



平安福 6000 序列 NVR  
平安福 8000 序列 NVR  
**快速操作指南**  
快速操作说明

深圳平安智通科技发展有限公司（直属 XX 省分公司 XXX 公司）

[HTTP://www.pafectv.com](http://www.pafectv.com)

技术热线：400-6292-114

## 1 声明:

- 非常感谢您购买平安福网络硬盘录像机产品,如果您有什么疑问或需要请随时联系我们。
- 本手册适用的产品型号:
- PAF-HD-NVR6004、PAF-HD-NVR6008
- PAF-HD-NVR8004、PAF-HD-NVR8009、PAF-HD-NVR8016
- PAF-HD-NVR8009-8、PAF-HD-NVR8016-8、PAF-HD-NVR8032-8
- 本公司根据产品功能的增强而更新本手册的内容,并将定期改进或更新手册中描述的产品或程序。更新的内容将会在本手册的新版本中加入,恕不另行通知。若存在手册中对产品的描述与实物不符,一律以实物为准。

## 2 安全注意事项:

- 9 路以上 NVR 必须接入千兆交换机,否则会出现丢失视频或卡顿的现象;
- 局域网内所有网络设备的 IP 地址不能冲突;
- 网关需要与 IP 地址匹配,设置正确。

## 3 安装硬盘

- 需准备十字螺丝刀一把。以 1U 机箱 (PAF-HD-NVR6004、PAF-HD-NVR6008) 为例,本系列网络数字录像机可在机箱内安装 1 块硬盘,硬盘容量最大 4TB。

