

★ FAQ 1

Wie verbinde ich das WiFi-Endoskop mit APP?

1. Stellen Sie sicher, dass das Gerät vollständig aufgeladen ist, drücken Sie lange auf den Netzschalter oder drücken Sie den Schalter, um das Gerät einzuschalten. WLAN wird etwa 15 Sekunden nach dem Einschalten des Geräts aktiviert. Sie können das WiFi-Signallicht (blau Licht) blinkt. Wenn die Kontrollleuchte blinkt, zeigt dies an, dass die WLAN-Verbindung bereit ist;
2. Geben Sie die "Einstellungen"- "WiFi-Verbindung" des Telefons ein, um den auf dem Gerät aufgedruckten WLAN-Namen zu finden, wählen Sie und verbinden Sie, das Standardpasswort ist "12345678". Wenn das Telefon die Meldung "Internet möglicherweise nicht verfügbar" anzeigt, ignorieren Sie die Meldung und wählen Sie "Verbunden bleiben" aus.
3. Öffnen Sie die APP, um Echtzeitbilder des Endoskops zu erhalten. Wenn die App Gerätebilder erfasst, leuchtet die WiFi-Signalleuchte immer.

★ FAQ 2

Das Mobiltelefon kann das Echtzeitbild des WiFi-Endoskops nicht abrufen oder der Bildschirm ist schwarz?

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Problem zu beheben.

1. Bitte versuchen Sie, das Gerät nach dem vollständigen Aufladen neu zu starten;
2. In der Nähe des Ladeanschlusses des Geräts befindet sich eine Reset-Taste. Bitte halten Sie die Reset-Taste etwa 7 Sekunden lang gedrückt, das Gerät stellt die Werkseinstellungen wieder her;
3. Bitte schalten Sie das WLAN anderer Mobiltelefone aus, die zu Hause mit dem Endoskop verbunden sind;
4. Schalten Sie das Telefon im Flugmodus ein, suchen Sie nach dem auf dem Gerätekörper identifizierten WLAN-Signal, wählen Sie und verbinden Sie es, das Standardpasswort ist "12345678";
5. Es ist zu beachten, dass Sie bei der Installation der APP die Berechtigungen "Foto-/Medieninhalt" und "Dateispeicherung" dieser APP autorisieren müssen, da sonst einige Funktionen wie das Aufnehmen von Bildern/das Anzeigen von Alben möglicherweise behindert werden.

★ FAQ 3

Kann nach WLAN-Signalen suchen, aber keine Verbindung herstellen?

1. Die Wi-Fi-Verbindung kann fehlschlagen, Sie müssen das Netzwerk vergessen und erneut verbinden. Außerdem können Sie an einen Ort wechseln, an dem es keine WLAN-Störungen gibt, und erneut versuchen, eine Verbindung herzustellen.
2. Für Android-Benutzer kann das Telefon beim erstmaligen Herstellen einer Verbindung mit dem Wi-Fi-Signal die Meldung "Internet ist möglicherweise nicht verfügbar" anzeigen. Klicken Sie bitte auf die Option "Wi-Fi-Verbindung beibehalten".
3. Für Benutzer, die die Wi-Fi-SSID/das Passwort geändert haben, setzen Sie das Endoskop bitte zurück.

Wenn das Problem während dieser Zeit nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an die Online-Kundendienst-E-Mail: support@depstech.com.