

★ 一般的な問題1

WiFi内視鏡をAPPに接続するにはどうすればよいですか？

1. デバイスが完全に充電されていることを確認し、電源ボタンを長押しするか、スイッチを押してデバイスの電源を入れます。Wi-Fiは、デバイスの電源がオンになってから約15秒後にアクティブになります。WiFi信号灯（青）を見ることができますライト）が点滅しています。インジケータライトが点滅している場合は、WiFi接続の準備ができていることを示しています。
2. 電話の「設定」 - 「WiFi接続」を入力して、デバイスに印刷されているWiFi名を見つけます。選択して接続します。デフォルトのパスワードは「12345678」です。電話で「インターネットが利用できない可能性があります」というプロンプトが表示された場合は、プロンプトを無視して「接続を維持する」を選択してください。
3. APPを開いて、内視鏡のリアルタイム画像を取得します。アプリがデバイスの画像を取得している間、WiFi信号灯は常に点灯します。

★ よくある問題2

携帯電話がWiFi内視鏡のリアルタイム画像を取得できない、または画面が黒い？

以下の手順に従って、問題のトラブルシューティングを行ってください。

1. 完全に充電されたら、デバイスを再起動してみてください。
2. デバイスの充電ポートの近くにリセットボタンがあります。リセットボタンを約7秒間押し続けると、デバイスは工場出荷時の設定に戻ります。
3. 自宅で内視鏡に接続されている他の携帯電話のWiFiをオフにしてください。
4. 機内モードで電話の電源を入れ、デバイス本体で識別されたWiFi信号を検索し、選択して接続します。デフォルトのパスワードは「12345678」です。
5. APPをインストールする過程で、このAPPの「写真/メディアコンテンツ」および「ファイルストレージ」権限を承認する必要があることに注意してください。承認しないと、写真の撮影やアルバムの表示などの一部の機能が妨げられる可能性があります。

★ よくある問題3

Wi-Fi信号を検索できますが、接続できませんか？

1. Wi-Fi接続が失敗する可能性があるため、ネットワークを忘れて再接続する必要があります。また、WiFiの干渉がない場所に変更して、再接続を試みることができます。
2. Androidユーザーの場合、初めてWi-Fi信号に接続するときに、電話で「インターネットが利用できない可能性があります」というプロンプトが表示される場合があります。[Wi-Fi接続を維持する]オプションをクリックしてください。
3. Wi-Fi-SSID /パスワードを変更したユーザーは、内視鏡をリセットしてください。

この期間中に問題を解決できない場合は、オンラインカスタマーサービスの電子メール support@depstech.com に連絡してください。