

★ 一般的な問題1

有線内視鏡をAPPに接続するにはどうすればよいですか？

- 1.まず、有線製品はAndroidフォンユーザーのみが利用できます。お使いの携帯電話のOTG機能がオンになっていることを確認してください。システム設定で「OTG」を検索するか、OTG機能を手動で検索して（オプションの場所は携帯電話によって異なります）、OTG機能をオンにしてください。
- 2.携帯電話のUSBインターフェース（Micro USB / Type-C）に従って、対応するアダプターを選択して携帯電話に接続します。
- 3.それでも上記の手順で画像を出力できない場合は、電話のUSBインターフェースが緩んでいる可能性があります。別のAndroid電話に接続して、上記の手順に従って再試行してください。
- 4.お使いの携帯電話のバージョンがAndroid10.0の場合は、アプリのポップアップウィンドウのジャンプリンクをクリックして、Android 10.0バージョンに適合したAPPインストールパッケージをダウンロードしてください。

★ よくある問題2

USB内視鏡をAndroidスマートフォンに接続しても応答がありませんか？

- 1.「設定」で「OTG」機能をオンにすることを忘れないでください。携帯電話のモデルによっては、数分ごとに「OTG」機能が自動的にオフになる場合があります。「OTG」機能がオンになっているかどうかを確認してください。定期的。
- 2.充電インターフェースの経年劣化とUSBコンバーターの故障により、デバイスが使用できなくなります。AndroidフォンまたはUSBコンバーターを変更してから、接続を再確立してみてください。
- 3.上記の操作のいずれでも問題を解決できない場合は、depstechオンラインカスタマーサービスの電子メールsupport@depstech.comにお問い合わせください。