

★ 常见问题一

有线内窥镜如何连接APP使用？

1. 首先有线产品仅适用于Android手机用户。请确保您已打开手机的OTG功能。请在系统设置中搜索“OTG”或者手动查找OTG功能（选项位置因手机而异），然后打开OTG功能。
2. 根据手机USB接口情况（Micro USB/ Type-C）,选择对应的转接头去连接手机。
3. 如果在上述步骤中仍然无法出图，这可能是手机的USB接口松动了，请尝试连接其他Android手机并按照上述步骤重试。
4. 如果您的手机版本为安卓10.0，请点击app弹窗提示的跳转链接，去下载适配安卓10.0版本APP apk安装包。

★ 常见问题二

将USB内窥镜插入您的Android手机后无响应？

1. 请记住在“设置”中打开“OTG”功能，对于某些型号的手机，它可能每隔几分钟自动关闭“OTG”功能，请定期检查“OTG”功能是否已打开。
2. 充电接口的老化和USB转换器的故障将导致设备不可用。请更换Android手机或USB转换器，然后尝试重新建立连接。
3. 如果上述操作均无法解决您的问题，请联系我们depstech的在线客服邮箱：support@depstech.com。