



全球眼网络视频监控

客户端  
使用手册

# 目录

|                        |    |
|------------------------|----|
| 目录.....                | I  |
| 1. 概述.....             | 1  |
| 1.1. 什么是全球眼网络视频监控..... | 1  |
| 1.2. 全球眼网络视频监控客户端..... | 1  |
| 2. 安装与卸载.....          | 3  |
| 2.1. 安装.....           | 3  |
| 2.2. 卸载.....           | 5  |
| 3. 工作区介绍.....          | 7  |
| 3.1. 主控制区.....         | 7  |
| 3.1.1. 系统配置.....       | 9  |
| 3.2. 功能操作区.....        | 14 |
| 3.2.1. 视频监控.....       | 14 |
| 3.2.2. 录像检索.....       | 16 |
| 3.2.3. 报警联动.....       | 17 |
| 3.2.4. 事件列表.....       | 18 |
| 3.3. 设备管理区.....        | 19 |
| 4. 操作流程.....           | 23 |
| 4.1. 登录.....           | 23 |
| 4.2. 设备列表管理.....       | 24 |
| 4.2.1. 域操作.....        | 26 |
| 4.2.2. 设备操作.....       | 30 |
| 4.2.3. 通道操作.....       | 32 |
| 4.2.4. 预置点操作.....      | 40 |
| 4.3. 视频监控.....         | 40 |
| 4.3.1. 开始监控.....       | 40 |
| 4.3.2. 停止监控.....       | 44 |
| 4.3.3. 本地录像.....       | 44 |
| 4.3.4. 本地抓拍.....       | 46 |
| 4.3.5. 云台控制.....       | 47 |
| 4.3.6. 轮巡操作.....       | 48 |
| 4.4. 录像检索.....         | 53 |
| 附录.....                | 55 |
| 常见问题.....              | 55 |
| 开始监控常见问题.....          | 55 |
| 麦克风常见问题.....           | 55 |

# 1. 概述

## 1.1. 什么是全球眼网络视频监控

“全球眼”网络视频监控业务是由中国电信推出的一项完全基于宽带网的图像远程监控、传输、存储、管理的新型增值业务。该业务系统利用中国电信无处不在的宽带网络将分散、独立的图象采集点进行联网，实现跨区域的统一监控、统一存储、统一管理、资源共享，为各行业的管理决策者提供了一种全新的、直观的，扩大视觉和听觉范围的管理工具，提高工作绩效。同时，可通过二次应用开发，为各行业的资源再利用提供新的手段。

主要功能：

### (1) 网络化监控功能：

监控采集点、客户监控中心、远程控制台和“全球眼”监控平台，通过网络连接满足任何时间任何地点的远程监控需求。

### (2) 数字化存贮功能：

根据预先设定的存贮时间，不间断地存储图像和相关数据，方便进行历史信息查询，为突发事件提供确切证据。

### (3) 远程图像实时调度：

远程控制台通过单画面、四画面或多画面功能总揽全局，实时控制监控系统的开启、信息的存储和查询。

### (4) 现场语音控制传输：

现场环境声音实时监听，点对点远程对讲通话，中心对多点语音广播。

### (5) 图像分发（广播）功能：

对于并发访问量很大的公众监控热点，通过设置分发（广播）服务器，把采集到的图像进行实时转发，满足大量并发访问的需求。

### (6) 集中管理控制：

集中管理控制所有监控点设备，向不同的管理者提供不同的监控级别和权限。

### (7) 多种计费方式：

客户可以灵活选择包月和按时长计费等多种计费方式。

## 1.2. 全球眼网络视频监控客户端

全球眼网络视频监控客户端（下面简称为：全球眼客户端）作为系统的重要组成部分，直接面向最终用户，为用户提供便捷的功能操作。客户端主要提供以下功能：

- ◆ 图像的实时监控；
- ◆ 录像的远程回放和下载；
- ◆ 设备的远程操控；

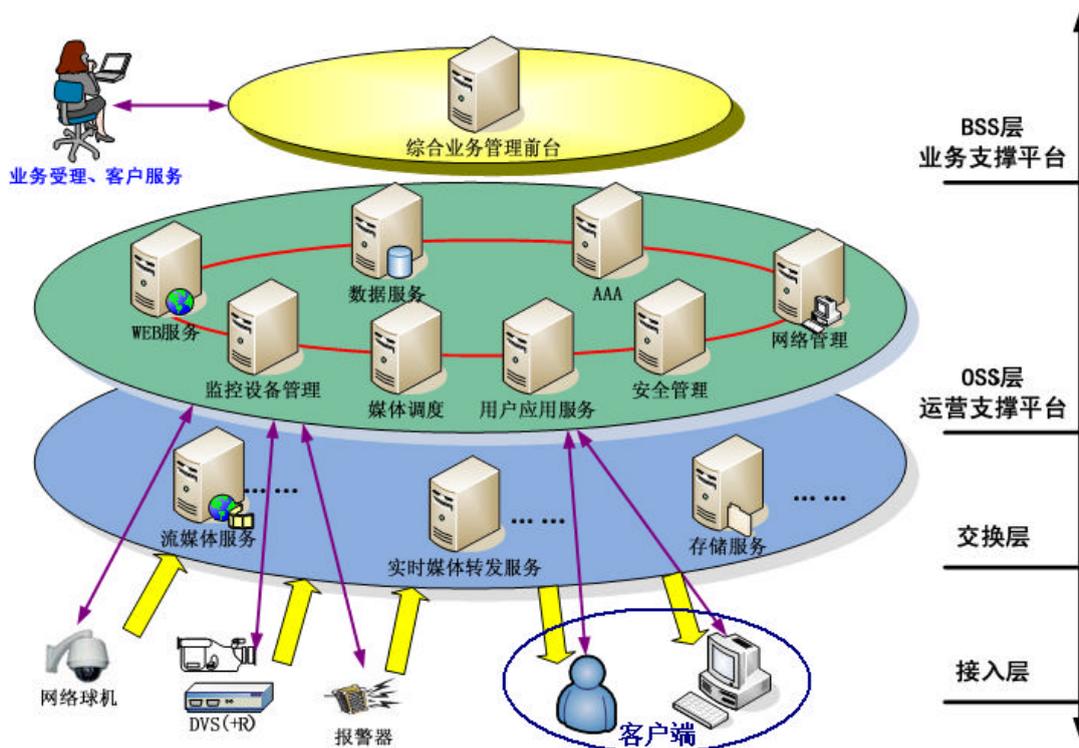
## ◆ 报警信息的处理；

终端用户只需在普通 PC 机上安装客户端软件，就可以方便进行操作。

全球眼客户端的配置如下表所示：

|       | 最低配置  | 推荐配置  |
|-------|---|---|
| CPU   | Pentium IV 2.4 GHz  | Core2 Duo 1.86GHz   |
| 硬盘    | 80G 硬盘空间  | 160G 硬盘空间   |
| 内存    | 256M  | 1G  |
| 操作系统  | Windows 2000<br>Windows XP<br>Windows 2003<br>Windows Vista | Windows 2000<br>Windows XP<br>Windows 2003<br>Windows Vista |
| 多媒体设备 | 视频采集设备，声卡，麦克风   | 视频采集设备，声卡，麦克风   |

系统组成结构如下所示：



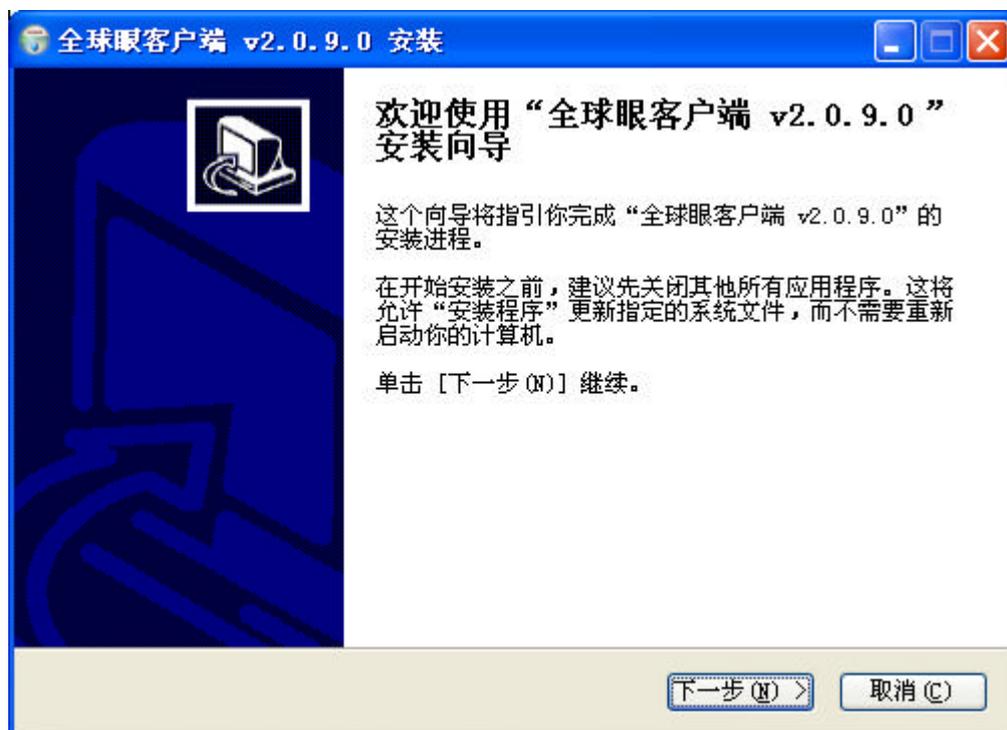
## 2. 安装与卸载

### 2.1. 安装

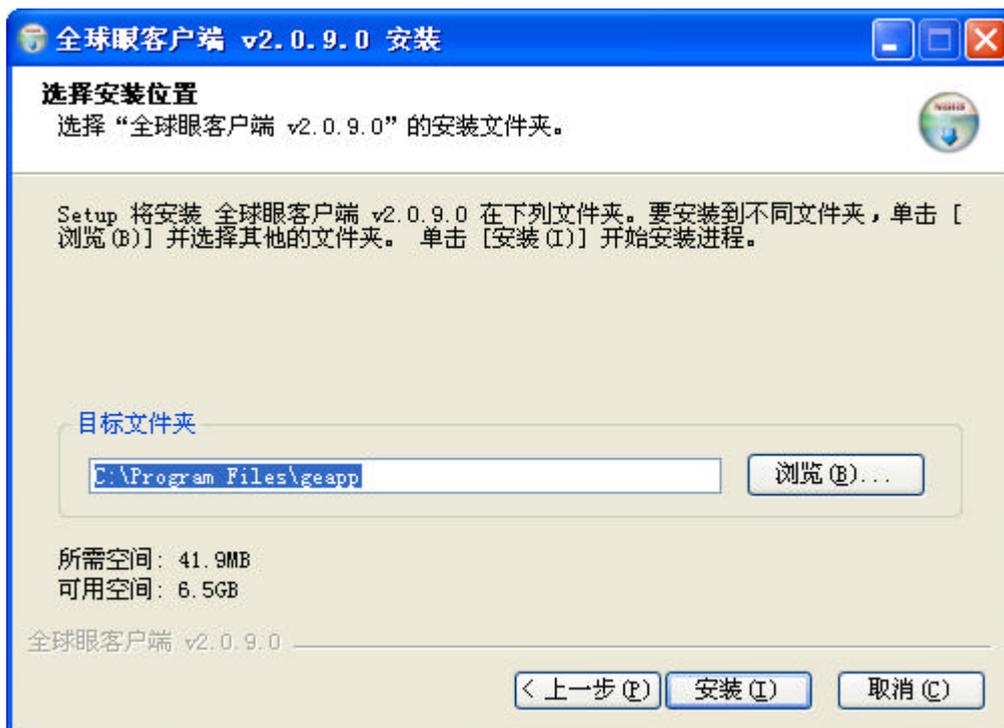
用户在产品光盘中或从厂商获取全球眼客户端安装文件 `geapp_setup_v2.0.9.0.exe`，开始安装全球眼客户端。

