两类，一类是化合性余氯，指水中氯与氨的化合物，有NH_2Cl、$NHCl_2$及$NHCl_3$三种，杀菌效果好，又叫结合性余氯；一类是游离性余氯，指水中的ClO-、HClO等，杀菌速度快、杀菌力强，但消失快，又叫自由性余氯。本次检测选取的指标是总余氯，即化合性余氯与游离性余氯之和。

按照《生活饮用水卫生标准》（GB5749－2006）的要求，管网末梢水中的总余氯含量要大于等于0.05mg/L。“氯是在出厂水中加入的，主要是为了去除自来水管道中的细菌等物质。只有水中残留的氯含量在0.05以上，才能理论上保证管道里的水被有效杀菌。”住建部城镇供水组专家、清华大学环境学院教授王占生对《瞭望东方周刊》说。

本次检测结果显示，在23个有效水样中，只有4个水样的总余氯量达到国标要求，其余19个水样均不合格，占总数的83%。这19个总余氯含量不合格的水样分别来自济南、长春、郑州、武汉、西安、无锡、南京、哈尔滨8个城市。

其中，长春的两个水样总余氯含量分别为0.04mg/L和0.03mg/L；郑州的三个水样总余氯含量分别为0.039mg/L、0.037mg/L、0.064mg/L；西安的两个水样总余氯含量均为0.02mg/L。而济南的4个水样总余氯含量只有0.005mg/L，仅为国标要求的1/10。

更有甚者，包括武汉、无锡、南京、哈尔滨在内的4个城市的8个水样检测结果显示，总余氯含量为0，即未检出。“如果终端水中未检出余氯，就证明管道水中的氯已经消耗完了，这就无法保证水质安全，会导致自来水管道里的细菌增长。”王占生说。

北京公众健康饮用水研究所常务所长赵飞虹告诉《瞭望东方周刊》，余氯含量不达标带来的后果可能非常严重：“一旦突发水污染事件，一些传染性强的病菌就会通过管道进入每家每户，可能导致流行性疾病的暴发。”

不过，她也强调，氯并非万能，只能杀灭水中的常规菌群，对于一些特别的细菌并无作用。比如在美国自来水管道中发现的军团菌，就对氯有很强的耐受力。“氯不是加得越多就越安全。氯与水中的有机物结合能够产生消毒副产物，而大部分的消毒副产物具有致癌、致突变的特征，对人体有危害，并且产生的影响是一个慢性过程，不易被发觉。”

四城市水样浊度超标一倍

“对于民众来说，浊度是个很重要的感官指标，因为这是肉眼可见的东西，能够最直观评判水质的好坏。”赵飞虹说，饮用水中的悬浮物一般是泥土、砂粒、微细的有机物和无机物、浮游生物、微生物、胶体物质等。

按照《生活饮用水卫生标准》（GB5749－2006）的要求，饮用水的浊度不能大于1度。本次检测结果显示，89个水样中83个水样符合国家标准，占总数的93%，其中64个水样的浊度更是为0，即未检出。如果按城市统计，29个城市中的25个城市该项指标合格，占总数的近九成。

当然，29个城市中仍有4个城市浊度超标。长春和哈尔滨的各两个水样、娄底和郴州的各一个水样等共计6个水样的浊度均为2度，超标1倍。

余氯含量不达标带来的后果可能非常严重：一旦突发水污染事件，一些传染性强的病菌就会通过管道进入每家每户，可能导致流行性疾病的暴发。

浊度

是指水中悬浮物对光线透过时所发生的阻碍程度。水的浊度不仅与水中悬浮物质的含量有关，而且与它们的大小、形状及折射系数等有关。

“浊度也会影响杀菌。浊度越低，杀菌效果越好。浊度高的话细菌、病毒就不容易被杀死，因为细菌病毒可以钻到这些体积比它们大的悬浮物里面，相当于给它们提供了一个保护。”王占生说，悬浮物完全可以通过现有的自来水处理工艺去除，如果超标就证明水处理技术不过关。

不过，王占生也强调，这一指标与地域性有关。在上述 4 个浊度不合格的城市中，长春和哈尔滨都赫然在列，而这两个城市同属东北地区。“在冬季，东北地区的水温比较低，温度低会导致水里的黏滞性增加，使得一些悬浮物不容易沉淀，这就加大了悬浮物去除工作的难度，浊度就容易超标。”王占生解释说。

在本次检测的化学指标中，耗氧量（CODmn）是被众多专家提及次数较多的一个指标。据《生活饮用水卫生标准》（GB5749 – 2006）的要求，饮用水的耗氧量不能超过 3mg/L。本次的检测结果显示，所有水样的耗氧量均符合国标要求，合格率为 100%。

不过，其中也有一个特别的城市——天津。天津 7 个水样的耗氧量指标虽然都在国标范围内，但却是 89 个水样中最高的，均在 2mg/L 以上，最高的达到 2.82mg/L。

“有机污染物对人体有很多潜在的危害。虽然国标的限值在 3mg/L，但是一旦饮用水耗氧量超过 2.5mg/L，就说明水中的有机污染物含量偏高，需要提高警惕。”王占生说。

根据他的研究，常规工艺（混凝、沉淀、过滤、消毒）对有机污染物的去除率只有 30%，而臭氧活性炭等深度处理工艺能达到 50% ~ 60%。“这个指标也能很直观地反映出各地采用的到底是常规处理工艺还是深度处理工艺。”

耗氧量

从水质监测的角度来说，耗氧量是指有机污染物的综合指标，也称化学需氧量（锰法），以 CODmn 表示，又称高锰酸钾指数。它指以高锰酸钾为氧化剂，在一定条件下氧化水中还原性物质，将消耗高锰酸钾的量折算为氧表示（O2，mg/L）。水中还原性物质包括无机物和有机物，主要是有机物，因此耗氧量能间接反映水受有机污染的程度，是评价水体受有机物污染总量的一项综合指标。

七成城市氟化物含量偏低

在本次检测的 6 项毒理指标中，氟化物和砷是仅有的两个存在超标水样的指标。

氟化物指含负价氟的有机或无机化合物。从致命毒素沙林到药品依法韦仑，从难溶的氟化钙到反应性很强的四氟化硫都属于氟化物的范畴。

按照《生活饮用水卫生标准》（GB5749 – 2006）的要求，饮用水中的氟化物含量不能超过 1.0mg/L。在本次检测的 81 个有效水样中，77 个水样、26 个城市的氟化物含量符合国标要求，占到水样总数的 95%。当然，其中也有 4 个水样的氟化物含量超标。

长春两个水样的氟化物含量分别为 1.9mg/L 和 2.7mg/L，分别超标一倍左右、2 倍左右；银川两个水样的氟化物含量分别为 1.49mg/L 和 1.29mg/L。

“氟化物对人的牙齿有很大影响，含量低了会有蛀牙，含量过高也会对骨骼有影响，尤其是对儿童的发育影响较大。”王占生说，中国目前有 3000 多万人长期饮用氟超标的水。

在王占生看来，氟化物超标是一个不正常的现象。“国家对于氟化物的控制非常严格，一般氟超标的地区自来水厂都配备有专门的氟处理工艺，并且氟超标多存在于地下水中，但中国大多数城市的饮用水源都是地表水，所以这个指标很少有问题。”他的推测是，上述 4 个超标的取水点很可能使用的不是市政供水，而是小区自打井的水。

一位要求匿名的饮用水研究专家告诉《瞭望东方周刊》，中国饮用水国标中对于氟化物含量不能超过 1.0mg/L 的规定不太合理。以美国为例，其在 2011 年修订的饮用水国标中明确规定，饮用水中必须含有氟，且含量必须保持在 0.5mg/L~1.5mg/L 之间，才能保证健康安全。

“美国经过 50 年的研究发现，如果水中的氟含量低于 0.5mg/L，儿童长期饮用就容易得龋齿；氟含量超过 1.5mg/L 就容易引发氟板牙，如果长期喝可能导致氟骨症，严重的会造成骨头畸形。”上述专家说，中国很多地方饮用水中氟化物的含量低于 0.5mg/L，这对于儿童的正常发育有影响。

本次检测结果也显示，81 个有效水样中，氟化物含量低于 0.5 的有 58 个，占总数的 72%，包括上海、广州、深圳、沈阳、大连、宁波、郑州等多个城市。这其中，广州、衡阳、哈尔滨、昆

明 4 个城市的 6 个水样氟化物含量甚至为 0，即未检出。

另一个存在超标情况的毒理指标是砷。在 87 个有效水样中，只有长春的一个水样砷含量超标，达到 0.02mg/L，是国家标准限值砷含量（0.01mg/L）的 2 倍。

“砷是一种有毒的重金属物质。国际上得出的结论是，水中砷含量一旦超过 0.004mg/L，长期饮用会引发心脑血管病。如果砷的含量过高会诱发皮肤癌。”赵飞虹说。

一水样细菌总数超标 17 倍

《生活饮用水卫生标准》（GB5749 – 2006）要求，饮用水中细菌总数不能超过 100 个，总大肠菌群则不能检出。本次检测结果显示，包括广州、厦门、重庆、银川在内 4 个城市的 5 个水样细菌总数超标。其中，广州一个水样的细菌总数为 250 个，厦门两个水样细菌总数分别为 160 个和 180 个，银川一个水样的细菌总数为 358 个。最严重的是重庆，该地一个水样的细菌总数高达 1781 个，超标近 17 倍。

在总大肠菌群方面，银川的两个水样也都出现超标情况，分别为 10 个 /L 和 7270 个 /L。

“这两个指标都属于微生物指标，业内关于细菌总数的争论比较多，这个指标在国外很多国家都没有，因为水中的细菌有好的、也有坏的，不能一概而论。”王占生说，相比之下，大肠杆菌对人体的危害更大。

赵飞虹说，总大肠杆菌群是一个统称，其中包含大肠埃希氏菌、粪大肠菌、耐热大肠菌等三种强致病性、强传染性的病菌。“像银川的总大肠菌群太多，风险很大。如果用户去喝生水，那得肠炎之类传染病的几率很大。”她建议，如果饮用水中发现总大肠菌群，需要近一步确认属于上述哪种大肠杆菌，以便采取相应的措施。

另一个需要特别关注的指标是 TOC。TOC 是指总有机碳，反映的是水体受到有机物污染的程度，与耗氧量有异曲同工之处。《生活饮用水卫生标准》（GB5749 – 2006）要求，饮用水 TOC 的数值不能大于 5mg/L。本次检测的结果显示，所有水样 TOC 数值均符合国标要求。

2013 年 3 月 22 日，北京市水务局的工作人员走进三里河一区一住户家中检测自来水水质

不过，仍有专家对此持保留态度。上述要求匿名的专家说，TOC 在中国最早的饮用水国标中并没有，是修改后增加的，最初的限定值是 1mg/L。“随着工业污染的加剧，水中的有机污染物在不断增加，如果仍然保持 1mg/L 的要求，那很多地方的饮用水都是不合格的，所以现在国标把这个数值放宽了。”