### 3.1 硬盘安装步骤:

1、拧开机箱侧面的螺丝,打开机箱盖板。

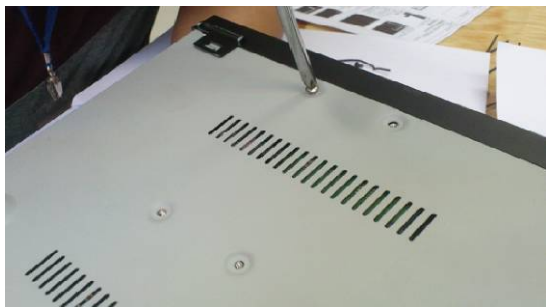


2、连接硬盘数据线与电源线。



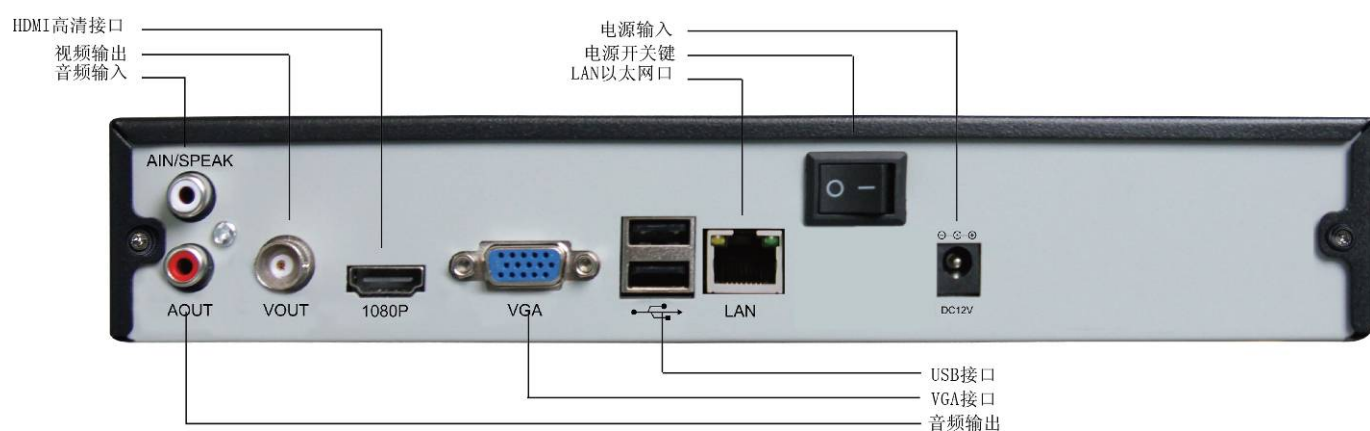
3、用螺丝将硬盘固定在底板的硬盘螺丝孔位上。

4、盖好机箱盖板,将盖板用螺丝固定。



## 4.1 后面板接口说明

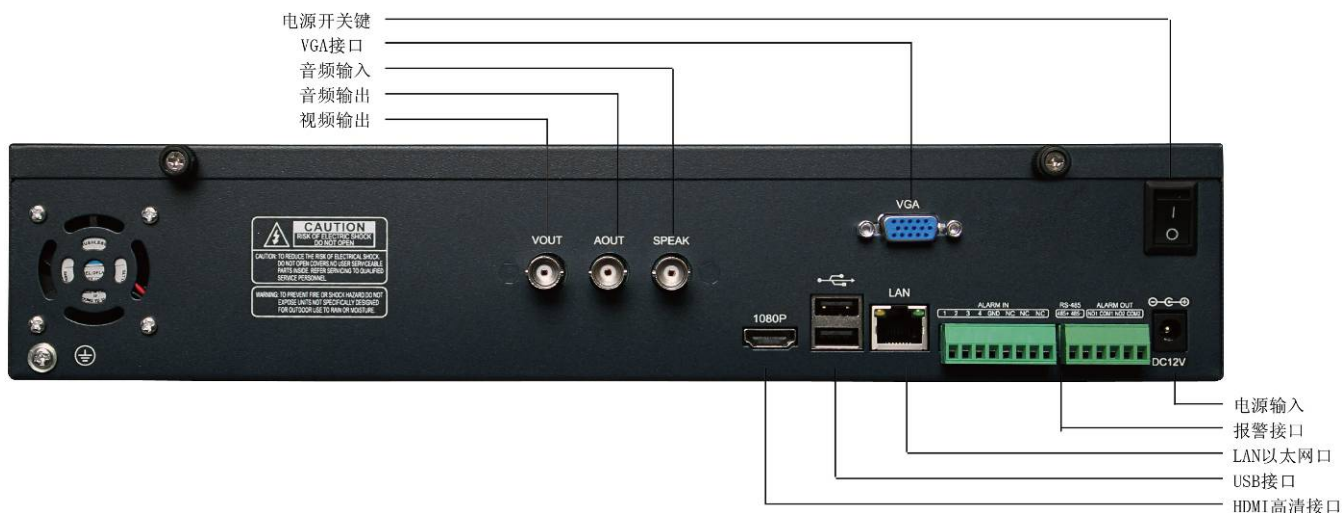
### 1U 4/8ch 后面板示意图



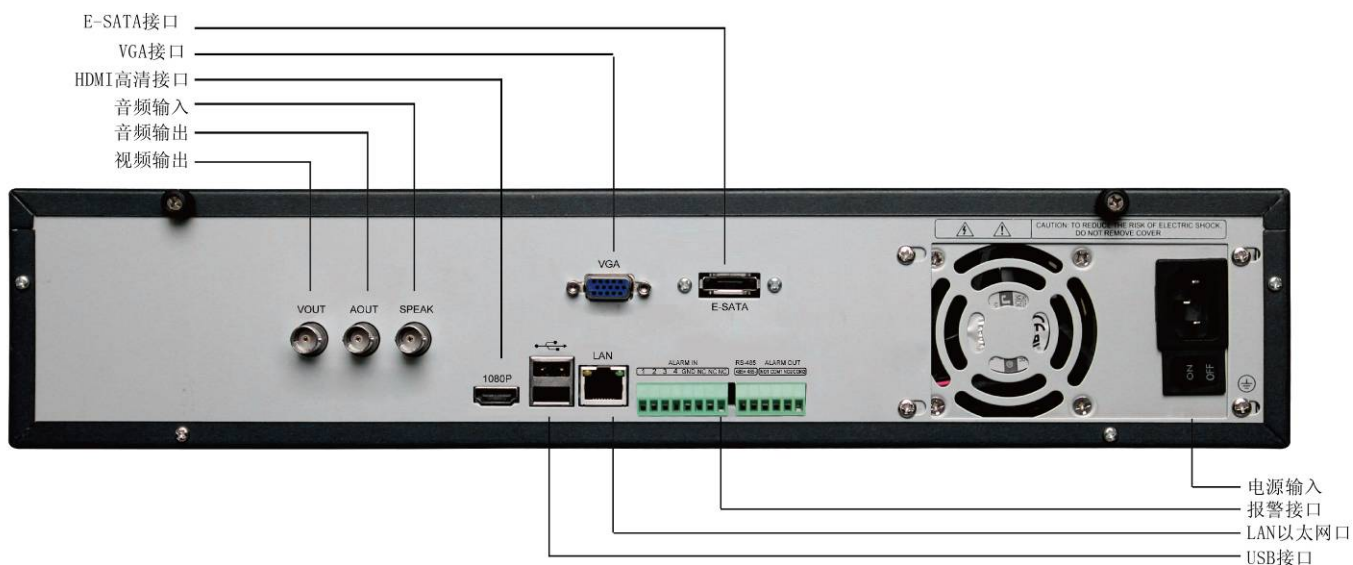
### 1.5U 4/9ch 后面板示意图



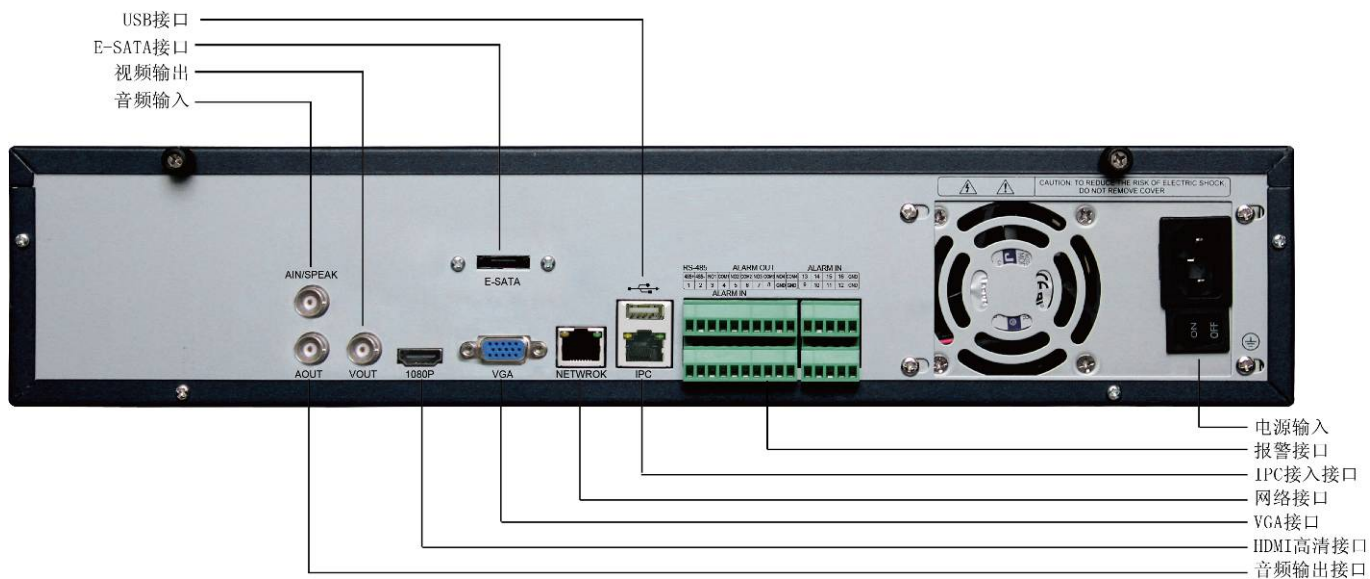
### 1.5U 16ch 后面板示意图



2U 9/16ch 后面板示意图



2U 36ch 后面板示意图



## 5.1 主机操作

### 5.1.1 开机

插上电源线，按下后尾板电源开关，录像机开机。开机完成后视频输出默认为多画面输出模式，若开机启动时间在录像设定时间内，系统将自动启动定时录像功能。

**注意：**请使用与网络数字录像机配套提供的电源，不得使用其他类型或品牌的电源代替原配电源。

### 5.1.2 登录系统

正常开机后，单击鼠标右键，出现快捷菜单，选择开始→登录，用户在输入框中输入用户名 **admin** 和密码为空。

单击  图标，



1. 关机：点击“关机”按钮，设备自动关机；
2. 重启：点击“重启”按钮，设备自动重启；
3. 登录：点击“登录”按钮，可登录用户。

用户名：**admin**，密码：空；

4. 锁定工具栏：点击“锁定工具栏”，可锁定菜单。



### 5.1.3 设置向导

系统成功登录后，系统会自动弹出本机 IP 地址设置，设置成功后点击“确定”按钮，弹出是否配置 IP 通道？是点击“**Yes**”按钮，设备自动保存当前设置的 IP，手动设置 IP 地址点击“**NO**”按钮。



