

## ★ 常见问题一

### WiFi内窥镜如何连接APP使用？

1. 确保设备充满电，长按电源按钮或按下开关打开设备。WiFi将在设备开机后15秒左右激活。可以查看WiFi信号灯（蓝色灯）是否闪烁。如果指示灯闪烁，则表明WiFi连接准备就绪；
2. 进入手机的“设置” - “WiFi连接”找到WiFi印在设备上的名称；选择并连接，默认密码是“12345678”。如果手机提示“Internet可能不可用”，请忽略提示并选择“保留已连接”；
3. 打开APP，获取内窥镜的实时图像。App在获取设备图像时，WiFi信号灯会常亮。

## ★ 常见问题二

### 手机无法获取WiFi内窥镜的实时图像或黑屏？

请按照以下步骤排出故障：

1. 请在充满电后尝试重启设备；
2. 设备充电口附近有一个reset按键，请长按reset键7秒左右，设备将恢复出厂设置；
3. 请关闭家中曾经连接过该内窥镜的其他手机的WiFi；
4. 将手机开启飞行模式，搜索设备机身标识的WiFi信号，选择并连接，默认密码“12345678”；
5. 需要注意，在安装APP的过程中需要授权本APP的“照片/媒体内容”以及“文件存储”权限，否则部分功能如拍照/查看相册可能会受阻碍。

## ★ 常见问题三

### 可以搜索到Wi-Fi信号，但是无法连接？

1. Wi-Fi 连接可能失败，您必须忘记网络并重新连接。此外，你可以更换一个没有WiFi干扰的地方，并重新尝试连接。
2. 对于安卓用户，第一次连接Wi-Fi信号，手机可能会提示“互联网可能不可用”，请点击“保持 Wi-Fi 连接”选项。
3. 曾经修改过Wi-Fi-SSID/密码的用户，请重置内窥镜。

如果在此期间还无法解决问题，请联系在线客服邮箱：[support@depstech.com](mailto:support@depstech.com)。