

目录

产品介绍	产品特点	2
	产品外形图	3
	安全注意事项	4
	电器连接	5
	产品标准	5
安装	安装注意事项	6
	安装附件图	7
	安装步骤	8
功能介绍	使用注意事项	10
	控制面板结构图	10
	控制面板操作	11
保养维护	外部清洁	13
	内胆清洁	13
	内部清洁	13
疑难解答	常见故障分析与排除	14
电路图及技术参数	电路图	15
	技术参数	16
装箱单	装箱单	17
保修说明	保修说明	18
服务承诺	服务承诺	21
服务电话	服务电话	21
保修卡	保修卡	23

产品特点

1. 安全

- 采用微电脑控制，可靠的电气设计，确保安全；内置式漏电保护，与电脑控制系统连接，反应灵敏，操作方便；强电与弱电控制分离，确保用户安全；独特绝缘加热管设计，严防漏电，更安全可靠。
- 超厚钢质内胆，满足欧美标准；欧美最先进的自动焊接和干搪烧结设备，确保内胆平整光滑，搪瓷附着均匀，牢固，耐压，耐腐蚀，长寿命。
- 国际一流不锈钢加热管，防干烧；内置式感温装置，反应灵敏，杜绝超温；超长镁棒，高效，安全，长寿命。
- 故障自检，多重保护，确保安全。

2. 舒适方便

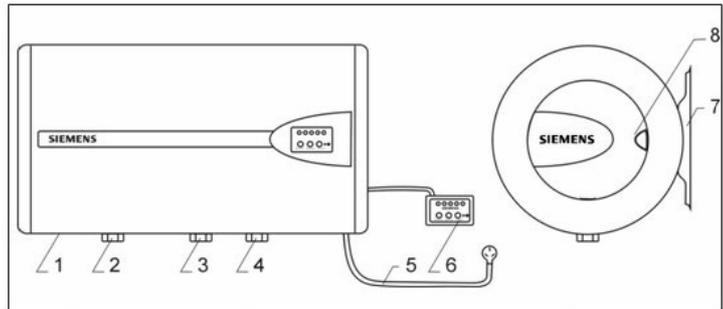
- 有本机控制和线控两种使用方式，方便用户使用。
- LED 灯显示温度，随时随地了解水温变化。
- 具有无热水提示，加热指示，运行状态一目了然。
- 多路热水输出，满足用户需求。
- 防冻结功能，使用更安全。

3. 节能

- 高效保温层。
- 先进的热水产出最大化设计，让您尽情享受沐浴好时光。

产品外形图

■ 产品外形图
DG45122TI
DG60122TI
DG80122TI



- | | | | |
|-------|----------|-------|--------|
| 1 外壳 | 2 阳极棒更换口 | 3 出水口 | 4 进水口 |
| 5 电源线 | 6 控制器 | 7 挂板 | 8 维修盖板 |

安全注意事项

- 电热水器在安装前，首先要确定电源容量及电源配线是否满足电热水器功率的要求（电热水器参数详见电热水器铭牌）。
- 电热水器一定要有可靠接地，严禁在无可靠接地情况下使用电热水器，严禁将地线接在零线或自来水管上。
- 不要对电热水器直接进行熔焊管道连接。
- 本电热水器配有泄压阀，为了使用安全，不可私自改动其安装位置，严禁堵塞其出口。
- 如果要想使用线控功能，遥控盒底座必须安装在平整干燥的墙面上。
- 本产品的重要部件均有绝缘和绝热层防护，请用户放心使用。
- 当电热水器被水严重浸湿后，再次使用前须经本公司认可的技术人员检验。
- 如果电源软线损坏，必须由制造商维修部门或制造商指定的维修商或类似的专职人员来更换。

