

## ★ FAQ 1

### **Wie wird das kabelgebundene Endoskop an APP angeschlossen?**

1. Zunächst einmal sind kabelgebundene Produkte nur für Benutzer von Android-Telefonen verfügbar. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die OTG-Funktion Ihres Telefons aktiviert haben. Bitte suchen Sie in den Systemeinstellungen nach "OTG" oder suchen Sie manuell nach der OTG-Funktion (die Position der Option variiert je nach Mobiltelefon) und schalten Sie dann die OTG-Funktion ein.
2. Wählen Sie je nach USB-Schnittstelle des Mobiltelefons (Micro USB/Typ-C) den entsprechenden Adapter aus, um eine Verbindung zum Mobiltelefon herzustellen.
3. Wenn das Bild in den obigen Schritten immer noch nicht ausgegeben werden kann, kann es sein, dass die USB-Schnittstelle des Telefons locker ist. Bitte versuchen Sie, eine Verbindung zu einem anderen Android-Telefon herzustellen und versuchen Sie es erneut gemäß den obigen Schritten.
4. Wenn Ihre Telefonversion Android 10.0 ist, klicken Sie bitte auf den Jump-Link im App-Popup-Fenster, um das APP apk-Installationspaket herunterzuladen, das an die Android 10.0-Version angepasst ist.

## ★ FAQ 2

### **Keine Reaktion nach dem Einstecken des USB-Endoskops in Ihr Android-Telefon?**

1. Bitte denken Sie daran, die "OTG"-Funktion in den "Einstellungen" einzuschalten. Bei einigen Mobiltelefonmodellen kann es sein, dass die "OTG"-Funktion alle paar Minuten automatisch ausgeschaltet wird. Bitte überprüfen Sie, ob die "OTG"-Funktion eingeschaltet ist regelmäßig.
2. Die Alterung der Ladeschnittstelle und der Ausfall des USB-Konverters machen das Gerät unbrauchbar. Bitte ändern Sie Ihr Android-Telefon oder Ihren USB-Konverter und versuchen Sie dann, die Verbindung wiederherzustellen.
3. Wenn keine der oben genannten Maßnahmen Ihr Problem lösen kann, wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren depstech Online-Kundendienst: [support@depstech.com](mailto:support@depstech.com).