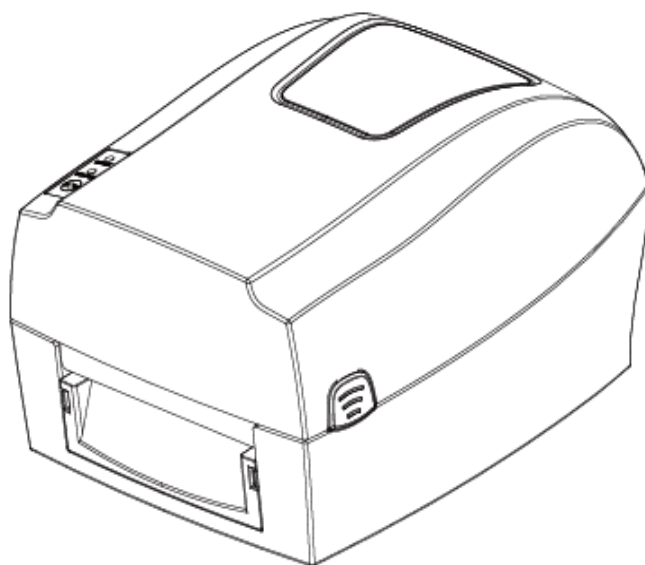




电子面单打印机用户手册

ELP-108ES



广东天元印刷有限公司
Guangdong Tengen Printing Co., Ltd.

广东省东莞市清溪镇松岗
工业区上元路172号
电话：400 0836 800
传真：0769-89151002
主页：www.gdtengen.com



目 录

手册信息.....	1
安全须知.....	2
第 1 章 产品简介.....	5
1.1 开箱清单.....	5
1.2 打印机外观及组件	6
第 2 章 产品规格.....	7
第 3 章 使用方法.....	8
3.1 电源连接.....	8
3.2 接口电缆连接	9
3.3 开启上盖.....	9
3.4 开启打印头组	10
3.5 内置纸卷安装	10
3.6 折叠平张纸安装.....	11
3.7 外置纸卷安装	13
3.8 标签侦测.....	14
3.9 操作面板.....	14
3.9.1 面板指示灯	14
3.9.2 指示灯状态说明.....	15
3.10 基本功能使用.....	15
3.10.1 开机/关机.....	15
3.10.2 打印测试.....	15
3.10.3 走纸	16
3.10.4 标签定位学习	16
3.10.5 打印浓度设置	17
第 4 章 打印机日常维护.....	18
4.1 清洁打印头	18
4.2 清洁传感器、胶辊和纸张路径.....	18

声明

本手册内容未经同意不得随意更改，广东天元印刷有限公司保留在技术、零部件、软件和硬件上变更产品的权利。用户如果需要与产品有关的进一步信息，可与广东天元印刷有限公司联系。未经公司的书面许可，本手册的任何章节不得以任何形式、通过任何手段进行复制或传送。

版权

本手册于 2015 年印制，版权属于广东天元印刷有限公司。

中国印制。

1.24 版本。

警告、注意



警告 必须遵守，以免伤害人体，损坏设备。



注意 给出了打印机操作的重要信息及提示。

特别提醒

尊敬的用户，感谢您选择并购买我司产品，为了保障您的售后服务权益，请认真填写后附的产品保修卡。未填写保修卡的，本司将不提供售后保修服务

手册信息

本用户手册包含产品使用、安装等基本信息。

※ 以下文件对各种技术问题和领域有更为详细的介绍。

1. Windows 驱动程序手册

此手册提供了 Windows 驱动程序安装说明和主要功能方面的信息。

2. 打印机设置工具

此工具在随机光盘内，提供了打印机浓度、速度设置，热敏、热转印切换、标签定位学习、固件更新等操作打印机设置内容。

安全须知

在操作使用打印机之前，请仔细阅读下面的注意事项，以免发生人身伤害或设备损坏。

1. 安全警告标志



警告 必须遵守，以免伤害人体，损坏设备。




注意 给出了打印机操作的重要信息及提示。

2. 安全注意事项



警告：违反以下事项可能会导致严重的伤亡事故。

- 1) 不要同时将几个插头插入一个多孔电源插座中。
 - 这会导致过热和火灾。
 - 如果插头潮湿或者肮脏，请在使用前烘干或者擦拭干净。
 - 如果插头与电源插座不配套，请不要插上电源。
 - 只能使用标准化的多孔电源插座。
- 2) 您只能使用本包装中供应的适配器。
 - 使用其它适配器十分危险。
- 3) 不要通过拉扯连接线的方式拔插头。
 - 这可能损坏连接线，造成火灾或者打印机故障。
- 4) 不要在手潮湿的时候，插或者拔电源插头。
 - 这可能导致触电。
- 5) 不要用力弯曲连接线，或者将其置于重物之下。
 - 连接线损坏后，可能造成火灾。