*注意：geapp\_setup\_v2.0.9.0 中的 v2.0.9.0 是版本号，每次安装的时候可能是不同的版本号，请安装前确认当前的正确版本。*

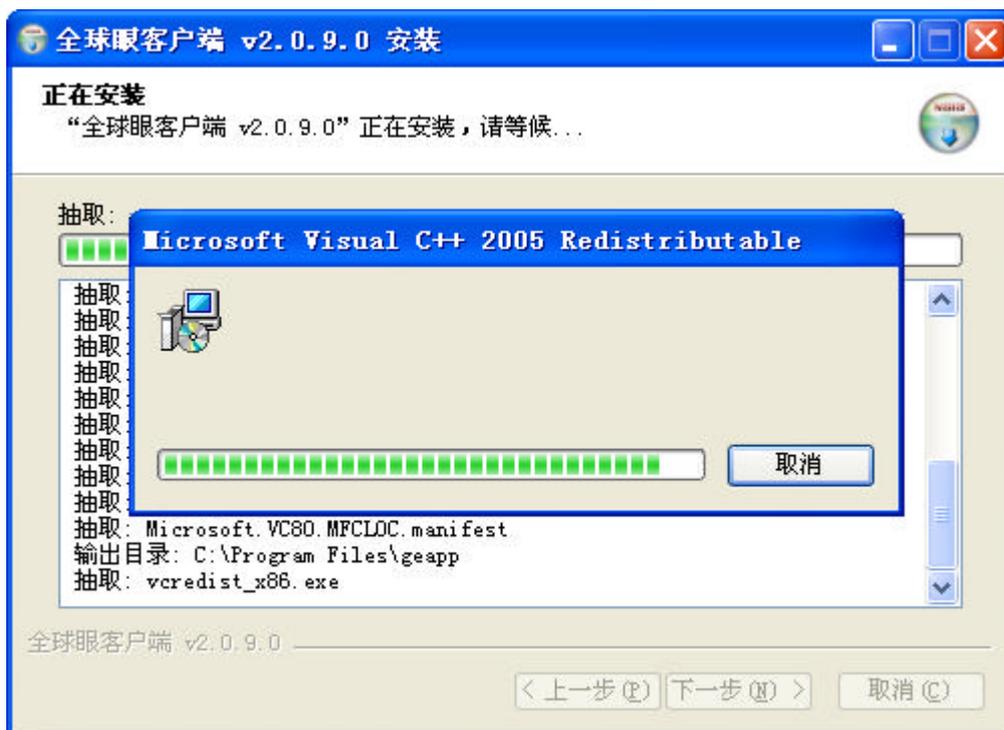
1. 进入安装界面：



2. 选择安装路径：

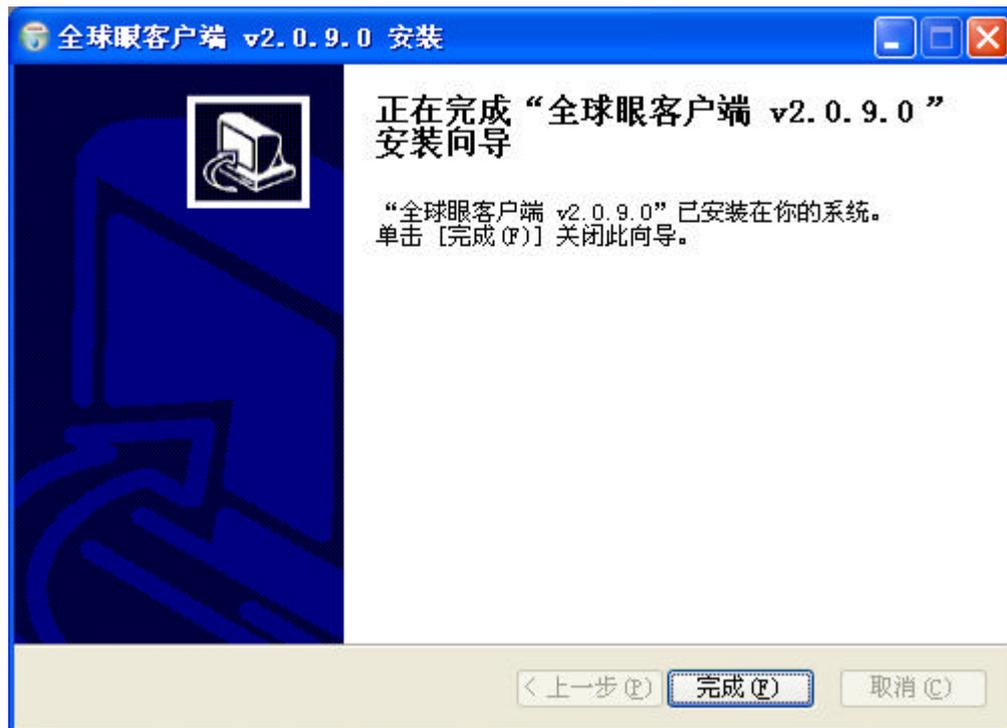


### 3. 开始安装：



*注意：在弹出安装“Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable”时，点击取消可能会导致系统无法正常运行。*

### 4. 完成安装：



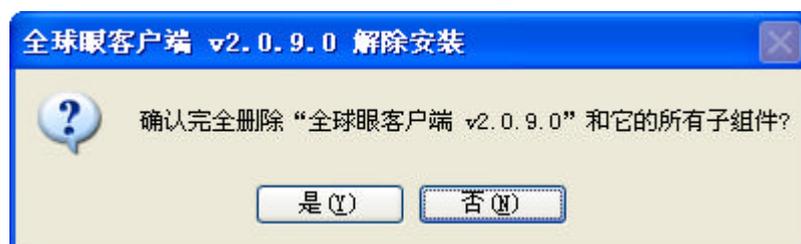
当您成功地安装了全球眼客户端软件后，在您的程序组的“geapp”上可以看到运行全球眼客户端系统的快捷方式“geapp2”。同时，在您的 Windows 系统的桌面上生成快捷键图标。



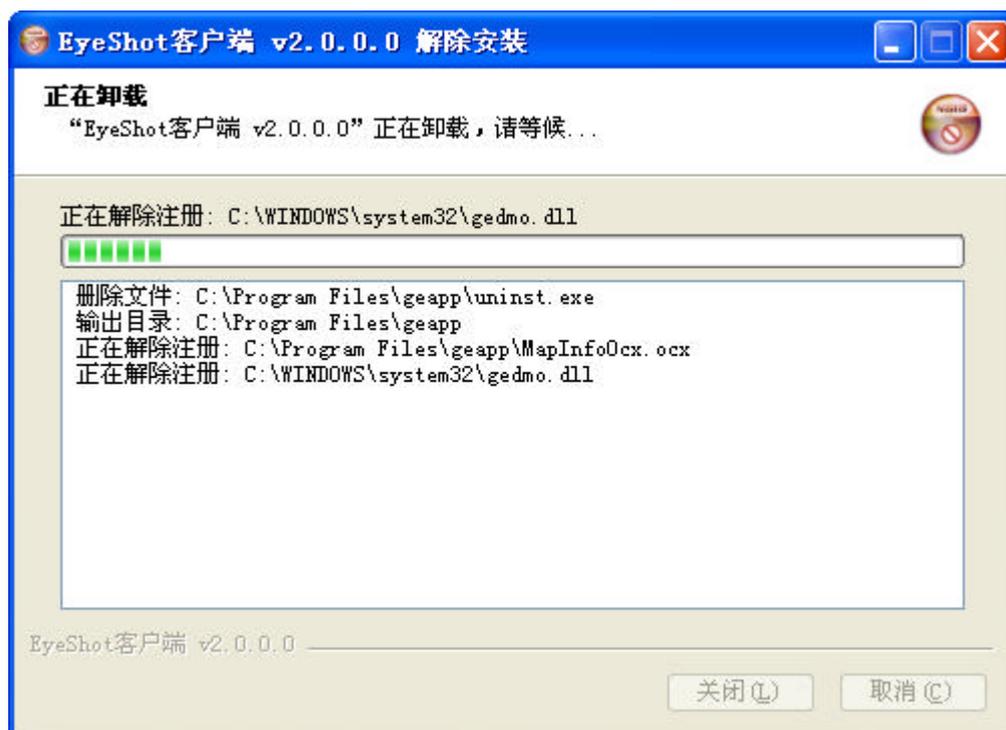
## 2.2. 卸载

在您的程序组的“geapp”上选择“uninstall geapp2”。

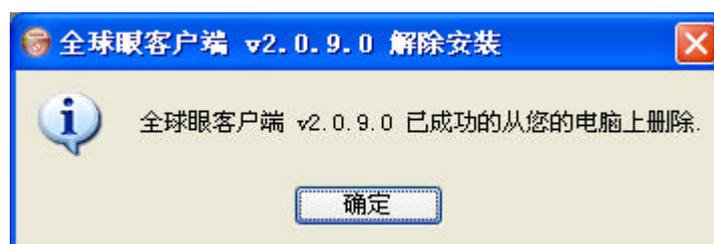
1. 确认卸载客户端。点击“是”。



卸载：



## 2. 完成卸载：



当您完成卸载全球眼客户端后，在您的程序组中，再也找不到“geapp”。同时，在您的Windows系统的桌面上的全球眼客户端快捷键图标也消失。

### 3. 工作区介绍

全球眼客户端工作区为用户提供了简便、实用的操作环境。工作区主要分为：主控制区、功能操作区、设备管理区。合理的布局界面，保证全球眼数字监控的各个功能得到有效的利用。下图是全球眼客户端工作区的界面和布局。



#### 3.1. 主控制区

提供客户端的基本操作功能切换以及系统参数配置。

##### ■ 配置管理

配置管理为用户操作提供了方便性和实用性，完成系统基本参数设置，提供用户密码修

改，查看客户端版本等。点击  出现配置的下拉菜单。



**重新登录：**在登录服务器后，如果主动断开或者被动失去和服务器连接，可通过点击该菜单和服务器进行重新连接；

**断开连接：**在登录服务器后，点击该菜单断开和服务器的连接；正在监控的图像将会停止监控。

**修改密码：**修改当前用户的密码；

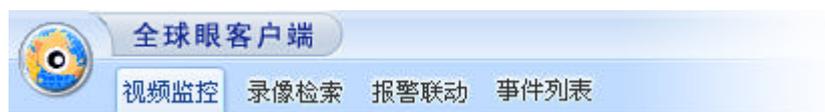


**系统配置：**用户相关的系统参数配置，包括基本配置、快照录像、报警参数、语音对讲、球机键盘和其它信息；用户根据自身的特点和需要进行设置，一般用户可选择缺省参数。（详见 3.1.1）

**外挂程序：**客户端可执行相关设定的外挂程序，这里进行外挂程序的设置；

**关于：**显示客户端的模板及版本信息；

## ■ 功能切换



**视频监控：**切换到视频监控操作界面；

**录像检索：**切换到录像检索操作界面；

报警联动：切换到报警联动操作界面；

事件列表：切换到事件列表操作界面；

## ■ 窗口控制

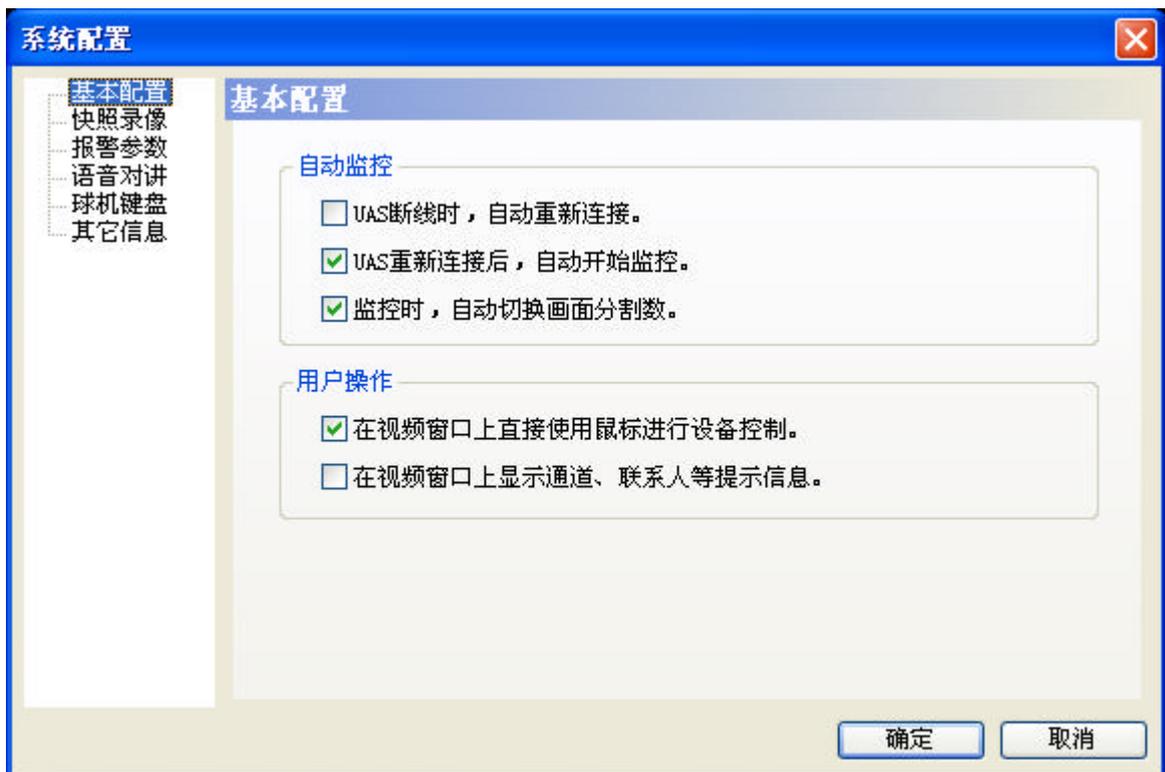


隐藏主控制区：隐藏主控制区，按 Esc 键还原；

隐藏/显示设备管理区：隐藏/显示设备管理区；

## 3.1.1. 系统配置

### ■ 基本配置

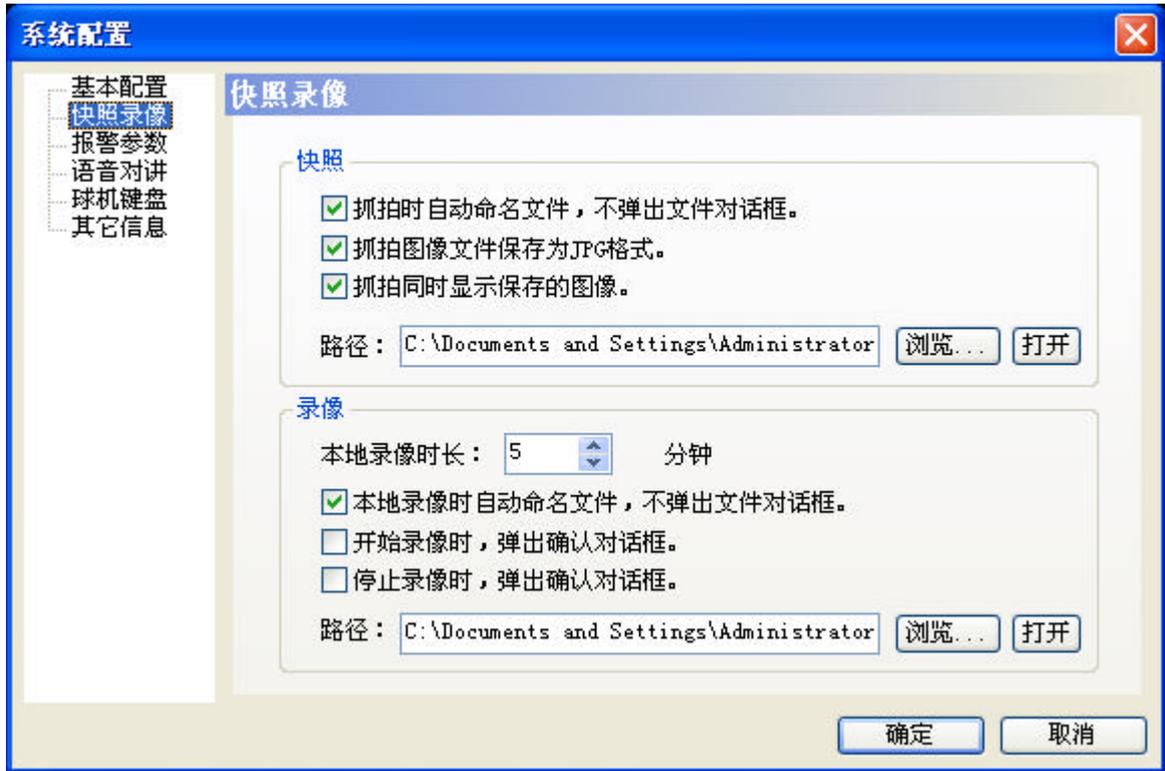


- UAS 重新连接后，自动开始监控：重新连接服务器后，如果当前的视频窗口中已经和设备通道进行了关联，连接后将自动开启监控。
- 监控时，自动切换画面分割数：如果开始一个新的监控时，当前的窗口布局已经全部在监控中；假如此时有上一级的布局存在，先把画面布局切换到上一级布局，然后开始监控。例如，当前是 4 画面显示，4 个画面都已经在监控中。其上一级布局