“实话实说，TOC 限定在 5mg/L 风险太高。按照国外的研究，TOC 大于 1mg/L 都是有问题的。”上述专家说，很多有机污染物都属于环境激素，进入人体后会干扰人体的正常生理功能、损害人体神经系统、降低人体免疫力，长期作用可导致人类生殖系统癌变率增加和不育夫妇增加。

本次的检测结果显示，在 30 个有效水样中，TOC 数值大于 1mg/L 的有 23 个，占到总数的 77%，最高的达到 3.1mg/L。“有机污染物的危害是巨大的，且种类还在不断增加，所以饮用水在这方面的控制应该是越来越严格，而不是越来越松。”上述专家说。

表一

15 个指标正常城市水质报告

取样信息		感官指标和一般化学指标							
城市	取样地点	TDS	总余氯	pH 值	浊度	总硬度	氯化物	硫酸盐	耗氧量（CODMn）
	国家标准指标限值	1000	≥ 0.05	6.5-8.5	1	450	250	250	3
北京	朝阳区倚林佳园小区	256	—	7.94	未检出	202	22.6	53.2	1.18
	西城区文慧园公寓	252	—	8.00	未检出	200	21.6	51.9	1.18
	朝阳区嘉铭桐城小区	252	—	7.95	未检出	200	20.9	49.5	1.30
	昌平区天通苑小区	250	—	7.96	未检出	200	20.2	46.7	1.12
	通州区京艺天朗小区	369	—	8.05	未检出	136	25.1	57.6	0.60
	海淀区魏公村小区	254	—	7.95	未检出	200	21.9	53.4	1.12
	丰台区三环新城	255	—	7.98	未检出	201	19.0	44.0	1.14
	东城区骑河楼小区	260	—	7.89	未检出	207	23.2	54.2	1.18
上海	虹口区西江湾路建玮公寓	212	—	7.46	未检出	133	19.0	42.6	0.82
	浦东新区灵山路 2011 弄	195	—	7.38	未检出	136	25.8	31.7	0.86
	长宁区长顺路 23 号	214	—	7.67	未检出	133	25.4	35.4	0.82
	黄浦区打浦路 457 弄	215	—	7.61	未检出	135	19.2	43.4	0.84
	黄浦区广东路 339 号	218	—	7.46	未检出	133	23.0	46.3	0.86
	杨浦区长阳路 2021 弄	211	—	7.52	未检出	128	22.6	42.2	0.82
	闸北区永兴路 668 号	213	—	7.31	未检出	134	22.9	46.8	0.85
天津	和平区福泰温泉公寓	324	—	7.44	未检出	252	53.0	116	2.42
	河东区彩丽园小区	489	—	7.31	未检出	232	60.2	121	2.36
	河西区太湖路 18 号东逸大厦	409	—	7.50	未检出	229	53.4	122	2.62
	南开区城厢中路鼓楼南城街 8 号	427	—	7.45	未检出	260	53.4	112	2.38
	河北区君临天下	436	—	7.51	未检出	242	61.5	111	2.82
	大港区地球村	505	—	7.37	未检出	225	63.3	111	2.30
	东丽区詹滨里	480	—	7.28	未检出	217	54.3	108	2.78
杭州	西湖区文三路五联西苑	108	—	7.31	0.55	66.1	19.2	24.3	1.4
	萧山区城厢街道东湘村	112	—	7.32	0.59	68.1	17.3	23.2	1.2
	滨江区迎春北苑	109	—	7.29	0.53	67.3	16.7	22.6	1.3
	江干区彭埠镇红五月村一区	114	—	7.28	0.61	67.7	18.3	23.6	1.4
	上城区小营街道小营巷社区	105	—	7.26	0.56	69.7	16.9	23.4	1.1
	下城区直戒坛市巷	110	—	7.25	0.59	67.7	19.4	24.4	1.2
深圳	罗湖区怡景路景贝北 A 区	92	—	7.28	未检出	37.0	10.4	16.1	1.41
	南山区新东路 1 号清华信息港	76	—	7.43	未检出	36.4	9.62	7.36	0.65
	盐田区大梅沙海语东园	96	—	7.33	未检出	37.9	11.0	16.4	1.43
	福田区莲花路景新花园	96	—	7.45	未检出	18.2	10.7	16.1	1.50
合肥	包河区芜湖路 43 号	103	—	7.40	未检出	50.5	14.8	19.5	0.80
	滨湖区滨湖世纪城振徽苑	177	—	7.37	未检出	54.5	14.3	18.4	0.86
	政务新区习友路水岸茗都	188	—	7.41	未检出	60.5	14.2	19.0	0.96
昆明	盘龙区云南旅游股份有限公司	100	—	6.95	未检出	1.7	5.01	17.9	1.73
	官渡区新亚洲体育城星泽园	68	—	7.12	未检出	1.6	5.22	21.5	1.17
乌鲁木齐	天山区光明路 26 号院	362	—	7.86	未检出	199	20.1	105	0.69
沈阳	和平区彩塔街万科春河里北区	316	0.44	6.68	未检出	171	35.9	74	—
	沈河区广昌路银兴苑	248	0.63	6.72	未检出	111	22.0	52	—
大连	甘井子区南华街 27 号楼	184	—	7.06	未检出	128	24.4	40	2.13
	沙河口区集贤北街	114	—	7.09	未检出	88.6	10.2	26.2	1.84
	开发区金湖里	111	—	7.18	未检出	45.4	10.4	26.7	1.62
青岛	市南区福苑小区	521	—	7.62	未检出	270	99.2	150	1.68
	市北区银川西路香山美墅	542	—	7.67	未检出	291	104	161	1.60
	城阳区流亭机场路流亭国际机场	530	—	7.56	未检出	292	98.6	160	1.75
宁波	海曙区法院巷	64	—	6.93	未检出	37	6.04	6.17	0.72
	北仑区小港镇万兴茗苑	67	—	7.01	未检出	36	6.56	7.80	1.20
	镇海区镇海中学教师宿舍	50	—	7.06	未检出	28	6.25	7.61	0.73
苏州	平江区广济北路御园家园	188	—	7.40	未检出	166	54.7	98.3	1.06
衡阳	石鼓区解放路 36 号逛街 36 商场	2.09×10^2	—	6.94	未检出	1.35×10^2	10.3	21	1.1
邵阳	武冈陶侃路陶侃佳苑	2.26×10^2	—	6.94	未检出	1.22×10^2	19.6	未检出	0.7

数据说明：1，文中“—”表示该项指标没有检测；2，检测结果仅对采集样本负责。

（单位：mg/L（除浊度 NTU、PH、细菌总数 CFU/ml、总大肠菌群 MPN/100ml））

		毒理指标							有机指标	微生物指标	
铜	铁	硝酸盐	氟化物	铅	镉	铬（六价）	汞	砷	TOC	细菌总数	总大肠菌群
1.0	0.3	10	1.0	0.01	0.005	0.05	0.001	0.01	5	100	不得检出
未检出	未检出	1.46	—	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	2.0	1	未检出
未检出	未检出	1.44	—	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	2	未检出	未检出
未检出	未检出	1.68	—	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	2.0	未检出	未检出
未检出	未检出	1.86	—	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	2.0	未检出	未检出
未检出	未检出	1.15	—	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	0.9	1	未检出
未检出	未检出	1.36	—	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	2.1	未检出	未检出
未检出	未检出	2.38	—	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	1.9	5	未检出
未检出	未检出	1.85	—	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	2.0	1	未检出
未检出	0.0056	1.43	0.22	未检出	未检出	未检出	0.00023	0.0020	1.65	未检出	未检出
未检出	0.0087	1.28	0.18	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	1.43	未检出	未检出
未检出	0.0078	1.42	0.23	未检出	未检出	未检出	未检出	0.0007	1.65	未检出	未检出
未检出	0.0114	1.42	0.18	未检出	未检出	未检出	未检出	0.0004	1.26	未检出	未检出
0.010	0.0183	1.44	0.18	未检出	未检出	未检出	未检出	0.0004	1.08	未检出	未检出
未检出	0.0104	1.46	0.20	未检出	未检出	未检出	未检出	0.0005	1.63	未检出	未检出
未检出	0.185	1.52	0.16	未检出	未检出	未检出	未检出	0.0002	1.07	未检出	未检出
未检出	未检出	1.55	0.58	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	—	20	未检出
未检出	未检出	1.98	0.62	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	—	—	—
未检出	未检出	1.06	0.86	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	—	未检出	未检出
未检出	未检出	1.06	0.53	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	—	12	未检出
未检出	未检出	1.58	0.78	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	—	30	未检出
未检出	未检出	1.14	0.86	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	—	未检出	未检出
未检出	未检出	1.06	0.72	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	—	未检出	未检出
未检出	未检出	5.28	0.43	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	—	—	—
未检出	未检出	5.58	0.53	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	—	—	—
未检出	未检出	5.78	0.47	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	—	—	—
未检出	未检出	5.98	0.62	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	—	—	—
未检出	未检出	5.94	0.55	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	—	—	—
未检出	未检出	6.77	0.67	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	—	—	—
未检出	0.0745	2.45	0.13	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	0.25	未检出	未检出
未检出	0.0218	2.64	0.14	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	0.73	39	未检出
未检出	0.0145	2.52	0.13	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	0.25	未检出	未检出
未检出	0.0345	2.50	0.13	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	0.28	未检出	未检出
0.007	9.5×10^{-3}	0.46	0.3	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	—	8	未检出
未检出	1.30×10^{-2}	0.45	0.3	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	—	3	未检出
0.006	未检出	0.46	0.4	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	—	5	未检出
未检出	未检出	1.2	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	—	未检出	未检出
未检出	未检出	1.2	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	—	未检出	未检出
未检出	未检出	0.43	0.26	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	—	—	—
未检出	未检出	8.4	0.08	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	—	0	未检出
未检出	未检出	3.7	0.08	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	—	1	未检出
7×10^{-3}	0.0570	1.06	0.26	未检出	未检出	未检出	未检出	2×10^{-4}	—	—	—
未检出	0.131	1.23	0.21	未检出	未检出	未检出	未检出	1×10^{-4}	—	—	—
8×10^{-3}	未检出	1.12	0.21	未检出	未检出	未检出	未检出	2×10^{-4}	—	—	—
未检出	未检出	2.72	0.74	未检出	未检出	未检出	未检出	0.0002	2.40	未检出	未检出
未检出	0.014	2.46	0.73	未检出	未检出	未检出	未检出	0.0002	2.26	7	未检出
未检出	未检出	3.46	0.84	未检出	未检出	未检出	未检出	0.0003	2.48	未检出	未检出
未检出	未检出	0.943	0.3	未检出	未检出	未检出	4×10^{-4}	未检出	—	未检出	未检出
未检出	未检出	2.07	0.3	未检出	未检出	未检出	4×10^{-4}	未检出	—	未检出	未检出
未检出	未检出	1.77	0.2	未检出	未检出	未检出	4×10^{-4}	未检出	—	未检出	未检出
0.034	0.024	1.24	0.7	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	—	2	未检出
未检出	未检出	1.7	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	0.0049	—	—	—
未检出	未检出	2.8	0.58	未检出	未检出	未检出	未检出	0.0045	—	45	未检出

