



# 云收银桌面版操作手册

上海讯联数据服务有限公司

2015.12

# 目录

版本管理 .....

读者对象 .....

编写目的 .....

启动 .....

软件用户使用说明 .....

我要收款 .....

查询和退款 .....

参数配置 .....

修改密码 .....

其它 .....

2

2

2

3

4

4

9

15

20

21

## 版本管理

版本号	变更日期	变更内容	变更人	备注
V_01	2015/12	初稿	云收银团队	

## 读者对象

软件使用人员

## 编写目的

本文档为云收银软件使用手册，目的是为了更方便软件操作者更快捷的了解软件的功能。

# 启动

- 双击“云收银桌面版.exe”，执行云收银桌面版，显示启动页；

pic	2015/11/9 15:49	文件夹	
tessdata	2015/10/12 10:24	文件夹	
cut.bmp	2015/11/7 18:26	BMP 图像	24 K
libeay32.dll	2015/5/14 10:41	应用程序扩展	668 K
logfile.txt	2015/12/14 10:08	文本文档	0 K
MISData.db	2015/11/7 18:25	Data Base File	22 K
result.txt	2015/11/7 18:26	文本文档	1 K
SCprint.txt	2015/11/2 15:12	文本文档	1 K
sqlite3.dll	2015/5/27 9:06	应用程序扩展	661 K
tesseract.exe	2012/10/27 3:23	应用程序	2,296 K
update.xml	2015/7/30 9:47	XML Document	1 K
云收银桌面版.exe	2015/11/16 11:16	应用程序	992 K

启动页：（管理员 00，密码 123456，登录后先修改参数配置，详细参见“参数配置”菜单手册）



# 软件用户使用说明

- 管理员用户：00
  - 初始密码：123456
  - 管理员密码为超级密码，退款操作需要输入管理员密码方可完成
  - 管理员可修改操作员的密码
- 操作员（收银员）：01~99 初始密码：0000
- 要求：初次登录后，请重新设置自己的密码
- 建议管理员用户只用于管理及退款，不做收款操作；收款一律使用操作员

## 我要收款

输入收款金额数目，确认后按“回车键”，扫描或手输用户手机端展示的“付款码”，即可完成支付；操作员不需要区分客户展示的是微信付款码还是支付宝付款码。

## 正常收款成功

- 填写金额→输入付款码

The screenshot displays the '云收银 V1.2' (Cloud POS V1.2) software interface. At the top, it shows the terminal number '1235555' and user '00'. The header includes the 'Show Money 云收银' logo and identifies the user as '上海讯联测试商户' (Shanghai Xunlian Test Merchant) with merchant ID '100000000010001'. Navigation buttons include '我要收款' (I want to receive payment), '查询与退款' (Query and refund), '修改密码' (Change password), and '参数设置' (Parameter settings). The main area features input fields for '金额(元):' (Amount in Yuan) with '0.01' entered, and '付款码:' (Payment code) with '130697735814626770' entered. A large '0.01' is displayed next to the amount field. A prominent blue button labeled '确认支付' (Confirm payment) is at the bottom of the main area. Below this is a '收款日志' (Payment log) section with a '查询订单结果' (Query order results) button. The footer shows '2015@上海讯联数据' and a '联系我们' (Contact us) link.

- 支付成功：收款日志处，会显示最新的支付信息



## 信息填写不完整时

- 金额未填写

云收银 V1.2 终端号: 1235555 00

金额不能为空!

上海讯联测试商户  
商户号: 100000000010001

支

我

我要收款

查询与退款

修改密码

参数设置

金额(元):

付款码:

金额(元)

确认支付

收款日志

查询订单结果

15:32:49, 订单号: 20151215153244770129370, 金额: 0.01, 微信支付交易成功!

2015@上海讯联数据

联系我们

● 条码未填写

云收银 V1.2 终端号: 1235555 00

二维码长度不正确!

上海讯联测试商户  
商户号: 100000000010001

支

我

我要收款

查询与退款

修改密码

参数设置

金额(元):  
0.01

付款码:

0.01  
金额(元)

确认支付

收款日志

查询订单结果

15:34:34, 订单号: 20151215153355063129602, 金额: 0.01, 微信支付取消支付, 关闭订单!

15:34:28, 订单号: 20151215153355063129602, 金额: 0.01, 微信支付交易处理中...

15:32:49, 订单号: 20151215153244770129370, 金额: 0.01, 微信支付交易成功!