产品介绍

电器连接

- 热水器的额定电压为交流220V，额定频率为50Hz。
- 为确保使用安全，插座及其连接电线必须能承受10A以上的电流。

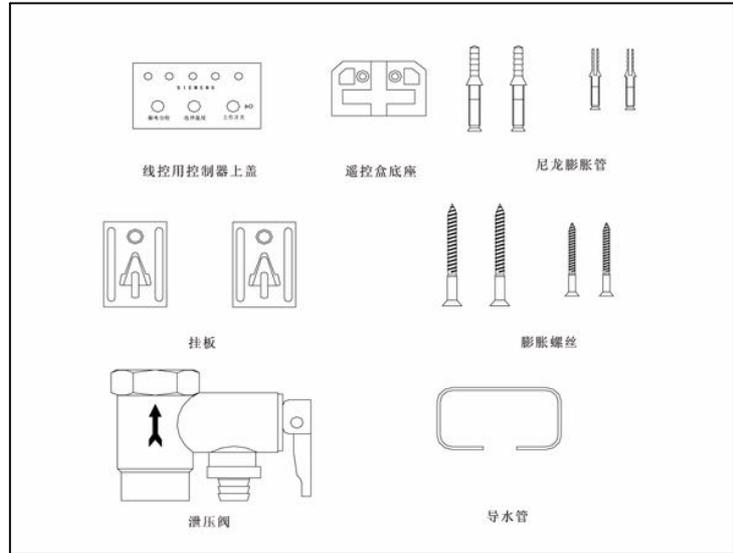
产品标准

该系列电热水器执行国家标准

- GB4706.1-92
《家用和类似用途电器的安全通用要求》
- GB4706.12-1995
《家用和类似用途电器的安全贮水式电热水器的特殊要求》

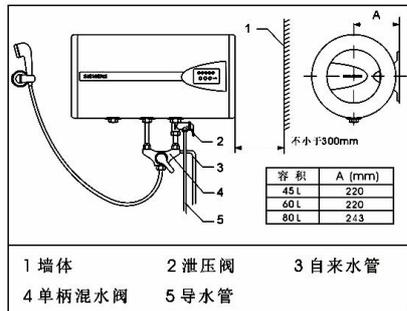
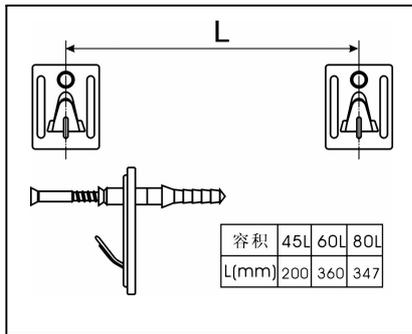
安装注意事项

- 电热水器应安装在室内，环境温度0℃以上的地方，管路应集中布置。热水出口离热水使用点不宜太远。如果超过8米，应对热水管路作保温处理，以减少热量的损失。若为悬挂安装，墙体应为承重墙。
- 电热水器的安装位置，应选择便于使用，维修和有地漏的地方，在水箱或水管泄漏时，不会对附近或下层设施造成损坏。
- 电热水器的周围不得有易燃易爆物品。
- 安装位置应方便阅读电热水器上附有的铭牌。
- 如果要想使用线控功能，遥控盒底座必须安装在平整干燥的墙面上。
- 冷、热水管分别与电热水器的进、出水口连接，冷水进口处安装泄压阀。
- 泄压阀应按指定位置安装，不可私自改动，泄压阀的导水管应保持向下倾斜安装，与大气相通，并接到地漏处。
- 为了确保安全，必须将电源线插头插在规格相对应的、带有地线的三芯插座内，并保证三芯插座符合电器标准，有正确可靠的接地。
- 电热水器的内部电路详见接线图，电压和功率的额定值详见产品上的铭牌，用户电源容量必须与电热水器功率相适应。
- 安装完毕后，应进行试水，确保系统没有泄漏。
- 注意：本电热水器只能由专业技术人员来安装，用户因私自安装造成的问题我公司概不负责。



安装

安装步骤



本体控制

■ 安装挂板

- 根据图示尺寸和简图在墙体上钻两个 $\Phi 10$ 的孔；
- 将膨胀螺丝手动旋入尼龙膨胀管后，再将它们插入到挂板孔中，使膨胀管端面与挂板贴合；
- 将尼龙膨胀管插入墙体上的孔中，用六角扳手旋紧膨胀螺钉至挂板不能用手扳动为止。