开开 / 制图

取样信息		感官指标和一般化学指标							
城市	取样地点	TDS	总余氯	pH 值	浊度	总硬度	氯化物	硫酸盐	耗氧量（CODMn）
	国家标准指标限值	1000	≥ 0.05	6.5-8.5	1	450	250	250	3
济南	历下区仁和小区	641	0.005	7.62	0.23	274	79.4	116	___
	市中区泉景小区	625	0.005	7.76	0.21	276	158	216	___
	历城区山东建筑大学	655	0.005	7.64	0.24	284	120	159	___
	商河县民政局家属楼	623	0.005	7.65	0.22	272	104	142	___
长春	南关区东三道街金鼎名城小区	178	0.04	7.57	2	130.5	22.0	未检出	___
	宽城区台北阳光小区	152	0.03	7.62	2	115.9	20.0	未检出	___
郑州	金水区天明路丰乐花苑	447	0.039	6.93	未检出	189.8	89.7	175	___
	中原区华山路天天馨园	478	0.037	7.23	未检出	190.1	96.2	187	___
	中原区西站路 70 号	482	0.064	7.41	未检出	188.3	91.4	129	___
广州	越秀区寺右北一街六巷	157	___	7.02	未检出	111	10.6	11	1.18
	越秀区淘金东路 85 号	139	___	7.08	未检出	109	10.3	9	1.04
	海珠区新港西路 235 号	148	___	7.24	未检出	101	13.6	17	1.09
	黄埔区丰乐南路黄埔花园	125	___	6.66	未检出	56.4	25.5	18	1.46
	天河区珠江新城保利心语	118	___	7	未检出	90.3	19.4	未检出	0.91
	白云区石井镇夏茅向北一巷	149	___	6.98	未检出	120	10.0	8	0.92
娄底	冷水江市国税局	1.59×10^2	___	6.98	2	18.0	9.8	20	1.1
郴州	永兴县银都车站斜对面	52	___	6.82	2	20.3	未检出	未检出	1.0
西安	碑林区边家村东泰城市之光	89	0.02	7.73	___	70.4	8.8	19.6	___
	雁塔区中国飞机强度研究所家属院	88	0.02	7.55	___	73.0	9.7	21.2	___
厦门	翔安区明发半岛翔湾浦园	189	___	6.9	未检出	66.5	18.1	33.6	1.09
	思明区区厦禾路 238 号	160	___	6.6	未检出	65.1	18.6	35.3	0.56
	湖里区高林居住区	195	___	6.7	未检出	64.7	19.0	37.3	0.43
重庆	长寿区园丁路第三实验小学小区	128	___	7.74	未检出	157	18.31	44.25	1.98
	沙坪坝区三峡广场利德尔大厦	178	___	7.93	未检出	231	15.32	45.12	1.15
	南岸区光电路翡翠明珠小区	120	___	7.95	未检出	169	21.30	42.63	0.90
	渝中区张家花园	173	___	7.72	未检出	176	11.67	41.55	1.48
	涪陵区人民西路小区	184	___	7.92	1.0	162	20.86	44.07	1.18
银川	兴庆区长城花园西区	442	0.08	___	0	177	60.9	75	1.2
	灵武市欧景豪庭	658	0.12	___	0	194	114.0	61	1.1
哈尔滨	道里区友谊路	56	未检出	6.56	2	19.8	9.0	未检出	___
	南岗区奥威斯发展大厦	53	未检出	6.70	2	18.6	8.5	13.8	___
武汉	武昌区武汉大学工学部家属区	124	未检出	7.16	未检出	154.41	19.50	42	___
	汉口区汉西一路天宇盛世滨江	153	未检出	7.08	未检出	175.29	20.43	67	___
南京	玄武区相府营 16 号	156	未检出	7.32	1	131	15.9	38.9	___
	建邺区恒山路 119 号	198	未检出	7.31	1	136	18.8	40.4	___
	鼓楼区西康路 3 号	212	未检出	7.29	1	141	18.7	38.9	___
无锡	崇安区宁海里小区	251	未检出	7.35	1	151	34.8	70.1	___

数据说明：1，文中“—”表示该项指标没有检测；2，文中标注黄色底纹数据表示该项指标异常；3，检测结果仅对采集样本负责

中国城市自来水信息透明榜

主管部门把公布水质信息的权力交由各地自行决定，这就等于把本应该强制公布的水质信息变成了选择性公布，甚至是不公布

《瞭望东方周刊》记者王元元 / 北京报道

伴随着自来水污染事件的频繁曝光，民众对于水质安全的担忧与日俱增，要求水质信息公开的呼声也日渐强烈。相比之下，各地在自来水水质信息公开上的步伐要缓慢得多。

早在 2007 年，当时的建设部就颁布了《城市供水水质管理规定》，对各地供水单位在水质公布上的义务作了规定：城市供水单位要按照所在地直辖市、市、县人民政府城市供水主管部门的要求公布有关水

（单位：mg/L（除浊度 NTU、PH、细菌总数 CFU/ml、总大肠菌群 MPN/100ml））

		毒理指标							有机指标	微生物指标	
铜	铁	硝酸盐	氟化物	铅	镉	“铬（六价）”	汞	砷	TOC	细菌总数	总大肠菌群
1.0	0.3	10	1.0	0.01	0.005	0.05	0.001	0.01	5	100	不得检出
未检出	未检出	8.59	0.42	未检出	未检出	0.004	4.3×10^{-4}	未检出	2.0	22	未检出
0.05	未检出	3.84	0.45	未检出	未检出	0.004	1.2×10^{-4}	未检出	1.9	55	未检出
未检出	未检出	2.82	0.54	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	3.1	1	未检出
未检出	未检出	2.82	0.56	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	3.1	2	未检出
未检出	未检出	0.5	1.9	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	——	——	——
未检出	未检出	0.6	2.7	未检出	未检出	未检出	未检出	0.02	——	——	——
未检出	未检出	3.5	0.3	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	——	——	——
未检出	未检出	4.3	0.3	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	——	——	——
未检出	未检出	3.9	0.3	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	——	——	——
未检出	未检出	3.0	0.3	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	——	2.5×10^{2}	未检出
未检出	未检出	2.3	0.2	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	——	未检出	未检出
未检出	未检出	3.3	0.4	未检出	未检出	未检出	未检出	0.002	——	未检出	未检出
未检出	未检出	3.4	0.3	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	——	未检出	未检出
未检出	未检出	0.7	0.3	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	——	3	未检出
未检出	未检出	2.7	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	——	——	——
未检出	未检出	2.1	0.11	未检出	未检出	未检出	未检出	0.0013	——	——	——
未检出	0.05	0.32	0.08	未检出	未检出	未检出	未检出	0.0015	——	——	——
未检出	未检出	1.62	0.18	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	——	——	——
未检出	未检出	1.45	0.17	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	——	——	——
未检出	0.11	4.4	0.7	未检出	未检出	未检出	未检出	0.002	——	1.8×10^{2}	未检出
未检出	未检出	3.2	0.7	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	——	2	未检出
未检出	未检出	3.7	0.6	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	——	1.6×10^{2}	未检出
未检出	0.02	1.95	0.2	未检出	未检出	未检出	0.0004	未检出	——	未检出	未检出
0.041	0.01	1.85	0.2	未检出	未检出	0.015	0.0004	未检出	——	1781	未检出
未检出	0.01	1.56	0.2	未检出	未检出	0.008	0.0006	未检出	——	未检出	未检出
未检出	0.02	1.72	0.2	未检出	未检出	0.011	0.0006	未检出	——	未检出	未检出
未检出	0.04	1.57	0.2	未检出	未检出	0.018	0.0006	未检出	——	1	未检出
——	——	0.7	1.49	——	——	未检出	——	——	——	7	10 个 /L
——	——	未检出	1.29	——	——	未检出	——	——	——	358	7270 个 /L
未检出	0.15	1.13	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	——	15	未检出
未检出	未检出	1.20	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	——	1	未检出
未检出	未检出	1.88	0.11	未检出	未检出	0.011	未检出	未检出	——	——	——
未检出	未检出	1.41	0.10	未检出	未检出	0.008	未检出	未检出	——	——	——
未检出	未检出	7.68	0.328	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	1.1	33	未检出
未检出	未检出	7.76	0.404	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	0.7	22	未检出
未检出	未检出	7.4	0.414	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	11	未检出
未检出	未检出	6.77	0.303	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	1.7	45	未检出

开开 / 制图

质信息；接受公众关于城市供水水质信息的查询。

如今 7 年过去了，自来水水质信息公开程度仍不容乐观。2015 年 1 月，《瞭望东方周刊》对前述 29 个进行过水质检测的城市在 2014 年 6 月～12 月公开的自来水水质信息进行搜集整理，以反映当前各地的水质公开现状。

公布周期各地决定

2007 年 7 月 1 日，中国开始实施新版《生活饮用水卫生标准》（GB5749–2006）标准，俗称新国标。新国标不仅增加了指标数量，还对每项指标给出了明确限定值，要求各地自来水公司保证水质合格。

但对于各地自来水水质的公布周期、公布指标、公布类型，相关部门并未作出强制而明确的要求。上述提到的《城市供水水质管理规定》对于水质公开的表述也较为模糊，这实际上是把水质信息公开的权限交由各地自行决定。

“这样做的问题就在于把本应该强制公布的水质信息变成了选择性公布，甚至是不公布，对各地没有了约束。”一位要求匿名的饮用水研究专家告诉《瞭望东方周刊》，新国标只要求各地必须检测 42 项常规指标，对 64 项非常规检测项目则放宽到 2012 年 7 月 1 日，“等于说给各地留了 5 年的时间去做准备”。

2012 年 7 月 1 日后，各地在被强制要求执行 106 项饮用水检测标准的同时，也陆续出台一系列的水质管理条例，其中多数对水质信息公开作了要求。

比如，北京从 2013 年 10 月 1 日起实施的《北

京市城市公共供水水质信息公开工作管理办法》就规定：北京市各公共供水单位应于每季度第一个月15日前，公布上一季度出厂水42项、管网水7项指标检测结果的最大值、最小值；每年1月15日前，公布上年度出厂水106项水质指标检测结果的最大值、最小值。

根据本刊记者的不完全统计，29个城市中七成以上的城市都制定了相关的自来水管理条例，对水质信息公开作出要求。不过，各地在公布周期上存在较大差异。

其中，每月公布一次的有西安、南京、上海、广州、乌鲁木齐、杭州、重庆等15个城市，约占城市总数的52%；每周公布一次的有济南、青岛、无锡3个城市；每日公布一次的有宁波、邵阳、苏州3个城市。