 **注意：**违反以下事项可能造成轻伤或损坏设备。

- 1) 如果发现打印机不明原因地冒烟、发出气味或者噪音，请拔下插头，再采取急救措施。
 - 关闭打印机，拔下设备的插头。
 - 在烟消失后，电话联系经销商进行维修。
- 2) 将打印机安装在稳定的平面上。
 - 如果打印机跌落，可能会摔坏，且造成人员受伤。
- 3) 只使用批准的附件，自己不要尝试拆卸、修理或者改装。
 - 如果需要这些服务，请电话联系经销商。
- 4) 不要将水或者其他物品倒进打印机中。
 - 如果发生此类事件，请关机并拔下打印机的插头。然后，电话联系经销商。
- 5) 操作失灵时，不要使用打印机，这会导致火灾或者触电。
 - 请关机并拔下打印机的插头，然后，电话联系经销商。
- 6) 其它注意事项。
 - 在打印机的周围留出足够的空间，以便操作和维护。
 - 打印机应远离水源并避免阳光、强光和热源的直射。
 - 不要在高温，湿度大以及污染严重的地方使用和保存打印机。
 - 避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
 - 将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上，避免与大型电机或它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
 - 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源适配器的电源。
 - 为了保证打印质量和产品的寿命，建议采用推荐的或同等质量的纸张。
 - 插接或断开各个接口时，必须关掉电源，否则可能会引起打印机控制电路的损坏。
 - 妥善保管本手册，以备参考使用。

3. 其它注意事项

尽管我们在编写本手册时十分谨慎仔细，但出现一些错误或疏忽仍是难免的。如有人因使用本手册的信息而遭受损失，广东天元印刷有限公司不负任何责任。对于用户或第三方因不遵循或者忽视广东天元印刷有限公司提供的操作、维护信息及说明，而造成产品损坏、故障或误用，以及在未经授权的情况下对产品进行改动、维修或修改引起的损害、损失、费用或支出，广东天元印刷有限公司及其分支机构不负有法律责任。对于因使用假冒的广东天元印刷有限公司选配件、部件或者未经授权的产品而造成的损害或问题，广东天元印刷有限公司不负任何法律责任。

4. WEEE（废弃电子电气设备）



本产品上所示的该标志及文字表明：相应物品在使用完后不应与其它家庭垃圾一起丢弃。如果不对废物处理进行控制可能会对环境或人类健康造成伤害，为了防止这种现象发生，请将带有该标志的物品与其它种类的废物分开，认真负责地将其回收，从而促进物质资源的持续再利用。关于在何地以及如何才能以环保方式回收这些物品的详细步骤，家庭用户应当联系出售该产品的零售商或者当地政府。商业用户应当联系供应商，并核对采购合同中的条款和条件。本产品不应与其它商业垃圾一起处理。

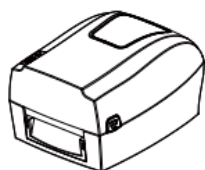
第 1 章 产品简介

1.1 开箱清单



注意：

- 1) 打开打印机包装，保留包装材料，以备日后运送之用。
- 2) 确保您已拥有图 1-1 中所示的所有物品，并检查是否有因运送所造成的损坏。



打印机



电源适配器



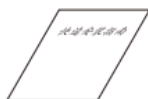
电源线



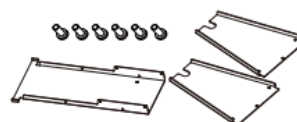
USB 数据线



CD



快速安装指南1张
(含合格证、保修卡)



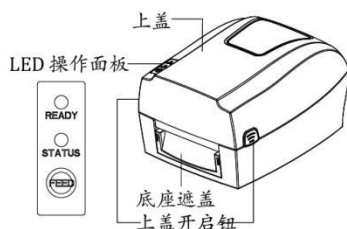
(纸架侧板2个+纸架底板1个+螺丝6个)

外置纸卷支架组(选配件)

图 1-1

1.2 打印机外观及组件

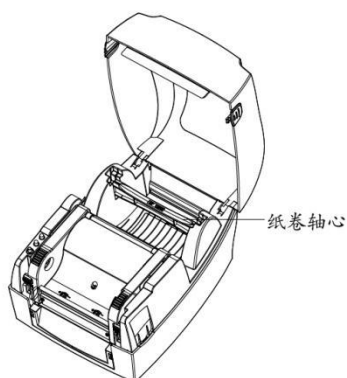
■ 前视



■ 后视



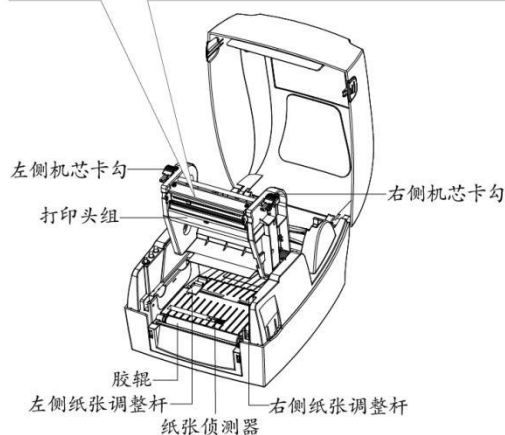
■ 开启上盖



■ 开启打印头组

清洁提示标签

定期使用棉花棒沾取100%酒精清洁打印头和橡胶滚轮
Use cotton swab with 100% alcohol to clean the print head and rubber roller regularly