■ 挂机

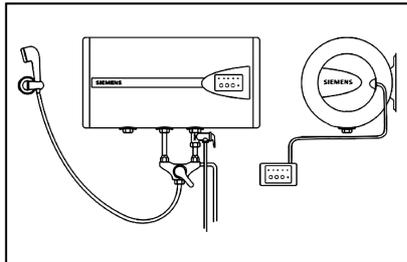
- 抬起电热水器，将两个挂架上方的两个方孔套在两个挂板的挂钩上；

注意：一定要在确保挂架的方孔套在挂钩上后才能松手，以防电热水器坠落，造成人身伤害或财产损失。

- 连接水路系统；
- 将内胆注满水，检查水路是否漏水，如有漏水需重新连接好；接通电源，试机。

线控安装

出厂时，电热水器为本地控制，控制器在机器上，如果用户需
要把电热水器嵌入天花板或内置橱柜时，可以把电热水器改成线控
安装。方法如下：



- 拔下电源插头。
- 在干燥平整的墙上适当位置按遥控开关挂架孔位配打两个 $\Phi 5$ 的孔。将附件中的遥控盒底座用随机的6mm膨胀管和膨胀螺钉固定在墙上。
- 取下机器维修盖，将与强电板相连的七芯线拔下，再将控制器、控制盒及七芯线一起从电热水器上取下。
- 将附件中的控制面板安装到机器上。
- 将与强电板相连的七芯线端从维修盖的出线孔中穿入，插到强电板上。
- 将维修端盖安装到原来位置，同时用出线盖板固定住七芯线。
- 将控制盒滑入已安装在墙上的遥控盒底座。
- 接通电源，试机。

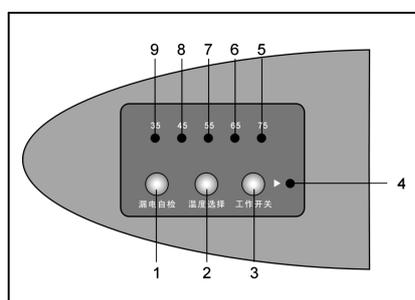
注意：从本体控制转换成线控的安装过程较为复杂,因此不建议用户自行改装，应该由受过培训的专业服务人员来完成，以免造成人身伤害或财产损失。

功能介绍

使用注意事项

- 内胆充满水之前，切勿接通电源，以免对机器造成损害。
- 使用前应将水温调到适宜的温度，以防烫伤，52℃以上的热水就可以对人体造成烫伤。
- 使用过程中，应定期检查泄压阀，方法为：扳动泄压阀的小手把，如有水流出则泄压阀工作正常，如无水流出，请与当地的客户服务部联系。
- 在冬季不使用电热水器时，如果拔出电源插头彻底断电，则必须把内胆中的水排空，以避免冻结造成的不良后果。
- 电热水器无断电记忆功能，断电后必须重新设置所需的加热温度。

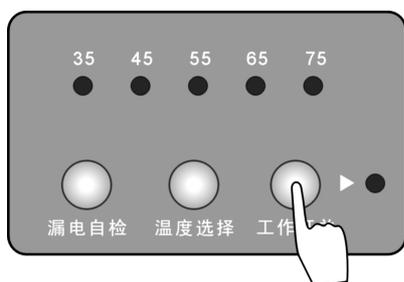
控制面板结构图



- 1 漏电自检
- 2 温度选择键
- 3 工作开关键
- 4 工作状态指示灯
- 5 75℃指示灯
- 6 65℃指示灯
- 7 55℃指示灯
- 8 45℃指示灯
- 9 35℃指示灯

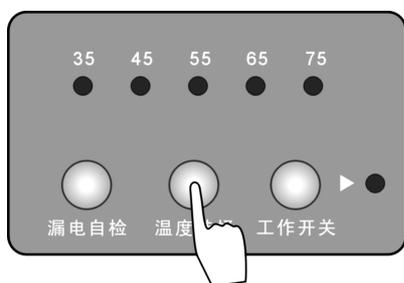
功能介绍

控制面板操作



开机

- 插上电源插头，接通电源。
- “工作状态指示灯”不亮。温度指示灯亮，显示当前电热水器内的实际水温。（如果水温低于35℃时，则“35℃指示灯”闪亮；如果某温度指示灯常亮，则表示水温处于某温度；如果两指示灯亮，则表示温度为两指示灯温度的平均值）
- 按下“工作开关”，“工作状态指示灯”亮，为红色，电热水器处于开机工作状态，加热管开始加热。
- 电热水器出厂时的温度设定值为75℃。在不按动其它键的情况下，加热管自动开始加热，温度达到后，“75℃指示灯”亮起，加热管停止工作，“工作状态指示灯”亮为绿色。
- 当水温低于72℃时，“工作状态指示灯”转红色，加热管自动开始加热；加热到达75℃时，加热管又停止工作，“工作状态指示灯”转绿色。如此循环，自动反复保温。