### 5.1.4 关机


关机时，按后面板的电源开关键即可关闭设备（需以具有关机权限的用户登录）。进入【主菜单】→【关机】中选择【是】。（提示：关机时建议使用此方式，以避免意外断电时对设备造成的损害）。



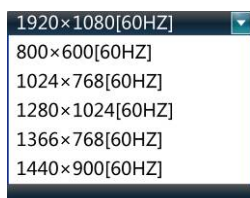
**注意：**更换硬盘操作时应先关闭设备后断开电源再进行操作。



## 5.2 显示设置

单击  图标，出现界面如右图：


1. “分辨率”设置：出厂默认分辨率为 1024×768。  
请根据显示器的最佳分辨率匹配设置。否则会  
影响图像的清晰度，分辨率 6 种模式可选：




- 2 “显示”设置：设置显示器的亮度、对比度、饱和度、色度。
- 3 “语言模式”设置：可选择不同的语言（如：简体中文、英文等），需重启设备。
- 4 “界面风格”设置：有原版和黑色二种界面风格选择。
- 5 “分屏模式”设置：有 1、4、9、16、25、36 分屏多种模式，具体视 NVR 通道数自行选择。
- 6 “自动注销时间”设置：系统自动登出锁定的时间，以分钟为单元。
- 7 “轮巡间隔”设置：设置轮巡间隔时间，勾选“是否轮巡”预览画面可自动轮巡。

## 6.1 网络设置（开机向导 IP 设置之进阶配置）

将 NVR 接上网线，接入局域网的交换机，开机之后，

点击  [配置设置]，进入网络参数，设置网络参数，设置好 NVR 的 IP 地址、子网掩码、网关等。可以通过用局域网内的 PC 主机运行命令 ping 命令去 ping NVR 的 IP 检测 NVR 是否已经连接进局域网。

 **注意：**IP 地址存在冲突的风险，请正确设置网关。否则将导致 NVR 工作不正常，请确保局域网内所有网络设备 IP 地址的唯一性。



“设备端口号”设置：默认端口号为 5050，在局域网内有多台 NVR 里需要修改。此端口为 IE、CMS 远程登陆 NVR 时使用；手机监控软件的端口在此设备端口基础上+3 位。

