

## ★ FAQ 1

### **Cómo conectar el cable al endoscopio APP?**

1. En primer lugar, los productos con cable solo están disponibles para usuarios de teléfonos Android. Asegúrese de haber activado la función OTG de su teléfono. Busque “OTG” en la configuración del sistema o busque manualmente la función OTG (la ubicación de la opción varía con los teléfonos móviles) y luego encienda la función OTG.
2. De acuerdo con la interfaz USB del teléfono móvil (Micro USB / Tipo-C), seleccione el adaptador correspondiente para conectarlo al teléfono móvil.
3. Si la imagen aún no se puede reproducir en los pasos anteriores, es posible que la interfaz USB del teléfono esté suelta. Intente conectarse a otro teléfono Android e intente nuevamente de acuerdo con los pasos anteriores.
4. Si la versión de su teléfono es Android 10.0, haga clic en el enlace de salto en la ventana emergente de la aplicación para descargar el paquete de instalación de APP apk adaptado a la versión de Android 10.0.

## ★ FAQ 2

### **No hay respuesta después de conectar el endoscopio USB en su teléfono Android?**

1. Recuerde activar la función “OTG” en la “Configuración”. En algunos modelos de teléfonos móviles, es posible que se desactive automáticamente la función “OTG” cada pocos minutos. Compruebe si la función “OTG” está activada regularmente.
2. El envejecimiento de la interfaz de carga y la falla del convertidor USB harán que el dispositivo quede inutilizable. Cambie su teléfono Android o convertidor USB y luego intente restablecer la conexión.
3. Si ninguna de las operaciones anteriores puede resolver su problema, comuníquese con nuestro correo electrónico de servicio al cliente en línea de depstech: [support@depstech.com](mailto:support@depstech.com).