

RapidSnail 外贸订单管理软件使用手册

eBay 亚马逊 速卖通

- 一、 产品简介..... 1
- 二、 安装指南..... 2
 - (一) 运行环境..... 2
 - (二) 安装与卸载..... 2
- 三、 开始使用..... 3
 - (一) 使用软件提示..... 3
 - (二) 销售账户..... 3
 - (三) 物流管理..... 6
 - (四) 地址标签..... 7
 - (五) 同步数据..... 10
 - (六) 使用文件导入订单（支持 eBay, 亚马逊，速卖通）..... 10
 - (七) 订单管理..... 11
 - (八) 导出订单数据及报表..... 12
 - (九) 订单扫描发货..... 12
 - (十) 产品库存管理(专业版及以上支持)..... 13
- 四、 产品注册..... 13
 - (一) 购买产品..... 13
 - (二) 注册产品..... 14

一、产品简介

RapidSnail 支持 eBay(亿贝), Amazon(亚马逊), Aliexpress(速卖通)卖家进行国际贸易。eBay 卖家可以使用 RapidSnail 高效的处理订单和管理订单, 其特点是精准的匹配用户需求, 对订单的管理, 地址标签打印等给予用户高度的自由设置, 支持多国语言, 实现订单信息及地址标签无乱码显示。RapidSnail 支持多货币, 多站点, 多账户。RapidSnail 同时为卖家提供了丰富易用的设置及工具。

最新版的 RapidSnail 可在以下链接下载:

<http://www.rapidsnail.com/t/Download>

最新版的 RapidSnail 用户手册可在以下链接下载:

<http://www.rapidsnail.com/t/Shipper-Help>

常见问题解答:

<http://www.rapidsnail.com/cn/blog/tag/FAQ>

二、安装指南

（一）运行环境

a. 操作系统

Windows XP/2000/2003/2008/Windows 7

b. 建议配置

CPU: 主频1GMhz 及以上

硬盘: 典型安装20MB

存储器: 最低512MB 推荐1G 及以上

显示卡: 显卡, 2M 以上显存

其他设备: 无特殊要求

c. 组件要求

Windows installer 4.5

.Net 4.0

Sql server 2008 Express

（二）安装与卸载

1. 下载安装包后, 请点击 Setup 执行安装, 按照安装向导完成安装即可。
2. 安装路径: 建议与操作系统安装在不同的硬盘分区。
3. 数据库档路径: 数据库档位于安装路径的 App_Data 下面, 建议您经常备份数据库。
4. 如果您想卸载本软件, 只需重新运行安装程序, 选择“删除”选项即可。

三、开始使用

(一) 使用软件提示

将鼠标停放到提示图示上，即可查看软件提示。

(二) 销售账户

从顶部菜单点击“账户-销售账户”进入管理界面

1) 添加账户

填写下面的相关信息后，点击添加按钮，添加账户。

只有订单来源为“eBay”的账户，才会与 eBay 同步数据。

请务必选择正确的订单来源, 否则在导入不同平台的订单数据时可能出现错误。


物品销售号码与买家 ID, 销售账户，订单来源作为判断销售记录是否存在的依据，请认真填写。

帐户代码 ?	<input type="text"/>	名称	<input type="text"/>
可用	<input checked="" type="checkbox"/>	订单来源	eBay <input type="button" value="添加"/>