2015@上海讯联数据

联系我们

# 支付失败

- 支付失败的情况：（举例：条码过期）



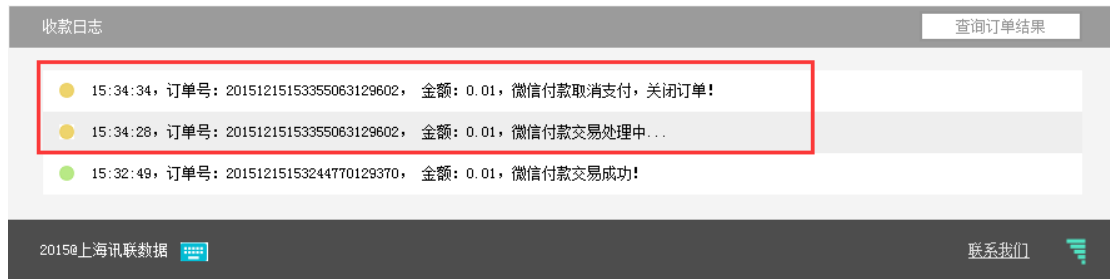
# 订单处理中

对于支付时需要用户输入支付密码的情况，软件会跳出对话框提示“请在用户付款成功后查询结果”，此时操作员应提醒顾客，请在手机端输入支付密码，在用户反馈输入完成并支付成功后，操作原点击弹窗中的查询结果按钮，确定顾客是否真正支付成功，以软件结果为准；如任何一方在此过程中需要取消交易，点击取消支付即可，取消支付后交易一定不会成功，即使用户侧先成功也会将支付款项退回给用户。

