

★ FAQ 1

Come collegare l'endoscopio cablato a APP?

1. Innanzitutto, i prodotti cablati sono disponibili solo per gli utenti di telefoni Android. Assicurati di aver attivato la funzione OTG del tuo telefono. Cerca "OTG" nelle impostazioni di sistema o cerca manualmente la funzione OTG (la posizione dell'opzione varia a seconda dei telefoni cellulari), quindi attiva la funzione OTG.
2. In base all'interfaccia USB del telefono cellulare (Micro USB/Tipo-C), selezionare l'adattatore corrispondente per connettersi al telefono cellulare.
3. Se l'immagine non può ancora essere riprodotta nei passaggi precedenti, è possibile che l'interfaccia USB del telefono sia allentata. Prova a connetterti a un altro telefono Android e riprova secondo i passaggi precedenti.
4. Se la versione del tuo telefono è Android 10.0, fai clic sul collegamento di salto nella finestra pop-up dell'app per scaricare il pacchetto di installazione dell'apk APP adattato alla versione di Android 10.0.

★ FAQ 2

Nessuna risposta dopo aver collegato l'endoscopio USB al telefono Android?

1. Ricordarsi di attivare la funzione "OTG" nelle "Impostazioni". Per alcuni modelli di telefoni cellulari, potrebbe disattivare automaticamente la funzione "OTG" ogni pochi minuti. Verificare se la funzione "OTG" è attiva regolarmente.
2. L'invecchiamento dell'interfaccia di ricarica e il guasto del convertitore USB renderanno il dispositivo inutilizzabile. Cambia il tuo telefono Android o il convertitore USB, quindi prova a ristabilire la connessione.
3. Se nessuna delle operazioni di cui sopra può risolvere il tuo problema, contatta il nostro servizio clienti online depstech e-mail: support@depstech.com.