2) 修改账户

在账户列表中，修改账户信息，点击更新下拉按钮，更新账户。

注意：为保证数据的完整性，账户代码不可修改。

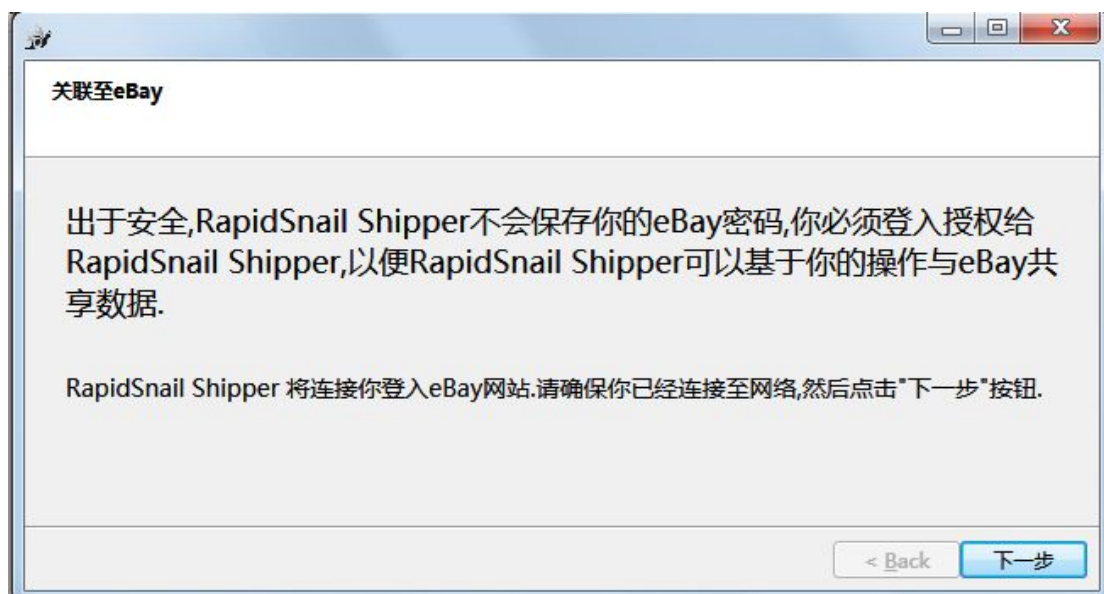
帐户代码	名称	订单来源	可用	Token过期时间	可用	
A	Alpha	eBay	<input checked="" type="checkbox"/>			操作
						更新