“HTTP 端口号”设置：默认端口号 80，建议修改。此端口为 IE 登陆 NVR 时，在 IE 地址栏中输入 IP 地址或者域名后，加上英文字符的冒号加 HTTP 端口号。



举例：如右上图所示，在局域网 IE 预览 NVR，首先请在路由器的转发规则中加入 2 条规则对应相应的 IP 地址 192.168.1.188，转发规则的端口分别是 5050-5053，80.请在 IE 地址栏输入 http://192.168.1.188:80，此时下载插件，安装前关闭浏览器，成功后再次打开浏览器输入 http://192.168.1.188:80。出现登陆窗口，再输设备端口号 5050，用户名:admin,密码为空。

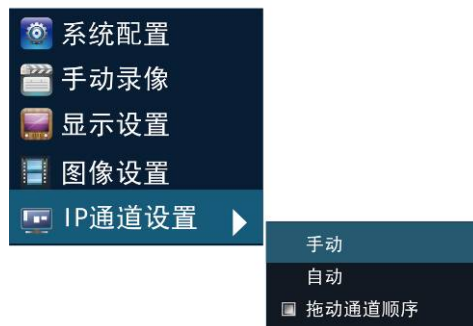
点击登陆即可远程预览。广域网请用固定 IP 或动态域名，操作方式相同。

## 6.2 搜索 IPC，连出图像

### 6.2.1、手动搜索

单击鼠标右键，选择  【IP 通道设置】→手动。

点击下图“搜索”键，NVR 会自动搜索所有接入局域网内的 IPC,约 18-30 秒搜索完毕，会在下方列出搜索到的 IPC 的 IP 地址,填入用户名和密码，配置成功后点击保存，退出。约 1-60 秒后出现图像。



A 区为网络摄像机 IP 地址搜索区——点击搜索键进行搜索局域网内 IPC 的 IP 地址；

B 区为修改网络摄像机 IP 地址区——双击 A 区内 IPC 信息后 B 区会显示该 IPC 的网络数据，部分 IPC 可在 B 区直接修改 IP 地址；

C 区为网络摄像机通道排列设置区——根据 A 区勾选的顺序进行 1-36 通道的图像排序，选“全”即可将实现一键添加 IPC 到通道中；

D 区为通道摄像机用户及密码填写区——该区为每个 IPC 的网络参数，在该区填写 IPC 的用户名和密码后保存，约 1-60 秒后出图像。

**特别注意：** 协议 Onvif

平安福私有协议为：I8 当然也支持通用 onvif 协议，一般情况下请选择 I8 协议后再进行搜索

### 6.2.2、自动搜索

单击鼠标右键，选择  【IP 通道设置】→自动；不建议使用。

## 6.3 通道预览

### 6.3.1 图像拖拽

预览画面可随意拖动调整，便于监控管理。点紧鼠标左键拖拽相关通道图像到需要的通道，松开鼠标，通道将互换位置，但通道物理地址不会改变（注意下图红圈处通道号）。




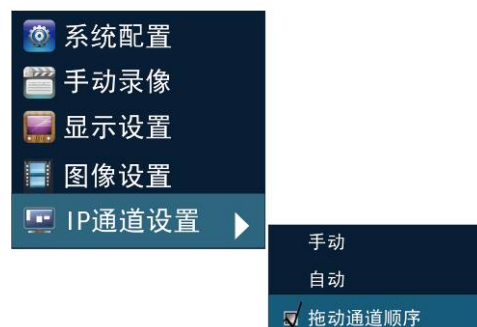
预览画面可根据实际的管理需求进行任意拖动调整，监控管理更具系统化及人性化。

0

### 6.3.2 拖动通道顺序

实际监控过程中，IPC 的图像在预览通道中的位置非常重要，简单的图像拖拽无法满足多通道同时回放的需求，在搜索中逐一匹配通道位置又比较繁琐。拖动通道顺序能很好的解决这个问题。

鼠标右键选择【 IP 通道设置】，勾选【拖动通道顺序】。



操作方式与 6.3.1 相同，拖动通道顺序以后，无需输入用户名密码等信息，IPC 将在新的通道位置重新连接。此时两个互换的通道都将暂时性的丢失录像，至到图像连接成功。重新连接出图像的时间根据 IPC 不同，约 1-60 秒内完成。

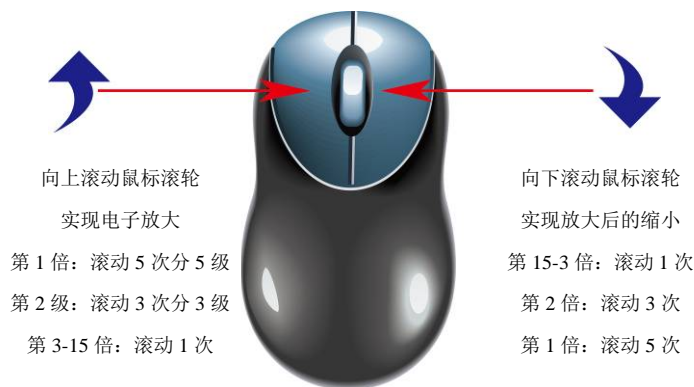






### 6.3.3 电子放大


在预览画面和回放画面，直接滚动鼠标滚轮实现电子放大，以鼠标指针位置为中心放大，最大可实现 15 倍的电子放大，并且放大后的图像可用鼠标拖拽移动放大的画面（类似于电脑里面的图片管理软件，放大后，点紧鼠标左键，当鼠标变为手型时，可以拖动画面），便于观察画面的细节部分。