另外，合肥是每10天公布一次，北京是每季度公布一次，武汉则是不定期公布。沈阳、娄底、郴州、长春、哈尔滨这5个城市则查询不到任何水质公开信息。

“水质信息公开是必须的，但公布周期完全由各地根据实际情况来决定，像北京上海这些大城市因为自身条件较好，自然在信息公开上也做得比较到位，但一些二、三线城市就不尽如人意了。”上述专家说。

他的分析是，小城市无论是在财力还是技术设备上都无法满足自身需要，这就给水质公开带来了难度，“水质公开的前提是能够检测水质，很多地方连106项指标都检测不了又谈何公开。”

四成城市只公布出厂水指标

按照《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2006)的要求，各级供水单位需要对出厂水（即经过水厂加工后向管道输送时的自来水）和管网水（即出厂水经过管网输送后流入住户家中的自来水）两种水质进行检测。

一般来说，各地多根据实际情况定期对出厂水的42项常规指标和64项非常规指标进行检测，每年至少一次。而管网水因为只需检测7项指标，且所需检测技术比较简单，所以检测周期和公布周期也相对较短。

“出厂水和管网水是有区别的，必须分开检测和公布，不能混为一谈。”饮用水研究专家、清华大学环境学院教授王占生对《瞭望东方周刊》说，出厂水合格并不一定代表民众喝到嘴里的自来水就合格，“出厂水可能在管网输送的过程中遭受二次污染，所以必须将两者区分开来。”

就本刊记者的统计来看，上述24个可查到水质信息的城市中，包括北上广深在内的20个城市都明确区分了出厂水和管网水，占总数的83%。而重庆、南京、合肥、邵阳4个城市则没有区分出厂水和管网水。

不过，在20个明确标注出厂水和管网水的城市中，每个城市公布的水质类型也不尽相同。西安、上海、北京、广州等12个城市既公布出厂水水质也公布管网水水质；乌鲁木齐、衡阳、苏州、宁波这4个城市只公布了出厂水水质；天津、大连、济南3个城市只公布了管网水水质。

“出厂水的合格率肯定比管网水高，所以有些地方为了规避风险，在公布水质时多选择出厂水指标。”上述要求匿名的专家说，一旦发生水质问题，自来水公司就可以推脱责任，将问题归咎在管道输送的二次污染上。

即便是那些明确标注出厂水和管网水的城市，

在两种水质指标上也没有严格区分，多数将其混为一谈。银川公布的出厂水和管网水水质为同样的 4 项指标，杭州和昆明为同样的 9 项指标，深圳为同样的 42 项指标。

在具体的指标公布上，各地的差异更大。在具体的指标公布上，各地的差异更大。以出厂水为例，西安公布了 67 项指标；北京、上海、广州等 6 个城市公布了 42 项指标；衡阳公布了 37 项指标；郑州、杭州、昆明、合肥等地公布了 9 项指标；厦门公布了 8 项指标。

即使是只有 7 项指标的管网水，各地也没有统一步调。西安公布了 42 项指标；杭州、昆明、深圳公布的是 9 项指标；厦门公布了 8 项指标；广州、济南公布了 6 项指标；武汉、银川、大连只公布了 4 项指标。

“很多地方都没有完全按照标准的要求指标来公布，少公布的现象很普遍，更有甚者一些地方有意选择公布指标，刻意忽略一些有问题的指标。”上述专家说。

政府数据公开有所改进

2014 年 4 月，本刊也曾对全国 40 个大中城市的自来水水质公开信息进行过搜集整理。相较上一次，本次的统计结果显示，某些城市在水质信息公开上已经有所进步。比如，乌鲁木齐在上次的统计中水质公布周期是每季度一次，而此次统计时已经变为每月一次，周期大大缩短。

当然，大多数城市的两次统计结果并无任何变化，比如长春和沈阳两次均查询不到任何水质公开信息。不过，对于广大民众来说，水质信息公开仅仅是第一步，如何保证信息的客观真实才是最重要的。

“如果大家都不相信这些公开的信息，那就等于白公布了。”王占生说，各地公布的数据多少存在一些疑问，这就导致了民众的不信任。比如，昆明在每月公布的水质报告中，9 项指标中的 8 项标注合格率为 100%，剩余一项标注为 99.64%。

“所有地方公布的水质信息无一例外全部合格，但全国每年又有不少的自来水事件发生，这样的矛盾该怎么去解释呢？”上述专家说，水质数据屡被质疑与我国当前的水质检测体系有关。

目前，所有城市公布的自来水水质检测结果主要来自两个机构：一是国家城市供水水质检测网地市分站、一是本地自来水公司下属的水质检测中心。

中国的城市供水水质检测体系由国家中心站、42 个国家站和近 200 个地方站组成。在国家网覆盖的城市，城市自来水检测中心和国家检测网的地市分站其实是一个机构、两块牌子。即使是那些国家城市供水水质检测网没有覆盖的中小城市，自来水的检测任务也都是由公司内部的水质检测机构负责。

王占生始终认为，饮用水水质如果缺少独立第三方检测机构的数据，那么“既是运动员，又是裁判员”的饮用水供应商将无法受到有效的监督，他们即便发现了问题，也可能会“内部消化”。

实际上，本刊记者调查发现，目前各地一般由水质监测单位出具水质报告，然后交由自来水公司审核，再上报至各地的水务部门审核发布。

“各地公布的水质信息无一例外是全部合格，有些地方甚至直接标注合格率是 100%，多少有点疑问。只能说，谁也不会搬起石头砸自己的脚，多一事不如少一事，能说得过去就行了。”上述专家说，有些主管部门对水质安全问题认识不足，缺少责任意识。

王占生也指出，检测时间和地点的不同，也可能导致数据的不同：“自来水公司知道什么时候水质好、什么时候水质坏，那它检测时选择水质好的时间检测，得出的结果就合格了。而且，各地水质检测的频率并不高，这不能保证发生问题可以及时发现及解决。”

按道理说，饮用水的卫生监督工作应属于卫生部门下属的卫生监督所。但现实情况是，多地的卫生监督部门因为缺乏资金和技术并不具备做水质监测的能力，只能选择自来水公司公布的检测数据。

“一方面水质信息要公开，另一方面公开的水质信息要有公信力，让民众相信，这样才不会因为饮用水而引发恐慌。”上述专家说。

出厂水的合格率肯定比管网水高，所以很多地方为了规避风险，在公布水质时多选择出厂水指标。这样，一旦发生水质问题，自来水公司就可以推脱责任，将问题归咎在管道输送的二次污染上。

全国 29 城市自来水信息透明榜

城市	排名	得分	分类清晰性（20%）	出厂水指标（30%）	管网水指标（30%）	公布周期（20%）
西安	1	35.1	1.6	20.1	12.6	0.8
深圳	2	27.6	1.6	12.6	12.6	0.8
上海	3	17.1	1.6	12.6	2.1	0.8
北京	4	16.9	1.6	12.6	2.1	0.6
广州	5	16.8	1.6	12.6	1.8	0.8
武汉	6	15.6	1.6	12.6	1.2	0.2
乌鲁木齐	7	15	1.6	12.6	0	0.8
衡阳	8	13.5	1.6	11.1	0	0.8
青岛	9	8	1.6	2.7	2.1	1.6
苏州	10	8	1.6	4.8	0	1.6
杭州	11	7.8	1.6	2.7	2.7	0.8
昆明	12	7.8	1.6	2.7	2.7	0.8
无锡	13	7.8	1.6	2.7	2.7	0.8
厦门	14	7.2	1.6	2.4	2.4	0.8
郑州	15	7.2	1.6	2.7	2.1	0.8
银川	16	4.8	1.6	1.2	1.2	0.8
济南	17	4.8	1.6	0	1.8	1.4
天津	18	4.5	1.6	0	2.1	0.8
宁波	19	4.4	1.6	1.2	0	1.6
大连	20	3.6	1.6	0	1.2	0.8
邵阳	21	1.6	0	0	0	1.6
合肥	22	1.2	0	0	0	1.2
南京	23	0.8	0	0	0	0.8
重庆	24	0.8	0	0	0	0.8
沈阳	25	——	——	——	——	——
娄底	25	——	——	——	——	——
郴州	25	——	——	——	——	——
长春	25	——	——	——	——	——
哈尔滨	25	——	——	——	——	——

数据统计说明：

1. 本表统计数据为 2014 年 6~12 月份各地公开的自来水水质信息，数据多数来源于各地自来水公司官网，部分来自地方水务局。
2. 根据《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2006）和《城市供水水质管理规定》相关要求制定 4 项考核指标，分别是分类清晰性、出厂水指标、管网水指标和公布周期。4 项指标在考核成绩中的权重分别为 20%、30%、30%、20%。
3. 分类清晰性主要考察各地在公布自来水水质时是否严格区分出厂水和管网水两类；共分以下 2 种：A、区分（8 分），B、不区分（0 分）。（备注：如果只公布一种水质信息视为已区分。）用分值乘以权重百分比即得到该项指标的得分。
4. 出厂水指标和管网水指标主要考察各地出厂水指标和管网水指标公布的完整性、全面性，此两项指标得分均由具体指标数乘以指标权重百分比算出。如不区分出厂水和管网水情况下，此两项得分为 0。
5. 公布周期主要考核各地自来水水质信息公布的频率;记分情况共分以下 8 种:A、每日公布（8 分），B，每周公布（7 分），C、每 10 天公布（6 分），D、双周或者半月公布（5 分），E、每月公布（4 分），F、每季度公布（3 分），G、每年公布（2 分），H、不定期公布（1 分）。该项得分由所属情况得分数乘以指标权重百分比算出。
6. 本表采用综合评分制，将四项指标的各项得分累加为总分进行排名，得分越高代表透明度越高。以上 4 项信息如无公布，则为 0 分。表格中化横线的城市表示暂查询不到相关信息。
7. 本表解释权归《瞭望东方周刊》所有。（整理：实习生 李小鹏）

开开 / 制图

CULTURE
文化

速记录

深访谈

纸制婚纱

2015 年 1 月 29 日，乌克兰艺术家 Asya Kozina 用白纸来制作各种精美雕塑，她收集蒙古族服饰的灵感来自于艺术家对传统种族婚礼的探究。如今，这种已然消亡的传统只有在照片中才能找到

后“一剧两星”时代的电视剧市场新局

“一剧两星”政策增强了市场的复杂性，对影视从业者的创意能力要求更高

《瞭望东方周刊》记者覃柳笛 / 北京报道

2015 年 1 月 1 日起，广电总局“一剧两星”政策正式生效。原本可由四家卫视综合频道在每晚黄金时段联播的电视剧，改成了只能两家联播；在播放数量上，电视剧在黄金时段的播出集数，由原本允许三集联播改为不得超过两集。

近期，《瞭望东方周刊》记者采访多位业内人士，他们普遍认为，“一剧两星”增强了市场的复杂性，要求创作者具备更强的应变能力；电视剧成本整体性的降低，对影视从业者的创意能力要求大大增强，比如导演要有改烂剧本的能力。