3) 关联 eBay 账户

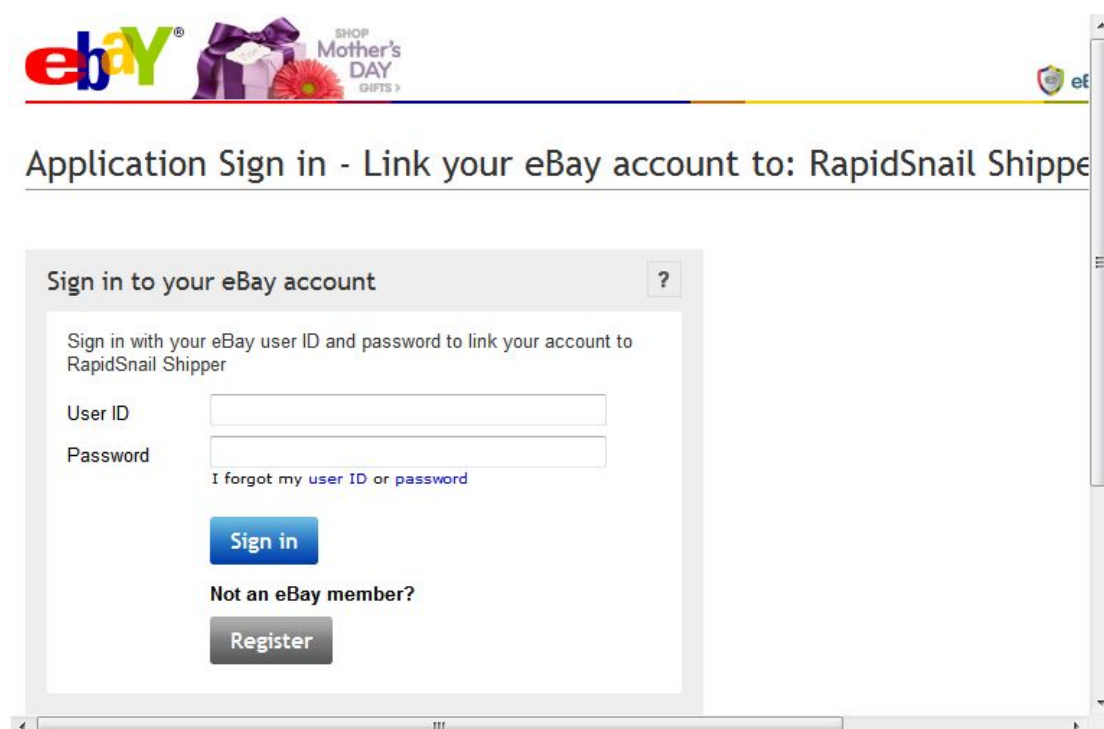
在账户列表中，点击更新下拉按钮，选择关联至 eBay。

帐户代码	名称	订单来源	可用	Token过期时间	可用	
A	Alpha	eBay	<input checked="" type="checkbox"/>			操作
						更新 删除 关联至eBay