部分组件说明:

- READY 指示灯和 STATUS 指示灯

READY 指示灯和 STATUS 指示灯均为双色指示灯(红色/黄绿色), 通过不同的组合提示用户打印机的状态, 详见 3.9 操作面板。

- 外置纸卷进纸口

本机附有外置纸卷支架, 支持外接大纸卷, 外接大纸卷通过外置纸卷进纸口进纸。

- 机芯卡勾


同时按下左右机芯卡勾, 向上可抬起打印头组。

- 纸张调整杆

依纸张宽度大小收合纸张调整杆以固定纸张两侧。

第 2 章 产品规格

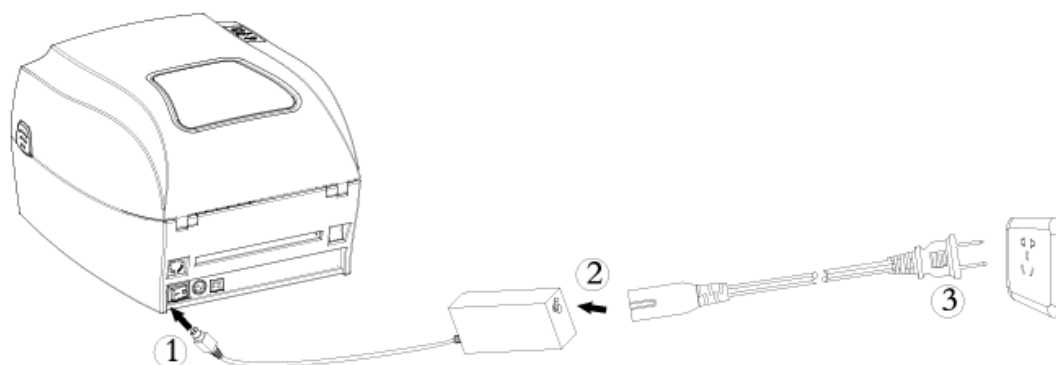
项 目		参 数
打印参数	打印方式	热敏/热转印（选购）
	分辨率	203dpi（8dots/mm）
	打印宽度	108±0.2mm
	打印速度	Max. 150mm/s
	通讯接口	USB
页模式		支持
存储器	RAM	1M Byte
	Flash	2M Byte
字符	中文	GB18030
	文字数字	ASC II 9×17, 12×24
条形码	1D	UPC-A、UPC-E、EAN8、EAN13、CODE39、CODE128、CODE128M、CODE93
	2D	QR code
检测功能	传感器	标签侦测、开盖侦测、缺纸侦测
LED指示器	READY指示灯	双色指示灯（红色、黄绿色）
	STATUS指示灯	双色指示灯（红色、黄绿色）
电源供电	输入	24V $\overline{\text{---}}$ 2A(外接电源适配器)
纸张操作	纸张类型	折叠/连卷/打孔/黑标等热敏标签纸
	推荐用纸	TENGEN（天元）品牌各种热敏标签纸
	纸张宽度	25.4毫米（最小）；118毫米（最大）
	纸张厚度	0.06毫米（最小）；0.25毫米（最大）
	内置纸卷外径	127毫米（最大）
	内置纸卷内径	25.4毫米, 38.1毫米, 76.2毫米
	外接纸卷外径	250毫米（最大）
	装纸	上开盖易装纸结构
指令集		TSPL
物理特性	操作条件	-0~40℃/20~85%RH
	储存条件	-20~70℃/5~95%RH
	产品尺寸	285（L）×226（W）×171（H）mm
	产品净重	2.72kg（不含纸卷）
可靠性参数	TPH寿命	30km


注意：请使用推荐的纸张或等同质量的纸张，使用其它类型的纸张可能会影响打印效果和打印头的寿命；

第 3 章 使用方法

3.1 电源连接

按下图所示连接打印机电源。



电源开关状态	
电源关闭	电源打开
	

- 1) 关闭打印机电源开关。
- 2) 确认交流电适配器电压是否与电源的电压相符。
- 3) 将交流电适配器插座连接到打印机电源插孔上。
- 4) 将电源线连接到交流电适配器上。
- 5) 将电源线连接到电源/插座上。

注意：

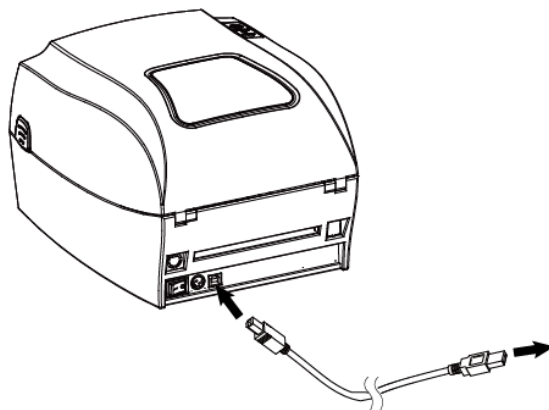
- 1) 如果较长时间不使用打印机，请将打印机电源线拔出。
- 2) 请使用本公司原配的电源适配器，否则可能造成危险、引起产品损坏。

