

## ★ FAQ 1

### **Cómo conectar el endoscopio WiFi para APP?**

1. Asegúrese de que el dispositivo esté completamente cargado, mantenga presionado el botón de encendido o presione el interruptor para encender el dispositivo. El WiFi se activará unos 15 segundos después de que se encienda el dispositivo. Puede ver la luz de señal WiFi (azul Light) está parpadeando. Si la luz indicadora parpadea, indica que la conexión WiFi está lista;
2. Ingrese la “Configuración” del teléfono - “Conexión WiFi” para encontrar el nombre WiFi impreso en el dispositivo, seleccione y conéctese, la contraseña predeterminada es “12345678”. Si el teléfono indica “Es posible que Internet no esté disponible”, ignore el mensaje y seleccione “Mantener conectado”;
3. Abra la APLICACIÓN para obtener imágenes en tiempo real del endoscopio. Cuando la aplicación está adquiriendo imágenes del dispositivo, la luz de señal WiFi siempre estará encendida.

## ★ FAQ 2

### **El teléfono móvil no puede obtener la imagen en tiempo real del endoscopio WiFi o la pantalla está negra?**

Siga los pasos a continuación para solucionar el problema.

1. Intente reiniciar el dispositivo después de que esté completamente cargado;
2. Hay un botón de reinicio cerca del puerto de carga del dispositivo, presione y mantenga presionado el botón de reinicio durante aproximadamente 7 segundos, el dispositivo restaurará la configuración de fábrica;
3. Apague el WiFi de otros teléfonos móviles conectados al endoscopio en casa;
4. Encienda el teléfono en modo avión, busque la señal WiFi identificada en el cuerpo del dispositivo, seleccione y conéctese, la contraseña predeterminada es “12345678”;
5. Cabe señalar que en el proceso de instalación de la APLICACIÓN, debe autorizar los permisos de “contenido de fotos / medios” y “almacenamiento de archivos” de esta APLICACIÓN; de lo contrario, algunas funciones como tomar fotografías / ver álbumes pueden verse obstaculizadas.

## ★ FAQ 3

### **Puede buscar la señal de Wi-Fi, pero no puede conectarse?**

1. La conexión Wi-Fi puede fallar, debe olvidar la red y volver a conectarse. Además, puede cambiar a un lugar donde no haya interferencias WiFi e intentar conectarse de nuevo.
2. Para los usuarios de Android, cuando se conectan a la señal Wi-Fi por primera vez, el teléfono puede indicar “Es posible que Internet no esté disponible”, haga clic en la opción “Mantener conexión Wi-Fi”.
3. Para los usuarios que hayan cambiado la contraseña o el SSID de Wi-Fi, reinicie el endoscopio.

Si el problema no se puede resolver durante este período, comuníquese con el correo electrónico de servicio al cliente en línea: [support@depstech.com](mailto:support@depstech.com).