关于360杀毒软件的设置

360杀毒软件是目前国内用的比较多的杀毒软件，不过该软件的误杀误报率一直很高，尤其是对于宏病毒的查杀更是如此，我们检测过，凡是有宏的文件，360一律当成病毒文件予以查杀，进而对正常软件的运行产生不小的影响！

什么是宏？宏是微软Office附带的一套内嵌编程系统，用宏功能可以高效地与Office通讯，实现操控Office的功能，不过，事物总是两面的，提供强大功能的同时，宏功能也可能被某些人利用来开发病毒，即宏病毒。

如果正常的软件被杀毒软件误杀，一种情况是找不到模板文件（扩展名为dot格式的文件，比如化学金排，找不到hxjp.dot），还有一种情况是，模板文件还在，但是里面的宏功能被破坏掉了，因此软件也就不能正常使用了！

如果您的金排系列软件不能正常使用，比如提示438错误，请卸载金排软件，然后按下面的方法设置360杀毒，然后重新安装软件到另一个文件夹下即可！

一、打开360杀毒软件，点设置



二、设置提示方式

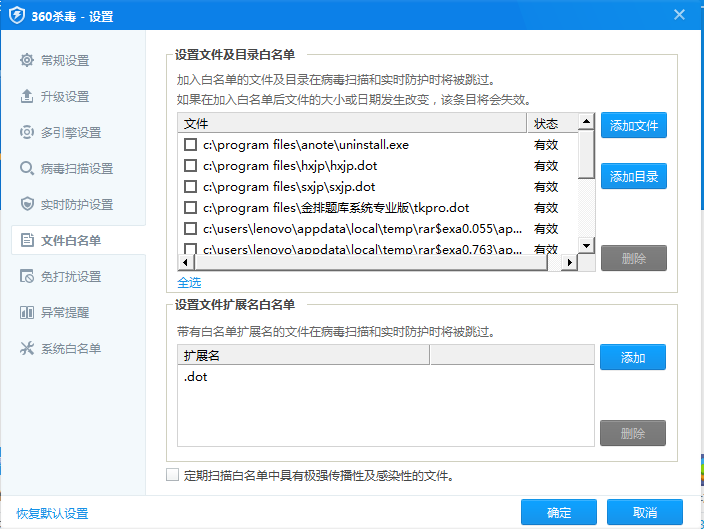
当发现可疑程序时不是直接删除，而是提示用户，这样当杀毒软件提示hxjp.dot,jptkpro.dot有风险时，一定要选择信任，系统以后就不再出现该提示了！



三、添加信任文件或信任目录或者设置文件扩展名白名单

化学金排的模板文件是hxjp.dot文件，将此文件添加到白名单，以后杀毒软件就不检测该文件了！也就不会影响软件的正常使用了，同样的金排题库系统的模板文件是jptkpro.dot,其他金排软件模板文件的扩展名也都是.dot，根据需要添加即可！

也可以按扩展名添加，告诉360凡是.dot文件都不用检测，这样做其实风险也不大，因为宏病毒一般是寄生在word文档中，扩展名是.doc 或.docx 。



如果这样设置，软件还不能正常使用，联系我们的客服QQ 64383002处理！

**温馨提示：**

**1：如果软件已经被误杀，该如何解决？方法简单，先卸载金排软件，然后安装软件到另一个文件夹就可以了！**

2**：**金排系列软件需要微软Office环境下使用，WPS是不支持的，微软的Office不能是精简版的，否则也不能正常使用！