3.2 接口电缆连接

按下图所示连接接口电缆。

本打印机支持下列通信接口标准。

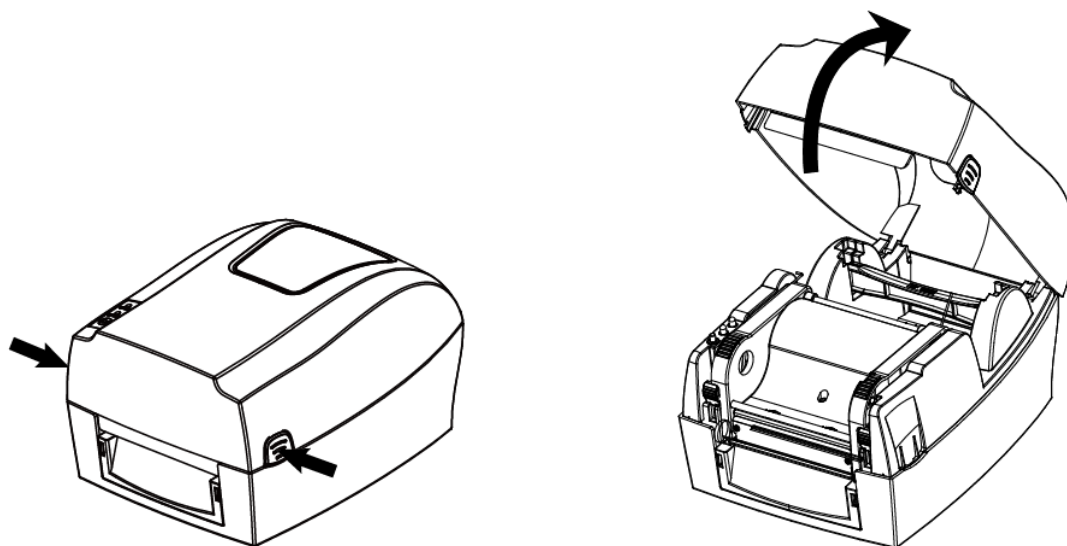
--USB B-Type 电缆



1. 关闭电源开关。
2. 请将要使用的通信电缆插入打印机的通信连接插头。
--请在 USB 接口上连接 USB B-Type 电缆。

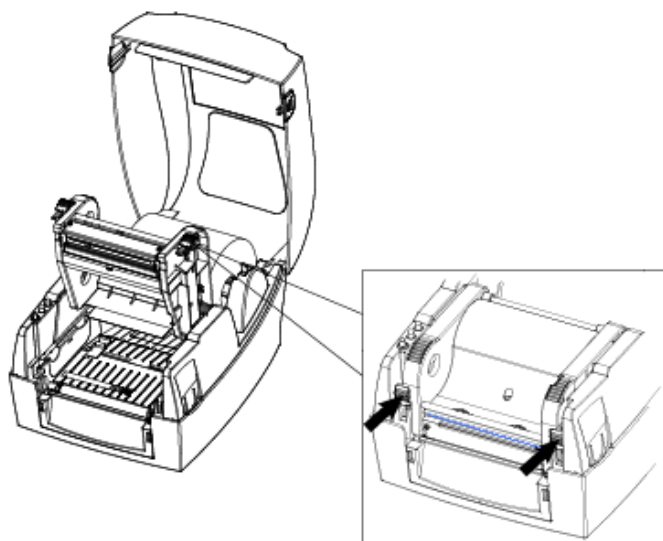
3.3 开启上盖

面对机器正面，双手同时按住上盖开启钮，向上掀起上盖



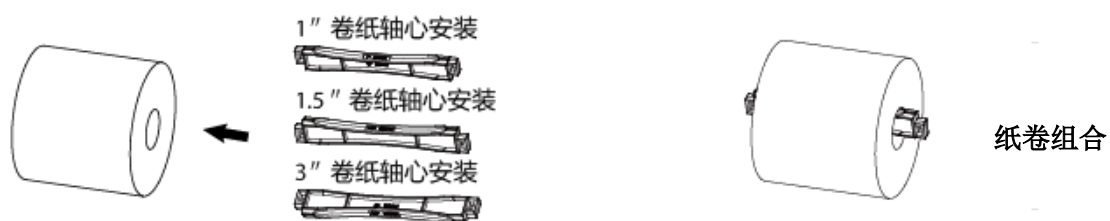
3.4 开启打印头组

同时按下左右机芯卡勾，向上抬起打印头组。

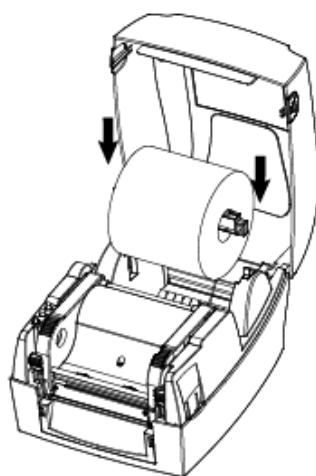


3.5 内置纸卷安装

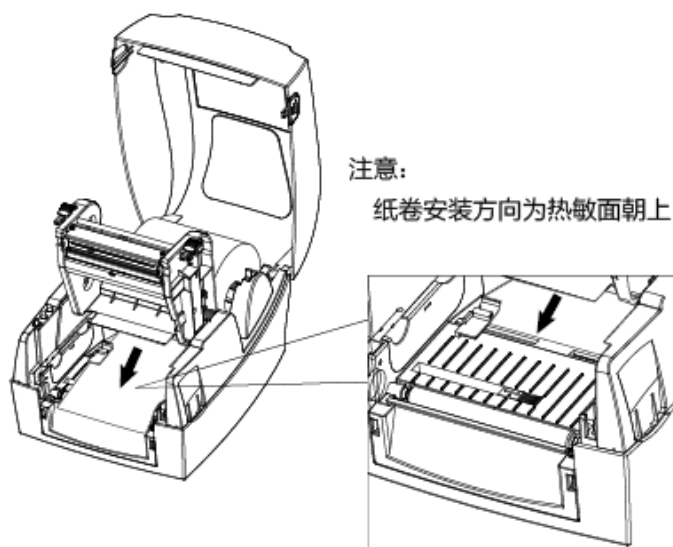
1) 打开顶盖，根据纸张内径尺寸调整纸卷轴心方向，将纸卷放入纸卷轴心（分别支持 1 吋、1.5 吋、3 吋纸卷）。