- 订单处理中：
  - 点击查询结果后，将发起查询，确认该笔交易状态，。
  - 点击“取消支付“后，将关闭该笔交易。



下图为点击“取消支付”后对应的订单信息





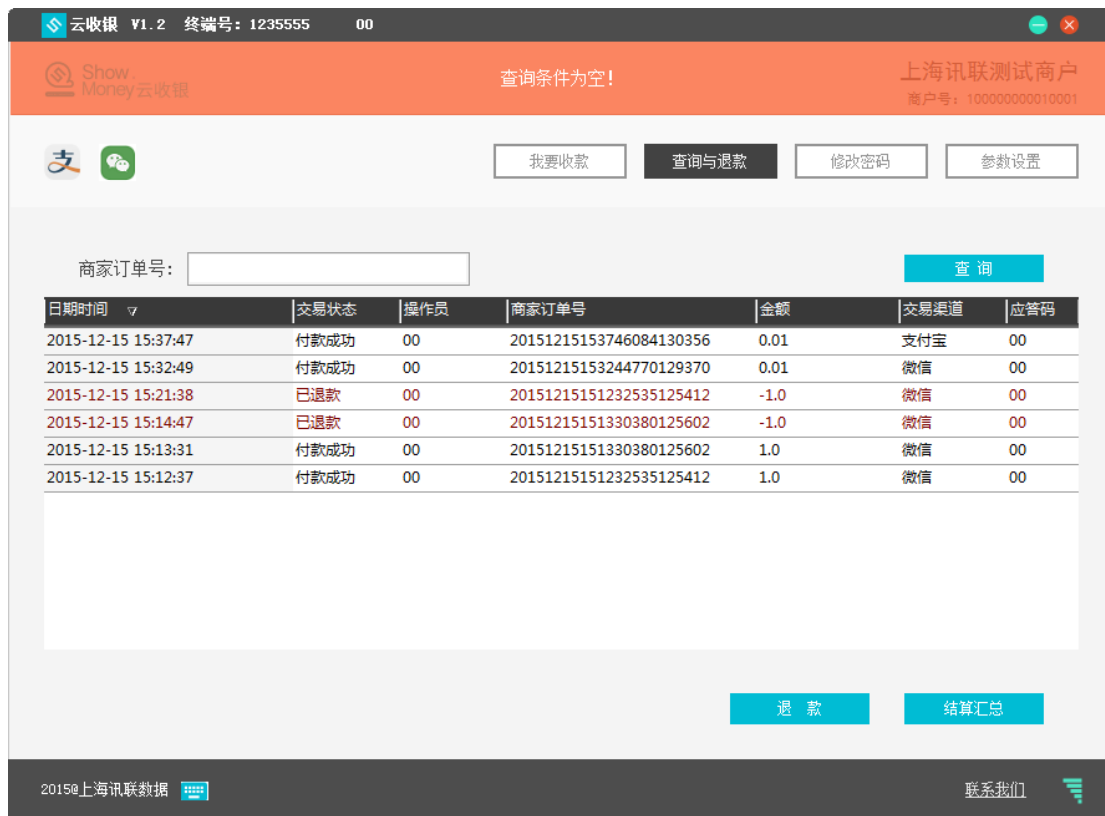
- 查询订单结果：没有未完成的订单显示如下图



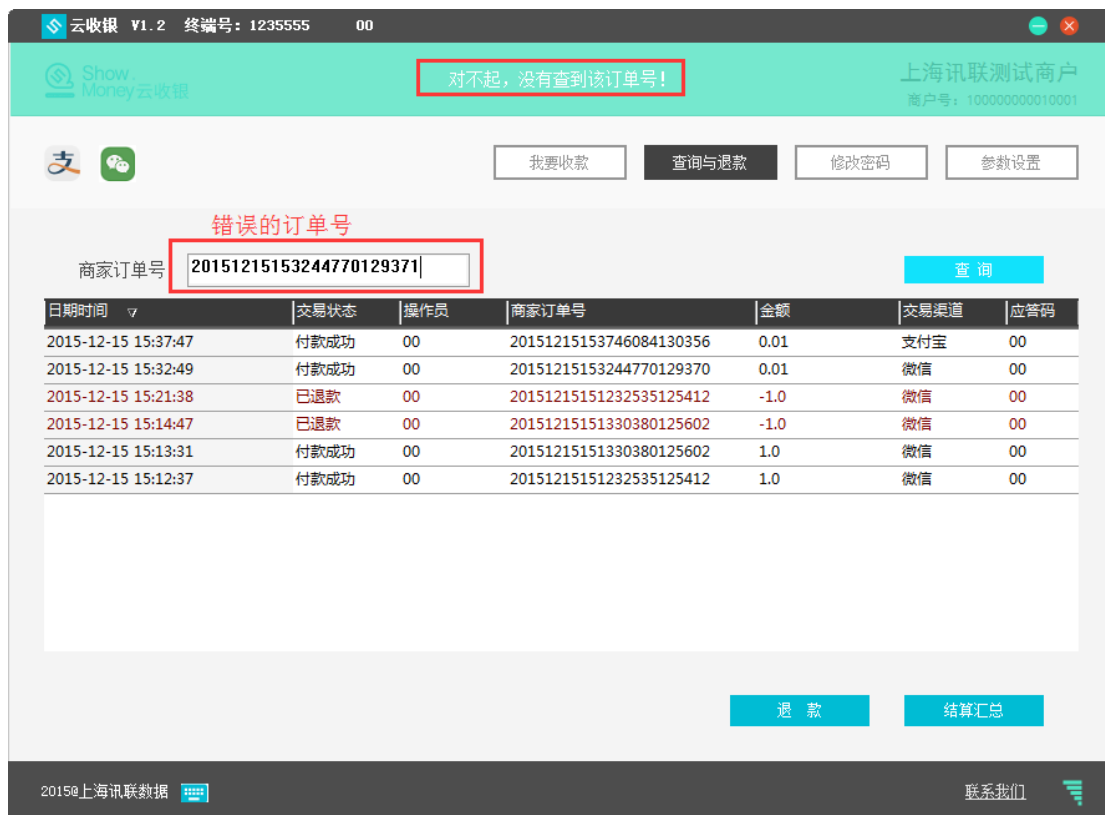
# 查询和退款

## 查询

- 查询条件为空时



● 查询条件错误时:

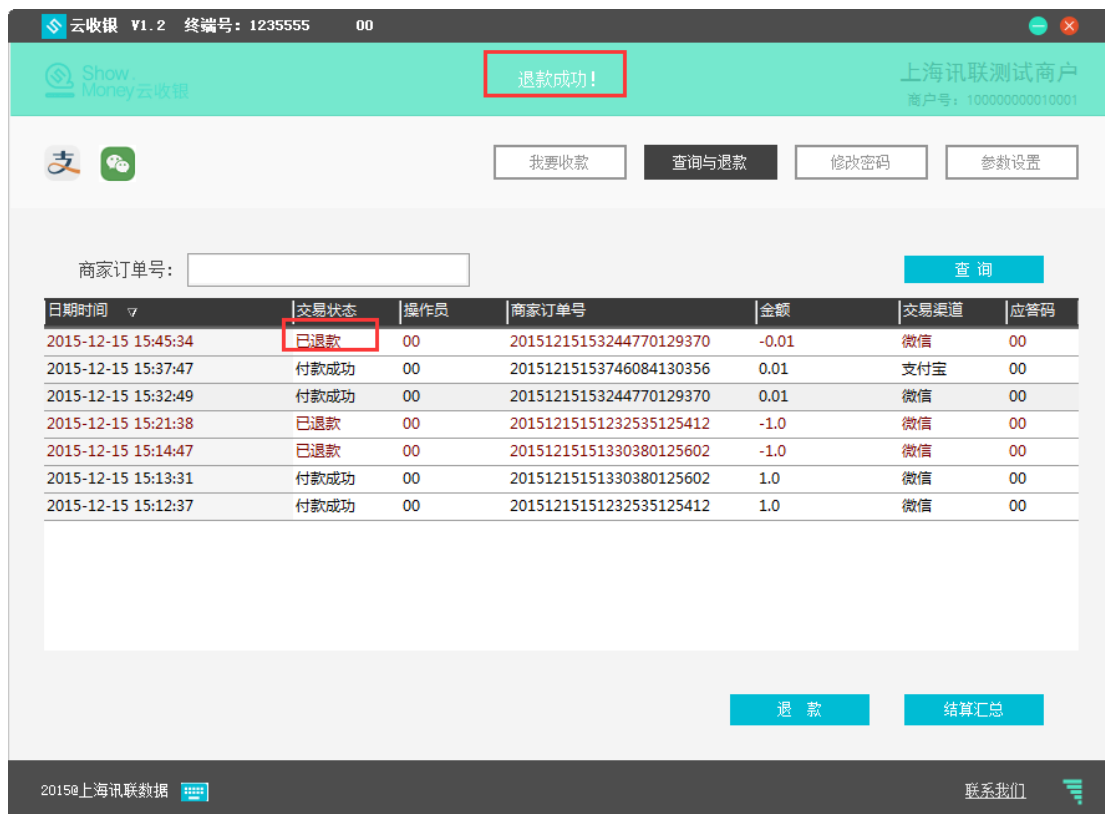
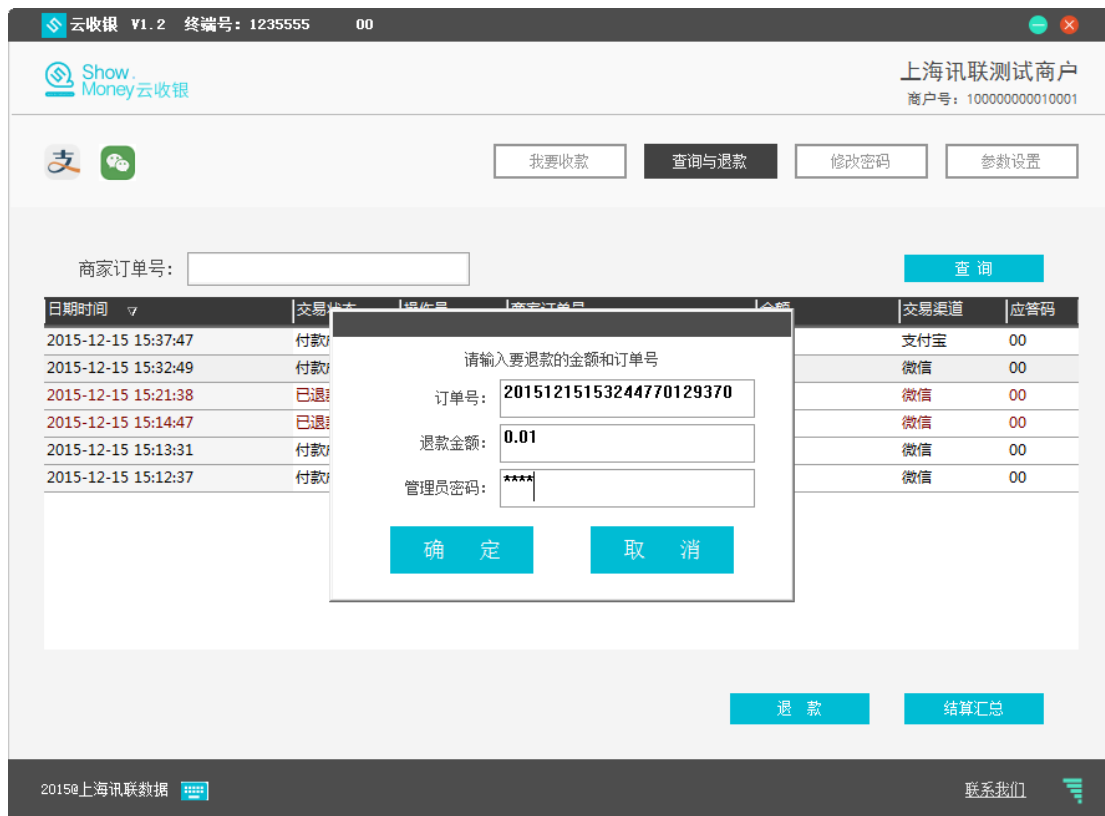