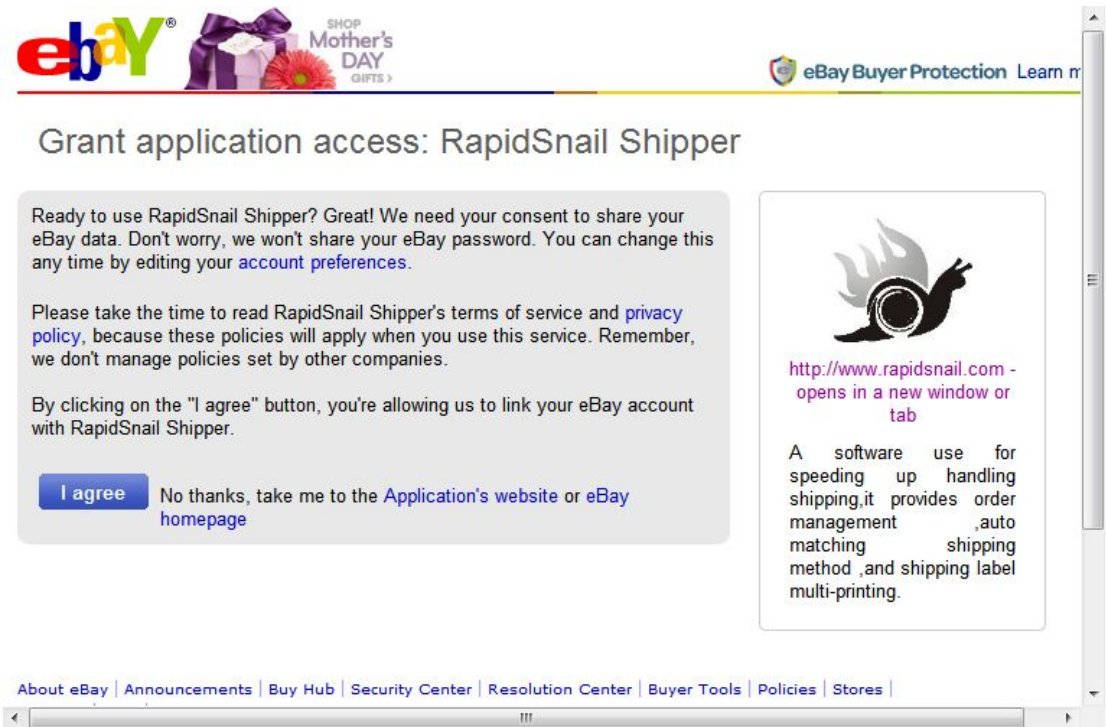
弹出关联向导



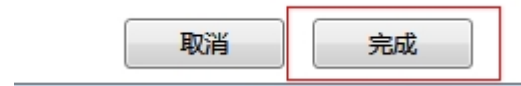
点击下一步后，弹出登陆 eBay 授权页面



登陆您要关联的账户后, 点击 “I agree” 按钮同意关联。



出现完成授权页面后, 即可点击底部的“完成”按钮完成关联。



亚马逊及速通卖暂时不支持 API 对接因此无需关联, 只需要通过导入、导出文件进行数据交互即可。

4) 删除账户

在账户列表中, 修改账户信息, 点击删除下拉按钮, 删除账户。

注意: 删除账户后, 该账户的所有订单会被删除。

帐户代码	名称	订单来源	可用	Token过期时间	可用
A	Alpha	eBay	<input checked="" type="checkbox"/>		<div>操作</div>
					<div>更新</div>
					<div>删除</div>
					<div>关联至eBay</div>

(三) 物流管理

1) 物流方式管理

从顶部菜单点击“物流-物流方式”进入管理界面



a. 添加物流方式

填写下面的相关信息后，点击添加按钮，添加物流方式。

添加或导入订单时，订单的 SKU 如果与设置的 SKU 相同, 可用“(*)”代替部分 SKU, 如可用(*)-US 来匹配 A001-US, A002-US..., 收货国家（地区）如果 与目的地相关的，那么此订单会自动分配此物流方式。

注意：物流商英文名必须是 eBay 认可的，否则上传跟踪码时会出错，物流商英文名示例：“China post”。

b. 修改物流方式

在物流方式列表中，修改账户信息，点击更新下拉按钮，更新账户。

目的地	SKU	操作
Puerto Rico,United States,APO/FPO		更新
		删除
	A001	

c. 测试物流方式

点击“匹配测试”，进入测试界面，填入目的地及 SKU，测试匹配结果。

2) 导入跟踪码到订单

3) 从顶部菜单点击“物流-导入跟踪码到订单”进入管理界面



指定以下订单条件,导入的跟踪码将自动分配到符合条件的订单中,已经存在跟踪码的订单将被忽略,导入的跟踪码将从导入的文件中删除



（四）地址标签

从顶部菜单点击“物流-地址标签”进入管理界面

系统内置 3 个基本标签模板：完整的香港平邮标签，瑞士平邮标签及简化的多用地地址标签，这 3 个基本标签不可删除，其他标签模板均由这 3 个模板复制而来，可删除。

1) 修改地址标签模板设置

在地址标签模板列表中，修改模板设置，点击更新下拉按钮，更新模板设置。更新后，可在列表下方看到标签预览。

物品标题可见	订单ID条码 宽 高	跟踪条码 宽 高	SKU序号可见	
<input type="checkbox"/>	200 5	200 5	<input checked="" type="checkbox"/>	操作
<input type="checkbox"/>	200 5	200 5	<input checked="" type="checkbox"/>	更新