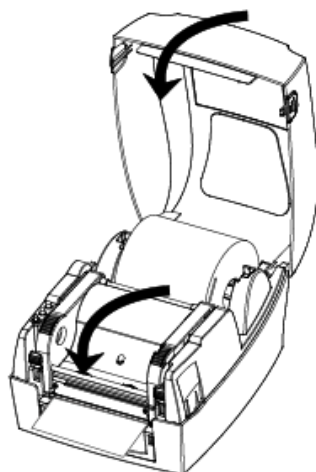
2) 将纸卷组合由上往下装入打印机内。



3) 同时按下左右机芯卡勾，向上抬起打印头组，将纸张由纸张调整杆下方穿过，依纸张宽度大小收合纸张调整杆以固定纸张两侧。

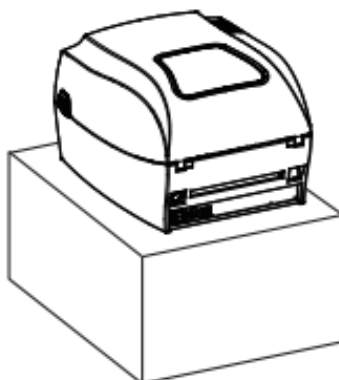


4) 将打印头组压下并固定，然后闭合上盖。

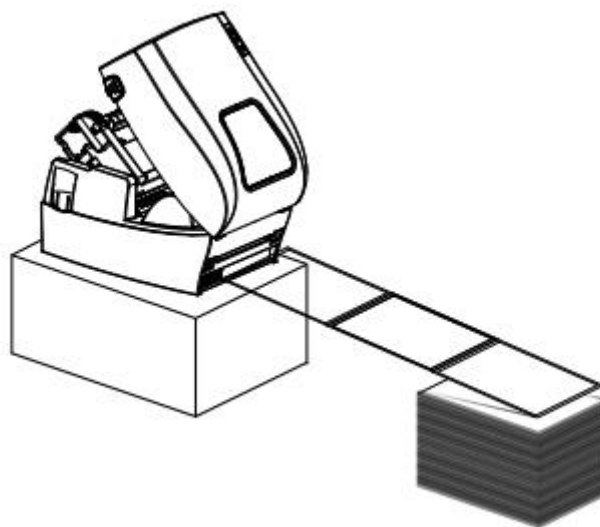


3.6 折叠平张纸安装

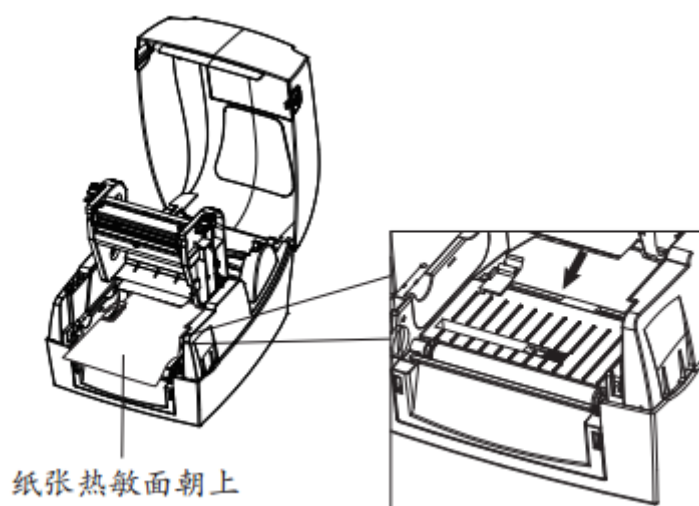
1) 将打印机适当的垫高。



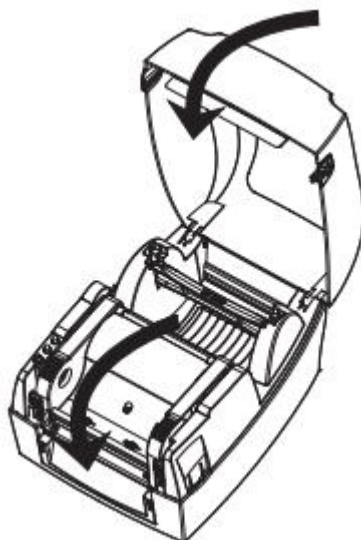
2) 将折叠式标签纸放在机器的后面。打印机面朝上，从外置纸卷进纸口穿入打印机。



3) 开启打印头组，将纸张由纸张调整杆下方穿过。依纸张宽度大小收合纸张调整杆以固定纸张两侧。



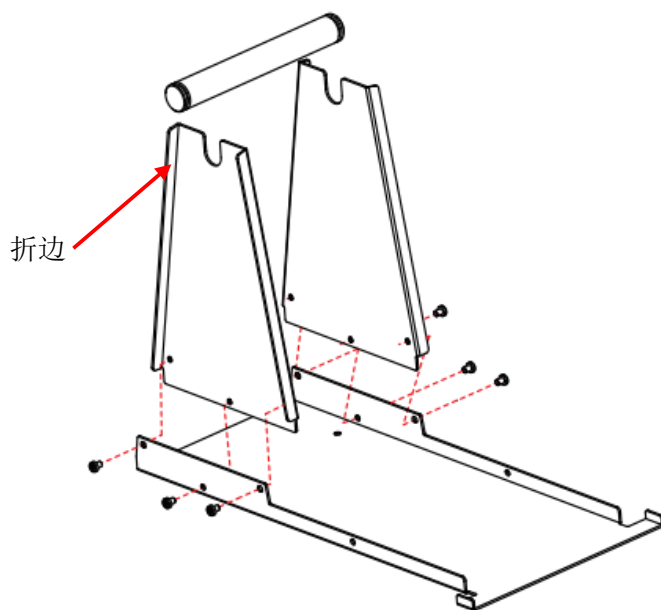
4) 将打印头组压下并固定，再闭合上盖。



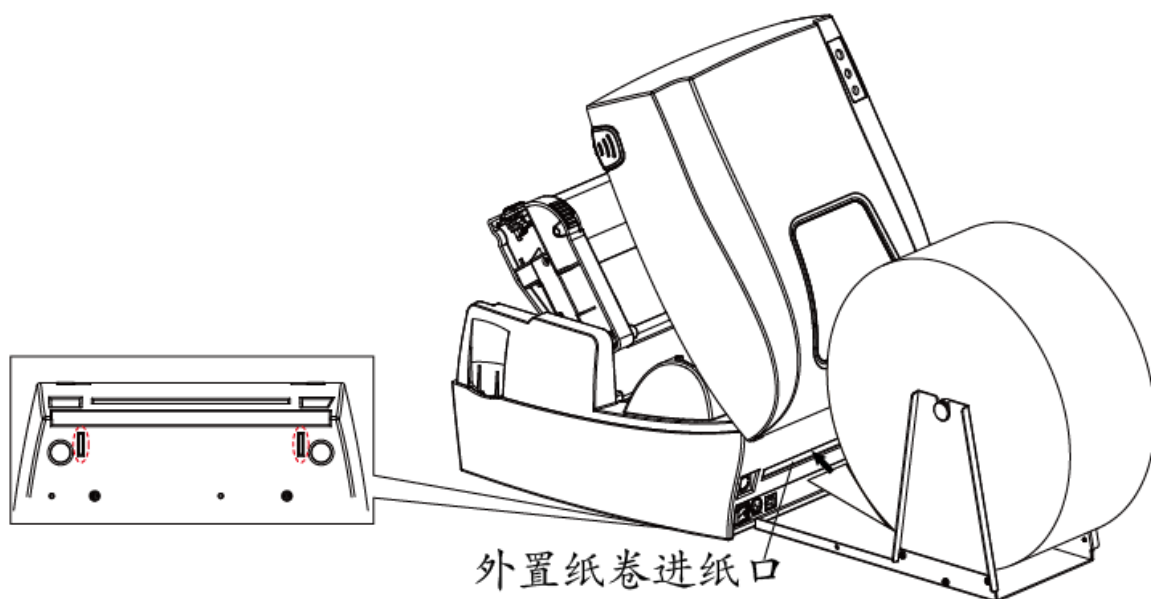
3.7 外置纸卷安装