是 6 画面（如果是 16 画面，没有上一级布局），那就在开始监控前先切换到 6 画面的布局，然后开始监控。

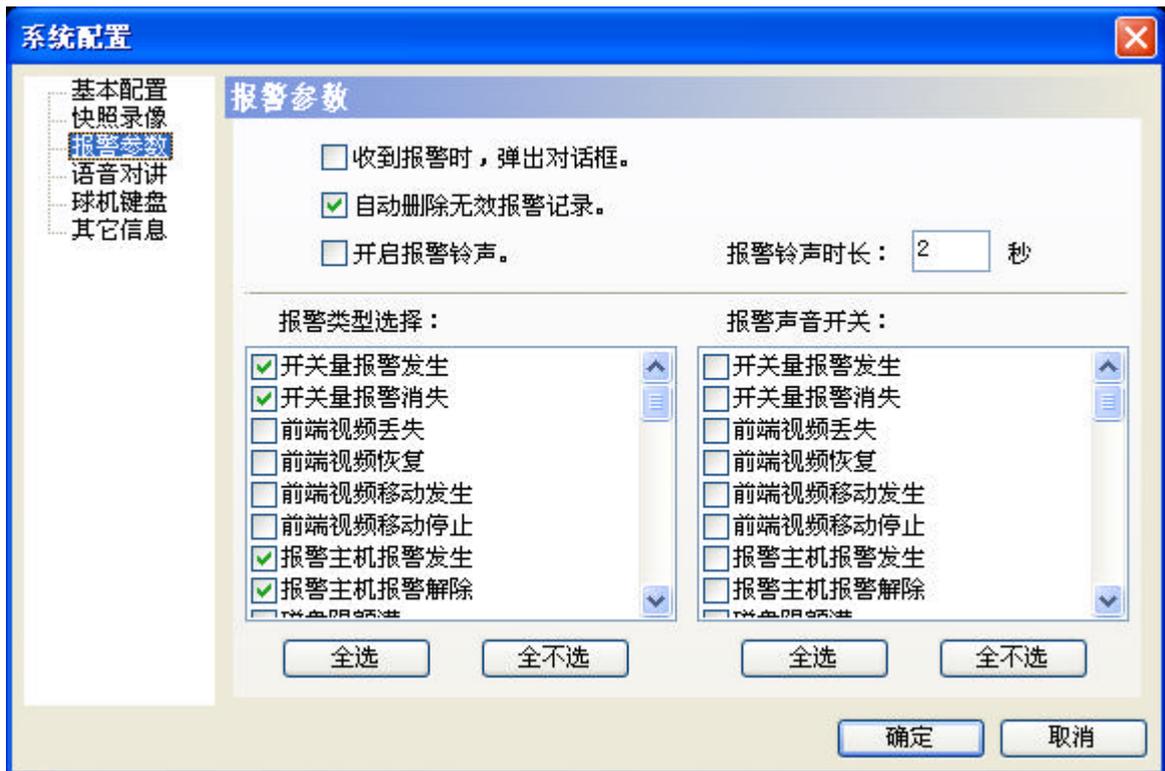
- 在视频窗口上直接使用鼠标进行设备控制：支持在窗口上特定区域点击实现对前端设备的摄像机云台控制。

## ■ 快照录像



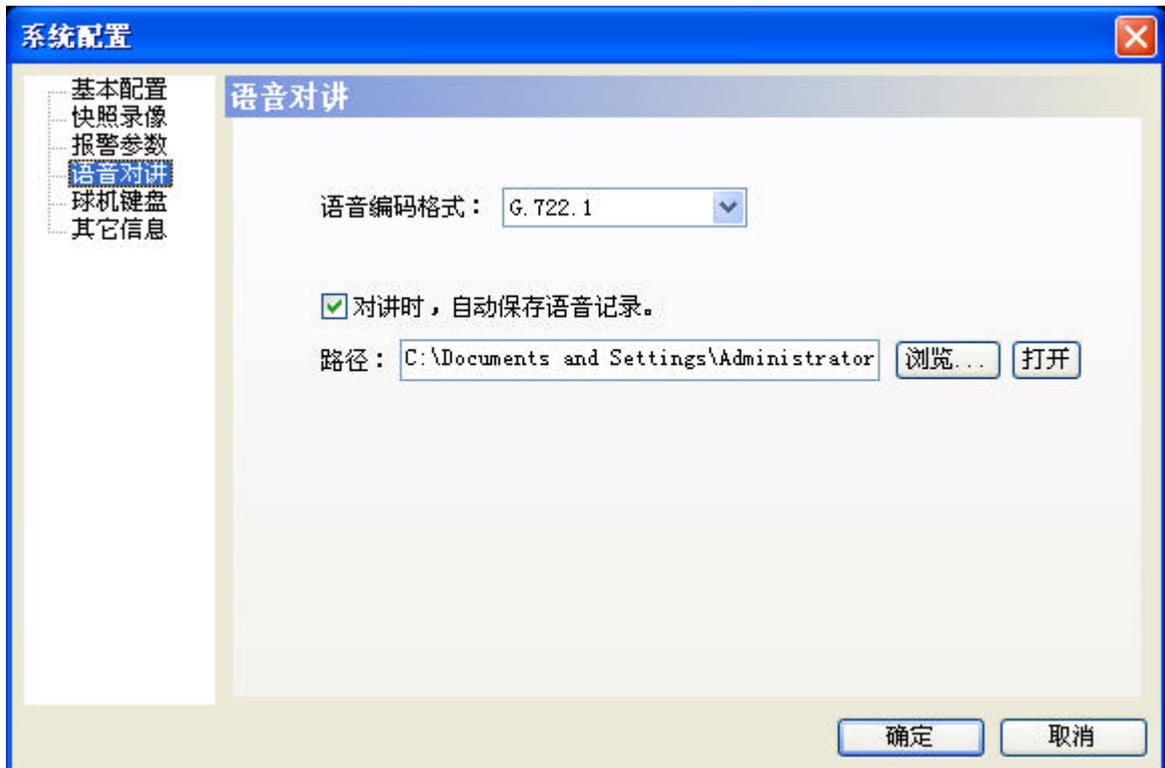
- 抓拍图像文件保存为 JPG 格式：抓拍的图像可保存为两种格式：JPG 和 BMP；选中后保存为 JPG 格式；
- 抓拍同时显示保存的图像：抓拍时可以弹出一个图片管理器直接显示和管理图像；
- 本地录像时长：在开始本地录像后，在没有手动停止录像的前提下，这里设置的时长结束后，系统自动停止录像；

## ■ 报警参数



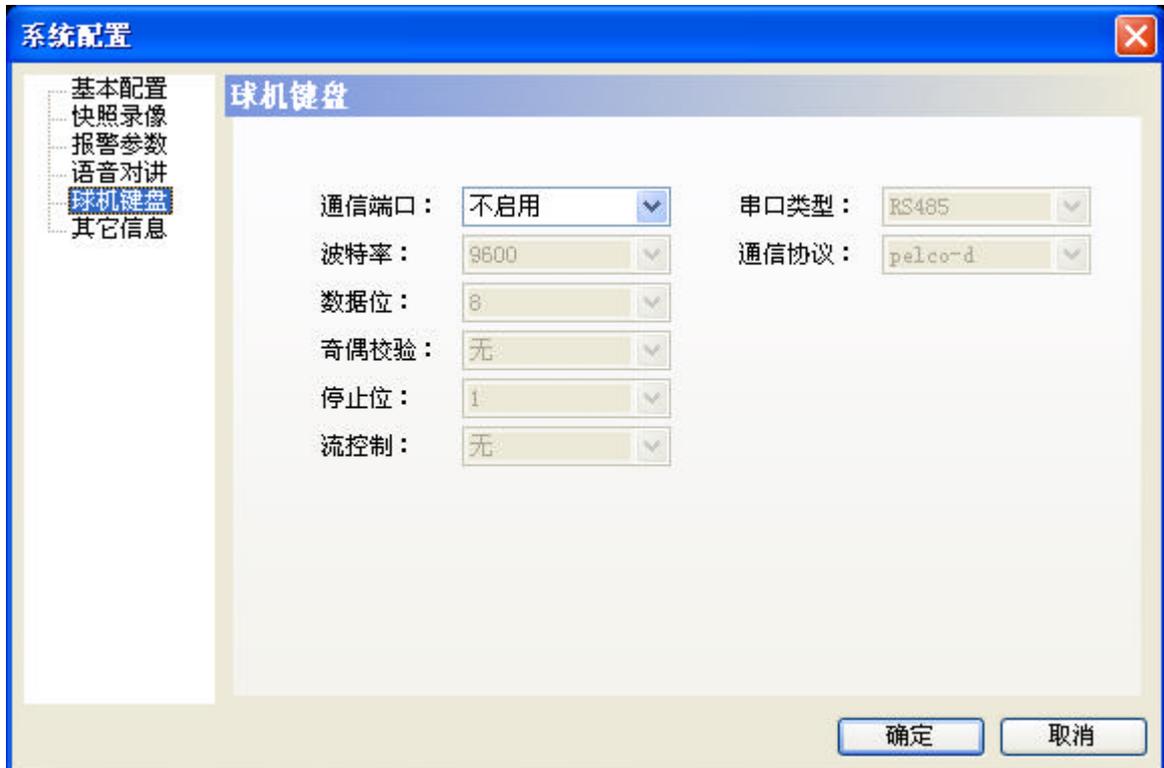
- 报警类型选择：在列表中没有选中的报警类型客户端不进行显示；
- 报警声音开关：在保证开启报警铃声后，对于列表中选中的报警进行铃声播放；