- 红点：表示正在录像。如遇到闪烁表示丢帧或录像丢失，请调整码流，见 6.5.2；
- 放大镜：电子放大，中间的红色数字为放大的倍数，点击此图标可变为 3D 高速云台控制手动抓图：详见 6.4。




### 6.4 手动抓图

鼠标右键，单击  【手动抓图】图标，支持所有通道回放手动抓图，支持具备抓图功能的 IPC 预览抓图。

抓图后有相应状态提示：成功、失败或不支持通道抓图。  
所抓图的图片为 D1 清晰度，格式为标准的 JPG 图片格式。  
保存在硬盘专有区域，循环录像不会覆盖抓图的文件。  
图片在文档管理中查看，或者备份。



鼠标右键，单击  【文件管理】图标，点击“刷新”按钮，下方文件区会出现抓图成功的文件，文件名以通道+时间的方式储存，便于快速查看。双击文件，即可查看抓图。

抓图备份：在前面板或后尾板 USB 接口插入 U 盘，点击“刷新”按钮，查看 U 盘是否正确接入，再选择需要备注的抓图文件，点击“备份”，备份成功后点击“卸载 U 盘”。

## 6.5 系统配置

### 6.5.1 设备参数

单击  【系统配置】图标，点击“设备参数”：

“设备信息”：查看和修改设备的信息，重点是模式和分辨率修改。



**注意：**模式可根据实际需要，更改 NVR 接入 IPC 的路数、分辨率，修改成功后点击保存并重启生效。当出现 9、16、25、36 分割时有图像，双击放大后图像卡死或黑屏，切换为 1080P 模式可解决。

“系统信息”：查看系统的版本号及版本时间，升级时需要核实，以免造成升级失败而返厂。



### 6.5.2 通道参数

单击  【系统配置】图标，点击“通道参数”：

“视频设置”：调整 IPC 预览和录像的图像质量。

1. “编码设置”：可选主码流、子码流、事件码流  
主码流：双击单画面放大或四画面分割进显示的码

流，此码流更是录像回放时的码流。

子码流：9、16、25、36 画面分割时显示的码流，

此码流是 IE 或手机监控时的码流。

事件码流：移动侦测，报警触发录像时的码流。

2. “码流类型”：复合流和视频流二种可选。当有音频时，请选择复合流，否则会导致回放无音频。

3. “分辨率”：NVR 会自动获取 IPC 的主、子码流的分辨率，当效果不理想时，请手动调整。

4. “位率类型”：可设定变码率和定码率。

5. “位率上限”：建议选定编码设置的主码流的位率上限为：1080P：6000kbps，720P-4000kbps

建议选择编码设置的子码流的位率上限为：512-1024kbps

6. “视频帧率”：建议设置 25/30


7. “图像质量”：建议设置最好。

当同一品牌 IPC 接入里，设置好第 1 通道，可点击“复制到”所有通道，点击“保存”后退出。



## 7.1 录像

### 7.1.1 手动录像

鼠标右键，单击  【手动录像】图标，进入界面如下图：

手动录像优先级最高，不管目前各通道处于什么状态，执行“手动录像”后，对应的通道全部都进行普通录像。




### 7.1.2 定时计划录像

鼠标右键，单击  【系统配置】

图标，点击“通道参数”，选择“录像设置”，出厂时已设置计划录像，全天24小时录像，可根据用户需求对每个通道设定不同的时段的定时计划录像并可复制到其他通道。



 **注意：**NVR 如出现有规律的某一时间不录像的情况，请查看定时计划录像的状态，有可能是此录像计划混乱，建议采取手动录像。

## 7.2 录像回放

鼠标右键，单击



【录像回放】图标，进入界面如下图：



“通道选择”：选择并勾选所要查询录像的通道，将自动检索出符合条件的录像。

有录像的日期将在日历栏中用红色的颜色表示。

“日期选择”：选择需要回放选定通道的日期。如 2013 年 04 月 17 日



“回放录像”：鼠标单击日期后，会在 C 区域出现 24 小时颜色柱，此颜色柱根据录像方式不同，分不同颜色显示，利用鼠标滚轴放大，来调整 24 小时时间轴单位刻度，时间单位刻度有：2 小时、1 小时、半小时、5 分钟、1 分钟；鼠标中心点移动到颜色柱时间轴时，会自动出现准确的时间提示，精确到秒。双击颜色柱时间轴即可快速回放录像，根据回放的精度需求进行刻度调正，让回放时间定位更精确。


