

★ FAQ 1

Comment connecter l'endoscope filaire à APP ?

1. Tout d'abord, les produits filaires ne sont disponibles que pour les utilisateurs de téléphones Android. Veuillez vous assurer que vous avez activé la fonction OTG de votre téléphone. Veuillez rechercher "OTG" dans les paramètres du système ou rechercher manuellement la fonction OTG (l'emplacement de l'option varie selon les téléphones portables), puis activez la fonction OTG.
2. Selon l'interface USB du téléphone portable (Micro USB/Type-C), sélectionnez l'adaptateur correspondant pour vous connecter au téléphone portable.
3. Si l'image ne peut toujours pas être reproduite dans les étapes ci-dessus, il se peut que l'interface USB du téléphone soit desserrée. Veuillez essayer de vous connecter à un autre téléphone Android et réessayer en suivant les étapes ci-dessus.
4. Si la version de votre téléphone est Android 10.0, veuillez cliquer sur le lien de saut dans la fenêtre contextuelle de l'application pour télécharger le package d'installation apk APP adapté à la version Android 10.0.

★ FAQ 2

Pas de réponse après avoir branché l'endoscope USB sur votre téléphone Android ?

1. N'oubliez pas d'activer la fonction "OTG" dans les "Paramètres". Pour certains modèles de téléphones portables, la fonction "OTG" peut être automatiquement désactivée toutes les quelques minutes. Veuillez vérifier si la fonction "OTG" est activée régulièrement.
2. Le vieillissement de l'interface de charge et la défaillance du convertisseur USB rendront l'appareil inutilisable. Veuillez changer votre téléphone Android ou votre convertisseur USB, puis essayez de rétablir la connexion.
3. Si aucune des opérations ci-dessus ne peut résoudre votre problème, veuillez contacter notre service client en ligne depstech par e-mail : support@depstech.com.