## ■ 语音对讲



- 语音编码格式：确定用哪种格式进行语音对讲，目前支持 G.711A 和 G.722.1；注意选择对讲的编码格式时，要前端设备配合。

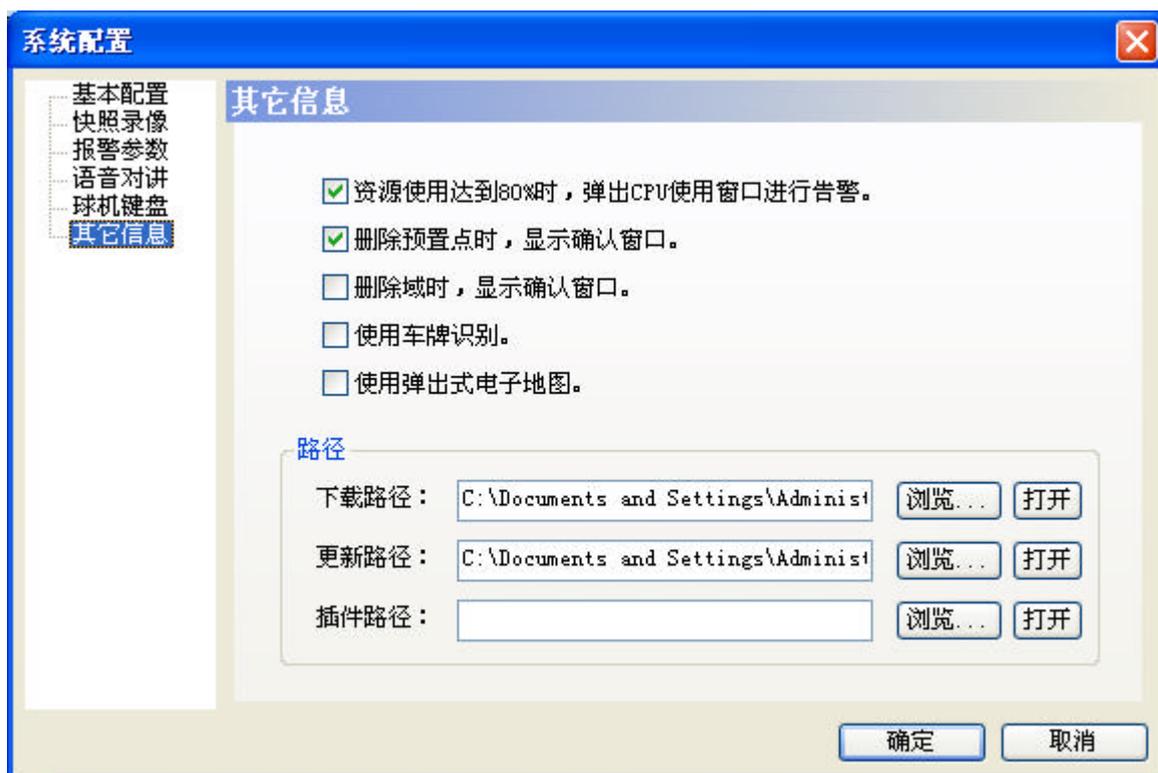
## ■ 球机键盘



用于键盘控制远端的设备。

用户把控制键盘通过串口接到 PC 机，经客户端把控制指令发送到前端设备，实现远程的摄像机控制。

## ■ 其它信息



## 3.2. 功能操作区

### 3.2.1. 视频监控



 **轮询**：轮巡管理，提供用户在监控页面中画面的自动切换；

 **设备名称**：显示/隐藏标题栏；

 **分页**：显示/隐藏分页栏；

 **控制栏**：显示/隐藏控制栏；

#### ■ 标题栏

显示视频窗口中正在监控的设备通道信息，窗口名称表示的信息为“设备名：通道名”；

A：录像状态，表明当前视频窗口正在进行本地录像；

B：轮巡状态，表明当前视频窗口正在进行轮巡；

## ■ 分页栏



监控可支持多页进行显示，每个页面都相互独立。在分页栏上点击鼠标右键，弹出分页栏操作菜单。

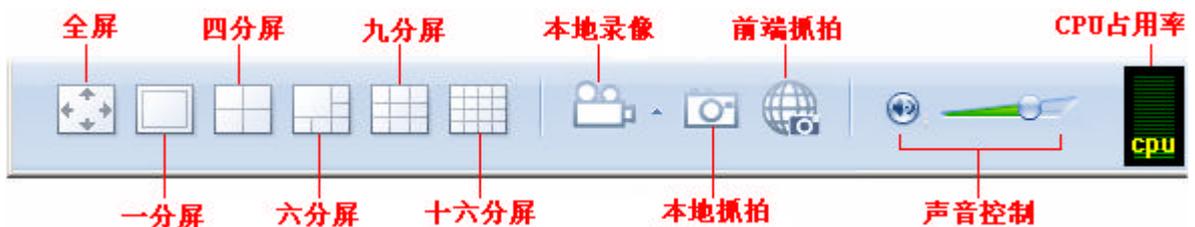
**新建：**新建一个分页；

**删除：**删除一个分页，删除分页后，该页上的监控、录像等将自动停止；

**重命名：**重新命名分页名称；

*注意：主监控台不允许删除。*

## ■ 控制栏



**全屏：**对被选中的监控窗口进行全屏显示，也可以通过双击该窗口进行全屏显示；全屏显示后，用户可以通过双击窗口或者按下“Esc”键进行还原；

**一分屏：**页面布局显示一个监控视频窗口；

**四分屏：**页面布局显示四个监控视频窗口；

**六分屏：**页面布局显示六个监控视频窗口；

**九分屏：**页面布局显示九个监控视频窗口；

**十六分屏：**页面布局显示十六个监控视频窗口；

**本地录像：**把选中窗口的正在监控的视频保存到本地视频文件中；

**本地抓拍：**把选中窗口的图像保存到本地的图像文件中；

**前端抓拍：**把选中窗口的图像保存到前端设备的硬盘中；

### 3.2.2. 录像检索

客户端提供在中心服务器和前端设备保存的录像进行检索、回放和下载的功能；目前客户端支持最高达四路的同时回放和下载。



单路回放：使用一个回放窗口回放；

四路回放：使用四个回放窗口同时进行回放；

查询条件：用户要进行录像查询的条件，包括：

- ◆ 设备通道：用户从设备列表中拖动通道到该编辑框进行设置；
  - ◆ 录像种类：中心存储和前端存储，表明要查的录像是存心中心服务器还是前端的硬盘上；
  - ◆ 查询时间：查询某个时间段里面的录像，目前最大时间间隔为 10 天；
- 设置好以上查询条件后，点击【查询】按钮进行查询。

查询列表：显示录像查询的结果；

下载列表：显示录像的下载过程和结果；

### 3.2.3.报警联动

用于记录设备的运行状况及定制一些附加功能，比如前端设备的视频丢失、车牌识别、移动侦测、噪声检测等等。

报警分为 5 个级别，从严重程度以低到高排列分别为：通知信息[5]、次要报警[10]、一般报警[15]、紧急报警[20]、严重报警[25]。

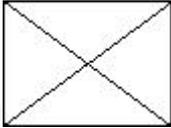
| 告警图片 | 报警时间                | 设备ID               | 设备名称   | 通道号 | 通道类型 | 报警级 |
|------|---------------------|--------------------|--------|-----|------|-----|
|      | 2008-06-01 09:36:30 | 910000000100011811 | 苍南电信演示 | 1   | 视频输入 | 20  |
|      | 2008-06-01 09:46:21 | 910000000100011803 | 人本南浦超市 | 1   | 虚拟通道 | 15  |
|      | 2008-06-01 09:47:30 | 910000000100011811 | 苍南电信演示 | 1   | 视频输入 | 20  |
|      | 2008-06-01 09:50:00 | 910000000100011811 | 苍南电信演示 | 1   | 视频输入 | 20  |
|      | 2008-06-01 09:52:29 | 910000000100011811 | 苍南电信演示 | 1   | 视频输入 | 20  |
|      | 2008-06-01 09:54:29 | 910000000100011811 | 苍南电信演示 | 1   | 视频输入 | 20  |

报警的参数设置在【系统配置|报警参数】中进行设置，用户可以根据自身的需要定制报警和铃声；目前客户端支持三种报警类型：

**未处理报警：**也即实时报警，根据当前收到的报警情况进行实时更新；

**已处理报警：**已经由用户进行手动处理过的报警；

**历史报警：**在过去某个时间已经发生的报警信息，保存在服务器的数据库中，可以通过查询进行列举；

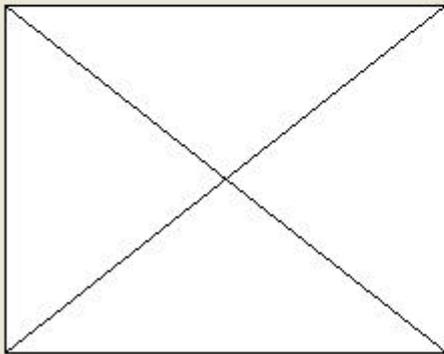
用户可以直接在列表中双击某条记录，在弹出的报警信息对话框中查看该条报警的详细信息，其中表示没有报警图片。

**报警信息**

|       |                     |       |        |
|-------|---------------------|-------|--------|
| 设备ID: | 910000000100011811  | 设备名称: | 苍南电信演示 |
| 通道号:  | 1                   | 通道类型: | 视频输入   |
| 报警时间: | 2008-06-01 09:47:30 | 报警级别: | 20     |
| 报警类型: | 无报警                 | 报警信息: |        |
| 补充信息: |                     | 处理类型: | 其它     |

**属主信息**

|        |  |        |  |
|--------|--|--------|--|
| 用户名称:  |  | 现场电话:  |  |
| 用户地址:  |  |        |  |
| 保卫责任人: |  | 保卫电话:  |  |
| 企业责任人: |  | 企业电话:  |  |
| 派出所电话: |  | 报警器电话: |  |
| 所属派出所: |  | ECP电话: |  |



查看图像    查看录像    打印

销警    处警    地图定位

上一条    下一条

### 3.2.4. 事件列表

事件列表主要是记录全球眼客户端在运行的过程中产生的一些日志信息。用户通过事件列表中所描述的信息就可以直接了解客户端当前的工作情况。

对于列表中显示的事件行数，用户可以自定义进行限制，缺省状况下列表中最大可显示1000条记录。同时，用户也可以清空当前的事件信息，或者把事件信息保存到本地的硬盘中。

| 服务器           | 时间                | 事件 | 描述                                     |
|---------------|-------------------|----|--|
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:10:25 | 响应 | 设备通道 [测试7000:VideoIn1] 开始监控成功。         |
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:10:27 | 响应 | 设备通道 [玉环隧道口球机:进玉环县城方向] 开始监控成功。         |
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:11:20 | 响应 | 设备通道 [test00:Video In] 开始监控成功。         |
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:11:22 | 响应 | 设备通道 [fd104通道:VideoIn] 开始监控成功。         |
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:11:25 | 操作 | 设备通道 [test00:Video In] 停止监控。           |
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:11:26 | 操作 | 设备通道 [测试7000:VideoIn1] 停止监控。           |
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:11:50 | 操作 | 设备通道 [fd104通道:VideoIn] 停止监控。           |
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:11:51 | 响应 | 设备通道 [fd104通道:VideoIn] 开始监控失败：错误代码 = 0 |
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:11:51 | 操作 | 设备通道 [fd104通道:VideoIn] 停止监控。           |
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:11:54 | 响应 | 设备通道 [fd104通道:VideoIn] 开始监控失败：错误代码 = 0 |
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:11:54 | 操作 | 设备通道 [fd104通道:VideoIn] 停止监控。           |
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:11:56 | 响应 | 设备通道 [fd104通道:VideoIn] 开始监控失败：错误代码 = 0 |
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:11:56 | 操作 | 设备通道 [fd104通道:VideoIn] 停止监控。           |
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:11:57 | 响应 | 设备通道 [fd104通道:VideoIn] 开始监控成功。         |
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:11:59 | 操作 | 设备通道 [fd104通道:VideoIn] 停止监控。           |
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:12:00 | 响应 | 设备通道 [fd104通道:VideoIn] 开始监控成功。         |
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:12:04 | 操作 | 设备通道 [fd104通道:VideoIn] 停止监控。           |
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:12:06 | 响应 | 设备通道 [测试7000:VideoIn1] 开始监控成功。         |
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:12:09 | 响应 | 设备通道 [test00:Video In] 开始监控成功。         |
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:12:11 | 操作 | 设备通道 [test00:Video In] 停止监控。           |
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:12:12 | 操作 | 设备通道 [测试7000:VideoIn1] 停止监控。           |
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:12:14 | 响应 | 设备通道 [测试7000:VideoIn1] 开始监控成功。         |
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:12:15 | 操作 | 设备通道 [测试7000:VideoIn1] 停止监控。           |
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:12:17 | 响应 | 设备通道 [test00:Video In] 开始监控成功。         |
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:12:20 | 操作 | 设备通道 [test00:Video In] 停止监控。           |
| 172.16.62.140 | 08-04-24 17:12:24 | 响应 | 设备通道 [测试7000:VideoIn1] 开始监控成功。         |

### 3.3. 设备管理区

设备管理区是显示和控制设备通道列表和状态的区域。用户的所有的设备都显示在列表中，并且包括相应的各个设备通道的状态及可控性。

#### ■ 用户信息

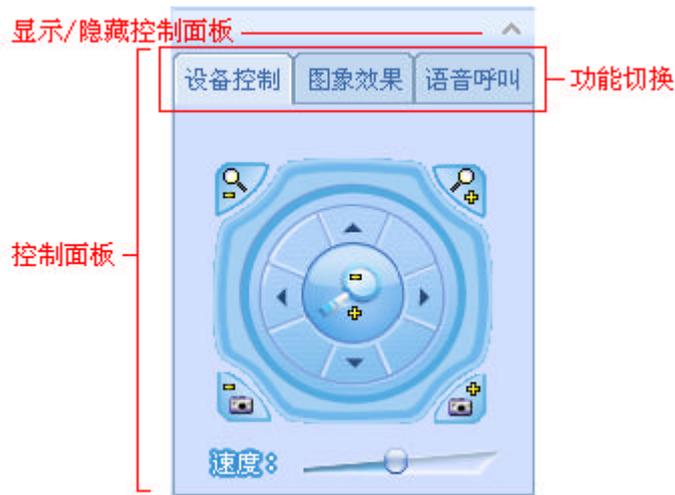
用户登录服务器状况，包括服务器地址、用户名及登录状态。



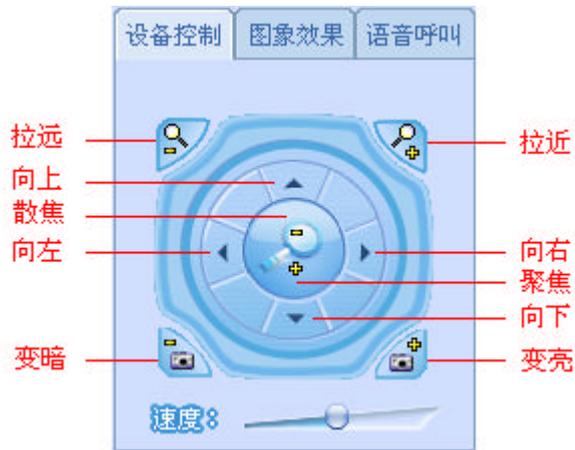
#### ■ 控制面板

控制面板包含了三个功能：前端设备的摄像机控制，前端视频图像调节以及和前端设备

的语音呼叫。

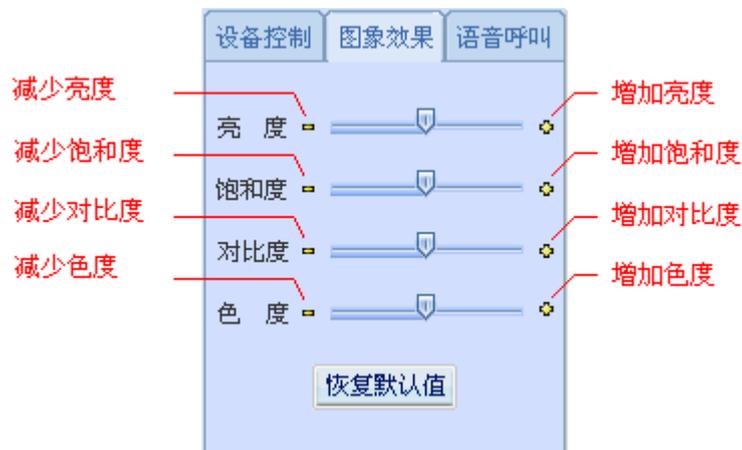


设备控制：



速度：控制设备云台转动时的速度，由慢到快为 1-7。

图像效果：



语音呼叫：

语音呼叫包括点对点的呼叫（客户端呼叫设备，设备和客户端可以进行语音双讲）和点

对多点的语音广播（客户端呼叫多个设备，客户端往建立连接的所有设备进行语音广播）。



注意：每个客户端只能建立一个呼叫，不管是语音对讲还是语音广播。

## ■ 设备列表



在设备列表中，图标含义如下：

：域（顶级域，只包括公共域和个人域）

：域（顶级域，只包括所有设备）

：域

- ：设备（在线）；
- ：设备（不在线）；
- ：通道；
- ：通道，带云台控制；
- ：通道（选中）；
- ：通道，带云台控制（选中）；
- ：通道（录像中）；
- ：通道，带云台控制（录像中）；
- ：通道（监控中）；
- ：通道，带云台控制（监控中）；
- ：通道（监控及录像中）；
- ：通道，带云台控制（监控及录像中）；
- ：特殊预置点；
- ：特殊预置点（选中）；
- ：普通预置点；
- ：普通预置点（选中）；