2) 复制地址标签模板

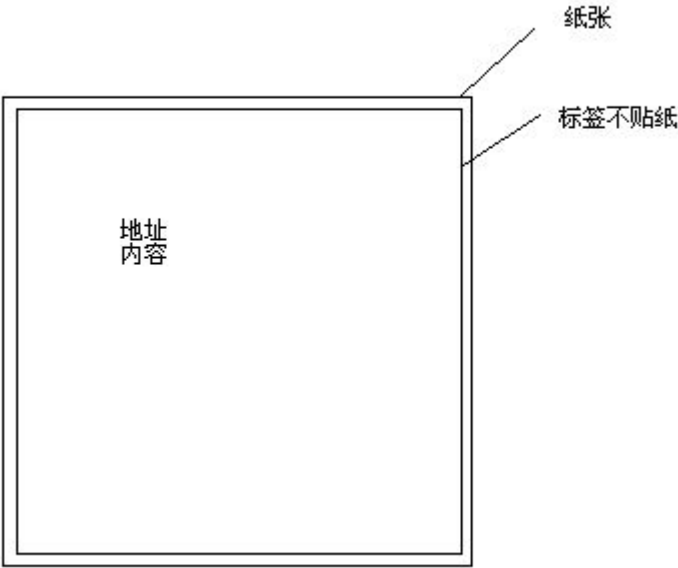
在地址标签模板列表中，点击复制下拉按钮，复制模板。

提示：您可复制一个模板，设置较大的标签尺寸，用于专门打印产品较多或地址较长的地址标签。

物品标题可见	订单ID条码 宽 高	跟踪条码 宽 高	SKU序号可见	
<input type="checkbox"/>	200 5	200 5	<input checked="" type="checkbox"/>	操作
<input type="checkbox"/>	200 5	200 5	<input checked="" type="checkbox"/>	更新
<input type="checkbox"/>	200 5	200 5	<input checked="" type="checkbox"/>	设计
				复制

3) 地址标签模板设置说明

- a) 页面高宽与标签高宽（单位 mm）
- i. 标签机打印设置：当设置页面只能容纳一个标签时，此设置适用于标签机打印，比如页面高宽各为 100，标签高宽各为 97，间距上下左右各为 3，打印效果如下：



- ii. A4 纸或一页多打设置：设置页面容纳多个标签时，比如 A4 纸页面高 297 宽为 210，标签高 57 宽 66，间距上左各为 2，打印效果如下：

地址内容	地址内容	地址内容
地址内容	地址内容	地址内容
地址内容	地址内容	地址内容
地址内容	地址内容	地址内容
地址内容	地址内容	地址内容

b) 设计自己的地址标签内容

i. 在地址标签模板列表中, 点击设计下拉按钮

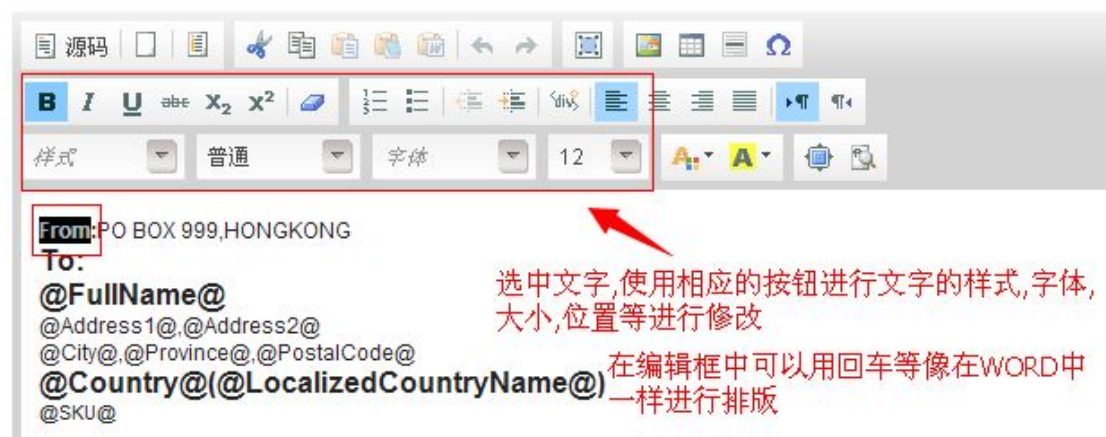
物品标题可见	订单ID条码 宽 高	跟踪条码 宽 高	SKU序号可见	
<input type="checkbox"/>	200 5	200 5	<input checked="" type="checkbox"/>	操作
<input type="checkbox"/>	200 5	200 5	<input checked="" type="checkbox"/>	更新
<input type="checkbox"/>	200 5	200 5	<input checked="" type="checkbox"/>	设计

ii.

iii. 在弹出的设计窗口中设计



iv.



v.

