

### ★常见问题一

#### WiFi内窥镜如何连接Depstech-View使用？

首先，请确保设备充满电，长按电源按钮或按下开关即可打开设备。打开设备后约15秒WiFi模块会打开。您可以通过观察设备的WiFi信号灯（蓝灯）是否常亮，如果是则表明WiFi模块已准备就绪。

其次，进入手机的“设置” - “WiFi连接” -找到设备WiFi发射器部分标识的WiFi信号，选中并进行连接，初始密码是“12345678”。如果此时手机提示“互联网可能不可用”，请忽略提示并选中“保持连接”。

最后，打开本APP并且获得内窥镜的实时图像。在APP获取设备图像的同时，WiFi信号灯将闪烁。如果在闪烁过程中仍无法获取图像，请联系我们depstech的在线客服邮箱：support@depstech.com。

### ★常见问题二

#### 手机无法获取WiFi内窥镜的实时图像或者黑屏？

请按照以下步骤排除故障

1. 请在充满电后尝试重启设备。
2. 设备的充电端口附近有一个重置孔，请使用随附的重置针插入重置孔，确保重置针按压重置按键10秒后，设备会重新打开。
3. 请关闭家中曾经连接过该WiFi内窥镜的其他手机的“WiFi”功能。
4. 将手机开启飞行模式，搜索设备机身标识的WiFi信号，选中并连接，初始密码是“12345678”
5. 需要注意，在安装本APP的过程中需要授权本APP的“照片/媒体内容”以及“文档储存”权限，否则部分功能如拍照/查看相册可能会受阻碍。

### ★常见问题三

#### 可以搜索到Wi-Fi信号，但无法连接？

1. Wi-Fi连接可能失败，您必须忘记网络并重新连接。另外，您可以更改为某个地方而无需Wi-Fi分发并重试连接。
- 2.在首次连接到Wi-Fi信号时，手机可能会提示“Internet可能不可用”，请单击“保持Wi-Fi连接”选项。
- 3.对于以前曾经修改过Wi-Fi-SSID/密码的用户，请使用复位针并将其插入内窥镜的复位端口5-7s。您可以将底部的lable指向默认的Wi-Fi SSID/密码，然后重新连接。

如果您仍然不知道如何建立连接，请联系我们depstech的在线客服邮箱：support@depstech.com。