*注意：特殊预置点具有特殊功能，比如运动跟踪。*

设备列表中设备管理的层次关系：

1. 设备包含通道；
2. 通道包含预置点；
3. 设备可以用域的形式进行分组管理；
4. 顶级域包含[公共域]和[个人域]，这两个域不能进行编辑；
5. [公共域]只有管理员能够进行定义；
6. 普通用户和管理员都可以定制自己的[个人域]；
7. 顶级域下包含若干个域，域下包含域和设备；

## 4. 操作流程

### 4.1. 登录

启动全球眼客户端程序，系统弹出登录对话框。

点击【设置】按钮展开登录对话框：

正确输入登录服务器的地址和端口，目前缺省端口为 5555。

为使用代理服务器上用户，正常的连接服务器，我们提供了对代理服务器的支持，目前支持方式为 Sock5 代理和 Http 代理。

系统提供三种登录方式：

#### 1. 帐号密码登录

在帐号、密码中输入正确的帐号密码，点击【登录】按钮。

勾选【保存密码】复选框，下次以相同帐号进行登录时，不再需要输入密码；点击【删除】按钮，删除当前帐号及对应的密码。

#### 2. 证书登录

点击【使用证书】按钮，导入发放的有效证书，点击【登录】按钮。

*注意：证书是客户端登录到服务器中标识身份信息的一系列数据，提供了一种验证您身份的方式，它是由运营商发行的，可以用它来识别对方的身份。*

#### 3. USB\_KEY 登录

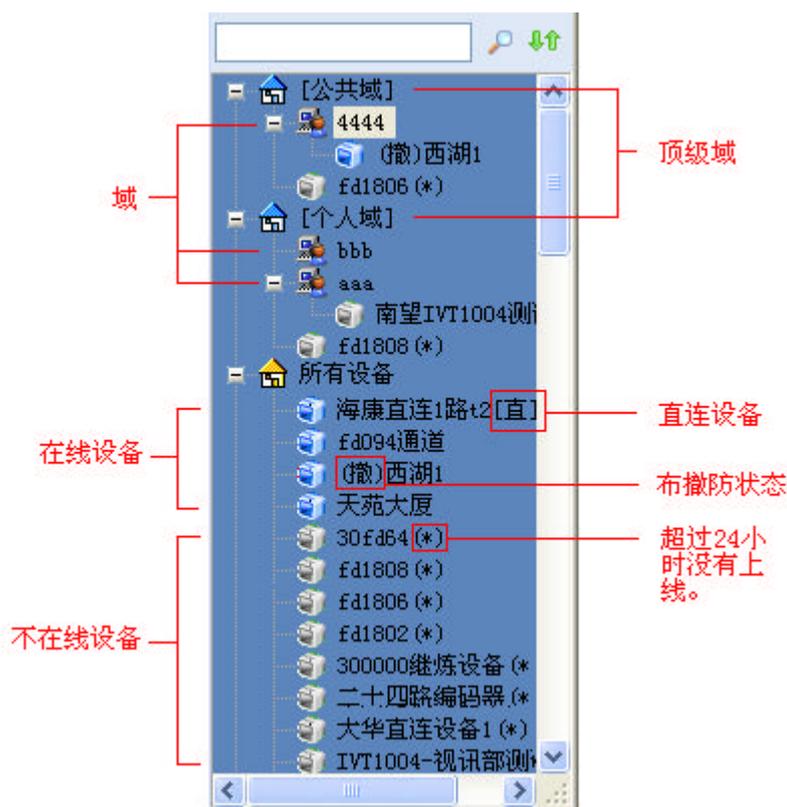
勾选【USB\_KEY】复选框，确保已经正确的插入了 USB\_Key，点击【登录】按钮。

*注意：USB\_KEY 是一种智能存储设备，内有 cpu 芯片，可进行数字签名和签名验证的运算；外形小巧，可插在电脑的 USB 接口中使用。它是由运营商发行的，可以用它来识别对方的身份。*

在输入都正确后，客户端将正常登录到服务器上。

## 4.2. 设备列表管理

用户登录成功后，进入客户端主界面；此时就会看到在设备管理区显示的设备列表，包括在线设备和不在线设备；用户可以通过域或子域来对设备进行分组管理。



## ■ 排序

点击  按钮，弹出下拉菜单，在下拉菜单中选择排序方式。



按名称排序：以设备名称进行排序；

按 ID 排序：以设备的 ID 号进行排序；

升序：从小到大的方式排序；

降序：从大到小的方式排序；

隐藏下线设备：列表中不显示不在线设备；

把在线设备排在一起：把在线设备一起排列在列表的前面；

## ■ 查找

用户可以采用以下两种方式对设备进行查找：

在查找编辑框中输入要查找的设备名，敲击回车。如果设备列表中存在要找的设备，那么在此设备节点上面就会出现焦点；如果再次敲击回车，焦点将出现在下一个被找到的设备

节点上。

通过点击按钮，出现查找对话框。



在查找对话框中输入要查找的内容，点击【查找下一个】，如果设备列表中存在着要查找的设备，那么此设备节点上面就会出现焦点；再次点击【查找下一个】，焦点将会出现在下一个被找到的设备节点上。

### 4.2.1. 域操作

系统有两个固定的顶级域[公共域]和[个人域]。每个用户都可以自定义自己的[个人域]，对于管理员用户，还可以定义[公共域]。在用户登录后，将从服务器获取到所属的[公共域]和[个人域]。

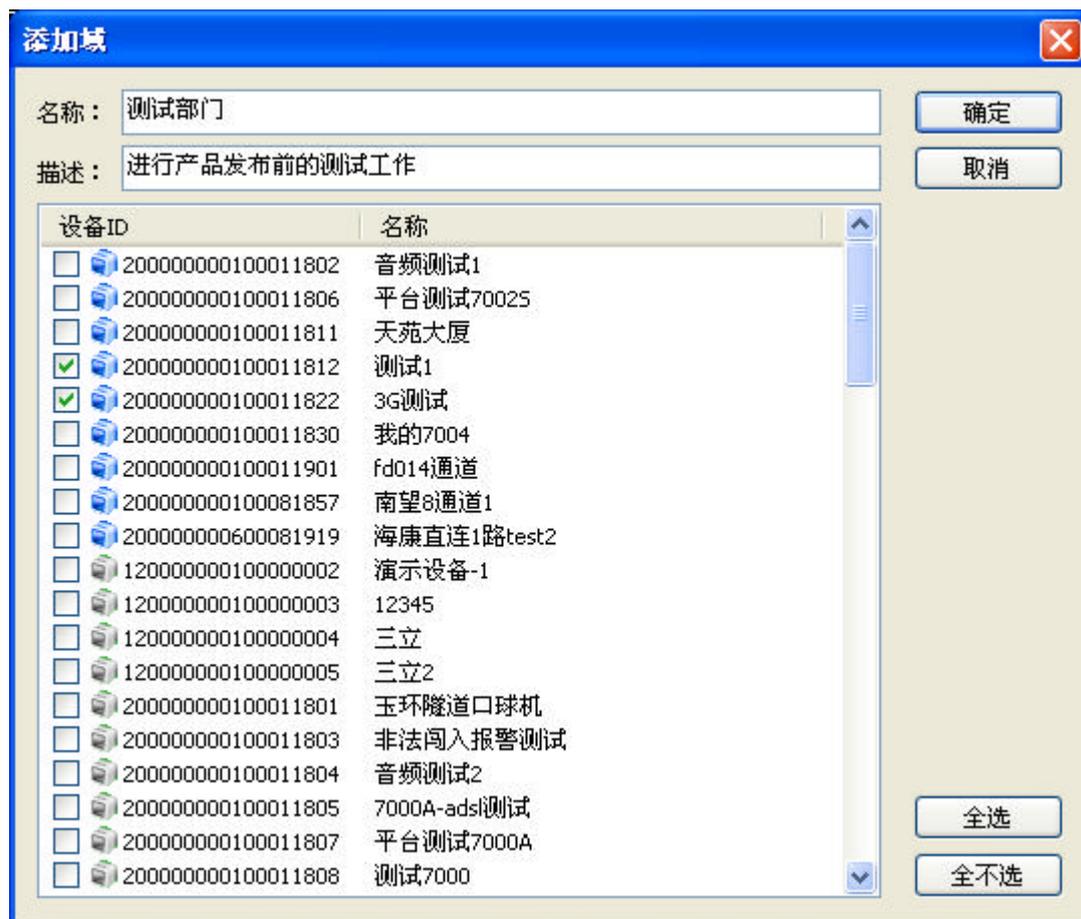
*注意：同一个设备可以出现在不同的域中。*

#### ■ 添加域

选中域后点击鼠标右键，出现弹出菜单，选择【添加域】菜单项。



弹出添加域对话框：



在添加域对话框中，输入域名称、描述，选择包含在该域中设备，点击【确定】按钮。在设备列表中，将会出现这个新添加的域。



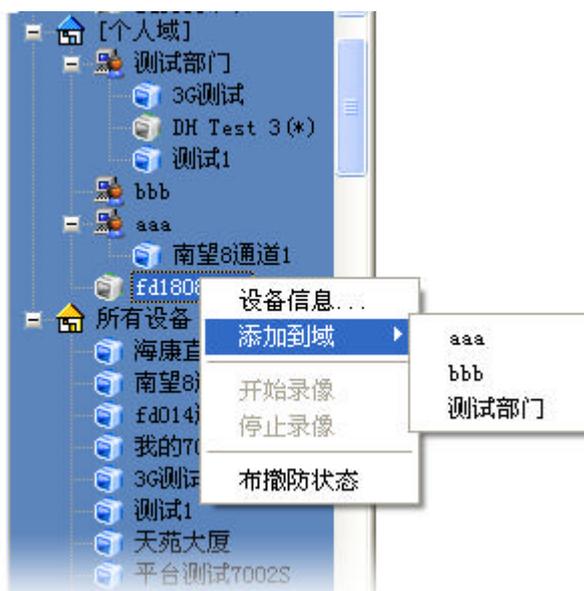
## ■ 编辑域

选中域后点击鼠标右键，出现弹出菜单，选择【编辑域】菜单项，弹出的域编辑对话框（同添加域对话框）。

在编辑域对话框中，可以更改域名称、描述，添加或删除包含在该域中设备，点击【确定】按钮。在设备列表中，将会更新这个已经编辑的域。

添加设备：把设备添加到域中，有三种方式。

1. 直接使用域编辑的方式，勾选要添加的设备；
2. 直接拖动设备到域中；
3. 右键点击要添加到域的设备，弹出菜单：



选择要添加的域即完成添加。但这种方式只支持设备添加到和该设备处在同一级别的域中。

删除设备：把设备从域中删除，有两种方式。

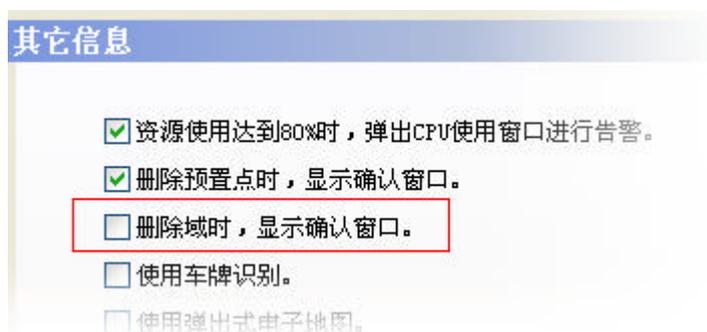
1. 直接使用域编辑的方式，去掉要删除设备的勾选；
2. 直接把要删除的域中设备拖动到顶级域的外面；下图所示的就是从域“测试部门”中删除设备“西湖1”；



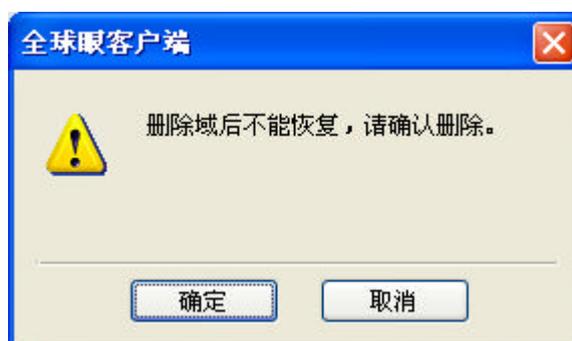
## ■ 删除域

域删除后将不能恢复。如果域内有设备或子域，系统将全部删除。

选中域后点击鼠标右键，出现弹出菜单，选择【删除域】菜单项。



此时，如果在【系统配置|其它信息】中已经勾选“删除域时，显示确认窗口。”，点击【删除域】后将弹出删除确认菜单：



点击【确定】删除。

## ■ 清空域

域清空后将不能恢复。如果域内有设备或子域，系统将全部清空。

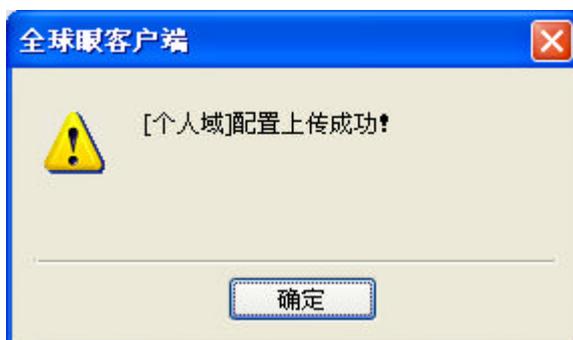
选中域后点击鼠标右键，出现弹出菜单，选择【清空域】菜单项。

## ■ 保存域

[公共域]和[个人域]是各自独立保存的，只有管理员才能进行[公共域]的保存。

在进行了相应的域编辑后，右键点击[公共域]或[个人域]，在弹出的菜单中选择【保存域配置】菜单项。

下图是成功保存[个人域]后的返回信息：



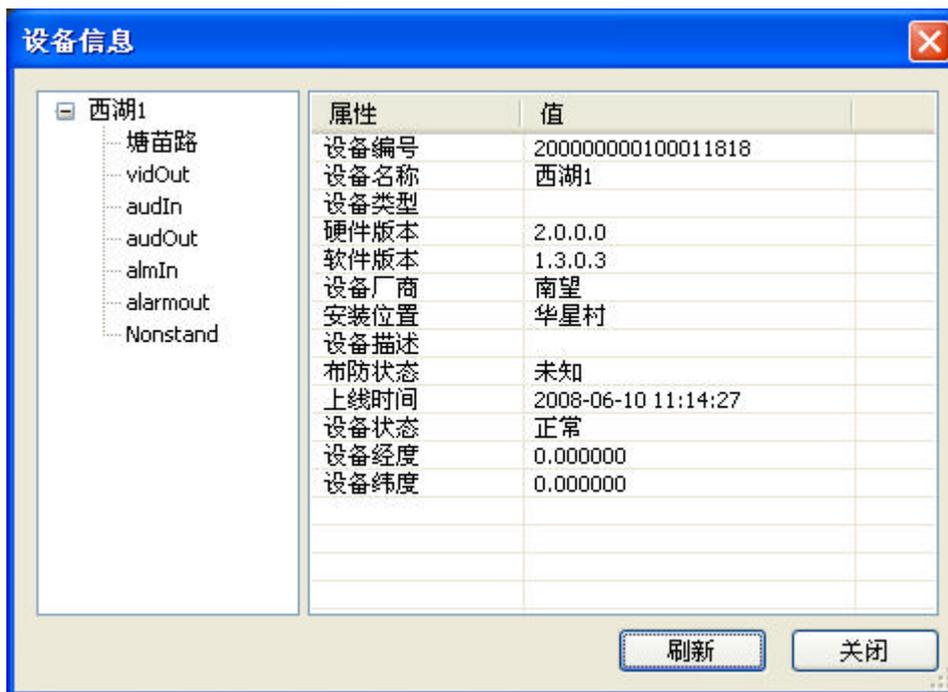
## 4.2.2. 设备操作

用户通过设备操作能够查看当前设备信息、将设备添加到某个域中、对设备进行录像和录像。

将鼠标移到设备节点上，点击右键，出现弹出菜单。



## ■ 设备信息



注意：

1. 如果此设备列节点下面没有通道节点时，右键选择【设备信息...】时，先查询通道节点。再次在此设备上右键选择【设备信息...】时，显示设备信息对话框；
2. 双击设备节点进行该设备的通道节点查询；