- 1、暂停：暂停当前回放画面。
- 2、停止：停止当前回放
- 3、减速：减慢回放速度（分别有：1/2、1/4、1/8、1/16 倍数）。
- 4、加速：加快回放速度（分别有：2、4、8、16 倍数）。
- 5、抓图：可以对任意回放通道进行抓图。
- 6、备份：可以对任意回放通道进行录像的备份，可备份精确到秒的录像。详见 7.3【录像备份】
- 7、静音：禁掉回放音频。



## 7.3 录像备份

录像备份的前提是硬盘中已经在在录像。

回放时备份：单击 7.2 回放 C 区控制图标的备份，

预览时备份：鼠标右键，点击  【录像备份】图标，进入备份界面，如右图所示：

录像备份最好的方式是先回放录像，确定备份的时间和通道，再根据需备份录像文件的起始、结束时间和相应的通道，插入 USB 移动设备来备份。



插入 USB 外接存储设备后，点击刷新可以检测 USB 设备，备份的文件格式有三种，H.264、MP4、AVI,建议备份为 MP4 格式，此格式既可用文档管理来检查备份文件，又能用电脑播放器来播放。



备份精确：备份时间可任意选择，最小可备份 1 秒种的录像；文件容量可立即查看；

备份快速：高速传输，节约备份时间；

备份准确：备份录像文件可在 NVR 本机的文档管理中复查，确保备份录像文件的准确性。



## 7.4 文档管理

鼠标右键，单击  【文档管理】图标，如右图：文件列表栏中将显示外接存储设备内的备份文件和本地端所抓的图片。

1、查看硬盘图片：选中日历中的时间，如当天有手动抓图文件即可以列表的形式展现出来，如无抓图则无显示信息。


2、查看 U 盘等移动存储设备：刷新后在下拉

菜单中选择 U 盘路径即可以列表形式展现盘内图片和视频资料，双击文件即可打开；在查看视频文件时进行抓图，可把图片保存在主机硬盘内实现关键图片存档，图片保存在抓图当日的硬盘空间中。



## 7.5 系统配置

### 7.5.1 硬盘管理

鼠标右键，单击  【系统配置】图标，点击“系统管理”，选择“硬盘管理”。


硬盘采用线性文件管理方式：

从硬盘的零磁道开始写入数据，写满硬盘后再从零磁道开始覆盖之前的数据，这样的磁盘写法产生的磁盘碎片非常的少，有效的提升硬盘的寿命，从理论上可以提升硬盘 2.5 倍的寿命。

建议对硬盘进行格式化后再录像，以保证硬盘的线性文件管理方式更好的识别和读写硬盘空间。

格式化硬盘安全快速，约 1-3 秒格式化硬盘结束。

### 7.5.2 系统升级

鼠标右键，单击  【系统配置】图标，点击“系统管理”，选择“系统升级”。插入带有升级软件的 USB 存储设备，点击“浏览”找到升级文件，点击“升级”即可。


升级包括：固件升级，开机画面升级，补丁升级。

除 USB 本机升级外，也可用网络进行升级。

注意：升级过程中 NVR 不得进行其它操作或断电，否则将导致 NVR 无法进入系统而返厂维修。

升级结束后需要点击重启设备。

### 7.5.3 导入导出配置

鼠标右键，单击  【系统配置】图标，点击“系统管理”，选择“恢复配置”。如下图。

以下两种情况可以使用导入导出配置：

1. NVR 固件升级或恢复默认设置后；
2. 多台 NVR 配置相同，只是接入的 IPC 不同的情况下，为减少繁琐的配置工作量

【导出配置】：对设备的参数进行导出，保存在 U 盘指定位置；

【导入配置】：在其他的需要设置同等参数的 NVR 中调出菜单，对 U 盘中的备份数据进行导入，实现相同 NVR 参数设置的复制。



## 8.1 IE 浏览

### 8.1.1 路由器设置

因路由器品牌型号较多，现以常用的 TP-LINK 路由器为例，请按以下操作执行：

1. 打开 IE 浏览器，在地址栏输入网关，例如：<http://192.168.1.1>
2. 此时弹出路由器的登陆窗口，输入用户名和密码，TP-LINK 默认用户名：admin，密码：admin，点击确定登陆路由器管理。
3. 点击左边工具栏中的“转发规则”，有些路由器叫“映射端口”  
点击“虚拟服务器”，点击“添加新条目”，  
将以下端口对应 DVR/NVR 的 IP 地址，手动填入进去，点击保存。  
转发规则的端口是 NVR 网络设置里的“设备端口号”和“HTTP 端口号”  
以 P5 6.1 网络设置为例，分别是 5050-5053，80  
填写完成后，点击“使所有条目生效”。

现以 3322 为例，为动态的网络地址 [www.3322.org](http://www.3322.org)，绑定到固定的域名上去，进入 3322 网站，正确填写申请信息，并牢记成功后的域名。

注意：域名，用户名，密码需要填写到 DVR/NVR 网络配置中的 DDNS 设置中去。

现在去到 IE 输入你申请好的域名，在域名后面加上冒号+ http 端口号。可进入监控录像机的网络监控界面。

### 8.1.2 用户登录

1. IE 浏览器地址栏输入域名+英文冒号+HTTP 端口号。或者输入固定 IP 地址++英文冒号+HTTP 端口号。
2. 下载插件，安装前关闭浏览器，成功后再次打开浏览器输入远程 IP 地址或域名，出现登陆窗口，输入设备端口号，用户名，密码后连接成功弹出以下界面：



