

★ FAQ 1

Comment connecter l'endoscope WiFi à APP ?

1. Assurez-vous que l'appareil est complètement chargé, appuyez longuement sur le bouton d'alimentation ou appuyez sur l'interrupteur pour allumer l'appareil. Le WiFi sera activé environ 15 secondes après la mise sous tension de l'appareil. Vous pouvez voir le signal lumineux WiFi (bleu Light) clignote. Si le voyant clignote, cela indique que la connexion WiFi est prête ;
2. Entrez les "Paramètres" du téléphone - "Connexion WiFi" pour trouver le nom WiFi imprimé sur l'appareil ; sélectionnez et connectez-vous, le mot de passe par défaut est "12345678". Si le téléphone vous demande « Internet peut être indisponible », ignorez l'invite et sélectionnez « Rester connecté » ;
3. Ouvrez l'APP pour obtenir des images en temps réel de l'endoscope. Lorsque l'application acquiert des images de l'appareil, le voyant du signal WiFi sera toujours allumé.

★ FAQ 2

Le téléphone portable ne peut pas obtenir l'image en temps réel de l'endoscope WiFi ou l'écran est noir ?

Suivez les étapes ci-dessous pour résoudre le problème.

1. Veuillez essayer de redémarrer l'appareil après une charge complète.
2. Il y a un bouton de réinitialisation près du port de charge de l'appareil, veuillez appuyer et maintenir le bouton de réinitialisation pendant environ 7 secondes, l'appareil restaurera les paramètres d'usine
3. Veuillez désactiver le WiFi des autres téléphones portables connectés à l'endoscope à la maison.
4. Allumez le téléphone en mode avion, recherchez le signal WiFi identifié sur le corps de l'appareil, sélectionnez et connectez-vous, le mot de passe par défaut est "12345678" ;
5. Il convient de noter que lors du processus d'installation de l'APP, vous devez autoriser les autorisations "contenu photo/média" et "stockage de fichiers" de cette application, sinon certaines fonctions telles que prendre des photos/visualiser des albums peuvent être entravées ;

★ FAQ 3

Peut rechercher le signal Wi-Fi, mais ne peut pas se connecter ?

1. La connexion Wi-Fi peut échouer, vous devez oublier le réseau et vous reconnecter. De plus, vous pouvez passer à un endroit où il n'y a pas d'interférences WiFi et essayer de vous connecter à nouveau.
2. Pour les utilisateurs d'Android, lors de la première connexion au signal Wi-Fi, le téléphone peut demander « Internet peut être indisponible », veuillez cliquer sur l'option « Garder la connexion Wi-Fi ».
3. Pour les utilisateurs qui ont modifié le Wi-Fi-SSID/mot de passe, veuillez réinitialiser l'endoscope.

Si le problème ne peut pas être résolu pendant cette période, veuillez contacter l'e-mail du service client en ligne : support@depstech.com.