### ■ 添加到域

详见域操作。把当前设备添加到同级的域中。

### ■ 开始录像

对此设备下所有的通道节点进行录像。



录像类型：

前端存储：在前端设备的硬盘上进行存储；

中心存储：业务平台的中心服务器上存储；

录像模式：

循环覆盖：当硬盘的空间已经达到极限时，就覆盖前面的录像文件；

录满停止：当硬盘的空间已经达到极限时，就停止录像；

## ■ 停止录像

此设备节点下的所有通道节点停止录像。

## ■ 布撤防状态

查询设备的布撤防状态，查询的结果是在设备列表的名称前加上（布）或（撤）表明该设备的状态。

### 4.2.3. 通道操作



## ■ 连接视频

对当前的通道进行视频监控，同时在监控窗口中出现监控图像，节点图标由变为（或者变为）。监控成功后，菜单项变为【停止视频】。

用户可以选择如下方式进行视频监控：

1. 双击通道节点；
2. 在通道节点上右键选择【连接视频】；
3. 直接将通道节点拖到监控窗口；

4. 在监控窗口上右键选择【连接视频】;

注意：在 4 的情况下，要保证先有通道和视频窗口进行了关联。

## ■ 停止视频

停止当前通道的视频监控，节点图标由变为（或者变为）。

用户可以选择如下方式进行停止视频监控：

1. 在正在监控的通道节点上右键，选择【停止视频】;
2. 在正在监控的窗口上右键，选择【停止视频】;

## ■ 查询预置点

查询该通道下面的预置点。如果通道上面没有预置点，将无法获取。

## ■ 添加预置点

在通道监控状态下才允许添加预置点，同时要保证前端的设备支持云台的控制（否则添加的预置点没有任何意义）。

在调节好摄像机的云台后，点击【添加预置点】弹出添加预置点对话框：



在添加预置点对话框中输入编号和预置点名称（一般情况下请选择自动编号）。预置点的编号规则为：

1. 1-64，普通预置点；
2. 65-255，特殊预置点；（需要云台支持）

## ■ 查询录像状态

查询当前通道在中心录像的状态，点击后打开录像状态信息对话框。



### ■ 开始录像

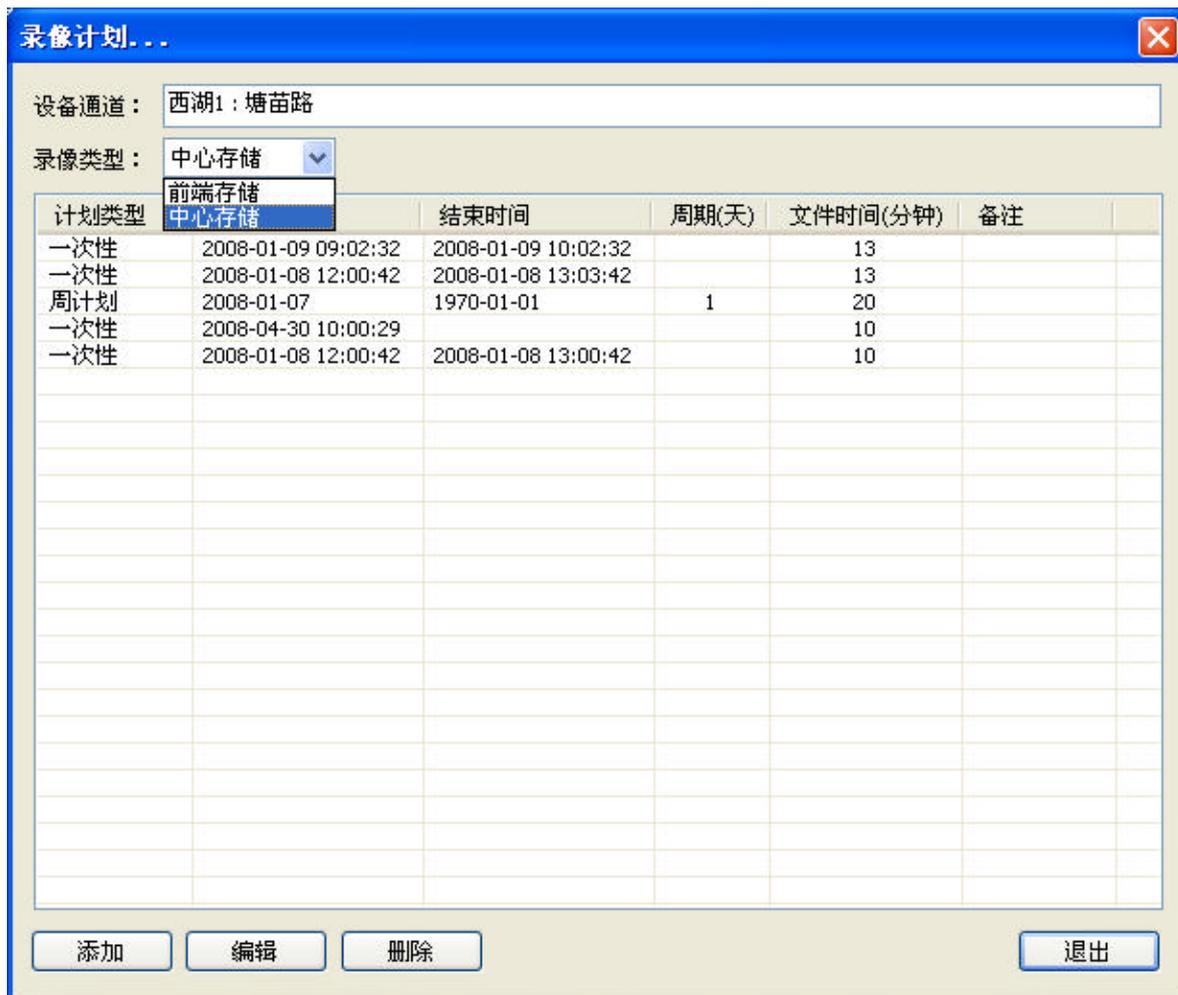
同设备操作的开始录像，只是这里针对选中的通道。

### ■ 停止录像

同设备操作的开始录像，只是这里针对选中的通道。

### ■ 录像计划

录像是视频监控中的一个重要手段，它有效的提供对监控状况的查询和回放。该操作就是管理通道在前端和中心的录像计划。点击后弹出录像计划管理对话框：



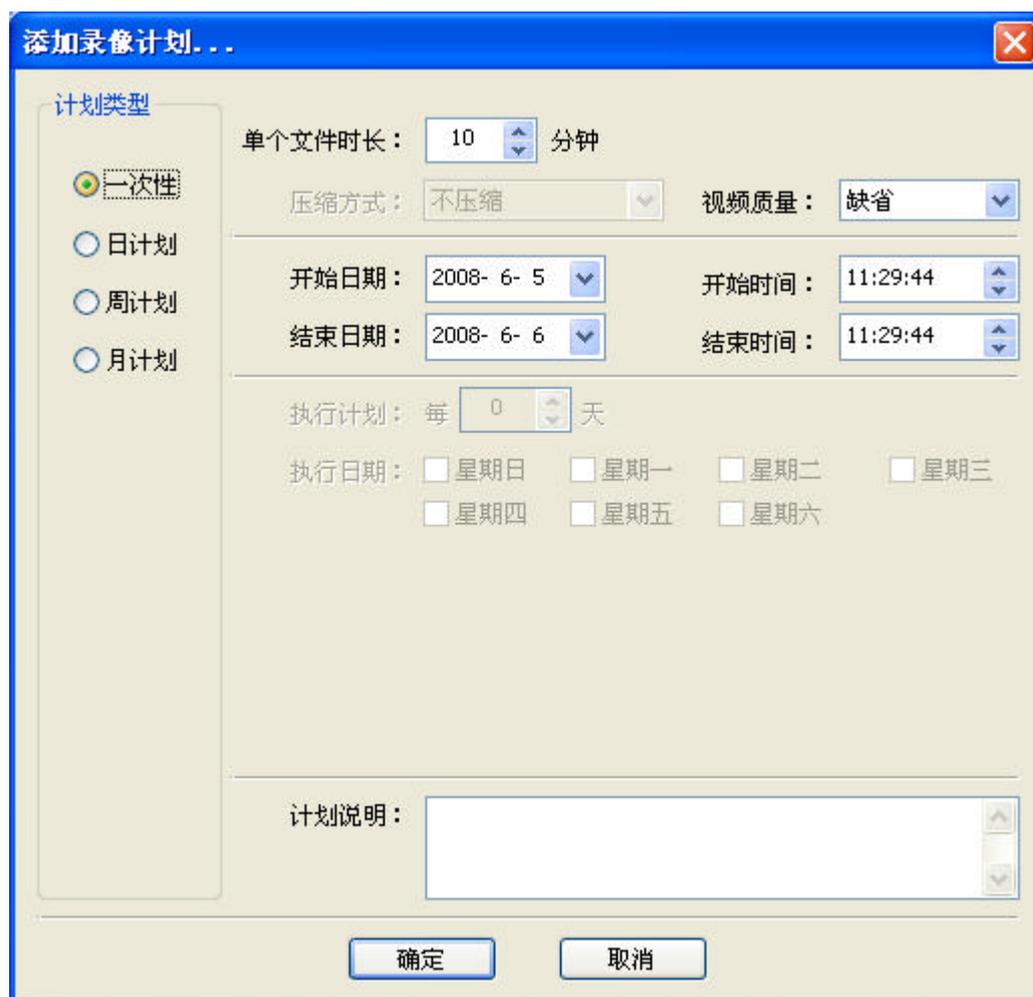
用户可以选择录像类型以便在中心存储和前端存储的录像计划间进行切换。录像计划分为四种类型：

1. 一次性计划：执行一次的计划；
2. 日计划：按日为周期执行的计划；
3. 周计划：按周为周期执行的计划；
4. 月计划：按月为周期执行的计划；

*注意：计划间的录像时间可以重叠，系统会选择最优的方案进行操作。*

**添加计划：**

添加一条录像计划；点击【添加】按钮后，弹出添加录像计划对话框：



对于一次性计划，只要设置好开始和结束时间即可。

这里的开始日期和开始时间一起构成录像的开始时间，结束日期和结束时间一起构成录像的结束时间。例如，图中所示的录像开始时间为 2008-6-5 11:29:44，结束时间为 2008-6-6 11:29:44。

添加录像计划...

计划类型

一次性

日计划

周计划

月计划

单个文件时长： 10 分钟

压缩方式： 不压缩 视频质量： 缺省

开始日期： 2008- 6- 5 开始时间： 11:30:00

结束日期： 2008- 8- 6 结束时间： 12:30:00

执行计划： 每 1 天

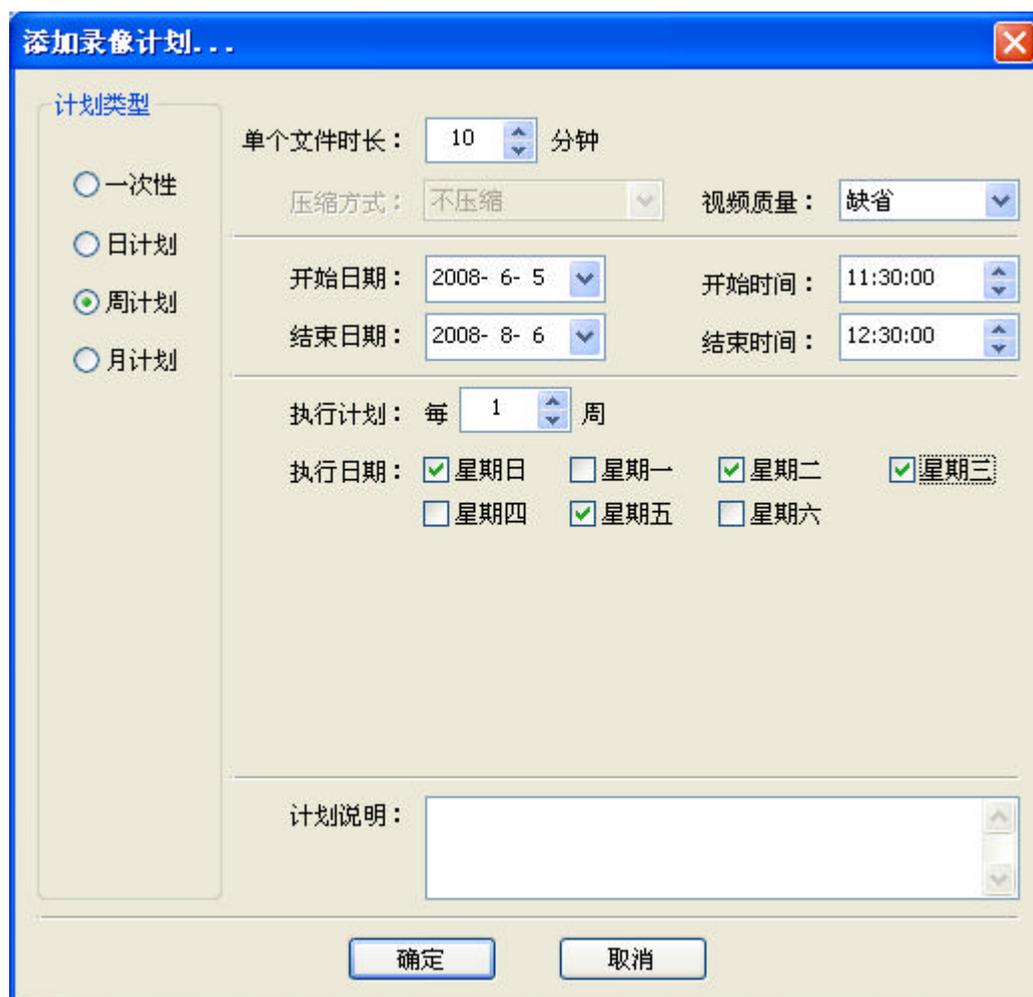
执行日期： 星期日  星期一  星期二  星期三  
 星期四  星期五  星期六

计划说明：

确定 取消

对于日计划，就是每  $n$  天执行一次录像。

如图中所示，计划的开始日期为 2008-6-5，结束日期为 2006-8-6；在此期间每 1 天，就在 11:30:00 至 12:30:00 之间执行一次录像。



添加录像计划...