### 8.1.3 IE 端浏览操作

网络端操作方法与主机操作相同。

注意：打开远程图像预览，把右下角的  点成  或者右键打开全部，红点  表示正在录像；



点击 图标对 IE 浏览的码流进行设置，主码流跟子码流的切换。

以上方法可运用于市场绝大多数的网络数字录像机。如果您感觉到复杂或难与理解，请使用 [www.aedvr.com](http://www.aedvr.com) 免费域名+UPnP 的自动域名解析的客户端。

上述 P5 6.1 网络设置不变，另外需要以下操作：

首先请记录下设备序列号（点击设置—设备参数-设备信息-设备序列号）

进入网络设置，点击高级设置，勾选启动管理主机，勾选启动 UPnP。

管理主机地址：[www.aedvr.com](http://www.aedvr.com) 端口号：5050，保存确定并退出。

接下来请用浏览器登陆网址 [www.aedvr.com:81](http://www.aedvr.com:81)。用户名:admin，密码：空。

输入设备序列号，用户名及密码，点击确定。

即可远程在线演示。

此方法无需路由器设置，无需注册域名，方便，稳定。

## 9.1 手机监控操作指南

本操作指南是针对如何在 Android、Blackberry、windows mobile、iPhone、Symbian 等手机上安装、使用进行指导说明。

注：手机监控端口一般为设备端口加 3，比如：设备端口 5050，则手机监控端口为 5053

### 9.1.1 客户端软件的获取

通过我司配备光盘中找到或者从技术支持处获取手机监控客户端软件，各个型号对应的客户端软件如下：

MEYE\_SB\_S60\_3rd.sisx：塞班 S60 第 3 版操作系统的智能手机监控客户端

MEYE\_SB\_S60\_5rd.sisx：塞班 S60 第 5 版操作系统的智能手机监控客户端

MEYE\_WM.cab：window mobile 操作系统的智能手机监控客户端

MEYE\_Android.apk：android 操作系统的智能手机监控客户端

MEYE\_RIM.rar：BlackBerry 操作系统的智能手机监控客户端

注：苹果手机端的客户端可以用手机到 appstore 中搜索 vMEye，进行在线安装。

### 9.1.2 支持手机的 NVR 参数设置参考

分辨率：D1 或 CIF；

帧率：20-25 帧；

码流类型：限定

码流：256-512Kb/S

注：可以根据手机性能和网络状况进行调整。较高的手机性能和网络状况能显示更好的效果。如果网络状况较差，可以适当降低帧率，保证流畅。



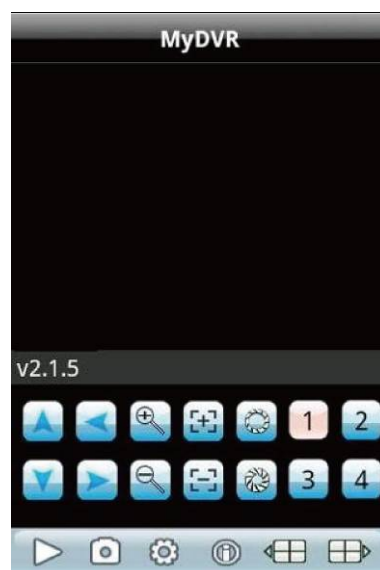
### 9.1.3 Android 手机系统

Android 手机系统

手机客户端软件支持 Android 系统 1.5 版本以上，手机包括 HTC G1，HTC Magic，HTC Hero，HTC G5 等等。

☆ 安装及操作说明

- 1.将 MEYE\_Android.apk 通过手机数据线复制到手机上或者直接通过 google 下载。
- 2.点击程序名称，进行安装。
- 3.点击相应的程序图标，打开。如图：



### 9.1.4 Blackberry 手机系统

手机客户端支持 blackberry 系统 4.6 版本以上，手机屏幕分辨率为 480\*360 和 480\*320 的手机，型号有：8900、9000、9700、9630 等。

☆ 安装及操作说明

1. 将 vMEye.cod 和 vMEye.alx 安装包通过桌面管理器装入 Blackberry 手机中，点击手机桌面上的"options"，点击“application”找到 vMEye，点击进去，点击“编辑权限”，将所有权限都设置为"allow",如果有部分权限无法设置为"allow"(选项是灰色的，不可更改)，不需理会，直接点击保存就可以了。
2. 点击 vMEye 程序图标，运行程序后，经过一个初始化的闪屏界面，进入初始界面，如右图：