同时，他们也肯定，从长远来看，“一剧两星”有助于电视剧产业由粗放式经营向精细化经营转变。其中，提前产业布局的一线卫视，所受冲击就比二三线卫视要小得多。比如，湖南卫视就已经在不断尝试定制剧、自制剧，增强自身造血能力。头条传媒资深娱乐营销人唐海威告诉《瞭望东方周刊》，为拓宽电视剧收益渠道，未来衍生产品将成为巨大市场，“就像迪士尼，所有动画片都是为了它的衍生产品”。

电视剧市场已在悄然发生变化。

网络小说改编成风

“一剧两星”政策的出台增加了电视剧制播风险，使得电视剧投资更为谨慎。著名编剧汪海林对《瞭望东方周刊》表达自己的困惑：“很多影视公司看重的往往是一个好项目，而非一个好剧本。高希希直接拿着剧本去找投资，可能都不行，只有在网络上红了以后，投资人有了投资信心，才确立这个项目。网络提供了一个展示创意的平台，网络文学被放在了橱窗里。”

著名剧评人李星文告诉《瞭望东方周刊》，“网络小说已经成为电视剧选材最重要的资源库”。热门网络小说具有坚实的读者基础，大大降低了电视剧投资风险。小说读者不仅能很大程度上转换为电

视观众，更能在电视剧立项、选角、改编等环节与制片方进行互动，从而引发热烈讨论，甚至带来电视剧未播先热的局面。

但不少业内人士对此表示忧虑。热门网络小说的走红原因多元，质量良莠不齐；在文学造诣，特别是人物设计、写作技巧、整体架构和思想深度上，与专业编剧存在很大差距。

“办公室题材的网络小说和亦舒这样的作家的作品差距比较大；武侠小说也就是以前《今古传奇》的水平；情感类的小说，也就是加长了的《知音》而已。”汪海林说，“在网络文学技艺水平不高的情况下，却成为主要的项目来源，是有一定问题的。”

网络小说受众的先天局限性，也是业内人士忧虑的原因。“网络小说毕竟还只是代表网民的趣味，或者说年轻观众趣味，只是电视剧产业格局的一极。那些厚重的剧目，在网络小说的视野中反映不出来。”李星文说。

汪海林认为，影视公司依赖网络小说改编，反映出其缺乏原创开发能力，“事实上，网络小说必须经过专业编剧的改造，因为网络小说的故事性远远无法满足电视剧观众的需求。”

演员片酬降不降

电视剧播放平台的限制也对电视剧的制作成本提出了新要求，将迫使制作机构开源节流，降低电视剧生产成本。最受人关注的是，“一剧两星”政策的施行会不会使演员片酬下降？

受访的业内人士对此多持观望态度，认为一线明星降薪可能性不大，而二三线演员的片酬将受到挤压。“目前有6000多家制作电视剧的影视公司，真正有票房影响力的演员不过男30人，女30人，你不找，别人会去找。”创作了《花红花火》的知名编剧海飞告诉本刊记者，“大牌演员降薪的可能性一点都没有。”

海飞透露，由于国内电视剧市场严重依赖明星，一线明星属于稀缺资源，僧多粥少，因此“基本上很难靠政策来限制明星的片酬，电视台还是看重大腕，会高价买剧”。

另一方面，汪海林对本刊记者分析，二三线演员对收视不具有决定性影响力，可替代性强，因而片酬将受挤压。

此外，人气偶像片酬虚高也使得制片方大为头疼。资深监制、导演高先明告诉《瞭望东方周刊》，“网络炒作”对新生代演员起到了揠苗助长的作用，间接抬高了演员市场价。

他认为，人气偶像背靠网络数据，数据源自年轻群体，在代表性上存在偏差，并不能有效覆盖电视剧的全体受众，也反映不出演员的真实收视号召力。“以前一个演员的走红要靠多部作品积累，但现在往往一炮而红，每日更新的网络数据把某一部分演员抬得太高，造成人气的假象。”

这种情况下，启用物美价廉的新人似乎成了制片方不错的选择。2014年下半年播出的105集现代都市爱情剧《因为爱情有奇迹》采取了零大牌阵容，甚至启用了路晨、彭冠英等新人担任重要角色。该剧湖南卫视播出后多次拿下城市网和全国网的收视冠军，导演高先明对此表示，“我个人觉得只要剧本完善，并且有好的平台，对演员知名度的要求其实可以放低，找到合适的演员就可以了。”

抗战雷剧会少吗

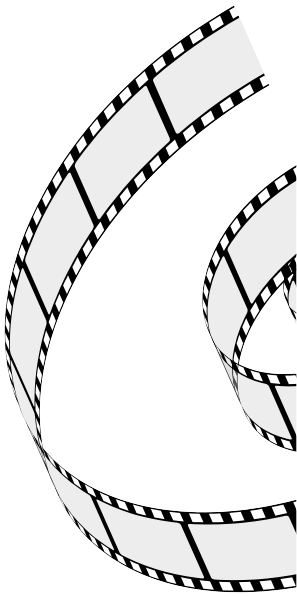
2015年是世界反法西斯战争胜利70周年，业内预测，2015年抗日剧将只增不减。“政策风向比较多变的情况下，抗战剧是比较稳妥的一个剧种了。”李星文对本刊记者说。

作为生产量较大的电视剧题材，抗战剧近年来颇受争议。事实上，从2012年起，诸多抗战题材电视剧因为制作粗糙、逻辑混乱、情节明显不合常理等原因，多被称为抗战“雷剧”。

“雷剧”的风行在一定程度上挤压了高质量电视剧的生存空间。“前些年雷剧、神剧大规模上马，使得有思想、高水平、相对严肃的电视剧受到了抑制。”李星文说。

在徐纪周看来，像《北平无战事》这样的剧生产越来越难，“头几年每年都会出，好的年头甚至

未来每个卫视都有自己的细分市场，青春偶像剧看湖南台，家庭伦理剧看东方卫视，历史正剧看北京卫视，战争剧看安徽台



观众看抗战题材的电视剧，不少人要的是释放压力，所以要有高密度情节、喜剧元素。抗战剧如何兼具艺术性和市场性，成了摆在制作方面前的一大难题。

有两三部，现在几年出一部挺悲哀的，市场化压得大家抬不起头来。”

“去年文艺座谈会之后，我们其实是高兴的，因为没必要写这样的雷剧了。”海飞说。不少业内人士对本刊表示看衰“雷剧”，一方面政府已经开始对“雷剧”进行行政干预，特别是2014年习总书记在文艺工作座谈会上的讲话，释放出明确的政策信号；另一方面市场也对电视剧质量提出了比以往更高的要求。

很长一段时间以来，影视行业浮躁之风盛行，“制作公司从前不愿意花大量的钱投入到前期创作，因为不做好，没有关系。”海飞说。但是，“制片方现在已经认识到了市场的改变，‘雷剧’有可能血本无归。”汪海林说。

而曾拍摄《永不磨灭的番号》的导演徐纪周则告诉本刊记者，“从我多年拍摄抗战类型电视剧的经验来看，观众看这类题材，不少人要的是释放压力，所以要有高密度情节、喜剧元素。”2015年，他的一部抗日题材新剧《秀才遇上兵》将播出，该剧依然走“最稳妥的”喜剧路线。

抗战剧如何兼具艺术性和市场性，成了摆在制作方面前的一大难题。“目前影视市场处于观望状态。市场口味要往回掰，还需要一个过程。大家还没有找到真正的平衡点。”徐纪周说。

电视台如何转型

据业内人士分析，“一剧两星”政策将刺激各大卫视在行业上游的布局。对电视台而言，打造定制剧，走独播路线，台网联动，扩展衍生品产业链，都是改革的举措。

“一剧两星”政策会直接逼高电视台的电视剧采购成本，对二三线电视台产生较大冲击。以往在“4+X”环境下，二三线卫视本可结盟获取优质剧资源，“一剧两星”政策的出台，无疑打破了二三线卫视“联盟抗敌”的局势，前景有待观察。

在一线卫视阵营，据了解，除湖南卫视外，2015年浙江卫视、北京卫视等也将加入定制剧的行列。定制剧的优势在于供需的有效对接，各平台在电视剧制作前期就能精确瞄准观众的需求。

“未来每个卫视都有自己的细分市场，青春偶像剧看湖南台，家庭伦理剧看东方卫视，历史正剧看北京卫视，战争剧看安徽台……”头条传媒资深娱乐营销人唐海威告诉本刊记者。

除了为观众定制外，定制剧还能为广告定制。“定制的核心是精准，从广告投放的角度，电视台也会细分市场。比如说泡泡糖、酸奶适合湖南卫视平台播放，老年保健肯定不会投到湖南卫视。”唐海威说。

而自制剧的优点在成本较低、可控性较高。山东卫视影视集团总经理闫爱华告诉《瞭望东方周刊》，“自制剧有利于电视台选择更适合自身定位的电视剧题材，并主导主创的选择、剧的走向。”

自制剧的另一优点在于，可作为电视台的资产，帮助电视台搭建自己的片库。“有可能再过几年后，电视台大部分剧自制，自己投资，自己控制版权。”导演高先明预测。

电视剧营销也变得越来越重要。唐海威介绍说，以往很多电视剧连开播发布会都没有，从2014年开始，很多影视制作公司意识到，在筹拍阶段就应该让宣传营销介入，“营销机构要全程跟进，拍摄阶段就要为发行做准备，让电视台、媒体和用户关注你，同时让商业客户、广告植入关注你。”

建立自己的视频网站进行“台网联动”，也是电视台转型的一大方向。电视台不再将电视剧分销给各大视频网站，而是在自己的网站上独播，进而培养自己的用户群。如湖南电视台已经开始将部分电视剧和综艺节目放在“芒果TV”上独播。

中国电视观众正在经历更新换代，“以后甚至有这样一种可能，电视台发展成以视频网站为主、电视台为辅，渠道彻底转变。”海飞说。

“一剧两星”也促使电视台将眼光投向衍生品市场，现在已有电视台开始尝试衍生品与电视剧的无缝对接。“衍生品实质上是粉丝经济，利润空间巨大。把所有的衣服、鞋子装到一个剧里面，通过这个剧带动传播效应、品牌效应，面对成千上万用户，上亿元的收入都有可能。”唐海威说。

明星军旅体验真人秀节目《火线英雄》新闻发布会在京举行

由中广天择传媒制作，江苏卫视播出的明星军旅体验真人秀——《火线英雄》的新闻发布会于2015年1月26日下午在北京举行。现场邀请了迟帅、李立、魏一宁、李威、王喜、叶祖新六位火线明星和全国至少30家主流电视台、电台、纸媒一起来分享《火线英雄》台前幕后的故事。

在见面会的现场，一众粉丝与六位火线明星共襄盛举，除了一起讨论节目背后的种种花絮之外，更是其乐融融地玩起了互动游戏。火线六星更是慷慨解囊，现场礼物大配送，会场气氛热闹非凡。