● 查询条件正确时

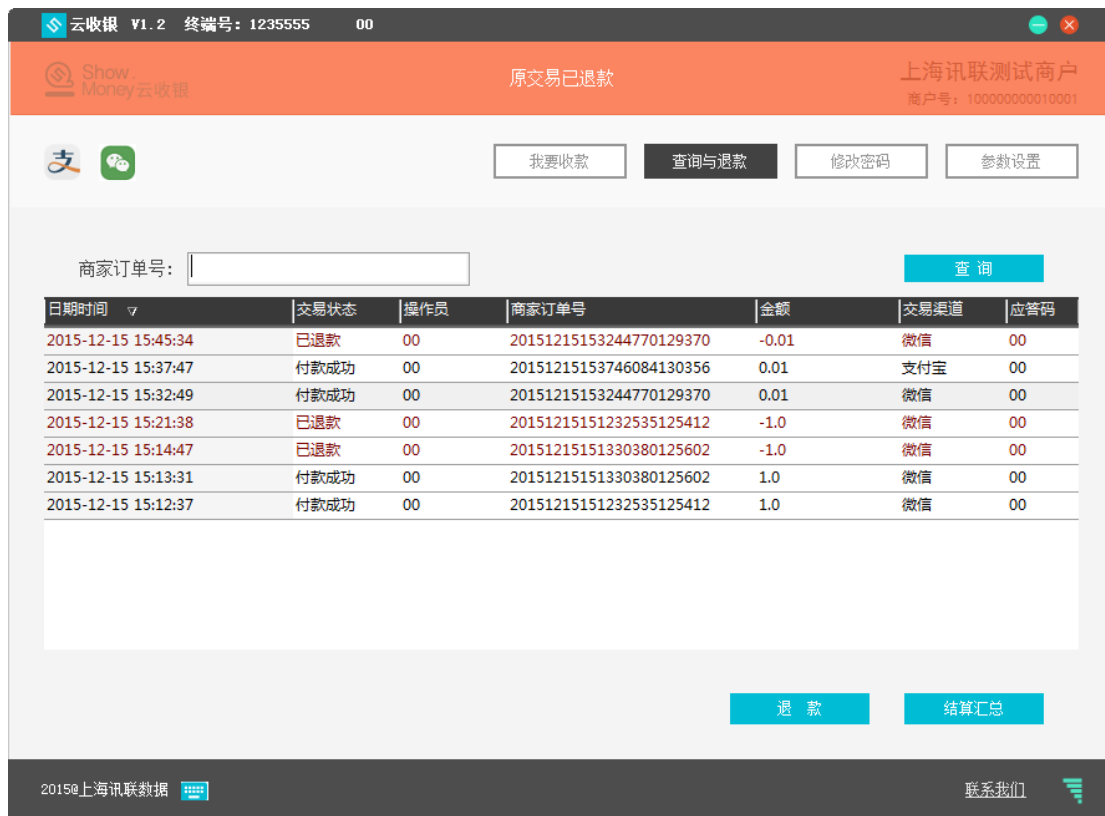


## 退款

- 切换到查询和退款页，输入或者扫描商家订单号，定位到交易，确认时间和金额后，点击“退款”，输入管理员 00 账户的密码进行交易退款。【注意：交易退款会返还给用户，请谨慎操作】