（尊敬的用户：外置纸卷支架是选购配件，不含在打印机包装内。如果您需要使用，请联系天元的销售人员。）

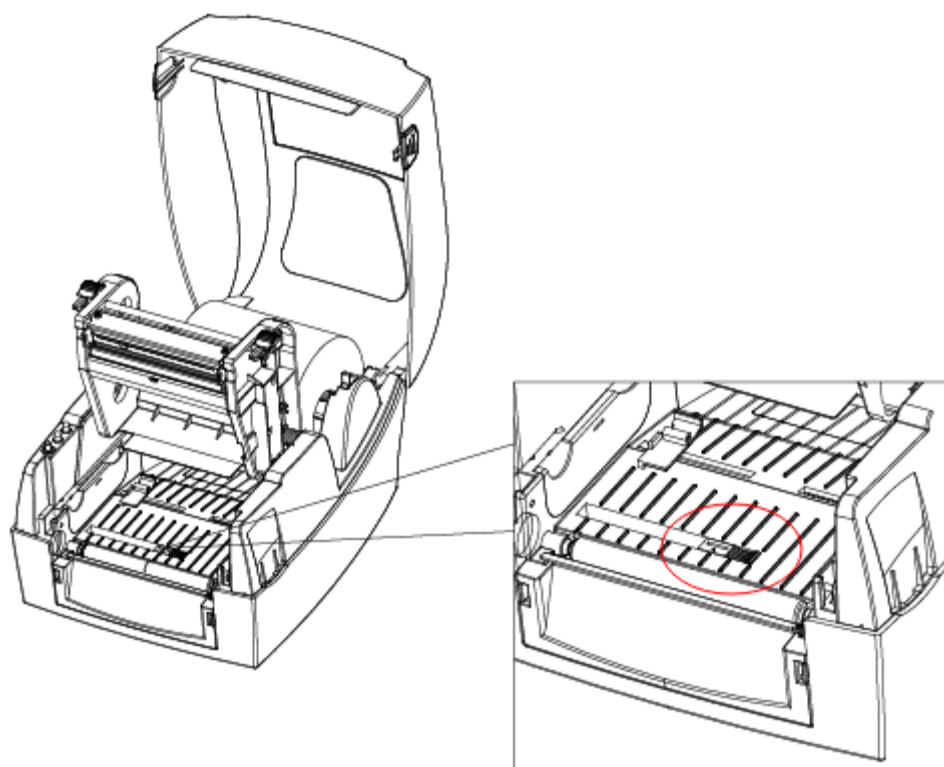
- 1) 组装外置纸卷支架组，连接到打印机底部；
- 2) 将纸卷固定在支架上；
- 3) 将纸张从外置纸卷进纸口送入打印机；
- 4) 开启打印头组，将纸张由纸张调整杆下方穿过，依纸张宽度大小收合纸张调整杆以固定纸张两侧。
- 5) 将打印头组压下并固定，然后闭合上盖（具体操作参照内置纸卷安装说明）。



 **注意：**安装侧板时，折边必须朝外。

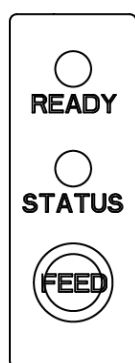


3.8 标签侦测



3.9 操作面板

3.9.1 面板指示灯




1 READY 指示灯和 STATUS 指示灯

通过不同指示灯颜色和指示灯状态提示用户打印机信息。

2 走纸键操作

按下走纸键时，打印机会依所使用纸张的类型将纸送出到指定的吐纸位置。当使用连续纸时，按走纸键一次会送出固定长度的纸；当使用标签纸时，按走纸键一次会送出一整张标签。

 **注意：**在使用标签纸时，若不能正确的定位，请依 3.10.4 节的说明进行标签侦测定位学习。

3.9.2 指示灯状态说明

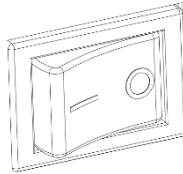