中广天择传媒是国内优质视频内容提供商。旗下拥有多支电视制作经验丰富的成熟团队。在真人秀制作领域更是成绩斐然，制作出了一大批如《士兵突击》,《烈火雄心》,《超级女兵》,《花样年华》等收视口碑双丰收的大型真人秀节目。制作实力也得到了业界和观众的认可。

《火线英雄》是中广天择传媒2014年重磅推出的一档大型明星军旅体验真人秀。集中了中广天择最优质的制作团队和强势资源。节目邀请六位明星在一个月的时间里，深入山东省消防部队，与普通消防战士一起同吃同住同训练，真实体验消防员的训练和生活。在部队训练生活期间,明星们的吃，住，训，全部按照部队的标准。没有特殊，没有例外。火线六星先后经历了青岛新兵训练、长岛海岛训练、济南搜救犬训练、泰山山地训练和临沂真实出警。节目组集结了百人制作团队和50多台摄像机，360度全方位无死角地记录明星们在消防部队的喜怒哀乐。各种严峻险恶的环境和状况也考验了这六位男人的感情。

中广天择传媒是国内优质视频内容提供商。旗下拥有多支电视制作经验丰富的成熟团队。在真人秀制作领域更是成绩斐然

《火线英雄》自开播以来，前6集50城全国收视率都保持在了同时段前三的位置，虽中间经历元旦停播一周，但复播之后收视依旧坚挺。微博话题度突破千万，网络搜索破亿。台网层面均获得较大反响。

2014 年 10 月 13 日，安徽淮北市第三实验小学的文化墙壁，上面刻有《诗经》等国学经典内容

李山：《诗经》离我们其实很近

诗经是我们民族从根上开的花，它的色彩就是我们的喜怒哀乐

《瞭望东方周刊》记者渠魁 / 北京报道

“关关雎鸠，在河之洲”，雎鸠是哪一种鸟类？

北京师范大学教授李山曾住在奥体公园附近，那儿常有绿头雁在水面、滩头呱呱地叫，他因此想到了雎鸠。李山说，“《诗经》讲的是北方，北方在自然、在花鸟鱼虫方面千百年来变化不是很大，所以给我们很多的代入感。”

从农村走出的古代文学教授李山，在讲述《诗经》的时候，不时地忆起他的乡村往事，正如他说的，“别的文学作品离我们很远，比如屈原的作品，但《诗经》一直就在身边。”在读到《诗经》中的河流、花儿、草儿的，都会让他忆起家乡，这呱呱而叫的绿头雁也让李山怀疑是不是就是《诗经》中

的雎鸠呢。

1986年李山考上大学，第二个学期开始读《诗经》，用他的话说，缘分就这样结下，《诗经》也成为了他的“学术生命，也是情感常常休憩的地方。”

近日，在北京师范大学文学院，李山接受了《瞭望东方周刊》的专访。

文化根基

《瞭望东方周刊》：我们很想知道《诗经》离我们到底有多远？

李山：《诗经》是经典，一个民族若是缺少对经典的兴趣，还把它看成走向富强的绊脚石，就会人为地拉大与经典的距离。比如说中国人重视家庭，重视家庭和谐，你看《诗经》第一篇就强调新婚夫妻的深情，你若把它看成少男少女的风流“爱情”就看不到这一点了。实际上当某一群体感觉离经典很遥远的时候，基本上是在文化上有问题的表现，因为你不了解在文化上你是谁。

《瞭望东方周刊》：《诗经》之于当下中国人的意义是什么？

李山：《诗经》很特殊，它是我们民族形成时期的歌唱。老话说，三岁看大，七岁看老。《诗经》就是这样看大、看老的经典。读《诗经》可以深入地了解我们的过去，我们文化的根基。

另外，《诗经》的不少篇章，并没有失去它特有的魅力。例如《秦风·蒹葭》：“蒹葭苍苍，白露为霜，所谓伊人，在水一方”，所谓“秋水伊人”，竹风仙影，其情景交融的魅力，至今不是也很感染读者吗？

家国之合

《瞭望东方周刊》：既然《诗经》是我们的文化根基，在当下生活中哪些方面体现出了《诗经》的精神？

李山：提倡社会和谐，包括前面说的家庭和谐，还有社会上下和谐，家国和谐，人与自然的和谐。

比如，《诗经》有大量的宴饮诗，歌唱的是社会上下之间的和谐。你是周贵族，大家为什么服从你的领导，是因为在你的统治下，可以合理地分享社会物质精神方面的利益。宴饮诗就歌唱这方面的和谐。

一个国家，有国有家，家是国的细胞，国是家的机体，两者在利益方面大致和谐，社会就健康，否则王朝就衰败。《诗经》还有不少战争诗，一些篇章中出现“男女对唱”的片段，如《小雅·出车》中男的唱“昔我往矣，黍稷方华”，表达他的思乡之情。同时还有女的歌唱“喓喓草虫，趯趯阜螽”。打仗就得牺牲一些家庭个体利益，社会要对这些为国家作出牺牲的家庭在精神上予以补偿，首先必须承认家庭所承受的痛苦，对唱这一形式，就是承认、表现这样的痛苦，这也是社会对牺牲者精神上的尊重。

《瞭望东方周刊》：这就是礼乐文明的直接体现吧？

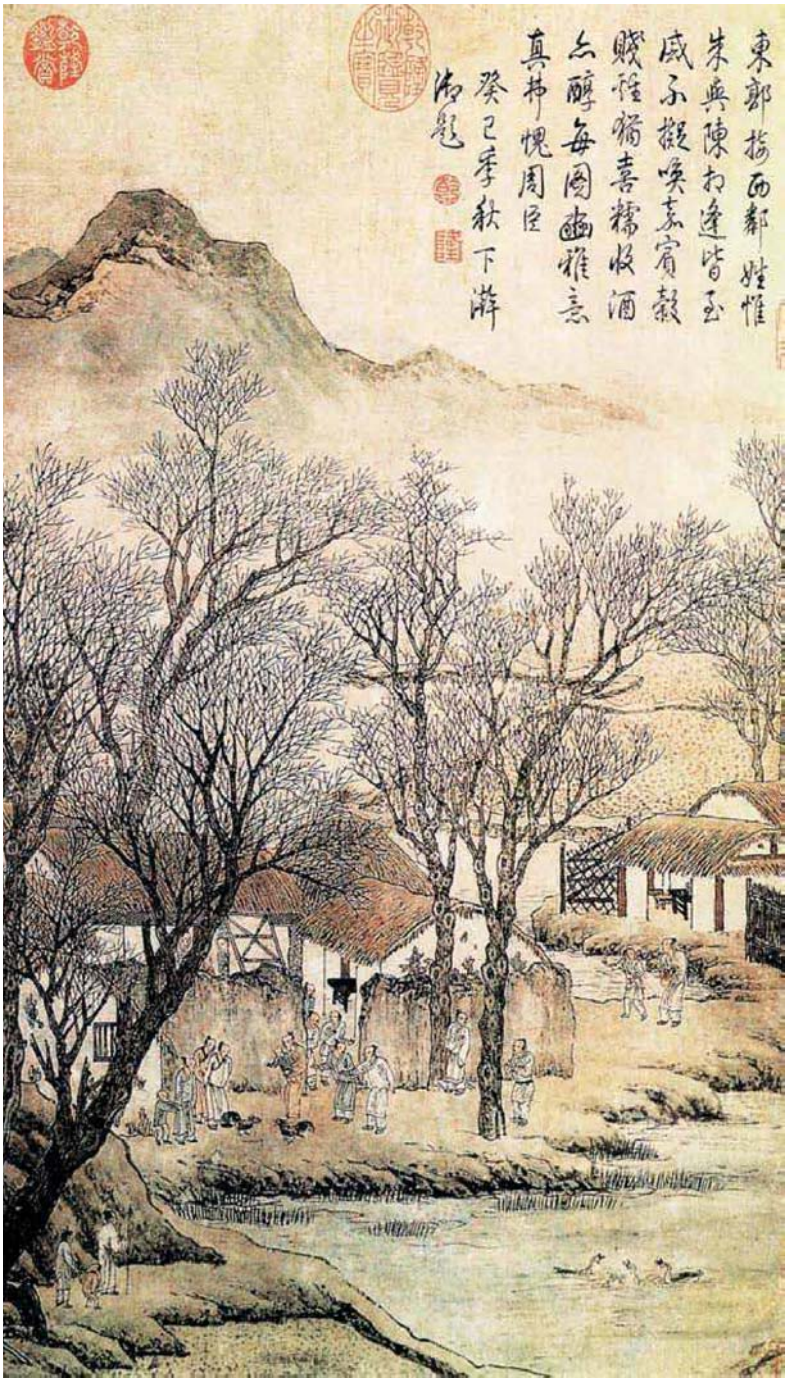
李山：对。老一辈讲忠孝不能两全，《诗经》里面也讲过这个。黑格尔说顾得上忠道顾不上孝道，这是悲剧冲突，两个伦理都有道理，顶起来制造悲剧性冲突，最后导致毁灭，成为真正的悲剧。但看看我们的礼乐，当作为一个典礼的时候，我们会发现它在消除国家共体和个体之间的分歧。丈夫在前线给国家作贡献，女子思念丈夫，国家组织典礼作精神的补偿，这种礼仪我们今天不是还在用嘛，这就是中国文化的法宝，这种法宝在《诗经》里体现的都是家国之合。

女性形象高于儒家

《瞭望东方周刊》：怎样才能让《诗经》参与到当代生活的建构中来？

李山：上面说过，追求社会各方面的和谐是《诗经》贯穿各种题材的基本精神，而这又与那个时代所取得的非凡历史进步息息相关，这是有历史借鉴意义的。《诗经》关怀弱者，同情小民，国风中有许多篇章就是表现那些婚姻失败者、流离失所者，以及那些沉重劳役压迫者的悲伤。尤其国风作品特别关怀女性的生活，关心她们的情感需求，《鄘风·载驰》还特别歌颂了一位有民族大义的女

李山
北京师范大学教授。1963年出生于河北新城，曾先后师从启功、聂石樵、夏传才等学界诸耆宿。主要研究方向是中国古代文学史、中国文化史。著有《风诗的情韵》、《中国文化史》、《先秦文化史讲义》等。



汉代尊《诗》为经典，故名《诗经》，当时传诗者有齐、鲁、韩、毛四家。后唯毛诗流传最完整，所以《诗经》又被称为《毛诗》。魏晋以来，毛诗成为许多画家的作画题材，周臣此图即是如此，该图质朴古拙，描绘山村乡民生活情景，极为切近现实，源于画家对下层人民生活劳作的深刻体认