计划类型

一次性

日计划

周计划

月计划

单个文件时长： 10 分钟

压缩方式： 不压缩

视频质量： 缺省

开始日期： 2008- 6- 5

开始时间： 11:30:00

结束日期： 2008- 8- 6

结束时间： 12:30:00

执行计划： 每 1 周

执行日期： 星期日  星期一  星期二  星期三  
 星期四  星期五  星期六

计划说明：

确定 取消

对于周计划，就是每  $n$  周执行一次录像。

如图中所示，计划的开始日期为 2008-6-5，结束日期为 2006-8-6；在此期间每 1 周的星期日、星期二、星期三和星期五，在 11:30:00 至 12:30:00 之间执行一次录像。

**添加录像计划...**

计划类型

一次性

日计划

周计划

月计划

单个文件时长： 10 分钟

压缩方式： 不压缩 视频质量： 缺省

开始日期： 2008- 6- 5 开始时间： 11:30:00

结束日期： 2008-12- 6 结束时间： 12:30:00

执行计划： 每 1 周

执行月份： 一月份  二月份  三月份  四月份  
 五月份  六月份  七月份  八月份  
 九月份  十月份  十一月份  十二月份

执行日期： 1  2  3  4  5  6  7  8  
 9  10  11  12  13  14  15  16  
 17  18  19  20  21  22  23  24  
 25  26  27  28  29  30  31

计划说明：

确定 取消

对于月计划，就是每 n 周执行一次录像。

如图中所示，计划的开始日期为 2008-6-5，结束日期为 2006-12-6；在此期间每 1 月的 2 号、11 号、13 号、15 号、18 号、21 号、22 号和 23 号，在 11:30:00 至 12:30:00 之间执行一次录像。

#### 编辑计划：

选中某条要编辑的计划，点击【编辑】按钮或直接鼠标双击要编辑的计划，进入计划的编辑状态。编辑的内容和添加相同，确定后更新计划信息。

#### 删除计划：

选中某条要删除的计划，直接点击【删除】按钮进行删除。

## ■ 发送透明通道数据

提供一种和设备通道的通信手段：



数据类型包括：普通文本数据和 16 进制的数。

#### 4.2.4. 预置点操作



**Goto 预置点：**

在通道正在监控的状态下，直接鼠标双击要 Goto 的预置点，前端设备的摄像机云台直接转动到预置点位置。

**删除预置点：**

如果要删除某个预置点，在选中该预置点的情况下，在键盘上点击删除键。

### 4.3. 视频监控

视频监控是本系统最主要的功能。

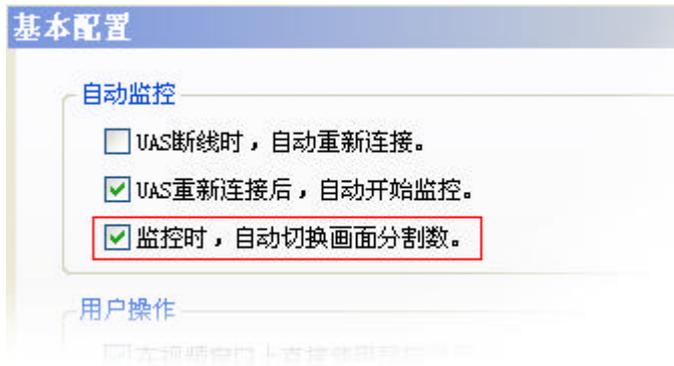
#### 4.3.1. 开始监控

在通道操作时已经提到，开始监控有 4 中方法：

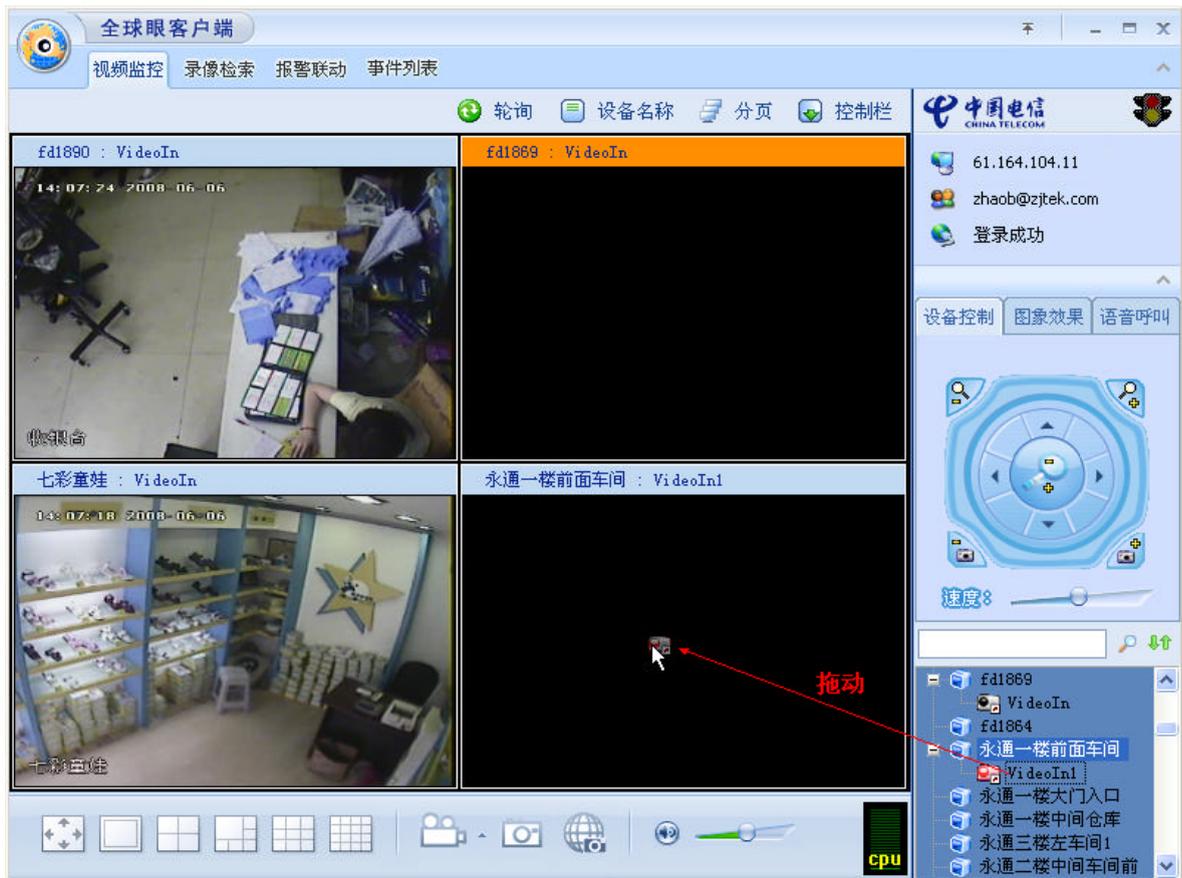
1. 双击通道节点；
2. 在通道节点上右键选择【连接视频】；
3. 直接将通道节点拖到监控窗口；
4. 在监控窗口上右键选择【连接视频】；

在选择 1 和 2 方式进行监控时，如果窗口中已经全部有监控画面；例如当前是 4 画面显示，而 4 个画面都已经在监控中。此时，如果在【系统配置|快照录像】中已经勾选“监控时，自动切换画面分割数。”，画面数将自动切换为 6 画面布局，然后开始监控；否则将断开目前

已经选中的视频画面，开始新的监控。



使用方式 3 进行监控时，设备通道拖动到的窗口已经在监控中，原监控将被停止，从而开始一个新的监控。



使用方式 4 进行监控时,要确保设备通道和窗口已经进行了关联。在右键菜单中点击【连接视频】开始监控。



注意：在窗口和设备通道关联后，选择窗口的同时，也选中设备列表中相应的通道节点。

在开始监控后，右键点击监控窗口，出现菜单：



视频显示：支持两种方式的显示。

1. 适合窗口：以当前视频窗口的大小显示图像；
2. 锁定比例：将图像的宽度和高度比例按原始大小 1:1 的比例进行显示；



适合窗口



锁定比例

音频控制：打开或关闭前端设备的声音，需设备支持；

运动检测：系统增值功能，针对前端设备运动检测的开关，需设备支持；

灯光开关：控制前端摄像机的灯光开关，需摄像机支持；

雨刷开关：控制前端摄像机的雨刷开关，需摄像机支持；

码流统计：统计当前正在监控的视频码流信息；



### 4.3.2. 停止监控

两种停止监控的方式：

1. 在正在监控的通道节点上右键，选择【停止视频】；



2. 在正在监控的窗口上右键，选择【停止视频】；



### 4.3.3. 本地录像

选中要进行录像的视频窗口，点击  进行录像，客户端将把该窗口正在监控的视频保存到本地视频文件中。

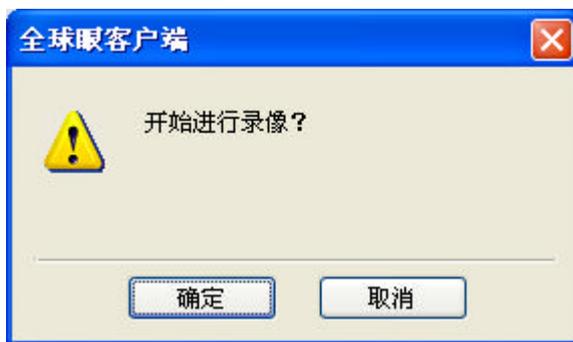
目前保存的视频文件为 asf 格式，缺省路径为：我的文档\GlobalEye\Video，可在【系统

配置|快照录像】中进行更改。同时按钮状态从  变为 ，在相应窗口的标题栏上出现  图标。录像缺省时间为 10 分钟（可在【系统配置|快照录像】中进行设置），时间到后自

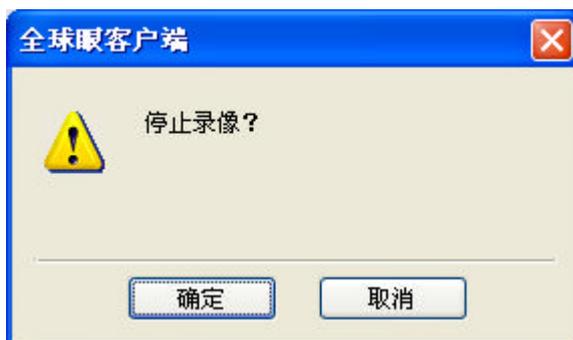
动停止录像；也可以通过再次点击  手动停止录像。



如果选项中选择开始录像的确认，在点击  后，弹出确认对话框：



点击【确定】按钮后开始录像。如果选项中选择停止录像的确认，在点击  后，弹出确认对话框：



点击【确定】按钮后停止录像。

### 4.3.4. 本地抓拍

选中要进行抓拍的视频窗口，点击  进行抓拍，客户端将把该窗口正在监控的视频图像保存到本地图像文件中。



如果在【系统配置|快照录像】中勾选了“抓拍同时显示保存的图像”选项，在点击  后，客户端弹出图片管理器显示当前抓拍的图像：



 : 查看上一幅图像；

 : 查看下一幅图像；

✕：删除当前显示的图像，删除后将显示下一幅图像；

📁：打开当前图像所在的文件夹；

### 4.3.5. 云台控制

在设备进行监控时，可以对前端的摄像机云台进行控制。有两种控制方式：

1. 使用设备管理区的设备控制面板；



2. 在视频窗口中边缘区域直接鼠标点击；

当鼠标在正在监控的视频窗口边缘移动时，在光标变成控制形状（手型和放大镜）时，表明此时用户可以通过鼠标点击进行前端设备的摄像机云台控制。



👉：向下移动；

👉：向上移动；

 : 向左移动 ;

 : 向右移动 ;

 : 拉近 ;

 : 拉远 ;