● 恒亮 ✱ 闪烁 × 灭

就绪		状态		说明	解决方法
红色	黄绿色	红色	黄绿色		
×	×	✱	×	未关打印头或关闭不完全	重新开启打印头并再度关上。
✱	×	×	×	打印头温度过高	当打印头温度过热时，打印机会自动停止打印，待打印头温度降低后则会继续打印之前未完成的数据，就绪灯（红色）亦会停止闪烁。
×	×	●	×	侦测不到纸	确认移动式侦测器位置标示的位置是否位于正确的侦测位置，若仍是侦测不到纸，请重做纸张侦测。
				纸张用尽	请更换纸张。
●	×	●	×	纸张传送不正常	可能原因有：卡纸 / 纸张掉落在滚轴之后 / 找不到标签间距等，请依实际的使用情况调整。
×	×	×	✱	RAM测试没有通过	请联系供应商。
×	●	×	×	打印机准备就绪	

3.10 基本功能使用

3.10.1 开机/关机

按下“O” 关闭电源，按下“—” 开启电源。



3.10.2 打印测试

用户可按下述操作方式打印自检页，自检页的内容可帮助使用者检查打印机的状态并确认是否运作正常。

■ 手动打印自检页

- 1) 请先检查纸张是否已正确安装于打印机上，是否连接电源。
- 2) 确认打印机处于关机状态。
- 3) 按住走纸键不放，打开电源，等待 READY 指示灯黄绿灯亮后释放走纸键，打印机即开始打印自检页。