性许穆夫人。在国风诗篇中看不到女子无才便是德的糟糕观念，在这点上国风的思想境界要比后来的儒家要高一点。

两千五六百年以前的经典，其文化精华很丰富，它是一个矿藏，很值得深挖，以使其成为当代精神生活建构的文化资源。

《瞭望东方周刊》：用文学来表现下层劳动者，这在文明古国的早期文学经典中几乎是没有的。

李山：对。就像“氓之蚩蚩，抱布贸丝”讲一个布贩子跟一个缫丝小女孩的爱情。《氓》叙事兼抒情，文学的触角触及到了他们的内心世界。不是自吹自擂，原始歌谣哪个民族都有，但这么好的作品反映下层劳动者，写他们的喜怒哀乐、婚姻生活、婚姻觉悟，甚至写男女在婚姻上的不平等，劝告女子“士之耽兮，犹可说也。女之耽兮，不可说也”，男的对感情是一时迷，女子是一世迷，这在世界文学史上是首屈一指的。

《瞭望东方周刊》：《诗经》中女性形象高于后来在儒家思想中的体现，为什么？

李山：周人没有那么多条条框框，周人融通。周天子分封天下，七十个诸侯有同姓有异姓，周朝皇族把女儿嫁到各地上层，结为亲家。周道“尊尊而亲亲”，有了“亲亲”才有“尊尊”，有了亲戚关系可以论辈分，讲究秩序。女子嫁出去要站得住脚必须讲德、言、工、容，所以周代有《葛覃》、《采蘋》、《采蘩》等女子教育诗。嫁出去后的女子作为女主人要主祭，《采蘩》就讲女子在出嫁之前要搞一次祭祀活动，锻炼一下，为嫁出去黏合异姓做准备。后来春秋《左传》已记载女子可以干涉大政了。

大雅中《思齐》讲周文王取胜就是因为家里面有好母亲。周人老百姓的朴素情感跟今天是一样的，家和万事兴，谁和啊？好女人和！后来儒家解释就出笑话了，汉代还讲周文王的后妃之德，到了宋代理学老先生认为老讲后妃之德，文王往哪里去啊？所以加上文王之下的后妃之德。甚至有一个博士官，给皇帝上书《关雎》讲后妃之德，不能以它为首，应该加两首文王的诗作为开头，结果皇帝还觉得挺好，这都是越来越不开化的儒生干的。

吟唱有助于《诗经》流传

《瞭望东方周刊》:《诗经》在今天的呈现方式重要的一方面就是吟唱，你怎么看当下《诗经》吟唱的现象？“新雅乐”这样的表现方式你怎么看？

李山：《诗经》一开始就是歌唱的，大雅、小雅都是用西周地区的乐调演唱，十五国风，就各有其地方乐调。到了汉代，一些诗篇的曲调还保存着，再后来到唐代，古老的雅乐就彻底失传了。现在有人搞“新雅乐”，好听、有意味只要不流俗就好。至于《诗经》的吟唱，这几年是很火，这对《诗经》的记忆、欣赏和理解，都是好办法。

《瞭望东方周刊》:用吟唱教小孩子学习《诗经》你会赞同吗？

李山：教小孩子吟，不失为一个有效的教法，可以增加趣味性。当年秦始皇烧诗书，可是诗经很快又流行起来。古人说因为《诗经》是讽诵的，不单著于竹帛，这证明吟唱对《诗经》流传的好处。

《瞭望东方周刊》:大众在读《诗经》中还存在哪些误区？我们应该怎么读《诗经》？

李山：《诗经》因年代久远，在解释上历来分歧众多，所以在一些篇章的解读上，也存在不少误解。比如说《关雎》之所以不是现代绝大多数注解的“爱情诗”，首先从人称上就有问题。“窈窕淑女，君子好逑”，淑女、君子是第三方的口吻。再讲“琴瑟友之”，曾侯乙墓出土的编钟最大的好几百公斤重，小伙子怎么把它弄到女孩住处啊！器物方面也不支持爱情说。而实际上《关雎》是婚姻典礼上的乐歌，歌唱的是婚配的男女之间的深情。这样的诗与其用“爱情”来说，不如用祝愿新婚夫妇恩情深厚来说。

而当把《关雎》读作爱情的时候，你可能遗失其中的某些内涵。比如古人何以把《关雎》这样一首诗放在开头的位置？因为它歌唱的夫妻关系，是人伦之本。西方的人伦是从上帝造亚当夏娃开始，中国的《易传》讲，有阴阳才有世界万物，有男女才有夫妇，有夫妇才有父子，才有兄弟，等等。中国的人伦是从男女结合开始，所以《诗经》不单单是文学，还是民族文化的构建。

要读好《诗经》这样的经典，还需要多了解一点它的历史文化背景，不要小看了它。

行为财富 为商业地产未来芝麻开门

2015 年 1 月 10 日，第四届房地产经理人论坛在京隆重召开，互联网革命与创新成为关键词。而基于用户行为的财富挖掘，连接商业未来，U 元宝及其行为财富理念，成为会上热议的焦点。

优众 CEO 陈啸把用户消费前行为的价值定义为“行为财富“，他认为，在竞争激烈的新商业体系下，商业运营者与消费者之间线索化以及数据化需求与结果的关系，可以形成社会化、可持续发展的、最高效的商品以及需求流通系统。U 元就是通过人们在有限时间中自然产生的行为，与社会消费的潜在关系，利用移动互联网技术单独构建出来的财富系统。

行业人士认为，互联网的发展引领了消费者主权时代的来临，商业地产的未来势必要与互联网结合。如果能为消费者带来某种极致体验，将促使顾客变为粉丝，为品牌传递口碑。

2014 年圣诞节过后美国大街上随处可见等待回收的废弃圣诞树

圣诞树的“退役”生活

如果这些圣诞树最终的结果是被填埋或者焚烧，那政府在每棵树上的平均花费是 2.32 英镑

文 / 张琰

在西方国家，没有什么比圣诞树更能反映出韶华易逝的伤感。

每年 12 月的第二周或第三周，爸爸们会在孩子们的欢呼声中扛回圣诞树，然后全家用两个星期的时间，以各种彩灯、缎带、小饰品，精心打扮这棵树，将幸福的憧憬凝结在一个个精美的挂饰上。

高潮来了，圣诞节那天，温暖的房间里芬芳弥漫，圣诞树下摆满包装整齐的礼物，大家都在树下仔细品味爱的馈赠。

不过，属于圣诞树的荣耀时刻也就到此为止。圣诞节的第二天，圣诞树就开始无人问津；大约两周后，“碍事”的圣诞树就从客厅显著位置挪到了

垃圾桶里。

英国林业委员会统计，在英国，每年大约有600万棵圣诞树，它们的命运轨迹大抵如此。

这些结束了使命的圣诞树接下来还会有什么样的遭遇，那些兴冲冲过节的人也许并不关心。而对另一些人来说，这些褪去节日光环的圣诞树，无论是杉树、松树还是枞树，才开始一段新的历程。

回收进入循环圈

和圣诞集市一样，家中摆放圣诞树的传统18世纪起源于德国，19世纪中期德国王储阿尔伯特亲王远赴英伦，与英国维多利亚女王结为连理，也将故乡的这种习俗带到了英国。他用圣诞树装扮白金汉宫和温莎城堡，而民众觉得这种过节方式很时髦，纷纷效仿。

但圣诞节一过，完成使命的圣诞树往往被拉到郊外烧掉，但近年来，随着绿色环保意识逐渐深入人心，圣诞树们有了其他的归宿。

以冷杉为例，这个树种从小树苗成长到一人多高可堪装饰的圣诞树，需要八到十年。生长周期这么长的小树，在使用了不到一个月后就被付之一炬，未免可惜。而且，地方政府还要为处理这些废弃的树背上沉重的负担。

据英国地方政府协会计算，如果这些圣诞树最终的结果是被填埋或者焚烧，那政府在每棵树上的平均花费是2.32英镑。政府的废品处理部门估计，全英国丢弃的圣诞树共有约16万吨，而将每吨废物送往填埋场的费用为80英镑，这笔账算下来，要完全处理完这些树，英国政府得花费上千万英镑。

好在近年来，人们环保意识慢慢提高。新的调查显示，五分之四的英国人表示，他们愿意以环保方式处理圣诞树。这能让英国政府省下不少钱。

“退役”的圣诞树，大一点的会被切割成木板，经过加工后用来制作家具；小点的则会被机器碎成木渣和木屑，大块的被用来铺设林间小道，或做成儿童游乐场里松软的地面，细碎一些的能堆肥或者当成种植用的复合土。由卡车拖拽的粉碎树木的切割机工作效率很高，每小时能处理100棵树。当然，前提是这些树上的饰品已被清理干净，否则将大大影响处理速度。

在循环经济中，用过的圣诞树不但被广泛用在农业中，有些甚至还会被吃掉。比如，圣诞树的细枝和叶子被打碎后，可以被当作农场的饲料。英国多赛特郡的一家农场就用这种饲料喂养山羊。农场的经理苏·伊斯林说：“山羊喜欢这种食物，每年都会吃掉不少。”

统计显示，如今进入循环利用圈的圣诞树，数量比10年前翻了三倍。

慈善组织的计划

圣诞树循环利用这些年取得了长足进步，但每年仍有大约一半的树被浪费。相关调查表明，那些没能进入循环圈的树，大都是倒在最后一米的回收环节上。

在圣诞树回收方面，不同地区的规定各有差异。比如，在售出大约100万棵圣诞树的伦敦，在北部的布伦特区，居民可以在1月10日到17日间把摘去装饰物的圣诞树放在路边，由区政府固体垃圾处理部门统一派卡车收走。但如果家住威斯敏斯特区的话，处理用过的圣诞树就要麻烦一些，市民得将圣诞树拿到区政府设立的14个回收点才行。而在克洛伊登区，虽然也有垃圾回收部门上门来取，但在那之前，居民必须先把枝干折断，然后把树塞进可回收垃圾袋里。

这些不同的规定，让部分犯懒的人没能在规定时间、规定地点或是按照规定的方式将用过的圣诞树送到回收点，这造成了极大的浪费，而一些慈善组织则填补了这个漏洞。

为无家可归者提供收容帮助的慈善组织“城市关怀”已经连续四年推出一项服务，只需在网上或者通过电话预约，就有车上门来收走不用的圣诞树。这种方便的服务收费仅为五英镑，而这些钱中的80%都会进入慈善用途。

“人们在丢弃圣诞树时，多少都会有些伤感。这个过程中如果能让他们意识到自己也帮助了别人，那会让他们开心得多，这是一种节日精神的延

2015年，截止到1月中旬，“城市关怀”已经募集到了创纪录的30多万英镑的金额，这意味着回收了十多万棵圣诞树。

当地时间2015年1月11日，加拿大安大略省邓罗宾，康斯坦斯溪野生动物保护区内，一头山羊正在啃食圣诞树上的叶子。山羊的主人Lynne Rowe使用圣诞树喂养她的13头山羊，以对人们在节日过后所遗弃的圣诞树进行再次利用

