

★ FAQ 1

Come collegare l'endoscopio WiFi a APP?

1. Assicurarsi che il dispositivo sia completamente carico, premere a lungo il pulsante di accensione o premere l'interruttore per accendere il dispositivo. Il WiFi verrà attivato circa 15 secondi dopo l'accensione del dispositivo. È possibile visualizzare la spia del segnale WiFi (blu luce) lampeggia. Se la spia lampeggia, indica che la connessione WiFi è pronta;
2. Immettere le "Impostazioni"- "Connessione WiFi" del telefono per trovare il nome WiFi stampato sul dispositivo; selezionare e connettersi, la password predefinita è "12345678". Se il telefono richiede "Internet potrebbe non essere disponibile", ignora il messaggio e seleziona "Resta connesso";
3. Aprire l'APP per ottenere immagini in tempo reale dell'endoscopio. Quando l'App sta acquisendo le immagini del dispositivo, la spia del segnale WiFi sarà sempre accesa.

★ FAQ 2

Il telefono cellulare non riesce a ottenere l'immagine in tempo reale dell'endoscopio WiFi o lo schermo è nero?

Seguire i passaggi seguenti per risolvere il problema.

1. Si prega di provare a riavviare il dispositivo dopo averlo caricato completamente;
2. C'è un pulsante di ripristino vicino alla porta di ricarica del dispositivo, premere e tenere premuto il pulsante di ripristino per circa 7 secondi, il dispositivo ripristinerà le impostazioni di fabbrica;
3. Spegnerne il WiFi di altri telefoni cellulari collegati all'endoscopio a casa;
4. Accendi il telefono in modalità aereo, cerca il segnale WiFi identificato sul corpo del dispositivo, seleziona e connetti, la password predefinita è "12345678";
5. Va notato che nel processo di installazione dell'APP, è necessario autorizzare le autorizzazioni "foto/contenuto multimediale" e "archiviazione file" di questa APP, altrimenti alcune funzioni come scattare foto/visualizzare album potrebbero essere ostacolate.

★ FAQ 3

Può cercare il segnale Wi-Fi, ma non può connettersi?

1. La connessione Wi-Fi potrebbe non riuscire, è necessario dimenticare la rete e riconnettersi. Inoltre, puoi spostarti in un luogo in cui non ci sono interferenze WiFi e provare a connetterti di nuovo.
 2. Per gli utenti Android, quando ci si connette al segnale Wi-Fi per la prima volta, il telefono potrebbe richiedere "Internet potrebbe non essere disponibile", fare clic sull'opzione "Mantieni connessione Wi-Fi".
 3. Per gli utenti che hanno modificato il Wi-Fi-SSID/password, ripristinare l'endoscopio.
- Se il problema non può essere risolto durante questo periodo, contattare l'e-mail del servizio clienti online: support@depstech.com.