设定温度

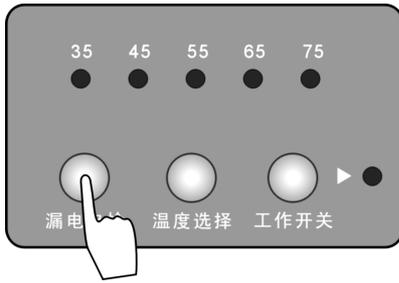
- 温度设定范围是35℃-75℃。
- 按一下“温度选择键”，“75℃指示灯”闪烁。
- 再按一下“温度选择键”，“35℃指示灯”闪烁，反复按动该键，每按一下，设定温度增加5℃（两个指示灯同时闪烁，则表示中间温度，如35℃、45℃指示灯同时闪烁则表示设定温度为40℃），按动该键直到您所需加热的温度。
- 停止按键，6秒后，最后的设定加热温度值被确认并储存，温度指示灯恢复显示内胆内实际水温。
- 加热到达设定温度后，设定值对应的温度指示灯亮，加热管停止工作；当水箱内的水下降到低于设定温度3℃时，加热管自动开始加热，加热到达设定温度时，加热管又停止工作。如此循环，自动反复保温。

待机

- 按一下“工作开关”，加热指示灯灭，温度指示灯显示内胆内的实际水温，加热管停止工作。

功能介绍

控制面板操作



漏电保护功能

- “漏电自检键”用于检测漏电保护是否正常。在开机或待机状态，按住“漏电自检键”一秒以上，若35℃、45℃、55℃、65℃、75℃指示灯同时闪烁，则表明漏电保护功能正常。用户停止操作后机器恢复正常工作状态。此操作应定期进行。
- 无论电热水器处于开机或待机状态，当电路发生20mA以上的漏电流时，漏电保护将切断加热管供电，35℃、45℃、55℃、65℃、75℃指示灯同时闪烁。排除故障后，重新插上电源才能正常工作。

防冻结保护功能

- 防冻结保护功能就是：当水温低于6℃时，加热管自动启动工作，水温上升到达10℃时，加热管停止工作。反复循环。
- 电热水器无论开机还是待机，只要接通电源，都具有防冻结保护功能。

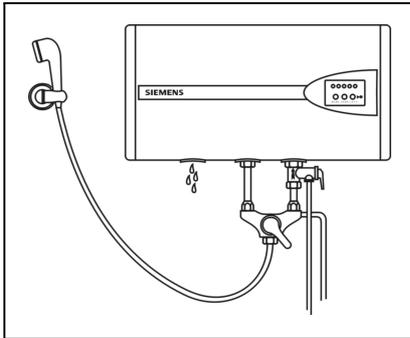
注意

- 电热水器无断电记忆功能，断电后必须重新设置所需的加热温度。

清洁

外部清洁

- 清洁前，必须拔掉电源插头。
- 清洁时，确保水不会进入电热水器内。
- 用软毛巾蘸温水或中性清洁剂擦洗。
- 不要用含有研磨剂（例如牙膏）、酸性物、化学溶剂（例如酒精）或擦光剂的清洁剂擦洗。



内部清洁

■ 热水器如何排空

热水器需要排空时，先关闭进水阀门，打开出水阀门，扳动泄压阀手柄至水平位置，水就会从导水管中流出来。

■ 内胆清洁

- 清洁前，必须拔掉电源插头。
- 清洁时，关闭进水阀门，打开出水阀门，旋下阳极棒更换口处的堵帽，用套筒扳手逆时针方向旋转拧下阳极棒，将水箱内水放净，打开进水阀冲洗几分钟，直到放出净水。然后用套筒扳手顺时针方向拧紧阳极棒（注意不要遗漏密封圈），旋上堵帽即可。
- 再次使用热水器前必须先将热水器充满水。使泄压阀手柄处于关闭位置，打开进水阀门，当热水龙头有水流出时，关闭热水阀门，试漏合格后即可使用。