（五）同步数据

从顶部菜单点击“同步”打开同步下拉菜单。



- 1) 从 eBay 更新
 - a. 点击“从 eBay 更新”，开始同步订单数据。
 - b. 未付款的订单会被设置为“等待付款”，已经付款的订单会被设置为“等待发货”状态。
 - c. 您可以在顶部菜单点击“工具-偏好设定”设置“同步‘已发货’状态”功能，软件中“等待付款”或“等待发货”的订单会与 eBay 同步“已发货”状态。
- 2) 更新到 eBay
 - a. 软件中更改为“已发货”状态的订单，将会与 eBay 同步此状态。
 - b. 您可以在顶部菜单点击“工具-偏好设定”设置“自动上传跟踪码”功能，订单的跟踪码会上传到 eBay。
 - c. 如果您在“偏好设定”中设置了“自动留下好评”功能，软件会自动为买家留下好评。
- 3) 同步异常

同步过程中可能由于网络的异常，引起数据无法同步的现象，请稍后重试即可。

（六）使用文件导入订单（支持 eBay, 亚马逊，速卖通）

- 1) 从左上角菜单栏点击订单->从文件导入订单



- 2) 选择对应的文件来源



- 3) 点击选择文件按钮选择要导入的文件
- 4) 选择订单所属帐号, 导入后的订单状态, 是否根据收货人名址自动合并订单, 如有需要选择指定的运送方式及填写备注

销售帐号	AA	状态	等待发货
自动合并订单	<input checked="" type="checkbox"/>	运送方式 (不选则由软件根据设置自动匹配)	
备注	<input type="text"/>		
			导入

- 5) 点击导入保存订单
- 6) 回到订单管理界面, 设置好搜索条件, 重新搜索加载订单
- 7) 从亚马逊导出订单报表文件教程:
<http://www.rapidsnail.com/t/HowToGetAmazonOrderReport>
- 8) 从速卖通导出订单报表文件教程:
<http://www.rapidsnail.com/t/aliexpresshowtogetexcelfileurl>

(七) 订单管理

a. 手动创建订单

从顶部菜单点击“订单-创建订单”进入管理界面

1. 软件会自动生成随机的订单销售号码, 销售账户代码与该销售号码合并为订单的代码, 如果下图中的订单代码为: A276259300 (假设销售账户代码为 A)。

Record #

2. 如果未指定物流方式, 软件将根据您在物流方式中的设定自动分配

物流方式

3. 买家 ID, 物品销售号码, 销售账户, 订单来源作为判断销售记录是否存在的依据, 请认真填写。
4. 填写完订单信息后点击下一步, 开始添加订单产品
5. “Record #” (物品销售号码) 为必填项, 物品销售号码与买家 ID, 销售账户, 订单来源作为判断销售记录是否存在的依据, 请认真填写。
6. “Item #” (物品号), 填写正确的 eBay 物品号, 可以显示图片。
7. 填写完产品信息后, 点击“添加”按钮, 然后继续添加订单产品或点击右下角的“完成”按钮完成订单添加。
8. 添加结果:
 - a) 如果存在相同的订单产品项, 订单的地址等信息和订单产品信息会被更新, 多出来的订单产品项会被合并到此订单。该合并订单规则同时适用于其他方式

导入的订单。

- b) 超过当天的订单限额。
- c) 同步网络时间失败。软件会连接至多个网络同步时间以保证系统时间的准确性，出现此错误，请检查网络连接。
- d) 请至少添加一项交易产品。该订单没有销售产品记录，请先添加订单产品。

b. 订单管理

从顶部菜单点击“订单-订单管理”进入管理界面

- 1. 管理界面的左边及顶部可进行订单的筛选，排序。
- 2. 您可以在顶部菜单点击“工具-偏好设定”，设定订单管理界面的默认筛选订单状态。
- 3. 在订单搜索结果列表中，您可以通过点击“编辑”按钮修改订单。

c. 修改订单状态

在订单搜索结果列表中，勾选要修改的订单，或者在列表下方，勾选“全选”，选择列表中所有订单。点击列表下方的“更改状态”下拉框，点击要更改的状态，更改所选订单的状态。

d. 打印地址标签

在订单搜索结果列表中，勾选要修改的订单，或者在列表下方，勾选“全选”，选择列表中所有订单。点击列表下方的“打印地址标签”下拉框，点击要使用的模板，预览所选订单的地址标签。