■ 使用 Windows 驱动程序的打印

- 1) 安装 Windows 驱动程序。请参考《Windows 驱动程序手册》了解安装程序。
- 2) 将 Windows 驱动程序的“端口”设为使用的相应接口。
- 3) 使用 Windows 驱动程序的“打印测试页面”功能打印测试页面。

3.10.3 走纸

按下 FEED 键时，打印机会依所使用纸张的类型将纸送出到指定的吐纸位置。当使用连续纸时，长按 FEED 键会送出固定长度的纸；若是使用标签纸时，按 FEED 键一次会送出一整张标签。

3.10.4 标签定位学习

首次使用，未进行标签定位学习的打印机，用户必须进行标签定位学习，以保证正确定位标签。

标签定位学习操作步骤：

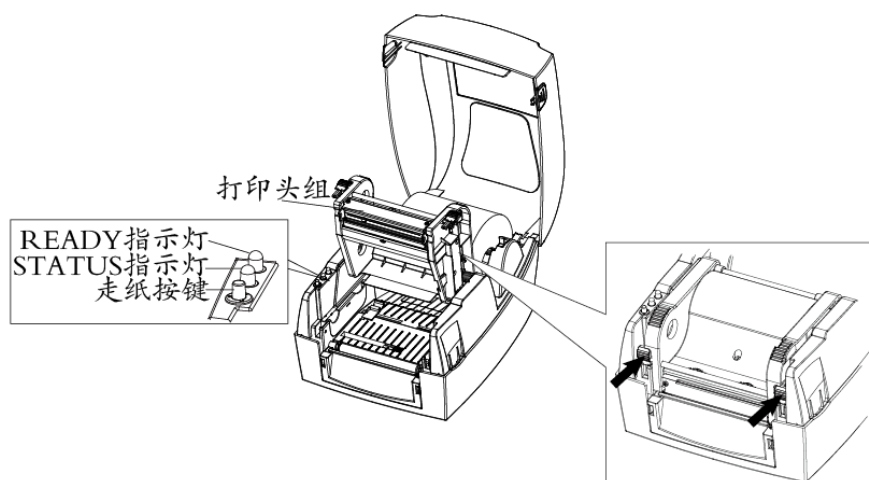
步骤 1：请先检查标签纸卷是否已正确安装于打印机上，是否连接电源。

步骤 2：确认打印机处于关机状态。

步骤 3：开启上盖（参见 3.3 节）；


步骤 4：开启打印头组（参见 3.4 节）；

步骤 5：打开打印机电源开关，同时快速短按打印机走纸键 3~5 下，直至打印机的 STATUS 指示灯亮黄绿灯；



步骤 6：合上打印机的打印头组，此时打印机 STATUS 指示灯灭，READY 指示灯亮黄绿灯，同时会走纸 6 张标签纸以完成标签定位学习；

步骤 7：学习完成后，打印机会自动重启并定位；（READY 指示灯短暂灭后，重新点亮并走 1 张标签以定位）

 **注意：**学习完成后，可重新打开打印头组，将刚刚学习走过的空白标签纸重新放好以备打印，避免造成纸张浪费。

3.10.5 打印浓度设置

打印机打印浓度可通过两种方式调整。

软件：通过 Windows 驱动或打印机实用工具设置。

详见《Windows 驱动程序手册》和随机光盘内的打印机设置工具。

第 4 章 打印机日常维护

灰尘、异物、粘性物质或其他粘连在打印头或打印机内的污染物可能会降低打印质量。脏污时请按以下方法清洁打印头。

※ 注意事项

- 1) 清洁前务必关闭打印机电源。
- 2) 由于打印时，打印头会变得很热。因此，如果想要清洁打印头，请关闭打印机电源，并在开始前等待 2~3 分钟。
- 3) 清洁打印头时，注意不要触碰打印头的加热部分，以免打印头因静电等造成损坏。
- 4) 注意不要刮伤或损坏打印头。

4.1 清洁打印头

- 1) 请打开打印机顶盖用清洁笔（或沾有稀释酒精（酒精或异丙醇）的棉棒）沿打印头中央到四周的方向清洁。
- 2) 清洁打印头后，不要立刻使用打印机，等待所使用的清洁酒精完全挥发（1 到 2 分钟），打印头完全干燥后方可使用。

4.2 清洁传感器、胶辊和纸张路径

- 1) 请打开打印机顶盖取出纸卷。
- 2) 使用干燥的棉布或棉棒擦去灰尘或异物。
- 3) 将棉布或棉棒浸上医用酒精，用其擦去粘性异物或其他污染物。
- 4) 清洁零部件后不要立刻使用打印机，等待酒精完全挥发（1 到 2 分钟），打印机完全干燥后方可使用。

※ 当打印质量或纸张检测性能下降时，清洁零部件。