保养维护工作应由合格的专业人员进行。否则，可能造成严重的伤害事故或财产损失。

- 根据不同地区的水质情况，电热水器应定期排除内胆中沉积的水垢（建议每一年清洁一次）。

注意：排出的水可能很烫！

阳极棒应每两年更换一次。根据不同的地区的水质情况及使用习惯，阳极棒更换的周期会有所不同。

疑难解答

常见故障分析与排除

现象	可能原因	处理方法
漏水	冷、热水管、单向泄压阀等的连接处密封不良 供水管道或其它装置泄漏	紧固好密封件 检修供水管道和装置
热水中异味	冷水中硫酸盐或矿物质含量过高 水中有细菌	排水后冲洗加热棒 对水路进行氯化处理
水温低、热水不足或没有	电热水器电源没有接通 温控器温度设定过低 热水需求量与电热水器容积不相配 漏电保护器动作、断电	接通电源 重新设定温控器温度 减少热水使用量或选择更大容积的电热水器 重新接插电源
热水器有噪音	加热棒表面有水垢沉淀 内胆底有水垢沉淀	清洗加热管表面水垢 清洗内胆中的水垢
指示灯不亮无温度显示	电热水器电源未接通	检查电源插座、接通电源
单向泄压阀漏水	温度到达时有少量滴水	电热水器正常泄压
55、65、75灯闪烁亮	水温超过上限85℃	放出热水，加满冷水后，再使用
45、55、65、75灯闪烁亮	温升到达10度每分钟的温升速率时	将内胆内注满水后，重新插电使用
35、45、55、65、75灯闪烁亮	电热水器得到了漏电信号	如果是按了漏电自检键，停止操作后机器恢复正常工作状态
35、45、55灯闪烁亮	温度传感器开、短路	接好传感器，并重新接插电源

如果故障仍不能排除，请与当地的客户服务部联系。

客户服务保证（家庭使用）：

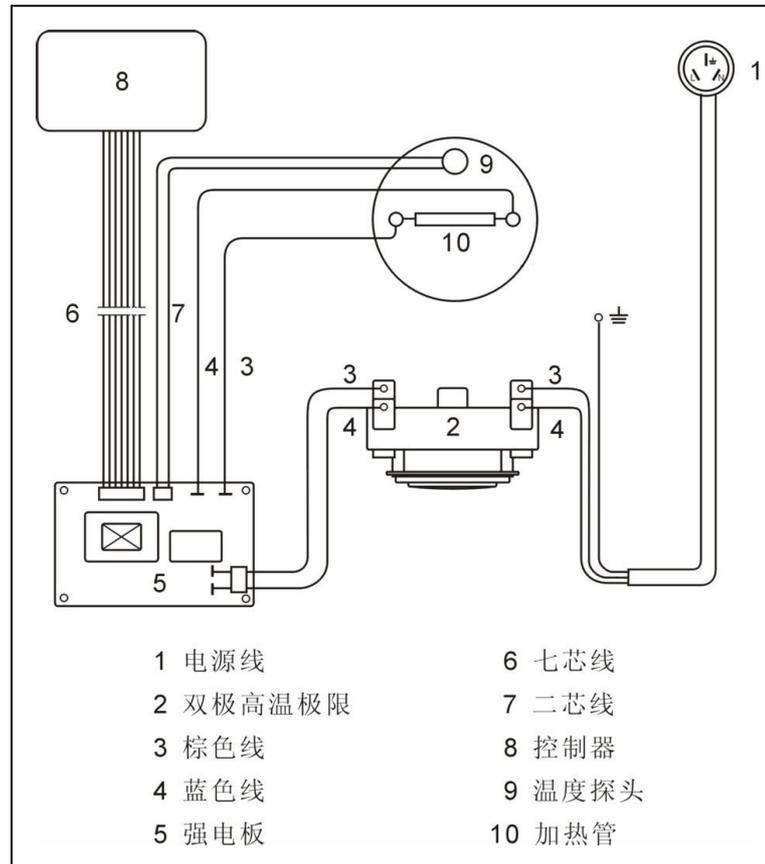
保修期内，整机免费保修一年，内胆免费保修三年，（自购买日起，以发票日期为准）。

当您需要正常咨询或维修时，请持购机发票与我公司当地客户服务部门联系。

在您咨询或保修时，请告知服务人员产品代码（产品代码E-Nr.在说明书的封底）。

电路图及技术参数

电路图



电路图及技术参数

技术参数

名称 \ 型号	DG45122TI	DG60122TI	DG80122T
容积 (L)	45	60	80
输出功率 (kW)	1.5		
外形尺寸 (mm)	φ 391x656	φ 391x823	φ 452x833
净重 (Kg)	18	21	24
控制形式	微电脑控制		
安装方式	横式壁挂		
电压/频率	220VAC/50Hz		
设定温度范围	35℃—75℃		
额定压力	0.8MPa		
进 (出) 水口	G1/2		
防水等级			

装箱单

装箱单

名 称 \ 型 号		DG45122TI DG60122TI DG80122TI
本 机	电热水器	1
挂板附件	膨胀螺钉	2
	尼龙膨胀管	2
	挂板	2
线控附件	膨胀螺钉	2
	尼龙膨胀管	2
	线控用控制器上盖	1
	遥控盒底座	1
安装附件	泄压阀	1
	导水管	1
印刷附件	说明书	1