（八）导出订单数据及报表

在订单管理界面，搜索结果列表中，勾选要修改的订单，或者在列表下方，勾选“全选”，选择列表中所有订单。

1) 导出订单数据

点击列表下方的“导出所选订单”下拉框，选择需要导出的数据格式，

目前支持的数据格式有：线下国际 e 邮宝，eBay 格式订单数据，亚马逊批量发货数据，速卖通批量发货数据，支持导入到递四方，北京燕文，三态，比利时邮政等物流系统的数据。

2) 导出线下国际 e 邮宝说明

导出线下国际 e 邮宝的文件中，第二个表格为 SKU 产品报关信息，SKU 产品报关信息可在[产品管理](#)中预先设定（产品管理功能专业版以上支持）。

3) 导出报表数据

点击列表下方的“其他操作”下拉框，选择“导出产品统计报表”，可导出以 SKU 为单元的统计报表

（九）订单扫描发货

1) 从顶部菜单点击“物流-地址标签”，设置您使用的地址标签模板为“条形码可见”

2) 打印出带条形码的地址标签

3) 使用扫描设备扫描条形码

- 1) 条形码不清晰无法扫描时，可手动输入位于条形码下方的号码（此号码为订单的内部 ID），然后按回车键继续扫描。

- 2) 如果订单所属的物流方式有跟踪码,将会出现跟踪码提示,如果您在“偏好设定”中的设置了“上传跟踪码”,输入的跟踪码将会上传到 eBay。
 - a) 如果没有跟踪码,可按回车键跳过继续扫描。
 - b) 可扫描跟踪码标签。
 - c) 可手动输入跟踪码按回车键继续扫描。

(十) 产品库存管理(专业版及以上支持)

- 1) 从顶部从顶部菜单点击“产品-产品管理”,进入产品管理界面
 - a. 修改产品:产品管理界面可进行产品的修改/删除功能,对产品修改后,勾选左边选择框,点击最下边的下拉框”其他操作”->”更新”以保存所做的修改.
 - b. 批量导出产品 excel:产品管理界面最下边的下拉框”其他操作”,点击导出所选或导出搜索结果
- 2) 菜单点击“产品-添加产品”即可进行单个产品的添加
- 3) 批量导入产品:
从顶部菜单点击“产品-导入产品”,进入批量修改或新增产品功能,导入的 excel 格式需与用软件导出的产品 excel 格式相同
- 4) 产品资料中的报关名称:
报关名称可同时填写中文加英文,软件在使用时会自动识别
- 5) ”跟踪库存”的功能:
 - a. 开启此功能后,导入订单时,库存为 0 的订单会自动归档到滞留订单,订单发货后库存自动扣减.



- b. 如何开启此功能:在产品管理界面,勾选最后一列,并保存修改. 或者使用批量导出产品 excel,在 excel 中批量修改”TrackInventory”列为”True”后,导入回系统,并勾选修改”跟踪库存”即可.

四、产品注册

（一）购买产品

- 1) 从顶部菜单点击“帮助-在线购买”，打开在线购买网页。
- 2) 在线购买后，请联系我们的在线客服，提供机器码及客户 ID。
- 3) 如何提取机器码及客户 ID：
 - a) 从顶部菜单点击“帮助-注册产品”
 - b) 点击自动复制

（二）注册产品

- 1) 从客服获取授权码后，从顶部菜单点击“帮助-注册产品”，填入授权码，点击“注册”按钮。
- 2) 注册成功后，建议备份整个安装目录以备用。