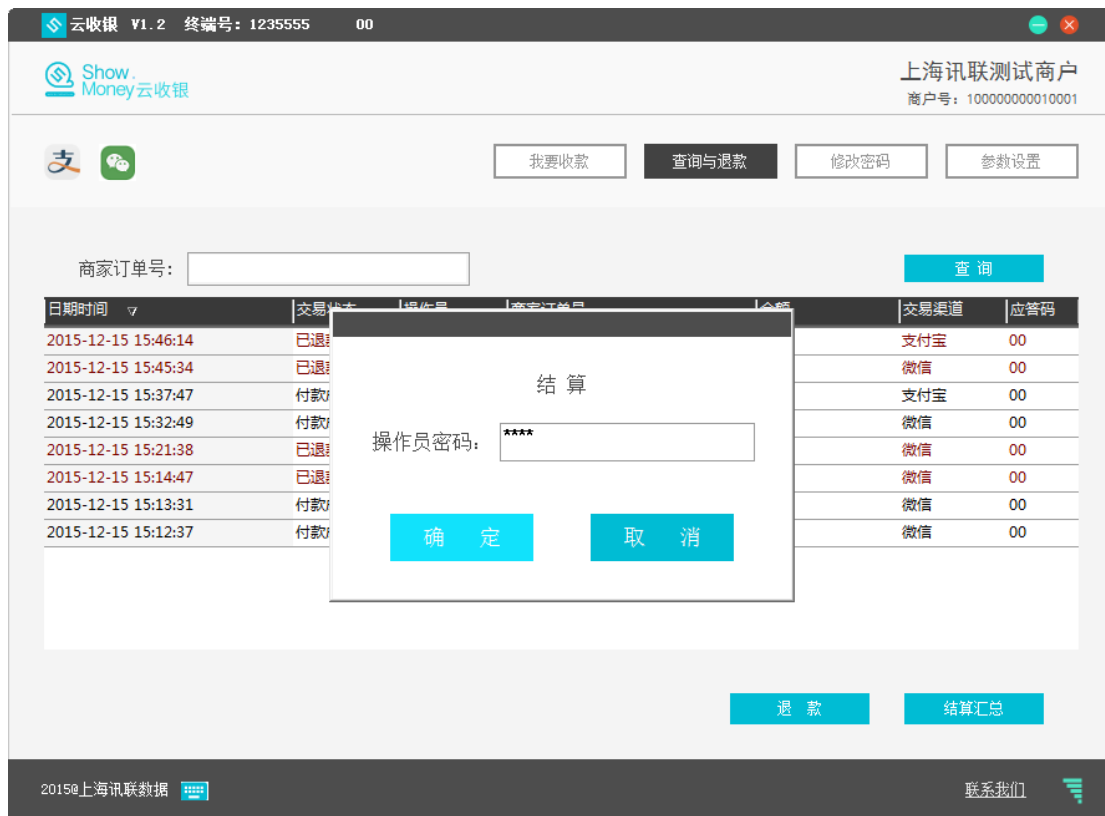


- 退款失败：举例，对已退款的交易做退款，提示“原交易已退款”



## 结算汇总

- 是否结算不影响资金的到帐，此功能目的是为了商家对账方便而设置的，建议每天或者交班时由操作员发起，并收集结算单
- 未结算交易会打印出来



# 参数配置

- 登录管理员账户为 00，密码为 123456，管理员需要首先登录修改密码并配置系统参数，下图为默认登录界面。





(参数配置页)

## 参数说明:

- 门店名称: 由讯联运营提供, 通常为门店自己的名称, 此名称与后续签购单上的名称显示有关 (门店也可根据实际情况填写其他名称)。
- 商户号: 由讯联运营提供
- 终端号: 用户自行分配管理, 长度等于 8 位
- 交易密钥: 由讯联运营提供
- 打印宽度: 小票打印宽度, 如 32, 表示打印宽度为 32 个字
- 打印设置: 打印设置包含以下几项, 该设置针对小票
  - 不打印 (默认值)
  - 打印商户联 (仅打印商户联)
  - 打印客户联 (仅打印客户联)
  - 打印商户联和客户联 (打印两联)
- 通讯 IP: 配置对应的服务器 IP, 可以是直接的 IP 地址, 也可以是服务器的域名, 默认值为: 121.40.167.112
- 通讯端口: 服务器地址对应的端口, 默认值为: 6000
- 显示快捷键
  - 全局快捷键, 用于调起云收银界面 (如在使用另一软件时, 想要切换到云收银页面, 可直接操作设置好的快捷键, 而不用鼠标去选中打开)
  - 快捷键设置分以下几类 (ctrl+a, shift+a, alt+a, win+a 字母 a 可替换成自己想设置的键)
- 隐藏快捷键:



- 全局快捷键，用于隐藏云收银界面
- 快捷键设置分以下几类（ctrl+a, shift+a, alt+a, win+a 字母 a 可替换成自己想设置的字母键-字母不区分大小写）
- 退款快捷键
  - 局部快捷键，只有在云收银“查询和撤销”的界面使用，操作才生效
  - 可设置的键：F1~F12、字母键、数字键、方向键-键盘上带有箭头的键(left ←、right →、up ↑、down ↓)、delete 键、insert 键、字母键（不区分大小写）
  - 用于唤起退款界面



- 结算快捷键
  - 局部快捷键，只有在云收银界面打开时，操作才生效
  - 可设置的键：F1~F12、字母键、数字键、方向键-键盘上带有箭头的键(left ←、right →、up ↑、down ↓)、delete 键、insert 键、字母键（不区分大小写）
  - 用于唤起结算界面



- 左切换键、右切换键
  - 用于云收银内部菜单的左右切换，如下图



- 默认设置为 left, right (表示键盘左箭头按键和右箭头按键)
  - 可设置的键: F1~F12、字母键、数字键、方向键-键盘上带有箭头的键(left ←、right →、up ↑、down ↓)、delete 键、insert 键、字母键 (不区分大小写)
- 打印机选择
  - 当启动云收银的 exe 后，云收银软件会自动获取所在电脑对应的是、打印机，跟进自己的需要选择设置对应的打印机即可
  - 打印机选择用于打印小票信息，打印机设置打印商户联和顾客联会打印出两联单子
  - 对于 LTP 端口的打印机，请选择无驱动打印的设置，其他打印机请在打印机选择列表中选择

## 选择金额出现区域

- 该选项用于获取其他软件的结算金额。

- 满足需求场景：客户自有收银系统，但不能进行扫码支付，云收银软件通过获取收银系统的结算金额来进行扫码支付
- 在首次使用时，管理员 00 登录切换到“参数设置”页，点击“选择金额出现区域”按钮，用鼠标框选金额可能出现的区域（最大区域但是不要包含其他内容，例如金额前的文字说明等），框选完成后点击 enter 键即可。
- 以后在每次的使用中，只要在收银机的收款界面通过快捷键或悬浮按钮呼出云收银软件，即可自动识别金额。
- 步骤：打开收银系统（客户自有的收银系统）→点击云收银参数配置页面的

按钮 **选择金额出现区域** →框选收银系统的金额出现区域（如下图中的 19.50 的位置）→按 enter 键确认选中区域/按 Esc 键退出框选（仅需初次启动设置，后续云收银或默认获取该位置的金额来进行扫码支付）



为保证金额识别准确率，  
请不要选择除显示金额数字  
可能出现的区域以外的其他部分，  
选择完成后按回车键确定即可！

图片红字部分内容为：

# 修改密码

- 操作员预设了 01 至 99 这 99 个账号，密码为 0000，请给操作员分配账户后，登录后及时修改密码；

The screenshot shows the 'Show Money 云收银' (Cloud POS) software interface. At the top, the title bar indicates '云收银 V1.2 终端号: 1235555 00'. The main header includes the 'Show Money 云收银' logo on the left and '上海讯联测试商户' (Shanghai Xunlian Test Merchant) with '商户号: 100000000010001' on the right. Below the header, there are four buttons: '我要收款' (I want to receive payment), '查询与退款' (Query and refund), '修改密码' (Modify password), and '参数设置' (Parameter settings). The '修改密码' button is highlighted. In the center, a white box titled '修改操作员密码' (Modify operator password) contains the following fields: '操作员ID:' (Operator ID), '原密码:' (Original password), '新密码:' (New password), and '重复密码:' (Repeat password). Each field has a corresponding input box. At the bottom of this box is a blue button labeled '确认修改' (Confirm modification). The footer of the interface shows '2015©上海讯联数据' (2015 © Shanghai Xunlian Data) on the left and '联系我们' (Contact us) with a chat icon on the right.

- 密码设置规则
  - 不能包含空格
  - 可任意设置字母、数字、特殊字符或三者的组合
  - 无长度限制

# 其它

## 虚拟键盘





## 网络显示标示



# 联系我们