### 4.3.6. 轮巡操作

全球眼客户端支持可靠灵活的轮巡操作。轮巡包括两种方式：即单画面轮巡和多画面轮巡。

在轮巡操作之前，需要对轮巡进行设置。点击  按钮，进入轮巡管理对话框。

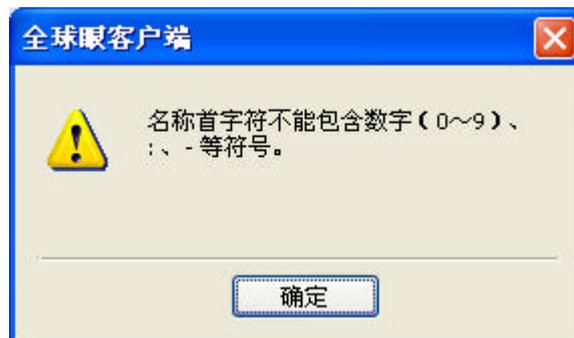


#### 添加轮巡：

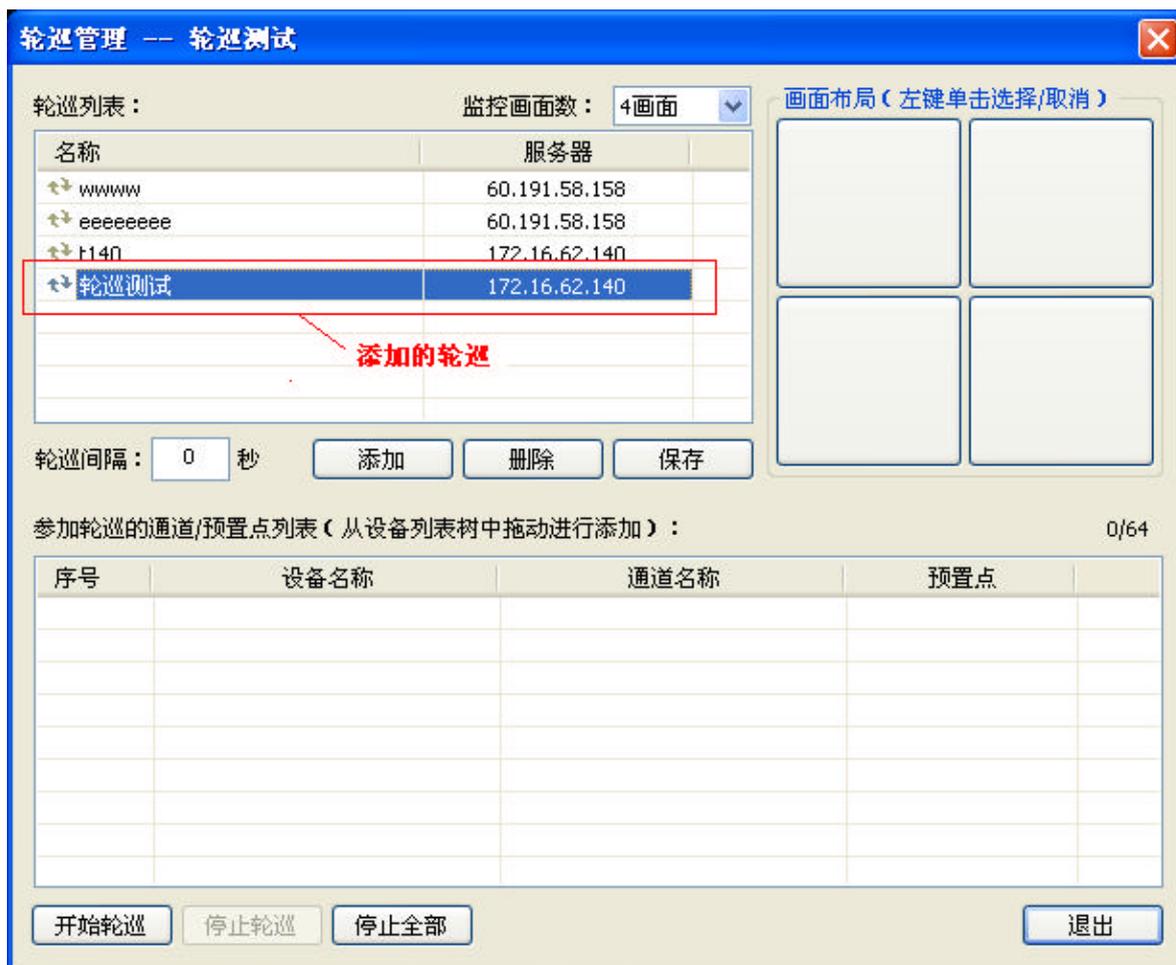
点击【添加】按钮，打开轮巡编辑对话框。



轮巡的名称有字符集的限制，如果输入错误，将弹出：

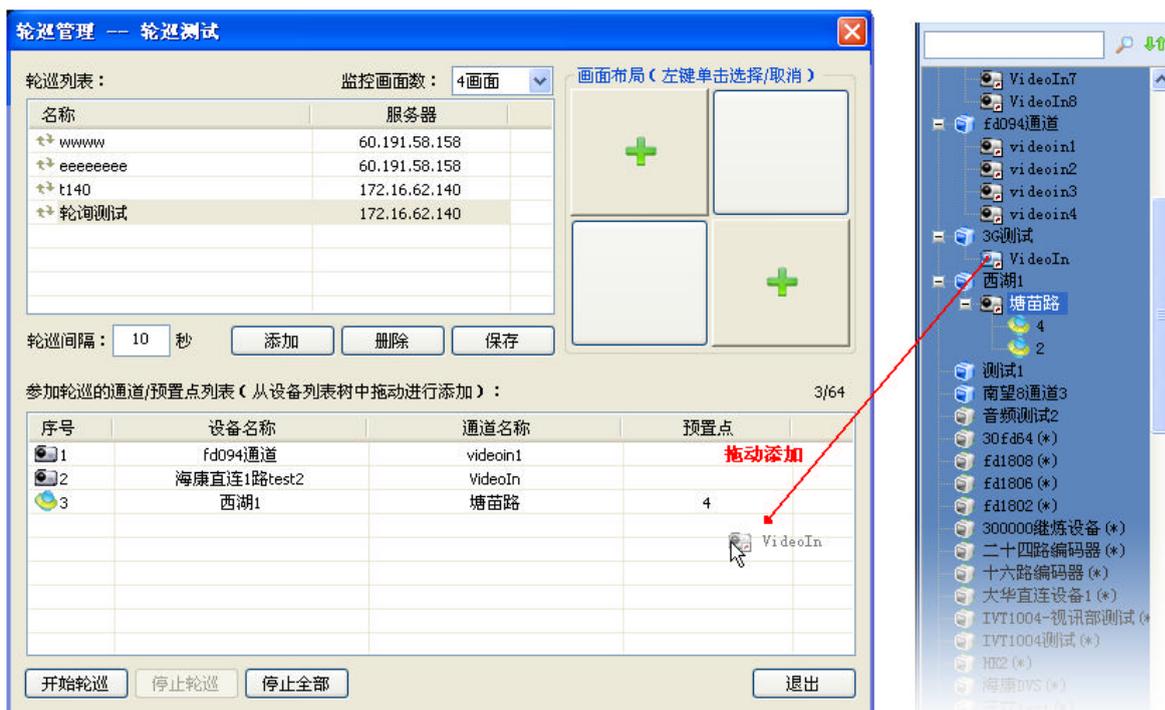


输入有效的轮巡名称后，点击【确定】添加一个轮巡。



选中新添加的轮巡，如图中“轮巡测试”：

1. 在右边的画面布局中用鼠标左键点击画面按钮，出现  表示该相应画面参加轮巡；(保证至少有一个画面参加轮巡)
2. 设置轮巡间隔时间，即画面之间切换的间隔；(缺省为 30 秒，范围在 10 ~ 3600 秒。)
3. 添加轮巡的成员列表；轮巡的成员包括通道和预置点，每个轮巡最大可参加的成员数为 64 个，最少为 2 个。轮巡成员通过拖动设备列表的通道或预置点节点到成员列表上进行添加。



用户可以对不需要的轮巡成员进行删除操作；在成员列表中点击右键，出现如下菜单。



**删除：**删除某一个选定的成员；

**清空：**删除所有的成员；

配置好轮巡的画面布局、轮巡的间隔以及轮巡成员列表后，点击【保存】按钮完成这次轮巡的添加。

### 编辑轮巡：

双击轮巡列表的某一个轮巡，在弹出的编辑轮巡对话框中更改轮巡的名称。

其它的画面布局、轮巡的间隔以及轮巡成员，和添加轮巡操作一致进行修改，修改完毕后，点击【保存】按钮完成这次轮巡的编辑。

### 删除轮巡：

在轮巡列表中选择要删除的轮巡，点击【删除】按钮。删除轮巡包括删除轮巡中所有的信息，包括名称、画面布局、成员列表等，轮巡删除后将不能进行恢复，请慎重进行操作。

### 开始轮巡：

选中轮巡列表中的某个轮巡后，点击【开始轮巡】按钮。

轮巡开始后，轮巡列表中的图标从变为，同时在参加轮巡窗口的标题栏上出现标识。

## 停止轮巡：

有两种方式停止轮巡：

1. 在轮巡列表中选中已经在进行中的轮巡，点击【停止轮巡】按钮；此时，轮巡列表中的图标从变为；
2. 在参加轮巡的窗口（如果是多画面轮巡，任意一个参加轮巡的画面都可以。）在右键弹出的菜单中，选择【停止轮巡】。



此外，还可以在轮巡管理的对话框中点击【停止全部】按钮，一次性停止当前客户端中进行的所有轮巡。

## 4.4. 录像检索



### ■ 查询

设置好查询条件，包括要查询的设备通道（从设备列表中拖动进行设置）录像种类以及查询的时间段，点击  按钮进行查询。

如果查询成功，将在查询列表中显示查询到的录像列表。

### ■ 回放

用户可直接双击查询结果列表中的某一个录像文件进行回放，也可以右键点击某一个录像文件，在弹出的菜单中选择回放。



## ■ 下载

对于查询到的录像文件，用户可以根据自身的需求将它们下载保存到本地硬盘上。下载的路径和本地录像保存路径一致；缺省路径为：我的文档\GlobalEye\Video，可在【系统配置|快照录像】中进行更改。

1. 选择要下载的录像文件，然后右键点击弹出操作菜单：

| 序号                                  | 通道号 | 开始时间              | 结束时间              | 文件名   |
|-------------------------------------|-----|-------------------|-------------------|---|
| <input type="checkbox"/>            | 1   | 08-05-31 16:13:30 | 08-05-31 16:15:33 | 910000000100011854-00010001-080531161330-080531161533 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1   | 08-05-31 16:15:33 | 08-05-31 16:17:36 | 910000000100011854-00010001-080531161533-080531161736 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1   | 08-05-31 16:17:36 | 08-05-31 16:19:39 | 910000000100011854-00010001-080531161736-080531161939 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1   | 08-05-31 16:19:39 | 08-05-31 16:21:42 | 910000000100011854-00010001-080531161939-080531162142 |
| <input type="checkbox"/>            | 1   | 08-05-31 16:21:42 | 08-05-31 16:23:45 | 910000000100011854-00010001-080531162142-080531162345 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1   | 08-05-31 16:23:45 | 08-05-31 16:25:48 | 910000000100011854-00010001-080531162345-080531162548 |
| <input type="checkbox"/>            | 1   | 08-05-31 16:25:48 | 08-05-31 16:27:51 | 910000000100011854-00010001-080531162548-080531162751 |
| <input type="checkbox"/>            | 1   | 08-05-31 16:27:51 | 08-05-31 16:29:54 | 910000000100011854-00010001-080531162751-080531162954 |

点击下载，在下载的列表中将出现这些文件的下载过程；用户也可以对下载进行管理，包括停止、删除等。

2. 在列表的复选框中勾选要下载的文件，点击 下载：

| 序号                                  | 通道号 | 开始时间              | 结束时间              | 文件名   |
|-------------------------------------|-----|-------------------|-------------------|---|
| <input type="checkbox"/>            | 1   | 08-05-31 16:13:30 | 08-05-31 16:15:33 | 910000000100011854-00010001-080531161330-080531161533 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1   | 08-05-31 16:15:33 | 08-05-31 16:17:36 | 910000000100011854-00010001-080531161533-080531161736 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1   | 08-05-31 16:17:36 | 08-05-31 16:19:39 | 910000000100011854-00010001-080531161736-080531161939 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1   | 08-05-31 16:19:39 | 08-05-31 16:21:42 | 910000000100011854-00010001-080531161939-080531162142 |
| <input type="checkbox"/>            | 1   | 08-05-31 16:21:42 | 08-05-31 16:23:45 | 910000000100011854-00010001-080531162142-080531162345 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1   | 08-05-31 16:23:45 | 08-05-31 16:25:48 | 910000000100011854-00010001-080531162345-080531162548 |
| <input type="checkbox"/>            | 1   | 08-05-31 16:25:48 | 08-05-31 16:27:51 | 910000000100011854-00010001-080531162548-080531162751 |
| <input type="checkbox"/>            | 1   | 08-05-31 16:27:51 | 08-05-31 16:29:54 | 910000000100011854-00010001-080531162751-080531162954 |

3. 下载列表如下图所示，用户可以通过右键弹出的菜单对当前的下载过程进行控制。

| 序号 | 下载状态 | 下载进度 | URL   | 文件   |
|----|------|------|---|------|
| 1  | 下载完成 | 100% | http://61.164.104.4/F/910000000100011854/00010001/01/080531/... | C:\D |
| 2  | 重复下载 | 0%   | 910000000100011854-00010001-080531161533-080531161736-910...    | 9100 |
| 3  | 开始下载 | 65%  | http://61.164.104.4/F/910000000100011854/00010001/01/080531/... | C:\D |
| 4  | 开始下载 | 56%  | http://61.164.104.4/F/910000000100011854/00010001/01/080531/... | C:\D |
| 5  | 开始下载 | 56%  | http://61.164.104.4/F/910000000100011854/00010001/01/080531/... | C:\D |
|    |      |      |   |      |
|    |      |      |   |      |
|    |      |      |   |      |

# 附录

## 常见问题

### 开始监控常见问题

在开始某个通道监控后，窗口画面一直停留在蓝屏的“等待视频数据...”：



1. 请先确认网络设置是否正确，尤其是是否有防火墙限制了对监控视频数据的接收；
2. 查看当前客户端版本支持的设备厂商和正在进行监控的设备厂商是否一致；
3. 查看视频解码的控件是否正常安装；

### 麦克风常见问题

如果用户无法使用麦克风进行语音对讲，请检查音量控制中的属性设置。在“音量控制”属性设置中，“麦克风音量平衡”应该设置为“静音”。

在“录音控制”属性设置中，“麦克风音量平衡”应该设置为“选择”，如下图所示：