设备名称 (Name): 设备的别名便于区分多个设备

服务器地址 (Address): DVR/NVR 的公网 IP 地址或动态域名。

服务器端口 (Port): DVR/NVR 上设置的服务器端口。

用户名 (User ID): 与 IE 端设置的用户名一致。

密码 (Password): 与 IE 端设置的密码一致。

网络类型 (Network Type): 选择你想要使用的网络类型



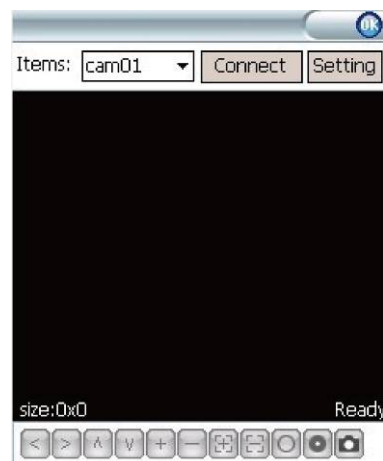
3. 点击登录，进入主界面：

### 9.1.5 Windows mobile 手机系统

手机客户端软件支持 windows mobile 系统 2003 版本及其以上,目前只支持触摸屏版本。

☆ 安装及操作说明

1. 将 MEYE\_WM.cab 通过手机数据线复制到手机上进行安装。
2. 点击对应程序图标，出现如右图：



### 9.1.6 APPLE IOS 手机系统

手机支持需要 iOS 3.0 或更高版本，  
手机包括 iPhone，iPod touch 等。

☆ 安装及操作说明

- 1.运行 iPhone 的 App Store 程序，切换到搜索标签页，在搜索栏中输入 vMEye，会找到应用程序安装包，点击进行安装即可，安装完就会出现程序图标，如下图：
2. 点击 vMEye 程序图标，运行程序后初始界面如右图：



## 附：NVR 故障及排除

### 一、 设备无法启动或者不停重启

可能的原因：

- 1、网络数字录像机升级了错误的程序造成系统软件被损坏。
- 2、网络数字录像机电源或主板故障，请联系供应商维修。
- 3、硬盘故障导致，请更换硬盘。
- 4、面板程序选择错误，【设置】→【设备参数】→【设置信息】→面板版本。铝型材面板请选择 MINI. 其它塑胶面板请对应选择 01、02、05 等。
- 5、NVR IP 地址冲突。

### 二、无法使用遥控器控制

可能的原因：

- 1、请检查遥控器中电池是否已正确安装，特别是正负极性。
- 2、请检查遥控器中的电池是否还有电量。
- 3、检查遥控窗口是否被遮蔽。
- 4、请检查网络数字录像机的遥控地址是否与遥控器地址所匹配。

### 三、网络数字录像机预览图像花屏

可能的原因：

视频输入制式不匹配，如果摄像机是 NTSC 制式，网络数字录像机采用了 PAL 制式，就会出现预览图像花屏。

### 四、无法通过网络连接网络数字录像机

可能的原因：

- 1、请检查网络物理连接是否正常。
- 2、请检查网络数字录像机网络参数配置。
- 3、请检查网络内是否存在 IP 冲突。

### 五、网络数字录像机回放图像花屏或无法查询到录像 六、下载或备份的录像无法正常播放

可能的原因：

- 1、程序读取出错，请尝试重启网络数字录像机。
- 2、硬盘数据因为坏道、坏簇出现错误，请检测硬盘，如硬盘损坏请更换硬盘。
- 3、网络数字录像机硬件故障，请与供应商联系。

可能的原因：

- 1、没有正确的安装播放器。
- 2、备份用 U 盘或者移动硬盘文件系统错误。
- 3、没有安装 DX9.0 以上版本图形加速软件。

七、我的“移动侦测报警”、“遮挡报警”、“视频遮挡”这几个功能设置正确，但怎么不行呢？  
因为你的 IPC 使用的是 ONVIF 协议目前不支持这几个功能。

八、没搜索到 IPC，怎么回事？

可能是你的 NVR 或者 IPC 没正确接入网络，尝试用 ping 命令去检测一下设备有没有正确接入网络，也检查一下 IP 是否有冲突。

九、NVR 预览和回放时没有声音？

- 1、IPC 是否有音频：可通过 IE 或 IPC 自带的客户端，利用电脑验证。
- 2、音频格式问题：NVR 仅支持 G.711 的音频压缩格式。请通过 IE 或 IPC 自带的客户端调整 IPC 的音频格式。

十、保存之后一直都没有出图像？

可能是用户名和密码错误，也有可能是使用的摄像枪有的是私有协议导致兼容性有问题。建议使用支持的 i8 等私有协议和国际通用的 ONVIF 协议的网络摄像枪。

十一、某个图像已经有录像提示了，双击之后也有图像，但是多通道预览的时候没有图像？

右键点击那个通道，点击出来的菜单中的“远程配置”，中间有个模式的下拉菜单选项，试一下将主码流调到子码流，然后保存。如果还是分屏预览没有图像，那么可能是子码流调太高了，建议调到 1m 以下。

十二、某个图像多通道预览时有图像且正常，双击单画面时黑屏或图像卡住不动，无法回放录像。

请检查你的 IPC 是否为 1080P，如果是，再点击【设置】→【设备参数】→【模式】，检查有无选择 1080P 模式。1080P 的视频接入到 720P 的通道模式下，只能显示子码流。请将 1080P 的 IPC 接入指定通道。选择正确模式重启 OK。