续。”“城市关怀”的负责人雪莉·威廉姆森说。

对于捐款者来说，他们既帮助了别人，又很方便地处理了圣诞树。而慈善组织筹得了大笔资金，也将更多的圣诞树送入回收利用的体系中，这是一个多赢的举措。

2015年，截止到1月中旬，“城市关怀”已经募集到了创纪录的30多万英镑，这意味着回收了10多万棵圣诞树。

“不少捐款者表示，下一个圣诞节后还会联系我们，”威廉姆森说，“我们也希望把圣诞树回收的活动继续办下去。”

由于缺乏芬芳的“圣诞味道”，塑料圣诞树仍然不是主流的选择。据英国圣诞树销售市场的统计，目前选择人工圣诞树的家庭只有15%。

什么样的圣诞树最环保

“城市关怀”发现，在每年回收的圣诞树里都会掺杂着少量人造树，让回收部门很头疼，因为无论是填埋、焚烧还是粉碎，人造圣诞树与传统圣诞树的处理流程都很不一样。

在英国，人工圣诞树多是中国制造。每年秋天，从中国运来的圣诞用品集装箱里，有不少位置都被一盒一盒的人造圣诞树占据着。随后这些塑料制品进入流通环节，在圣诞节之前进入英国家庭。

对于那些使用塑料圣诞树的家庭而言，可以暂时避免抛弃回收的困扰。人工圣诞树的价格不高，装饰效果也不差，且可重复使用。

但由于缺乏芬芳的“圣诞味道”，塑料圣诞树仍然不是主流选择。据英国圣诞树销售市场的统计，目前选择人工圣诞树的家庭只有15%。而天然圣诞树种植园一直讽刺人工圣诞树更不环保。

一棵天然圣诞树，在成长过程中会通过光合作用吸收温室气体，在用过后即使没有进入回收程序，也会在自然环境中逐渐降解。而人造圣诞树由塑料制成，属于不可回收垃圾，在填埋后，需要几十年甚至更久才能被降解，如果焚烧处理，一棵塑料圣诞树产生的二氧化碳是天然树的20倍。

对于那些住大房子的家庭来说，更好的选择是拥有一棵栽在盆中的活生生的树。它们只要浇水就行，而且在每个圣诞节都能使用，自带绿色环保，也不需要丢弃，一举多得。

英伦产子记（上）

除了按规定体检，孕期做得比较多的另一件事是培训。
无论此前是否生过孩子，都要求参加，一些培训还要求父亲也参加

文 / 安光系

从爱人怀孕产子，再到现在孩子一岁多，两三年时间里，让我感受到了一次中英完全不同的产子和育儿文化。

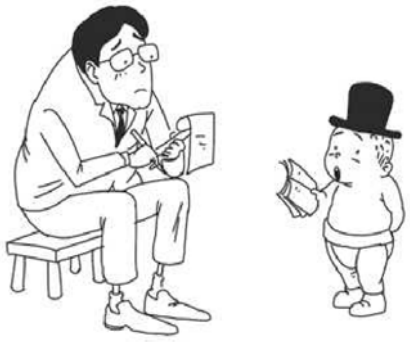
自从爱人怀孕后，就像是驶上了由英国 NHS（全民医疗保健系统）设置好程序的一个车道，无论是正常的检查还是做 B 超，无需去计算该做什么，只要坐在家里等信就行了。

从怀孕到分娩，什么时候检查，一共检查多少次，都有一套成熟的体系。隔段时间，就会有一封信寄到家里来，告诉我们该在什么时间到什么地方进行常规身体检查。如果你觉得那个时间不合适，就拨打信上的电话号码，跟社区医生或医院方面重新确定合适的时间。

正常体检之外，如果孕妇有任何不适，则不用受此限制。孩子出生前，爱人曾有几次觉得不太舒服，我们都是直接“闯”至医院的妇产中心，接受全方位的检查，确认一切都正常后，方才离开。

除了按规定体检，孕期做得比较多的另一件事是培训。

每隔一段时间，就会收到信件，请你到医院进行培训。无论此前是否生过孩子，都要求参加，一些培训还要求父亲也参加。



英国接生的，全是助产士，不是我们所说的医生。英国鼓励顺产，顺产由助产士就可以轻松完成，剖腹产才会转到医生处

我跟着爱人参加过一次培训，讲的是一些基本的生理知识，比如生产前该注意些什么，孩子出生时会出现的各种情况，等等。说实在话，尽管我们之前已经有了一个女儿，如果不是这次培训，我仍然对生孩子最基本的常识缺乏了解。

培训的最大好处还在于，对于怀孕不同阶段出现的一些正常反应，心里比较有数，减少了不必要的恐惧。比如，怀孕后期孩子打嗝，此前总被我们认为，是孩子在肚子里“痉挛”。

所有的检查和培训，作为外国人如果觉得语言不够好，还可以申请翻译陪同前往。更重要的是，翻译服务对我们是免费的，其劳务费由英国政府支付。申请程序也不麻烦，只要你电话预约或前去检查时告知就行了。我们申请了两次，服务都非常好。其实不仅仅是针对外籍孕妇，在整个英国医疗体系里，看病都是可以申请翻译的。

另外有意思的是，英国接生的，全是助产士，不是我们所说的医生。此前听说，我还有些担心。一位同事告诉我，其实大可不必。首先英国鼓励顺产，顺产由助产士就可以轻松完成，剖腹产才会转到医生处。他爱人在送进产房后，检查出脐带缠着孩子脖子，这才转到医生处进行剖腹产手术，母子平安。

安光系
媒体人，现居伦敦

反腐，能否走出“湿鞋”困境

打击贪腐是必须的，同时也应该去治理“能通过关系办事的，绝对不通过正当途径解决”这样的社会坏风气

文 / 关田刚司（日本）

中国政府目前正在以前所未有的力度打击腐败。作为关心中国社会进步的日本人，我希望这场“战役”可以在 2015 年取得更实质性进展。在这里，我也想提供一个日本人的视角——除了坚决反对腐败以外，更加重要的是，怎样从源头上让官员和行贿者“不敢腐败”。

在这一点上，日本有一条经验，或许值得中国参考——就是一方面对受贿者处以不同程度的重罚，另一方面对行贿者同样不姑息，行贿罪与受贿罪量刑几乎一样重。

比如日本刑法第 197 条，对受贿罪的量刑区分非常细致——分为单纯受贿罪、受托受贿罪、事前受贿罪、通过第三者行贿罪、加重受贿罪、事后受贿罪、斡旋受贿罪与赠贿罪（行贿罪），量刑在 3~7 年有期徒刑不等。

如果以企业法人名义贿赂国家公务员的话，那就要追究法人代表的责任，而且这样一来整个企业也会被社会公众千夫所指，导致破产的结局。

日本法律对行贿者同样不姑息，行贿罪与受贿罪量刑几乎一样重

与此同时，行贿者也要付出沉重的代价。行贿罪与受贿罪量刑差不多。受贿罪主要针对的是国家公务员及有政府背景的大型企业及财团、公益法人单位负责人，行贿罪则是针对所有公民。

因为有了这样的法律制约，在日本，一般除了不合法的政治献金，以及一些市、县、国会议员不该报销的费用丑闻外，很少有重大贪污受贿的新闻。

中国政府对贪腐的打击其实已经非常严厉，违法者承担的法律制裁甚至比日本还要重。我想提出的是，由于中国是一个特殊的“人情社会”，必须让行贿者也承受高昂的代价，否则不足以斩断“人情网络”。

我在朋友圈里经常听到，某某违反交通规则被警察抓了，企图用金钱收买警察，被拒绝后觉得很“气愤”。再比如有人为了打赢官司，企图买通法官，一些明明自己做错的事非要“找关系”疏通，而且往往能成功。这些在日本是难以想象的——要么请律师，要么等待法律的判决。

中国人有一句名言叫“常在河边走，哪有不湿鞋”。这可能正是中国的贪官们所面临的情境。打击贪腐是必须的，同时也应该去治理“能通过关系办事的，绝对不通过正当途径解决”这样的社会坏风气。如此一来，腐败问题才能从根本上杜绝。

关田刚司
从事广告业，现居上海

正邦荣获6项红点设计大奖！但正邦认为："客户的感谢信"比奖项更珍贵！

正邦数字=品牌数字策略+设计+实施+运营

北上广777人专职专业团队　使命：成就中国的世界级品牌

全国统一业务咨询电话：400 009 9778　www.zhengbang.com.cn

北京：王府井大街74号正邦楼(教堂附属楼) / 上海：四川北路1318号盛邦国际大厦21层 / 广州：东风中路437号越秀城市广场南塔31层

bang 正邦
品牌咨询 设计 科技
北京市著名商标
微信号：zhengbanggroup

中国移动
新品牌策略、命名及设计

中国南方航空
站内营销优化与电商平台设计

海尔集团
数字视觉营销管理与电商化运营

中国光大银行
年度平台创新设计及数字传播

海南航空
电商化平台建设及运营

创维
APP移动营销产品创新

bangD
正邦数字
品牌互联网转型与电商化建设

- 策略 数字品牌与营销策略
- 电商 电商化策略、建设与运营
- 网站 网站平台建设
- 移动 微信、移动站与APP
- 互动 互动体验创新
- 传播 线上线下整合传播

腾讯
营销网站平台建设及运营

华为
虚拟互动体验式设计

中国石化
品牌型内外网平台建设

伊利集团
品牌数字营销平台与电商创意运营

步步高
数字互动体验设计

中粮集团
数字品牌战略咨询全案

正邦是以下品牌标志的设计者（作者）

中国南方电网 CHINA SOUTHERN POWER GRID
鸟巢 BIRD'S NEST
liby立白
广汽集团 GAC GROUP
and和
中国移动 China Mobile
中国电信 CHINA TELECOM
中国东方航空 CHINA EASTERN
北京银行 BANK OF BEIJING
CNTV 中国网络电视台
国家京剧院
Suning.com 苏宁易购
万达集团 WANDA GROUP
长安汽车
唯品会 vip.com
人民网 people.cn
天翼 surfing 互联网手机
YINLU 银鹭
yurun 雨润
中国黄金集团 China Gold
四川航空 SICHUAN AIRLINES
Skyworth 创维
CCTV 经济半小时
长城汽车 Greatwall
gant 杭集
Letv 乐视
BRTN 北京网络广播电视台 Beijing Radio & Television Network
清华同方 TSINGHUA TONGFANG
崔氏 Chiaus
雅客 yake
国机集团
Longfor 龙湖地产
中国印钞造币
GEELY
FOUNDER 方正
HOME LINK 链家地产
当当网 dangdang.com
百合
OL Orient Landscape 东方园林
用友 yonyou
17173
加加 JIAJIA
中国节能
CHERY
中国中纺 Chinatex
CEEC 中国能建
cdf 中国免税
Paclantic 派克兰帝
国家统计局
1688.com

请拒绝购买犀牛角制品

When the buying stops, the killing can too

没有买卖 就没有杀害

关注野生救援的微信!

AFRICAN WILDLIFE FOUNDATION®
非洲野生动物基金会

野生救援
WILDAID